



Akčný plán na rok 2025

Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy na roky 2023 – 2030



Magistrát Hlavného mesta
Slovenskej republiky Bratislavy
Sekcia sociálnych vecí

Adresa Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava, P.O.Box 192
IČO 00 603 481
Telefón 02 5935 6682
Email sekciasocialnychveci@bratislava.sk
URL www.bratislava.sk



OBSAH

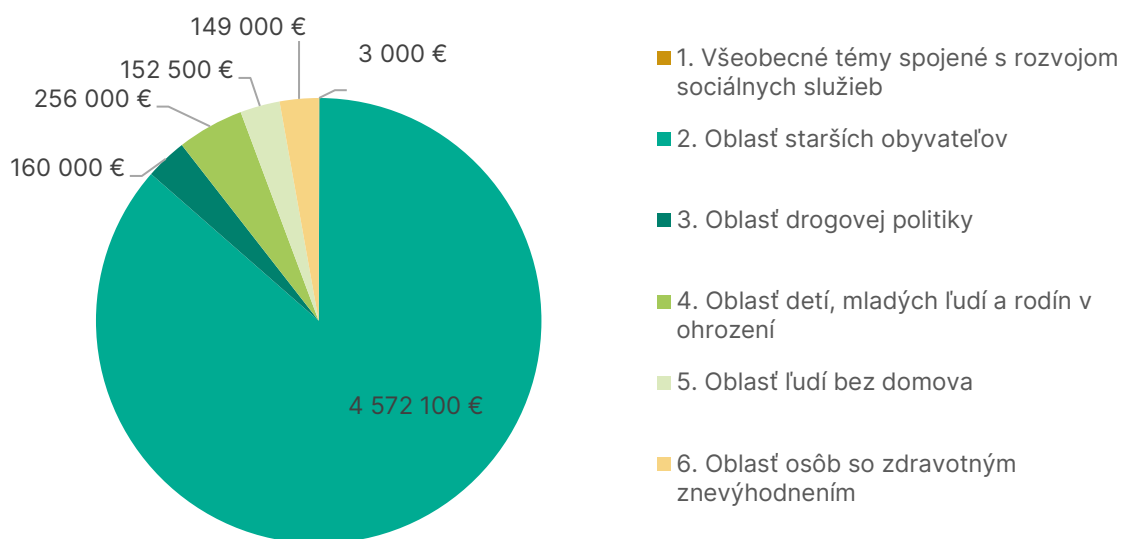
1. Manažérske zhrnutie	2
2. Úvod	4
3. Postup vypracovania Akčného plánu na rok 2025	5
3.1. Zostavenie Akčného plánu	5
3.2. Prerokovanie Akčného plánu na rok 2025	5
4. Východiská Akčného plánu na rok 2025	7
4.1. Strategický dokument KPSS.....	7
4.2. Integrácia sociálnej politiky v Bratislave	7
5. Ako čítať nasledujúce stránky?	8
6. Plán opatrení a aktivít.....	10
6.1. Všeobecné témy spojené s rozvojom sociálnych služieb	10
6.2. Oblasť starších obyvateľov	16
6.3. Oblasť drogovej politiky	42
6.4. Oblasť detí, mladých ľudí a rodín v ohrození	50
6.5. Oblasť ľudí bez domova	57
6.6. Oblasť osôb so zdravotným znevýhodnením	67
7. Spracovatelia	74
8. Používané skratky	75



1. Manažérske zhrnutie

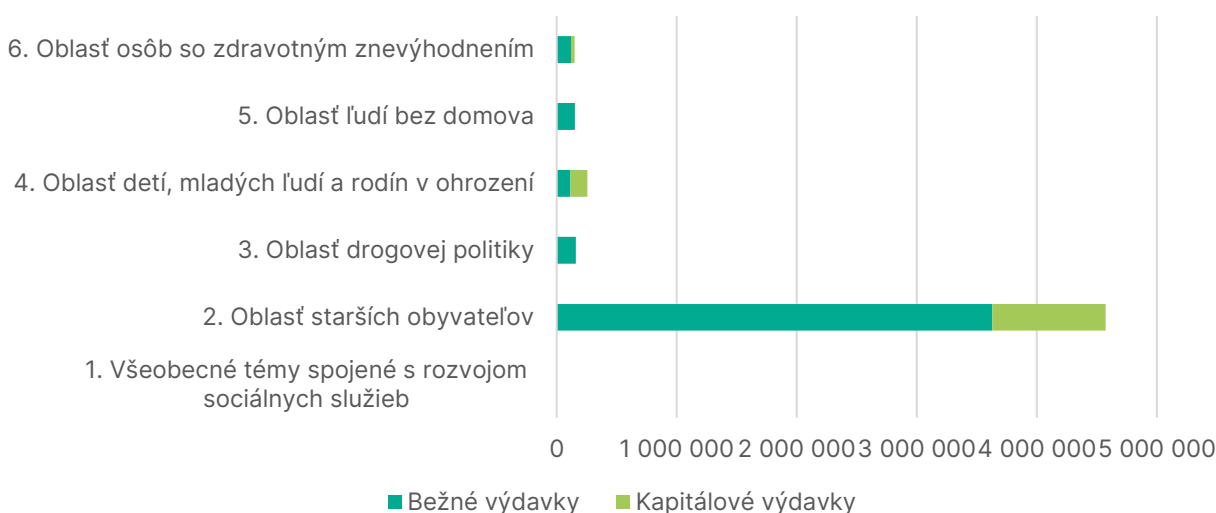
Akčný plán na rok 2025 pokrýva zdroje vo výške 5 292 600 €, čo je o 43 % menej oproti plánovaným zdrojom na rok 2025 (pôvodne 9 326 052 €) v Komunitnom pláne sociálnych služieb HMBA na roky 2023-2030 (ďalej len "KPSS"). Ako aj v predošlých rokoch účinnosti KPSS je tak celkový objem plánovaných výdavkov nižší oproti plánom v strategickom dokumente.

Graf č. 1: Alokácie výdavkov z rozpočtu Bratislavy podľa jednotlivých oblastí v AP 2025



Väčšina výdavkov (79 %) je tvorená bežnými výdavkami, spomedzi ktorých predstavujú najväčšie položky finančné príspevky pre neverejných poskytovateľov sociálnych služieb a prostriedky alokované na dotačné výzvy.

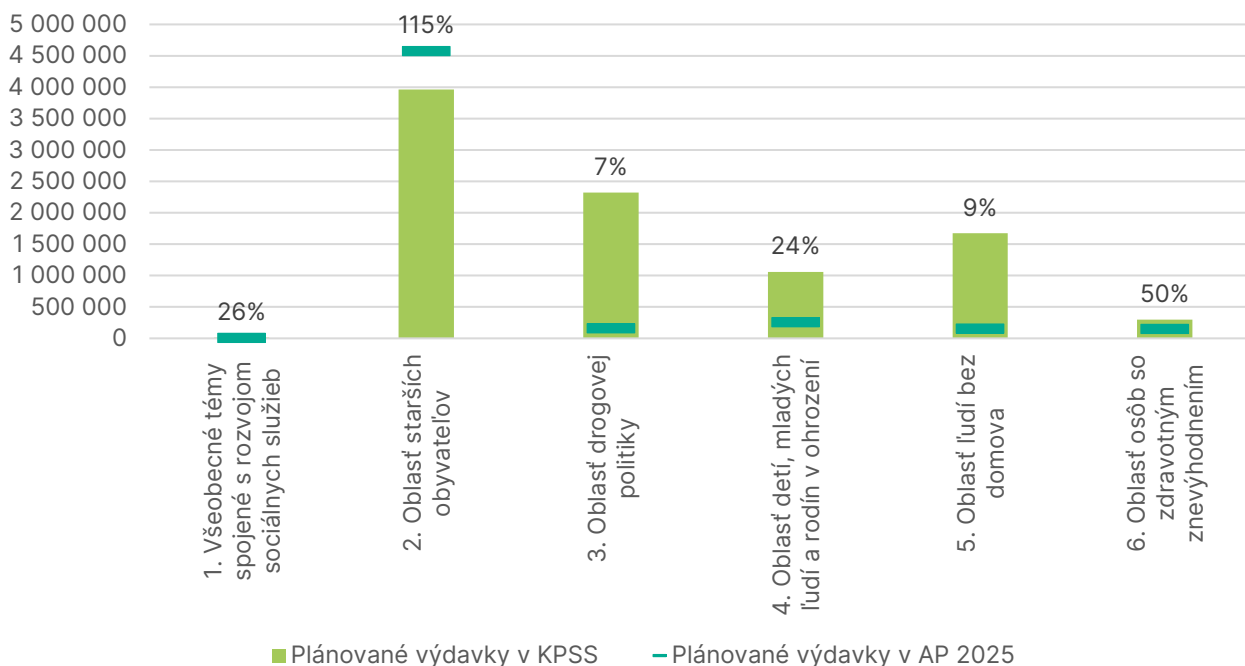
Graf č. 2: Členenie plánovaných výdavkov v AP 2025 (v €)





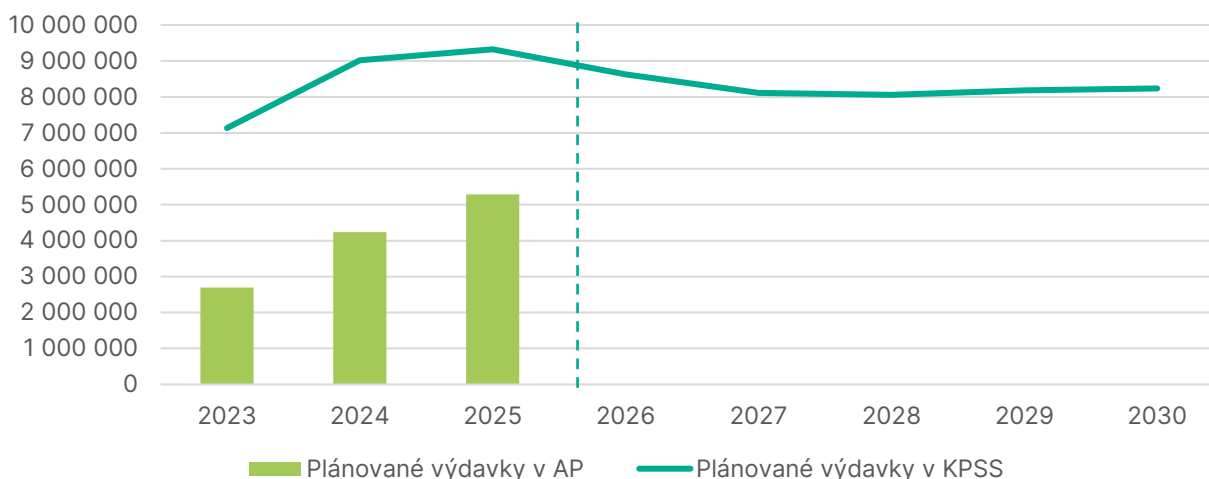
Plánované kapitálové výdavky (1 116 600 €) predstavujúce investície do sociálnej oblasti sú alokované predovšetkým na prípravu dokumentácie pre stavebné povolenie pre nízkokapacitné zariadenie pre seniorov, podporu prvkov komunitnej starostlivosti vo veľkokapacitných zariadeniach, rekonštrukčné práce mestských ZPS a vznik centra pre komunitu na Kopčianskej 76.

Graf č. 3: Porovnanie plánovaných výdavkov v AP 2025 voči KPSS (v €, podiel v %)



Výdavky uvedené v AP 2025 sú s výnimkou oblasti starších obyvateľov nižšie než bol ich plánovaný objem na rok 2025 uvedený v KPSS. Dôvodom sú nedostatočné personálne i finančné kapacity mesta, v dôsledku ktorých došlo k prehodnoteniu realizácie viacerých opatrení. Reálna výška výdavkov však môže byť počas roka ovplyvnená ešte ďalšími neočakávanými externými faktormi, čo môže vo výsledku viesť k nižšiemu reálnemu objemu výdavkov pre rozvoj sociálnych vecí.

Graf č. 4: Vývoj plánovaných výdavkov v AP v jednotlivých rokoch (v €)





2. Úvod

Komunitné plánovanie Bratislavy je nástrojom udržateľného dialógu v území o smerovaní a výkone sociálnej politiky v meste. Z toho dôvodu sú Akčné plány KPSS diskutované v pracovných skupinách s takmer sto subjektami sociálnej pomoci pôsobiacimi v Bratislave.

Predkladaný Akčný plán na rok 2025 je tretí akčný plán strategického dokumentu KPSS¹. Nízke príjmy samospráv spôsobili, že výdavky na rozvoj sociálnych služieb nie sú tak veľké ako sa plánovalo pri tvorbe Komunitného plánu Bratislavy.

V roku 2024 bol tiež prerokovaný a schválený dodatok č. 1 o celomestskom charaktere KPSS (ďalej len **“Celomestský komunitný plán”**)². Celomestský komunitný plán určuje celomestské ciele rozvoja sociálnych služieb. Celomestské ciele rozvoja sociálnych služieb boli vytvorené spoločne Bratislavou a MČ a rovnako sú nimi napĺňané. Bratislava, tak ako aj MČ, budú ďalej tvoriť akčné plány pre svoje opatrenia, v rámci svojich kompetencií.

¹ HMBA. 2022. Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy na roky 2023-2030. Dostupné z: https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/KPSS_2030_182b2b8a34.pdf

² HMBA. 2024. Komunitný plán Bratislavy. Dodatok č. 1 o celomestskom charaktere. Dostupné z: https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/Celomestsky_komunitny_plan_Bratislavy_b560482708.pdf

3. Postup vypracovania Akčného plánu na rok 2025

3.1. Zostavenie Akčného plánu

Predkladaný AP 2025 vychádza zo strategického materiálu KPSS. Podkladom na zostavovanie akčného plánu boli podrobnejšie realizačné tabuľky, ktoré boli zverejnené spolu so schváleným strategickým dokumentom pre každú oblasť strategického materiálu.³ AP 2025 obsahuje opatrenia a aktivity, ktorých realizáciu plánuje Bratislava v roku 2025. Východiskom pri navrhovaní zaradenia opatrení a aktivít bol predpoklad, že v roku 2025 budú zabezpečené adekvátne organizačné, personálne a finančné kapacity na ich realizovanie. O tom, nakoľko sa podarí tieto návrhy AP 2025 dosiahnuť, bude hovoriť Monitorovacia správa za rok 2025.

Do AP 2025 nie sú zaradené tie opatrenia, ktoré sa majú realizovať až po roku 2025, čím bol dodržaný plán a ich realizácia prebehne až v neskorších rokoch účinnosti strategického dokumentu KPSS. V AP 2025 sú uvedené tie opatrenia a aktivity, ktoré sa v roku 2025 mali realizovať a v prípade, že sa nerealizujú, prikleďujeme komentár spojený s ich (neskoršou) realizáciou, či prehodnocovaním priorit. Rovnako tak komentáre spresňujú ďalšie prípadné zmeny, napr. v cieľových hodnotách merateľných ukazovateľov.

Proces zostavovania AP 2025 riadili odborní garanti za komunitné plánovanie na sekcii sociálnych vecí. Za jednotlivé oblasti zodpovedajú odborní garanti za určené oblasti. (Pre kompletný menný zoznam vid' kapitolu č. 7 Spracovatelia.)

3.2. Prerokovanie Akčného plánu na rok 2025

Kompletný AP 2025 je predkladaný na prerokovanie do pracovných skupín komunitného plánovania sociálnych služieb v Bratislave. Pracovné skupiny môžu pripomienkovať obsah AP 2025.

Tematické pracovné skupiny ostávajú rovnaké ako počas cyklu zostavovania strategického materiálu KPSS:

1. pracovná skupina pre oblasť staršieho obyvateľstva,
2. pracovná skupina pre drogovú politiku a exponované lokality,
3. pracovná skupina pre oblasť detí, mladých ľudí a rodín v ohrození,
4. pracovná skupina pre oblasť ľudí bez domova,
5. pracovná skupina pre oblasť osôb so zdravotným znevýhodnením.

³ Vid' realizačné tabuľky pri jednotlivých pracovných skupinách dostupné na príslušnej podstránke Bratislavy. Dostupné na: <https://bratislava.sk/socialne-sluzby-a-byvanie/aktivity-v-socialnej-oblasti/komunitny-plan-socialnych-sluzieb>



Nad rámec tematických pracovných skupín ostáva zachovaná pracovná skupina pre oblasť spolupráce s územnou samosprávou. Zloženie pracovných skupín, ako aj zápisy zo všetkých rokovaní, sú verejne prístupné na webstránke mesta.⁴

Pôvodne najvyšší orgán komunitného plánovania, Riadiaca skupina komunitného plánovania, v roku 2024 s ohľadom na zníženú intenzitu a šandardizáciu procesov komunitného plánovania zanikla. Vzhľadom na to bude AP po prerokovaní v pracovných skupinách predkladaný ďalej na prerokovanie do orgánov mestského zastupiteľstva a následne do samotného mestského zastupiteľstva.

⁴ Vid'. časť Dokumenty na podstránke mesta venovanej komunitnému plánovaniu. Dostupné: <https://bratislava.sk/socialne-sluzby-a-byvanie/aktivity-v-socialnej-oblasti/komunitny-plan-socialnych-sluzieb>

4. Východiská Akčného plánu na rok 2025

4.1. Strategický dokument KPSS

Akčné plány vychádzajú zo strategických dokumentov a zároveň berú do úvahy aktuálne zdroje. Predkladaný akčný plán vychádza z realizačných tabuliek KPSS.

AP 2025 bude implementovaný počas roku 2025. Počas roku 2026 sa vypracuje monitorovacia správa, ktorá zhodnotí, nakoľko sa podarilo naplniť AP 2025. Monitorovacia správa bude odoslaná členom pracovných skupín komunitného plánovania. Daný postup sa bude aplikovať každý rok počas účinnosti dokumentu.

Ako je uvedené v Úvode, k prvej aktualizácii KPSS prišlo počas roku 2024 tak, aby KPSS spĺňal svoj celomestský charakter (viď kapitola 4.2. Integrácia sociálnej politiky v Bratislave). KPSS po schválení obsahuje celomestské ciele rozvoja sociálnych služieb so záväzkami pre Bratislavu a MČ. S cieľom sprehľadniť strategický dokument a v prípade potreby upraviť niektoré opatrenia a aktivity, môže počas platnosti strategického dokumentu dôjsť k ďalšej aktualizácii KPSS.

4.2. Integrácia sociálnej politiky v Bratislave

Pre dobrý výkon sociálnej politiky v Bratislave je kľúčová koordinácia s dôležitými partnermi na území. Medzi najdôležitejších partnerov na zemi pre hlavné mesto patria jeho MČ. Práve koordinácia s MČ bola hodnotená ako slabá stránka rôznymi analýzami, ale aj samotnými mestom a jeho MČ. Nástrojom na koordináciu v oblasti plánovania sociálnej politiky v Bratislave má byť komunitné plánovanie.

KPSS je posledný komunitný plán Bratislavy vypracovaný síce so zapojením MČ, ale bez legislatívne určeného dopadu na MČ. V roku 2024 bol vypracovaný, prerokovaný a následne schválený KPSS ako dokument celomestského charakteru, tzv. Celomestský komunitný plán.⁵ Celomestský komunitný plán určuje priority rozvoja sociálnych služieb pre Bratislavu a jej MČ. Zatiaľ čo KPSS sa do malej miery opiera o určenie jasných merateľných cieľov, pri Celomestskom komunitnom pláne je práve toto kľúčovým aspektom. Ciele sociálnej politiky mesto spoločne s MČ určuje a naplňa spoločne. Bratislava a MČ sa tak koordinujú, aby využili svoje kompetencie a kapacity na napĺňanie spoločných cieľov rozvoja sociálnych služieb pre Bratislavčanov a Bratislavčanky.

Vznikom Celomestského komunitného plánu nezaniká pre MČ povinnosť schválenia komunitného plánu MČ. MČ majú vo svojich komunitných plánoch konkrétne opatrenia na napĺňanie cieľov rozvoja sociálnych služieb Bratislavy a prípadne iných opatrení identifikovaných ako potrebných v mestskej časti v rámci svojich kompetencií. To prakticky znamená, že Bratislava, tak ako MČ, budú ďalej tvoriť akčné plány pre svoje opatrenia v rámci svojich kompetencií. Bratislava bude v spolupráci s MČ však vytvárať monitorovaciu správu k Celomestskému komunitnému plánu. Monitorovacia správa bude hovoriť o tom, nakoľko sa darí naplňať celomestské ciele rozvoja sociálnych služieb. Konkrétne charakteristiky tvorby dokumentu sú určené v aktualizovanej Metodike komunitného plánovania.

⁵ Štatút hlavného mesta SR Bratislavy, čl. 32b Komunitné plánovanie sociálnych služieb. Dostupné: https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/Statut_v_znenie_dodatkov_1_az_23_e929464c0e.pdf



5. Ako čítať nasledujúce stránky?

V tejto časti je vysvetlený obsah grafickej podoby.

STRATEGICKÝ CIEĽ

Uvedený je názov strategického cieľa

ŠPECIFICKÝ CIEĽ

Uvedený je názov špecifického cieľa

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Pre prehľadnosť je uvedený popis špecifického cieľa

MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ / MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2025 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Obsahuje názov merateľného ukazovateľa, alebo merateľných ukazovateľov špecifického cieľa	Obsahuje hodnotu merateľného ukazovateľa rok pred prvým rokom platnosti strategického dokumentu. Hodnota sa uvádza k poslednému dňu v roku.	Obsahuje plánovanú hodnotu pre posledný deň v predmetnom roku akčného plánu.	Obsahuje cieľovú hodnotu k poslednému roku platnosti strategického materiálu. Hodnota sa uvádza k poslednému dňu roku. V prípade absolútnych čísel sa jedná o kumulovanú hodnotu.

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 1.1.1 Obsahuje prehľad jednotlivých opatrení na naplnenie špecifického cieľa v danom roku

Obsahuje označenie opatrenia podľa schváleného strategického materiálu	
Plánované aktivity	Obsahuje plánované aktivity na predmetnú platnosť akčného plánu.
Výška čerpaných financií v roku	Obsahuje výšku plánovaných zdrojov spolu s finančným krytím podľa položiek. Uvádza sa v €.



