

MAGISTRÁT HLAVNÉHO MESTA SLOVENSKEJ REPUBLIKY BRATISLAVY

Materiál na rokovanie
Komisie sociálnych vecí, zdravotníctva
a rozvoja bývania
hlavného mesta SR Bratislavy
dňa **02. 02. 2016**

Vyhodnotenie plnenia Realizačného plánu Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2015

Predkladateľ:

JUDr. Ivo Nesrovnal, v.r.
primátor

Zodpovedný :

Mgr. Elena Poláková, v.r.
riadiťka sekcie

Spracovateľ :

Mgr. Marcela Gbelecová, v.r.
zástupkyňa vedúcej oddelenia
sociálnych vecí

Mgr. Veronika Krivačková, v.r.
oddelenie sociálnych vecí

Bc. Anna Mrázová, v.r.
oddelenie sociálnych vecí

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodovú správu
3. Vyhodnotenie plnenia Realizačného plánu Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2015

Návrh uznesenia

Komisia sociálnych vecí, zdravotníctva a rozvoja bývania po prerokovaní materiálu

o d p o r ú č a

Mestskému zastupiteľstvu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy,
zobrať na vedomie vyhodnotenie plnenia Realizačného plánu Komunitného plánu sociálnych
služieb hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2015.

Dôvodová správa

Uznesením Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislava č. 76/2015 zo dňa 26. marca 2015 bol schválený Realizačný plán Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy na rok 2015.

Realizačný plán Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy na rok 2015 (ďalej len „realizačný plán 2015“) vychádza z cieľov a priorít sociálneho rozvoja hlavného mesta SR Bratislavy, ktoré boli v Komunitnom pláne sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy spracované na základe zistených poznatkov z realizovanej analýzy poskytovateľov sociálnych služieb na území hlavného mesta, analýzy požiadaviek obyvateľov Bratislavy a strategických dokumentov hlavného mesta, Bratislavského samosprávneho kraja a národných priorít a programov.

Vzhľadom na uvedené, oddelenie sociálnych vecí pristúpilo k plneniu jednotlivých úloh vyplývajúcich z Realizačného plánu na rok 2015, o ktorých predkladáme nasledovný materiál.

Vyhodnotenie plnenia úloh vyplývajúcich z Realizačného plánu Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2015

I. Sociálne služby krízovej intervencie

1. Poradenská činnosť zameraná na konkrétne riešenie problémov klienta nachádzajúceho sa v náročnej a krízovej situácii (pomoc pri vybavení osobných dokladov, karty poistenca, hľadanií ubytovania, zamestnania, sociálnych službách zameraných na pomoc ľuďom v krízovej situácii)

Plnenie:

Sociálne poradenstvo realizujú pracovníci oddelenia sociálnych vecí, ubytovne Kopčany a Fortuna, krízové centrum REPULS, resocializačné stredisko RETEST, Vysoká škola sv. Alžbety (v nocľahárni Mea Culpa) (viď príloha č. 1)

Stav: úloha je splnená

2. Podpora pri zriaďovaní nízkoprahového denného centra (NDC), (vytypovanie priestorov a finančná podpora)

Plnenie:

Podľa stanovisko oddelenia nájmov hlavné mesto nedisponuje vhodnými priestormi na zriadenie, či prevádzku zariadenia sociálnych služieb, či inej služby sociálneho charakteru.

Stav: úloha sa plní priebežne

3. Podpora pri zriaďovaní nocľahárne (vytypovanie vhodných priestorov a finančná podpora)

Plnenie:

Plnenie je priebežné a totožné ako pri úlohe č. 2.

