



## **MAGISTRÁT HLAVNÉHO MESTA SLOVENSKEJ REPUBLIKY BRATISLAVY**

Materiál na rokovanie  
Mestského zastupiteľstva  
hlavného mesta SR Bratislavy  
dňa 27.06.2024

Číslo záznamu: MAG 345952/2024  
Spisový znak: UK1  
Skartačná lehota: A10

### **Informácia o vybavovaní sťažností a petícií podaných hlavnému mestu Slovenskej republiky Bratislave za rok 2023**

#### **Informácia o vybavovaní sťažností podaných v organizáciách zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2023**

---

#### **Predkladateľ:**

Tak ako je uvedené  
v Sumárnom krycom liste  
materiálov na rokovanie  
Mestského zastupiteľstva  
hlavného mesta Slovenskej republiky  
Bratislava

#### **Materiál obsahuje:**

1. Informácia o vybavovaní sťažností a petícií podaných hlavnému mestu Slovenskej republiky Bratislave za rok 2023
2. Informácia o vybavovaní sťažností podaných v organizáciách zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2023

#### **Zodpovedný:**

Mgr. Jozef Matias Mužík  
riaditeľ sekcie prevádzky magistrátu

#### **Spracovateľ:**

Ing. Alena Kubašová  
kancelária riaditeľa sekcie  
prevádzky magistrátu

Bc. Miriama Valentová  
kancelária riaditeľa sekcie  
prevádzky magistrátu

jún 2024

# 1. Informácia o vybavovaní sťažností a petícií podaných hlavnému mestu Slovenskej republiky Bratislave za rok 2023

## 1.1 Sťažnosti

Hlavnému mestu Slovenskej republiky Bratislava bolo v roku 2023 doručených 133 sťažností. Sťažnosti boli prešetrené a vybavené v súlade so zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a v súlade so Zásadami vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy hlavného mesta SR Bratislavy.

Z celkového počtu 133 sťažností bolo prešetrených 91 sťažností, 51 sťažností prešetrovali oddelenia Magistrátu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy a Mestská polícia hlavného mesta SR Bratislavy prešetrovala 40 sťažností. Postúpených na vybavenie iným orgánom verejnej správy bolo 14 sťažností, 27 bolo odložených a 1 sťažnosť bola vrátená sťažovateľovi.

### 1.1.1 Prijaté sťažnosti 2023 – tabuľkový prehľad

P. č.	Predmet sťažnosti	Útvar	Výsledok vybavenia sťažnosti
1.	Sťažnosť na MIB (UŠ viníc na území hlavného mesta)	MIB	neopodstatnená
2.	Sťažnosť na príslušníkov MsP - neoprávnený postup voči vodičovi taxislužby	MsP	neopodstatnená
3.	Sťažnosť na konanie príslušníkov MsP	MsP	opodstatnená
4.	Sťažnosť na konanie príslušníkov MsP- neoprávnené uloženie blokovej pokuty	MsP	neopodstatnená
5.	Sťažnosť na konanie príslušníkov MsP v súvislosti s priestupkovým konaním	MsP	neopodstatnená
6.	Žiadosť o prešetrenie neadekvátnej výšky uloženej blokovej pokuty a neustrojenosť príslušníka MsP (bez ID čísla)	MsP	neopodstatnená
7.	Sťažnosť a žiadosť o prešetrenie nekonania vo veci pokusu o zmier s MsP	MsP	neopodstatnená
8.	Sťažnosť na príslušníka MsP - porušenie pravidiel cestnej premávky, nesvietenie výstražného modrého svetla	MsP	opodstatnená
9.	Sťažnosť na prešetrenie zásahu policajnej hliadky MsP	MsP	opodstatnená
10.	Sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti č. 115/2022 - porušenie postupov úradu	MsP	neopodstatnená
11.	Sťažnosť na správnosť postupu a následnú komunikáciu a prebratie zodpovednosti pri riešení situácie pri pokyne k odťahu motorového vozidla	MsP	neopodstatnená
12.	Sťažnosť na príslušníkov MsP pri riešení priestupku	MsP	opodstatnená
13.	Sťažnosť na príslušníka operačného strediska MsP	MsP	neopodstatnená
14.	Sťažnosť na príslušníkov MsP - ignorovanie podozrenia zo spáchania priestupku	MsP	opodstatnená
15.	Sťažnosť na nesprávne riešenie podnetu MsP	MsP	opodstatnená
16.	Sťažnosť na zamestnankyne MsP (neodbornosť a zaujatosť správneho orgánu)	MsP	neopodstatnená
17.	Sťažnosť na postup príslušníka MsP - uvedenie nepravdivých informácií v správnom konaní	MsP	neopodstatnená
18.	Sťažnosť- vrátenie neoprávnené uloženej pokuty	MsP	neopodstatnená
19.	Sťažnosť na postup príslušníka MsP	MsP	neopodstatnená
20.	Sťažnosť k č.k. 0/23/040241-21/46/955711 (sťažnosť na zamestnanca)	MsP	neopodstatnená
21.	Sťažnosť na neriešenie/nesprávne riešenie podnetu ohľadom parkovania áut v zákaze vjazdu a na rezidentských miestach na Uršulinskej 3	MsP	neopodstatnená
22.	Sťažnosť na odťahnutie motorového vozidla	MsP	neopodstatnená

