

Návrh výkonnostných ukazovateľov KPI pre BVS na rok 2026									
Oblasť	Poradie	Názov kategórie	Váha	Váha (detail)	Účet	Merateľný ukazovateľ KPI	Cieľová hodnota/deadline KPI pre rok 2026	Mítniky KPI pre rok 2026	Metóda vyhodnotenia
Finančná odolnosť a investičný dlh	1.1	Finančný plán	10%	10%	Kvalitné služby sú obyvateľom poskytované efektívne a v súlade s finančným plánom spoločnosti.	EBITDA	46,5 mil. EUR	Pinenie akcionármi schváleného finančného plánu 2026 s ohľadom na objektívne skutočnosti (normalizačné položky) a priebežné úpravy plánu odsúhlasené akcionármi.	Koncoročné vyhodnotenie plnenia finančného plánu – auditované číslo.
	1.2	Investície	20%	10%	Kvalitné služby obyvateľom sú poskytované efektívne a v súlade s investičným plánom spoločnosti.	Peňažný výdaj na investičné projekty	Preinvestovať (cash-out) 5 mil EUR na investičné akcie - stavby.	Pinenie vybraných položiek akcionármi schváleného investičného plánu 2026 po finančnej stránke s ohľadom na objektívne skutočnosti a priebežné úpravy plánu odsúhlasené akcionármi.	Interval % plnenia KPI na základe koncoročného vyhodnotenia plnenia investičného plánu (max. plnenie na úrovni 100%): - 0-60% plnenie plánu = 0% plnenie KPI - >60% plnenie plánu = proporčné plnenie KPI v rozmedzí 0-100% (napr. 80% plnenie plánu predstavuje 50% plnenie KPI)
				10%		Kvalitatívne vyhodnocovanie časového harmonogramu investičných akcií	Monitoring 6 vybraných investičných projektov s dôrazom na dodržanie časového harmonogramu od zadania prípravy SI, po vecné plnenie projektu investičnej akcie	Priprava detailného harmonogramu krokov pri vybraných 6 investičných projektoch najneskôr do Q1/2026 a následné odpočítavanie harmonogramu	Interval % plnenia KPI na základe miery splnenia mítnikov
				2,0%		Piná implementácia Microsoft 365, onboarding všetkých zamestnancov do 31.12.2026.		Digitálnizácia 10 interných dokumentov a 5 variant zmlúv ako nábožná činnosť na implementáciu M365	Splnenie / nesplnenie cieľa Implementácia ukončená, akceptačný protokol
Digitálna evolúcia	2.1	Paperless administratíva	4%	2,0%		Vysúladenie DMS (Document Management System) do 31.12.2026		Analýza potrieb, identifikácia softwarového nástroja, analýza kompatibility s nasadzovanými službami M365, vysúladenie nástroja / dodávateľa	Splnenie / nesplnenie cieľa Podpis zmlúv s úspešným zhovorením do 31.12.2026
	2.2	Eliminácia, simplifikácia, automatizácia smernicových procesov	4%	4%	Spoločnosť rozvíja svoje interné procesy v digitálnom ekosystéme postupným prechodom na "paperless" administratívu, automatizáciu procesov a efektívnejšou digitálnou internou komunikáciou	Implementovať automatizované schvaľovacie workflowy	10 automatizovaných workflowov	Znížť počet manuálnych administratívnych krokov prostredníctvom revízie procesov (a smeríc) Zaviesť automatizované schvaľovacie workflowy pre 10 identifikovaných procesov schvaľovania	Interval % plnenia KPI na základe počtu implementovaných automatizovaných procesov
