



MAGISTRÁT HLAVNÉHO MESTA SLOVENSKEJ REPUBLIKY BRATISLAVY

Materiál na rokovanie
Mestského zastupiteľstva
hlavného mesta SR Bratislavy
dňa 23.05.2024

Číslo záznamu: MAG 224258/2024
Spisový znak: UK1
Skartačná
lehota: A10

**Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy na roky 2023 – 2030:
Monitorovacia správa za rok 2023**

Predkladateľ:

Tak ako je uvedené
v Sumárnom krycom liste
materiálov na rokovanie
Mestského zastupiteľstva
hlavného mesta Slovenskej republiky
Bratislava

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodovú správu
3. Príloha: Monitorovacia správa
2023 – KPSS HM SR BA 2023-
2030

Zodpovedný:

Mgr. Sergej Kára, riaditeľ
sekcie sociálnych vecí

Spracovateľ:

Ing. Mária Šoltésová
sekcia sociálnych vecí

Máj 2024

Kód uzn: 13. 1.

Návrh uznesenia

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislavy

berie na vedomie

Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy na roky 2023 – 2030:
Monitorovacia správa za rok 2023.

Dôvodová správa

Uznesením Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislava č. 1295/2022 zo dňa 23. júna 2022 bol schválený Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy na roky 2023 – 2030 (ďalej len „Komunitný plán“). Komunitný plán komplexne určuje strategický prístup Bratislavy v rozvoji sociálnych služieb. Akčné plány vytvárajú implementačný plán stratégie Komunitného plánu na určitý rok a monitorovacie správy sledujú nakoľko sa podarilo uskutočniť zámery určené v akčných plánoch.

Predkladaný dokument Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy na roky 2023 – 2030: Monitorovacia správa za rok 2023 (ďalej len „Monitorovacia správa za rok 2023“) sleduje nakoľko sa podarilo uskutočniť zámery určené v Akčnom pláne na rok 2023 prijatého uznesením Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislava č. 171/2023 zo dňa 27. apríla 2023.

Celkové financie vynaložené na opatrenia komunitného plánovania za rok 2023 podľa Monitorovacej správy za rok 2023 sú vo výške 2 606 793 €. Počas roku 2023 sa pracovalo na 70 opatreniach rozvoja sociálnych služieb a sociálnej pomoci. Každé z opatrení má svoje merateľné ukazovatele, ktoré hovoria o tom nakoľko sa darí aktivitám k naplneniu opatrenia. V Monitorovacej správe za rok 2023 sa ukazuje, že sa celkovo podarilo naplniť 132 ukazovateľov opatrení (62 %) a nepodarilo sa naplniť 79 ukazovateľov opatrení (37 %) a údaje pre dva merateľné ukazovateľoch sa nepodarilo zistiť. Popisy aktivít opatrení na viac ako 50 stranách podrobne opisujú, čo sa podarilo a prípadne vysvetľuje dôvody nedosiahnutia stanovených zámerov.



Monitorovacia správa za rok 2023

Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy na roky 2023 – 2030



**Magistrát Hlavného mesta
Slovenskej republiky Bratislavy**
Sekcia sociálnych vecí

Adresa Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava, P.O.Box 192
IČO 00 603 481
Telefón 02 5935 6682
Email sekciasocialnychveci@bratislava.sk
URL www.bratislava.sk



OBSAH

2. Úvod	7
3. Postup vypracovania monitorovacej správy za rok 2023	8
3.1. Zostavenie Monitorovacej správy za rok 2023	8
3.2. Prerokovanie Monitorovacej správy za rok 2023.....	8
4. Východiská Monitorovacej správy na rok 2023	9
4.1. Strategický dokument KPSS 2023-2030	9
4.2. Integrácia sociálnej politiky v Bratislave	9
5. Ako čítať nasledujúce stránky?	11
6. Vyhodnotenie plánovaných opatrení a aktivít	13
6.1. Všeobecné témy spojené s rozvojom sociálnych služieb	13
ŠPECIFICKÝ CIEĽ 1.1 Výkon sociálnej politiky na základe dát a strategického plánovania ..	13
ŠPECIFICKÝ CIEĽ 1.2 Podpora integrácie sociálnej politiky na úrovni mesta	14
ŠPECIFICKÝ CIEĽ 1.3 Podpora informovanosti v sociálnych politikách	15
6.2. Oblasť starších obyvateľov	18
ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.1	18
Skvalitniť systém podpory a prevencie osamelosti, vylúčenia a predčasnej odkázanosti	18
ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.2	23
Zdostupniť možnosti starnúť v domácom prostredí	23
ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.3	26
Zabezpečenie dostupnej a na seba nadväzujúcej siete terénnych a ambulantných SS	26
ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.4	27
Podporiť vznik nízkokapacitných pobytových služieb	27
ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.5	30
Zefektívniť fungovanie a zvyšovať kvalitu existujúcich pobytových SS v ZPS a ZOS v správe HMBA	30
ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.6	37
Podporovať rozvoj personálnych kapacít v ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta	37
6.3. Oblasť drogovej politiky	42
ŠPECIFICKÝ CIEĽ 3.1 Zlepšenie prístupnosti existujúcich sociálnych služieb a podporných aktivít pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami	42
ŠPECIFICKÝ CIEĽ 3.2 Zvýšenie ponuky špecializovaných sociálnych služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami	43
ŠPECIFICKÝ CIEĽ 3.3 Zabezpečiť holistický prístup a inovatívne služby pri riešení potrieb a problémov ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami	44
6.4. Oblasť detí, mladých ľudí a rodín v ohrození	48
ŠPECIFICKÝ CIEĽ 4.1 Rozvíjať a zmapovať vybrané formy podpory pre deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození	48



3ŠPECIFICKÝ CIEĽ 4.2 Podporovať sociálne služby a služby priamo súvisiace so sociálnymi službami pre deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození	50
ŠPECIFICKÝ CIEĽ 4.3 Podporovať a rozvíjať terénne služby pre skupinu detí, mladých ľudí a rodiny v ohrození	51
6.5. Oblasť ľudí bez domova	53
ŠPECIFICKÝ CIEĽ 5.1 Zvýšiť ponuku a dostupnosť sociálnych služieb krízovej intervencie a podporných služieb v súlade s potrebami ľudí bez domova na území mesta.....	53
ŠPECIFICKÝ CIEĽ 5.2 Podporovať komplexné prístupy pri práci s ľuďmi bez domova s cieľom ukončovania bezdomovectva.....	56
ŠPECIFICKÝ CIEĽ 5.3 Podporovať zdostupnenie potrebnej zdravotnej starostlivosti pre ľudí bez domova v synergii so sociálnymi službami krízovej intervencie	61
6.6. Oblasť osôb so zdravotným znevýhodnením	64
ŠPECIFICKÝ CIEĽ 6.1	64
Zlepšovať podmienky nezávislého života a rozvoja komunitných služieb pre OZZ zavedením systému kvality	64
ŠPECIFICKÝ CIEĽ 6.2	67
Zvýšiť dostupnosť komunitných SS podporujúcich nezávislý život OZZ	67
7. Spracovatelia	70

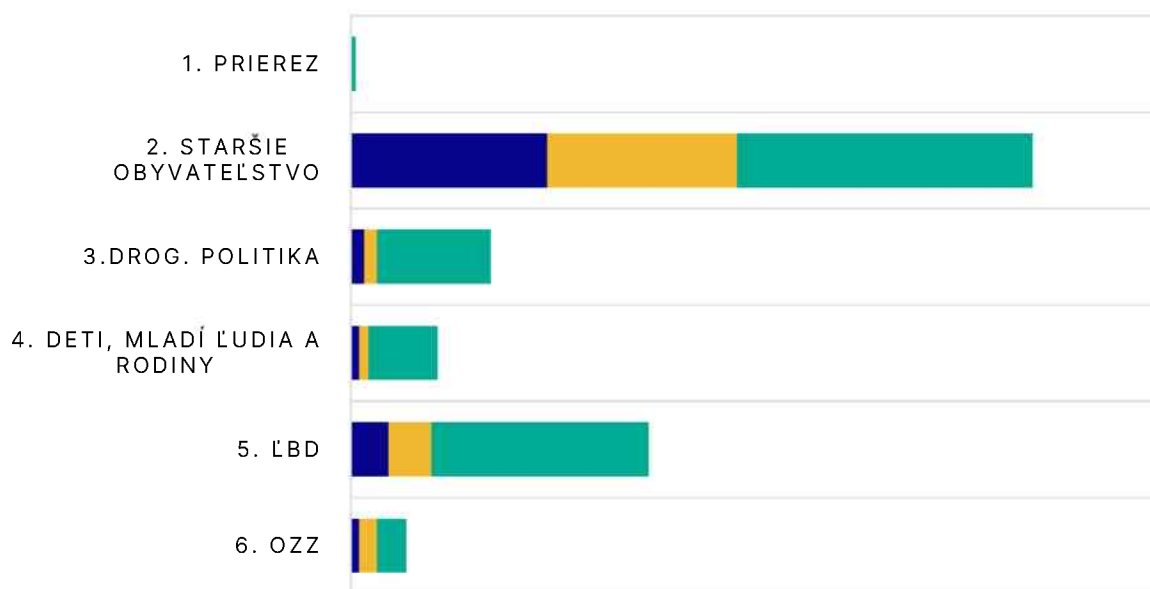


1. Manažérske zhrnutie

- Komunitné plánovanie Bratislavy je nástrojom udržateľného dialógu v území o rozvoji sociálnej pomoci v meste. Proces monitorovania prebieha ako súčasť procesu komunitného plánovania sociálnych služieb. Samotný dokument monitorovacej správy je publikovaný za každý rok implementácie strategického dokumentu a slúži na zmapovanie toho, čo sa podarilo, čo nie a prečo. Za monitorovanie sú zodpovední odborní garanti – zamestnankyne magistrátu, ktorí sú gestormi pre jednotlivé oblasti sociálnej politiky.
- Celkové financie vynaložené na opatrenia komunitného plánovania za rok 2023 podľa Monitorovacej správy za rok 2023 (MP 2023) sú vo výške 2 606 793 €, čo znamená, že boli o 3% ponížené oproti plánom v Akčného plánu 2023 (AP 2023) (2 697 900 €). Strategický dokument Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy na roky 2023 – 2030 (KPSS 2030) pôvodne alokoval na opatrenia v rozvoji sociálnych služieb na rok 2023 zdroje vo výške 7 134 131 €.

PLÁNY A REALITA FINANCOVANIA ZA ROK 2023

■ Monitorovacia správa 2023 ■ Akčný plán 2023 ■ Komunitný plán - rok 2023





	1. Prierez	2. Staršie obyvateľstvo	3. Drogová politika	4. Deti, mladí ľudia a rodiny	5. Ľudia bez domova	6. Osoby do zdrav. znevýhodnením
Monitorovacia správa 2023	0 €	1 930 202 €	131 680 €	85 753 €	374 407 €	84 751 €
Akčný plán 2023	10 600 €	1 869 800 €	130 000 €	90 000 €	421 500 €	176 000 €
Komunitný plán - rok 2023	32 908 €	2 901 490 €	1 110 520 €	674 260 €	2 132 153 €	282 800 €

- Každý zo špecifických cieľov má svoje merateľné ukazovatele, ktoré hovoria o tom nakoľko sa darí naplňať stanovené zámery. Hodnoty merateľných ukazovateľov na rok 2023 boli určené v Akčnom pláne na rok 2023.



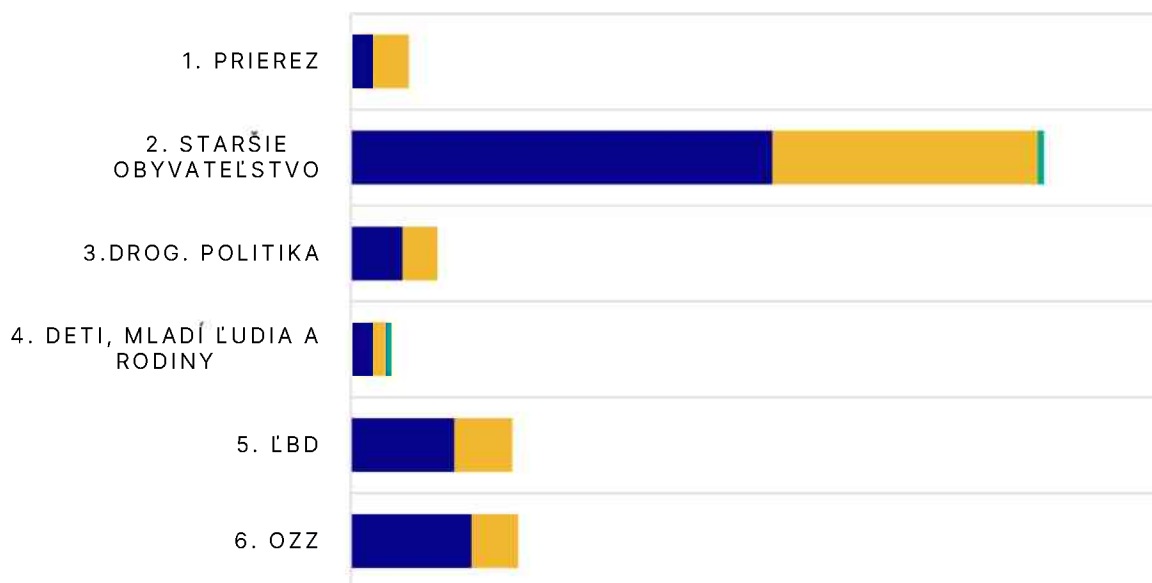
	Splnené	Nesplnené	Nezistené
Spolu	28	14	2
1. Prierez	2	0	1
2. Staršie obyvateľstvo	10	7	0
3. Drogová politika	5	2	0
4. Deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození	5	0	1
5. Ľudia bez domova	5	4	0
6. Osoby so zdrav. znevýhodnením	1	1	0



- Počas roku 2023 sa pracovalo na 70 opatreniach rozvoja sociálnych služieb a sociálnej pomoci. Každé z opatrení má svoje merateľné ukazovatele, ktoré hovoria o tom nakoľko sa darí aktivitám k naplneniu opatrenia. V Monitorovacej správe za rok 2023 sa ukazuje, že sa celkovo podarilo naplniť 132 ukazovateľov opatrení (62 %) a nepodarilo sa naplniť 79 ukazovateľov opatrení (37 %) a údaje pre dva merateľných ukazovateľov sa nepodarilo zistiť. Popisy aktivít opatrení na viac ako 50 stranách podrobne opisujú, čo sa podarilo a prípadne vysvetľuje dôvody nedosiahnutia stanovených zámerov. Iba jedno z opatrení, na ktorom sa plánovalo pracovať v AP 2023 sa upustilo kvôli nedostatku kapacít. Dôvodom relatívne vysokej miery nenaplnenia indikátorov je fakt, že ide o prvú monitorovaciu správu vypracovanú tak podrobne odbornými gestormi, čo znamená prvú skúsenosť s nastavovaním ukazovateľov.