4. Poskytovanie služieb na uspokojovanie základných životných potrieb (hygiena, jedlo, ošatenie) – prevádzkovanie nocľahárne MEA CULPA, Hradská 2/B

Plnenie:

V priebehu roku 2015 sa uskutočnilo niekoľko stretnutí s predstaviteľmi Vysokej školy sv. Alžbety, ktorá zabezpečuje poskytovanie sociálnej starostlivosti v nocľahárni Mea Culpa na základe Zmluvy o spolupráci na zabezpečenie činnosti nocľahárne Mea Culpa a jej Dodatku č. 1 a 2. S menovanou školou bola ďalej uzavretá Zmluva o spolupráci a praktickej výučbe za účelom zabezpečenia praktickej výučby študentov vysokej školy.

Stav: úloha je splnená

5. Podpora prevádzky zariadenia sociálnych služieb – nízkoprahové denné centrum

Plnenie:

Na účel podpory nízkoprahového denného centra „DOMEK“, ktoré prevádzkuje OZ Vagus hlavné mesto poskytlo OZ Vagus finančný príspevok vo výške 50 000,- eur.

Stav: úloha je splnená

6. Finančná podpora sociálnych služieb krízovej intervencie na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie (podpora projektov, prevádzky NDC)

Plnenie:

Na základe výzvy hlavného mesta SR Bratislava bolo podporených 7 projektov 7 subjektov poskytujúcich služby pre ľudí bez domova v celkovej výške 50 000 eur. Hlavné mesto

finančne podporilo projekt Mobilná ošetrovňa Hospitálskej rehoľe sv. Jána z Boha vo výške 5 000 eur.

Stav: úloha je splnená

7. Finančná podpora sociálnych služieb krízovej intervencie – obeť domáceho násillia

Plnenie:

Hlavné mesto nebolo požiadané o finančnú podporu obeťou domáceho násillia.

Stav: úloha sa plní priebežne

8. Spolupráca s Bratislavským samosprávnym krajom pri zriadení útulku pre ľudí bez domova

Plnenie:

BSK neprejavil záujem o spoluprácu s cieľom zriadenia útulku, ako služby krízovej intervencie.

Stav: úloha sa plní priebežne

II. Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi

9. Vytypovanie a poskytnutie vhodných voľných priestorov za symbolické nájomné, podpora projektov

Plnenie:

Podpora materských centier prostredníctvom grantového programu pre voľný čas, šport a sociálne aktivity hlavného mesta v roku 2015:

RC Klbko - 200€

RC Prešporkovo - 200€

MC Budatko - 200€

MC Ráčik - 200€

Stav: úloha sa plní priebežne

10. Rozširovanie a podpora materiálno-technického zabezpečenia materských a rodinných centier, vytypovanie a poskytnutie vhodných priestorov za symbolické nájomné

Plnenie:

Oddelenie sociálnych vecí požiadalo oddelenie správy nehnuteľností o vytypovanie vhodných priestorov. Odpoveď sme nedostali. Zároveň v máji 2015 bol urobený prieskum vo veci podporovania materských centier a budovania nových. Prieskum ukázal, že nie je potrebné/akútne budovanie nových materských centier. Táto činnosť je zabezpečovaná mestskými časťami.

Stav: úloha je splnená

11. Podpora poskytovateľom nízkoprahových služieb pre deti a mládež ohrozenú nežiaducimi vplyvmi (vytypovanie a poskytnutie vhodných priestorov za symbolické nájomné, ďalšie vytypované priestory ponúknuť mimovládny organizáciám zabezpečujúcim potrebné sociálne služby a sociálnu pomoc v oblasti sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately)

Plnenie:

Hlavné mesto aj v roku 2015 prenajímalo nebytové priestory za symbolické nájomné OZ

Ulita v priestoroch ubytovne Kopčany.

Stav: úloha sa plní priebežne

12. Finančná podpora projektu mnohodesných rodín na podporu vzdelávacích, kultúrnych a športových potrieb detí

Plnenie:

V roku 2015 požiadalo o finančný príspevok 178 žiadateľov spolu so 789 deťmi. V rozpočte bolo naplánovaných 50 000 €, ktoré boli vyčerpané. Priemerná finančná podpora bola na úrovni 63 € na dieťa.