	2.3	Elektróna interná komunikácia	4%	4%		Prechod internej komunikácie so zamestnancom do nového podnikového intranetu (pc & mobil) - "BVSKA v mobile" pre zamestnancov		Digitálny self service (dochádzka, požiadavky na potvrdenia, požiadavky na čerpanie benefitov) Implementácia 4 funkcionality: - Dochádzka (zadávanie neprítomností, odsúhlasovanie dochádzky) - Novinky, aktuálne dianie - HelpDesk - Kontakty	Splnenie / nesplnenie cieľa "Nový podnikový intranet / BVS v mobile" nasadené a štyri menované funkcionality implementované
	2.4	Informačná a kybernetická bezpečnosť	4%	2,0%	Súlad s platnou legislatívou o kybernetickej bezpečnosti na základe jasnej IT roadmapy a IT/OT architektúry a IT/OT/OS operačnom modeli	Implementácia SIEM (Security Information and Event Management) - centralizovaného nástroja na manažment bezpečnostných udalostí		Implementácia SIEM do prevádzky	Splnenie / nesplnenie cieľa Implementácia ukončená, akceptačný protokol podpísaný
				2,0%		Obstaranie SOC (Security Operations Center)		Obstaranie dodávateľa SOC riešenia v nadväznosti na implementáciu SIEM	Splnenie / nesplnenie cieľa Podpísaná zmluva s dodávateľom
Efektívnosť v každej kvapke	3.1	Efektívne využívanie pracovnej sily	5%	5%		Rozširovanie údržbovej platformy FIORI	40% objektov (DVV) KČS v BA, MO, SE (DOOV) pilot na vybranej DČOV	- DVV naplnenie 40 % objektov do FIORI (komplet STZ, EZ, VDM, areál, budovy, DOD) - DOOV - cyklická údržba KČS (BA, MO, SE) (kontrola objektov na SE) - DČOV - Pilot prvá ČOV	"Splnenie / nesplnenie cieľa. 1/3 váhy KPI za každú divíziu
	3.2	Eliminovanie neproduktívnej činnosti	5%	5%		Postupné dopĺňanie objektov na CTD resp. dopĺňanie veľčín na exist. objektoch	10 objektov DVV, 3 KČS DOOV	- DVV - 10 objektov veľčín - DOOV - doplnenie 3 KČS	"Splnenie / nesplnenie cieľa. 1/2 váhy KPI za každú divíziu
				2,5%		Online identifikácia únikov vody vybudovaním merných okráskov	39 merných okráskov	DOV - vybudovanie 39 merných okráskov	Interval % plnenia KPI na základe počtu spravidkovaných merných okráskov
	3.3	Efektívne čerpanie pitnej vody a jej dodávka	5%	2,5%		Znižovanie straty vody	Maximálne 27%	Implementácia opatrení zo stratégie znižovania straty vody	Straty vody na úrovni maximálne 27% za každého 0,2 percentuálneho bodu nad 27% je vyhodnotenie KPI znížené o 0,25 percentuálnych bodov z celkovej váhy 2,5%
Zelený vodárenský úder	4.1	Znižovanie energetickej náročnosti	5%	5%	Znižovanie spotreby energií a zvyšovanie energetickej sebestačnosti pomocou zefektívňovania procesov a realizácii investícií vedie ku finančnej úspore, väčšej odolnosti voči externým šokom a nižšej environmentálnej stopke spoločnosti.	Implementácia opatrení zo stratégie znižovania energetickej náročnosti		ISO 50001 - GAP analýza Q1/2026, príprava potrebnej dokumentácie a úprava procesov Q3/2026, začatie certifikácie Q4/2026 Osadenie 67ks podružných meraní na objektoch DČOV (interné zdroje) Osadenie 20ks podružných meraní na ostatných objektoch (interné/externé zdroje) PIE - príprava komplet projektovej dokumentácie - Q1/2026, realizácia procesu obstarania dodávky samotnej inštalácie - Q2/2026, začatie realizačnej fázy - Q3/2026 KGI - inštalácia novej jednotky s vyššími účinnosťami	"Splnenie / nesplnenie cieľa. 1/5 váhy KPI za splnenie každého z uvedených mítnikov