23.	Sťažnosť na nesprávne riešenie podnetu podľa zákona č. 9/2010 Z. z. - letná terasa	MsP	neopodstatnená
24.	Sťažnosť na vystupovanie hliadky	MsP	neopodstatnená
25.	Sťažnosť na parkovanie na mieste ŤZP bez originálu invalidnej karty	MsP	neopodstatnená
26.	Sťažnosť na hliadku MsP	MsP	opodstatnená
27.	Sťažnosť na príslušníkov MsP	MsP	opodstatnená
28.	Sťažnosť na odtiahnutie motorového vozidla	MsP	neopodstatnená
29.	Sťažnosť na policajnú hliadku, nevybavenie podnetu	MsP	opodstatnená
30.	Sťažnosť na nesprávne riešenie podnetu príslušníkmi MsP	MsP	opodstatnená
31.	Sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti č. spisu 83/2023 - sťažnosť na odtiahnutie motorového vozidla	MsP	neopodstatnená
32.	Sťažnosť na pracovníka operačného strediska MsP	MsP	opodstatnená
33.	Sťažnosť na príslušníkov MsP - neovládanie obsahu VZN	MsP	neopodstatnená
34.	Sťažnosť na postup príslušníkov MsP	MsP	neopodstatnená
35.	Sťažnosť na nesprávne riešenie podnetu - prevádzka Urban Haus	MsP	opodstatnená
36.	Sťažnosť na prietahy v konaní	MsP	neopodstatnená
37.	Sťažnosť na nečinnosť hliadky MsP (obsadenie miesta ŤZP)	MsP	opodstatnená
38.	Nesúhlas s odtiahnutím vozidla a žiadosť o storno faktúry	MsP	neopodstatnená
39.	Sťažnosť na arogantné vystupovanie príslušníka MsP, obviňovanie zo spáchania priestupku, použitie násilia, neumožnenie vyhotovenia fotokópie dokumentu príslušníkom MsP	MsP	opodstatnená
40.	Sťažnosť na činnosť MsP - spôsob riešenia dopravného priestupku na Vresovej ulici dňa 16.11.2023	MsP	neopodstatnená
41.	Sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti č. spisu 94/2023 - sťažnosť na vystupovanie hliadky	MsP	neopodstatnená
42.	Sťažnosť: - vo veci krádeže materiálov poslancov a nemožnosti zoznámiť ich priamo na mieste s textáciou navrhovaných uznesení, - vo veci realizovaného trestného činu lúpeže mobilu zo strany príslušníka MsP	MsP, oddelenie činnosti mestskej rady a mestského zastupiteľstva	neopodstatnená
43.	Sťažnosť vo veci porušenia práv daňového subjektu	odd. miestnych daní, popl. a licencií	neopodstatnená
44.	Sťažnosť kvôli znečisteniu vozidla pri kosení trávy na ul. Pri Habánskom mlyne	odd. správy komunikácií	opodstatnená
45.	Sťažnosť na postup pracovníkov sekcie správy nehnuteľností	riaditeľ magistrátu	neopodstatnená
46.	Sťažnosť na dunenie, vibrácie električkovej trate (Dúbravsko-Karloveská radiála)	sekcia dopravy	neopodstatnená
47.	Sťažnosť - Poľná - zle viditeľné označenie cyklotrasy	sekcia dopravy	opodstatnená
48.	Sťažnosť - odpor proti Rozkazu o uložení pokuty	sekcia dopravy	neopodstatnená
49.	Sťažnosť na zamestnanca PAAS a priznanie práva na rezidenčné parkovanie v Starom Meste	sekcia dopravy	opodstatnená
50.	Sťažnosť - Banskobystrická bariérová cyklotrasa	sekcia dopravy	opodstatnená
51.	Sťažnosť na vybavenie parkovacej karty	sekcia dopravy	neopodstatnená
52.	Sťažnosť na správu systému regulovaného parkovania	sekcia dopravy	neopodstatnená
53.	Sťažnosť na parkovaciú politiku Vajnorská ul.	sekcia dopravy	neopodstatnená