PLNENIE MERATEĽNÝCH UKAZOVATEĽOV OPATRENÍ PODĽA OBLASTÍ

■ splnené ■ nesplnené ■ nezistené





2. Úvod

Predkladaná Monitorovacia správa za rok 2023 (ďalej len MP 2023) je prvou monitorovacou správou strategického dokumentu Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy na roky 2023 – 2030 (ďalej len KPSS 2030).¹

Súbežne s tvorbou a prerokovaním MP 2023 je prerokovaný dodatok č. 1 o celomestskom charaktere k Komunitnému plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy na roky 2023 – 2030 (ďalej len Celomestský komunitný plán). Celomestský komunitný plán určuje celomestské ciele rozvoja sociálnych služieb. Celomestské ciele rozvoja sociálnych služieb boli vytvorené spoločne Bratislavou a mestskými časťami a rovnako sú nimi napĺňané. Bratislava bude v spolupráci s MČ vytvárať monitorovaciu správu k Celomestskému komunitnému plánu. Monitorovacia správa bude sledovať nakoľko sa darí Celomestský komunitný plán naplňať. Na rozdiel od toho bude Bratislava, tak ako MČ budú ďalej tvoriť akčné plány pre svoje opatrenia, v rámci svojich kompetencií a rozpočtov.

¹ HMBA. 2022. Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy na roky 2023-2030. Dostupné z: https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/KPSS_2030_182b2b8a34.pdf

3. Postup vypracovania monitorovacej správy za rok 2023

3.1. Zostavenie Monitorovacej správy za rok 2023

Predkladaný MP 2023 vychádza zo strategického materiálu KPSS 2030. Podkladom na zostavovanie MP 2023 bol Akčný plán na rok 2023 (ďalej len AP 2023). MP 2023 hovorí o tom, nakoľko sa podarilo návrhy podľa AP 2024 dosiahnuť.

Proces zostavovania MP 2023 riadili odborní garanti za komunitné plánovanie na sekcii sociálnych vecí. Odborní garanti zodpovedajú za jednotlivé oblasti komunitného plánovania. v kontexte AP ide o kapitoly zoradené podľa oblastí komunitného plánovania. (Pre kompletný menný zoznam vid' kapitolu č. 7 Spracovatelia.)

3.2. Prerokovanie Monitorovacej správy za rok 2023

Pracovné skupiny sa počas roka 2024 stretávali kvôli prerokovaniu AP 2024. Pri tej príležitosti sa diskutovalo tiež o tom, čo sa podarilo a nepodarilo počas roku 2023. Pri monitorovaní predchádzajúcich rokov sa využívajú administratívne dáta, ktoré sú častokrát čerpané aj z iných inštitúcií. Tieto údaje sú dostupné väčšinou až v 2Q nasledujúceho roka, preto Monitorovacia správa za rok 2023 bude doposlaná v máji 2024.

Pracovné skupiny:

1. pracovná skupina pre oblasť staršieho obyvateľstva,
2. pracovná skupina pre drogovú politiku a exponované lokality,
3. pracovná skupina pre oblasť detí, mladých ľudí a rodín v ohrození,
4. pracovná skupina pre oblasť ľudí bez domova,
5. pracovná skupina pre oblasť osôb so zdravotným znevýhodnením.
6. panelu miestnej samosprávy

Zloženie aj zápisy z pracovných skupín sú verejne prístupné na webstránke mesta.²

MP 2023 je predkladaný na prerokovanie na mestské zastupiteľstvo štandardnou legislatívnou cestou.

² Vid' časť Dokumenty na podstránke mesta venovanej komunitnému plánovaniu. Dostupné: <https://bratislava.sk/socialne-sluzby-a-byvanie/aktivity-v-socialnej-oblasti/komunitny-plan-socialnych-sluzieb>

4. Východiská Monitorovacej správy na rok 2023

4.1. Strategický dokument KPSS 2023-2030

Akčné plány vychádzajú zo strategických dokumentov a zároveň berú do úvahy aktuálne zdroje. Predkladaný akčný plán vychádza z realizačných tabuliek KPSS 2030.

AP 2024 bude implementovaný počas roku 2024. Počas prvej polovice roku 2025 sa vypracuje monitorovacia správa, ktorá zhodnotí nakoľko sa podarilo naplniť AP 2025. Monitorovacia správa bude zaslaná členom pracovných skupín komunitného plánovania. Daný postup sa bude aplikovať každý rok počas účinnosti dokumentu.

Ako je uvedené v Úvode, k prvej aktualizácii KPSS 2030 prišlo počas roku 2024, tak aby KPSS 2030 spĺňal svoj celomestský charakter (viď kapitola 4.2. Integrácia sociálnej politiky v Bratislave). KPSS 2030 bude obsahovať celomestské ciele rozvoja sociálnych služieb so záväzkami pre Bratislavu a MČ.

Ďalšia aktualizácia KPSS sa má odohrať počas roku 2025. Aktualizácia bude obsahovať odstránenie a pridanie opatrení a aktivít, tak ako sú diskutované v akčných plánoch. Aktualizácia má za cieľ sprehľadniť samotný strategický dokument. Záujmom počas tejto aktualizácie tiež bude ešte intenzívnejšie prepojenie s MČ, poskytovateľmi sociálnych služieb a ďalšími aktérmi v sociálnej politike mesta.

4.2. Integrácia sociálnej politiky v Bratislave

Pre dobrý výkon sociálnej politiky v Bratislave je kľúčová koordinácia s dôležitými partnermi v území. Medzi najdôležitejších partnerov v území pre hlavné mesto patria jeho mestské časti. Práve koordinácia s mestskými časťami bola hodnotená ako slabá stránka rôznymi analýzami, ale aj samotnými mestom a jeho časťami. Nástrojom na koordináciu v oblasti plánovania sociálnej politiky v Bratislave má byť komunitné plánovanie.

KPSS 2030 je posledný komunitný plán Bratislavy vypracovaný síce so zapojením mestských častí, ale bez legislatívne určeného dopadu na mestské časti. V roku 2024 sa prerokováva komunitný plán sociálnych služieb Bratislavy ako dokument celomestského charakteru, tzv. celomestský komunitný plán.³ Akčný plán 2023 je vypracovaný s ohľadom na pôvodný dokument KPSS 2030, nie na celomestský komunitný plán. Komunitný plán sociálnych služieb ako dokument celomestského charakteru určí priority rozvoja sociálnych služieb pre Bratislavu a jej mestské časti. Ciele sociálnej politiky tak budú určované spoločne. Vyhodnocovanie plnenia cieľov sa bude diať na úrovni Bratislavy. Konkrétne charakteristiky tvorby dokumentu sú určené v aktualizovanej Metodike komunitného plánovania.⁴ Pre postupné kroky smerom k integrácii.

Zatiaľ čo KPSS 2030 sa do malej miery opieral o určenie jasných merateľných cieľov, pri celomestskom komunitnom pláne sociálnych služieb má byť toto kľúčovým aspektom. Celomestský komunitný plán

³ Štatút hlavného mesta SR Bratislavy, čl. 32b Komunitné plánovanie sociálnych služieb. Dostupné: https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/Statut_v_znenie_dodatkov_1_az_23_e929464c0e.pdf

⁴ HMBA. 2023. *Metodika komunitného plánovania sociálnych služieb v Bratislave (verzia z 5.12.2023)*. Dostupné z: https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/Metodika_komunitneho_planovania_v_231205_1_3c2cc9a377.pdf

sociálnych služieb určí celomestské ciele rozvoja sociálnych služieb spolu s merateľnými ukazovateľmi. Napĺňovanie cieľov na území mesta bude merať Bratislava.

Súbežne s tvorbou a prerokovaním MP 2023 je prerokovaný dodatok č. 1 o celomestskom charaktere k Komunitnému plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy na roky 2023 – 2030 (ďalej len Celomestský komunitný plán). Celomestský komunitný plán určuje celomestské ciele rozvoja sociálnych služieb. Celomestské ciele rozvoja sociálnych služieb boli vytvorené spoločne Bratislavou a mestskými časťami a rovnako sú nimi napĺňané. Bratislava a mestské časti sa tak koordinujú, aby využili svoje kompetencie a kapacity na napĺňanie spoločných cieľov rozvoja sociálnych služieb pre Bratislavčanov a Bratislavčanky. Vznikom Celomestského komunitného plánu nezaniká pre mestské časti povinnosť schválenia komunitného plánu mestskej časti. Mestské časti majú vo svojich komunitných plánoch konkrétne opatrenia na napĺňanie cieľov rozvoja sociálnych služieb Bratislavy a prípadne iných opatrení identifikovaných ako potrebných v mestskej časti v rámci svojich kompetencií. To prakticky znamená, že Bratislava, tak ako MČ budú ďalej tvoriť akčné plány pre svoje opatrenia, v rámci svojich kompetencií. Bratislava bude v spolupráci s MČ však vytvárať monitorovaciu správu k Celomestskému komunitnému plánu. Monitorovacia správa bude hovoriť o tom nakoľko sa darí napĺňať celomestské ciele rozvoja sociálnych služieb. Prakticky to znamená, že do Monitorovacej správy akou je MP 2023 sa od ďalších rokov pridá kapitola o celomestskom komunitnom pláne, ktorá bude monitorovať – odpočtovať nakoľko sa MČ darilo naplniť svoje ciele.



5. Ako čítať nasledujúce stránky?

V tejto časti je vysvetlený obsah grafickej podoby.

STRATEGICKÝ CIEĽ

Uvedený je názov strategického cieľa

ŠPECIFICKÝ CIEĽ

Uvedený je názov špecifického cieľa

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Pre prehľadnosť je uvedený popis špecifického cieľa

MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ / MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2023 Plánovaná hodnota	2023 Dosiadnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Obsahuje názov merateľného ukazovateľa, alebo merateľných ukazovateľov špecifického cieľa	Obsahuje hodnotu merateľného ukazovateľa rok pred prvým rokom platnosti strategického dokumentu. Hodnota sa uvádza k poslednému dňu v roku.	Obsahuje plánovanú hodnotu podľa akčného plánu vzťahujúceho sa na rok monitorovacej správy k poslednému dňu v roku	Dosiadnutá hodnota počas predmetného roku monitorovacej správy k poslednému dňu v roku	Obsahuje cieľovú hodnotu k poslednému roku platnosti strategického materiálu. Hodnota sa uvádza k poslednému dňu roku. V prípade absolútnych čísel sa jedná o kumulovanú hodnotu.

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 1.1.1 Obsahuje prehľad všetkých opatrení na naplnenie špecifického cieľa

O 1.1.1 Implementácia KPSS

Plánované aktivity	Obsahuje zoznam plánovaných aktivít podľa akčného plánu vzťahujúceho sa na rok monitorovacej správy.		
Výška vyčerpaných financií v roku	Obsahuje výšku reálne vyčerpaných zdrojov		
Merateľné ukazovatele	2023		2030
	Cieľ	Výsledok	Cieľ
Obsahuje názov merateľných ukazovateľov opatrení	Obsahuje plánovanú hodnotu podľa akčného plánu	Obsahuje dosiahnutú hodnotu počas predmetného	Obsahuje stanovenú cieľovú hodnotu na koniec platnosti strategického materiálu



vzťahujúceho sa na rok monitorovacej správy		roku monitorovacej správy		
Stav plnenia opatrenia obsahuje vysvetlenie stavu podľa jednej z kategórií		prebieha príprava:		
		Opatrenie sa nachádza vo fázy prípravy implementácie, t.j. boli podniknuté kroky potrebné na ich realizáciu, ale samotná realizácia sa ešte nezačala. Z tohto dôvodu dosiahnuté hodnoty merateľných ukazovateľov sú na nulovej hodnote	prebieha realizácia:	nesplnené:
		splnené: Došlo k naplneniu merateľných ukazovateľov a implementácia sa v danom roku končí - nepredpokladá sa plnenie v ďalšom roku	Uplatňovaná predovšetkým pri viacročných alebo každoročne sa opakujúcich opatreniach.	Žiadna z aktivít na naplnenie opatrenia sa neplnili, nešlo ani o prípravné aktivity k realizáciu opatreniu.
Komentár		Obsahuje komentáre k zmenám vo výške financiách, dosiahnutých hodnôt merateľných ukazovateľoch, prípadne ďalšie relevantné poznámky.		