Garant	Obsahuje názov pozície zodpovednej za realizáciu opatrenia.	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Obsahuje merateľné ukazovatele prepojené na naplnenie cieľa opatrenia	Obsahuje hodnotu za predmetný rok platnosti akčného plánu. Hodnota sa uvádza k poslednému dňu v roku.	Obsahuje hodnotu za posledný rok platnosti strategického dokumentu. Hodnota sa uvádza k poslednému dňu v roku.

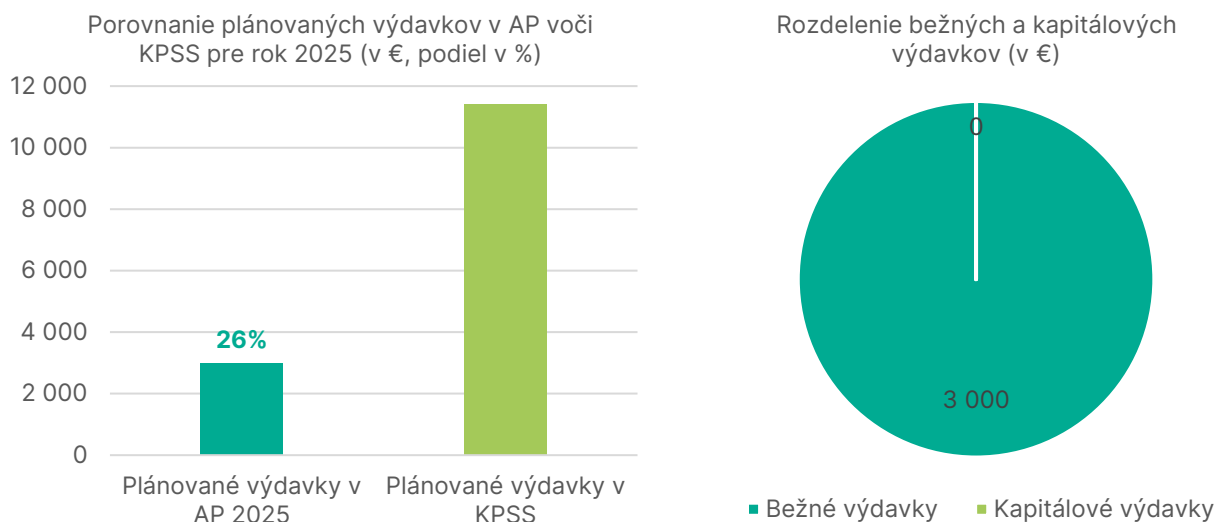
6. Plán opatrení a aktivít

6.1. Všeobecné témy spojené s rozvojom sociálnych služieb

V roku 2025 je na oblasť všeobecných tém spojených s rozvojom sociálnych služieb plánované vynaložiť celkovo 3 000 €, čo predstavuje 0,06 % z celkových výdavkov na aktivity v oblasti sociálnych vecí definovaných v KPSS. V porovnaní s plánovanými výdavkami uvedenými v KPSS v danom roku (11 408 €) sú plánované výdavky na túto oblasť nižšie o 74 % z dôvodu zabezpečenia jednotlivých opatrení primárne internými kapacitami a tiež prehodnoteniu niektorých opatrení po zvážení finančných a personálnych kapacít.

Plánované výdavky sú tvorené bežnými výdavkami (3 000 eur), ktoré sú spojené s financovaním opatrenia *1.3.4 Vytvoriť mapu bezbariérovej prístupnosti*. Pre danú oblasť na rok 2025 nie sú plánované žiadne kapitálové výdavky.

Graf č. 5: Prehľad plánovaných výdavkov na oblasť všeobecných tém spojených s rozvojom sociálnych služieb



V tejto oblasti bude dominovať proces implementácie KPSS, ktorého súčasťou je tiež stretávanie a informovanie jednotlivých tematicky zriadených pracovných skupín v prípade potreby (napr. pripomienkovanie akčného plánu, predkladanie monitorovacej správy a i.). V rámci sociálnej politiky na úrovni mesta HMBA nadviaže na pravidelné stretnutia s MČ s cieľom vzájomnej integrácie a sieťovania sa. Cieľom v roku 2025 je vytvorenie mapy bezbariérovej prístupnosti. Okrem toho HMBA bude aj naďalej informovať o aktualitách z oblasti sociálnych služieb prostredníctvom viacerých komunikačných kanálov.

Obr. 1: Akčný plán a Monitorovacia správa KPSS, Facebooková stránka v oblasti sociálnych politík Bratislava – mesto pre všetkých



STRATEGICKÝ CIEĽ 1

Posilnenie spolupráce na riešení potrieb obyvateľov

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 1.1

Výkon sociálnej politiky na základe dát a strategického plánovania

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Komunitné plánovanie je dialógom na území hlavného mesta o potrebnosti SS. O potrebnosti SS sa má rozhodovať na základe dát a strategického plánovania. Verejná kontrola je posilnená cez participatívny element a efektívnosť cez zapájanie najdôležitejších partnerov v SS na území. Implementácia a riadenie KPSS má prispievať k praktickému naplneniu zámerov KPSS:

- sprehľadniť naplnenie potrieb obyvateľov;
- podporiť vznik potrebných SS a sociálnej pomoci v mieste, kde vzniká potreba;
- zefektívniť vynakladania verejných financií cez zdieľanie služieb;
- viesť odborný dialóg o najlepšom rozdelení kompetencií na naplnenie záujmov občanov.

MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ

	2022 Východisková hodnota	2025 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Pomer výdavkov z rozpočtu v súlade s aktivitami strategického plánovania	Neuvedené	93 % ⁶	Neuvedené

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 1.1.1 Implementácia KPSS

O 1.1.2 Špeciálna podpora pre zapájanie ľudí so skúsenosťou

⁶ Skutočný pomer výdavkov môže byť reálne nižší vzhľadom na fakt, že vo výpočte neboli zohľadnené kapitálové výdavky.



O 1.1.1 Implementácia KPSS		
Plánované aktivity	A 1.1.1.1. Pokračovať v existujúcich PS , podľa potreby zriadenie ďalších PS A 1.1.1.2.Fungovanie monitorujúceho tímu a predkladanie monitorovacích správ	
Výška čerpaných financií v roku	0 , - €	
Garant	Riaditeľka SSV	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet stretnutí orgánov KPSS	6	20
Počet monitorovacích a akčných plánov	2	2
Aktualizácia metodiky komunitného plánovania	1	1
O 1.1.2. Špeciálna podpora pre zapájanie ľudí so skúsenosťou SS do tvorby sociálnej politiky		
Plánované aktivity	Došlo k prehodnoteniu opatrenia a opatrenie sa nebude realizovať do roku 2030. Opatrenie neplánujeme realizovať po zvážení finančných a personálnych kapacít.	
Výška čerpaných financií v roku	0 , - €	
Garant		
Merateľné ukazovatele	2025	2030
-	-	-

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 1.2

Podpora integrácie sociálnej politiky na úrovni mesta

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Každý z obyvateľov HMBA je zároveň aj obyvateľom MČ, pričom obyvatelia HMBA tvoria väčšinu obyvateľov BSK. Fragmentácia sociálnej politiky v Bratislave spôsobuje, že každý zo subjektov tvorí a plánuje sociálnu politiku samostatne bez prepojenia na ostatných. Na problém fragmentácie v Bratislave v minulosti upozornili nielen štátne, ale aj medzinárodné inštitúcie. Dopad existujúceho stavu prispieva k neefektívnemu a nerovnému riešeniu potrieb obyvateľov. Plánovanie sociálnej politiky v Bratislave je roztrieštené medzi MČ, HMBA a BSK. S ohľadom na kompetenčné nastavenie vzťahov medzi MČ a HMBA je kľúčové toto nastavenie. HMBA dodatkom k Štatútu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy č. 21 z 23. 9. 2021 schválilo spracovávanie KPSS ako dokumentu celomestského charakteru a potvrdilo rolu HMBA ako koordinačného a metodického orgánu. Implementácia KPSS do roku 2030 má byť ovplyvnená najmä tým, že Bratislava má podľa Štatútu od roku 2023 prevziať metodickú a koordinačnú rolu vo vzťahu k MČ. Táto rola má byť naplnená vytvorením metodiky komunitného plánovania na území mesta. Metodika má byť „živým“ dokumentom zaznamenávajúcim skúsenosti mesta s komunitným plánovaním. Časť z metodiky má byť pretavená do zásad komunitného plánovania vytvárajúceho legislatívne zázemie pre koordináciu komunitného plánovania MČ a HMBA.

**MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ**

	2022 Východisková hodnota	2025 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet MČ zo všetkých, ktoré majú platné KPSS reflektujúce celomestské priority v oblasti rozvoja SS	0	4	17

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 1.2.1 Realizovať metodické a informačné stretnutia s MČ
- O 1.2.2 Integrovať plánovanie sociálnych služieb na území mesta

O 1.2.1 Realizovať metodické a informačné stretnutia s MČ		
Plánované aktivity	A 1.2.1.1 Zostavenie zoznamu stretnutí podľa potrieb MČ a HMBA A 1.2.1.2 Realizovanie stretnutí	
Výška čerpaných financií v roku	0 , - €	
Garant	Riaditeľka SSV	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet stretnutí, kde je minimálne 7 predstaviteľov MČ	4	6
Počet stretnutí, ktorého sa zúčastňujú externí lektori	2	2

O 1.2.2 Integrovať plánovanie sociálnych služieb na území mesta		
Plánované aktivity	A 1.2.2.1 Metodická podpora MČ	
Výška čerpaných financií v roku	0 , - €	
Garant	Riaditeľka SSV	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet hodín metodologickej podpory MČ (skupinové, individuálne)	2 hod (skupinové), 6 hod (individuálne)	2 hod (skupinové), 60 hod (individuálne)

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 1.3**Podpora informovanosti v oblasti sociálnych politík****KRÁTKY POPIS CIEĽA**

Podľa analytickej časti KPSS je informovanosť o dostupných sociálnych a nadväzujúcich službách, ako aj ďalších informáciách dôležitá pre všetky cieľové skupiny. Zistenia odzrkadľujú potreby informovanosti, ktoré požadujú, aby sa HMBA sústredilo na rôznu škálu informovania podľa cieľových skupín. Preto je časť informačných aktivít (napr. Centrum prvého kontaktu, osvetové aktivity atď.) v nadchádzajúcich kapitolách zahrnutá v rôznych strategických cieľoch. V danom ŠC sa nachádzajú iba tie aktivity, ktoré pretínajú veľmi rôzne cieľové skupiny.

**MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ**

	2022 Východisková hodnota	2025 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Pomer obyvateľov, ktorý vyhlási, že si myslí, že vie, čo robí mesto v soc. politike	57%	60%	70 %

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 1.3.2 Aktualizácia podstránky webu hlavného mesta venovaného sociálnym veciam a vytvorenie samostatného webu o sociálnej pomoci
- O 1.3.3 Informovať o aktuálnych novinkách
- O 1.3.4 Vytvoriť mapu bezbariérovej prístupnosti

O 1.3.2 Aktualizácia podstránky webu hlavného mesta venovaného sociálnym veciam a vytvorenie samostatného webu o sociálnej pomoci		
Plánované aktivity	A 1.3.2.1. Každoročná aktualizácia príslušnej podstránky hlavného mesta	
Výška čerpaných financií v roku	0, - € (HMBA)	
Garant	Riaditeľka SSV	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet návštevníkov podstránky o sociálnych veciach na webe hlavného mesta	75 000	80 000
Komentár	Po zmene webu sa štatistiky sledujú cez portál Plausible · bratislava.sk, pričom k dispozícii sú údaje „unique visitors“ (jedineční návštevníci), „total visits“ (celkový počet návštev) a „total pageviews“ (celkový počet zobrazení stránky). Z tohto dôvodu sme sa merateľný údaj v roku 2023 (už aj v Monitorovacej správe za rok 2023) rozhodli zmeniť na „unique visitors“, keďže najlepšie odráža znenie aktivity.	

O 1.3.3 Informovať o aktuálnych novinkách v soc. politike mesta		
Plánované aktivity	A 1.3.3.1 Spolupráca s internými a externými kapacitami mesta A 1.3.3.2 Tvorba tlačovín a online obsahu podľa potreby	
Výška čerpaných financií v roku	0, - € (HMBA)	
Garant	Riaditeľka SSV	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet sledujúcich sociálne siete SSV (Bratislava pre všetkých – Facebook a Instagram)	3 800	7 000
Počet článkov venovaných sociálnym veciam v In.BA	Min 6	8
Počet statusov na sociálnych sieťach SSV (Bratislava pre všetkých – Facebook a Instagram)	Min 100	500
Komentár	Od roku 2025 upravujeme ukazovateľ Počet statusov na sociálnych sieťach SSV (pôvodne Počet statusov na sociálnych sieťach hlavného mesta o sociálnych veciach) vzhľadom na hlavný komunikačný kanál v	



danej oblasti. Z tohto dôvodu upravujeme aj cieľovú hodnotu vzhľadom na zrealizovanie čísla po spustení nového profilu na Instagrame v roku 2024.

O 1.3.4 Vytvoriť mapu bezbariérovej prístupnosti

Plánované aktivity

A 1.3.4.1 Získavanie a spracovanie údajov do mapy
A 1.3.4.2 Zverejnenie mapy

Výška čerpaných financií v roku

3 000, - € (HMBA)

Garant

Riaditeľka SSV

Merateľné ukazovatele

2025

2030

Vytvorená mapa a jej aktualizácia .

1

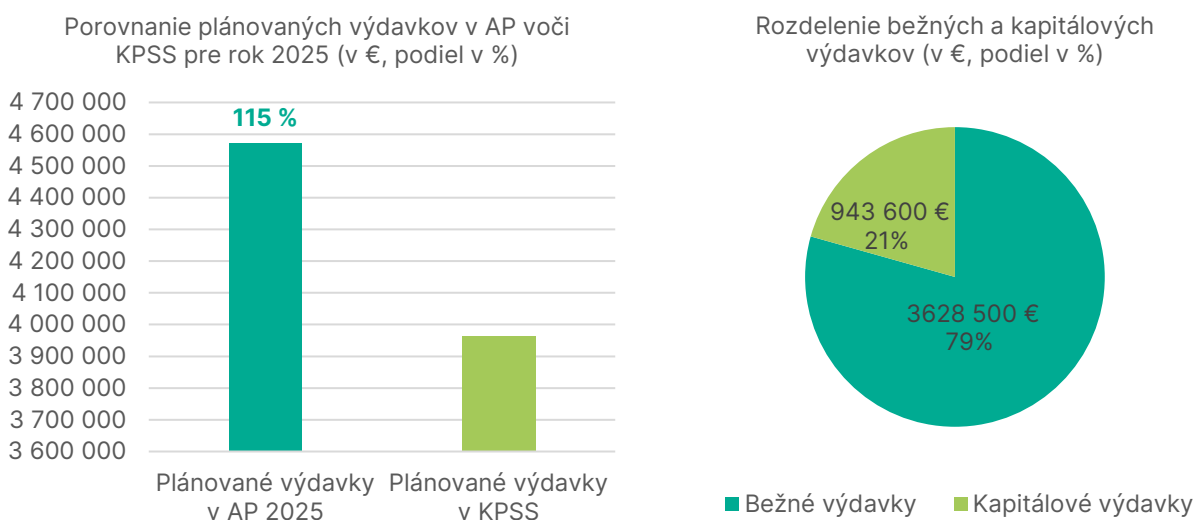
1

6.2. Oblasť starších obyvateľov

V roku 2025 je na oblasť starších obyvateľov plánované vynaložiť celkovo 4 572 100 €, čo predstavuje 85 % z celkových výdavkov na aktivity v oblasti sociálnych vecí definovaných v KPSS. V porovnaní s plánovanými výdavkami uvedenými v KPSS v danom roku (3 962 470 €) sú plánované výdavky na túto oblasť vyššie o 15 %.

Najväčšiu časť plánovaných výdavkov predstavujú bežné výdavky (2 580 500 eur, 56 %), ktoré sú spojené s financovaním opatrenia 2.5.2. *Podpora NEPOS v ZPS a ZOS*. Toto opatrenie vyplýva z § 75 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách⁷. 21 % tvoria plánované kapitálové výdavky, ktoré budú vynaložené v súvislosti s prípravou projektovej dokumentácie pre stavebné povolenie pre nízkokapacitné zariadenie pre seniorov, v rámci opatrenia 2.4.2 *Zabezpečenie nových pobytových SS prostredníctvom rozvoja spoluprác* a ďalej na realizáciu opatrení 2.5.8 *Podpora prvkov komunitnej starostlivosti vo veľkokapacitných ZPS* a 2.5.9 *Sprístupnenie a prispôsobenie budov ZPS a ZOS v správe mesta klimatickej zmene a potrebám ľudí s rôznymi typmi zdravotných znevýhodnení*.

Graf č. 6: Prehľad plánovaných výdavkov na oblasť starších obyvateľov



Z finančného hľadiska najväčšiu časť rozpočtu tvorí plnenie zákonnej povinnosti poskytovania finančného príspevku na prevádzku neverejným poskytovateľom sociálnych služieb v zariadeniach pre seniorov. Ďalšou oblasťou je Program podpory a posilnenia proseniorských a dobrovoľníckych organizácií, v rámci ktorého bolo v roku 2024 podporených 13 projektov.

Väčšina opatrení je napĺňaná v rámci personálnych kapacít SSV počnúc opatreniami, ktoré zvyšujú informovanosť starších obyvateľov, opatreniami pre podporu aktívneho starnutia a zapojenia starších obyvateľov. Ďalšie opatrenia sa zameriavajú na skvalitnenie fungovania organizácií poskytujúcich DOS, podporu vzniku nízkokapacitných pobytových služieb, zefektívnenie fungovania a zvyšovania kvality

⁷ Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

existujúcich pobytových SS ZPS a ZOS a podporu rozvoja personálnych kapacít v ZPS A ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti HMBA.

Obr. 2: Rada primátora pre práva starších obyvateľov, Letná bratislavská univerzita seniorov, výber z prebiehajúcich a zrealizovaných rekonštrukcií mestských ZPS (rekonštrukcia spoločnej kuchyne s dielňou v ZPS Dom Tretieho veku, zateplenie budovy ZPS Domov pri kríži)



STRATEGICKÝ CIEĽ 2

Dôstojný, bezpečný a čo najsamostatnejší život starších obyvateľov podporený dostupnou sieťou SS

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.1

Skvalitniť systém podpory a prevencie osamelosti, vylúčenia a predčasnej odkázanosti

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Jedným zo spôsobov podpory starších obyvateľov je tvorba politik aktívneho starnutia, ktorá je predmetom viacerých strategických dokumentov. Na štátnej úrovni ide najmä o NPAS 2021 – 2030, na lokálnej úrovni PAS HMBA SR 2014 – 2020. Ako vyplýva aj z NPAS, významným faktorom podmieňujúcim predpoklady pre aktívne a úspešné starnutie je intenzita osobných kontaktov starších



ľudí. Zo Stratégie dlhodobej starostlivosti SR vyplýva, že odkázanosť obyvateľov na SS sa kontinuálne zvyšuje. Keď prostredníctvom opatrení v rámci tohto cieľa skvalitníme systém podpory a prevencie osamelosti a vylúčenia, zabránime aj predčasnej odkázanosti starších ľudí na SS.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2025 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Nárast počtu proseniorských organizácií na území mesta	18	25	28
Nárast počtu proseniorských a dobrovoľníckych organizácií zapojených do programu pre podporu a posilnenie organizácií	31	43	40
Počet zapojených starších obyvateľov do aktivít realizovaných v rámci ŠC (pozn. za HMBA)	3 600	4 800	40 000

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 2.1.1 Zvýšenie informovanosti o možnostiach podpory a iných službách mesta
- O 2.1.2 Analýza osamelo žijúcich starších ľudí v postpandemickom období a infokampaň
- O 2.1.3 Program pre podporu a posilnenie proseniorských a dobrovoľníckych organizácií
- O 2.1.4 Podpora neformálneho celoživotného vzdelávania
- O 2.1.5 Zapojenie starších obyvateľov prostredníctvom posilnenia činnosti rady seniorov
- O 2.1.6 Podpora kultúrneho kapitálu starších obyvateľov cez spolupráce s kultúrnymi inštitúciami
- O 2.1.7 Vybudovanie mestského komunitného medzigeneračného centra
- O 2.1.8 Pilotná spolupráca zameraná na fungovanie siete denných centier vo vybranej/ných MČ
- O 2.1.9 Tvorba koncepcie „Program aktívneho starnutia HMBA SR“

O 2.1.1 Zvýšenie informovanosti o možnostiach podpory a iných službách mesta

Plánované aktivity	A 2.1.1.1 Informovať o ponukách proseniorských, dobrovoľníckych organizácií a DC cez elektronické a komunikačné kanály HMBA A 2.1.1.2 Informovať o aktívnom starnutí a činnosti organizácií v pravidelnej rubrike v in.ba A 2.1.1.3 Spracovanie, tlač, distribúcia a aktualizácia informačného bulletinu a letákov A 2.1.1.4 Spracovanie, tlač, distribúcia newsletteru – aktivita sa v roku 2025 nebude realizovať A 2.1.1.5 Testovanie elektronických služieb staršími obyvateľmi A 2.1.1.6 Aktualizácia letáku vytvoreného v spolupráci s DPB a.s. a Radou a jeho distribúcia	
Výška čerpaných financií v roku	0,- € (HMBA)	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet distribuovaných letákov a bulletinov	2 000	1 000



Počet vstupov do tlačенých a elektronických komunikačných kanálov mesta	10	10
Počet adresne distribuovaných časopisov in.ba	10 000	12 000
Počet zapojených starších obyvateľov do testovania elektronických služieb HMBA	5	10
Počet zaslaných newsletterov o aktivitách a možnostiach podpory starších obyvateľov	0	4
Aktualizácia letáku vytvoreného v spolupráci s DPB a.s. a Radou a jeho distribúcia	2 500	2 500

O 2.1.2 Analýza osamelo žijúcich starších ľudí v postpandemickom období a infokampaň