54.	Sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti č. 76/2023 - vrátenie sťažnosti (sťažnosť na úzky chodník so stĺpom)	sekcia dopravy	opodstatnená
55.	Sťažnosť voči oznámeniu za zlé parkovanie	sekcia dopravy	opodstatnená
56.	Sťažnosť na parkovaciú politiku na území časti Ružinova, ulica Kulíškova	sekcia dopravy	neopodstatnená
57.	Sťažnosť na diskrimináciu rezidentov, ktorí vlastnia dlhšie osobné motorové vozidlo ako stanovuje VZN	sekcia dopravy	neopodstatnená
58.	Sťažnosť na prekračovanie hlukových limitov na električkovej trati Dúbravsko-Karloveskej radiály	sekcia dopravy	neopodstatnená
59.	Sťažnosť na riešenie dopravnej situácie na Vajanského nábreží a prilahlých uliciach	sekcia dopravy	neopodstatnená
60.	Sťažnosť na bezdôvodné zrušenie dvoch jazdných pruhov - Vajanského nábrežie	sekcia dopravy	neopodstatnená
61.	Sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti č. 97/2023 - prekračovanie hlukových limitov na električkovej trati DK radiály	sekcia dopravy	neopodstatnená
62.	Sťažnosť na nový parkovací systém v Bratislave (vyhradené parkovanie pre osoby ŤZP)	sekcia dopravy	neopodstatnená
63.	Sťažnosť na zrušenie vyhradeného parkovania (ŤZP)	sekcia dopravy	neopodstatnená
64.	Sťažnosť voči rozhodnutiu v zimnom období neprevádzkovať linku číslo 44 a voči ukončeniu prevádzky linky bez otvorenej komunikácie zo strany hlavného mesta a DPB, a.s.	sekcia dopravy	neopodstatnená
65.	Sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti č. 116/2023 - cyklotrasa Vajanského nábrežie	sekcia dopravy	neopodstatnená
66.	Sťažnosť na systém regulovaného parkovania PAAS	sekcia dopravy, sekcia úz. rozvoja	neopodstatnená
67.	Sťažnosť na LED VO komunikácií hlavného mesta	sekcia inf., dát a inovácií	neopodstatnená
68.	Sťažnosť na LED VO komunikácií hlavného mesta	sekcia inf., dát a inovácií	opodstatnená
69.	Sťažnosť na LED VO komunikácií hlavného mesta	sekcia inf., dát a inovácií	opodstatnená
70.	Sťažnosť na LED VO komunikácií hlavného mesta	sekcia inf., dát a inovácií	opodstatnená
71.	Sťažnosť na LED VO komunikácií hlavného mesta	sekcia inf., dát a inovácií	opodstatnená
72.	Sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti č. 19/2023- LED VO komunikácií hlavného mesta	sekcia inf., dát a inovácií	opodstatnená
73.	Sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti č. 127/2022 - postup hlavného mesta pri predaji pozemku v k. ú. Rača	sekcia správy nehnuteľností	neopodstatnená
74.	Výzva na odpoveď k podaným žiadostiam - sťažnosť, urgencia	sekcia správy nehnuteľností	neopodstatnená
75.	Sťažnosť na riaditeľku DTV, Polereckého 2, 851 04 Bratislava	sekcia soc. vecí	opodstatnená
76.	Sťažnosť na porušenie pravidiel participácie a pripomienkovania v konaní MAG 7095/2023 (lokalita Šustekova-Sosnová)	sekcia úz. rozvoja	neopodstatnená
77.	Sťažnosť na porušenie zákona pri vydávaní ZS hlavného mesta	sekcia úz. rozvoja	neopodstatnená
78.	Sťažnosť - Harmincova ul.	sekcia výstavby	neopodstatnená
79.	Sťažnosť voči monitorovaniu kamerovým systémom na križovatke ulíc Lipského-Harmincova	sekcia výstavby	opodstatnená
80.	Sťažnosť na LED zdroje verejného osvetlenia komunikácií hlavného mesta SR Bratislavy	sekcia digitalizácie	opodstatnená

