

Návrh výkonnostných ukazovateľov KPI pre PAAS na rok 2026

Oblasť	Poradie	Názov kategórie	Váha	Váha (detail)	Účel	Merateľný ukazovateľ KPI	Cieľová hodnota/deadline KPI pre rok 2025	Milníky KPI pre rok 2025	Metóda vyhodnotenia
Finančné a investičné ciele	1	Finančný plán	30%			EBITDA	Podľa schváleného finančného plánu na rok 2026	Dodržanie finančného plánu 2026 s ohľadom na objektívne skutočnosti (normalizačné položky) a priebežné úpravy plánu odsúhlasené akcionárom.	Koncoročná auditovaná hodnota EBITDA = ukazovateľ vyjadrený v percentách; za každý jeden percentuálny bod dosiahnutého ukazovateľa pod úrovňou 100% je vyhodnotenie KPI znížené o 3 percentuálne body
			40%		Kvalitné služby sú obyvateľom poskytované efektívne a v súlade s finančným plánom spoločnosti.				
			10%		Vybraná položka nákladov - hospodárske stredisko Odfahová služba; neprekróčenie cieľovej hodnoty		Podľa schváleného finančného plánu na rok 2026	Neprekróčenie cieľovej hodnoty nákladov na hospodárske stredisko Odfahová služba nad rámec schváleného finančného plánu 2026, zabezpečenie optimalizácie nákladov na prevádzku odfahovej služby v rámci schváleného finančného plánu 2026	Koncoročná auditovaná hodnota nákladov hospodárskeho strediska Odfahová služba/cieľová hodnota = ukazovateľ vyjadrený v percentách; za každý 0,5 percentuálny bod dosiahnutého ukazovateľa nad úrovňou 100% je vyhodnotenie KPI znížené o jeden percentuálny bod; pri poklese vyhodnotenia KPI pod 4% (dosiahnutý ukazovateľ je nad 103%), sa vyhodnotenie KPI určí na 0%
Podnikové ciele	2	Investície	5%	5%	Kvalitné služby sú obyvateľom poskytované efektívne a v súlade s investičným plánom spoločnosti.	Investičný plán	Podľa schváleného investičného plánu na rok 2026	Dodržanie investičného plánu 2026 s ohľadom na objektívne skutočnosti (normalizačné položky) a priebežné úpravy plánu odsúhlasené akcionárom.	Koncoročné vyhodnotenie plnenia investičného plánu – % plnenie cieľa.
	3	Kontrola parkovania	15%	10%	Spoločnosť vykonáva činnosti s dôrazom na kvalitu služieb a ekonomickú efektívnosť	Zníženie nákladov na kontrolu jedného vozidla	-20% oproti roku 2025	Implementácia nových skenovacích vozidiel do prevádzky v zmysle harmonogramu schváleného akcionárom	Koncoročné vyhodnotenie % zníženia nákladov na kontrolu parkovania na jedno skontrolované (oskenuvané) vozidlo. Implementácia nových skenovacích vozidiel v zmysle harmonogramu. - Splnenie/nespĺnenie cieľa
				5%	Spolupráca s HMBA na skvalitňovaní procesov kontroly parkovania v rámci parkovacích zón	Spustenie pravidelného reportingu hodnotenia kontrolórov a rozšírenie existujúceho modelu hodnotenia kvality práce kontrolórov	Q3/2026	Rozšírenie metodiky hodnotenia kontrolórov po dohode s akcionárom a plné spustenie reportingu voči HMBA prostredníctvom Power BI Zvyšovanie efektivity skenovania Znižovanie chybovosti skenovania	Splnenie/nespĺnenie cieľa
	5	Odfahová služba	12%	9%	Spoločnosť rozširuje portfólio súkromných partnerov v rámci strediska odfahovej služby	Počet nových zaregulovaných súkromných parkovísk s povolením odfahov na objednávku majiteľa	6	Zabezpečenie diverzifikácie zdrojov príjmov a počtu výkonov odfahov v rámci súkromných parkovísk za účelom čo najvyššej optimalizácie vyťaženia odfahovej služby	Vyhodnotenie počtu nových zaregulovaných parkovísk pre poskytovanie odfahovej služby na základe podpísaných obchodných zmlúv s externými partnermi do konca roka 2026 – % plnenie cieľa.