Stav: úloha je splnená

13. Podpora záujmových aktivít pre deti a mládež (využívanie vhodných voľných priestorov pre deti a mládež, oddychovo-relaxačných zón a detských ihrísk, napr. v areáloch zariadení sociálnych služieb a pri ubytovniach)

Plnenie:

Zariadenie pre seniorov Domov pri kríži vybudovalo oddychovo-rekreačnú zónu, ktorú sprístupnilo verejnosti a aj pre deti a mládež. Priestory sú využívané o. i. na akcie s deťmi, napr. pre deti s detských domovov sa usporiadal športový deň alebo s deťmi zo základných a materských škôl usporiadali športovo oddychový program.

Stav: úloha je splnená

III. Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

Cieľ: Dôstojný a bezpečný život občanov so zdravotným postihnutím a seniorov podporený dostatkom komplexných sociálnych služieb s cieľom dosiahnuť a čo najdlhšie udržať samostatnosť a nezávislosť.

14. Monitoring potrieb, návrhov a podnetov na skvalitnenie sociálnych služieb v zariadeniach pre seniorov (ZpS), diskusia s obyvateľmi a vedením ZpS s cieľom aktivizácie klientov, posilnenia ich sebaobslužnosti a ochrany súkromia

Plnenie:

V rámci vypracovávania podmienok kvality poskytovania sociálnych služieb pristúpili všetky zariadenia sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti hlavného mesta k vypracovaniu podmienok kvality tak, aby bola vytvorená platforma pre stály monitoring potrieb, návrhov a podnetov na skvalitnenie sociálnych služieb v zariadeniach zo strany prijímateľov sociálnych služieb, ich aktivizácie, posilnenia sebaobslužnosti a ochrany súkromia.

Stav: úloha je splnená

15. Skvalitnenie sociálneho poradenstva na úrovni hlavného mesta pre odkázaných občanov

Plnenie:

Z oblasti pomoci ľuďom bez domova pracovníčka oddelenia sociálnych vecí pravidelne navštevuje nocľaháreň v dobe ukončenia poskytovania služieb nocľahárňou a tí, ktorí majú záujem o sociálne poradenstvo ho využívajú. Z oblasti zvýšenia informovanosti o pomoci seniorom mali byť v roku 2015 v časopise in.BA zverejnené rozhovory s vybranými riaditeľkami zariadení pre seniorov v zriaďovateľskej pôsobnosti hlavného mesta. Rozhovory sa neuskutočnili.

Stav: úloha sa plní priebežne

16. Spracovanie a schválenie harmonogramu skvalitňovania materiálneho a priestorového vybavenia existujúcich zariadení hlavného mesta (debarierizácia)

Plnenie:

Vo väčšine sociálnych zariadení hlavného mesta prebehla debarierizácia už v minulosti. V súčasnosti sa s ohľadom na vek a zdravotný stav prijímateľov postupne naplňajú podmienky bezbariérovosti prostredia v súlade s ustanovením § 110 ods. 3 novely zákona č. 485/2013 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Aj roku 2015 riešili zariadenia bezbariérovosť v bytových jednotkách odstránením prahov a výmenou kobercov za protišmykovú podlahu PVC, výmenu vchodových dverí za bezbariérové elektrické posuvné dvere, rekonštrukciu a modernizáciu bytových jednotiek, kúpeľní – výmena vaní za sprchové kúty (Domov jesene života, Dom tretieho veku, Domov seniorov Archa, Domov pri križi a Domov seniorov Lamač).

