

Materiál na rokovanie orgánu:
Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislavy (2022 - 2026)
ktoré sa koná dňa: 19.06.2025

Informácia o vybavovaní sťažností a petícií podaných hlavnému mestu Slovenskej republiky Bratislave za rok 2024 a informácia o vybavovaní sťažností podaných v organizáciách zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2024

Predkladateľ:

Tak ako je uvedené v sumárnom krycom liste

Zodpovedný:

Mužík Jozef Matias, Mgr., riaditeľ sekcie prevádzky magistrátu

Spracovateľ:

Ing. Alena Kubašová, kancelária riaditeľa sekcie prevádzky magistrátu
Bc. Miriama Valentová, kancelária riaditeľa sekcie prevádzky magistrátu

Materiál obsahuje:

1. Informácia o vybavovaní sťažností a petícií podaných hlavnému mestu Slovenskej republiky Bratislave za rok 2024
2. Informácia o vybavovaní sťažností podaných v organizáciách zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2024

1. Informácia o vybavovaní sťažností a petícií podaných hlavnému mestu Slovenskej republiky Bratislave za rok 2024

1.1 Sťažnosti

Hlavnému mestu Slovenskej republiky Bratislave bolo v roku 2024 doručených 121 sťažností. Sťažnosti boli prešetrené a vybavené v súlade so zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov, Zásadami vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy hlavného mesta SR Bratislavy a smernicou S25 Vybavovanie sťažností a petícií.

Z celkového počtu 121 sťažností bolo prešetrených 94 sťažností, z toho 39 sťažností prešetrovali útvary Magistrátu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy. Sťažnosti, ktoré prešetrovala Mestská polícia hlavného mesta SR Bratislavy, mali na celkovom počte prešetrovaných sťažností podiel 58,5 % (55 sťažností). Postúpených na vybavenie iným orgánom verejnej správy bolo 9 sťažností a 18 bolo odložených.

1.1.1 Prijaté sťažnosti 2024 – tabuľkový prehľad

P. č.	Predmet sťažnosti	Príslušnosť na prešetrovanie/vybavenie	Výsledok vybavenia sťažnosti
1	Sťažnosť vo veci nekalých obchodných praktík BVS, a.s.	BVS, a.s.	odložená
2	Sťažnosť na konanie revízorov	Dopravný podnik Bratislava, a.s.	odložená
3	Sťažnosť na kultúrne podujatie dňa 24.08.2024 v priestoroch Baxovej veže	Marianum - Pohrebníctvo mesta Bratislavy	postúpenie
4	Sťažnosť voči postupu zamestnanca stavebného úradu MČ Bratislava-Dúbravka	MČ Bratislava-Dúbravka	postúpenie
5	Sťažnosť na uvedenie mena sťažovateľa na tabuli pred miestnym úradom	MČ Bratislava-Devínska Nová Ves	postúpenie
6	Sťažnosť na miestny úrad MČ Bratislava-Vajnory	MČ Bratislava-Vajnory	postúpenie
7	Sťažnosť na neposkytnutie školenia k výkonu pracovnej činnosti v spoločnosti Mestský parkovací systém, spol. s r.o.	Mestský parkovací systém, spol. s r.o., Primaciálne nám. 1, 811 01 Bratislava	postúpenie
8	Sťažnosť na šikanózne a obštrukčné vybavovanie parkovacieho preukazu	Mestský parkovací systém, spol. s r.o., Primaciálne nám. 1, 811 01 Bratislava	postúpenie
9	Sťažnosť na proces vybavovania ZŤP parkovacieho preukazu - vyžadovanie neexistujúceho dokumentu	Mestský parkovací systém, spol. s r.o., Primaciálne nám. 1, 811 01 Bratislava	postúpenie
10	Sťažnosť na odtiah vozidla z ulice Blagoevova, Bratislava	MsP	neopodstatnená
11	Sťažnosť na konanie MsP (na rozdielny prístup pri riešení priestupku - nepokutovanie všetkých nesprávne parkujúcich vodičov)	MsP	opodstatnená
12	Sťažnosť na správanie príslušníka MsP (hlučné riešenie nesprávneho parkovania)	MsP	nerozhodnutá
13	Nesúhlas s odtiahnutím vozidla z ulice Drevená, Bratislava a žiadosť o storno faktúry	MsP	neopodstatnená