Plánované aktivity	A 2.1.2.1 Spolupracovať s výskumnou inštitúciou na zadaní výskumu a metódach výskumu, ktoré by boli dôveryhodné pre zapojenie starších obyvateľov A 2.1.2.2 Prezentovať výsledky analýzy na otvorených diskusiách s obyvateľmi ako nástroj na scitlivenie verejnosti	
Výška čerpaných financií v roku	5 000,- € (Spolupráca s výskumnou inštitúciou) (HMBA)	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Zadanie analýzy výskumnej inštitúcie	1	0
Spracovaná analýza	1	0
Prezentácia zistení verejnosti a mestským častiam	4	0

O 2.1.3 Program pre podporu a posilnenie proseniorských a dobrovoľníckych organizácií

Plánované aktivity	A 2.1.3.1 Pravidelný prieskum potrieb a očakávaní proseniorských a dobrovoľníckych organizácií A 2.1.3.2 Zrealizovaný program pre podporu a posilnenie proseniorských a dobrovoľníckych organizácií s možnosťou zapojenia denných centier A 2.1.3.3 Posilnenie podpory pre projekty v oblasti medzigeneračnej solidarity a kvality života seniorov a senioriek v rámci dotačného programu A 2.1.3.4 Zapojenie starších obyvateľov do dobrovoľníckych programov A 2.1.3.5 Podpora aktivít proseniorských a dobrovoľníckych organizácií poskytnutím alebo sprístupnením mestských priestorov A 2.1.3.6 Aktualizovaná databáza spolupracujúcich subjektov	
Výška čerpaných financií v roku	5 000,- € (Program rozvoja organizácií) (HMBA) 100 000,- € (Výzva v rámci dotačného programu Bratislava pre všetkých) (HMBA)	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	



Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet seminárov, školení, workshopov pre proseniorské a dobrovoľnícke organizácie	6	5
Počet účastníkov na seminároch, školeniach workshopov pre proseniorské a dobrovoľnícke organizácie	70	100
Suma alokovaná pre projekty v rámci výzvy "Medzigeneračná solidarita a kvalita života seniorov" dotačného programu Bratislava pre všetkých	100 000	150 000
Počet podaných žiadostí vo výzve	25	50
Počet podporených žiadostí vo výzve	15	30
Pomer dopytu a uspokojeného dopytu po realizácii aktivít proseniorských a dobrovoľníckych organizácií v priestoroch mesta	12/10	13/10
Aktualizovaná databáza spolupracujúcich subjektov	1	1

O 2.1.4 Podpora neformálneho celoživotného vzdelávania

Plánované aktivity	A 2.1.4.1 Podporovať neformálne vzdelávanie a samovzdelávanie starších obyvateľov A 2.1.4.2 Motivovať a zvýšiť počet rôznorodých záujemcov o štúdium na univerzitách tretieho veku A 2.1.4.3 Každoročne podporovať Letnú bratislavskú univerzitu seniorov a zapájať sa aktívne do tvorby programu A 2.1.4.4 Podpora aktívneho starnutia a fyzickej aktivity v spolupráci s Centrom aktívneho starnutia a ďalšími subjektami	
Výška čerpaných financií v roku	5 000,- € (Letná bratislavská univerzita seniorov) (HMBA)	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet podporených aktivít neformálneho vzdelávania a samovzdelávania starších obyvateľov	10	10
Počet spoluprác v oblasti celoživotného vzdelávania a podpory fyzickej aktivity starších obyvateľov	4	4
Zrealizovaná Letná bratislavská univerzita seniorov	1	1

**O 2.1.5 Zapojenie starších obyvateľov prostredníctvom posilnenia činnosti rady seniorov**

Plánované aktivity	A 2.1.5.1 Realizovať pravidelné zasadnutia Rady s prizvaním zástupcov magistrátu, MČ a mestských inštitúcií A 2.1.5.2 Aktívna účasť členov a členiek Rady pri tvorbe Akčných plánov ku KPSS A 2.1.5.3 Priebežne prehodnocovať potrebu aktualizácie Štatútu a tvorby Rokovacieho poriadku Rady	
Výška čerpaných financií v roku	2 000,- € (organizácia verejných podujatí Rady)	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet realizovaných zasadnutí Rady	4	4
Počet aktívne sa zapájajúcich členov a členiek Rady	25	25
Nárast počtu uznesení prijatých Radou (v % v medziročnom porovnaní)	50 %	100 %
Počet členov a členiek Rady s technickým vybavením a možnosťou zasadať online	25	25
Prijatý Rokovací poriadok Rady	1	1

O 2.1.6 Podpora kultúrneho kapitálu starších obyvateľov cez spolupráce s kultúrnymi inštitúciami

Plánované aktivity	A 2.1.6.1 Zmapovať možnosti zliav pre starších obyvateľov v príspevkových kultúrnych organizáciách mesta a ďalších inštitúciách A 2.1.6.2 Nadviazať spoluprácu so SNG, SNM, SND a pod. v oblasti podpory kultúrneho kapitálu starších obyvateľov A 2.1.6.3 Zvýšiť informovanosť starších obyvateľov o kultúrnych a spoločenských podujatiach v meste	
Výška čerpaných financií v roku	0,- €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Publikovaný a aktualizovaný prehľad zliav pre starších v mestských kultúrnych príspevkových organizáciách a organizácii STaRZ	1	1
Zrealizované spolupráce medzi mestom a kultúrnymi organizáciami	3	2

O 2.1.7 Vybudovanie mestského komunitného medzigeneračného centra

Plánované aktivity	Opatrenie sa v roku 2025 bude realizovať čiastočne prostredníctvom aktivít realizovaných v Centre prvého kontaktu (Česká 2)
--------------------	---



	A 2.1.7.1 Zabezpečenie priestoru A 2.1.7.2 Vytvorenie priestoru pre poradenské, preventívne a vzdelávacie aktivity A 2.1.7.3 Vyhodnocovanie dopadov a účelu využitia	
Výška čerpaných financií v roku	0,- € (HMBA)	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Memorandum o spolupráci medzi HMBA a vybranou MČ	0	1
Príprava a otvorenie centra	0	1
Počet realizovaných poradenských, preventívnych a vzdelávacích aktivít	5	1
Počet účastníkov na aktivitách	50	0

O 2.1.8 Pilotná spolupráca so zameraním na fungovanie siete denných centier vo vybranej/ných MČ

Plánované aktivity	A 2.1.8.1 Prieskum stavu DC, záujmu o ich rozvoj v spolupráci s vybranými MČ v súčinnosti s Radou seniorov a organizáciami zastupujúcimi záujmy starších a OZZ A 2.1.8.2 Audit bezbariérovej prístupnosti vybraných objektov a okolia DC A 2.1.8.3. Vytvorenie systému kontaktov za účelom sieťovania vybraných DC A 2.1.8.4. Aktívne zapájanie starších obyvateľov, OZZ a organizácií zastupujúcich ich záujmy do vytvárania programovej ponuky vybraných DC	
Výška čerpaných financií v roku	0,- €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Realizovaný prieskum aktuálneho stavu DC v MČ	1	1
Vytvorené štandardy a realizované audity bezbariérovosti	2	1
Vytvorená a aktualizovaná databáza kontaktov	1	1

O 2.1.9 Tvorba koncepcie „Program aktívneho starnutia HMBA SR“

Plánované aktivity	<i>Z opatrenia sa v roku 2025 upustilo kvôli nedostatku kapacít na strane HMBA a pristupuje sa ku kapacitne menej náročnej verzii v súlade s Národným akčným plánom aktívneho starnutia na roky 2021-2030, opatrenie 3.1. a realizáciou aktivít podporujúcich aktívne starnutie v rámci KPSS ŠC 2.1.</i>	
Výška čerpaných financií v roku	0,- € (HMBA)	

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.2

Zdostupniť možnosti starnúť v domácom prostredí

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Napriek nezvratiteľným demografickým trendom a narastajúcej potrebnosti rozvoja DOS, konštatovanej už v KPSS 2020 – 2021 a NPRSS 2030, hovorí správa o výsledku kontroly DOS NKÚ z roku 2020 o stagnácii v oblasti rozvoja DOS, ktorá zvyšujúcemu sa počtu starších obyvateľov znemožňuje preferované starnutie v domácom prostredí. V registri BSK bolo k 31. 12. 2021 na území HMBA 12 verejných a 14 neverejných PoSS. Kapacita prvých je niekde na úrovni 1 000 miest, konkrétne 712 miest identifikovaných v analytickej časti KPSS. Presná kapacita DOS pri väčšine NePoSS nie je známa, jej odhad je na úrovni 30 – 50 miest. Podľa normatífov (Višek, Pruša, 2012) je pritom potrebných v Bratislave od 5 010 do 6 263 miest. Zvyšujúce sa požiadavky na DOS tiež vedú k nárastu potreby odborne spôsobilého personálu a tomu zodpovedajúcemu finančnému ohodnoteniu. Tieto trendy vyžadujú integrovanú sociálnu politiku na úrovni mesta v oblasti opatrení, ktoré DOS zdostupnia a posilnia spolupráce verejných a NePoSS tak, aby mal starší obyvateľ možnosť výberu terénnej a ambulantnej SS, ktorá má v zmysle zákona o SS prednosť pred pobytovými službami. Tento fakt by sa mal odraziť na upevnenej spolupráci, na zvýšenom počte schválených rozhodnutí na DOS, ale predovšetkým v ich širšej palete. Zvýšeným počtom PoSS a zvýšením kapacít DOS sa posilní právo na výber služby a jej formy.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2025 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Nárast kapacity DOS v hodinách	330 000 hodín (dáta za rok 2021 – MČ, NePoSS financované MČ, NePoSS financované HMBA)	+27 %	+57 %
Nárast kapacity odľahčovacej služby	16 (pozn. iba mestské ZSS)	20 (pozn. iba mestské ZSS)	3 500 (pozn. celomestské dáta)

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 2.2.1 Zvýšenie dostupnosti informácií DOS
- O 2.2.2 Skvalitnenie fungovania organizácií poskytujúcich DOS
- O 2.2.3 Zdostupnenie výkonu DOS v potrebných časoch, miestach, úkonoch, finančných rámcach
- O 2.2.4 Podpora pre fyzické osoby, ktoré svojim príbuzným a blízkym poskytujú starostlivosť v domácom prostredí

**O 2.2.1 Zvýšenie dostupnosti informácií DOS**

Plánované aktivity	A 2.2.1.1 Analýza DOS za účelom získania dát o podmienkach poskytovania a zabezpečovania DOS verejnými poskytovateľmi na území Bratislavy a možnosti implementácie jednotného systému poskytovania DOS A 2.1.1.2 Informovať o aktívnom starnutí a činnosti organizácií v pravidelnej rubrike v in.ba A 2.2.1.2 Zabezpečiť sieťovanie medzi odbornými zástupcami mesta a MČ s cieľom vzájomného informovania, koordinácie a metodologickej podpory A 2.2.1.3 Zrealizovať semináre pre MČ za účasti hostí A 2.2.1.4 Posilniť advokačnú činnosť HMBA voči MPSVR SR a iným subjektom štátnej a verejnej správy v oblasti DOS	
Výška čerpaných financií v roku	0,- € (HMBA)	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Vypracovaná analýza DOS	0	1
Počet poskytovateľov DOS zapojených do analýzy	0	14
Sieťovacie aktivity medzi odbornými zástupcami mesta a MČ vrátane odborných seminárov s hosťami	1	1
Počet advokácií smerom k zvýšeniu dostupnosti DOS	1	1

O 2.2.2 Skvalitnenie fungovania organizácií poskytujúcich DOS

Plánované aktivity	A 2.2.2.1 Prieskum potrieb organizácií poskytujúcich DOS A 2.2.2.2 Program pre podporu a posilnenie organizácií poskytujúcich DOS A 2.2.2.3 Zabezpečiť lepšiu plynulosť a transparentnosť financovania DOS v spolupráci s NePoSS a MČ	
Výška čerpaných financií v roku	0,- € (HMBA)	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet zrealizovaných prieskumov potrieb NePoSS	1	1
Počet zapojených organizácií do programu rozvoja NePoSS	4	17
Podiel NePoSS financovaných MČ/NePoSS pôsobiach na území HMBA	5/17	15/17



O 2.2.3 Zdostupnenie výkonu DOS v potrebných časoch, miestach, úkonoch, finančných rámcoch			
Plánované aktivity	A 2.2.3.1 Podpora a rozvoj ďalšieho vzdelávania pracovníkov DOS za účelom dopĺňovania a upevňovania odbornej kvalifikácie		
Výška čerpaných financií v roku	7 500,- € (školenia, semináre, supervízie DOS) (HMBA)		
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením		
Merateľné ukazovatele	2025	2030	
Počet zrealizovaných vzdelávacích aktivít pre pracovníčky/ov MČ	10	5	
Počet (zaškolených) účastníkov	150	100	
O 2.2.4 Podpora pre fyzické osoby, ktoré svojim príbuzným a blízkym poskytujú starostlivosť v domácom prostredí			
Plánované aktivity	A 2.2.4.1 Semináre a vzdelávacie aktivity na posilnenie pripravenosti mesta a MČ realizovať podporné služby prostredníctvom odľahčovacej služby A 2.2.4.2 Zvýšenie kapacity odľahčovacej služby pobytového typu zo strany PoSS v ZSS A 2.2.4.3 Informovanie verejnosti o možnosti využiť odľahčovaciu službu a podpora zvýšenia záujmu o jej využitie A 2.2.4.4 Podpora vzniku nových, alebo posilnenie existujúcich sebaskúsenostných/podporných skupín pre ľudí, ktoré odkázaným starším osobám - svojim príbuzným, blízkym - poskytujú starostlivosť v domácom prostredí		
Výška čerpaných financií v roku	0,- € (HMBA)		
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením		
Merateľné ukazovatele	2025	2030	
Počet seminárov k odľahčovacej službe	1	1	
Počet zapojených MČ	10	17	
Priemerná dĺžka dní poskytnutej odľahčovacej služby	28	30	
Počet distribuovaných letákov	500	500	
Počet podaných žiadostí o dotáciu vo výzve týkajúcich sa podpory vzniku nových, alebo posilnenia existujúcich sebaskúsenostných/podporných skupín	2	3	

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.3

Zabezpečenie dostupnej a na seba nadväzujúcej siete terénnych a ambulantných SS

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Nástrojom na podporu nezávislého života starších ľudí s istou mierou odkázanosti a OZZ je funkčná sieť terénnych a ambulantných služieb SS. Rozvoj týchto služieb pritom závisí od spolupráce MČ a HMBA a spolupráce MČ navzájom. Podľa registra BSK je napríklad k 31. 12. 2021 počet denných stacionárov 5, počet PoSS monitorovania a signalizácie potreby pomoci na území BSK 0. Preto je cieľom v spolupráci s MČ a ďalšími partnermi posilniť a rozšíriť sieť terénnych a ambulantných SS, ktoré pomáhajú starším obyvateľom a OZZ integrovať sa do blízkej komunity, aktivizujú ich podľa schopností a možností a podľa individuálnych potrieb. Zámerom je napríklad sprostredkovať terénnu SS ľuďom v krízovej situácii, sprostredkovať monitorovanie a signalizáciu potreby pomoci, ktoré umožňujú starnutie v domácom prostredí, a najmä podporiť MČ v rozvoji miest pre nové ambulantné a terénne SS, ktoré majú zmapovanú potrebu, vývoj a trend vo vlastnej praxi (tiež Špecifický cieľ 6.2).

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2025 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet miest, o ktoré budú terénne a ambulantné služby ročne rozšírené	8	8	110
Medziročné porovnanie novoprijatých prijímateľov SS v denných stacionároch v príslušnom kalendárnom roku	1	8	64

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 2.3.1 Zvýšenie informovanosti o terénnych a ambulantných službách a posilnenie spolupráce
- O 2.3.2 Program podpory v krízovej situácii prostredníctvom krátkodobej TSSKI
- O 2.3.3 Sprostredkovanie služieb monitorovania a signalizácie potreby pomoci
- O 2.3.4 Zvýšenie kapacity ambulantných služieb

O 2.3.1 Zvýšenie informovanosti o terénnych a ambulantných službách a posilnenie spolupráce		
Plánované aktivity	A 2.3.1.1 Zvýšenie dostupnosti informácií pre obyvateľov a rodinných príslušníkov o možnosti využívania ambulantných a terénnych služieb informačnými kanálmi mesta, vrátane informácií o DOS A 2.3.1.2. Pravidelné mapovanie a vyhodnocovanie nadväznosti jednotlivých typov ambulantných a terénnych SS	
Výška čerpaných financií v roku	0,- € (HMBA)	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet distribuovaných letákov	500	500



Grafický prehľad vzájomných vzťahov medzi jednotlivými SS a následná aktualizácia	1	1
---	---	---

O 2.3.2 Program podpory v krízovej situácii prostredníctvom krátkodobej TSSKI

Plánované aktivity	<i>Z dôvodu nedostatku finančných kapacít sa realizovanie opatrenia posúva z roku 2025 na ďalšie obdobie</i>
Výška čerpaných financií v roku	0,- € (HMBA)
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením

O 2.3.3 Sprostredkovanie služieb monitorovania a signalizácie potreby pomoci

Plánované aktivity	<i>Došlo k prehodnoteniu opatrenia a opatrenie sa nebude realizovať do roku 2030. Dôvodom je zabezpečovanie služby BSK.</i>
Výška čerpaných financií v roku	0,- € (HMBA)
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením

O 2.3.4 Zvýšenie kapacity ambulantných služieb

Plánované aktivity	A 2.3.4.1 Zabezpečenie obsadenosti existujúcej kapacity denného stacionára	
Výška čerpaných financií v roku	0,- €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Obloženost denného stacionára v príslušnom kalendárnom roku	100 %	100 %

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.4

Podporiť vznik nízkokapacitných pobytových služieb

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Na území HMBA bolo k 30. 6. 2021 registrovaných 25 PoSS v ZPS s kapacitou 1 902 miest a 11 PoSS v ZOS s kapacitou 226 miest. K 31. 12. 2021 bolo v mestských ZPS v zoznamoch čakateľov 1 377 čakateľov na SS a v mestských ZOS 292 čakateľov. Pri ZPS a ZOS zriadených MČ, BSK a NePoSS nemáme k dispozícii spoľahlivé dáta ohľadom evidencií čakateľov. Z dostupných zverejnených zdrojov je v evidenciách čakateľov ďalších 504 záujemcov o umiestnenie. Z uvedeného dôvodu je potrebné presnejšie zmapovať a objektivizovať potreby rozšírenia kapacít v ZPS a ZOS na území HMBA. Zrejším trendom oproti výstavbe veľkokapacitných služieb je podpora vzniku nízkokapacitných pobytových

služieb a vzniku sociálno-zdravotných pobytových služieb pre obyvateľov mesta v čo najkratšom čase a v čo najvyššej kvalite pri rešpektovaní výberu PSS. Tento cieľ je možné dosiahnuť za strategickej spolupráce s partnermi MČ, so súkromným sektorom a úzkou finančnou a odbornou spoluprácou s BSK. Spoločným cieľom by mala byť podpora vzniku a zriaďovanie potrebných služieb s pomocou POO.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2025 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Využitie investičných možností z externého financovania na území mesta	0 €	0 €	5 000 000 €
Spracovaná stratégia spolupráce so súkromným sektorom a mestskými časťami	0	0	1

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 2.4.1 Zmapovanie a objektivizácia potrieb starších obyvateľov na území Bratislavy smerom k rozvoju potrebných SS
- O 2.4.2 Zabezpečenie nových pobytových SS prostredníctvom rozvoja spoluprác
- O 2.4.3 Zriadenie nízkoprahovej pobytovej SS pre starších obyvateľov v krízovej situácii v sieti odborných spoluprác
- O 2.4.4 Zvýšenie kapacity špecializovaných zariadení pre ľudí s demenciami rôzneho typu v spolupráci s NEPOSS A BSK

O 2.4.1 Zmapovanie a objektivizácia potrieb starších obyvateľov na území Bratislavy smerom k rozvoju potrebných SS

Plánované aktivity	A 2.4.1.1 Pilotný zber a analýza dát o uspokojovaní potrieb starších obyvateľov odkázaných na pomoc v MČ najviac zaťažených demografickým starnutím A 2.4.1.2 Posilnenie advokačnej činnosti HMBA a MČ vo vzťahu k implementovaniu externého financovania	
Výška čerpaných financií v roku	0,- € (tlač, distribúcia a aktualizácia tlačovín) (HMBA)	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet zapojených MČ	2	17
Počet advokácií smerom k implementovaniu externého financovania	4	4

O 2.4.2 Zabezpečenie nových pobytových SS prostredníctvom rozvoja spoluprác

Plánované aktivity	A 2.4.2.1.1 Aktívne mapovanie potenciálnych poskytovateľov a podpora poskytovateľov nových SS v ZSS v radoch NePoSS A 2.4.2.1.2 Príprava stratégie spolupráce so súkromným sektorom s dôrazom na riešenie potrieb starších obyvateľov mesta A 2.4.2.1.3 Vytýpovanie vhodných lokalít v súlade s územným plánom a demografickými prognózami A 2.4.2.1.4 Podpora projektovej prípravy	
--------------------	--	--



	A 2.4.2.1.5 Podpora výstavby nízkokapacitných ZSS, resp. sociálno-zdravotných pobytových služieb	
Výška čerpaných financií v roku	63 600,- € (KV: HMBA)	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Nárast kapacity nízkokapacitných pobytových SS	0	30
Nárast koncepčných spoluprác s NePoSS a súkromným sektorom	1	1
Vytypované lokality	2	2
Počet rozpracovaných projektov na vybudovanie NKS	3	3

O 2.4.3 Zriadenie nízkoprahovej pobytovej SS pre starších obyvateľov v krízovej situácii v sieti odborných spoluprác

Plánované aktivity	A 2.4.3.1 Príprava kvalifikovaného pracovného tímu na prácu s PSS so špecifickými potrebami so zameraním na adaptačný proces PSS na trvalú SS A 2.4.3.2 Spolupráca s mestskými útlukom Hradská pri adaptačnom procese čakateľov so špecifickými potrebami v evidenciách mestských ZPS	
Výška čerpaných financií v roku	0,- €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet stretnutí pracovníkov ZPS s klientmi a zamestnancami mestského útulku	2	2
Počet PSS ktorí prešli adaptačným procesom a boli umiestnení do ZPS	3	5
Počet workshopov zameraných na prácu s ľuďmi so závislosťami	2	3