Stav: úloha sa plní priebežne

17. Zabezpečenie sledovanosti spokojnosti so stavom zariadení, zbieranie podnetov a uskutočňovanie permanentnej údržby

Plnenie:

V rámci vypracovávania podmienok kvality poskytovania sociálnych služieb pristúpili všetky zariadenia sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti hlavného mesta k vypracovaniu postupov a smerníc, ktoré napomôžu priebežne sledovať spokojnosť prijímateľov s poskytovanými službami v zariadení. O stave spokojnosti so službami vypovedá aj minimálne percento podaných sťažností a podnetov na kvalitu služieb zriaďovateľovi /hlavné mesto/. Trvalou súčasťou každého zariadenia je výbor obyvateľov, ktorý slúži ako spätná väzba pre vedenie zariadení o spokojnosti klientov v zariadení a neposlednom rade, porady riaditeľiek zariadení, ktoré zvoláva oddelenie sociálnych vecí slúži ako priestor na výmenu informácií, dobrých príkladov z praxe, ako ďalej skvalitňovať poskytované služby.

Stav: úloha sa plní priebežne

18. Finančná podpora zriadenia nízkoprahového zariadenia opatrovateľskej služby pre ľudí bez domova a ľudí odkázaných na osobitnú starostlivosť

Plnenie:

Hlavné mesto sa prvotne zapojilo do programu Integrovaného regionálneho operačného programu IROP („IROP“) a predložilo projekt zriadenia nízkoprahového zariadenia opatrovateľskej služby do jeho elektronického zásobníka. Druhotne sa čakalo na výber uvedeného projektu. V roku 2015 ani doposiaľ sa žiadny výber neuskutočnil a hlavné mesto doposiaľ nemá žiadnu vedomosť o pokračovaní programu. Hlavné mesto má záujem o zabezpečenie uvedenej sociálnej služby, preto podľa predbežných rozhovorov s neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb bude túto sociálnu službu kontrahovať.

Stav: úloha sa plní priebežne

19. Rozvoj spolupráce s neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb s cieľom skvalitňovania a prepájania mestskej sociálnej siete

Plnenie:

Priebežne zverejňujeme informácie na webovom sídle. Zverejňované informácie sú aktualizované štvrtročne. Dňa 09.06.2015 sa uskutočnilo pracovné stretnutie so zástupcami zriaďovateľov zariadení hlavného mesta, mestských častí a mimovládnych organizácií, ktorí sú zainteresovaní na komunitnom pláne.

Stav: úloha sa plní priebežne

20. Vo verejnej doprave zvyšovať počet nízkopodlažných prostriedkov verejnej dopravy

Plnenie:

Listom č. MAGS OSV 42874/2015-200315/381 zo dňa 28. apríla 2015 bol Dopravný podnik Bratislava, a.s. , Olejkárska 1, Bratislava požiadaný o zaslanie správy o plnení uvedenej úlohy (aj o zaslanie negatívnej správy s príslušným odôvodnením). Odpoveď nebola doručená.

Stav: úloha sa plní priebežne

21. Uľahčovanie podmienok života, prepravy a mobility pre osoby so zdravotným postihnutím, napr. zvukovou signalizáciou zastávok v prostriedkoch MHD, zvyšovanie podielu cestnej svetelnej signalizácie so zvukovou signalizáciou

Plnenie:

Listom č. MAGS OSV 42874/2015-200315/381 zo dňa 28. apríla 2015 bol Dopravný podnik Bratislava, a.s. , Olejkárska 1, Bratislava požiadaný o zaslanie správy o plnení uvedenej úlohy (aj o zaslanie negatívnej správy s príslušným odôvodnením). Odpoveď nebola doručená.

Stav: úloha sa plní priebežne

22. Spolupráca s agentúrami podporovaného zamestnávania a zamestnávateľmi pri vytváraní vhodných pracovných miest pre občanov Bratislavy so zdravotným postihnutím (vytypovanie a poskytnutie vhodných priestorov pre zriadenie chránenej dielne)

Plnenie:

Hlavné mesto každoročne podporuje chránené dielne organizovaním rôznych podujatí, napr. Radničkine trhy, Tvorivé dielne pre deti a seniorov. V roku 2015 sa pod záštitou primátora hlavného mesta konal už pätnásty ročník Radničkiných trhov, ktorých účelom je najmä zviditeľniť prácu občanov so zdravotným postihnutím, ale aj osloviť firmy vo veci využitia možnosti zamestnať zdravotne postihnutých občanov, prípadne ponúknuť zákazku chráneným dielňam alebo poskytnúť poradenstvo v oblasti zamestnávania znevýhodnených skupín. Na trhoch svoju ponuku a výrobky prezentovalo približne od 50 organizácií – chránených dielní, domovov sociálnych služieb a občianskych združení rôzne predmety, ako hračky, tašky, ozdoby, tričká, dekorácie, keramiku, či iné doplnkové predmety.

