

Materiál na rokovanie orgánu:

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislavy (2022 - 2026)

ktoré sa koná dňa: 19.06.2025

Personálne zmeny v orgánoch obchodných spoločností s majetkovou účasťou hlavného mesta SR Bratislavy

Predkladateľ:

Tak ako je uvedené v sumárnom krycom liste

Zodpovedný:

Mgr. Jakub Kmeť

Spracovateľ:

JUDr. Veronika Ľahká

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodová správa
3. Životopis Ing. Zuzany Merendovej
4. Zápisnica z výberového konania na riaditeľa/riaditeľku BCS

Návrh uznesenia

Mestské zastupiteľstvo po prerokovaní materiálu

A1. berie na vedomie

vzdanie sa Ing. Mateja Vagača z funkcie člena dozornej rady obchodnej spoločnosti Technické siete Bratislava, a.s., so sídlom Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 54 302 102.

A2. schvaľuje

vymenovanie Mgr. Pavla Škápika za člena dozornej rady obchodnej spoločnosti Technické siete Bratislava, a.s., so sídlom Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 54 302 102.

B1. berie na vedomie

informáciu, že hlavné mesto SR Bratislava zrealizovalo výberové konanie na pozíciu riaditeľa/riaditeľky príspevkovej organizácie Bratislavské centrum služieb, so sídlom Primaciálne námestie 429/1, 814 99 Bratislava-Staré Mesto, IČO: 55 365 493

B2. schvaľuje

vymenovanie PhDr. Zuzany Merendovej za riaditeľku príspevkovej organizácie Bratislavské centrum služieb, so sídlom Primaciálne námestie 429/1, 814 99 Bratislava-Staré Mesto, IČO: 55 365 493

Dôvodová správa

Mestskému zastupiteľstvu hlavného mesta SR Bratislavy je v zmysle § 11 ods. 5 písm. i) zákona Slovenskej národnej rady č. 377/1990 Zb. o hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislave v znení neskorších predpisov a v zmysle čl. 7 ods. 6 písm. i) Štatútu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy v znení dodatkov vyhradené okrem iného aj zakladať a zrušovať obchodné spoločnosti a iné právnické osoby a schvaľovať zástupcov do ich štatutárnych a kontrolných orgánov.

Podľa § 22 ods. 5 písm. d) Zásad hospodárenia s majetkom hlavného mesta SR Bratislava, schválených uznesením MsZ č. 342/2023 zo dňa 26.10.2023, na výkon práv hlavného mesta v súvislosti s vlastníctvom cenných papierov, majetkových podielov alebo vkladov v právnických osobách v prípade vymenovania členov štatutárnych a kontrolných orgánov, sa vyžaduje schválenie mestského zastupiteľstva.

Na základe uvedeného predkladáme mestskému zastupiteľstvu nasledovné návrhy:

A. Technické siete Bratislava, a.s.

V tejto obchodnej spoločnosti dochádza zo strany Ing. Mateja Vagača k vzdaniu sa funkcie člena dozornej rady. Na uvoľnené miesto v dozornej rade sa navrhuje vymenovanie Mgr. Pavla Škápika.

B. Bratislavské centrum služieb

Hlavné mesto vyhlásilo v apríli 2025 v súlade s uznesením MsZ č. 695/2024 zo dňa 24.10.2024 výberové konanie na pozíciu Riaditeľa/ Riaditeľky Bratislavského centra služieb. Výberové konanie bolo realizované v súlade so zásadami výberových konaní prijatých mestským zastupiteľstvom, do výberového konania boli doručené 4 kompletne prihlášky, na úvodné pohovory boli pozvaní dvaja kandidáti, jeden z nich procese výberového konania odstúpil. Verejné vypočutie kandidátky prebehlo dňa 11.6.2025, výberová komisia jednohlasne odporučila primátorovi hlavného mesta navrhnúť Ing. Zuzanu Merendovú za riaditeľku príspevkovej organizácie Bratislavské centrum služieb. Zápisnica z výberového konania a životopis kandidátky sú prílohou tohto materiálu.