14	Sťažnosť na príslušníkov MsP - nekonanie hliadky pri nedaní prednosti chodcom na priechode pre chodcov zo strany vodiča dodávky	MsP	neopodstatnená
15	Sťažnosť na nečinnosť MsP pri riešení nedodržovania nočného klľudu na Panskej ulici, Bratislava	MsP	neopodstatnená
16	Sťažnosť na neoprávnený odťah motorového vozidla z ulice Jégého, Bratislava	MsP	neopodstatnená
17	Sťažnosť na postup hliadky MsP (neriešenie nahláseného podnetu nesprávneho parkovania dodávky)	MsP	odložená
18	Sťažnosť proti postupu príslušníkov MsP (neposkytnutie súčinnosti, neriešenie oznamu o obsadení vyhradeného parkovacieho miesta)	MsP	neopodstatnená
19	Sťažnosť na neriešenie oznamu o nedodržovaní otváracích hodín prevádzky a nečinnosť príslušníkov MsP	MsP	opodstatnená
20	Sťažnosť na obmedzenie vlastníckych a užívateľských práv a na postup MsP voči vlastníkom Spoločenstva vlastníkov bytov Bytového domu Za sokolovňou 3 v Bratislave	MsP substanovisko sekcia správy nehnuteľností	neopodstatnená
21	Sťažnosť na konanie príslušníka MsP - prešetrovanie postupu príslušníka MsP, ktorý sa správal nevhodne pri prejednávaní priestupku	MsP	odložená
22	Sťažnosť proti odťahu vozidla z ulice Drevená, Bratislava	MsP	neopodstatnená
23	Sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti č. STAS 42/2022 - Sťažnosť vo veci odstránenia motorového vozidla z ulice Rastislavova, Bratislava	MsP	neopodstatnená
24	Prešetrovanie konania príslušníka MsP pri udelení pokuty a odťahu vozidla z Ulice 29. augusta, Bratislava	MsP	neopodstatnená
25	Sťažnosť na neoprávnený odťah vozidla z ulice Cintorínska, Bratislava	MsP	neopodstatnená
26	Sťažnosť na udelenie oznámenia o priestupku (neexistujúca dopravná značka, nedodržanie šírky voľného jazdného pruhu)	MsP	odložená
27	Sťažnosť na konanie príslušníkov MsP pri riešení nahláseného podnetu (parkovanie pred vchodom do rodinného domu)	MsP	odložená
28	Sťažnosť na nezákonné konanie MsP Staré Mesto pri oznámení priestupku (užívanie terasy v rozpore s vydaným povolením, prevádzka Urban House, Laurinská 14, Bratislava)	MsP	opodstatnená
29	Sťažnosť na príslušníkov MsP - nevhodné správanie pri riešení dopravného priestupku	MsP	neopodstatnená
30	Sťažnosť na postup príslušníkov MsP pri riešení majiteľky psa (preukázanie evidenčnej známky), žiadosť o vrátenie vyrubenej pokuty	MsP	opodstatnená
31	Sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti č. 43/2024 - Sťažnosť proti postupu príslušníkov MsP (neposkytnutie súčinnosti, neriešenie oznamu o obsadení vyhradeného parkovacieho miesta)	MsP	opodstatnená
32	Sťažnosť na hliadku MsP pri riešení taxikára bez licencie	MsP	nerozhodnutá
33	Nastavenie spravodlivých a rovnoprávných pravidiel parkovania pre všetky v lokalite Machnáč	MsP	odložená
34	Sťažnosť na hliadku MsP pri riešení priestupku taxikára	MsP	opodstatnená
35	Sťažnosť vo veci odtiahnutia motorového vozidla z ulice Drieňová, Bratislava	MsP	neopodstatnená