O 2.4.4 Zvýšenie kapacity špecializovaných zariadení pre ľudí s demenciami rôzneho typu v spolupráci s NEPOSS A BSK

Plánované aktivity	A 2.4.4.1 Transparentne a systematicky komunikovať potrebu vytvárania ŠZ pre ľudí s rôznymi typmi demencií na území HMBA	
Výška čerpaných financií v roku	0,- €	
Garant	Riaditeľka SSV	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet miest v ŠZ zriadených na území BSK	min. 800	1000

Stretnutie medzi odbornými
zástupcami mesta a BSK

1

1

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.5

Zefektívniť fungovanie a zvyšovať kvalitu existujúcich pobytových SS
ZPS a ZOS v správe HMBA

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Podľa analytickej časti KPSS k 30. 6. 2021 poskytovalo pobytové SS v ZPS na území HMBA celkovo 25 PoSS, z toho 14 verejných a 11 NePoSS. Najviac ZPS sa nachádza v MČ Dúbravka (6), ďalej Ružinov (5), Staré mesto a Petržalka (3). Ostatné MČ majú dve (Rača, Nové Mesto, Podunajské Biskupice), jedno (Lamač, Devínska Nová Ves) alebo žiadne ZPS. SS v ZOS poskytovalo na území HMBA 11 PoSS, z toho 6 verejných a 5 NePoSS. Tri ZOS sa nachádzajú v MČ Záhorská Bystrica, po 2 v Dúbravke, Petržalke a Novom Meste. Ružinov a Staré mesto majú po jednom zariadení tohto typu. Hlavným cieľom pritom je, aby tieto pobytové SS boli staršiemu obyvateľovi poskytnuté v čo najkratšom čase, na základe jasných, jednotných a transparentných pravidiel, pričom by malo platiť, že starší obyvatelia majú k dispozícii pred pobytovou SS prednostne voľbu terénnej a ambulantnej SS vo svojej MČ, starší obyvateľ rozumie tomu, ako ju vybaviť, a takisto rozumie, akým spôsobom vybaviť pobytovú službu. Malo by platiť, že rovnako MČ, zdravotnícke zariadenia a ďalšie dotknuté subjekty majú presnú vedomosť o možnostiach pobytových SS v správe mesta, MČ a NePoSS, poznajú postup vybavovania pobytovej SS a spolupracujú podľa jasných pravidiel aj v prípade krízových umiestnení. Želaným stavom takisto je, aby ZSS ďalej podporovali samostatnosť a sebestačnosť PSS, zapájali ich do organizovania služieb a pri ošetrovateľsko-opatrovateľskej starostlivosti spolupracovali s rodinou a príbuznými. V čo najväčšej možnej miere by ZPS a ZOS na území mesta, vrátane veľkokapacitných zariadení, mali pracovať s komunitnými prvkami starostlivosti. ZOS na území mesta ďalej naplňujú funkciu dočasnej služby a umožňujú aj odľahčovaciu službu pre rodiny, ktoré poskytujú starostlivosť blízkej osobe v domácom prostredí. Cieľovým stavom je, aby priestory a budovy, v ktorých sa poskytujú pobytové SS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta, spĺňali podmienky prístupnosti a bezpečnosti a boli pripravené na zvládanie rôznych rizík, ako napr. pandémie; disponovali priestormi pre spoločné aktivity; poskytovali potrebné zázemie pre zamestnancov; budovy spĺňali štandardy šetrenia energií a boli adaptované na prebiehajúcu klimatickú zmenu.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2025 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet spolupracujúcich ZPS a ZOS na realizácii opatrení	7	7	7
Objem finančných prostriedkov zameraných na zvyšovanie kvality poskytovaných služieb získaných z mimorozpočtových zdrojov HMBA	8 000	20 000	200 000
Priemerná doba od podania žiadosti do poskytnutia služby v ZPS	11 mesiacov	8 mesiacov	6 mesiacov



Zaevidovaní žiadatelia o poskytnutie pobytovej SS v ZPS, ktorí boli prijatí	36,7 %	40 %	50 %
Zaevidovaní žiadatelia o poskytnutie pobytovej SS v ZOS, ktorí boli prijatí	48,2 %	50 %	60 %
Priemerná doba od podania žiadosti do poskytnutia služby v ZOS	6 mesiacov	6 mesiacov	1 mesiac

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 2.5.1 Zvýšenie informovanosti o pobytových SS v zariadeniach pre seniorov a ZOS
- O 2.5.2 Podpora neverejných poskytovateľov sociálnych služieb v zariadeniach pre seniorov a zariadeniach opatrovateľskej služby
- O 2.5.3 Podpora implementácie podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb v ZPS a ZOS
- O 2.5.4 Implementácia zjednotenej žiadosti o poskytovanie pobytových sociálnych služieb
- O 2.5.5 Podpora zapojenia prijímateľov sociálnych služieb do správy chodu zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby
- O 2.5.6 Vytvorenie a aplikovanie systému riešenia bezodkladných umiestňovaní do zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby
- O 2.5.7 Zefektívniť fungovanie zariadení opatrovateľských služieb
- O 2.5.8 Podpora prvkov komunitnej starostlivosti vo veľkokapacitných ZPS
- O 2.5.9 Sprístupnenie a prispôsobenie budov ZPS a ZOS v správe mesta klimatickej zmene a potrebám ľudí s rôznymi typmi zdravotných znevýhodnení
- O 2.5.10 Dizajn pilotu pre integrované centrum sociálnej a zdravotnej starostlivosti.

O 2.5.1 Zvýšenie informovanosti o pobytových SS v zariadeniach pre seniorov a ZOS

Plánované aktivity	A 2.5.1.1 Spracovanie, tlač, distribúcia a aktualizácia informačného bulletinu a letákov	
Výška čerpaných financií v roku	0,- € (HMBA)	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet distribuovaných letákov a bulletinov	1 500	1 000

O 2.5.2 Podpora neverejných poskytovateľov sociálnych služieb v zariadeniach pre seniorov a zariadeniach opatrovateľskej služby

Plánované aktivity	A 2.5.2.1 Vytvorenie programu metodologickej a informačnej podpory existujúcich NePoSS, najmä ZPS A 2.5.2.2 Konceptná spolupráca s NePoSS pri riešení potrieb mesta pri bezodkladnom umiestňovaní občanov v spolupráci	
Výška čerpaných financií v roku	2 580 500,- € (záonné finančné príspevky na prevádzku) (HMBA)	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	



Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet uzatvorených zmlúv s NePoSS v ZPS na území mesta	70	60
Počet spoluprác pri riešení bezodkladných potrieb občanov mesta	20	10
Metodický pokyn pre NePoSS o postupe pri získavaní finančného príspevku na prevádzku	0	1

O 2.5.3 Podpora implementácie podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb v ZPS a ZOS

Plánované aktivity	A 2.5.3.1 Vytvorenie metodík implementácie štandardov kvality v podmienkach ZPS v správe mesta	
Výška čerpaných financií v roku	0,- €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Aktívna podpora zo strany mesta pri napĺňaní podmienok kvality - školenia	3	5
Počet aktívne zapojených mestských ZPS do tvorby jednotnej metodiky štandardov kvality	7	7

O 2.5.4 Implementácia zjednotenej žiadosti o poskytovanie pobytových sociálnych služieb

Plánované aktivity	A 2.5.4.1. Vyhodnotenie zavedenej žiadosti a úprava podľa potrieb PoSS a starších obyvateľov A 2.5.4.2 Zjednotenie postupov zaraďovania do evidencií a vedenia evidencií, vrátane postupov v prípade odmietnutia nástupu žiadateľom	
Výška čerpaných financií v roku	0,- €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Evidovaný počet sťažností PSS smerovaných k podávaniu žiadosti	0	0
Vyhodnotenie potrebnosti digitalizácie žiadosti v spolupráci s PoSS a Radou seniorov	1	1
Vytvorený jednotný postup evidovania žiadateľov	1	1



O 2.5.5 Podpora zapojenia prijímateľov sociálnych služieb do správy chodu zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby			
Plánované aktivity	A 2.5.5.1 Zmapovať aktuálne spôsoby zapojenia PSS do správy chodu ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta A 2.5.5.2 Zozbierať názory a návrhy PSS k možnostiam ich zapojenia do správy chodu zariadení A 2.5.5.3 Zmapovať spôsob spracovania a vyhodnocovania dotazníkov kvality a spokojnosti a poskytnúť zariadeniam metodickú podporu pri príprave, spracovaní a vyhodnocovaní týchto dotazníkov A 2.5.5.4 Zvýšiť povedomie PSS a ich rodinných príslušníkov o právach kontrolných orgánov a mechanizmoch a možnostiach pomoci v prípade porušovania práv prostredníctvom informačného bulletinu a seminárov A 2.5.5.5 Na základe zozbieraných a odprezentovaných návrhov prípadný vznik alebo aktualizované fungovanie mechanizmov zapojenia PSS do správy chodu zariadení A 2.5.5.6 V spolupráci so sociálnymi pracovníkmi zmapovať možnosti komunitných lídrov A.2.5.5.7 Zabezpečiť vzdelávanie zamestnancov v oblasti ochrany ľudských práv, participácie, posilnenie kompetencií rešpektujúceho prístupu		
Výška čerpaných financií v roku	0,- € (kryté z prvku 2.6.2)		
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením		
Merateľné ukazovatele	2025	2030	
Počet distribuovaných informačných materiálov o chode zariadení PSS a blízkym osobám	250	300	
Počet účastníkov seminárov k téme práv a participácie PSS z radov zamestnancov	400	400	
Aktualizovaný infoleták s postupom pre PSS v prípade porušovania ich práv, podania sťažnosti a uvedením kontaktov na kľúčových pracovníkov a zriaďovateľa	1	1	
Správa z mapovania stavu a možností zapojenia PSS do správy chodu ZPS a ZOS zrealizovaná zriaďovateľom	1	1	
O 2.5.6 Vytvorenie a aplikovanie systému riešenia bezodkladných umiestňovaní do zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby			
Plánované aktivity	A 2.5.6.1 Vytvorenie pracovnej skupiny zloženej z aktérov mesta, MČ, ZPS a zdravotníckych zariadení za účelom konsenzu na podmienkach a okolnostiach riešenia bezodkladných umiestnení A 2.5.6.2 Stanovenie pravidiel a záväzného postupu ako výsledok činnosti pracovnej skupiny A 2.5.6.3 Informačná kampaň pre zainteresované strany o postupe riešení A 2.5.6.4 Spolupráca s PSS v ZPS a ZOS na riešení krízových prípadov a spolupráca s odbornými lekármi, psychiatrami, centrami pre liečbu závislostí a pod. pre vhodné nastavenie liečby		



	A 2.5.6.5 Vyhodnotenie funkčnosti záväzného postupu pri riešení bezodkladných umiestnení a jeho aktualizácia A 2.5.6.6 Rozvíjať ďalšie kapacity ZSS pre potreby bezodkladných umiestnení v oblasti priamej práce s PSS A 2.5.6.7 Vzdelávanie personálu SS a podpora riešenia krízových prípadov A 2.5.6.8 Vytvorenie odborného multidisciplinárneho tímu zameraného na bezodkladne prijatých PSS podľa princípov case managementu v oblasti legislatívnej opory a možností rozvoja A 2.5.6.9 Využitie možnosti advokačnej činnosti HMBA voči MPSVR SR	
Výška čerpaných financií v roku	15 000,- € (HMBA)	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet stretnutí týkajúcich sa systému bezodkladných umiestňovaní medzi zástupcami mesta a MČ	2	1
Počet prijatých záväzných postupov a aktualizácia	1	1
Počet bezodkladne prijatých PSS do ZSS podľa záväzného postupu	50	všetky
Výška finančných transferov ZSS pokrývajúcich zvýšené náklady pri adaptačnom procese a vzdelávania	15 000 €	25 000 €
Počet advokácií smerom k systémovému riešeniu bezodkladných umiestnení	1	1

O 2.5.7 Zefektívniť fungovanie zariadení opatrovateľských služieb

Plánované aktivity	A 2.5.7.1 Zmapovať podmienky mesta a MČ upravujúce poskytovanie SS v ZOS A 2.5.7.2 Vytvoriť pracovnú skupinu zloženú z PSS v ZOS na území mesta za účelom koordinácie služieb v ZOS A 2.5.7.3 Implementovať výstupy a dohody z pracovnej skupiny do koordinovanej praxe A 2.5.7.4 Vytvoriť interné pravidlo na spôsob umiestňovania PSS zo ZOS do ZPS A 2.5.7.5 Skvalitniť služby modernej rehabilitácie a aktivizácie prijímateľov a podporiť tak ich návrat zo ZOS do domáceho prostredia	
Výška čerpaných financií v roku	30 000,- €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet PSS, ktorí sa po pobyte v ZOS mohli vrátiť do domáceho prostredia	20	



Priemerná dĺžka pobytu PPS potrebná pre stabilizáciu stavu PPS a návrat do domáceho prostredia	4,5 mesiaca	Ukazovatele budú upresnené na základe A 2.5.7.4.
Počet PSS, ktorým sa počas ich pobytu v ZOS umiestnili v ZPS	60	
Priemerná dĺžka pobytu PPS v ZOS do trvalého umiestnenia v ZPS	7,5 mesiaca	3 mesiace
Počet záväzných postupov prijatých na pracovnej skupine a aktualizácia	1	1
Počet zakúpených rehabilitačných/zdravotníckych pomôcok	10	10

O 2.5.8 Podpora prvkov komunitnej starostlivosti vo veľkokapacitných ZPS

Plánované aktivity	<p>A 2.5.8.1 Skvalitniť oddelenia celodennej starostlivosti a v prípade potreby transformovať existujúce kapacity</p> <p>A 2.5.8.2 Vyčleniť kapitálové výdavky na prebudovanie zariadení s cieľom posilniť prvky komunitnej starostlivosti</p> <p>A 2.5.8.3 Zmapovať ukážkové projekty PoSS so zameraním na komunitnú starostlivosť v slovenských a zahraničných mestách</p> <p>A 2.5.8.4 Zrealizovať exkurziu v mimobratislavských zariadeniach s cieľom výmeny skúseností a inšpirácie príkladmi dobrej praxe</p> <p>A 2.5.8.5 Posilnenie priestoru na spoločné komunitné aktivity v ZSS za spolupráce s miestnymi organizáciami, spolkami a komunitou</p> <p>A 2.5.8.6 Vytvoriť podmienky pre transformáciu ZSS zapojených do DI – vytýkovanie pozemkov a vhodných objektov</p> <p>A 2.5.8.7 Vytvoriť a zabezpečiť podmienky pre fungovanie Pracovnej skupiny pre DI</p> <p>A 2.5.8.8 Zmapovať legislatívne možnosti transformácie bytových jednotiek na nájomné bývanie, vrátane alternatívy bývania s podporou</p> <p>A 2.5.8.9 Zmapovať externé zdroje financovania pre realizáciu/rekonštrukciu nových kapacít pobytových služieb</p> <p>A 2.5.8.10 Nastaviť systémovú komunikáciu s existujúcimi aj budúcimi PSS a zamestnancami s dôrazom na transformáciu skladby služieb</p> <p>A 2.5.8.11 Zmapovať egislatívne a organizačné podmienky pre realizáciu znižovania počtu bytových jednotiek v zariadení</p>	
Výška čerpaných financií v roku	200 000,- € (KV RO)	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Zmapované ukážkové projekty a exkurzie v mimobratislavských zariadeniach	1	1
Zvýšenie počtu kapacít celodennej starostlivosti	0	30
Objem vyčlenených KV na skvalitňovanie a posilňovanie prvkov komunitnej starostlivosti	200 000 €	Ukazovateľ bude upresnený na základe A 2.5.8.6.



Počet komunitných aktivít podporených z dotačného programu Bratislava pre všetkých	2	2
Počet informačných výstupov zo ZPS o posilňovaní komunitných prvkov vo vybraných zariadeniach	2	6
Identifikované pozemky/objekty vhodné pre transformáciu veľkokapacitných zariadení	3	2
Počet stretnutí Pracovnej skupiny pre DI	4	4
Informácia o legislatívnych možnostiach transformácie bytových jednotiek na iné formy bývania	1	1
Vytvorená stratégia komunikácie s existujúcimi aj budúcimi PSS a zamestnancami s dôrazom na transformáciu skladby služieb	2	3
Spracovaný postup pre realizáciu znižovania počtu bytových jednotiek vo veľkokapacitných zariadeniach	2	1

O 2.5.9 Sprístupnenie a prispôsobenie budov ZPS a ZOS v správe mesta klimatickej zmene a potrebám ľudí s rôznymi typmi zdravotných znevýhodnení

Plánované aktivity	A 2.5.9.1 Preverenie energetickej efektívnosti budov, spracovanie diagnostických správ aktuálneho stavu budov ZPS a ZOS vrátane auditov prístupnosti A 2.5.9.2 Zozbieranie podkladov, spracovanie a schválenie Plánu opráv a rekonštrukcií ZPS a ZOS na obdobie 2024 – 2030 A 2.5.9.3 Príprava a spracovanie projektov a projektových dokumentácií pre opravy a rekonštrukcie A 2.5.9.4 Realizácia investícií do ekonomicky najvýhodnejších modernizácií a rekonštrukcií podľa plánu opráv a výstupov z externých kontrol A 2.5.9.5 V rámci Plánu opráv prioritizovať realizáciu vlastných meračov energií vo veľkokapacitných zariadeniach	
Výška čerpaných financií v roku	680 000,- € (KV RO)	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet auditov prístupnosti	3	3
Spracovaný plán opráv a rekonštrukcií ZSS na obdobie 2024-2030 v nadväznosti na spracované diagnostické správy	7	7
Projekty bezbariérových úprav priestorov ZSS v nadväznosti na	2	3



výsledky auditu prístupnosti zariadenia		
Ročný objem kapitálových výdavkov určených na realizáciu opráv a rekonštrukcií podľa plánu opráv	680 000 €	Ukazovateľ bude upresnený na základe A 2.5.9.2.

O 2.5.10 Dizajn pilotu pre integrované centrum sociálnej a zdravotnej starostlivosti

Plánované aktivity	Z dôvodu nedostatku finančných kapacít sa realizovanie opatrenia posúva z roku 2025 na ďalšie obdobie.	
Výška čerpaných financií v roku	0 €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.6

Podporovať rozvoj personálnych kapacít v ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Zriaďovateľ aj štatutárne zástupkyne ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta dlhodobo čelia viacerým personálnym výzvam. Príkladmi takýchto výziev je nedostatok kvalifikovaných zdravotníckych a odborných zamestnancov, ich vysoká fluktuácia alebo nedostatok vzhľadom na zdravotný stav PSS, príp. sociálny stav PSS bez príbuzných. Mzdová inventúra za roky 2017 – 2020 vypracovaná hlavným ekonómom mesta tiež poukázala na existujúce neprimerané rozdiely v nastavení mzdových politík medzi jednotlivými zariadeniami v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta. Cieľom navrhovaných opatrení je stabilizovať personálne kapacity v ZPS a ZOS, zaviesť formy motivačných nástrojov odmeňovania a prostredníctvom systému vzdelávania systematicky rozvíjať odbornosť zamestnancov. Systémom týchto opatrení je možné zvýšiť kvalifikovanosť zamestnancov, skvalitniť poskytované SS a znížiť fluktuáciu zamestnancov. Fluktuácia má okrem iného za následok zníženie kvality poskytovaných SS, častá výmena zamestnancov má za následok vyššie požiadavky na zaškolenie a u PSS zvykanie si na nových zamestnancov a pod.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2025 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Zníženie fluktuácie zamestnancov (v % v medziročnom porovnaní) s dôrazom na zariadenia s najvyššou fluktuáciou	38 %	min o 8 %	min o 20 %
Zvýšenie kvalifikovanosti zamestnancov - vzdelávacie aktivity (v % v medziročnom porovnaní)	37 %	min 40 %	min 320 %

**OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA**

- O 2.6.1 Zabezpečenie plnenia personálnych štandardov, zmapovanie a skvalitnenie systému odmeňovania zamestnancov v ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti HMBA
- O 2.6.2 Zavedený systém vzdelávania zamestnancov
- O 2.6.3 Zmapovanie a postupné zavádzanie motivačných nástrojov v oblasti podpory ubytovania pre zamestnancov, dopravy do zamestnania a sprístupňovania kultúry
- O 2.6.4 Podpora personálnej politiky vo vzťahu k prijímaniu nových zamestnancov, ktorých je krízový nedostatok, najmä zdravotníckych pracovníkov
- O 2.6.5 Posilniť možnosti zdravotnej starostlivosti

O 2.6.1 Zabezpečenie plnenia personálnych štandardov, zmapovanie a skvalitnenie systému odmeňovania zamestnancov v ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti HMBA			
Plánované aktivity	<p>A 2.6.1.1 Monitoring personálnej a kvalifikačnej úrovne zamestnancov v ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta prostredníctvom pravidelne aktualizovaných organizačných štruktúr</p> <p>A 2.6.1.2 Postupné zvyšovanie počtu zamestnancov s cieľom poskytovať kvalitné SS a zabezpečiť zastupiteľnosť kľúčových zamestnancov a zamestnankýň</p> <p>A 2.6.1.3 Štandardizácia zmluvných platov, príplatkov a pravidiel pre odmeňovanie zamestnancov</p> <p>A 2.6.1.4 Na základe aktualizovanej mzdovej inventúry spracovať návrhy skvalitňovania politiky odmeňovania zamestnancov ZPS a ZOS a navrhnuť odporúčania pre systém odmeňovania</p>		
Výška čerpaných financií v roku	550 000,-€ (Posilnenie odborného personálu, Skvalitnenie odmeňovania, vrátane záväzkov z kolektívnej zmluvy) (HMBA, RO)		
Garant	Riaditeľka sekcie sociálnych vecí		
Merateľné ukazovatele	2025	2030	
Počet zverejnených aktualizovaných organizačných štruktúr	7	7	
Medziročný nárast počtu zamestnancov v jednotlivých ZPS	+3 %	+5 %	
Analýza platových úrovní na totožných pracovných pozíciách a klasifikáciách	1	1	
Návrhy skvalitňovania politiky odmeňovania zamestnancov ZPS a ZOS a návrh odporúčaní pre systém odmeňovania	3	1	
Medziročný nárast bežných výdavkov na mzdy zamestnancov ZPS	12 %	Ukazovateľ bude upresnený na základe A 2.6.1.4.	
Prijaté pravidlá odmeňovania zamestnancov ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti HMBA	1	1	