V priebehu roka 2015 sa uskutočnilo aj stretnutie s občianskym združením Activ8, ktoré predstavilo svoj zámer zriadenia chránenej dielne a požiadali hlavné mesto o pomoc s vytypovaním a poskytnutím vhodného miesta na realizáciu. Oddelenie sociálnych vecí oslovilo SNM s menovanou žiadosťou, žiaľ výsledkom bolo, že hlavné mesto v súčasnosti žiadnym priestorom vhodným na poskytovanie uvedenej služby nedisponuje.

Stav: úloha je splnená

IV. Sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií

Cieľ: Implementácia a využívanie technických prostriedkov, najmä telekomunikačných technológií v systéme sociálnych služieb.

23. Inicovať stretnutie s mestskými časťami a MVO s cieľom začlenenia telekomunikačných technológií do siete sociálnych služieb hlavného mesta

Plnenie:

Informácia a propagácia bola zaslaná všetkým 17 mestským časťami a bola zverejnená na webovom sídle.

Stav: úloha je splnená

24. Osloviť na spoluprácu a podporu firmy poskytujúce telekomunikačné služby s cieľom zabezpečiť podmienky finančnej dostupnosti služby pre klientov

Plnenie:

Na webovom sídle bola zverejnená informácia pre občanov o možnosti využívania služby Mobilný asistent ELA v spolupráci s fi Family Care, s. r. o so zľavou. Listom zo dňa 02.02.2015 boli oslovené mestské časti a boli im zaslané informačné letáky.

Stav: úloha je splnená

V. Podporné sociálne služby

Cieľ: Pomoc poskytnutá včas, podľa potrieb a v primeranej kvalite na dobu určitú

25. Podpora prevádzky strediska osobnej hygieny (OZ Domov pre každého, Hradská 2)

Plnenie:

OZ Domov pre každého, ktoré prevádzkuje stredisko osobnej hygieny bolo podporené sumou 20 000 eur.

Stav: úloha je splnená

VI. Informovanosť

Cieľ: Dobrá dostupnosť, informovanosť a zrozumiteľnosť sociálnych služieb pre občanov.

26. Monitoring a pravidelné zverejňovanie voľných kapacít jednotlivých druhov sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti hlavného mesta

Plnenie:

Uvedené informácie sú zverejňované na webovom sídle hlavného mesta a sú štvrťročne aktualizované.

Stav: úloha sa plní priebežne

27. Spolupráca s ostatnými poskytovateľmi sociálnych služieb za účelom zverejňovania voľných kapacít jednotlivých druhov sociálnych služieb

Plnenie:

Priebežne zverejňujeme informácie na webovom sídle. Zverejňované informácie sú aktualizované štvrťročne. Dňa 09.06.2015 sa uskutočnilo pracovné stretnutie so zástupcami zriaďovateľov zariadení hlavného mesta, mestských častí a mimovládnych organizácií, ktorí sú zainteresovaní na komunitnom pláne.