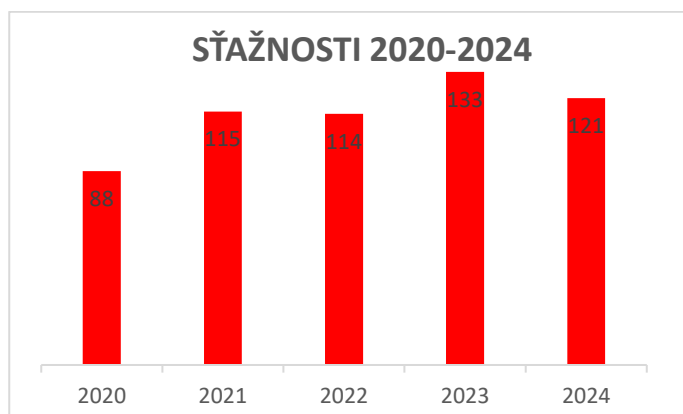
36	Sťažnosť na postup MsP (vymáhanie pokuty len od mimobratislavských vodičov, požadovanie osobného prejednávania priestupku zo strany MsP)	MsP	neopodstatnená
37	Sťažnosť na odtiahnutie vozidla z k. ú. Trnávka (nefunkčná zastávka)	MsP	neopodstatnená
38	Sťažnosť voči pokute nezaplatenej na mieste (vodič taxislužby, chýbajúca koncesia)	MsP	neopodstatnená
39	Sťažnosť na konanie MsP - antedatovanie pokuty zo strany správneho orgánu	MsP	neopodstatnená
40	Sťažnosť na príslušníka MsP pri zrazení psa	MsP	neopodstatnená
41	Sťažnosť na nesprávne riešenie oznámenia porušovania VZN o prevádzkovej dobe letnej terasy prevádzkou Urban House na Laurinskej 14, Bratislava	MsP	neopodstatnená
42	Sťažnosť na konanie MsP - odťah vozidla z ulice Rezedova, Bratislava	MsP	neopodstatnená
43	Sťažnosť na konanie MsP - nepokutovanie vodiča, ktorý parkoval na vyhradenom parkovacom mieste	MsP	neopodstatnená
44	Sťažnosť na činnosť hliadky MsP - sťažnosť na dokumentovanie správneho deliktu	MsP	neopodstatnená
45	Sťažnosť na nečinnosť vo veci podania návrhu na začatie obnovy konania	MsP	neopodstatnená
46	Sťažnosť/žiadosť o preskúmanie rozhodnutia o odťahu z ulice Galvaniho, Bratislava	MsP	neopodstatnená
47	Sťažnosť na postup a správanie príslušníkov MsP - neprimeraný postup hliadky a uloženie dvoch blokových pokút	MsP	neopodstatnená
48	Sťažnosť vo veci vydaného rozkazu o uložení pokuty (nedoručenie rozkazu)	MsP	neopodstatnená
49	Sťažnosť na nesprávne riešenie oznámenia (parkovanie vozidiel na Námestí Slovenského národného povstania)	MsP	opodstatnená
50	Sťažnosť na odtiahnutie vozidla z ulice Drieňová, Bratislava	MsP	neopodstatnená
51	Sťažnosť na príslušníčku MsP (správanie sa príslušníčky MsP počas objasňovania priestupku)	MsP	opodstatnená
52	Sťažnosť na šikanovanie vymysleným konaním a kriminalizovaním vo veci (uloženie pokuty)	MsP	neopodstatnená
53	Sťažnosť na nečinnosť príslušníkov MsP - neriešenie oznámenia nedodržiavania VZN mestskej časti Bratislava-Staré Mesto č. 7/2021 (prevádzka Stanleys pub, Župné nám. 1, Bratislava)	MsP	opodstatnená
54	Sťažnosť na príslušníkov MsP, ktorí svojou činnosťou poškodili meno sťažovateľky (riešenie osoby, ktorá nebola priestupcom)	MsP	neopodstatnená
55	Sťažnosť na neoprávnené odtiahnutie vozidla z ulice Gorkého 13, Bratislava a žiadosť o náhradu škody	MsP	neopodstatnená
56	Sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti č. STAS 73/2024 - Sťažnosť na postup MsP (vymáhanie pokuty len od mimobratislavských vodičov, požadovanie osobného prejednávania priestupku zo strany MsP)	MsP	neopodstatnená
57	Sťažnosť na postup príslušníka MsP a neoprávnený odťah vozidla z Vlčieho hrdla, Bratislava	MsP	neopodstatnená
58	Sťažnosť na príslušníkov MsP za arogantné, neľudské a provokačné správanie	MsP	odložená
59	Sťažnosť na selektívny prístup príslušníka MsP k vodičom porušujúcim rovnaký dopravný predpis	MsP	odložená