**O 2.6.2 Zavedený systém vzdelávania zamestnancov**

Plánované aktivity	A 2.6.2.1 Využitie advokačnej činnosti HMBA voči MPSVaR a MZ SR A 2.6.2.2 Identifikácia potrieb vzdelávania a systematizácia prehľadu vzdelávania v ZSS v správe mesta A 2.6.2.3 Posilniť vzdelávanie zamestnancov v starostlivosti, ktorá odpovedá aktuálnej skladbe a stavom PSS v ZPS A 2.6.2.4 Posilniť vzdelávanie pre sestry a fyzioterapeutov prostredníctvom organizovania a podpory účasti na kreditových vzdelávacích podujatiach A 2.6.2.5 Zmapovať potrebu vyhradenia času na samovzdelávanie u kľúčových zamestnancov ZPS a identifikovať nástroj pre tento motivačný prvok A 2.6.2.6 Vytvorenie plánov vzdelávania zamestnancov A 2.6.2.7 Posilniť systém supervízií v ZSS A 2.6.2.8 Manažérska podpora pre stredný a vyšší manažment ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta A 2.6.2.9 Vybudovať kvalitné odborné knižnice A 2.6.2.10 Monitorovanie a vyhodnotenie efektívnosti nastaveného systému vzdelávania A 2.6.2.11 Zvýšiť príspevok bežných výdavkov na kapitolu vzdelávania v ZPS a ZOS v správe mesta a podpora realizácie vzdelávacích aktivít A 2.6.2.12 Podporovať rozvoj vnútornej kultúry organizácie s dôrazom na transformáciu skladby poskytovaných služieb a implementáciu podmienok kvality do praxe		
	8 000,- € (Vzdelávanie vyššieho a stredného manažmentu ZPS) (HMBA) 44 000,-€ (Vzdelávanie zamestnancov) (HMBA, RO)		
Garant	Riaditeľka sekcie sociálnych vecí		
Merateľné ukazovatele	2025	2030	
Počet advokácií smerom k skvalitneniu vzdelávania zamestnancov	5	5	
Správa o vzdelávaní zamestnancov v ZSS v pôsobnosti mesta, vrátane odporúčaní	1	1	
Počet podporených vzdelávacích aktivít	200	200	
Minimálny počet účastníkov zapojených do vzdelávacích aktivít (aj duplicitne)	820	800	
Plán vzdelávania zamestnancov ZSS (pre jednotlivé odborné úseky, pre rôzne úrovne riadenia: manažment, stredný manažment, odborní zamestnanci, pre jednotlivé zariadenia) a jeho vyhodnotenie	7	10	
Minimálny počet hodín zrealizovaných skupinových supervízií pre zamestnancov priameho kontaktu	130	130	
Počet nových odborných knižných titulov vo vlastníctve ZPS a ZOS	25	25	

**O 2.6.3 Zmapovanie a postupné zavádzanie motivačných nástrojov v oblasti podpory ubytovania pre zamestnancov, dopravy do zamestnania a sprístupňovania kultúry**

Plánované aktivity

- A 2.6.3.1 Zmapovanie potenciálne voľných kapacít (bytových jednotiek) v budovách ZPS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta
- A 2.6.3.2 Spracovanie zámeru rekonštrukcie voľných bytových jednotiek v ZPS na ubytovacie kapacity pre personál ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta
- A 2.6.3.3 V spolupráci s útvarmi HMBA navrhnuť a implementovať systém prerozdeľovania ubytovacích jednotiek pre ZPS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta
- A 2.6.3.4 Každoročne vyčleniť rozpočtové prostriedky na vyplácanie príspevku na dopravu do zamestnania
- A 2.6.3.5 Rokovať s príspevkovými kultúrnymi organizáciami mesta o organizačnom zabezpečení voľných vstupov pre zamestnancov ZPS a ZOS v správe mesta
- A 2.6.3.6 Rokovať so STARZ o organizačnom zabezpečení zvýhodnených vstupov pre zamestnancov ZPS a ZOS v správe mesta
- A 2.6.3.7 Vypracovať systém prerozdeľovania vstupov do kultúrnych a športových inštitúcií mesta pre zamestnancov ZPS a ZOS v správe mesta
- A 2.6.3.8 Vnútorňou optimalizáciou nákladov identifikovať minimálne časť prostriedkov na dorovnanie plátov v zariadeniach

Výška čerpaných financií v roku

0,- €

Garant

Riaditeľka sekcie sociálnych vecí

Merateľné ukazovatele

2025

2030

Súhrnná informácia o potenciálne a reálne voľných kapacitách/bytových jednotkách v budovách ZPS

1

1

Projektové dokumentácie pre rekonštrukcie voľných bytových jednotiek

10

10

Metodika prerozdeľovania ubytovacích jednotiek pre zamestnancov ZPS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta

0

1

Počet pracovných stretnutí s Dopravným podnikom Bratislava s cieľom zvýhodnenia možnosti dopravy do zamestnania

2

2

Aktualizovaný zoznam zľavených vstupov do kultúrnych inštitúcií mesta pre zamestnancov ZPS a ZOS

1

1

Počet voľných alebo zľavených vstupov na kultúrne podujatia organizované HMBA

80

500

Počet rokovaní s cieľom získania voľných vstupov do kultúrnych a športových inštitúcií mesta pre zamestnancov ZPS a ZOS v správe mesta

4

4

**O 2.6.4 Podpora personálnej politiky vo vzťahu k prijímaniu nových zamestnancov, ktorých je krízový nedostatok, najmä zdravotníckych pracovníkov**

Plánované aktivity	A 2.6.4.1 Advokačná činnosť HMBA vo vzťahu k MZ SR a MPSVR SR A 2.6.4.2 Vypracovať stratégiu na obmenu zamestnancov v krátkodobom (zamestnancovi v dôchodkovom veku) a strednodobom horizonte (zamestnanci vo veku 56+) A 2.6.4.3 Nadviazanie spolupráce so strednými zdravotníckymi školami, VŠ odbor ošetrovatelstvo a sociálna práca, ako aj spolkami medikov prostredníctvom pracovnej skupiny, príp. memoranda o spolupráci A 2.6.4.4 Náborová kampaň na zamestnávanie sestier v ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta A 2.6.4.5 Podpora personálnej politiky vo vzťahu k prijímaniu nových zamestnancov a zamestnancov vlastnými náborovými aktivitami s možnosťou zamestnávania personálu zo zahraničia	
Výška čerpaných financií v roku	10 000,- € (Náborová kampaň) (HMBA)	
Garant	Riaditeľka sekcie sociálnych vecí	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Realizovaná náborová kampaň pre zdravotníckych zamestnancov	1	1
Vypracovaná stratégia na obmenu zamestnancov	1	1

O 2.6.5 Posilniť možnosti zdravotnej starostlivosti

Plánované aktivity	A 2.6.5.1 Advokačná činnosť HMBA vo vzťahu k MZ SR a MPSVR SR so zapojením štatutárov ZPS a ZOS na území mesta A 2.6.5.2 Uzatvoriť zmluvy so zdravotnými poisťovňami a využívať možnosť preplácania príspevku na ošetrovanie	
Výška čerpaných financií v roku	0,- € (HMBA)	
Garant	Riaditeľka sekcie sociálnych vecí	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet advokácií smerom k skvalitneniu zdravotnej starostlivosti v zariadeniach sociálnych služieb	5	5

6.3. Oblasť drogovej politiky

V roku 2025 je na oblasť drogovej politiky plánované vynaložiť celkovo 160 000 €, čo predstavuje 3 % z celkových výdavkov na aktivity v oblasti sociálnych vecí definovaných v KPSS. V porovnaní s plánovanými výdavkami uvedenými v KPSS v danom roku (2 324 520 €) sú plánované výdavky na túto oblasť nižšie o 93 %. Dôvodom nižších ako plánovaných výdavkov je najmä celková rozpočtová situácia HMBA (alokovaný rozpočet nie je dostatočný na pokrytie všetkých plánovaných aktivít) a nedostatočné personálne kapacity mesta.

Plánované výdavky sú tvorené iba bežnými výdavkami (160 000 eur), ktoré sú spojené s financovaním aktivít:

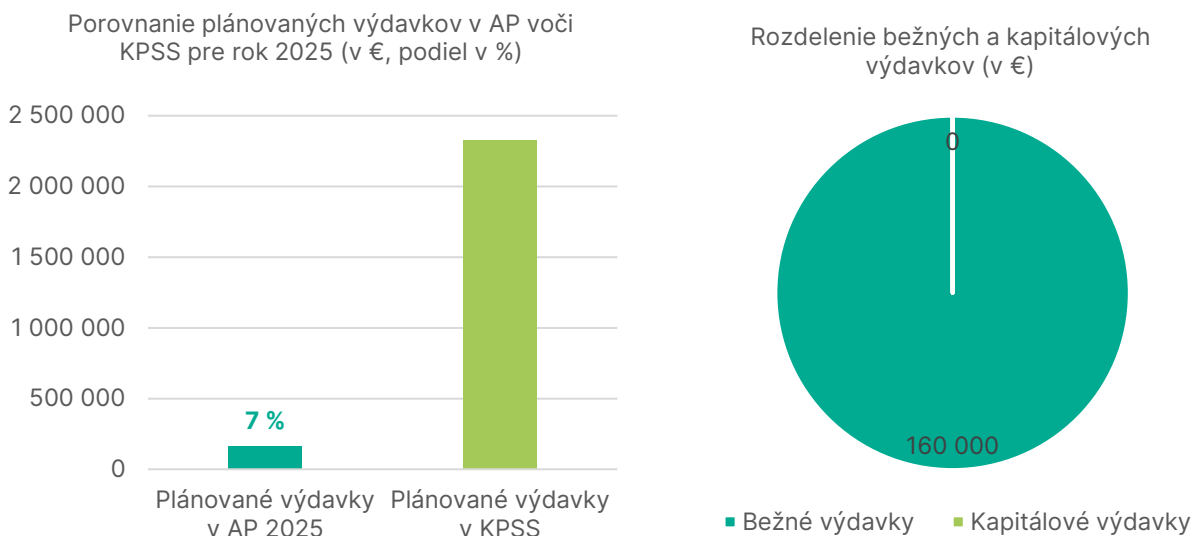
- *A 3.1.1.1. Analýza prístupnosti sociálnych služieb a opatrení pre ľudí, ktorí majú skúsenosť s drogami s identifikáciou bariér a odporúčaní* (so zreteľom na zraniteľné podskupiny - ženy, matky s deťmi, rodiny, starnúca populácia, abstínujúci, ...) vo výške 3 500 eur,
- *A 3.1.3.2 Zabezpečenie grantovej výzvy v oblasti prevencie, bezpečnosti v exponovaných lokalitách a znižovania rizík v oblasti drog* vo výške 130 000 eur,
- *A 3.3.1.3 Vykonalenie aktivít na ZŠ a SŠ podľa dohodnutého dizajnu koordinovanej prevencie* vo výške 20 000 eur,
- *A 3.3.3.1 Vytvorenie metodiky za účelom efektívneho monitorovania a evaluácie drogovej situácie* vo výške 2 000 eur,
- *A 3.3.3.3 Uzavretie spolupráce s minimálne 2 výskumnými pracoviskami za účelom mapovania potrieb ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami so špecifickým fokusom na zraniteľné podskupiny a sociálnu oblasť* vo výške 2 000 eur,
- *A 3.3.3.4 Zmapovanie drogovej situácie na území mesta – implementácia monitoringu* vo výške 1 000 eur
- *A 3.3.5.3 Vytvorenie a distribúcia informačných materiálov o dostupnej pomoci a poradenských službách v drogovej oblasti pre sociálne oddelenia MČ* vo výške 1 000 eur.

Kapitálové výdavky nie sú v rámci tejto oblasti na rok 2025 rozpočtované.

Najväčším výdavkom na oblasť drogovej politiky bude aj tento rok dotačná výzva v oblasti „Prevencia, bezpečnosť v ohrozených lokalitách a znižovanie rizík v súvislosti s nelegálnymi drogami alebo alkoholom“. Zameranie tejto výzvy je unikátne - v týchto oblastiach organizácie nenájdu iné programy s takýmto zameraním a výškou podpory. Dotačný program je zároveň aj ukážkou partnerskej spolupráce samosprávy s mimovládny neziskovými organizáciami (MVO) na riešení situácie obzvlášť zraniteľných, vylúčených a stigmatizovaných skupín.

Projekty organizácií podporené z tejto výzvy počas predchádzajúcich rokov účelne podporujú rôzne zmysluplné aktivity v oblasti prevencie rizikového správania, terénnej formy pomoci alebo skvalitňovania služieb, ktoré pomáhajú k vytvoreniu bezpečného, motivujúceho a dostupného miesta pre ľudí so závislosťou. Prostredníctvom výzvy boli podporené aj projekty zamerané na pomoc pri sociálnom začleňovaní abstínujúcich a prevenciu recidívy alebo projekty poskytujúce podporu pre blízke osoby ľudí so závislosťou.

Graf č. 7: Prehľad plánovaných výdavkov na oblasť drogovej politiky



Mesto plánuje v roku 2025 nadviazať na pilotnú fázu projektu prevencie realizovanú v roku 2024 v preventívnom programe s názvom *Unplugged*. Tento program bol pilotne realizovaný v spolupráci s odborníkmi z Výskumného ústavu detskej psychológie a patopsychológie, Univerzity Pavla J. Šafárika v Košiciach a odborníkov z oblasti prevencie z CPP BA III a iných. *Unplugged* spĺňa kritériá pre vedecky založenú preventívnu metódu so sledovaným účinkom v 10 krajinách EU vrátane Slovenska. V roku 2024 program úspešne absolvovalo 17 pedagogických a odborných zamestnancov základných škôl, cieľom pre rok 2025 je tento počet minimálne zdvojnásobiť a rozšíriť na viac základných škôl/MČ Bratislavy.

Obr. 3: Pilotný projekt koordinovanej a integrovanej účinnej prevencie pre mladých ľudí



STRATEGICKÝ CIEĽ 3

Zabezpečiť prístup k sieti sociálnych služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami reflektujúc ich špecifické potreby

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 3.1

Zlepšenie prístupnosti existujúcich sociálnych služieb a podporných aktivít pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Existujúce SS a podporné aktivity majú mnohé bariéry, ktoré znemožňujú alebo odrádzajú cieľovú skupinu od využitia plného potenciálu takýchto služieb a opatrení. Ide predovšetkým o deklarovanú pociťovanú stigmatizáciu a potenciálnu diskrimináciu ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami. V dôsledku týchto skutočností sa ľudia z cieľovej skupiny ťažšie odhodlávajú využiť existujúcu sieť SS, keďže ich intrapsychické a interpersonálne prežívanie môže byť ochromené pociťovaním odsudzovania a diskriminovania. Potvrdzujú to aj výsledky analýzy (focusová skupina s PoSS). Cieľom je teda zvýšiť prístupnosť existujúcej siete odbornej pomoci pre zraniteľnú skupinu, čo je v súlade so stratégiou EÚ v oblasti drog na obdobie 2021-2025 – so strategickou prioritou č. 6: “Zabezpečiť prístup a posilniť služby v oblasti liečby a starostlivosti”. Je to zároveň v zhode s Národnou protidrogovou stratégiou SR na obdobie rokov 2021-2025 s výhľadom do roku 2030.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2025 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Správa z mapovania o prístupe ľudí so skúsenosťami s drogami k existujúcim službám a opatreniam	0	1	1
Počet zrealizovaných stretnutí s poskytovateľmi	0	6	42

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 3.1.1 Zvýšenie prístupnosti SSKI a iných opatrení pre ľudí, ktorí užívajú drogy rizikovým spôsobom
- O 3.1.3 Rozvoj a udržateľnosť existujúcich služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami

O 3.1.1 Zvýšenie prístupnosti SSKI a iných opatrení pre ľudí, ktorí užívajú drogy rizikovým spôsobom

Plánované aktivity	<p>A 3.1.1.1 Analýza prístupnosti sociálnych služieb a opatrení pre ľudí, ktorí majú skúsenosť s drogami s identifikáciou bariér a odporúčaní (so zreteľom na zraniteľné podskupiny – ženy, matky s deťmi, rodiny, starnúca populácia, abstínujúci,...)</p> <p>A 3.1.1.2 Sieťovanie subjektov sociálnej a zdravotníckej starostlivosti o ľudí so skúsenosťou s drogami s cieľom zabezpečenia kontinuity služieb (napríklad za účelom umiestňovania ľudí so skúsenosťou s drogami po hospitalizácii)</p>
Výška čerpaných financií v roku	3 500,- € (HMBA)
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík



Merateľné ukazovatele	2025	2030
Verejne dostupná analýza prístupnosti	1	1

O 3.1.3 Rozvoj a udržateľnosť existujúcich služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami

Plánované aktivity	A 3.1.3.2 Grantová výzva v oblasti prevencie, bezpečnosti v exponovaných lokalitách a znižovania rizík v oblasti drog	
Výška čerpaných financií v roku	130 000,- € (HMBA)	
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Verejné dostupné zmluvy vybraných grantových projektov	7	10

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 3.2

Zvýšenie ponuky špecializovaných sociálnych služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Podľa analýzy KPSS hlavné mesto nedisponuje dostatočným počtom SS a opatrení, ktoré by primerane pokrývali dopyt po odbornej pomoci pre sociálne vylúčené skupiny. Ešte menej sú dostupné pre ľudí so skúsenosťou s drogami. Mesto napríklad nedisponuje žiadnou špecializovanou pobytovou službou krízovej intervencie pre túto cieľovú skupinu. Je dôležité si uvedomiť, že cieľová skupina de facto a de iure žije v ilegalite, čo sa podpisuje na ich opatrnosti a dôvere pri vyhľadávaní služieb štátu, či mesta.

Z týchto dôvodov neexistujú presné exaktné počty o tejto populácii, keďže je ťažšie zastihnuteľná meraniami. Dôležitý je aj kontext pandémie COVID-19, ktorá pozmenila vzorce správania subkultúry užívateľov drog, ako aj trh s drogami ako taký (lockdowny, uzávery hraníc, policajné kontroly, zákaz stretávania, ekonomická kríza a vysoká inflácia). Taktiež ako vyplýva z analýzy KPSS - väčšina MČ nemala zadefinované priority ohľadne tejto časti svojej populácie. Navyše, jej viaceré zraniteľné subpopulácie (ženy, matky s deťmi, starnúca populácia) nemajú prístup k špecializovaným SS, ktoré by prihliadali na ich špecifické potreby, čím sa znižuje efektivita pomoci, liečby a resocializácie pre danú cieľovú skupinu. Stratégia EÚ v oblasti drog na roky 2021 – 2025 explicitne pomenováva tieto ciele v strategických prioritách 5.2, 6.5 a 6.6.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2025 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet dostupných špecializovaných služieb	0	0	3
Správa z hodnotenia kvality nových špecializovaných služieb	0	0	1

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 3.2.1 Zriadenie ambulantných a pobytových špecializovaných sociálnych služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami
- O 3.2.2 Zabezpečenie terénnej sociálnej práce pre mladých ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami v prostredí nočného života

O 3.2.1 Zriadenie ambulantných a pobytových špecializovaných sociálnych služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami

Plánované aktivity	Došlo k prehodnoteniu opatrenia a opatrenie sa nebude realizovať počas doby platnosti Akčného plánu. Dôvodom je nedostatok finančných zdrojov.	
Výška čerpaných financií v roku	0,- € (HMBA)	
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet služieb v HMBA na podporu cieľovej skupiny	0	3

O 3.2.2 Zabezpečenie terénnej sociálnej práce pre mladých ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami v prostredí nočného života

Plánované aktivity	A 3.2.2.1 Stabilizovať a rozvíjať program terénnej sociálnej práce MTT zameranej na mladých ľudí v prostredí nočného života	
Výška čerpaných financií v roku	0,- € (HMBA)	
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Zaznamenané výstupy aktivít programu mestského terénneho tímu na sekcii sociálnych vecí HMBA	1	1
Výročná správa o vykonaných aktivitách – súčasť Nočnej pomoci	1	1
Komentár	Samostatná aktivita zmenená a naviazaná na spoluprácu mestského terénneho tímu pri realizácii programu Nočnej pomoci.	

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 3.3

Zabezpečiť holistický prístup a inovatívne služby pri riešení potrieb a problémov ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Aktuálne vedecké poznanie zdôrazňuje eklektický, komplexný a holistický prístup k drogovej problematike. Aktuálne na Slovensku prevažuje represívny prístup s nulovou toleranciou, ktorý neprihliada na individuálne okolnosti jednotlivca (napr. užívanie drog ako maladaptívny obranný mechanizmus a útecha pred traumami z detstva a pred životnými krízami). Cieľom je využiť aktuálne vedecké poznanie pri etablovaní inovatívnych služieb za účelom efektívneho riešenia rizikového správania, ktoré sa odohráva na území HMBA. Je v záujme všetkých obyvateľov Bratislavy, aby bolo rizikové správanie v hlavnom meste pravidelne odborne mapované a zároveň odborne riešené vychádzajúc z aktuálneho vedeckého poznania, než represívneho konzervovania statusu quo.