Stav: úloha sa plní priebežne

28. Vydávanie bulletinov a informačných letákov a ich rozsiahla distribúcia na celom území mesta.

Plnenie:

Hlavné mesto vydalo 4000 ks informačných letákov s témami, ako sa nastáť bezdomovcom a ako postupovať pri vybavovaní sociálnej služby. Letáky boli distribuované mestským častiam a na pracovisko prvého kontaktu magistrátu

Stav: úloha je splnená

29. Uplatnenie jednotného a prehľadného systému informovanosti o sociálnych službách na webovom sídle hlavného mesta SR Bratislavy s pravidelnou aktualizáciou informácií aj na pracovisku prvého kontaktu

Aktuálne informácie sa priebežne zverejňujú na webovom sídle mesta. Zverejňované informácie sú aktualizované štvrťročne. Dňa 09.06.2015 sa uskutočnilo pracovné stretnutie so zástupcami zriaďovateľov zariadení hlavného mesta, mestských častí a mimovládnych organizácií, ktorí sú zainteresovaní na komunitnom pláne.

Stav: úloha je splnená

30. Stretnutia s verejnými aj neverejnými poskytovateľmi jednotlivých sociálnych služieb

Plnenie:

V mesiaci jún sa uskutočnilo pracovné stretnutie neverejných poskytovateľov sociálnych služieb vo veci efektívneho nastavenia finančnej podpory integračných programov pre ľudí bez domova. Ďalšie stretnutie (tiež v júni) neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, zástupcov mestských častí a hlavného mesta sa uskutočnilo v dôvodu zahájenia práce na koncepcii riešenia ľudí bez domova.

Stav: úloha je splnená

31. Pomoc a podpora pri riešení rôznych problémov poskytovateľov sociálnych služieb

Plnenie:

V mesiaci september sa uskutočnilo pracovné stretnutie verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb s cieľom prezentácie zariadení, a služieb, výmeny informácií a skúseností z dobrej praxe.

VII. Ľudské zdroje

Cieľ: Rozvoj ľudských zdrojov ako podmienka kvality poskytovaných sociálnych služieb.

32. Monitoring personálnej, kvalifikačnej a mzdovej úrovne zamestnancov úsekov a zariadení poskytujúcich sociálne služby

Plnenie:

V rámci vypracovávania podmienok kvality poskytovania sociálnych služieb pristúpili všetky zariadenia sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti hlavného mesta k vypracovaniu postupov a smerníc v personálnej oblasti, zahrňujúce ďalšie vzdelávanie a zvyšovanie odbornej vzdelanosti pracovníkov v sociálnej oblasti, vrátane supervízie, adaptáciu nových pracovníkov, tútoringu až po zlepšenie prevádzkových podmienok zariadení.

Stav: úloha je splnená

33. Návrh opatrení na skvalitnenie ľudských zdrojov, systém vzdelávania zamestnancov, program sociálnej starostlivosti o zamestnancov, motivačný systém odmeňovania a profesionálneho rastu, zásady kvalifikačných predpokladov pre výber a príjem zamestnancov na jednotlivé pozície, prevencia vyhorenia – supervízia

Plnenie:

Zariadenia sociálnych služieb, pre skvalitnenie práce, kládli dôraz pri výberových konaniach sociálnych a zdravotníckych zamestnancov na kvalifikačné predpoklady, morálne a etické vlastnosti. Zamestnanci si dopĺňali vzdelanie nielen stupňom vzdelania, ale aj zvyšovaním svojej odbornosti. Zúčastňovali sa odborných školení, seminárov a kurzov, ktoré boli zamerané na metodické usmernenia a legislatívne zmeny a celkovo vzdelávanie možno hodnotiť veľmi pozitívne. V rámci programu sociálnej starostlivosti mali zamestnanci

možnosť stravovania sa v jedálni zariadenia, možnosť návštevy zubnej ambulancie, ambulancie všeobecného lekára v budove zariadenia, možnosť návštevy kultúrnych zariadení a pod. Zariadenia kládli dôraz na pracovné podmienky, spokojnosť s prácou, fyzickú a psychickú pohodu (v niektorých zariadeniach boli zmodernizované kancelárie nábytkom a výpočtovou technikou). Zamestnanci boli odmeňovaní podľa zákona č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov, pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V zariadeniach zaznamenávajú stále veľkú fluktuáciu zamestnancov vo funkciách zdravotná sestra a opatrovatel', vzhľadom na ich tarifné zatriedenie. Tarifný plat zamestnanca tvoria viaceré zložky a práve osobným príplatkom a odmenami za kvalitne vykonávanú prácu boli zamestnanci motivovaní a odmeňovaní. V súlade s platnou legislatívou zariadenia zabezpečujú zamestnancom supervíziu ako prevenciu syndrómu vyhorenia a zvyšovania osobnostných a odborných zručností zamestnancov v sociálnych službách, prostredníctvom externého supervízora priamo v zariadení.