81.	Sťažnosť na LED zdroje verejného osvetlenia komunikácií hlavného mesta SR Bratislavy	sekcia digitalizácie	opodstatnená
82.	Sťažnosť na LED zdroje verejného osvetlenia komunikácií hlavného mesta SR Bratislavy	sekcia digitalizácie	opodstatnená
83.	Sťažnosť na LED zdroje verejného osvetlenia komunikácií hlavného mesta SR Bratislavy	sekcia digitalizácie	opodstatnená
84.	Vypnutie a výmena lampy pri byte na Röntgenovej 10 v Bratislave	sekcia digitalizácie	opodstatnená
85.	Sťažnosť na LED VO komunikácií mesta Bratislavy	sekcia digitalizácie	neopodstatnená
86.	Sťažnosť proti postupu a rozhodnutiu príspevkovej organizácie Mestské lesy v Bratislave	sekcia živ. prostredia	neopodstatnená
87.	Sťažnosť na porušenie zákona	sekcia živ. prostredia	neopodstatnená
88.	Sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti č. 86/2023 - sťažnosť na porušenie zákona	sekcia živ. prostredia	opodstatnená
89.	Sťažnosť vo veci spaľovania odpadu	sekcia živ. prostredia	opodstatnená
90.	Sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti č. 89/2023 - Sťažnosť na porušenie zákona pri vydávaní ZS hlavného mesta	útvár hlavného architekta	neopodstatnená
91.	Sťažnosť na riaditeľa príspevkovej organizácie Marianum a zamestnankyňu hlavného mesta	útvár správy mestských podnikov	neopodstatnená

### 1.1.2 Prijaté sťažnosti 2019-2023 – grafické prehľady



Graf č. 1 – Počet prijatých sťažností hlavným mestom za obdobie 2019-2023



Graf č. 2 – Vybavenie sťažností hlavným mestom za rok 2023

## 1.2 Petície

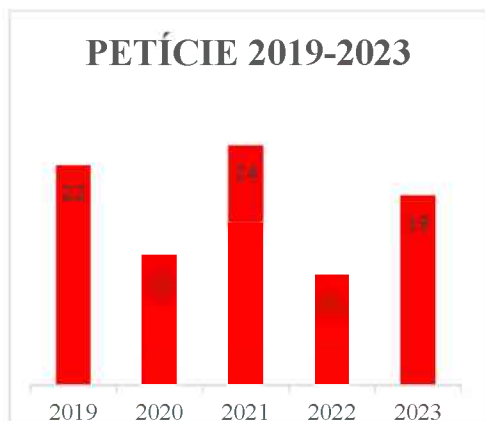
Hlavnému mestu Slovenskej republiky Bratislave bolo doručených 19 petícií. Petície boli prešetrené a vybavené podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov a Zásad vybavovania petícií v podmienkach samosprávy hlavného mesta SR Bratislavy. Vybavených bolo 17 petícií (vyhovené bolo podporovateľom 7 petícií, nevyhovené bolo v 10 prípadoch), 1 petícia bola odložená a 1 petícia bola z dôvodu vecnej a miestnej príslušnosti postúpená.