PROFIL

Skúsená líderka s vyše 20-ročnou praxou v oblasti strategického riadenia, prevádzky a projektového manažmentu v medzinárodnom aj verejnom prostredí. Od novembra 2024 poverená výkonom funkcie CEO Bratislavského Centra Služieb, kde zodpovedá za rozvoj organizácie ako samostatného subjektu mesta Bratislava. Preukázateľné výsledky v transformácii procesov, optimalizácii prevádzky a budovaní vysokovýkonných tímov. Silná orientácia na efektívnosť, stakeholder manažment a dlhodobý rozvoj služieb pre verejnosť.

KLÚČOVÉ KOMPETENCIE

Strategické riadenie | Prevádzková efektivita | Verejná správa a služby | Riadenie organizácií | Transformácia a zmenový manažment | Projektový manažment | Rozpočtovanie a controlling | Komunikácia s partnermi a stakeholdermi | Budovanie tímov a leadership | Automatizácia a digitalizácia služieb

PRACOVNÉ SKÚSENOSTI

Bratislavské Centrum Služieb (BCS)

Poverená generálna riaditeľka | 11/2024 – súčasnosť

- Vedenie samostatnej mestskej organizácie BCS zabezpečujúcej centrálne zdieľané služby pre hlavné mesto a jeho organizácie.
- Zodpovednosť za strategický rozvoj, organizačnú štruktúru, finančné riadenie, rozšírenie portfólia služieb a nastavovanie výkonových metrik.
- Zavádzanie štandardov, digitalizácie a transparentných procesov vo verejnom sektore.
- Reprezentácia organizácie voči magistrátu, partnerom a klientskym organizáciám.

Hlavné mesto SR Bratislava

Gestorka pre zdieľané služby | 05/2024 – 10/2024

- Odborné zastrešenie rozvoja a optimalizácie procesov Bratislavského Centra Služieb.
- Riadenie projektov zameraných na zavádzanie a zefektívnenie zdieľaných služieb pre mestské organizácie.
- Koordinácia komunikácie medzi poskytovateľom služieb (BCS) a prijímateľmi (rozpočtové/príspevkové organizácie, magistrátne útvary).
- Zavedenie rámca na meranie výkonnosti služieb a systematické získavanie spätnej väzby od klientov.

AT&T Global Services Slovakia

Výkonná riaditeľka pre strategický rozvoj, projekty a prevádzku | 2009 – 2023

- Riadenie medzinárodných tímov (až 700 FTE) v oblasti zákazníckej implementácie a prevádzky.
- Zodpovednosť za implementáciu komplexných globálnych projektov (napr. Maersk, LVMH, IBM).
- Inicievanie prevádzkových zlepšení, vrátane automatizácie a konsolidácie tímov.
- Vedenie organizácií so zameraním na znižovanie nákladov, zvyšovanie spokojnosti klientov a zavádzanie inovatívnych nástrojov (napr. ServiceNow).
- Aktívne budovanie komunity a mentoring (Business Professionals Network).

Programová manažérka | 2007 – 2009

- Zavedenie novej roly Sales Order Manager s preukázateľnými výsledkami v znižovaní nákladov a skracovaní cyklov.
- Vybraná medzi troch top medzinárodných zamestnancov z 500 kandidátov do programu zrýchleného rozvoja.

Manažérka tímu v oblasti služieb | 2005 – 2007

- Riadenie tímu (~15 FTE), dôraz na výkonnosť a zlepšovanie služieb.
- Dôsledné plnenie prevádzkových metrík a KPI.

Vedúca obchodného tímu | 2003 – 2005

- Správa viac než 70 klientov z regiónu EMEA s výnosmi do 4,5 milióna USD.
- Vedenie 8-členného tímu, dosahovanie predajných cieľov a dlhodobé udržiavanie vzťahov s klientmi.

VZDELANIE

PhDr. v medzinárodných vzťahoch a diplomacii, 2004 | Univerzita Mateja Bela, Banská Bystrica

JAZYKOVÉ ZNALOSTI

- Angličtina – C1
- Nemčina – B2
- Francúzština – B2
- Španielčina – B2

Zápisnica z výberového konania na pozíciu riaditeľ/riaditeľka BCS

Dátum a čas konania: 11. jún 2025 o 11:45

Miesto konania: Nová radnica, Bratislava

Dňa 11. júna 2025 o 11:45 hod. sa uskutočnilo verejné vypočutie na pozíciu riaditeľa/riaditeľky Bratislavského centra služieb (BCS) za účasti členov výberovej komisie. Podujatie sa konalo v priestoroch Novej radnice v Bratislave.