60	Sťažnosť na odťah služobného motorového vozidla	MsP	neopodstatnená
61	Sťažnosť na nečinnosť hliadky MsP - Líščie údolie, Karlova Ves nahlásený priestupok na linku 159, parkovanie vozidiel na chodníku	MsP	odložená
62	Sťažnosť na nezákonný odťah vozidla z ulice Sreznenského, Bratislava	MsP	odložená
63	Sťažnosť na nepravdivé informácie v odpovedi na infožiadosť	MsP	opodstatnená
64	Sťažnosť na správanie a postup príslušníka MsP pri odťahu vozidla z Riazanskej ulice, Bratislava	MsP	opodstatnená
65	Sťažnosť na konanie príslušníka MsP a neoprávnený odťah vozidla	MsP	odložená
66	Sťažnosť na nesprávne riešenie podnetu: 02.06.2024, prevádzka Urban House, Laurinská 14, Bratislava	MsP	neopodstatnená
67	Sťažnosť na nevybavenie sťažnosti č. STAS 128/2024 v zákonnej lehote	MsP	opodstatnená
68	Sťažnosť na postup pri riešení dopravného priestupku	MsP	neopodstatnená
69	Sťažnosť na príslušníkov MsP - neumožnenie prístupu do budovy na Kalinčiakovej 27, Bratislava, 26.11.2024 (porušenie práva na pokojné užívanie majetku)	MsP	neopodstatnená
70	Sťažnosť na neoprávnený odťah vozidla z ulice Vážska, Bratislava	MsP	neopodstatnená
71	Sťažnosť na postup príslušníka MsP - odťah vozidla z ulice Jadrová, Bratislava	MsP	neopodstatnená
72	Sťažnosť na riešenie oznamu tiesňovej linky 159 a nečinnosť príslušníkov MsP	MsP	neopodstatnená
73	Sťažnosť na neoprávnený odťah motorového vozidla - Kazanská 22, Bratislava	MsP	odložená
74	Sťažnosť na postup pri Rozkaze o uložení pokuty za správny delikt	MsP	neopodstatnená
75	Sťažnosť na uloženie neoprávnenej pokuty	MsP	neopodstatnená
76	Sťažnosť na správanie príslušníka MsP a zároveň podnet na prešetrenie vo veci zneužitia právomoci verejného činiteľa pri riešení susedských sporov (postúpenie v časti na MČ Bratislava-Záhorská Bystrica)	MsP MČ Bratislava-Záhorská Bystrica	odložená
77	Sťažnosť na prevádzku MEETNIČKA, Karpatská 9, Bratislava (nedodržiavanie otváracie doby) a na postup príslušníkov MsP pri riešení oznamov na prevádzku (postúpenie v časti na MČ Bratislava-Staré Mesto)	MsP MČ Bratislava-Staré Mesto	neopodstatnená
78	Sťažnosť na aktuálnu správu miestnej cesty (Astronomická)	odd. dopravného inžinierstva	neopodstatnená
79	Sťažnosť na nastavenie nového semaforu z Púchovskej ulice na cestu Pri vinohradoch	odd. dopravného inžinierstva	odložená
80	Sťažnosť na správanie majstra dotried'ovacieho závodu spoločnosti OLO a.s. voči sťažovateľovi	OLO a.s.	postúpenie
81	Sťažnosť na postup odd. nájmu bytov pri riešení žiadosti o splátkový kalendár a vo veci výzvy na odovzdanie bytu	odd. nájmu bytov	neopodstatnená
82	Sťažnosť na nevybavenie žiadosti o vystavenie potvrdenia o pridelení bytu zo zdravotných dôvod (MAG 510918/2024) pre potreby súdu	odd. nájmu bytov	opodstatnená
83	Sťažnosť na užívateľa záhrady Malé Pálenisko 12, Bratislava, ktorá je vo vlastníctve hlavného mesta	odd. nájmov nehnuteľností	neopodstatnená
84	Sťažnosť na nefunkčnosť parkovacieho automatu a nemožnosť úhrady parkovného hotovosťou	odd. parkovania	neopodstatnená
85	Sťažnosť vo veci zmeny parkovacej politiky Ružinov RU	odd. parkovania	neopodstatnená