### 1.2.1 Prijaté petície 2023 – tabuľkový prehľad

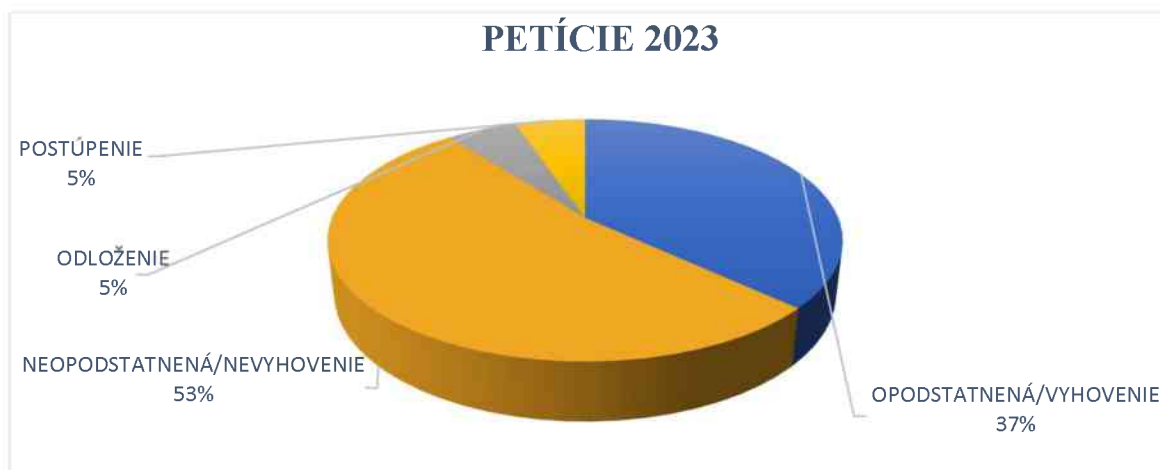
P. č.	Predmet petície	Útvar	Vybavenie petície	Výsledok vybavenia
1.	Petícia za zabezpečenie zmeny cestovného poriadku linky MHD č. 145	sekcia dopravy	nevyhovenie	Vzhľadom na zavádzanie optimalizačných opatrení v MHD nebolo možné petícii vyhovieť.
2.	Petícia proti zrušeniu autobusového spojenia č. 58	sekcia dopravy	nevyhovenie	Neefektívna linka – preprava len jednotky cestujúcich pri ich individuálnych cestách.
3.	Petícia vo veci parkovacej politiky v mestskej časti Bratislava-Petržalka, Dvory 4, Jungmannova ulica a Vlastenecké námestie	sekcia dopravy	vyhovenie	Zaradenie návrhov obyvateľov do podnetov a úprava regulácie času parkovania, ktorá bude pokrývať aj večerné časy.
4.	Petícia za zvýšenie miezd pracovníkom DPB, a.s.	sekcia dopravy	vyhovenie	Predmet petície riešený v rámci DPB, a.s.
5.	Petícia - Žiadosť o zavedenie/rozšírenie obslužnej linky MHD do mestskej časti Bratislava-Vrakuňa pozdĺž celej ulice Ráztočná až po jazdecký klub Envirokone	sekcia dopravy	nevyhovenie	Zaradenie požadovaných zastávok do plánu, realizácia bude závislá od dostupných finančných prostriedkov a majetkových vzťahov.
6.	Petícia za zachovanie systému zberu odpadových nádob a vriec spoločnosťou OLO, a.s.	sekcia životného prostredia	vyhovenie	Požiadavke obyvateľov lokality Pod Srdcom bolo vyhovené.
7.	Petícia za zrušenie súhlasu na prevádzkovanie zariadenia na zhodnocovanie odpadov - Komisárky	sekcia životného prostredia	nevyhovenie	Kompetenciu na zrušenie súhlasu má príslušný orgán štátnej správy odpadového hospodárstva. Hlavné mesto nemá právo súhlas zrušiť, má právo odvolať sa voči rozhodnutiu. Toto právo bolo využité.
8.	Petícia za zachovanie pôvodnej trasy linky MHD číslo 36 a rozšírenie jej časového intervalu a trasy v rámci Záhorskej Bystrice	sekcia dopravy	vyhovenie	Bol spracovaný návrh zmeny prevádzky linky č. 36.
9.	Petícia za zníženie hlučnosti a odstránenie pachu z čističky odpadových vôd na Vápencovej ulici v DNV		postúpenie	
10.	Petícia za vytvorenie priebežnej štvorprúdovej vozovky pre autá na nábreží v Bratislave	sekcia dopravy	nevyhovenie	Riešenie dopravnej infraštruktúry na nábreží v úseku od Mosta SNP po Euroveu hlavné mesto považuje za vyhovujúce pre bezpečné prevedenie všetkých typov dopravy s dôrazom na viac ohrozených účastníkov cestnej premávky.