Verejnému vypočutiu predchádzala neverejná časť výberového konania, ktorá prebiehala v čase od 11:00 do 11:30 hod.

Vypočutie sa uskutočnilo prezenčnou formou a bolo sprístupnené aj verejnosti. Oznámenie o konaní výberového konania bolo zverejnené na oficiálnej Facebook stránke Bratislava – Hlavné mesto SR. Záujemcovia mali možnosť sledovať priebeh online prostredníctvom YouTube kanála mesta Bratislavy. Otázky verejnosti bolo možné klásť prostredníctvom platformy Slido (kód: #CEO_BCS_2025).

Účast' členov výberovej komisie:

1. Rastislav Šorl – predseda komisie
2. Lucia Groneová
3. Beáta Palmontová
4. Ladislav Kizák
5. Katarína Augustinič – zástupkyňa Mestského zastupiteľstva

Záver výberovej komisie:

1. Do výberového konania boli doručené štyri kompletne prihlášky. Všetky životopisy boli poskytnuté členom výberovej komisie na posúdenie.
2. Na základe posúdenia životopisov boli na úvodné pohovory s HR tímom pozvaní dvaja kandidáti, ktorí najviac zodpovedali požadovanému profilu a očakávaniam mesta. Po pohovoroch HR tím vypracoval osobné profily uchádzačov. Jeden z kandidátov sa následne rozhodol z výberového procesu odstúpiť. HR tím poskytol výberovej komisii vypracovaný profil kandidáta vrátane návrhu bodového hodnotenia podľa stanoveného vzoru. Postupujúci kandidát bol pozvaný na neverejné a následne aj na verejné vypočutie. Vedenie mesta považovalo za dôležité vytvoriť uchádzačovi priestor na prezentáciu, aj keď sa výberového konania zúčastnil iba jeden kandidát.
3. Životopis a vypracované zadanie kandidátky Zuzany Merendovej (Strategická koncepcia rozvoja Bratislavského centra služieb na obdobie 2025 – 2028) boli zverejnené na webovej stránke mesta Bratislava:
<https://bratislava.sk/mesto-bratislava/sprava-mesta/organizacie-mesta/prispevkove-organizacie/bratislavske-centrum-sluzieb>

4. Členovia výberovej komisie, gestor a tajomník boli oboznámení s etickým kódexom, rokovacím poriadkom a povinnosťou mlčanlivosti o skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli počas neverejnej časti výberového procesu vrátane materiálov, ktoré neboli zverejnené.
5. Verejné vypočutie uchádzačky, pani Zuzany Merendovej, sa začalo jej prezentáciou strategickej koncepcie rozvoja Bratislavského centra služieb na obdobie 2025 – 2028 (časový limit: 15 minút). Po prezentácii nasledovali otázky členov komisie (15 minút) a následne bol vyhradený priestor na otázky od verejnosti (15 minút).
6. Verejnosť mala možnosť klásť otázky prostredníctvom aplikácie Slido. Priebeh verejnej časti je dostupný vo videozázname na YouTube kanáli mesta Bratislavy. Záznam bude zverejnený po dobu šiestich mesiacov po ukončení výberového konania.
7. Po ukončení verejného vypočutia kandidátky sa výberová komisia poďakovala za účasť a pristúpila k internému rokovaniu o priebehu výberového procesu.
8. Po dôkladnom zvážení **výberová komisia jednohlasne odporučila pánovi primátorovi navrhnúť pani Zuzanu Merendovú ako vhodnú kandidátku na pozíciu riaditeľky Bratislavského centra služieb na najbližšom zasadnutí Mestského zastupiteľstva.**

V Bratislave dňa 11.06.2025

Členovia komisie:	Dátum:	Podpis:
Rastislav Šorl	11.6.2025	Schválené online
Ladislav Kizák	11.6.2025	Schválené online
Lucia Groneová	11.6.2025	Schválené online
Beáta Palmontová	11.6.2025	Schválené online
Katarína Augustinič	11.6.2025	Schválené online
Gestor:	Dátum:	Podpis:
Michaela Poschová	11.6.2025	v. r.
Tajomníčka:	Dátum:	Podpis:
Eva Horvátová	11.6.2025	v. r.