6. Vyhodnotenie plánovaných opatrení a aktivít

6.1. Všeobecné témy spojené s rozvojom sociálnych služieb

STRATEGICKÝ CIEĽ 1

Posilnenie spolupráce na riešení potrieb obyvateľov

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 1.1

Výkon sociálnej politiky na základe dát a strategického plánovania

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Komunitné plánovanie je dialógom na území hlavného mesta o potrebnosti SS. O potrebnosti SS sa má rozhodovať na základe dát a strategického plánovania. Verejná kontrola je posilnená cez participatívny element a efektívnosť cez zapájanie najdôležitejších partnerov v SS na území. Implementácia a riadenie KPSS má prispievať k praktickému naplneniu zámerov KPSS:

- sprehľadniť naplnenie potrieb obyvateľov;
- podporiť vznik potrebných SS a sociálnej pomoci v mieste, kde vzniká potreba;
- zefektívniť vynakladania verejných financií cez zdieľanie služieb;
- viesť odborný dialóg o najlepšom rozdelení kompetencií na naplnenie záujmov občanov.

MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ

	2022 Východisková hodnota	2023 Plánovaná hodnota	2023 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Pomer výdavkov z rozpočtu v súlade s aktivitami strategického plánovania	Nebola uvedená	2 %	2 %	8 %

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 1.1.1 Implementácia KPSS

O 1.1.1 Realizovať metodické a informačné stretnutia s MČ

Plánované aktivity	A 1.2.1.1 Zostavenie zoznamu stretnutí podľa potrieb MČ a HMBA
--------------------	--



A 1.2.1.2 Realizovanie stretnutí				
Výška vyčerpaných financií v roku	0, - €			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet stretnutí orgánov KPSS	12	12	20	
Počet monitorovacích a akčných plánov	2	2	16	
Implementovaná metodika komunitného plánovania	1	1	1	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár	-			

O 1.1.2 Špeciálna podpora pre zapájanie ľudí so skúsenosťou SS do tvorby sociálnej politiky

Komentár	Tak ako bolo uvedené v AP 2023, opatrenie bolo prehodnotené a nebude sa realizovať.
----------	---

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 1.2

Podpora integrácie sociálnej politiky na úrovni mesta

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Každý z obyvateľov HMBA je zároveň aj obyvateľom MČ, pričom obyvatelia HMBA tvoria väčšinu obyvateľov BSK. Fragmentácia sociálnej politiky v Bratislave spôsobuje, že každý zo subjektov tvorí a plánuje sociálnu politiku samostatne bez prepojenia na ostatných. Na problém fragmentácie v Bratislave v minulosti upozornili nielen štátne, ale aj medzinárodné inštitúcie. Dopad existujúceho stavu prispieva k neefektívnemu a nerovnému riešeniu potrieb obyvateľov. Plánovanie sociálnej politiky v Bratislave je roztrieštené medzi MČ, HMBA a BSK. S ohľadom na kompetenčné nastavenie vzťahov medzi MČ aj HMBA je kľúčové toto nastavenie. HMBA dodatkom k Štatútu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy č. 21 z 23. 9. 2021 schválilo spracovávanie KPSS ako dokumentu celomestského charakteru a potvrdilo rolu HMBA ako koordinačného a metodického orgánu. Implementácia KPSS do roku 2030 má byť ovplyvnená najmä tým, že Bratislava má podľa Štatútu od roku 2023 prevziať metodickú a koordinačnú rolu vo vzťahu k MČ. Táto rola má byť naplnená vytvorením metodiky komunitného plánovania na území mesta. Metodika má byť „živým“ dokumentom zaznamenávajúcim skúsenosti mesta s komunitným plánovaním. Časť z metodiky má byť pretavená do zásad komunitného plánovania vytvárajúceho legislatívne zázemie pre koordináciu komunitného plánovania MČ a HMBA.

MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ

	2022 Východisková hodnota	2023 Plánovaná hodnota	2023 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
--	---------------------------------	------------------------------	-------------------------------	----------------------------



Počet MČ zo všetkých, ktoré majú platné KPSS reflektujúce celomestské priority v oblasti rozvoja SS	0	0	0	12
---	---	---	---	----

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 1.2.1 Realizovať metodické a informačné stretnutia s MČ

O 1.2.2 Integrovať plánovanie sociálnych služieb na území mesta

O 1.2.1 Realizovať metodické a informačné stretnutia s MČ				
Plánované aktivity	A 1.2.1.1 Zostavenie zoznamu stretnutí podľa potrieb MČ a HMBA A 1.2.1.2 Realizovanie stretnutí			
Výška vyčerpaných financií v roku	0, - €			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet stretnutí, kde je minimálne 7 predstaviteľov MČ	3	2	6	
Počet stretnutí, ktorého sa zúčastňujú externí lektori	1	0	2	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár	Uskutočnili sa stretnutia o vyplácaní finančných príspevkov na prevádzku, systém bezodkladných umiestnení. V roku 2023 sa nakoniec ohľadom na relatívne veľký počet stretnutí medzi HMBA a MČ sa neuskutočňoval plánovaný počet metodických a informačných stretnutí s MČ. Po zvážení sa pristúpilo namiesto k individuálnym stretnutiam medzi MČ a HMBA, kde sa predstavovali možné spolupráce medzi MČ a HMBA do roku 2026. Individuálne stretnutie medzi sekciou sociálnych vecí a odbornými partnermi z MČ uskutočnilo s 15 MČ. Okrem toho sa uskutočnili štyri skupinové stretnutia HMBA a MČ zamerané na tvorbu celomestského komunitného plánu.			

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 1.3

Podpora informovanosti v sociálnych politikách

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Podľa analytickej časti KPSS je informovanosť o dostupných sociálnych a nadväzujúcich službách, ako aj ďalších informáciách dôležitá pre všetky cieľové skupiny. Zistenia odzrkadľujú potreby informovanosti, ktoré požadujú, aby sa HMBA sústredilo na rôznu škálu informovania podľa cieľových skupín. Preto je časť informačných aktivít (napr. Centrum prvého kontaktu, osvetové aktivity atď.) v nadchádzajúcich kapitolách zahrnutá v rôznych strategických cieľoch. V danom ŠC sa nachádzajú iba tie aktivity, ktoré pretínajú veľmi rôzne cieľové skupiny.

MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ

	2022 Východisková	2023 Plánovaná	2023 Dosiahnutá	2030 Cieľová
--	----------------------	-------------------	--------------------	-----------------



	hodnota	hodnota	hodnota	hodnota
Pomer obyvateľov, ktorý vyhlási, že si myslí, že vie, čo robí mesto v soc. politike v reprezentatívneho prieskumu				Hodnoty neboli určené

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 1.3.1 Vytvoriť katalóg SS
- O 1.3.2 Integrovať plánovanie sociálnych služieb na území mesta
- O 1.3.3 Informovať o aktualitách v sociálnej politike mesta
- O 1.3.4 Vytvoriť mapu bezbariérovej prístupnosti

O 1.3.1 Vytvoriť katalóg SS				
Plánované aktivity	A 1.3.1.1 Tvorba špecializovaných potrieb pre komunikáciu s verejnosťou			
Výška vyčerpaných financií v roku	0 , - €			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet vytvorených podkladov pre verejnosť	Min 3	3	Min 8	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár	-			

O 1.3.2 Aktualizácia podstránky webu hlavného mesta venovaného sociálnym veciam a vytvorenie samostatného webu o sociálnej pomoci				
Plánované aktivity	A 1.3.2.1. Každoročná aktualizácia príslušnej podstránky hlavného mesta A 1.3.2.2 Špecifikovať potrebu po samostatnej web stránke A 1.3.2.3 VO na samostatný web			
Výška vyčerpaných financií v roku	0 , - €			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet návštevníkov samostatného webu	1 800 000	0	2 000 000	
Počet návštevníkov podstránky o sociálnych veciach na webe hlavného mesta	72 000	43 320	80 000	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár	A 1.3.2.3 bola prehodnotená z dôvodu repriorizácie. V roku 2023 sa venovali kapacity do aktualizovania informácií na webe HMBA.			

O 1.3.3 Informovať o aktuálnych novinkách	
Plánované aktivity	A 1.3.3.1 Spolupráca s internými a externými kapacitami mesta



A 1.3.3.2 Tvorba tlačovín a online obsahu podľa potreby A 1.3.3.3 Vytvorenie a správa newslettera o sociálnych veciach				
Výška vyčerpaných financií v roku	0 , - €			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet sledujúcich sociálne siete SSV (Bratislava pre všetkých – Facebook a Instagram)	3 000	3 400	7 000	
Počet článkov venovaných sociálnym veciam v In.BA	8	13	8	
Počet statusov na sociálnych sieťach hlavného mesta o sociálnych veciach (Facebook - Hlavné mesto SR Bratislava, LinkedIn - Hlavné mesto SR, Instagram: Bratislava – Hlavné mesto SR)	24	27	30	
Počet odberateľov newsletter sociálnych vecí	500	0	3 000	
Stav plnenia opatrenia	spĺnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár	A 1.3.3.3 bola prehodnotená z dôvodu repriorizácie.			

O 1.3.4 Vytvoriť mapu bezbariérovej prístupnosti				
Plánované aktivity	A 1.3.4.1 Získavanie a spracovanie údajov do mapy A 1.3.4.2 Zverejnenie mapy			
Výška vyčerpaných financií v roku	0 , - €			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Aktualizácia mapy	1	0	1	
Stav plnenia opatrenia	spĺnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár	Stále prebieha prvá aktivita opatrenia.			

6.2. Oblasť starších obyvateľov

STRATEGICKÝ CIEĽ 2

Dôstojný, bezpečný a čo najsamostatnejší život starších obyvateľov podporený dostupnou sieťou SS

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.1

Skvalitniť systém podpory a prevencie osamelosti, vylúčenia a predčasnej odkázanosti

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Jedným zo spôsobov podpory starších obyvateľov je tvorba politik aktívneho starnutia, ktorá je predmetom viacerých strategických dokumentov. Na štátnej úrovni ide najmä o NPAS 2021 – 2030, na iokáinej úrovni PAS HMBA SR 2014 – 2020. Ako vypíyva aj z NPAS, významným faktorom podmieňujúcim predpoklady pre aktívne a úspešné starnutie je intenzita osobných kontaktov starších ľudí. Zo Stratégie dihodobej starostiivosti SR vypíyva, že odkázanosť obyvateľov na SS sa kontinuálne zvyšuje. Keď prostredníctvom opatrení v rámci tohto cieľa skvalitníme systém podpory a prevencie osamelosti a vylúčenia, zabránime aj predčasnej odkázanosti starších ľudí na SS.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2023 Plánovaná hodnota	2023 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Nárast počtu proseniorských organizácií na území mesta	18	19	23	28
Nárast počtu proseniorských a dobrovoľníckych organizácií zapojených do programu pre podporu a posilnenie organizácií	31	34	41	40
Počet zapojených starších obyvateľov do aktivít realizovaných v rámci ŠC (pozn. za HMBA)	3600	4700	7 000	40 000

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 2.1.1 Zvýšenie informovanosti o možnostiach podpory a iných službách mesta
- O 2.1.2 Analýza osamelosti žijúcich starších ľudí v postpandemickom období a infokampaň
- O 2.1.3 Program pre podporu a posilnenie proseniorských a dobrovoľníckych organizácií
- O 2.1.4 Podpora neformálneho celoživotného vzdelávania
- O 2.1.5 Zapojenie starších obyvateľov prostredníctvom posilnenia činnosti rady seniorov
- O 2.1.6 Podpora kultúrneho kapitálu starších obyvateľov cez spolupráce s kultúrnymi inštitúciami
- O 2.1.8 Pilotná spolupráca so zameraním na fungovanie siete denných centier vo vybranej/ných MČ
- O 2.1.9 Tvorba koncepcie „Program aktívneho starnutia HMBA SR“

O 2.1.1 Zvýšenie informovanosti o možnostiach podpory a iných službách mesta



Plánované aktivity	A 2.1.1.1 Informovať o ponukách proseniorských, dobrovoľníckych organizácií a DC cez elektronické a komunikačné kanály HMBA A 2.1.1.2 Informovať o aktívnom starnutí a činnosti organizácií v pravidelnej rubrike v in.ba A.2.1.1.3 Spracovanie, tlač, distribúcia a aktualizácia informačného bulletinu a letákov A.2.1.1.4 Spracovanie, tlač, distribúcia newsletteru A 2.1.1.5 Testovanie elektronických služieb staršími obyvateľmi			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet distribuovaných letákov a bulletinov	1000	3000	1000	
Počet vstupov do tlačných a elektronických komunikačných kanálov mesta	10	11	10	
Počet adresne distribuovaných časopisov in.ba	9000	9000	12000	
Počet zapojených starších obyvateľov do testovania elektronických služieb HMBA	10	1	10	
Počet zaslaných newsletterov o aktivitách a možnostiach podpory starších obyvateľov	4	0	4	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár	A.2.1.1.4 Informácie o aktivitách a možnostiach podpory starších obyvateľov boli pravidelne zasielané proseniorským organizáciám vo forme e-mailov namiesto e-newsletteru.			