86	Sťažnosť na neoprávnené vymáhanie pokuty za parkovanie	odd. parkovania	neopodstatnená
87	Sťažnosť - prešetroenie a vrátenie zaplatenej pokuty	odd. parkovania	neopodstatnená
88	Sťažnosť na pracovníka vykonávajúceho kontrolu parkovania na parkovisku pred budovou na Kutuzovovej 9, Bratislava	odd. parkovania	neopodstatnená
89	Sťažnosť na vytvorené parkovacie miesta na ulici Líščie údolie 118, Bratislava	odd. parkovania	opodstatnená
90	Sťažnosť voči sankcii za neuhradenie parkovného (nefunkčné automaty na platbu)	odd. parkovania	neopodstatnená
91	Neriešenie problémov s parkovaním v zóne RU1, Klincová ulica, Bratislava	odd. parkovania	neopodstatnená
92	Sťažnosť na nebezpečné riešenie cyklotrasy Vajnorská v úseku križovatka Kutuzovova, Bratislava	odd. pešej a cyklistickej dopravy	neopodstatnená
93	Sťažnosť na zanedbanie riadnej údržby komunikácie, ktorej stav spôsobuje hlukom, otrasmi a vibráciami ohrozenie zdravia obyvateľov	odd. správy a údržby ciest	opodstatnená
94	Sťažnosť na nečinnosť hlavného mesta - neriešenie podnetu vo veci búchajúceho poklopu a rozbitej dlažby na Trnavskej ulici (zastávka Zimný štadión oproti bytovému domu Trnavská cesta 27)	odd. správy a údržby ciest	opodstatnená
95	Sťažnosť - Bajkalská cesta výtlk	odd. správy a údržby ciest	opodstatnená
96	Nečitateľná sťažnosť	odd. služieb občanom	odložená
97	Nečitateľná sťažnosť	odd. služieb občanom	odložená
98	Sťažnosť na porušovanie práv a právom chránených záujmov BSP SOFTWAREDISTRIBUTION a.s.	odd. usmerňovania investičnej činnosti	neopodstatnená
99	Sťažnosť proti súhlasnému záväznému stanovisku hlavného mesta k investičnej činnosti (rozpor s územným plánom zóny)	odd. usmerňovania investičnej činnosti	neopodstatnená
100	Sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti č. STAS 64/2024 - námietka voči povoleniu a realizácii výstavby (Sťažnosť proti súhlasnému záväznému stanovisku hlavného mesta k investičnej činnosti (rozpor s územným plánom zóny))	odd. usmerňovania investičnej činnosti/ útvár hlavného architekta	neopodstatnená
101	Sťažnosť na vedenie rozpočtovej organizácie Dom tretieho veku	primátor	neopodstatnená
102	Sťažnosť na praktiky v príspevkovej organizácii hlavného mesta (MIB) - podnet	primátor	opodstatnená
103	Sťažnosť na nesprávne konanie Magistrátu hl. mesta SR Bratislavy a MČ Bratislava-Ružinov - ohrozenie bezpečnosti chodcov; parkovanie na chodníku	sekcia dopravy	neopodstatnená
104	Sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti č. STAS 143/2023 - sťažnosť voči rozhodnutiu v zimnom období neprevádzkovať linku číslo 44 a voči ukončeniu prevádzky linky bez otvorenej komunikácie zo strany hlavného mesta a DPB, a.s.	sekcia dopravy	opodstatnená
105	Sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti č. STAS 82/2024 - Sťažnosť na nebezpečné riešenie cyklotrasy Vajnorská v úseku križovatka Kutuzovova, Bratislava	sekcia dopravy	opodstatnená
106	Sťažnosť na opakované neriešenie opráv v byte č. 53, Rezedová 3, Bratislava	sekcia nájomného bývania	neopodstatnená
107	Sťažnosť na vyst'ahovanie bytu	sekcia nájomného bývania	neopodstatnená
108	Sťažnosť na parkovanie autoservisu Martin Ježo, Jastrabia 2/A, Bratislava	SPF	postúpenie
109	Sťažnosť na nekonanie vo veci odkúpenia pozemku	sekcia správy nehnuteľností	neopodstatnená