				3%	Spolupráca s HMBA na skvalitňovaní dopravného značenia v rámci verejných cestných komunikácií	Spustenie pravidelného reportingu problémových oblastí verejného priestoru s najvyššou mierou porušovania dopravných predpisov	Q3/2026	Nastavenie spolupráce s HMBA ohľadom pravidelného reportingu problémových oblastí verejného priestoru s najvyššou mierou porušovania dopravných predpisov (ergo najvyššou mierou odfahovaných áut) s predložením návrhov na úpravu dopravného značenia	Splnenie/nespĺnenie cieľa
	6	Služby zákazníkom	10%	10%	Prístup ku zákazníkom definuje kvalitu poskytovaných služieb	Rozvoj zákazníckej podpory zavedením služby Live chat a prvkov AI v rámci zákazníckeho centra	10/2026	Pilotná fáza projektu Live chat pri vybavovaní zákazníckych požiadaviek (Live chat obsluhovaný operátormi zákazníckej podpory) Posúdenie možnosti zavedenia AI do služieb zákazníckeho centra Vyhodnotenie úspešnosti zavedenia AI technológie pri vybavovaní požiadaviek v rámci callcentra (mimo dostupných hodín) Zavedenie zákazníckej podpory 24/7 pomocou AI	Splnenie/nespĺnenie cieľa
	7	Firemná kultúra	3%	3%	Rozvoj kvalitného manažmentu spoločnosti na základe medzinárodných štandardov	Zabezpečenie obnovy certifikácie ISO 9001	Q3/2026	Zabezpečenie obnovy certifikácie ISO 9001 pre oblasti získané v roku 2025 Získanie nových certifikácií ISO 9001 v oblastiach Cyber Security management a Compliance management	Splnenie/nespĺnenie cieľa
	8	Rozvoj podnikateľských aktivít	15%	10%		Akvízia nových externých klientov pre poskytovanie služby správy parkovania/garáží (s maržou min. 10%)	Q4/2026	Predloženie obchodného plánu akvizícií nových klientov v roku 2026 akcionárovi na schválenie Pokračovanie akvizičných krokov pre hľadanie obchodných príležitostí s cieľom zakontrahovať externých klientov v súlade so schváleným obchodným plánom	Vyhodnotenie počtu nových externých klientov pre poskytovanie služby správy na základe podpísaných obchodných zmlúv do Q4/2026 v súlade s obchodným plánom schváleným akcionárom – % plnenie cieľa.
				5%	Rozvoj podnikateľských aktivít spoločnosti nad rámec zmlúv s mestom za účelom diverzifikácie zdrojov príjmu pri zachovaní in-house výnimky	Realizácia a spustenie prevádzky nabíjajúcich staníc vo vybraných parkoviskách v správe PAAS a HMBA v zmysle harmonogramu	Q4/2026	Príprava a prezentácia detailného business modelu projektu nabíjajúcich staníc na schválenie akcionárovi Analýza konkurencie a nastavenie cenotvorby Nastavenie monitorovania a vyhodnocovania vyťaženia a obsadenosti nabíjajúcich staníc po ich implementácii Realizácia a spustenie prevádzky nabíjajúcich staníc vo vybraných parkoviskách v zmysle harmonogramu vyzáhadzujúceho z business modelu schváleného akcionárom	Vyhodnotenie počtu nabíjajúcich staníc uvedených do prevádzky v súlade s business modelom schváleným akcionárom – % plnenie cieľa.