O 2.1.2. Analýza osamelo žijúcich starších ľudí v postpandemickom období a infokampaň

Plánované aktivity	A 2.1.2.1 Spolupracovať s výskumnou inštitúciou na zadaní výskumu a metódach výskumu, ktoré by boli dôveryhodné pre zapojenie starších obyvateľov A 2.1.2.2 Prezentovať výsledky analýzy na otvorených diskusiách s obyvateľmi ako nástroj na scitlivenie verejnosti			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Zadanie analýzy výskumnej inštitúcie	1	0	0	
Spracovaná analýza	1	0	0	
Prezentácia zistení verejnosti a mestským častiam	4	0	0	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár	Z opatrenia sa v roku 2023 upustilo kvôli nedostatku kapacít na strane výskumných inštitúcií.			

**O 2.1.3. Program pre podporu a posilnenie proseniorských a dobrovoľníckych organizácií**

Plánované aktivity	A 2.1.3.1 Pravidelný prieskum potrieb a očakávaní proseniorských a dobrovoľníckych organizácií A 2.1.3.2 Zrealizovaný program pre podporu a posilnenie proseniorských a dobrovoľníckych organizácií s možnosťou zapojenia denných centier A 2.1.3.3 Posilnenie podpory pre projekty v oblasti medzigeneračnej solidarity a kvality života seniorov a senioriek v rámci dotačného programu A 2.1.3.4 Zapojenie starších obyvateľov do dobrovoľníckych programov A 2.1.3.5 Podpora aktivít proseniorských a dobrovoľníckych organizácií poskytnutím alebo sprístupnením mestských priestorov A 2.1.3.6 Aktualizovaná databáza spolupracujúcich subjektov
--------------------	--

Výška vyčerpaných financií v roku	4 874,- € (Program rozvoja organizácií) (HMBA)
	60 632,50,- € (Výzva v rámci dotačného programu Bratislava pre všetkých) (HMBA)

Merateľné ukazovatele	2023		2030
	Cieľ	Výsledok	Cieľ
Počet seminárov, školení, workshopov pre proseniorské a dobrovoľnícke organizácie	5	5	5
Počet účastníkov na seminároch, školeniach workshopov pre proseniorské a dobrovoľnícke organizácie	65	74	100
Suma alokovaná pre projekty v rámci výzvy "Medzigeneračná solidarita a kvalita života seniorov" dotačného programu Bratislava pre všetkých	70 000	70 000	150 000
Počet podaných žiadostí vo výzve	30	18	50
Počet podporených žiadostí vo výzve	20	15	30
Pomer dopytu a uspokojeného dopytu po realizácii aktivít proseniorských a dobrovoľníckych organizácií v priestoroch mesta	13/10	8/6	13/10
Aktualizovaná databáza spolupracujúcich subjektov	1	1	1
Stav plnenia opatrenia	spĺnené	prebieha príprava	prebieha realizácia
			nesplnené

Komentár	Počet podaných žiadostí vo výzve bol nižší. Jedným z dôvodov bol aj nedostatok personálnych kapacít na strane organizácií, ktoré sa zapájali do výzvy v prechádzajúcich rokoch.
----------	---

O 2.1.4. Podpora neformálneho celoživotného vzdelávania

Plánované aktivity	A 2.1.4.1 Podporovať neformálne vzdelávanie a samovzdelávanie starších obyvateľov A 2.1.4.2 Motivovať a zvýšiť počet rôznorodých záujemcov o štúdium na univerzitách tretieho veku
--------------------	--



A 2.1.4.3 Každoročne podporovať Letnú bratislavskú univerzitu seniorov a zapájať sa aktívne do tvorby programu A 2.1.4.4 Podpora aktívneho starnutia a fyzickej aktivity v spolupráci s Centrom aktívneho starnutia a ďalšími subjektami A 2.1.4.5 Zorganizovať celomestský Športový deň pre starších obyvateľov				
Výška vyčerpaných financií v roku	2 751,86,- € (Letná bratislavská univerzita seniorov) (HMBA)			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet podporených aktivít neformálneho vzdelávania a samovzdelávania starších obyvateľov	10	12	10	
Počet spoluprác v oblasti celoživotného vzdelávania a podpory fyzickej aktivity starších obyvateľov	4	4	4	
Zrealizovaná Letná bratislavská univerzita seniorov	1	1	1	
Zrealizovaný celomestský športový deň pre starších obyvateľov	0	0	1	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár				

O 2.1.5. Zapojenie starších obyvateľov prostredníctvom posilnenia činnosti rady seniorov

A 2.1.5.1 Realizovať pravidelné zasadnutia Rady s prizvaním zástupcov magistrátu, MČ a mestských inštitúcií A 2.1.5.2 Aktívna účasť členov a členiek Rady pri tvorbe Akčných plánov ku KPSS A 2.1.5.3 Priebežne prehodnocovať potrebu aktualizácie Štatútu a tvorby Rokovacieho poriadku Rady A 2.1.5.4 Zvyšovať digitálne možnosti členov a členiek Rady z dôvodu online zasadnutí				
Plánované aktivity				
Výška vyčerpaných financií v roku	1 623,60,- € (Pravidelné zasadnutia Rady, vrátane verejného)			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet realizovaných zasadnutí Rady	4	3	4	
Počet aktívne sa zapájajúcich členov a členiek Rady	25	25	25	
Nárast počtu uznesení prijatých Radou (v % v medzioročnom porovnaní)	300%	300%	100 %	
Počet členov a členiek Rady s technickým vybavením a možnosťou zasadať online	25	25	25	
Aktualizovaný Štatút Rady	1	1	1	
Vypracovaný Rokovací poriadok Rady	1	1	1	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené



Komentár	V prvom polroku bola schválená zmena Štatútu Rady. Prišlo k zmene názvu tohto poradného orgánu primátora na Radu primátora hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy pre práva starších obyvateľov a Rada sa stala orgánom, v ktorom majú svoje zastúpenie aj proseniorské a dobrovoľnícke organizácie. Po prvýkrát bolo realizované verejné zasadnutie Rady na tému Vzdelávanie a aktivizácia starších obyvateľov.
----------	--

O 2.1.6. Podpora kultúrneho kapitálu starších obyvateľov cez spolupráce s kultúrnymi inštitúciami

Plánované aktivity	A 2.1.6.1 Zmapovať možnosti zliav pre starších obyvateľov v príspevkových kultúrnych organizáciách mesta a ďalších inštitúciách A 2.1.6.2 Nadviazať spoluprácu so SNG, SNM, SND a pod. v oblasti podpory kultúrneho kapitálu starších obyvateľov A 2.1.6.3 Zvýšiť informovanosť starších obyvateľov o kultúrnych a spoločenských podujatiach v meste
--------------------	--

Výška vyčerpaných financií v roku 0,- €

Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Publikovaný a aktualizovaný prehľad zliav pre starších v mestských kultúrnych príspevkových organizáciách a organizácii STaRZ	1	1	1	
Zrealizované spolupráce medzi mestom a kultúrnymi organizáciami	2	5	2	
Stav plnenia opatrenia	spĺnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	neoplnené
Komentár				

O 2.1.8. Pilotná spolupráca so zameraním na fungovanie siete denných centier vo vybranej/ných MČ

Plánované aktivity	A 2.1.8.1 Prieskum stavu DC, záujmu o ich rozvoj v spolupráci s vybranými MČ v súčinnosti s Radou seniorov a organizáciami zastupujúcimi záujmy starších a OZZ A 2.1.8.2 Audít bezbariérovej prístupnosti vybraných objektov a okolia DC A 2.1.8.3. Vytvorenie systému kontaktov za účelom sieťovania vybraných DC A 2.1.8.4. Aktívne zapájanie starších obyvateľov, OZZ a organizácií zastupujúcich ich záujmy do vytvárania programovej ponuky vybraných DC
--------------------	---

Výška vyčerpaných financií v roku 0,- €

Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Realizovaný prieskum aktuálneho stavu DC v MČ	1	0	1	
Vytvorené štandardy a realizované audity bezbariérovosti	1	3	1	



Vytvorená a aktualizovaná databáza kontaktov	1	1	1
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia
Komentár	Audity bezbariérovosti neboli realizované z dôvodu nedostatku kapacít na strane dodávateľa (CEDA STU). Štandardy boli vytvorené bez čerpania finančných prostriedkov v rámci medzinárodného projektu dodávateľa (CEDA SU)		

O 2.1.9. Tvorba koncepcie „Program aktívneho starnutia HMBA SR“

Komentár	Z opatrenia sa v roku 2023 upustilo kvôli nedostatku kapacít na strane HMBA a pristupuje sa ku kapacitne menej náročnej verzii v súlade s Národným akčným plánom aktívneho starnutia na roky 2021-2030, opatrenie 3.1. a realizáciou aktivít podporujúcich aktívne starnutie v rámci komunitného plánu sociálnych služieb ŠC 2.1.
----------	---

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.2

Zdostupniť možnosti starnúť v domácom prostredí

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Napriek nezvratiteľným demografickým trendom a narastajúcej potrebnosti rozvoja DOS, konštatovanej už v KPSS 2020 – 2021 a NPRSS 2030, hovorí správa o výsledku kontroly DOS NKÚ z roku 2020 o stagnácii v oblasti rozvoja DOS, ktorá zvyšujúcemu sa počtu starších obyvateľov znemožňuje preferované starnutie v domácom prostredí. V registri BSK bolo k 31. 12. 2021 na území HMBA 12 verejných a 14 neverejných PoSS. Kapacita prvých je niekde na úrovni 1 000 miest, konkrétne 712 miest identifikovaných v analytickej časti KPSS. Presná kapacita DOS pri väčšine NePoSS nie je známa, jej odhad je na úrovni 30 – 50 miest. Podľa normatífov (Višek, Pruša, 2012) je pritom potrebných v Bratislave od 5 010 do 6 263 miest. Zvyšujúce sa požiadavky na DOS tiež vedú k nárastu potreby odborne spôsobilého personálu a tomu zodpovedajúcemu finančnému ohodnoteniu. Tieto trendy vyžadujú integrovanú sociálnu politiku na úrovni mesta v oblasti opatrení, ktoré DOS zdostupnia a posilnia spolupráce verejných a NePoSS tak, aby mal starší obyvateľ možnosť výberu terénnej a ambulantnej SS, ktorá má v zmysle zákona o SS prednosť pred pobytovými službami. Tento fakt by sa mal odraziť na upevnenej spolupráci, na zvýšenom počte schválených rozhodnutí na DOS, ale predovšetkým v ich širšej palete. Zvýšeným počtom PoSS a zvýšením kapacít DOS sa posilní právo na výber služby a jej formy.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2023 Plánovaná hodnota	2023 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Nárast kapacity DOS v hodinách	330 000 hodín (dáta za rok 2021 – MČ, NePoSS financované MČ, NePoSS financované HMBA)	+27%	-8%	+57%
Nárast kapacity odľahčovacej služby	16 (pozn. iba)	20 (pozn. iba)	9 (pozn. iba)	3 500 (pozn.)



	mestské ZSS)	mestské ZSS)	mestské ZSS)	celomestské dáta)
--	--------------	--------------	--------------	-------------------

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 2.2.1 Zvýšenie dostupnosti informácií DOS
- O 2.2.2 Skvalitnenie fungovania organizácií poskytujúcich DOS
- O 2.2.3 Zdostupnenie výkonu DOS v potrebných časoch, miestach, úkonoch, finančných rámcoch
- O 2.2.4 Podpora pre fyzické osoby, ktoré svojim príbuzným a blízkym poskytujú starostlivosť v domácom prostredí

O 2.2.1 Zvýšenie dostupnosti informácií DOS

Plánované aktivity	A 2.2.1.1 Analýza DOS za účelom získania dát o podmienkach poskytovania a zabezpečovania DOS na území Bratislavy A 2.2.1.2 Zabezpečiť sieťovanie medzi odbornými zástupcami mesta a MČ s cieľom vzájomného informovania, koordinácie a metodologickej podpory A 2.2.1.3 Zrealizovať semináre pre MČ za účasti hostí A 2.2.1.4 Posilniť advokačnú činnosť HMBA voči MPSVR SR a iným subjektom štátnej a verejnej správy v oblasti DOS			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Vypracovaná analýza DOS	0	0	1	
Počet poskytovateľov DOS zapojených do analýzy	0	0	14	
Prezentácia výsledkov analýzy DOS spolupracujúcim partnerom (vrátane zmapovaných príkladov dobrých praxí vo väčších slovenských a zahraničných mestách)	2	2	2	
Sieťovacie aktivity medzi odbornými zástupcami mesta a MČ vrátane odborných seminárov s hosťami	2	3	1	
Počet zaslaných newslettrov o aktivitách a možnostiach podpory starších obyvateľov	1	3	1	
Počet advokácií smerom k zvýšeniu dostupnosti DOS	1	1	1	
Stav plnenia opatrenia	spĺnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	neoplnené
Komentár				

O 2.2.2 Skvalitnenie fungovania organizácií poskytujúcich DOS

Plánované aktivity	A 2.2.2.1 Prieskum potrieb organizácií poskytujúcich DOS A 2.2.2.2 Program pre podporu a posilnenie organizácií poskytujúcich DOS A 2.2.2.3 Zabezpečiť lepšiu plynulosť a transparentnosť financovania DOS v spolupráci s NePoSS a MČ			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			



Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet zrealizovaných prieskumov potrieb NePoSS	1	0	1	
Počet zapojených organizácií do programu rozvoja NePoSS	5	0	14	
Podiel NePoSS financovaných MČ/NePoSS pôsobiach na území HMBA	5/27	0	14/27	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár	O.2.2.2 pozastavené z dôvodu personálnych škrtov v úvode roka 2023			

O 2.2.3 Zdostupnenie výkonu DOS v potrebných časoch, miestach, úkonoch, finančných rámcoch

Plánované aktivity	A 2.2.3.1 Podpora a rozvoj ďalšieho vzdelávania pracovníkov DOS za účelom dopĺňovania a upevňovania odbornej kvalifikácie			
Výška vyčerpaných financií v roku	7 520 € (doplnenie odbornej kvalifikácie pracovníčky/ov DOS) (HMBA)			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet zrealizovaných vzdelávacích aktivít pre pracovníčky/ov MČ	5	6	5	
Počet (zaškolených) účastníkov	100	100	100	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár				

O 2.2.4 Podpora pre fyzické osoby, ktoré svojim príbuzným a blízkym poskytujú starostlivosť v domácom prostredí

Plánované aktivity	A 2.2.4.1 Seminára a vzdelávacie aktivity na posilnenie pripravenosti mesta a MČ realizovať podporné služby prostredníctvom odľahčovacej služby A 2.2.4.2 Zvýšenie kapacity odľahčovacej služby pobytového typu zo strany PoSS v ZSS A 2.2.4.3 Informovanie verejnosti o možnosti využiť odľahčovaciu službu a podpora zvýšenia záujmu o jej využitie			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet seminárov k odľahčovacej službe	1	0	1	
Počet zapojených MČ	10	0	17	
Priemerná dĺžka dní poskytnutej odľahčovacej služby	28	28	30	
Počet distribuovaných letákov	500	500	500	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.3

Zabezpečenie dostupnej a na seba nadväzujúcej siete terénnych a ambulantných SS

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Nástrojom na podporu nezávislého života starších ľudí s istou mierou odkázanosti a OZZ je funkčná sieť terénnych a ambulantných služieb SS. Rozvoj týchto služieb pritom závisí od spolupráce MČ a HMBA a spolupráce MČ navzájom. Podľa registra BSK je napríklad k 31. 12. 2021 počet denných stacionárov 5, počet PoSS monitorovania a signalizácie potreby pomoci na území BSK 0. Preto je cieľom v spolupráci s MČ a ďalšími partnermi posilniť a rozšíriť sieť terénnych a ambulantných SS, ktoré pomáhajú starším obyvateľom a OZZ integrovať sa do blízkej komunity, aktivizujú ich podľa schopností a možností a podľa individuálnych potrieb. Zámerom je napríklad sprostredkovať terénnu SS ľuďom v krízovej situácii, sprostredkovať monitorovanie a signalizáciu potreby pomoci, ktoré umožňujú starnutie v domácom prostredí, a najmä podporiť MČ v rozvoji miest pre nové ambulantné a terénne SS, ktoré majú zmapovanú potrebu, vývoj a trend vo vlastnej praxi (tiež Špecifický cieľ 6.2).

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2023 Plánovaná hodnota	2023 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet miest, o ktoré budú terénne a ambulantné služby ročne rozšírené	8	8	0	110
Medziročné porovnanie novoprijatých prijímateľov SS v denných stacionároch v príslušnom kalendárnom roku	1	8	3	64

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 2.3.1 Zvýšenie informovanosti o terénnych a ambulantných službách a posilnenie spolupráce
- O 2.3.4 Zvýšenie kapacity ambulantných služieb

O 2.3.1 Zvýšenie informovanosti o terénnych a ambulantných službách a posilnenie spolupráce

Plánované aktivity	A 2.3.1.1 Zvýšenie dostupnosti informácií pre obyvateľov a rodinných príslušníkov o možnosti využívania ambulantných a terénnych služieb informačnými kanálmi mesta, vrátane informácií o DOS A 2.3.1.2. Pravidelné mapovanie a vyhodnocovanie nadväznosti jednotlivých typov ambulantných a terénnych SS		
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €		
Merateľné ukazovatele	2023		2030
	Cieľ	Výsledok	Cieľ
Počet distribuovaných letákov	500	500	500
Grafický prehľad vzájomných vzťahov medzi jednotlivými SS a následná aktualizácia	1	0	1



Stav plnenia opatrenia	spĺnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár				

O 2.3.4 Zvýšenie kapacity ambulantných služieb

Plánované aktivity	A 2.3.4.1 Zabezpečenie obsadenosti existujúcej kapacity denného stacionára A 2.3.4.2 Vznik služby požičiavania pomôcok			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Obložnosť denného stacionára v príslušnom kalendárnom roku	100%	30%	100%	
Registrovaná sociálna služba požičiavania pomôcok (nadväzne zavedenie služby do praxe v ŠC 6.2.1)	1	0	1	
Stav plnenia opatrenia	spĺnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár				

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.4

Podporiť vznik nízkokapacitných pobytových služieb

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Na území HMBA bolo k 30. 6. 2021 registrovaných 25 PoSS v ZPS s kapacitou 1 902 miest a 11 PoSS v ZOS s kapacitou 226 miest. K 31. 12. 2021 bolo v mestských ZPS v zoznamoch čakateľov 1 377 čakateľov na SS a v mestských ZOS 292 čakateľov. Pri ZPS a ZOS zriadených MČ, BSK a NePoSS nemáme k dispozícii spoľahlivé dáta ohľadom evidencií čakateľov. Z dostupných zverejnených zdrojov je v evidenciách čakateľov ďalších 504 záujemcov o umiestnenie. Z uvedeného dôvodu je potrebné presnejšie zmapovať a objektivizovať potreby rozšírenia kapacít v ZPS a ZOS na území HMBA. Zrejmým trendom oproti výstavbe veľkokapacitných služieb je podpora vzniku nízkokapacitných pobytových služieb a vzniku sociálno-zdravotných pobytových služieb pre obyvateľov mesta v čo najkratšom čase a v čo najvyššej kvalite pri rešpektovaní výberu PSS. Tento cieľ je možné dosiahnuť za strategickej spolupráce s partnermi MČ, so súkromným sektorom a úzkou finančnou a odbornou spoluprácou s BSK. Spoločným cieľom by mala byť podpora vzniku a zriaďovanie potrebných služieb s pomocou POO.

MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ

	2022 Východisková hodnota	2023 Plánovaná hodnota	2023 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Využitie investičných možností z POO na území mesta	0 €	100 000 €	94 300 €	5 000 000 €
Spracovaná stratégia spolupráce so súkromným sektorom a mestskými časťami	0	0	0	1

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 2.4.1 Zmapovanie a objektivizácia potrieb starších obyvateľov na území Bratislavy smerom k rozvoju potrebných SS
- O 2.4.2 Zabezpečenie nových pobytových SS prostredníctvom rozvoja spoluprác
- O 2.4.3 Zriadenie nízkoprahovej pobytovej SS pre starších obyvateľov v krízovej situácii v sieti odborných spoluprác
- O 2.4.4 Zvýšenie kapacity špecializovaných zariadení pre ľudí s demenciami rôzneho typu v spolupráci s NEPOSS A BSK

O 2.4.1 Zmapovanie a objektivizácia potrieb starších obyvateľov na území Bratislavy smerom k rozvoju potrebných SS				
Plánované aktivity	A 2.4.1.1 Pilotný zber a analýza dát o uspokojovaní potrieb starších obyvateľov odkázaných na pomoc v MČ najviac zaťažených demografickým starnutím A 2.4.1.2 Posilnenie advokačnej činnosti HMBA a MČ vo vzťahu k implementovaniu externého financovania			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- € (tlač, distribúcia a aktualizácia tlačovín) (HMBA)			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet zapojených MČ	2	0	17	
Počet advokácií smerom k implementovaniu externého financovania	4	4	4	
Stav plnenia opatrenia	spĺnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	neoplnené
Komentár	V roku 2023 prebehli koordinačné stretnutia s MČ k nastaveniu postupu pri žiadostiach o bezodkladné príjmy. Oslovené na spoluprácu boli všetky MČ, najintenzívnejšia spolupráca prebiehala s MČ Bratislava-Staré mesto, Bratislava- Petržalka a Bratislava- Ružinov.			
O 2.4.2 Zabezpečenie nových pobytových SS prostredníctvom rozvoja spoluprác				
Plánované aktivity	A 2.4.2.1.1 Aktívne mapovanie potenciálnych poskytovateľov a podpora poskytovateľov nových SS v ZSS v radoch NePoSS A 2.4.2.1.2 Príprava stratégie spolupráce so súkromným sektorom s dôrazom na riešenie potrieb starších obyvateľov mesta A 2.4.2.1.3 Vytýpovanie vhodných lokalít v súlade s územným plánom a demografickými prognózami A 2.4.2.1.4 Podpora projektovej prípravy A 2.4.2.1.5 Podpora výstavby nízkokapacitných ZSS, resp. sociálno-zdravotných pobytových služieb			
Výška vyčerpaných financií v roku	94 300,- € (KV: POaO)			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Nárast kapacity nízkokapacitných pobytových SS	0	0	30	
Nárast koncepčných spoluprác s NePoSS a súkromným sektorom	1	0	1	
Vytýpované lokality	2	2	2	
Počet rozpracovaných projektov na vybudovanie NKS	1	1	1	



Objem FP čerpaných na projektovú prípravu a realizáciu	100 000 €	94 300	5 mil. €	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár	HM BA realizuje projekt vybudovania nového sociálne-zdravotníckeho zariadenia pre seniorov na Hlaváčikovej ulici. V roku 2023 boli spracované: prípravné projektové práce, architektonická štúdia a dokumentácia pre územné rozhodnutie. Predpoklad ukončenia výstavby a spustenia prevádzky zariadenia je 2.polrok 2026. Sekcia nájomného bývania pripravuje projektový zámer Šustekova-Sosnová v MČ Bratislava-Petržalka, súčasťou zadania pre architektonickú štúdiu bude aj vytvorenie kapacít pre pobytovú sociálnu službu pre seniorov.			
O 2.4.3 Zriadenie nízkoprahovej pobytovej SS pre starších obyvateľov v krízovej situácii v sieti odborných spoluprác				
Plánované aktivity	A 2.4.3.1 Príprava kvalifikovaného pracovného tímu na prácu s PSS so špecifickými potrebami so zameraním na adaptačný proces PSS na trvalú SS A 2.4.3.2 Spolupráca s Oddelením prevencie a znižovania rizík pre ohrozené skupiny na zdostupňovaní možností liečby závislostí v rôznorodých podobách a odborná podpora personálu zariadení			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet stretnutí VSÚ s klientmi a zamestnancami mestského útulku	2	1	2	
Počet PSS ktorí prešli adaptačným procesom a boli umiestnení do ZPS	2	1	4	
Počet školení zameraných na možnosti liečby závislostí	1	0	2	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár	Vzhľadom na zvýšený počet žiadostí o bezodkladné umiestnenia sa výrazne zredukovali voľné kapacity v mestských zariadeniach pre seniorov. Z toho dôvodu nebolo možné uskutočňovať plánované adaptácie ľudí bez domova z mestského Útulku. Na základe zvýšeného dopytu po bezodkladných umiestneniach sa zmenil koncept spolupráce s mestským útulkom, tak aby bola zabezpečená trvalá pobytová sociálna služba aj pre ľudí bez domova, ktorí sú dlhodobo čakateľmi v evidenciách na umiestnenie v zariadení. V spolupráci s mestskými zariadeniami pre seniorov budú ľudia bez domova v evidenciách, prijímaní do mestského útulku na určitú dobu, pred umiestnením do zariadenia, aby sa adaptovali na život v zariadení, následne budú vyzvaní k nástupu a prejdú do zariadenia štandardným spôsobom.			
O 2.4.4 Zvýšenie kapacity špecializovaných zariadení pre ľudí s demenciami rôzneho typu v spolupráci s NEPOSS A BSK				
Plánované aktivity	A 2.4.4.1 Transparentne a systematicky komunikovať potrebu vytvárania ŠZ pre ľudí s rôznymi typmi demencií na území HMBA			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	



	Cieľ	Výsledok	Cieľ
Počet miest v SZ zriadených na území BSK	min. 800	nezistené	1000
Stretnutie medzi odbornými zástupcami mesta a BSK	1	2	1
Stav plnenia opatrenia	oplnené	prebieha príprava	prebieha realizácia
Komentár	Sekcia sociálnych vecí iniciovala stretnutie so zástupcami sociálneho oddelenia BSK a predstavila nový postup bezodkladných umiestnení s cieľom prepojiť zamestnancov úradov zodpovedných za agendu bezodkladnosti s cieľom systematickej komunikácie ohľadne bezodkladných umiestnení ľudí s demenciami rôzneho typu.		