110	Sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti č. STAS 23/2024 - Sťažnosť voči nečinnosti a porušeniu zákona pri vysporiadaní pozemku	sekcia správy nehnuteľností	neopodstatnená
111	Sťažnosť na nedoručenie Zmluvy o nájme pozemku č. 08-83-0485-04-00	sekcia správy nehnuteľností	neopodstatnená
112	Sťažnosť voči nečinnosti a porušeniu zákona pri vysporiadaní pozemku	sekcia správy nehnuteľností	neopodstatnená
113	Sťažnosť voči nečinnosti vlastníka budovy Transprojekt, s.r.o. v bezprostrednom susedstve zanedbaného pozemku vo vlastníctve hlavného mesta	sekcie: správy nehnuteľností, sociálnych vecí, životného prostredia MsP	neopodstatnená
114	Sťažnosť na dlhodobé zanedbávanie údržby	sekcia správy a údržby ciest	neopodstatnená
115	Sťažnosť na mestský útulok Hradská	sekcia sociálnych vecí	odložená
116	Sťažnosť na vedenie ubytovne Kopčany	sekcia sociálnych vecí	neopodstatnená
117	Sťažnosť na susedu z dôvodu obťažovania hlukom, popolčekom, dymom a zápachom (hromadenie a spaľovanie odpadu)	sekcia životného prostredia	neopodstatnená
118	Sťažnosť voči vydaniu súhlasného stanoviska k investičnému zámeru stavby s názvom "POLYFUNKČNÝ DOM SA, VLÁRSKA ULICA, BRATISLAVA"	útvár hlavného architekta	neopodstatnená
119	Sťažnosť na nekonanie BVS, a.s. vo veci žiadosti o poskytnutie informácie	útvár správy mestských podnikov	neopodstatnená
120	Sťažnosť na nekonanie BVS, a.s. vo veci žiadosti o poskytnutie informácie	útvár správy mestských podnikov	opodstatnená
121	Sťažnosť - zneužívanie dominantného postavenia na trhu spoločnosťou OLO, a.s.	útvár správy mestských podnikov	neopodstatnená

1.1.2 Prijaté sťažnosti 2020-2024 – grafické prehľady



Graf č. 1 – Počet prijatých sťažností hlavným mestom v rokoch 2020-2024



Graf č. 2 – Vybavenie sťažností hlavným mestom za rok 2024

1.2 Petície

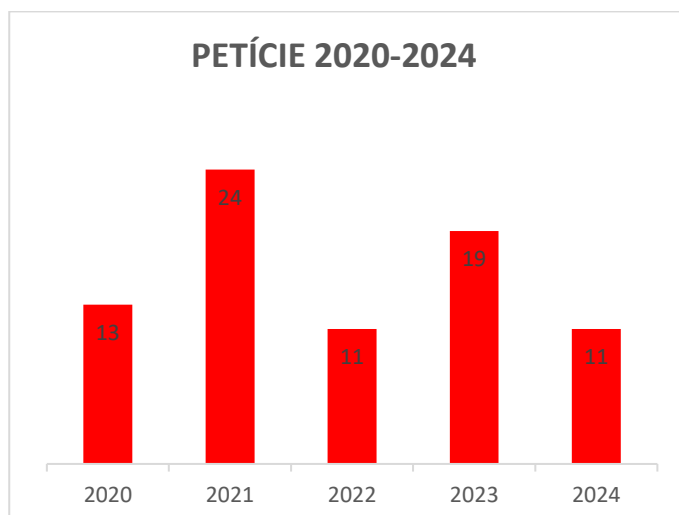
Hlavnému mestu Slovenskej republiky Bratislave bolo doručených 11 petícií. Petície boli prešetrené a vybavené v súlade so zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov, Zásadami vybavovania petícií v podmienkach samosprávy hlavného mesta SR Bratislavy a Smernicou S25 Vybavovanie sťažností a petícií. Vyhovené bolo podporovateľom 6 petícií, nevyhovené bolo 4 petíciám a 1 petícia bola odložená z dôvodu nesplnenie zákonných podmienok.