11.	Petícia za vylúčenie verejnej dopravy na Vrančovičovej ulici	sekcia dopravy	nevyhovenie	Hlavné mesto nesúhlasí s vylúčením verejnej dopravy na Vrančovičovej ulici a má za to, že linky MHD sú prevádzkované v prospech obyvateľov.
12.	Petícia za zníženie maximálnej rýchlosti na Vrančovičovej ulici	sekcia dopravy	vyhovenie	Hlavné mesto súhlasilo so znížením najvyššej dovolenej rýchlosti na Vrančovičovej ulici zo súčasných 50 km/h na 30 km/h.
13.	Petícia Dajme Šancovej šancu na život (predložená na rokovanie MsZ, uznesenie č. 504/2024 z 25.04.2024)	sekcia dopravy, sekcia životného prostredia	vyhovenie	Na základe analýzy dopravných dát bolo pristúpené k spracovaniu zadania pre vybudovanie svetelne riadeného miesta na prechádzanie pre peších v križovatke Šancová-Ladová-Beskydská. Petícia
14.	Petícia za vybudovanie parku Srdce Trnávky	sekcia dopravy, sekcia správy nehnuteľností	nevyhovenie	V súčasnosti nie je možné určiť zámer využitia areálu na Vietnamskej ulici, nakoľko vlastníctvo a správa nehnuteľností sú nehomogénne a rokovania medzi hlavným mestom a mestskou časťou nie sú ukončené.
15.	Petícia proti zmenám v doprave a prevádzke MHD v lokalite MČ Devínska Nová Ves, sídlisko Jána Jonáša	sekcia dopravy	nevyhovenie	Zmenou organizácie MHD prišlo k zmene obsluhy zastávok Jána Jonáša, kedy už túto zastávku neobsluhuje priamo linka č. 21, avšak na druhej strane je potrebné uviesť, že zastávka Jána Jonáša zostáva aj naďalej obslužená prostredníctvom linky č. 23, ktorú je možné využiť aj pri prípadnom presune k linke č. 21 a rovnako tak je obsluha sídliska Jána Jonáša naďalej možná aj prostredníctvom linky č. 21 z jej konečnej pri bráne VW I s potrebným peším presunom.
16.	Petícia za obnovenie priameho spojenia MHD medzi Lamačom a centrom Starého Mesta		odloženie	
17.	Petícia za dodržiavanie nočného klľudu na Zohorskej ulici	sekcia správy nehnuteľností	vyhovenie	Vzhľadom na opakované nedodržiavanie prevádzkových hodín a rušenie nočného klľudu, hlavné mesto ako vlastník pozemku, na ktorom bola dotknutá terasa umiestnená, prehodnotí ďalšie vydanie súhlasu so zaujatím verejného priestranstva pre danú prevádzku.
18.	Petícia za trvalé odstránenie, premiestnenie kamerového systému (resp. nainštalovanie "krytu" zo strany bytového domu) umiestneného na križovatke ulíc Lipského-Harmincova v mestskej časti Bratislava-Dúbravka pred zorného poľa bytového domu na Lipského ulici 1,3, Bratislava-Dúbravka	sekcia výstavby	vyhovenie	Boli prijaté opatrenia v nastaveniach kamerového systému.
19.	Petícia za zachovanie trasy autobusu č. 147 v oblasti Kalvárie	sekcia dopravy	nevyhovenie	Predmetom zmeny trasy linky č. 147 je zabezpečenie opätovného obojsmerného spojenia Kalvária – Hodžovo námestie.