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.5

Zefektívniť fungovanie a zvyšovať kvalitu existujúcich pobytových SS v ZPS a ZOS v správe HMBA

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Podľa analytickej časti KPSS k 30. 6. 2021 poskytovalo pobytové SS v ZPS na území HMBA celkovo 25 PoSS, z toho 14 verejných a 11 NePoSS. Najviac ZPS sa nachádza v MČ Dúbravka (6), ďalej Ružinov (5), Staré mesto a Petržalka (3). Ostatné MČ majú dve (Rača, Nové Mesto, Podunajské Biskupice), jedno (Lamač, Devínska Nová Ves) alebo žiadne ZPS. SS v ZOS poskytovalo na území HMBA 11 PoSS, z toho 6 verejných a 5 NePoSS. Tri ZOS sa nachádzajú v MČ Záhorská Bystrica, po 2 v Dúbravke, Petržalke a Novom Meste. Ružinov a Staré mesto majú po jednom zariadení tohto typu. Hlavným cieľom pritom je, aby tieto pobytové SS boli staršiemu obyvateľovi poskytnuté v čo najkratšom čase, na základe jasných, jednotných a transparentných pravidiel, pričom by malo platiť, že starší obyvatelia majú k dispozícii pred pobytovou SS prednostne voľbu terénnej a ambulantnej SS vo svojej MČ, starší obyvateľ rozumie tomu, ako ju vybaviť, a takisto rozumie, akým spôsobom vybaviť pobytovú službu. Malo by platiť, že rovnako MČ, zdravotnícke zariadenia a ďalšie dotknuté subjekty majú presnú vedomosť o možnostiach pobytových SS v správe mesta, MČ a NePoSS, poznajú postup vybavovania pobytovej SS a spolupracujú podľa jasných pravidiel aj v prípade krízových umiestnení. Želaným stavom takisto je, aby ZSS ďalej podporovali samostatnosť a sebestačnosť PSS, zapájali ich do organizovania služieb a pri ošetrovateľsko-opatrovateľskej starostlivosti spolupracovali s rodinou a príbuznými. V čo najväčšej možnej miere by ZPS a ZOS na území mesta, vrátane veľkokapacitných zariadení, mali pracovať s komunitnými prvkami starostlivosti. ZOS na území mesta ďalej naplňajú funkciu dočasnej služby a umožňujú aj odľahčovaciu službu pre rodiny, ktoré poskytujú starostlivosť blízkej osobe v domácom prostredí. Cieľovým stavom je, aby priestory a budovy, v ktorých sa poskytujú pobytové SS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta, spĺňali podmienky prístupnosti a bezpečnosti a boli pripravené na zvládanie rôznych rizík, ako napr. pandémie; disponovali priestormi pre spoločné aktivity; poskytovali potrebné zázemie pre zamestnancov; budovy spĺňali štandardy šetrenia energií a boli adaptované na prebiehajúcu klimatickú zmenu.

MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ

2022	2023	2023	2030
------	------	------	------



	Východisková hodnota	Plánovaná hodnota	Dosiahnutá hodnota	Cieľová hodnota
Počet spolupracujúcich ZPS a ZOS na realizácii opatrení	7	7	7	7
Objem finančných prostriedkov zameraných na zvyšovanie kvality poskytovaných služieb získaných z mimorozpočtových zdrojov HMBA	8 000	10 000	25 000	200 000
Priemerná doba od podania žiadosti do poskytnutia služby v ZPS	11 mesiacov	11 mesiacov	11 mesiacov	6 mesiacov
Zaevidovaní žiadatelia (v danom roku) o poskytnutie pobytovej SS v ZPS, ktorí boli prijatí	36,7	40%	67%	50%
Zaevidovaní žiadatelia (v danom roku) o poskytnutie pobytovej SS v ZOS, ktorí boli prijatí	48,2%	50%	90%	60%
Priemerná doba od podania žiadosti do poskytnutia služby v ZOS	6 mesiacov	6 mesiacov	2,8 mesiaca	1 mesiac

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 2.5.1 Zvýšenie informovanosti o pobytových SS v zariadeniach pre seniorov a ZOS
- O 2.5.2 Podpora neverejných poskytovateľov sociálnych služieb v zariadeniach pre seniorov a zariadeniach opatrovateľskej služby
- O 2.5.3 Podpora implementácie podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb v ZPS a ZOS
- O 2.5.4 Implementácia zjednotenej žiadosti o poskytovanie pobytových sociálnych služieb
- O 2.5.5 Podpora zapojenia prijímateľov sociálnych služieb do správy chodu zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby
- O 2.5.6 Vytvorenie a aplikovanie systému riešenia bezodkladných umiestňovaní do zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby
- O 2.5.7 Zefektívniť fungovanie zariadení opatrovateľských služieb
- O 2.5.8 Podpora prvkov komunitnej starostlivosti vo veľkokapacitných ZPS
- O 2.5.9 Sprístupnenie a prispôsobenie budov ZPS a ZOS v správe mesta klimatickej zmene a potrebám ľudí s rôznymi typmi zdravotných znevýhodnení
- O 2.5.10 Dizajn pilotu pre integrované centrum sociálnej a zdravotnej starostlivosti.

O 2.5.1 Zvýšenie informovanosti o pobytových SS v zariadeniach pre seniorov a ZOS				
Plánované aktivity	A 2.5.1.1 Spracovanie, tlač, distribúcia a aktualizácia informačného bulletinu a letákov			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet distribuovaných letákov a bulletinov	1000	1380	1000	
Stav plnenia opatrenia	spĺnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené



Komentár	Oddelenie sociálnej podpory spracovalo informačnú brožúru: Sociálne služby pre starších obyvateľov a obyvateľky Hlavné mesto SR Bratislava. Táto brožúra bola v 2.polroku 2023 distribuovaná aj do zariadení pre seniorov.
----------	--

O 2.5.2 Podpora neverejných poskytovateľov sociálnych služieb v zariadeniach pre seniorov a zariadeniach opatrovateľskej služby

Plánované aktivity	A 2.5.2.1 Vytvorenie programu metodologickej a informačnej podpory existujúcich NePoSS v ZSS, najmä ZPS A 2.5.2.2 Koncepčná spolupráca pri riešení potrieb mesta v spolupráci s NePoSS			
Výška vyčerpaných financií v roku	0, -€			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet uzatvorených zmlúv s NePoSS v ZPS na území mesta	60	68	60	
Počet spoluprác pri riešení potrieb mesta	10	2	10	
Metodický pokyn pre NePoSS o postupe pri získavaní FPP	1	1	1	
Stav plnenia opatrenia	spĺnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár	Aktivity majú prispieť k efektívnej spolupráci s NePoSS poskytujúcimi službu ZSS, najmä ZPS. Výška zákonných finančných príspevkov na prevádzku neverejných poskytovateľov predstavovala 2 205 007, -€. Tieto zdroje nie sú započítavané do nákladov opatrení na KPSS, keďže finančné náklady previazané na strategický dokument sa zameriavajú na rozvoj a nie na povinné výdavky obce.			

O 2.5.3 Podpora implementácie podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb v ZPS a ZOS

Plánované aktivity	A 2.5.3.1 Vytvorenie metodík implementácie štandardov kvality v podmienkach ZPS v správe mesta			
Výška vyčerpaných financií v roku	0€			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Aktívna podpora zo strany mesta pri napínaní podmienok kvality - školenia	3	4	5	
Počet aktívne zapojených mestských ZPS do tvorby jednotnej metodiky štandardov kvality	0	7	7	
Stav plnenia opatrenia	spĺnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár	V roku 2023 boli spracované spoločné štandardy mestských zariadení pre seniorov pre oblasti: 1. Sociálne poradenstvo poskytované v zariadeniach pre seniorov a zariadeniach opatrovateľskej služby, 2. Etický kódex zamestnancov zariadení, 3. Postup pri vybavovaní sťažností (vrátane určenia postupov a pravidiel na zisťovanie spokojnosti príjemateľov sociálnych služieb), 5. Smernica k prijímaniu, evidencii, zverejňovaniu a použitiu darov			

**O 2.5.4 Implementácia zjednotenej žiadosti o poskytovanie pobytových sociálnych služieb**

Plánované aktivity	A 2.5.4.1. Vyhodnotenie zavedenej žiadosti a úprava podľa potrieb PoSS a starších obyvateľov			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,-€			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet sťažností PSS smerovaných k podávaniu novovytvorenej zjednotenej žiadosti	0	0	0	
Vyhodnotenie potrebnosti digitalizácie žiadosti v spolupráci s PoSS a Radou seniorov	1	1	1	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár	Zjednotená žiadosť je dostupná na webových sídlach všetkých mestských zariadení pre seniorov a webovom sídle mesta. Vzhľadom na cieľovú skupinu seniorov bola digitalizácia žiadosti vyhodnotená Radou seniorov, ako bariérová. Z toho dôvodu bude žiadosť naďalej ponechaná v elektronickej forme a v papierovej forme priamo v zariadeniach, aby sa zabezpečila prístupnosť pre všetkých záujemcov. Návrh bude diskutovaný s Radou seniorov opätovne v roku 2024.			

O 2.5.5 Podpora zapojenia prijímateľov sociálnych služieb do správy chodu zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby

Plánované aktivity	A 2.5.5.1 Zmapovať aktuálne spôsoby zapojenia PSS do správy chodu ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta A 2.5.5.2 Zozbierať názory a návrhy PSS k možnostiam ich zapojenia do správy chodu zariadení A 2.5.5.3 Zmapovať spôsob spracovania a vyhodnocovania dotazníkov kvality a spokojnosti a poskytnúť zariadeniam metodickú podporu pri príprave, spracovaní a vyhodnocovaní týchto dotazníkov A 2.5.5.4 Zvýšiť povedomie PSS a ich rodinných príslušníkov o právach, kontrolných orgánoch a mechanizmoch a možnostiach pomoci v prípade porušovania práv prostredníctvom informačného bulletinu a seminárov A 2.5.5.5 Na základe zozbieraných a odprezentovaných návrhov prípadný vznik alebo aktualizované fungovanie mechanizmov zapojenia PSS do správy chodu zariadení A.2.5.5.6 Zabezpečiť vzdelávanie zamestnancov v oblasti ochrany ľudských práv, participácie, posilnenie kompetencií rešpektujúceho prístupu			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet distribuovaných informačných materiálov o chode zariadení PSS a blízkym osobám	245	350	300	
Počet účastníkov seminárov k téme práv a participácie PSS z radov zamestnancov	212	386	212	



Vytvorený infoleták s postupom pre PSS v prípade porušovania ich práv, podania sťažnosti a uvedením kontaktov na kľúčových pracovníkov a zriaďovateľa	1	1	1
Správa z mapovania stavu a možností zapojenia PSS do správy chodu ZPS a ZOS zrealizovaná zriaďovateľom	1	0	1
Správa o zisteniach a prehľad návrhov PSS ohľadom chodu zariadení	0	0	1
Stav plnenia opatrenia	oplnené	prebieha príprava	prebieha realizácia
Komentár	Z dôvodu nedostatku personálnych kapacít sa v roku 2023 nerealizovali aktivity 2.5.5.5 a 2.5.5.6.		

O 2.5.6 Vytvorenie a aplikovanie systému riešenia bezodkladných umiestňovaní do zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby

Plánované aktivity	A 2.5.6.1 Vytvorenie pracovnej skupiny zloženej z aktérov mesta, MČ, ZPS a zdravotníckych zariadení za účelom konsenzu na podmienkach a okolnostiach riešenia bezodkladných umiestnení A 2.5.6.2 Stanovenie pravidiel a záväzného postupu ako výsledok činnosti pracovnej skupiny A 2.5.6.3 Informačná kampaň pre zainteresované strany o postupe riešení A 2.5.6.4 Spolupráca s PoSS v ZPS a ZOS na riešení krízových prípadov a spolupráca s odbornými lekármi, psychiatrami, centrami pre liečbu závislostí a pod. pre vhodné nastavenie liečby A 2.5.6.5 Vyhodnotenie funkčnosti záväzného postupu pri riešení bezodkladných umiestnení a jeho aktualizácia A 2.5.6.6 Rozvíjať ďalšie kapacity ZSS pre potreby bezodkladných umiestnení A 2.5.6.7 Vzdelávanie zamestnankýň SS a podpora riešení krízových prípadov A 2.5.6.8 Vytvorenie odborného multidisciplinárneho tímu zameraného na bezodkladne prijatých PSS podľa princípov case manažmentu A 2.5.6.9 Využitie možnosti advokačnej činnosti HMBA voči MPSVR SR		
--------------------	---	--	--

Výška vyčerpaných financií v roku	6 500- €		
Merateľné ukazovatele	2023		2030
	Cieľ	Výsledok	Cieľ
Počet stretnutí týkajúcich sa systému bezodkladných umiestňovaní medzi zástupcami mesta a MČ	2	4	1
Počet prijatých záväzných postupov a aktualizácia	1	1	1
Počet bezodkladne prijatých PSS do ZSS podľa záväzného postupu	50	32	všetky
Výška finančných transferov ZSS pokrývajúcich zvýšené náklady pri adaptačnom procese a vzdelávania	15 000 €	6 500 €	25 000 €
Počet advokácií smerom k systémovému riešeniu bezodkladných umiestnení	1	1	1



Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár	Závazný postup pri bezodkladnom umiestňovaní a jeho implementácia sú viazané na zamestnanca(kyňu), ktorý/á bude zastrešovať agendu bezodkladnosti pre mestské zariadenia pre seniorov a všetky zúčastnené strany. Očakávaný nástup sa vzhľadom na nedostatočné finančné kapacity mesta posunul na apríl 2024.			
O 2.5.7 Zefektívniť fungovanie zariadení opatrovateľských služieb				
Plánované aktivity	A 2.5.7.1 Zmapovať podmienky mesta a MČ upravujúce poskytovanie SS v ZOS A 2.5.7.2 Vytvoriť pracovnú skupinu zloženú z PoSS v ZOS na území mesta za účelom koordinácie služieb v ZOS A 2.5.7.3 Implementovať výstupy a dohody z pracovnej skupiny do koordinovanej praxe A 2.5.7.4 Vytvoriť interné pravidlo na spôsob umiestňovania PSS zo ZOS do ZPS			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet PSS, ktorí sa po pobyte v ZOS mohli vrátiť do domáceho prostredia	33	19	Ukazovatele budú upresnené na základe A 2.5.7.4.	
Priemerná dĺžka pobytu PPS potrebná pre stabilizáciu stavu PPS a návrat do domáceho prostredia	4,5 mesiaca	2,8 mesiaca		
Počet PSS, ktorým sa počas ich pobytu v ZOS umiestnili v ZPS	66	58		
Priemerná dĺžka pobytu PPS v ZOS do trvalého umiestnenia v ZPS	7,5 mesiaca	4,6 mesiaca	3 mesiace	
Počet záväzných postupov prijatých na pracovnej skupine a aktualizácia	1	0	1	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár	Z dôvodu nedostatku personálnych kapacít sa v roku 2023 nerealizovala A 2.5.7.4.			