1.2.1 Prijaté petície 2024 – tabuľkový prehľad

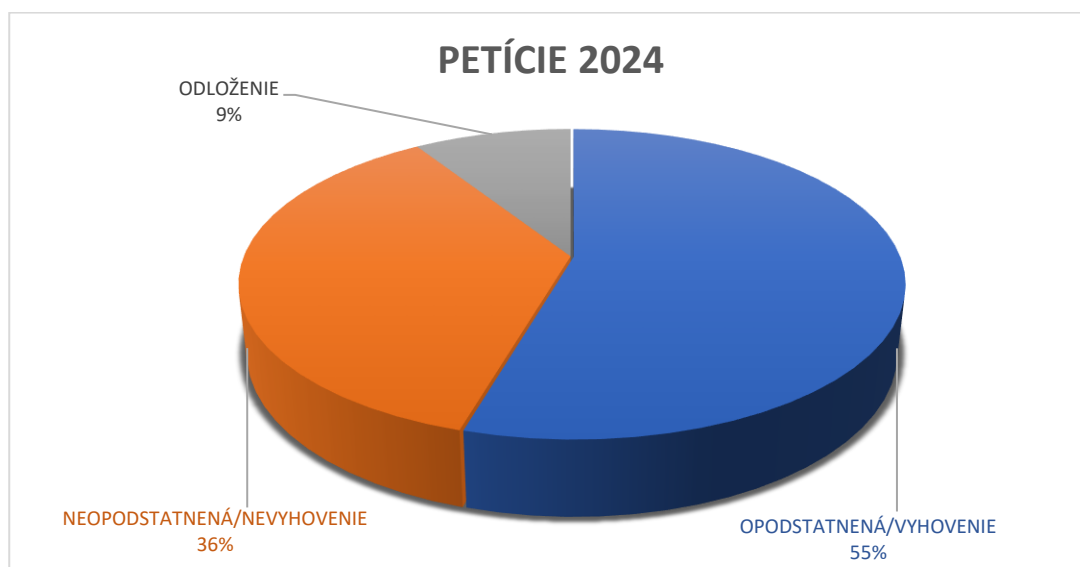
P. č.	Predmet petície	Vybavenie petície	Výsledok vybavenia petície
1	Petícia proti umiestneniu mestského útulku na Dopravnej ulici, Bratislava	vyhovenie	Zriadenie tohto typu ubytovania bude hlavné mesto prehodnocovať aj s ohľadom na prijatú petíciu a podľa ďalšieho postupu ho bude vopred komunikovať s obyvateľmi v okolí ako prvými.
2	Petícia za zjednosmernenie ulice Líščie údolie, zapracovanie parkovacích miest na ulici Líščie údolie do plánu PAAS/zachovanie parkovacích miest pre obyvateľov ulice Líščie údolie, resp. pre návštevy za poplatok	vyhovenie	Prehodnotenie pripomienok a ich následné zapracovanie do návrhu projektu organizácie dopravy pripravovanej regulovanej zóny PAAS-KV2 Líščie údolie.
3	Petícia za zachovanie a vyznačenie parkovacích miest na účelovej komunikácii k bytovým domom na Furdekovej 2, 6 - 14 a výzva na prerokovanie predmetnej petície	vyhovenie	Prehodnotenie pripomienok: úprava hlavného ťahu Furdekovej ulice z hľadiska dopravy a doplnenia parkovacích pásov. Uvoľnenie priestoru pre peších a cyklistov na účelovej komunikácii, navýšenie parkovacích kapacít v blízkosti obytných domov.
4	Petícia občanov z časti Hlavnej ulice na Kolibe na riešenie dopravy v časti úseku Hlavnej ulice, Bratislava	vyhovenie	Príprava projektu organizácie dopravy s návrhom úpravy dopravného značenia v danej lokalite.
5	Petícia za vybudovanie okružnej križovatky v mieste styku ulíc Pri Šajbách a Sklabinská v mestskej časti Bratislava-Rača	nevyhovenie	V území hlavné mesto neeviduje potrebu prebudovania križovatky a nad jej prestavbou v súčasnosti neuvažuje.
6	Rodičia za Barborku - Centrum voľného času Klokan	nevyhovenie	Personálna politika je výlučne v kompetencii riaditeľky centra ako samostatného právneho subjektu, rovnako ako vytvorenie skladby záujmovej činnosti, ktorú centrum na svojich pracoviskách ponúka.
7	Petícia proti zavedeniu parkovacej politiky na ulici Havelkova 44, v rámci projektu organizácie dopravy rezidenčnej parkovacej zóny LA1 Lamač	nevyhovenie	Ak by bola Havelkova ulica vyňatá zo zónovej regulácie parkovania, z regulovaného zvyšku zóny Lamač 1 by sa automobily, ktoré nemajú nárok na rezidentskú kartu (napr. podnájomníci, firemné flotily a pod.), presunuli do bezprostrednej blízkosti zóny na ulice bez regulácie, a tak by zaplnili aj neregulovanú Havelkovu ulicu, čo by pre obyvateľov znamenalo, naopak, zásadné zhoršenie