## 1.2.2 Prijaté petície 2019-2023 – grafické prehľady



Graf č. 3 - Počet prijatých petícií hlavným mestom za obdobie 2019-2023



Graf č. 4 – Vybavenie petícií hlavným mestom za rok 2023



## 2. Informácia o vybavovaní sťažností podaných v organizáciách zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2023

Za rok 2023 bolo v rozpočtových a príspevkových organizáciách zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy vybavených celkom **102 sťažností**. Sťažnosti boli prešetrené a vybavené v súlade so zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov. Z celkového počtu sťažností bolo **64 opodstatnených, 37 neopodstatnených a 1 odložená**.

### 2.1 Prijaté sťažnosti - tabuľkový prehľad

Organizácia	Počet sťažností	Opodstatnená	Neopodstatnená	Postúpená
<b>Rozpočtové organizácie</b>				
<b>CVC</b>				
Centrum voľného času Gessayova	0	0	0	0
<b>ZUŠ</b>				
ZUŠ J. Kowalského	0	0	0	0
ZUŠ Miloša Ruppeldta	0	0	0	0
ZUŠ Radlinského	0	0	0	0
ZUŠ Exnárova	0	0	0	0
ZUŠ Ľudovita Rajtera	0	0	0	0
ZUŠ Hálkova	0	0	0	0
ZUŠ Vrbenského	0	0	0	0
ZUŠ Jozefa Kresánka	0	0	0	0
ZUŠ Istrijská	0	0	0	0
ZUŠ Eugena Suchoňa	0	0	0	0
ZUŠ Františka Oswalda	0	0	0	0
ZUŠ Jána Albrechta	0	0	0	0
<b>Zariadenia pre seniorov</b>				
Dom tretieho veku	2	1	1	0
Petržalský domov seniorov	0	0	0	0
Domov jesene života	0	0	0	0
Domov pri kríži	0	0	0	0
Domov seniorov Lamač	0	0	0	0
Archa	0	0	0	0
Gerium	0	0	0	0
<b>RETEST centrum pre deti a rodiny</b>	0	0	0	0
<b>Príspevkové organizácie mesta</b>				
Bratislavské kultúrne a informačné stredisko	1	0	1	0
Bratislavské centrum služieb	0	0	0	0
Galéria mesta Bratislavy	0	0	0	0
Generálny investor Bratislavy	27	27	0	0
Komunálny podnik Bratislavy	1	0	0	1
MARIANUM - Pohrebníctvo mesta Bratislavy	66	34	32	0
Mestská knižnica	1	0	1	0
Mestské lesy v Bratislave	1	0	1	0
Mestský ústav ochrany pamiatok	0	0	0	0
Metropolitný inštitút Bratislavy (MIB)	1	0	1	0
Múzeum mesta Bratislavy	2	2	0	0

Informatívna poznámka - tento dokument bol vytvorený elektronicky

Organizácia	Počet sťažností	Opodstatnená	Neopodstatnená	Postúpená
Správa telovýchovných a rekreačných zariadení hlavného mesta SR Bratislava (STaRZ)	0	0	0	0
ZOO Bratislava	0	0	0	0
<b>SPOLU</b>	<b>102</b>	<b>64</b>	<b>37</b>	<b>1</b>

## 2.2 Prijaté sťažnosti – grafický prehľad



Graf č. 5 – Počet prijatých sťažností v rozpočtových a príspevkových organizáciách hlavného mesta SR Bratislavy za obdobie 2019-2023