Dôležitosť odborného mapovania, výskumu a holistického synergického prístupu explicitne zdôrazňuje aj "Stratégia EÚ v oblasti drog na obdobie 2021 – 2025" ako aj Národná protidrogová stratégia Slovenskej republiky (kapitoly 2.2; 2.3; 2.5 a 2.6)

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2025 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Prijatá Mestská koncepcia v oblasti užívania drog a závislostí	0	0	1
Evalvácia workshopov	0	2	8

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 3.3.1 Pilotný projekt koordinovanej a integrovanej účinnej prevencie pre mladých ľudí (CPPPaP, MČ, MVO)
- O 3.3.2 Vytvorenie mestskej koncepcie v oblasti užívania drog a závislostí participatívnym spôsobom so všetkými aktérmi v oblasti drogovej problematiky vrátane zástupcov príslušných rezortov
- O 3.3.3 Systém mapovania drogovej situácie na území mesta
- O 3.3.4 Mapovanie potrieb špecifických zraniteľných skupín, ktoré majú skúsenosti s drogami a adiktívnym správaním
- O 3.3.5 Informovanosť zamestnancov a zamestnankýň sociálnych oddelení MČ v téme ohrozených lokalít a drogovej politiky
- O 3.3.6 Zabezpečenie kontinuálnej komunikácie mesta o odborných riešeniach drogovej problematiky

O 3.3.1 Pilotný projekt koordinovanej a integrovanej účinnej prevencie pre mladých ľudí (CPPPaP, MČ, MVO)

Plánované aktivity	A 3.3.1.3 Implementácia koordinovanej prevencie zapojenými aktérmi A 3.3.1.6 Podpora účinných preventívnych programov v spolupráci s MČ	
Výška čerpaných financií v roku	20 000,- € (HMBA)	
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet absolventov vzdelávania v preventívnych programoch	40	80

O 3.3.2 Vytvorenie mestskej koncepcie v oblasti užívania drog a závislostí participatívnym spôsobom so všetkými aktérmi v oblasti drogovej problematiky vrátane zástupcov príslušných rezortov

Plánované aktivity	A 3.3.2.1 Vytvorenie a spustenie pracovnej skupiny za účelom tvorby koncepcie	
Výška čerpaných financií v roku	0,- € (HMBA)	
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Pravidelné výstupy pracovnej skupiny	1	3



Prijatá a verejne dostupná mestská koncepcia v oblasti užívania drog a závislostí	0	1
---	---	---

O 3.3.3 Systém mapovania drogovej situácie na území mesta

Plánované aktivity	A 3.3.3.1 Vytvorenie metodiky za účelom efektívneho monitorovania a evalvácie drogovej situácie A 3.3.3.2 Identifikácia kľúčových partnerov a sformalizovanie spolupráce za účelom pravidelného zberu dát a monitoringu A 3.3.3.3 Uzavretie spolupráce s výskumným pracoviskom za účelom mapovania potrieb ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami so špecifickým fokusom na zraniteľné podskupiny a sociálnu oblasť A 3.3.3.4 Zmapovanie drogovej situácie na území mesta – implementácia monitoringu	
Výška čerpaných financií v roku	5 000,- € (HMBA)	
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Vytvorená metodika monitorovania a evalvácie drogovej situácie	1	1
Podpísaná spolupráca o mapovaní drogovej situácie	1	2
Prezentované a verejne dostupné výstupy	1	1
Komentár	A 3.3.3.2 preformulovaná z pôvodného znenia – uzatváranie memoránd o spolupráci na sformalizovanie spolupráce – v 2025 bude vybraný najvhodnejší spôsob. A 3.3.3.3 zredukovaná na spoluprácu s 1 výskumným pracoviskom.	

O 3.3.4 Mapovanie potrieb špecifických zraniteľných skupín, ktoré majú skúsenosti s drogami a adiktívnym správaním

Plánované aktivity	<i>Došlo k prehodnoteniu opatrenia a opatrenie sa nebude realizovať počas doby platnosti Akčného plánu. Dôvodom je nedostatok finančných zdrojov.</i>	
Výška čerpaných financií v roku	0,- € (HMBA)	
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Verejne dostupné výstupy mapovania potrieb a adiktívneho správania zraniteľných skupín (mladiství, ženy, seniori)	0	4

O 3.3.5 Informovanosť zamestnancov a zamestnankýň sociálnych oddelení MČ v téme ohrozených lokalít a drogovej politiky

Plánované aktivity	A 3.3.5.1 Zavedenie pravidelných stretnutí oddelenia prevencie a znižovania rizík HMBA so sociálnymi oddeleniami MČ v téme ohrozených lokalít a drogovej politiky	
--------------------	---	--



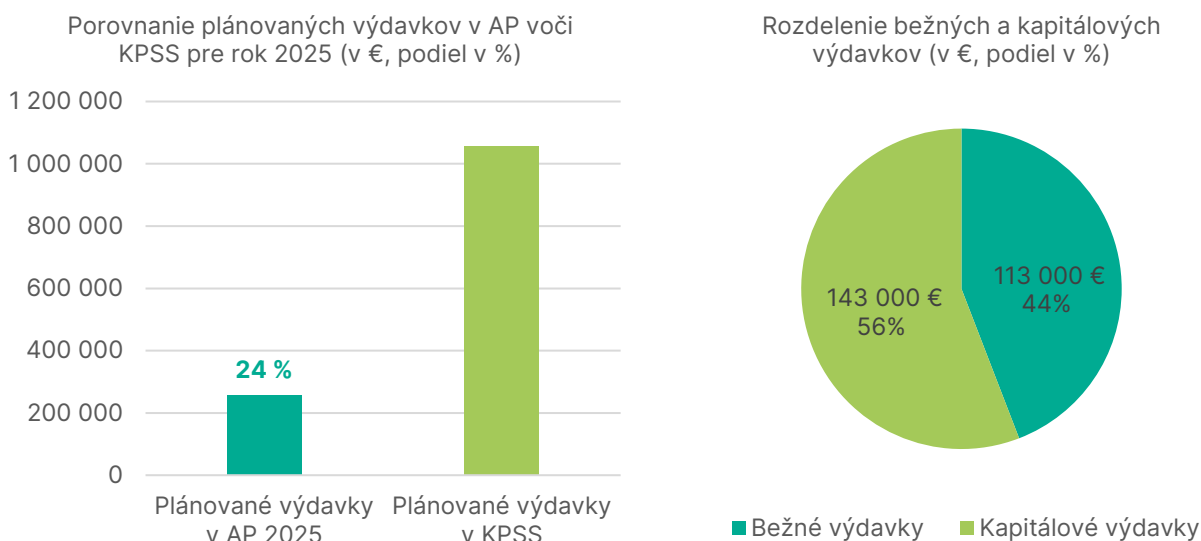
	A 3.3.5.2 Zrealizovať informačné workshopy a diskusie pre zamestnancov a zamestnankyne sociálnych oddelení s poskytovateľmi služieb A 3.3.5.3 Vytvorenie a distribúcia informačných materiálov o dostupnej pomoci a poradenských službách v drogovej oblasti pre sociálne oddelenia MČ	
Výška čerpaných financií v roku	1 500,- € (HMBA)	
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet stretnutí OPaZR a sociálnych oddelení MČ	2	4
Vytvorené a dostupné informačné materiály o dostupnej pomoci	1	1
Komentár	A 3.3.5.1 a A 3.3.5.2 boli v rámci praxe z roku 2024 zlúčené – pôvodne formulované stretnutia a workshopy sme po obsahovej stránke spojili a prebiehajú simultánne. Odpočítované budú spoločne v rámci stretnutí. Infomateriály budú obsahovať informácie o dostupných službách pre ľudí s problémami so závislosťami a včasnej identifikácie rizík spojených so závislosťným správaním.	
O 3.3.6 Zabezpečenie kontinuálnej komunikácie mesta o odborných riešeniach drogovej problematiky		
Plánované aktivity	A 3.3.6.1 Zabezpečenie článkov v časopise in.BA na tému exponovaných lokalít a závislostí A 3.3.6.3 Pravidelná komunikácia o témach exponovaných lokalít a živote ľudí so skúsenosťami s drogami na magistrátnych sociálnych sieťach A 3.3.6.5 Zabezpečenie kontinuity a nárastu komunikácie MTT na sociálnych sieťach o harm reduction aktivitách pre mladých ľudí v prostredí nočného života	
Výška čerpaných financií v roku	0,- € (HMBA)	
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet článkov v časopise;	1	1
Počet výstupov a interakcií na sociálnych sieťach ohľadne tém exponovaných lokalít a drogovej problematiky (SSV, OPaZR, MTT)	15	20

6.4. Oblasť detí, mladých ľudí a rodín v ohrození

V roku 2025 je na oblasť detí, mladých ľudí a rodín v ohrození plánované vynaložiť celkovo 256 000 €, čo predstavuje 4,8 % z celkových výdavkov na aktivity v oblasti sociálnych vecí definovaných v KPSS. V porovnaní s plánovanými výdavkami uvedenými v KPSS v danom roku (1 055 660 €) sú plánované výdavky na túto oblasť nižšie o 76 %. Dôvodom je najmä celková rozpočtová situácia HMBA (alokovaný rozpočet nie je dostatočný na pokrytie všetkých plánovaných aktivít) a nedostatočné personálne kapacity.

Najväčšiu časť plánovaných výdavkov predstavujú kapitálové výdavky (143 000 eur, 56 %), ktoré sú spojené s financovaním aktivity *4.2.3.2 Vznik centra pre komunitu na Kopčianskej 76*. 39 % tvoria plánované bežné výdavky (100 000 eur), ktoré budú vynaložené v súvislosti s opatrením *4.1.2 Skvalitnenie grantovej podpory*. 4 % tvoria plánované bežné výdavky (10 000 eur), ktoré budú vynaložené v súvislosti s opatrením *4.2.2 Zvýšenie podpory cieľovej skupiny mladí dospelí*. 1 % tvoria plánované bežné výdavky (3 000 eur), ktoré budú vynaložené v súvislosti s opatrením *4.3.1 Identifikovanie siete terénnych služieb a potrieb cieľovej skupiny*.

Graf č. 8: Prehľad plánovaných výdavkov na oblasť detí, mladých ľudí a rodín v ohrození



Jedným z najväčších projektov oddelenia je príprava centra pre komunitu na Kopčianskej ulici. Ide o pokračujúci projekt od roku 2023, ktorý počíta s presunom a rozšírením nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu dlhodobo pôsobiacej v lokalite. Alokované finančné prostriedky na rok 2025 vo forme kapitálových výdavkov sú určené na prípravu projektovej dokumentácie k rekonštrukcii objektu a k začiatku prác na konci tohto roka. S rozšírením služby sa počíta už začiatkom roka 2025 – ako dôsledok už realizovaných krokov z predošlých rokov. V roku 2025 bude pripravená projektová dokumentácia k rekonštrukcii 2. a 3. NP budovy a bude ukončené verejné obstarávanie na dodávateľa rekonštrukcie.

Zameranie dotačnej výzvy (nielen) v oblasti „Deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození“ je unikátne - v týchto oblastiach organizácie nenájdu iné programy s takýmto zameraním a výškou podpory. Dotačný program je zároveň aj ukážkou partnerskej spolupráce samosprávy s MVO na riešení situácie zraniteľných skupín.

Projekty organizácií podporené počas predchádzajúcich rokov účelne dopĺňali možnosti, ktoré ponúka hlavné mesto prostredníctvom sociálnych služieb, ktorých je zriaďovateľom alebo iných možností pomoci, ktoré poskytuje (napr. CDR Repuls, príspevok pre mladého dospelého, mestské ubytovne...), ktoré sú však dlhodobo nedostatočné a nepokrývajú potrebu cieľovej skupiny – najmä čo sa týka preventívnych aktivít a terénnej formy pomoci a služieb.

Minimálne navýšenie DV o 10 000 € (navýšenie o cca 11% pôvodnej výšky DV pre túto oblasť) reaguje aspoň čiastočne na fakt, že počet žiadostí a celková žiadaná suma v oblasti „deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození“ každoročne prevyšuje aktuálne možnosti o viac ako 100 %.

V oblasti pomoci a podpory pre mladých dospelých vnímame veľký dopyt po spolupráci aktérov na všetkých úrovniach pomoci a podpory (CDR, MVO, UPSVaR,...). Sieťovaním pri tvorbe analýzy potrieb mladých dospelých opúšťajúcich ústavnú alebo pestúnsku starostlivosť sa podarilo vytvoriť funkčnú multidisciplinárnu pracovnú skupinu, ktorá aj po ukončení analýzy pracuje na opatreniach, ktoré povedú k lepšej informovanosti mladých dospelých, k sprístupneniu samostatného bývania a uplatneniu sa na trhu práce tejto cieľovej skupiny na území HMBA.

Obr. 4: Príprava centra pre komunitu na Kopčianskej ulici



STRATEGICKÝ CIEĽ 4

Sprístupniť sieť pomoci a podpory občanom vo všetkých úrovniach intervencie (preventívna, krízová, dlhodobá)

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 4.1

Rozvíjať a zmapovať vybrané formy podpory pre deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Existujúce formy podpory sú pre klienta málo dostupné, neposkytujú komplexné a zrozumiteľné informácie, a často sú administratívne náročné, čo dokumentujú výsledky analýzy, ktorej obsahom je SWOT analýza, výsledky práce v PS a odbornej verejnosti. Potreba dostupnosti a zrozumiteľnosti informácií je základným právom občanov v sociálnej núdzi zakotveným v Zákone o SS. Jedným z nástrojov zabezpečenia tohto práva je aj zriadenie centra prvého kontaktu s adekvátnym personálnym zabezpečením.

Prevažná podpora a pomoc tejto cieľovej skupiny je poskytovaná prostredníctvom MVO, a preto je potrebné premietnuť ich podporu aj zvýšením finančných prostriedkov (v rámci grantov) na ich aktivity, stabilitu a rozvoj, ako to vyplýva aj z výsledkov analýzy.

Predpokladom poskytovania adresných foriem podpory budú analýzy zamerané na konkrétne sociálne situácie a potreby cieľových skupín s cieľom udržateľnosti a dostupnosti služieb. Potrebu analýz podporujú aj Národné priority rozvoja SS na roky 2021 – 2030, v ktorých sa zdôrazňuje potreba realizovať analýzy s cieľom získať informácie o stave služieb.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2025 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Každoročné % zvýšenie grantovej podpory	100 % (90 tisíc €)	111 % (100 tisíc €)	270 % (250 tisíc €)

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 4.1.2 Skvalitnenie grantovej podpory

O 4.1.2 Skvalitnenie grantovej podpory		
Plánované aktivity	A 4.1.2.1 Garantované pravidelné zvyšovanie rozpočtových zdrojov grantových schém – stanovenie minimálneho ročného navýšenia A 4.1.2.3 Analýza a revízia cieľov a finančných potrieb	
Výška čerpaných financií v roku	100 000,- €	
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Správa o revízii grantovej výzvy	1	1
Suma poskytnutých finančných prostriedkov prostredníctvom grantovej výzvy	100 000,- €	250 000,- €
Správa o DV v oblasti Deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození	1	5
Komentár	Navýšenie dotačnej výzvy v roku 2025 o 11,11 %.	

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 4.2

Podporovať sociálne služby a služby priamo súvisiace so sociálnymi službami pre deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Počet detí 0 - 14 rokov od roku 2010 sa každý rok zvyšuje. Z údajov vyplýva, že ide o významnú skupinu obyvateľov, ktorej je potrebné venovať náležitú pozornosť, a to v súlade s Dohovorom o právach dieťaťa.

Výsledky analýzy poukazujú na to, že viac ako tretina respondentov pracujúcich s cieľovou skupinou nebola schopná uspokojiť záujem všetkých potenciálnych klientov. Rovnako samotní klienti potvrdzujú, že dopyt po službách je väčší ako ponuka. Z východiskovej analytickej správy Plnenie národných priorít rozvoja SS na roky 2015 - 2020 vyplýva, že v hodnotenom období došlo aj k zníženiu počtu PoSS krízovej intervencie, a tým zároveň k zvýšeniu počtu prijímateľov na jedného poskytovateľa.

Aj Koncepcia rozvoja SS BSK zdôrazňuje podporu služieb pre rodiny s deťmi, uľahčenie sociálneho začlenenia detí a mládeže zo znevýhodneného prostredia, programovú podporu detí a mládeže a zlepšenie dostupnosti služieb pre nízkoprájmové skupiny obyvateľov. Rôzne druhy služieb nie sú v praxi dostatočne zavedené a rozšírené, prípadne neexistujú a chýba zabezpečenie prepojenosti služieb, čo dokumentujú aj výsledky analýzy.

Podpora a rozvoj týchto služieb umožní poskytovať služby väčšiemu počtu klientov s vyššou kvalitou.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2025 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet registrovaných sociálnych služieb krízovej intervencie so zameraním na deti, mladých ľudí a rodiny a nízkoprahových sociálnych služieb pre deti a rodinu na území HM BA	N/A	12	12
Počet sociálnych služieb pre deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození zriadených HM BA	4	4	6

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 4.2.1 Zvýšenie podpory rodín s deťmi
- O 4.2.2 Zvýšenie podpory cieľovej skupiny mladí dospelí
- O 4.2.3 Zvýšenie podpory detí a mladých ľudí

O 4.2.1 Zvýšenie podpory rodín s deťmi		
Plánované aktivity	A 4.2.1.1 Zefektívniť a rozvinúť kvalitu existujúcich služieb v zariadeniach v správe mesta – ubytovne Kopčany, Fortuna, Repuls (otvorenie/sprístupnenie služby úpravou podmienok, metodiky)	
Výška čerpaných financií v roku	0,- €	
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík	
Merateľné ukazovatele	2025	2030



Prijaté štandardy kvality NSSDR Fokus	1	1
Úprava programu Centrum pre deti a rodiny Repuls	1	1
Komentár	Zmena registrácie NSSDR (zmeny názvu služby NSSDR Fortunáčik na Fokus); aktualizácia štandardov kvality NSSDR Fortunáčik / Fokus.	

O 4.2.2 Zvýšenie podpory cieľovej skupiny mladí dospelí

Plánované aktivity	A 4.2.2.1 Pozícia pracovníka/čky venujúcej sa mladým dospelým (ambulantná služba) A 4.2.2.2 Súbor opatrení na zlepšenie informovanosti mladých dospelých opúšťajúcich ústavnú alebo pestúnsku starostlivosť o možnostiach a dostupnej podpore a službách <i>*aktivita pridaná v 2025, nadväzuje na výsledky analýzy MLD z 2024</i>	
Výška čerpaných financií v roku	10 000,- €	
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Vyčlenené 0,25 FTE v interných kapacitách na agendu mladých dospelých	0,25	0,25
Vznik informačného materiálu pre mladých dospelých opúšťajúcich ústavnú alebo náhradnú starostlivosť	1	3
Sieťovanie aktérov pomoci a podpory pre mladých dospelých	1	1
Komentár	Začlenenie agendy mladých dospelých do agendy interných kapacít oddelenia prevencie a znižovania rizík; pridanie aktivít nadväzujúcich na realizovanú analýzu potrieb mladých dospelých (2024).	

O 4.2.3 Zvýšenie podpory detí a mladých ľudí

Plánované aktivity	A 4.2.3.2 Vznik centra pre komunitu na Kopčianskej 76	
Výška čerpaných financií v roku	143 000,- € (KV)	
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Vytvorenie projektovej dokumentácie k rekonštrukcii budovy centra na Kopčianskej 76	1	1
Obstaranie dodávateľa na rekonštrukciu budovy centra na Kopčianskej 76	1	1
Komentár	Aktivita pridaná v nadväznosti na zriadenie / presunutie NSSDR na Kopčiansku 76; pôvodná aktivita „Mestský komunitný pracovník pre voľnočasové aktivity vo verejnom priestore“ bola zrušená a agenda začlenená do navýšených kapacít MTT.	

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 4.3

Podporovať a rozvíjať terénne služby pre skupinu detí, mladých ľudí a rodiny v ohrození

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Z analýzy vyplýva, že v súčasnosti nie je možné uspokojiť potreby požiadaviek na terénnu sociálnu prácu s rodinou. Je potrebné navýšiť kapacity terénnych SS, pričom PoSS požadujú, aby magistrát informoval o celomestskej podpornej sieti akreditovaných subjektov, CPPPaP a terénnej sociálnej práci pre maloletých a pre rodinu. Neziskový sektor očakáva, že aktér ako samospráva alebo magistrát bude mapovať aktérov z rôznych oblastí a druhov pomoci, a navrhujú vytvoriť na úrovni mesta platformu, kde by jednotliví aktéri v konkrétnych témach mohli spolu komunikovať a riešiť konkrétne prípady pomoci.

Tak zástupcovia MČ, ako aj odborná verejnosť poukazovali aj na prednostné poskytovanie TS pred pobytovými SS, čo je v súlade s európskymi trendami, ako aj s NPRSS 2021 - 2030. Je dôležité, aby deťom, mladým ľuďom a ich rodinám v núdzi boli poskytované služby, na ktoré sú odkázané, priamo v rodine a v komunite, a to terénou formou. V súčasnosti v tejto oblasti nemáme nielen dostatočné informácie a dátové údaje, ktoré by umožňovali identifikovať potreby tejto cieľovej skupiny, ale ani potrebnú ponuku a dostupnosť tejto formy služby, a to tak z hľadiska počtu poskytovateľov, ako aj ich druhov a zameraní. Nie je zabezpečené ani prepojenie a sieťovanie medzi jednotlivými aktérmi. Preto je potrebné TS identifikovať, zosieťovať a podporovať a vzdelávať terénnych pracovníkov. Rovnako ide aj o posilnenie personálnych kapacít zamestnancov v teréne.

MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ

	2022 Východisková hodnota	2025 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet subjektov poskytujúcich terénne sociálne služby pre deti, mladých ľudí a rodiny v 2030	N/A	20	30

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 4.3.1 Identifikovanie siete terénnych služieb a potrieb cieľovej skupiny
- O 4.3.2 Zvýšenie počtu a kvality terénnych služieb

O 4.3.1 Identifikovanie siete terénnych služieb a potrieb cieľovej skupiny		
Plánované aktivity	A 4.3.1.1 Zisťovanie existujúcich terénnych služieb a potrieb cieľovej skupiny, spracovanie dát a informácií o potrebe a druhoch terénnych služieb na území HM BA A 4.3.1.2 Sieťovanie v rámci pomoci a distribúcie klienta, sieťovanie terénnych služieb	
Výška čerpaných financií v roku	3 000,- €	
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet stretnutí s poskytovateľmi terénnych služieb pre deti, mladých ľudí a rodiny	3	15



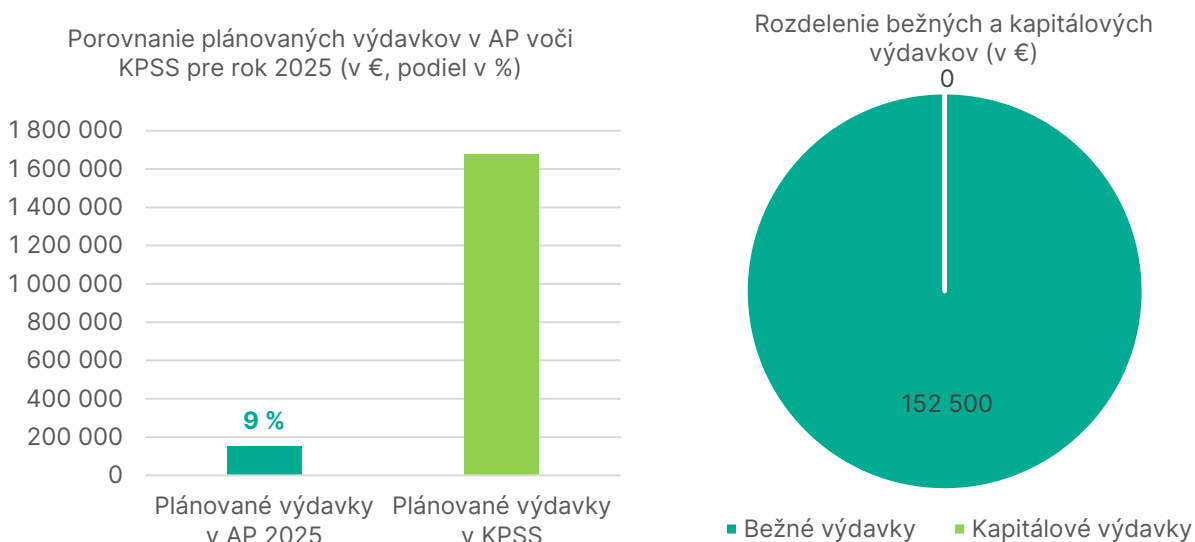
O 4.3.2 Zvýšenie počtu a kvality terénnych služieb		
Plánované aktivity	A 4.3.2.1 Navýšenie personálnych kapacít MTT pre deti, mladých ľudí a rodiny	
Výška čerpaných financií v roku	0,- €	
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet pracovníkov v programe „Mladí ľudia“	4	6
Komentár	V roku 2025 budú prijatí 2 pracovníci zameraní na mladých vo verejnom priestore a celkový počet FTE v programe „Mladí ľudia“ bude 4 FTE.	

6.5. Oblasť ľudí bez domova

V roku 2025 je na oblasť ľudí bez domova plánované vynaložiť celkovo 152 500 €, čo predstavuje 2,9 % z celkových výdavkov na aktivity v oblasti sociálnych vecí definovaných v KPSS. V porovnaní s plánovanými výdavkami uvedenými v KPSS v danom roku (1 675 994 €) sú plánované výdavky na túto oblasť nižšie o 91 %. Dôvodom je najmä nedostatok personálnych a finančných kapacít.

Plánované výdavky sú tvorené bežnými výdavkami (152 500 €, 100 %), ktoré sú spojené predovšetkým s financovaním grantovej schémy na podporu projektov zameraných na komplexné prístupy v oblasti opatrení vedúcich k prevencii a ukončovaniu bezdomovectva.

Graf č. 9: Prehľad plánovaných výdavkov na oblasť ľudí bez domova



Najviac finančných prostriedkov je alokovaných na dotačnú výzvu v oblasti „organizácie pracujúce s ľuďmi bez domova“, a to celkom 130 000 € na *opatrenia týkajúce sa podpory komplexných služieb vedúcich k prevencii a ukončovaniu bezdomovectva (5.2.1.), podporu individuálnych potrieb klientov prostredníctvom komunitných programov (5.2.3.) a podporu budovania ľudských zdrojov pre prácu s ľuďmi bez domova (5.2.7.)*.

Podpora v tejto oblasti sa zameriava najmä na zlepšenie sociálnej situácie ľudí bez domova s dôrazom na aktivity smerujúce k sociálnej inklúzii, na podporu aktivít zameraných na budovanie odborných kapacít organizácií ako je podpora vzdelávania a inštitucionálne posilnenie za účelom zvyšovania kvality výkonu opatrení v oblasti služieb krízovej intervencie, ako aj na systémovú prácu s ľuďmi bez domova. Zároveň v rámci rozvoja a profesionalizácie kapacít organizácií výzva podporuje rozvoj nových služieb, aktivít či programov pre ľudí bez domova s cieľom vybudovania vzťahov a nastavenia dlhodobej spolupráce s cieľovou skupinou na riešení ich krízovej situácie.

Dotačný program účelne dopĺňa dostupné služby a zároveň je ukážkou partnerskej spolupráce samosprávy s MVO na riešení situácie zraniteľných skupín.

Ďalší z väčších a finančne náročnejších projektov súvisí so *zabezpečením a realizáciou zimného krízového plánu (5.1.4.)*, ktorého súčasťou sú v roku 2025: zimné prevozy, distribúcia zimného materiálu a prevádzka mimoriadneho zimného krízového nocľahu – alokované zdroje v roku 2025 predstavujú 17 000,- €. V zime sú ľudia bez domova najzraniteľnejší, a preto v tomto období mesto každoročne spúšťa zimný protokol na ochranu života a zdravia ľudí bez domova. Vzhľadom na to, že návštevnosť jedinej nízkoprahovej nocľahárne v meste, ktorú prevádzkuje neverejný poskytovateľ Depaul Slovensko, n.o., vysoko prevyšuje svoje kapacity už od konca roka 2024, mesto Bratislava v roku 2025 spúšťa mimoriadny zimný krízový nocľah na pokrytie tohto krízového zimného obdobia, čím sa navýšia bežné výdavky oproti predošlému obdobiu.

Jedným z dôležitých plánovaných projektov oddelenia je tiež identifikácia vhodnej budovy mesta za účelom presťahovania mestského útulku na stabilné miesto.

Obr. 5: Zimný krízový nocľah pre ľudí bez domova



STRATEGICKÝ CIEĽ 5

Rozvoj kvalitnej a dostupnej siete služieb pre ľudí bez domova s dôrazom na dôstojnosť, bezpečnosť a ukončovanie bezdomovectva v meste

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 5.1

Zvýšiť ponuku a dostupnosť sociálnych služieb krízovej intervencie a podporných služieb v súlade s potrebami ľudí bez domova na území mesta

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Sociálne služby krízovej intervencie určené pre ľudí bez domova sú v Bratislave dlhodobo poddimenzované a zvlášť dopyt po ambulantných a pobytových službách sa roky nereflektoval v rozširovaní ponuky a kapacít týchto služieb. Vysoký počet ľudí bez domova a aktuálny nedostatok dostupného bývania v meste len zdôrazňuje potrebu rozšíriť v krátkodobom horizonte sieť sociálnych služieb krízovej intervencie vo všetkých formách (terénnej, ambulantnej, pobytovej). Podľa sčítania ľudí bez domova je počet ľudí bez prístrešia niekoľkonásobne vyšší (572) ako kapacita denných nízkoprahových centier (166) a 24-hodinových pobytových služieb krízovej intervencie (156). Cieľom

je preto v spolupráci s relevantnými aktérmi v meste (MČ, NePoSS, BSK) zriadiť a zdostupniť chýbajúce služby nízkoprahového denného centra, strediska osobnej hygieny, útulku a doplniť prepojenú sieť terénnych služieb krízovej intervencie s ohľadom na potreby a špecifiká cieľovej skupiny (vrátane chorých ľudí bez domova, ženy, ľudí užívajúcich alkohol). Podpora a potreba partnerskej spolupráce pri rozvíjaní nových služieb naprieč samosprávou (MČ, HMBA, BSK) vychádza zo zdieľaných kompetencií v oblasti sociálnych služieb, vstupov od MČ a NePoSS pre analýzu KPSS, Koncepcie rozvoja SS BSK (Oblasť 4) a analýzy SWOT.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2023 Východisková hodnota	2025 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Vytvorenie funkčnej siete terénnych služieb krízovej intervencie na území mesta	10 subjektov HMBA, MČ a MVO	10 subjektov HMBA, MČ a MVO	20 subjektov HMBA, MČ a MVO
Navýšenie kapacít ambulantných služieb	0	0	100
Navýšenie kapacít 24-hodinových pobytových služieb	49	0	70

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 5.1.1 Zabezpečenie a rozširovanie poskytovania terénnych sociálnych služieb krízovej intervencie na území mesta
- O 5.1.2 Rozširovanie ambulantných služieb krízovej intervencie pre ľudí bez domova s dôrazom na dostupnosť a potrebnosť podľa aktualizovaných dát
- O 5.1.3 Zriadenie nových nízkokapacitných služieb 24 hodinového ubytovania so zameraním na špecifické skupiny a potreby ľudí bez domova prostredníctvom rozvoja spoluprác
- O 5.1.4 Vytvorenie krízového plánu a finančnej rezervy pre epidemiologické ohrozenia a extrémny počasia

O 5.1.1 Zabezpečenie a rozširovanie poskytovania terénnych sociálnych služieb krízovej intervencie na území mesta		
Plánované aktivity	A 5.1.1.1 Zabezpečiť výkon terénnej sociálnej práce prostredníctvom MTT A 5.1.1.2 Podporiť koordináciu krízovej intervencie v teréne a spoluprácu terénnych tímov HMBA, MVO, MČ	
Výška čerpaných financií v roku	2 000,- €	
Garant	Vedúca oddelenia dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Kapacity MTT (počet pracovníkov/ počet kontaktov v teréne)	3/450	6/900
Počet spoluprác na podnetoch MTT s terénnymi tímami MVO a MČ	50	75
Počet koordinačných stretnutí terénnych tímov	12	6



Počet zapojených subjektov/ terénnych tímov do spolupráce	12	20
--	----	----

O 5.1.2 Rozširovanie ambulantných služieb krízovej intervencie pre ľudí bez domova s dôrazom na dostupnosť a potrebnosť podľa aktualizovaných dát

Plánované aktivity	Z dôvodu nedostatku finančných kapacít sa realizovanie opatrenia posúva z roku 2025.	
Výška čerpaných financií v roku	0,- €	
Garant	Vedúca oddelenia dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
-	-	-

O 5.1.3 Zriadenie nových nízkokapacitných služieb 24 hodinového ubytovania so zameraním na špecifické skupiny a potreby ľudí bez domova prostredníctvom rozvoja spolupráce

Plánované aktivity	A 5.1.3.1 Zabezpečiť poskytovanie služby nízkokapacitného mestského útulku pre ľudí bez domova s cieľom jeho presťahovania na stabilné miesto	
Výška čerpaných financií v roku	0,- €	
Garant	Vedúca oddelenia dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Zriadenie a prevádzka nízkokapacitného útulku pre ľudí bez domova	0	3
Počet prijímateľov sociálnych služieb poskytovaných v novozriadených pobytových službách pre ľudí bez domova	0	70
Identifikácia vhodnej budovy mesta za účelom presťahovania mestského útulku na stabilné miesto	1	0

O 5.1.4 Vytvorenie krízového zimného plánu a finančnej rezervy pre epidemiologické ohrozenia a extrémny počasie

Plánované aktivity	A 5.1.4.1 Vytvoriť, vyhodnocovať a každoročne aktualizovať zimný krízový plán s finančným krytím A 5.1.4.2 Zabezpečiť krízový nocľah pre ľudí bez domova v období zimy A 5.1.4.3 Vytvoriť finančnú rezervu pre krízové opatrenia v dôsledku extrémov počasia alebo epidemiologického ohrozenia	
Výška čerpaných financií v roku	6 000,- € (zimné prevozy) (HMBA) 9 000,- € (zimný krízový nocľah bez personálnych výdavkov) (HMBA) 2 000,- € (zimný distribučný materiál) (HMBA)	
Garant	Vedúca oddelenia dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova	
Merateľné ukazovatele	2025	2030

Aktualizovaný zimný krízový plán s finančným krytím	1	1
Počet zrealizovaných nočných prevozov počas zimy do nocľahární	20	30
Počet poskytnutých nocľahov v rámci krízového nocľahu	800	-
Počet individuálnych klientov, ktorí využili možnosť krízového nocľahu	25	-

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 5.2

Podporovať komplexné prístupy pri práci s ľuďmi bez domova s cieľom ukončovania bezdomovectva

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Bezdomovectvo postihuje človeka na viacerých úrovniach. Problémy, ktoré ĽBD riešia, sú rôzneho charakteru – nedostupné bývanie, život na ulici, zhoršený zdravotný stav, chýbajúce sociálne alebo pracovné zručnosti a pod. Jeho ukončenie je teda zložitý proces, ktorý si vzhľadom na rôznorodosť kumulovaných problémov, či individuálnych potrieb ĽBD vyžaduje komplexný a individuálny prístup. Bratislava sa vo svojich strategických dokumentoch zaviazala k rozvoju nájomného bývania s cieľom predchádzať a ukončovať bezdomovectvo (Mestská koncepcia bytovej politiky, PHSR 2030). Vychádzajúc z pomenovaných potrieb a ich riešení v analýze Augur a SWOT analýze, ako aj osvedčených prístupov v praxi pri prevencii a ukončovaní bezdomovectva, je v najbližších rokoch nevyhnutné podporiť predovšetkým spoluprácu na rozvoji housing led – na bývanie orientovaných – služieb a programov, či už cez podporu samostatného bývania, spoluprácu multidisciplinárnych tímov, prípadové konferencie, vzdelávanie, programy na rozvoj zručností či sociálne podniky, ale aj cez odbornú spoluprácu a advokačnú činnosť, zlepšenie informovanosti, scitlivovanie verejnej mienky a budovanie kvalitných ľudských zdrojov pre túto oblasť. Jednotlivé opatrenia a nástroje je potrebné nastaviť v rámci medzisektorovej spolupráce a vytvoriť tak komplexný systém, ktorého cieľom je postupne odstraňovať prekážky, ktoré ĽBD znemožňujú reintegráciu a začlenenie do spoločnosti. Týmto sú napríklad uplatnenie na trhu práce, sprístupnenie a prevencia straty bývania a postupné scitlivovanie verejnosti v oblasti bezdomovectva a života na ulici. V mnohých krajinách sa rôzne takéto prístupy, ako napr. bývanie s princípmi housing first – bývanie ako prvý krok, už aplikujú a Bratislava bude tiež mestom, kde ĽBD majú v prípade získania bytu možnosť využiť širokú škálu housing led služieb vrátane podpory v samostatnom bývaní, ktoré budú zamerané komplexne na ich potreby prostredníctvom multidisciplinárnych tímov s cieľom udržania samostatného bývania. Okrem podpory samostatného bývania plánuje mesto podporiť rozvoj sociálnych podnikov, v rámci ktorých budú mať ĽBD možnosť znovu sa začleniť do pracovného života. Potrebná je tiež koordinovaná snaha čo najväčšieho počtu subjektov zameraných na ukončovanie bezdomovectva, podporu v samostatnom bývaní na území mesta a posilnenie odborných, koordinačných a advokačných kapacít.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

2023	2025	2030
Východisková	Plánovaná	Cieľová



	hodnota	hodnota	hodnota
Počet sanovaných a zabývaných domácností cez podporené služby a projekty	64	50	150
Počet osôb, ktorým sa poskytujú komplexné služby vedúce k ukončovaniu bezdomovectva a bytovej núdze	122	130	300
Počet subjektov zameraných na ukončovanie bezdomovectva a podporu v samostatnom bývaní zapojených do koordinačných aktivít	7	8	15

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 5.2.1 Zabezpečenie poskytovania služby podpory samostatného bývania a housing led služieb zameraných na prevenciu a ukončovanie bezdomovectva a bytovej núdze v meste
- O 5.2.2 Rozvoj kauzistických seminárov (prípadových konferencií) ako nástroja pri prevencii alebo ukončovaní nepriaznivej sociálnej situácie ľudí bez domova, resp. v bytovej núdzi
- O 5.2.3 Podpora programov zameraných na individuálne potreby klientov a rozvoj ich zručností pri zvládaní nepriaznivej životnej situácie, osamostatnení sa, či integrácie do spoločnosti a na trh práce
- O 5.2.4 Vytvorenie medzisektorovej platformy s cieľom odbornej spolupráce v oblasti prevencie a ukončovania bezdomovectva v meste a advokácie na národnej úrovni
- O 5.2.5 Zriadenie Centra prvého kontaktu
- O 5.2.6 Scitlivovanie verejnosti v témach bezdomovectva
- O 5.2.7 Budovanie kvalitných ľudských zdrojov pre prácu s ľuďmi bez domova

O 5.2.1 Zabezpečenie poskytovania služby podpory samostatného bývania a housing led služieb zameraných na prevenciu a ukončovanie bezdomovectva a bytovej núdze v meste

Plánované aktivity	A 5.2.1.1 Podporiť budovanie siete registrovaných služieb podporovaného bývania A 5.2.1.2 Zabezpečiť a rozšíriť odbornú spoluprácu HMBA na projektoch bývania s podporou a prevencie straty bývania A 5.2.1.3 Finančne podporiť programy na podporu samostatného bývania cez grantový program mesta A 5.2.1.4 Podporiť spoluprácu, výmenu skúseností a vzdelávanie v oblasti housing led služieb	
Výška čerpaných financií v roku	80 000,- € (výdavky na grantový schému) (HMBA) 1 000,- € (rozvoj odborného tímu sociálnej podpory v bývaní)(HMBA)	
Garant	Vedúca oddelenie dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet registrovaných služieb zameraných na podporu samostatného bývania v Bratislave	8	12
Počet zabývaných domácností, ktoré prijali sociálnu podporu od tímu sociálnej podpory (HMBA)	30	20
Celková suma finančných prostriedkov vyhradená na podporu projektov zameraných na komplexné prístupy v oblasti podpory samostatného bývania	80 000,- €	90 000,- €



Počet podporených domácností cez dotačný program	50	50
Počet subjektov zapojených do spolupráce v oblasti housing led služieb	8	15
O 5.2.2 Rozvoj kauzistických seminárov (prípadových konferencií) ako nástroja pri prevencii alebo ukončovaní nepriaznivej sociálnej situácie ľudí bez domova, resp. v bytovej núdzi		
Plánované aktivity	A 5.2.2.1 Vypracovať metodiku nastavenia a fungovania kauzistických seminárov ako nástroja prevencie straty bývania	
Výška čerpaných financií v roku	500,- € (ostatné BV – konzultácie a pod.) (HMBA)	
Garant	Vedúca oddelenia dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Vypracovaná metodika kauzistických seminárov	1	1
O 5.2.3 Podpora programov zameraných na individuálne potreby klientov a rozvoj ich zručností pri zvládaní nepriaznivej životnej situácie, osamostatnení sa, či integrácie do spoločnosti a na trh práce		
Plánované aktivity	A 5.2.3.1 Finančne podporiť komunitné programy pre ľudí bez domova cez dotačný program mesta (2023-2030) <i>Posun ostatných aktivít z roku 2025 pre nedostatočné finančné zdroje.</i>	
Výška čerpaných financií v roku	25 000,- € (časť výdavkov dotačnej schémy pre ľudí bez domova - oblasť 2) (HMBA)	
Garant	Vedúca oddelenia dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Celková suma, ktorou boli podporené komunitné projekty pre ľudí bez domova cez dotačný program mesta	25 000,- €	40 000,- €
Počet podporených projektov z dotačnej výzvy pre ľudí bez domova	min 4	5
O 5.2.4 Vytvorenie medzisektorovej platformy s cieľom odbornej spolupráce v oblasti prevencie a ukončovania bezdomovectva v meste a advokácie na národnej úrovni		
Plánované aktivity	A 5.2.4.1 Inicovať stretnutia a spoluprácu odbornej platformy v oblasti prevencie a ukončovania bezdomovectva so zastúpením tretieho sektora, akademickej obce, MČ a BSK <i>Posun ostatných aktivít z roku 2025 pre nedostatočné finančné zdroje.</i>	
Výška čerpaných financií v roku	0,- €	
Garant	Vedúca oddelenia dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet stretnutí partnerov	2	5
Podpísaná deklarácia/memorandum v oblasti vízie a priorít mesta k	0	1



prevencii a ukončovaniu
bezdomovectva do roku 2030

O 5.2.5 Zriadenie Centra prvého kontaktu

Plánované aktivity	A 5.2.5.1 Pripraviť koncept poskytovania informácií a poradenstva v oblasti dostupnej pomoci a podpory pre konkrétne životné situácie súvisiace s bytovou a finančnou núdzou v spolupráci s partnermi	
Výška čerpaných financií v roku	0,- €	
Garant	Vedúca oddelenia dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Vytvorený koncept a sieť spoluprác pre poskytovanie informácií	1	1

O 5.2.6 Scitlivovanie verejnosti v témach bezdomovectva

Plánované aktivity	A 5.2.6.1 Vytvoriť komunikačnú stratégiu A 5.2.6.2 Pravidelne informovať o aktivitách mesta v téme a v oblasti osvety prostredníctvom komunikačných kanálov mesta a médií	
Výška čerpaných financií v roku	0,- €	
Garant	Vedúca oddelenia dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Vytvorená komunikačná stratégia pre oblasť scitlivovania verejnosti v témach bezdomovectva	1	0
Počet informačných výstupov HMBA v téme bezdomovectva	12 príspevkov na sociálnych sieťach 2 články InBa 3 mediálne vstupy	20 príspevkov na sociálnych sieťach 3 články InBa 5 mediálnych vstupov

O 5.2.7 Budovanie kvalitných ľudských zdrojov pre prácu s ľuďmi bez domova

Plánované aktivity	A 5.2.7.1 Podporiť organizáciu workshopov a školení pre zamestnancov samosprávy a poskytovateľov sociálnych služieb v tematických oblastiach <i>Realizácia ďalších aktivít sa pre nedostatok finančných zdrojov posúva z roku 2025.</i>	
Výška čerpaných financií v roku	2 000 € (ostatné BV – materiál, vzdelávanie, podujatia a pod.) (HMBA) 25 000,- € (časť výdavkov dotačnej schémy pre ľudí bez domova - oblasť 2) (HMBA)	
Garant	Vedúca oddelenia dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet zorganizovaných odborných workshopov a školení pre zamestnancov samosprávy a poskytovateľov sociálnych služieb v tematických oblastiach	1	4