	4.2	Vodozádržné opatrenia	5%	5%	Eliminácia balastných nátokov do kanalizácie zabezpečí zníženie maximálneho náporu na sieť a ČOV v správe BVS a prispieva ku dodržaniu kvality vypustených vôd do recipientov.	Eliminácia balastných nátokov do kanalizácie	100 tis. m3/rok	Celkový cieľ je 500tis.M3 kumulatívne do roku 2030, avšak plnenie nemusí byť do rokov rozložené rovnomerne, tzn. za jednotlivé roky to môže byť viac, ale aj menej ako 100tis., v závislosti od toho aké nátoky sa identifikujú a akú realizačnú a časovú náročnosť bude vyžadovať ich odstránenie.	% plnenie cieľa zo stanovených 100tis.M3
	4.3	Udržiateľnosť zdrojov	5%	2,5%	Monitoring šírenia znečistenia z environmentálnych záťaží BA	Vysporiadanie vybraných pozemkov		výber pozemkov vysporiadanie pozemkov	Splnenie / nesplnenie cieľa PD ukončená a odovzdaná
				2,5%		Obstaranie PD a splnenie obstarávania na realizáciu	Q4/2026	obstarávanie geologickej úlohy (PD k vrtom) obstarávanie dodávateľa vrtov	Splnenie / nesplnenie cieľa Podpísaná zmluva s dodávateľom na PD a rozbehnutá súťaž na dodávateľa na realizáciu
Ľudia, ktorí tvoria budúcnosť	5.1	Index spokojnosti zamestnancov a pracovným prostredím	4%	2%	Positívny trend v prieskume spokojnosti zamestnancov z kvantitatívneho aj kvalitatívneho hľadiska	Zvýšenie účasti na prieskume	Nárast počtu respondentov o 5 % oproti predchádzajúcemu roku	Implementácia opatrení na zvýšenie účasti zamestnancov BVS na prieskume oproti predchádzajúcemu roku	% plnenie cieľa nárastu počtu respondentov o 5% oproti predchádzajúcemu roku
	5.2			2%		Zníženie počtu negatívnych komentárov v parametroch najnižším hodnotením	Zníženie počtu negatívnych komentárov v parametroch "pracovné prostredie - upratovanie" o 5 % oproti predchádzajúcemu roku	Implementácia opatrení na zabezpečenie zvýšenia spokojnosti s parametrom s najnižším hodnotením v minulom roku	% plnenie cieľa zníženia počtu negatívnych komentárov v parametroch pracovné prostredie - upratovanie o 5% oproti predchádzajúcemu roku
Spokojnosť zákazníkov	6	Prieskum spokojnosti zákazníkov	5%	5%	Positívny trend v prieskume spokojnosti zákazníkov	Udržanie štandardu spokojnosti zákazníkov v prieskume spokojnosti prostredníctvom Staffino za 2026 pre dve štandardné otázky	Výsledná hodnota za každú otázku musí byť nad world benchmarkom	Implementácia opatrení na zabezpečenie udržiania štandardu spokojnosti zákazníkov s BVS	Splnenie / nesplnenie cieľa 1/2 za každú otázku
Odolnosť BVS voči externým hrozbám	7	Odolnosť BVS voči externým hrozbám	5%	5%	Podnik je pripravený poskytovať základné činnosti aj v prípade výpadku elektrickej energie na minimálne 24 hodín	Strategický dokument k zabezpečeniu dodávky pitnej vody a odvádzania odpadovej vody v prípade výpadku elektrickej energie na minimálne 24 hodín	11.26	Vypracovanie analýzy súčasného stavu a variantných riešení zabezpečujúcich schopnosť poskytovať základné činnosti (získavanie pitnou vodu, funkčné riadkové pásmo, PPH, infraštruktúra, odvádzanie odpadovej vody, ČOV, ...) aj v prípade výpadku elektrickej energie na minimálne 24 hodín	Kvalitatívne posúdenie vykonaných krokov - predloženie analýzy na vyhodnotenie akcionárom do 11/2026. Splnenie/nesplnenie cieľa.
Osobné ciele	8	Osobné ciele	10%	10%	CEO má možnosť formovať KPIs pre členov predstavenstva (vrátane seba) a nastavovať smerovanie spoločnosti.	Ciele budú zadané/definované CEO a schválené akcionárom	-	-	Splnenie/nesplnenie cieľa.