O 2.5.8 Podpora prvkov komunitnej starostlivosti vo veľkokapacitných ZPS

Plánované aktivity	A 2.5.8.1 Zanalyzovať stav vo veľkokapacitných zariadeniach penziónového typu z hľadiska skladby PSS, dispozície a personálneho stavu poskytovaných SS prostredníctvom transformačných plánov A 2.5.8.2 Skvalitniť oddelenia celodennej starostlivosti a v prípade potreby transformovať existujúce kapacity A 2.5.8.3 Vyčleniť kapitálové výdavky na prebudovanie zariadení s cieľom posilniť prvky komunitnej starostlivosti A 2.5.8.4 Zmapovať ukážkové projekty PoSS so zameraním na komunitnú starostlivosť v slovenských a zahraničných mestách A 2.5.8.5 Zrealizovať exkurziu v zahraničných zariadeniach s cieľom výmeny skúseností a inšpirácie príkladmi dobrej praxe A 2.5.8.6 Posilnenie priestoru na spoločné komunitné aktivity v ZSS za spolupráce s miestnymi organizáciami, spolkami a komunitou A 2.5.8.7 Vytvoriť podmienky pre transformáciu ZSS zapojených do DI – vytypovanie pozemkov a vhodných objektov			
--------------------	--	--	--	--



Výška vyčerpaných financií v roku	99 000,- € (KV) (transformácia oddelenia komplexnej starostlivosti zariadenia pre seniorov) (HMBA)			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Spracované transformačné plány v zariadeniach zapojených v NP DI	2	2	2	
Zmapované ukážkové projekty a exkurzie v modelových zariadeniach	1	2	1	
Zvýšenie počtu kapacít celodennej starostlivosti	0	0	30	
Objem vyčlenených KV na skvalitňovanie a posilňovanie prvkov komunitnej starostlivosti	99 000 €	98 103,00€	Ukazovateľ bude upresnený na základe A 2.5.8.1.	
Počet komunitných aktivít podporených z dotačného programu Bratislava pre všetkých	2	15	2	
Počet informačných výstupov zo ZPS o posilňovaní komunitných prvkov vo vybraných zariadeniach	6	3	6	
Identifikované pozemky/objekty vhodné pre transformáciu veľkokapacitných zariadení	2	2	2	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nespĺnené
Komentár	Z dôvodu obmedzených finančných prostriedkov sa 2.5.8.5 nerealizovala (návštevy v slovenských zariadeniach).			

O 2.5.9 Sprístupnenie a prispôsobenie budov ZPS a ZOS v správe mesta klimatickej zmene a potrebám ľudí s rôznymi typmi zdravotných znevýhodnení

Plánované aktivity	A 2.5.9.1 Zozbieranie podkladov, zabezpečenie dodávateľa a spracovanie diagnostických správ aktuálneho stavu budov ZPS a ZOS vrátane auditov prístupnosti A 2.5.9.2 Zozbieranie podkladov, spracovanie a schválenie Plánu opráv a rekonštrukcií ZPS a ZOS na obdobie 2024 – 2030 A 2.5.9.3 Príprava a spracovanie projektov a projektových dokumentácií pre opravy a rekonštrukcie A 2.5.9.5 Realizácia opráv a rekonštrukcií podľa plánu opráv A 2.5.9.6 Nákup kompenzačných prístrojov a pomôcok podľa výstupov realizovaných auditov a potrieb PSS		
Výška vyčerpaných financií v roku	2 000,- € (audity prístupnosti) (HMBA) 446 000,- € (KV) (realizácia opráv a rekonštrukcií, nákup kompenzačných pomôcok) (HMBA, EŠIF)		
Merateľné ukazovatele	2023		2030



	Cieľ	Výsledok	Cieľ
Počet auditov prístupnosti	3	2	3
Spracovaný plán opráv a rekonštrukcií ZSS na obdobie 2024-2030 v nadväznosti na spracované diagnostické správy	7	7 (na r.2024)	7
Projekty bezbariérových úprav priestorov ZSS v nadväznosti na výsledky auditu prístupnosti zariadenia	3	1	3
Ročný objem kapitálových výdavkov určených na realizáciu opráv a rekonštrukcií podľa plánu opráv	251 750 €	446 000 €	Ukazovateľ bude upresnený na základe A 2.5.9.2.
Stav plnenia opatrenia	spĺnené	prebieha príprava	prebieha realizácia
Komentár	neoplnené		

O 2.5.10 Dizajn pilotu pre integrované centrum sociálnej a zdravotnej starostlivosti

Komentár

Z opatrenia sa v roku 2023 upustilo z dôvodu nedostatku finančných kapacít.

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.6

Podporovať rozvoj personálnych kapacít v ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Zriaďovateľ aj štatutárne zástupkyne ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta dlhodobo čelia viacerým personálnym výzvam. Príkladmi takýchto výziev je nedostatok kvalifikovaných zdravotníckych a odborných zamestnancov, ich vysoká fluktuácia alebo nedostatok vzhľadom na zdravotný stav PSS, príp. sociálny stav PSS bez príbuzných. Mzdová inventúra za roky 2017 – 2020 vypracovaná hlavným ekonómom mesta tiež poukázala na existujúce neprimerané rozdiely v nastavení mzdových politík medzi jednotlivými zariadeniami v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta. Cieľom navrhovaných opatrení je stabilizovať personálne kapacity v ZPS a ZOS, zaviesť formy motivačných nástrojov odmeňovania a prostredníctvom systému vzdelávania systematicky rozvíjať odbornosť zamestnancov. Systémom týchto opatrení je možné zvýšiť kvalifikovanosť zamestnancov, skvalitniť poskytované SS a znížiť fluktuáciu zamestnancov. Fluktuácia má okrem iného za následok zníženie kvality poskytovaných SS, častá výmena zamestnancov má za následok vyššie požiadavky na zaškolenie a u PSS zvykanie si na nových zamestnancov a pod.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2023 Plánovaná hodnota	2023 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Zníženie fluktuácie zamestnancov (v % v	38%	- 8%	-3%	min o 20%



medziročnom porovnaní) s dôrazom na zariadenia s najvyššou fluktuáciou				
Zvýšenie kvalifikovanosti zamestnancov - vzdelávacie aktivity (v % v medziročnom porovnaní)	37%	+ 40%	+12%	min 320%

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 2.6.1 Zabezpečenie plnenia personálnych štandardov, zmapovanie a skvalitnenie systému odmeňovania zamestnancov v ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti HMBA
- O 2.6.2 Zavedený systém vzdelávania zamestnancov
- O 2.6.3 Zmapovanie a postupné zavádzanie motivačných nástrojov v oblasti podpory ubytovania pre zamestnancov, dopravy do zamestnania a sprístupňovania kultúry
- O 2.6.4 Podpora personálnej politiky vo vzťahu k prijímaniu nových zamestnancov, ktorých je krízový nedostatok, najmä zdravotníckych pracovníkov
- O 2.6.5 Posilniť možnosti zdravotnej starostlivosti

O 2.6.1 Zabezpečenie plnenia personálnych štandardov, zmapovanie a skvalitnenie systému odmeňovania zamestnancov v ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti HMBA

Plánované aktivity	A 2.6.1.1 Monitoring personálnej a kvalifikačnej úrovne zamestnancov v ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta prostredníctvom pravidelne aktualizovaných organizačných štruktúr		
	A 2.6.1.2 Postupné zvyšovanie počtu zamestnancov s cieľom poskytovať kvalitné SS a zabezpečiť zastupiteľnosť kľúčových zamestnankýň		
	A 2.6.1.3 Konzultovanie platových úrovní na totožných pozíciách a klasifikáciách podľa zákona č. 553/2003 Z. z.		
	A 2.6.1.4 Na základe aktualizovanej mzdovej inventúry spracovať návrhy skvalitňovania politiky odmeňovania zamestnancov ZPS a ZOS a navrhnúť odporúčania pre systém odmeňovania		
Výška vyčerpaných financií v roku	min 150 000,-€ (Posilnenie odborného personálu) (HMBA, RO)		
	min 1 000 000,-€ (Skvalitnenie odmeňovania, vrátane záväzkov z kolektívnej zmluvy) (HMBA, RO)		
Merateľné ukazovatele	2023		2030
	Cieľ	Výsledok	Cieľ
Počet zverejnených aktualizovaných organizačných štruktúr	7	7	7
Medziročný nárast počtu zamestnancov v jednotlivých ZPS	+3%	+2% (obsadené miesta)	+5%
Analýza platových úrovní na totožných pracovných pozíciách a klasifikáciách	1	1	1
Návrhy skvalitňovania politiky odmeňovania zamestnancov ZPS a ZOS a návrh odporúčaní pre systém odmeňovania	3	3	1
Medziročný nárast bežných výdavkov na mzdy zamestnancov ZPS	12%	11%	Ukazovateľ bude upresnený na základe A 2.6.1.4.
Prijaté pravidlá odmeňovania zamestnancov ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti HMBA	1	1	1



Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár				

O 2.6.2 Zavedený systém vzdelávania zamestnancov

Plánované aktivity

A 2.6.2.1 Využitie advokačnej činnosti HMBA voči MPSVaR a MZ SR
 A 2.6.2.2 Identifikácia potrieb vzdelávania a systematizácia prehľadu vzdelávania v ZSS v správe mesta
 A 2.6.2.3 Posilniť vzdelávanie zamestnancov v starostlivosti, ktorá odpovedá aktuálnej skladbe a stavom PSS v ZPS
 A 2.6.2.4 Posilniť vzdelávanie pre sestry a fyzioterapeutov prostredníctvom organizovania a podpory účasti na kreditových vzdelávacích podujatiach
 A 2.6.2.5 Zmapovať potrebu vyhradenia času na samovzdelávanie u kľúčových zamestnancov ZPS a identifikovať nástroj pre tento motivačný prvok
 A 2.6.2.6 Vytvorenie plánov vzdelávania zamestnancov
 A 2.6.2.7 Posilniť systém supervízií v ZSS
 A 2.6.2.8 Manažérska podpora pre stredný a vyšší manažment ZPS a ZOS v riaditeľskej pôsobnosti mesta
 A 2.6.2.9 Vybudovať kvalitné odborné knižnice
 A 2.6.2.10 Monitorovanie a vyhodnotenie efektívnosti nastaveného systému vzdelávania
 A 2.6.2.11 Zvýšiť príspevok bežných výdavkov na kapitulu vzdelávania v ZPS a ZOS v správe mesta a podpora realizácie vzdelávacích aktivít

Výška vyčerpaných financií v roku

10 000,- € (Posilnenie supervízie zamestnancov) (HMBA)

Min 45 000,-€ (Vzdelávanie zamestnancov) (HMBA, RO)

Merateľné ukazovatele	2023		2030
	Cieľ	Výsledok	Cieľ
Počet advokácií smerom k skvalitneniu vzdelávania zamestnancov	5	8	5
Správa o vzdelávaní zamestnancov v ZSS v pôsobnosti mesta, vrátane odporúčaní	1	0	1
Počet podporených vzdelávacích aktivít	186	205	200
Minimálny počet účastníkov zapojených do vzdelávacích aktivít	377	819	400
Počet žiadostí o zapojenie do externých vzdelávacích aktivít	10	9	10
Plán vzdelávania zamestnancov ZSS (pre jednotlivé odborné úseky, pre rôzne úrovne riadenia: manažment, stredný manažment, odborný zamestnanci, pre jednotlivé zariadenia) a jeho vyhodnotenie	7	2	10
Minimálny počet zrealizovaných skupinových supervízií pre zamestnancov priameho kontaktu.	25	135 (hodín)	7
Počet nových odborných knižných titulov vo vlastníctve ZPS a ZOS	49	10	25



Počet advokácií smerom k skvalitneniu vzdelávania zamestnancov	5	3	70	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár				

O 2.6.3 Zmapovanie a postupné zavádzanie motivačných nástrojov v oblasti podpory ubytovania pre zamestnancov, dopravy do zamestnania a sprístupňovania kultúry