Počet podporených vzdelávacích aktivít MVO pracujúcich s ľuďmi bez domova zameraných na rozvoj interných kapacít v práci s cieľovou skupinou

4

8

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 5.3

Podporovať zdostupnenie potrebnej zdravotnej starostlivosti pre ľudí bez domova v synergii so sociálnymi službami krízovej intervencie

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Okrem sociálnych služieb a bývania ľudia bez domova akútne potrebujú dostupnú zdravotnú starostlivosť. Mnohí sú v dôsledku ich životnej situácie a neliečenia v zlom zdravotnom stave (problémy s nohami, srdcom a tlakom; psychické problémy a pod.), ktorý sa postupne zhoršuje. Ľudia bez domova sú však obvykle dlžníkmi na zdravotnom poistení, a preto v súčasnosti nemajú nárok na inú ako bezodkladnú zdravotnú starostlivosť a v dôsledku stigmatizácie často nedostanú (napr. sami nevyhľadajú) ani základnú zdravotnú starostlivosť. Problémom je tiež nedostatok financií na zaplatenie vyšetrení či zdravotníckych úkonov, príp. úhradu za lieky alebo to, že nemajú žiadneho obvodného lekára (bez svojho obvodného lekára je každý desiaty človek sčítaný v zariadení). Chýbajú všeobecní aj špecializovaní zdravotníci a lekári, najmä psychiatri a psychiatrická pomoc v kombinácii s nízkoprahovým prístupom v oblasti zdravia v kontexte ľudí bez domova. Zlý, resp. zhoršený zdravotný stav a nedostupnosť zdravotnej starostlivosti bráni ľuďom bez domova v návrate do pôvodného, či v nájdení nového zamestnania, s čím súvisí finančné zaistenie, ktoré je prvým krokom k nájdeniu si stáleho bývania. Zdravotné problémy ľudí bez domova a nedostupnosť zdravotnej starostlivosti, ako aj jej prepojenie so sociálnou starostlivosťou sú pomenované v analýze KPSS, SWOT analýze a Národných prioritách rozvoja sociálnych služieb 2020-2030 (priorita č. 2). Cieľom je preto v spolupráci s relevantnými aktérmi v meste (MČ, MVO, BSK, vysoké školy, poskytovatelia zdravotnej starostlivosti, potenciálni donori) posilniť spoluprácu sociálnych a zdravotných služieb v oblasti nových prístupov v zdravotníctve v kontexte ľudí bez domova, vybudovať sieť spolupracujúcich zdravotných odborníkov a zriadiť chýbajúcu službu nízkoprahovej ordinácie prepojenú s koordináciou nízkoprahovej terénnej medicíny.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2023 Východisková hodnota	2025 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet vzdelávacích aktivít pre zamestnancov sociálnych a zdravotných služieb	N/A	0	15
Počet pracovníkov poskytujúcich zdravotné služby pre ľudí bez domova	N/A	N/A	20
Zriadenie nízkoprahovej ordinácie prepojenej s koordináciou nízkoprahovej terénnej medicíny	0	0	1

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 5.3.1 Posilnenie spolupráce a vzdelávania zamestnancov sociálnych a zdravotných služieb v oblasti zdravia a prístupov k cieľovej skupine



O 5.3.2 Vybudovanie siete spolupracujúcich odborníkov z oblasti zdravia pre ľudí bez domova

O 5.3.3 Zriadenie nízkoprahovej ordinácie prepojenej s koordináciou nízkoprahovej terénnej medicíny pre ľudí bez domova

O 5.3.1 Posilnenie spolupráce a vzdelávania zamestnancov sociálnych a zdravotných služieb v oblasti zdravia a prístupov k cieľovej skupine

Plánované aktivity	Z dôvodu nedostatku finančných kapacít sa realizovanie opatrenia posúva z roku 2025.	
Výška čerpaných financií v roku	0,- €	
Garant	Vedúca oddelenia dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
	-	-

O 5.3.2 Vybudovanie siete spolupracujúcich odborníkov z oblasti zdravia pre ľudí bez domova

Plánované aktivity	Z dôvodu nedostatku finančných kapacít sa realizovanie opatrenia posúva z roku 2025.	
Výška čerpaných financií v roku	0,- €	
Garant	Vedúca oddelenia dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
	-	-

O 5.3.3 Zriadenie nízkoprahovej ordinácie prepojenej s koordináciou nízkoprahovej terénnej medicíny pre ľudí bez domova

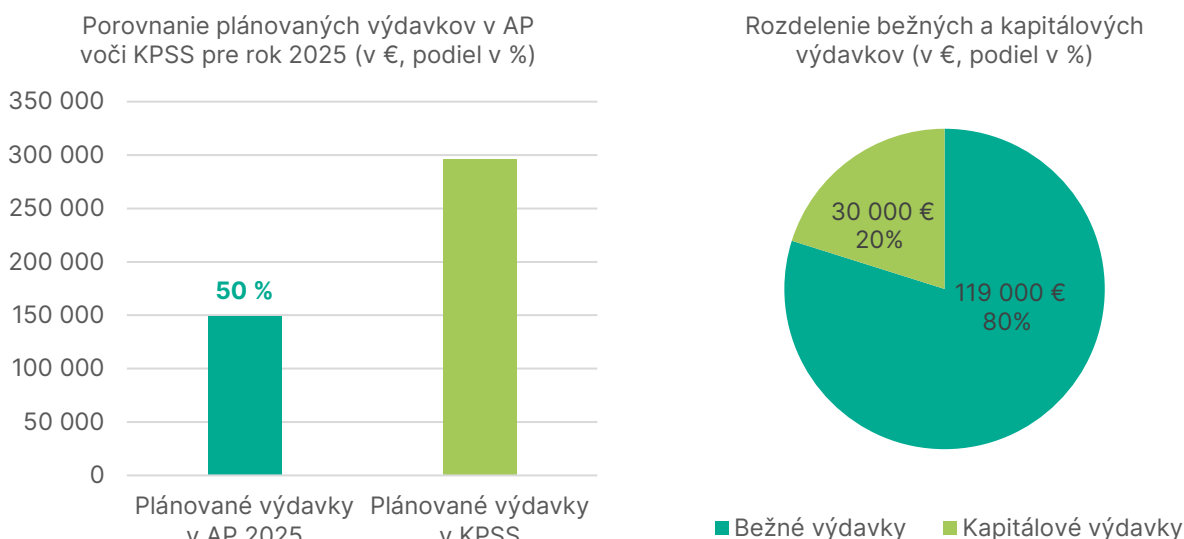
Plánované aktivity	Z dôvodu nedostatku finančných kapacít sa realizovanie opatrenia posúva z roku 2025.	
Výška čerpaných financií v roku	0,- €	
Garant	Vedúca oddelenia dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
-	-	-

6.6. Oblasť osôb so zdravotným znevýhodnením

V roku 2025 je na oblasť ľudí so zdravotným znevýhodnením plánované vynaložiť celkovo 149 000€, čo predstavuje 2,8 % z celkových výdavkov na aktivity v oblasti sociálnych vecí definovaných v KPSS. V porovnaní s plánovanými výdavkami uvedenými v KPSS v danom roku (296 000 €) sú plánované výdavky na túto oblasť nižšie o polovicu, najmä z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov.

Najväčšiu časť plánovaných výdavkov predstavujú bežné výdavky (119 000 eur, 80 %), ktoré sú spojené s financovaním opatrenia *6.1.3 Vytvoriť rozvojový nástroj na podporu prístupnosti a SS*. Zvyšných 20 % tvoria plánované kapitálové výdavky (30 000 eur), ktoré budú vynaložené v súvislosti s opatrením *6.1.5 Sledovať kvalitu, dostupnosť SS a súvisiacich podmienok pre OZZ*.

Graf č. 10: Prehľad plánovaných výdavkov na oblasť osôb so zdravotným znevýhodnením



Obr. 6: Debarierizácia vybraných mestských priestorov (Mestská knižnica, Primaciálny palác, Múzeum mesta Bratislavy)



V budúcom roku plánujeme podporiť projekty debarierizácie rozpočtových a príspevkových organizácií mesta, najmä v kultúrnej oblasti. Budeme tiež pokračovať v metodickej, konzultačnej a školiacej činnosti v oblasti bezbariérovosti a poskytovaní informácií a komunikácie v prístupnej forme pre občanov so zdravotným znevýhodnením.

STRATEGICKÝ CIEĽ 6

Nezávislý život OZZ s vyššou dostupnosťou a kvalitou komunitných SS a súvisiacich podmienok

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 6.1

Zlepšovať podmienky nezávislého života a rozvoja komunitných služieb pre OZZ zavedením systému kvality

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Neprístupnosť prostredia a služieb mesta pre ľudí s rôznymi zdravotnými znevýhodneniami, starších obyvateľov, či rodiny s deťmi spôsobuje stále veľa prekážok pre skutočnú inklúziu, aktívny a nezávislý život, čo vyplýva aj zo SWOT analýzy. Týka sa to hlavne skupiny osôb s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorej podiel na celkovom počte obyvateľov Bratislavy predstavoval v roku 2020 5,7 % (više 25 tis. osôb) a má dlhodobý rastúci trend. Analýza ukazuje, že dosiahnutie účinnej zmeny si vyžaduje zavedenie systému kvality v súlade s požiadavkami prístupnosti a univerzálneho navrhovania. K takejto všestrannej zmene mesto zaväzuje najmä Dohovor OSN o právach OZZ a naň nadväzujúci NPRŽPOZP na roky 2021 – 2030, ale aj nové normy EÚ týkajúce sa prístupnosti. Kvalitná prístupnosť priestorov a služieb v meste značne zvýši možnosti začlenenia cieľových skupín do spoločenského života a je zároveň jednou z dôležitých podmienok rozvoja komunitných foriem SS a NPAS. Má vplyv aj na zvýšenie konkurencieschopnosti mesta vo všetkých oblastiach svojej pôsobnosti v porovnaní s vyspelými okolitými mestami.

MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ

	2022 Východisková hodnota	2025 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Pomer zavedených prvkov systému kvality k plánovaným	15 %	50 %	100 %

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 6.1.1 Inštitúty systému kvality
- O 6.1.2 Záväzné pravidlá kvalitnej prístupnosti pre OZZ
- O 6.1.3 Vytvoriť rozvojový nástroj na podporu prístupnosti a SS
- O 6.1.4 Rozvoj ľudských zdrojov a spolupráce s partnermi
- O 6.1.5 Sledovať kvalitu, dostupnosť SS a súvisiacich podmienok pre OZZ



- O 6.1.6 Podpora sprístupňovania mesta cez strategický dokument Bratislava 2030 Z opatrenia „Vypracovať stratégiu sprístupňovania mesta pre všetkých“ sa ustúpilo kvôli nedostatku kapacít na strane HMBA a pristupuje sa ku kapacitne menej náročnej verzii

O 6.1.1 Inštitúty systému kvality		
Plánované aktivity	A 6.1.1.1 Vytvoriť systémové prvky kvality prístupnosti A 6.1.1.2 Zaviesť poradenskú službu prístupnosti projektov	
Výška čerpaných financií v roku	1 000,- € (posudky metodík, projektov, prevádzka) (HMBA)	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet vytvorených systémových prvkov kvality	0	0
Počet poradenských výstupov	10	5
O 6.1.2 Záväzné pravidlá kvalitnej prístupnosti pre OZZ		
Plánované aktivity	A 6.1.2.1 Vytvoriť postupy uplatňovania kvalitnej prístupnosti A 6.1.2.2 Vytvoriť štandardy kvalitnej prístupnosti A 6.1.2.3 Zaviesť štandardy a postupy do predpisov mesta a praxe	
Výška čerpaných financií v roku	3 000,-€ (posudky, tvorba zásad, postupov) (HMBA)	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet vytvorených metodík a pravidiel	1	1
Počet vytvorených štandardov	1	0
Počet predpisov mesta v oblasti prístupnosti	1	0
O 6.1.3 Vytvoriť rozvojový nástroj na podporu prístupnosti a SS		
Plánované aktivity	A 6.1.3.1 Vytvoriť podmienky pre rozvojový nástroj na základe hlbšieho prieskumu potrieb a možností A 6.1.3.2 Vykonávať aktívnu politiku získavania externých zdrojov	
Výška čerpaných financií v roku	80 000,- € (rozvojový program pre mestské ROPO) (HMBA)	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet podporených opatrení debarierizácie	0	5
Suma získaných externých zdrojov	0	10 000



O 6.1.4 Rozvoj ľudských zdrojov a spolupráce s partnermi		
Plánované aktivity	A 6.1.4.1 Vzdelávať zamestnancov o potrebách a právach OZZ A 6.1.4.2 Pracovná skupina prístupná BA - rozvíjať činnosť A 6.1.4.3 Spolupráca s inými inštitúciami a partnermi	
Výška čerpaných financií v roku	5 500,-€ (školenia zamestnancov) (HMBA) 0,-€ (stretnutia spolupracujúcich subjektov) (HMBA)	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet vzdelávacích podujatí	4	4
Počet vyškolených osôb	40	40
Počet stretnutí pracovnej skupiny	3	3
Počet spolupracujúcich inštitúcií	11	15
O 6.1.5 Sledovať kvalitu, dostupnosť SS a súvisiacich podmienok pre OZZ		
Plánované aktivity	A 6.1.5.1 Systémové nastavenie monitorovania A 6.1.5.2 Priebežné získavanie a spracovanie údajov A 6.1.5.3 Audity bezbariérovej prístupnosti služieb a objektov A 6.1.5.4 Hodnotenie a sprístupňovanie výsledkov sledovania A 6.1.5.5 Iniciovanie opatrení na zlepšenie, sledovanie ich plnenia	
Výška čerpaných financií v roku	15 500,-€ (audity prístupnosti webov, objektov, služieb a návrhy debarierizácie) (HMBA)	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet zavedených systémov sledovania kvality	1	0
Počet monitorovacích prieskumov	1	1
Počet správ z auditov prístupnosti	5	5
Počet auditov sprístupnených garantom služieb a objektov	5	5
Počet iniciovaných opatrení	5	5
O 6.1.6 Podpora sprístupňovania mesta cez strategický dokument Bratislava 2030		
Plánované aktivity	Z opatrenia „Vypracovať stratégiu sprístupňovania mesta pre všetkých“ sa ustúpilo kvôli nedostatku kapacity na strane HMBA a prístupuje sa ku kapacítne menej náročnej verzii A 6.1.6.1 Podporovať stratégiu sprístupňovania mesta pre všetkých A 6.1.6.2 Návrh ucelených bezbariérových okruhov	
Výška čerpaných financií v roku	0,- €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	



Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet podporených opatrení v oblasti prístupnosti v rámci stratégie Bratislava 2030	1	1
Počet navrhnutých ucelených bezbariérových okruhov	1	1

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 6.2

Zvýšiť dostupnosť komunitných SS podporujúcich nezávislý život OZZ

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Potreba klásť dôraz na rozvoj vzájomne prepojenej siete terénnych, ambulantných sociálnych a iných naväzujúcich služieb pre OZZ podľa miestnych potrieb je daná Národnými prioritami rozvoja SS SR, no opodstatnená je aj nižšou finančnou náročnosťou a teda lepšou udržateľnosťou oproti pobytovým službám. Domáca opatera OZZ vinou absencie komunitných SS a nedostatočnej technickej podpory neúmerne zaťažuje všetky skupiny opatrovateľov, vrátane blízkej rodiny. Vzhľadom na aktuálnu štruktúru a trend starnutia obyvateľstva je najvyšší dopyt po týchto službách v skupine starších OZZ, keďže podľa analýzy z celkového počtu vyše 25 tisíc osôb s ťažkým zdravotným postihnutím v Bratislave je viac ako polovica (54,5 %) osôb vo veku nad 60 rokov. Rovnako naliehavá potreba je však aj u rodín s deťmi, mladých a dospelých OZZ. Práve tento typ služieb umožní OZZ dostatočne naplniť potrebu žiť v domácom prostredí a právo na čo najplnšie začlenenie do spoločnosti napriek zdravotnému postihnutiu či nepriaznivému zdravotnému stavu, a zároveň primerane odbremeniť najbližšiu rodinu a vymaniť sa tak zo sociálnej a finančnej izolácie.

MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ

	2022 Východisková hodnota	2025 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet a kapacita terénnych a ambulantných SS	0	1	1

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 6.2.1 Podpora konkrétnych služieb pre vytvorenie fungujúcej siete
- O 6.2.2 Informácie v dostatočnom rozsahu a vhodnej forme pre OZZ
- O 6.2.3 Zvyšovanie povedomia o potrebách a právach OZZ

O 6.2.1 Podpora konkrétnych služieb pre vytvorenie fungujúcej siete

Plánované aktivity	<p>A 6.2.1.1 Zistenie možností rozvoja SS na základe dát a prieskumov iných inštitúcií</p> <p>A 6.2.1.2 Podpora vzniku služieb</p> <p>A 6.2.1.3 Zefektívnenie fungovania služieb (napr. požičiavania pomôcok, prepravných služieb) a ich dostupnosti vytvorením digitálnych nástrojov (napr. databázy, aplikácie, softvéru)</p> <p>A 6.2.1.4 Posilnenie osvedy o službách (napr. osobná asistencia a iné), cez mestské kampane, podujatia a informačné činnosti</p>
--------------------	---



Výška čerpaných financií v roku	0,-€	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet analytických výstupov	0	1
Počet zavedených služieb	1	1
Počet vytvorených digitálnych nástrojov	1	0
Počet propagačných aktivít	2	2

O 6.2.2 Informácie v dostatočnom rozsahu a vhodnej forme pre OZZ

Plánované aktivity	A 6.2.2.1 Zabezpečiť dostatok informácií o SS a prístupnosti pre OZZ A 6.2.2.2 Poskytovanie informácií vo vhodných formách pre OZZ a ich odborné posúdenie A 6.2.2.3 Komunikácia bez bariér - pokračovanie a rozvíjanie projektu A 6.2.2.4 Zabezpečiť technické podmienky pre poskytovanie prístupných informácií a komunikácie pre OZZ A 6.2.2.5 Označovanie prístupných objektov a služieb	
Výška čerpaných financií v roku	14 000,-€ (online tlmočenie, prepis, titulky a iné) (HMBA)	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2025	2030
Počet informácií o prístupnosti pre OZZ (okrem mapy prístupnosti O 1.3.4)	3	3
Počet výstupov v prístupnej forme pre OZZ	3	3
Počet služieb prístupnej komunikácie na úradoch a inštitúciách mesta	4	4
Počet technického vybavenia prístupnosti	2	0
Počet označených prístupných služieb	2	3

O 6.2.3 Zvyšovanie povedomia o potrebách a právach OZZ

Plánované aktivity	A 6.2.3.1 Články k téme OZZ A 6.2.3.2 Osvetové podujatia a kampane na podporu inklúzie OZZ	
Výška čerpaných financií v roku	0,- € (HMBA)	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2025	2030



Počet publikovaných výstupov	6	6
Počet podujatí a kampaní na podporu inklúzie OZZ	1	1



7. Spracovatelia

Garanti komunitného plánovania sociálnych služieb:

- riaditeľka sekcie sociálnych vecí – Martina Skákalová Kasemová
- samostatná odborná referentka – Simona Majdanová

Odborní garanti za jednotlivé oblasti:

- starší obyvatelia – Eva Surovková
- osoby so zdravotným znevýhodnením – Anna Pivková
- deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození – Zuzana Križanová
- ľudia bez domova – Zuzana Kubíková Michalidesová
- drogová politika a exponované lokality – Michal Magál
- ekonomická stránka – Peter Zapletálek

Ďalší spolupracujúci zamestnanci a zamestnankyne:

- Jana Bartáková, Marcela Gašparová, Michaela Kesanová, Michal Kulhavý, Daniela Kunová, Nikola Neštinová, Tatiana Sedláková, Nikola Šimuneková, Ingrid Tomešová, Viktória Halušková, Mária Šoltéssová, Katarína Peterecová, Daniela André, Tomáš Sedílek, Adam Domanický, Rastislav Letnický, Katarína Potocká, Jana Valášková

8. Používané skratky

A – aktivita

AP – akčný plán

BSK – Bratislavský samosprávny kraj

BV – bežné výdavky

CPPPaP – Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie

DC, DeC – denné centrum

DS – denný stacionár

DOS – domáca opatrovateľská služba

EÚ – Európska únia

HMBA – Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava, v rozhovoroch uvádzané ako „magistrát“

KPSS – Komunitný plán sociálnych služieb HMBA na roky 2023-2030

KV – kapitálové výdavky

LBD – ľudia bez domova

MČ – mestská časť, mestské časti

MF SR – Ministerstvo financií Slovenskej republiky

MPSVR – Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

MTT – Mestský terénny tím

MVO – mimovládne organizácie

MZ SR – Ministerstvo zdravotníctva SR

NePoSS – neverejní poskytovatelia sociálnych služieb

NKÚ – Národný kontrolný úrad

NPAS – Národný program aktívneho starnutia na roky 2021 – 2030

NPRSS – Národný plán rozvoja sociálnych služieb

NPRŽPOZP – Národný program rozvoja životných podmienok pre osoby so zdravotným postihnutím na roky 2021 – 2030

O – Opatrenia

OS – opatrovateľská služba

OSN – Organizácia Spojených národov



OZ – občianske združenie

OZZ – osoby so zdravotným znevýhodnením

PAS – Program aktívneho starnutia

POO – plán obnovy a odolnosti

PoSS – poskytovatelia sociálnych služieb

PS – pracovná skupina

PSS – prijímateľ sociálnych služieb, prijímatelia sociálnych služieb

RO – rozpočtová organizácia, rozpočtové organizácie

SS – sociálne služby, sociálna služba

SSKI – sociálne služby krízovej intervencie

SSV – Sekcia sociálnych vecí, Magistrát hlavného mesta SR Bratislava

ŠC – špecifický cieľ

ŠÚ SR – Štatistický úrad Slovenskej republiky

Štatút – Štatút hlavného mesta SR Bratislavy

ŠZ – špecializované zariadenie

TP – trvalý pobyt

TS – terénna sociálna služba

TSSKI – terénna sociálna služba krízovej intervencie

ÚPSVaR – Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny

Zákon o SS – Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991

Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov

ZOS – zariadenie opatrovateľskej služby

ZPS – zariadenie pre seniorov

ZSS – zariadenie sociálnych služieb