			parkovania a zníženie dostupných parkovacích miest na tejto ulici.
8	Vybudovať nanovo Jurigovo námestie zastávku na DK radiále	nevyhovenie	Hlavné mesto znovuzriadenie zastávky neplánuje, nakoľko dostupnosť inštitúcií, prevádzok a inej obslužnosti v danej lokalite je vyvážená a dochádzková vzdialenosť z príľahlých zastávok do týchto inštitúcií sa výrazne nezhoršila. Jestvujúce umiestnenie zastávok má parametre obslužiteľnosti daného územia v súlade s platnou legislatívou a všeobecným zohľadnením širších vzťahov v Bratislave.
9	Petícia vo veci agresívneho zápachu s možným dopadom na zdravie obyvateľov MČ Bratislava-Petržalka	vyhovenie	Hlavné mesto oslovilo dotknuté subjekty so žiadosťou o vyjadrenie a je v prípade opakovania sa situácie pripravené opätovne s nimi nadviazať komunikáciu.
10	Petícia proti plánovanej výstavbe objektu na Dudvážskej 41	odložená	
11	Petícia za využitie predkupného práva hlavného mesta SR Bratislavy a spätné odkúpenie parciel č. 2401/25 a č. 2401/119 vedených na liste vlastníctva č. 7275, katastrálne územie Staré Mesto	vyhovenie	Hlavné mesto sa bude podrobne téme venovať a zanalyzuje možné kroky a riešenia, o ktorých bude občanov informovať.

1.2.2 Prijaté petície 2020-2024 – grafické prehľady



Graf č. 3 - Počet prijatých petícií hlavným mestom v rokoch 2020-2024



Graf č. 4 – Vybavenie petícií hlavným mestom za rok 2024

2. Informácia o vybavovaní sťažností podaných v organizáciách zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2024

Za rok 2024 bolo v rozpočtových a príspevkových organizáciách zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy zaznamenaný výrazný medziročný pokles prešetrovaných sťažností o 81,4 %, a to predovšetkým v príspevkovej organizácii MARIANUM – Pohrebníctvo mesta Bratislavy, ktorá v roku 2023 prešetrovala 66 sťažností, pričom v roku 2024 išlo o 10 sťažností.

Celkovo bolo v organizáciách vybavených **19 sťažností** (v roku 2023 ich bolo 102), z toho bolo **10 opodstatnených a 9 neopodstatnených**.

2.1 Prijaté sťažnosti - tabuľkový prehľad

Organizácia	Počet sťažností	Opodstatnená	Neopodstatnená	Postúpená
Rozpočtové organizácie				
CVČ				
Centrum voľného času Gessayova	0	0	0	0
ZUŠ				
ZUŠ J. Kowalského	0	0	0	0
ZUŠ Miloša Ruppeldta	0	0	0	0
ZUŠ Radlinského	0	0	0	0
ZUŠ Exnárova	0	0	0	0
ZUŠ Ľudovíta Rajtera	0	0	0	0
ZUŠ Hálkova	0	0	0	0
ZUŠ Vrbenského	0	0	0	0
ZUŠ Jozefa Kresánka	0	0	0	0
ZUŠ Istrijská	0	0	0	0
ZUŠ Eugena Suchoňa	0	0	0	0
ZUŠ Františka Oswalda	0	0	0	0
ZUŠ Jána Albrechta	0	0	0	0
Zariadenia pre seniorov				
Dom tretieho veku	5	4	1	0
Petržalský domov seniorov	0	0	0	0
Domov jesene života	0	0	0	0
Domov pri križi	0	0	0	0
Domov seniorov Lamač	0	0	0	0
Archa	0	0	0	0
Gerium	0	0	0	0
RETEST centrum pre deti a rodiny	0	0	0	0
Príspevkové organizácie mesta				
Bratislavské kultúrne a informačné stredisko	2	0	2	0
Bratislavské centrum služieb	0	0	0	0
Galéria mesta Bratislavy	0	0	0	0
Generálny investor Bratislavy	0	0	0	0
Komunálny podnik Bratislavy	0	0	0	0
MARIANUM - Pohrebníctvo mesta Bratislavy	10	5	5	0
Mestská knižnica	2	1	1	0
Mestské lesy v Bratislave	0	0	0	0

Organizácia	Počet sťažností	Opodstatnená	Neopodstatnená	Postúpená
Mestský ústav ochrany pamiatok	0	0	0	0
Metropolitný inštitút Bratislavy (MIB)	0	0	0	0
Múzeum mesta Bratislavy	0	0	0	0
Správa telovýchovných a rekreačných zariadení hlavného mesta SR Bratislavy (STaRZ)	0	0	0	0
ZOO Bratislava	0	0	0	0
SPOLU	19	10	9	0

2.2 Prijaté sťažnosti – grafický prehľad



Graf č. 5 – Počet prijatých sťažností v rozpočtových a príspevkových organizáciách hlavného mesta SR Bratislavy v rokoch 2020 -2024