Stav: úloha je splnená

Príloha č. 1

A. Ubytovňa Kopčany

- 1/pomoc pri vybavení osobných dokladov (počet klientov) **0**
- 2/pomoc pri vybavení karty poistenca (počet klientov) **0**
- 3/pomoc pri hľadaní ubytovania (vrátane poradenstva ako postupovať pri riešení bytovej problematiky): (počet klientov) **116**
- 4/pomoc pri hľadaní zamestnania (počet klientov) **0**
- 5/pomoc pri sociálnych službách zameraných na pomoc ľuďom v krízovej situácii: **25**
 - komunikácia s kuratelou (možné zanedbanie starostlivosti) **2**
 - právne poradenstvo - návrh na súd **2**
 - vystavenie potvrdenia na úradné účely **21**

B. Ubytovňa Fortuna

- 1/ pomoc pri vybavovaní osobných dokladov: **1** – (rodný list dieťaťa)
 - 2/ pomoc pri vybavovaní karty poistenca: **2** klienti
 - 3/ pomoc pri hľadaní ubytovania / vrátane poradenstva ako postupovať pri riešení bytovej problematiky) : **87** klientov
 - 4/ pomoc pri hľadaní zamestnania: **12** klientov
 - 5/ pomoc pri sociálnych službách zameraných na pomoc v krízovej situácii:
 - a) finančná (pomoc pri vybavovaní pomoci finančnej alebo materiálnej): **11** klientov
 - b) pomoc pri umiestnení detí v Diagnostickom centre: **3** deti
 - c) riešenie medzil'udských vzťahov: **31** klientov
 - d) riešenie správania maloletých detí : **15** (detí)
 - e) riešenie problému s požívaním návykových látok: **6** klientov
 - f) žiadosť o spoluprácu s UPSVaR SPODaSK: **8** klientov
- Iné aktivity:
- 1) pomoc vďaka sponzorom (obnosené šatstvo, nábytok a pod.): **28** rodín
 - 2) Vianočná akcia v spolupráci s UK Bratislava Stromček prianí: **52** detí
 - 3) spolupráca s Materskými centrami Klbko a Dlháčik:
 - a) školské potreby pre deti: **15** detí
 - b) cukrovinky pre NSS Fortunáčik na Mikuláša: **50** detí

C. Domov pre každého (prevádzkuje nocľaháreň, útulok a stredisko osobnej hygieny)

- 1/pomoc pri vybavení osobných dokladov - **75** klientov
- 2/pomoc pri vybavení karty poistenca - **12** klientov
- 3/pomoc pri hľadaní ubytovania (vrátane poradenstva ako postupovať pri riešení bytovej problematiky): - **719** klientov
- 4/pomoc pri hľadaní zamestnania - **142** klientov
- 5/pomoc pri sociálnych službách zameraných na pomoc ľuďom v krízovej situácii:
 - a) poskytnutie nevyhnutného ošatenia - **1058** klientov
 - b) ubytovanie poskytnutím prístrešia na účel prenocovania - **569** klientov
 - c) prednášky zamerané na sociálne a zdravotné situácie (spolupráca s Onkologickým ústavom sv. Alžbety) - **190** klientov
 - d) kurz základov varenia - **20** klientov

D. RETEST – Resocializačné stredisko

- 1/pomoc pri vybavení osobných dokladov - **0**
- 2/pomoc pri vybavení karty poistenca - **0**
- 3/pomoc pri hľadaní ubytovania (vrátane poradenstva ako postupovať pri riešení bytovej

problematiky - **9**

4/pomoc pri hľadani zamestnania - **9**

5/pomoc pri sociálnych službách zameraných na pomoc ľuďom v krízovej situácii:

a) doprovod a podpora pri súdnych pojednávaniach a výsluchoch na polícii - **4**

b) pomoc pri riešení dlhov a vybavovaní splátok u exekútorov a iných inštitúcií - **13**

c) pomoc pri obnovovaní vzťahov s rodinnými príslušníkmi - **13**

E. Krízové centrum REPULS

1/pomoc pri vybavení osobných dokladov (počet klientov) – **15**

2/pomoc pri vybavení karty poistenca (počet klientov) - **2**

3/pomoc pri hľadaní ubytovania (vrátane poradenstva ako postupovať pri riešení bytovej problematiky): (počet klientov) - **46**

4/pomoc pri hľadaní zamestnania (počet klientov) - **27**

5/Pomoc pri sociálnych službách zameraných na pomoc ľuďom v krízovej situácii:

5.1. Terénna sociálna práca - doprevádzanie klientov (lekárske vyšetrenia, úradné záležitosti, súdne pojednávania, špecializované poradenské zariadenia, výsluchy na polícii, návštevy v domácnostiach apod.) – **21** klientov, **94** intervencií

5.2. Pomoc pri vybavovaní MŠ, ZŠ, SŠ a RK – MŠ **11**, ZŠ **12**, SŠ **5**, RK **3**

5.3. Dištančné poradenstvo (telefonické, e-mailové) – **117** klientov

5.4. Poradenstvo v rámci prvého kontaktu - **39** klientov

5.5. Sociálnoprávne poradenstvo pri vybavovaní DHN, rodičovského príspevku, prídavku na dieťa, JFP, dotácií na stravu a školských potrieb, náhradného výživného a finančného príspevku a materiálnej pomoci z Nadácie J&T a pod. – **46** klientov, cca **370** intervencií

F. Depaul Slovensko, n. o.

1.pomoc pri vybavení osobných dokladov v Nocľahárni a Útulku sv. Vincenta

- Nocľaháreň + Útulok sv. Vincenta

- **70** klientov (z toho **20** vybavených dokladov a **50** poskytnutých poradenstiev)

Útulok sv. Lujzy

– **66** klientov (OP, pas, doklad o pobyte: **16**; ZŤP preukaz: **12**; doklady zo školy: **4**;

potvrdenie o povinnej vojenskej službe: **8**; iné: **16**)

2. Pomoc pri vybavení karty poistenca

- **27** klientov

3. Pomoc pri hľadaní ubytovania (vrátane poradenstva ako postupovať pri riešení bytovej problematiky):

- **70** klientov (z toho 26 klientov dosiahlo ubytovanie)

4. Pomoc pri hľadaní zamestnania

157 klientov (z toho 41 sa zamestnalo)

5. Kariérne poradenstvo - **15** klientov

6. Pracovné aktivity - **43** klientov

7. Umiestnenie do zariadenia – **9** klientov

8. Vybavenie dávky v hmotnej núdzi – **8** klientov

G: Vysoká škola zdravotníctva a sociálnej práce svätej Alžbety v Bratislave

1/pomoc pri vybavení osobných dokladov - **193** klientov

2/pomoc pri vybavení karty poistenca - **38** klientov

3/pomoc pri hľadaní ubytovania (vrátane poradenstva ako postupovať pri riešení bytovej problematiky): - **285** klientov

4/pomoc pri hľadaní zamestnania - **298** klientov

5/pomoc pri sociálnych službách zameraných na pomoc ľuďom v krízovej situácii:

- a) lekárske ošetrovanie – sprostredkovanie – **19** klientov
- b) psychiatrická, psychologická pomoc – sprostredkovanie – **12** klientov
- c) telefonické a internetové služby – **121** klientov
- d) finančné služby, úschova dokladov – **173** klientov