Plánované aktivity	A 2.6.3.1 Zmapovanie potenciálne voľných kapacít (bytových jednotiek) v budovách ZPS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta A 2.6.3.2 Spracovanie zámeru rekonštrukcie voľných bytových jednotiek v ZPS na ubytovacie kapacity pre personál ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta A 2.6.3.3 V spolupráci s útvarmi HMBA navrhnuť a implementovať systém prerozdeľovania ubytovacích jednotiek pre ZPS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta A 2.6.3.4 Každoročne vyčleniť rozpočtové prostriedky na vyplácanie príspevku na dopravu do zamestnania A 2.6.3.5 Rokovať s príspevkovými kultúrnymi organizáciami mesta o organizačnom zabezpečení voľných vstupov pre zamestnancov ZPS a ZOS v správe mesta A 2.6.3.6 Rokovať so STARZ o organizačnom zabezpečení zvýhodnených vstupov pre zamestnancov ZPS a ZOS v správe mesta A 2.6.3.7 Vypracovať systém prerozdeľovania vstupov do kultúrnych a športových inštitúcií mesta pre zamestnancov ZPS a ZOS v správe mesta
--------------------	--

Výška vyčerpaných financií v roku 0,-€

Merateľné ukazovatele	2023		2030
	Cieľ	Výsledok	Cieľ
Súhrnná informácia o potenciálne a reálne voľných kapacitách/bytových jednotkách v budovách ZPS	1	0	1
Projektové dokumentácie pre rekonštrukcie voľných bytových jednotiek	10	3	10
Metodika prerozdeľovania ubytovacích jednotiek pre zamestnancov ZPS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta	0	0	1
Počet pracovných stretnutí s Dopravným podnikom Bratislava s cieľom zvýhodnenia možnosti dopravy do zamestnania	2	1	2
Aktualizovaný zoznam zľavených vstupov do kultúrnych inštitúcií mesta pre zamestnancov ZPS a ZOS	1	1	1
Počet voľných alebo zľavených vstupov na kultúrne podujatia organizované HMBA	80	200	500
Počet rokovaní s cieľom získania voľných vstupov do kultúrnych a športových inštitúcií mesta pre zamestnancov ZPS a ZOS v správe mesta	4	4	4



Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár	A.2.6.3.1. bude realizovaná na začiatku roka 2024			

O 2.6.4 Podpora personálnej politiky vo vzťahu k prijímaniu nových zamestnancov, ktorých je krízový nedostatok, najmä zdravotníckych pracovníkov

Plánované aktivity	A 2.6.4.1 Advokačná činnosť HMBA vo vzťahu k MZ SR a MPSVR SR A 2.6.4.2 Nadviazanie spolupráce so strednými zdravotníckymi školami, VŠ odbor ošetrovateľstvo a sociálna práca ako aj spolkami medikov prostredníctvom pracovnej skupiny, príp. memoranda o spolupráci A 2.6.4.3 Náborová kampaň na zamestnávanie sestier v ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta A 2.6.4.4 Podpora personálnej politiky vo vzťahu k prijímaniu nových zamestnankýň a zamestnancov vlastnými náborovými aktivitami s možnosťou zamestnávania personálu zo zahraničia			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Realizovaná náborová kampaň pre zdravotníckych zamestnancov	1	0	1	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár	O 2.6.4 nerealizované v roku 2023 vzhľadom na nedostatok personálnych kapacít, presúva sa do r. 2024.			

O 2.6.5 Posilniť možnosti zdravotnej starostlivosti

Plánované aktivity	A 2.6.5.1 Advokačná činnosť HMBA vo vzťahu k MZ SR a MPSVR SR so zapojením štatutárov ZPS a ZOS na území mesta			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,-€			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet advokácií smerom k skvalitneniu zdravotnej starostlivosti v zariadeniach sociálnych služieb	5	5	5	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár				



6.3. Oblasť drogovej politiky

STRATEGICKÝ CIEĽ 3

Zabezpečiť prístup k sieti sociálnych služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami reflektujúci ich špecifické potreby

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 3.1

Zlepšenie prístupnosti existujúcich sociálnych služieb a podporných aktivít pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Existujúce SS a podporné aktivity majú mnohé bariéry, ktoré znemožňujú alebo odrádzajú cieľovú skupinu od využitia plného potenciálu takýchto služieb a opatrení. Ide predovšetkým o deklarovanú pociťovanú stigmatizáciu a potenciálnu diskrimináciu ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami. V dôsledku

Týchto skutočností sa ľudia z cieľovej skupiny ťažšie odhodlávajú využiť existujúcu sieť SS, keďže ich intrapsychické a interpersonálne prežívanie môže byť ochromené pociťovaním odsudzovania a diskriminovania. Potvrdzujú to aj výsledky analýzy (fokusová skupina s PoSS). Cieľom je teda zvýšiť prístupnosť existujúcej siete odbornej pomoci pre zraniteľnú skupinu, čo je v súlade so stratégiou EÚ v oblasti drog na obdobie 2021 – 2025 – so strategickou prioritou č. 6 „zabezpečiť prístup a posilniť služby v oblasti liečby a starostlivosti“. Je to zároveň v zhode s národnou protidrogovou stratégiou SR na obdobie rokov 2021 – 2025 s výhľadom do roku 2030.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2023 Plánovaná hodnota	2023 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Správa z analýzy o prístupe ľudí so skúsenosťami s drogami k existujúcim službám a opatreniam	0	1	0	1
Správa z prieskumu spokojnosti	0	1	0	1
Počet zrealizovaných stretnutí s poskytovateľmi služieb pre LUD	N/A	6	6	42

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 3.1.1 Zvýšenie prístupnosti SSKl a iných opatrení pre ľudí, ktorí užívajú drogy rizikovým spôsobom

O 3.1.3 Rozvoj a udržateľnosť existujúcich služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami

O 3.1.1 Zvýšenie prístupnosti SSKl a iných opatrení pre ľudí, ktorí užívajú drogy rizikovým spôsobom

Plánované aktivity	A 3.1.1.1 Analýza prístupnosti sociálnych služieb a opatrení pre ľudí, ktorí majú skúsenosť s drogami s identifikáciou bariér a odporúčaní (so zreteľom na zraniteľné podskupiny - ženy, matky s deťmi, rodiny, starnúca populácia, abstínujúci,...) A 3.1.1.2 Sieťovanie subjektov sociálnej a zdravotníckej starostlivosti o ľudí so skúsenosťou s drogami s cieľom zabezpečenia kontinuity služieb (napríklad za účelom umiestňovania ľudí so skúsenosťou s drogami po hospitalizácii)		
Výška vyčerpaných financií v roku	0,-€		
Merateľné ukazovatele	2023		2030



	Cieľ	Výsledok	Cieľ
Verejne dostupná analýza prístupnosti	1	0	1
Zaznamenaná spätná väzba od subjektov a od klientov a klientiek	1	0	1
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia
Komentár	Z dôvodu nedostatočných finančných prostriedkov alokovaných v danej aktivite je analýza realizovaná v rámci interných kapacít oddelenia, čo malo za následok posunutie harmonogramu.		

O 3.1.3 Rozvoj a udržateľnosť existujúcich služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami

Plánované aktivity	A 3.1.3.2 Grantová výzva v oblasti prevencie, bezpečnosti v exponovaných lokalitách a znižovania rizík v oblasti drog		
Výška vyčerpaných financií v roku	128 451,04 €		
Merateľné ukazovatele	2023		2030
	Cieľ	Výsledok	Cieľ
Verejne dostupné zmluvy vybraných grantových projektov	7	6	10
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia
Komentár	Výška podpory spĺňa maximálne možnosti v danej aktivite, aj napriek nižšiemu množstvu podporených žiadateľov.		

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 3.2

Zvýšenie ponuky špecializovaných sociálnych služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Podľa analýzy KPSS nedisponuje HMBA dostatočným počtom SS a opatrení, ktoré by primerane pokrývali dopyt po odbornej pomoci pre sociálne vylúčené skupiny. Ešte menej sú dostupné pre ľudí so skúsenosťou s drogami. Mesto napríklad nedisponuje žiadnou špecializovanou pobytovou službou krízovej intervencie pre túto cieľovú skupinu. Je dôležité si uvedomiť, že cieľová skupina de facto a de iure žije v ilegalite, čo sa podpisuje na ich opatrnosti a dôvere pri vyhľadávaní služieb štátu či mesta. Z týchto dôvodov neexistujú exaktné poznatky o presnom počte tejto populácie, keďže je ťažšie zastihnuteľná meraniami. Dôležitý je aj kontext pandémie c-19, ktorá pozmenila vzorce správania subkultúry užívateľov drog, ako aj trh s drogami ako taký (lockdowny, uzávery hraníc, policajné kontroly, zákaz stretávania, ekonomická kríza a vysoká inflácia). Taktiež, ako vyplýva z analýzy KPSS 2030, väčšina MČ nemala zadefinované priority ohľadne tejto časti svojej populácie. Navyše, jej viaceré zraniteľné subpopulácie (ženy, matky s deťmi, starnúca populácia) nemajú prístup k špecializovaným SS, ktoré by prihliadali na ich špecifické potreby, čím sa znižuje efektivita pomoci, liečby a resocializácie pre danú cieľovú skupinu. Stratégia EÚ v oblasti drog na roky 2021 – 2025 explicitne pomenováva tieto ciele v strategických prioritách 5.2, 6.5 a 6.6.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE



	2022 Východisková hodnota	2023 Plánovaná hodnota	2023 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet dostupných špecializovaných služieb	0	0	0	3
Správa z hodnotenia kvality nových špecializovaných služieb	0	0	0	1

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 3.2.1 Zriadenie ambulantných a pobytových špecializovaných sociálnych služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami

O 3.2.2 Zabezpečenie terénnej sociálnej práce s mladými ľuďmi, ktorí majú skúsenosti s drogami v prostredí nočného života

O 3.2.1 Zriadenie ambulantných a pobytových špecializovaných sociálnych služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami

Komentár

Tak ako bolo uvedené v AP 2023, z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov sa realizovanie opatrenia posúva z roku 2023.

O 3.2.2 Zabezpečenie terénnej sociálnej práce s mladými ľuďmi, ktorí majú skúsenosti s drogami v prostredí nočného života

Plánované aktivity

A 3.2.2.1 Stabilizovať a rozvíjať program terénnej sociálnej práce mestského terénneho tímu (MTT) zameranej na mladých ľudí v prostredí nočného života
A 3.2.2.2 Vytvorenie poradenskej miestnosti na Obchodnej ulici pre mladých ľudí

Výška vyčerpaných financií v roku

3 228,57 €

Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Zaznamenané výstupy aktivít programu Mestského terénneho tímu na sekcii sociálnych vecí HM SR BA	1	1	1	
Verejne dostupná poradenská miestnosť na konkrétnej adrese	1	1	1	
Výročná správa o vykonaných aktivitách na definovaných miestach	1	1	1	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené

Komentár

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 3.3

Zabezpečiť holistický prístup a inovatívne služby pri riešení potrieb a problémov ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Aktuálne vedecké poznanie zdôrazňuje eklektický, komplexný a holistický prístup k drogovej problematike. Aktuálne na Slovensku prevažuje represívny prístup s nulovou toleranciou, ktorý neprihliada na individuálne okolnosti jednotlivca (napr. Užívanie drog ako maladaptívny obranný mechanizmus a útecha pred traumami z detstva a pred životnými krízami). Cieľom je využiť aktuálne vedecké poznanie pri etablovaní inovatívnych služieb s cieľom efektívneho riešenia rizikového

správania, ktoré sa odohráva na území HMBA. Je v záujme všetkých obyvateľov Bratislavy, aby bolo rizikové správanie v HMBA pravidelne odborne mapované a zároveň odborne riešené vychádzajúc z aktuálneho vedeckého poznania, na úkor represívneho konzervovania statusu quo. Dôležitosť odborného mapovania, výskumu a holistického synergického prístupu explicitne zdôrazňuje aj „stratégia EÚ v oblasti drog na obdobie 2021 – 2025“, ako aj národná protidrogová stratégia slovenskej republiky (kapitoly 2.2; 2.3; 2.5 a 2.6).

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2023 Plánovaná hodnota	2023 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Prijatá Mestská koncepcia v oblasti užívania drog a závislostí	0	0	0	1
Evalvácia workshopov	0	0	0	8

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 3.3.1 Pilotný projekt koordinovanej a integrovanej účinnej prevencie pre mladých ľudí (CPPPaP, MČ, MVO)

O 3.3.2 Vytvorenie mestskej koncepcie v oblasti užívania drog a závislostí participatívnym spôsobom s aktérmi v oblasti drogovej politiky vrátane zástupkyň a zástupcov príslušných rezortov

O 3.3.3 Systém mapovania drogovej situácie na území mesta

O 3.3.1 Pilotný projekt koordinovanej a integrovanej účinnej prevencie pre mladých ľudí (CPPPaP, MČ, MVO)

Plánované aktivity	A 3.3.1.1. Získanie partnerov pre pilotný projekt (MČ, MVO, CPPPaP...) A 3.3.1.2. Vytvorenie metodiky účinného preventívneho programu v oblasti užívania drog a závislostí			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,-€			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Vznik pracovnej skupiny zameranej na pilotný projekt	1	1	0	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár	Realizácia pilotného programu bude prebiehať v roku 2024 za pomoci už existujúcej metodiky zvolenej na základe konzultácií s členmi pracovnej skupiny (externými odborníkmi).			

O 3.3.2 Vytvorenie mestskej koncepcie v oblasti užívania drog a závislostí participatívnym spôsobom s aktérmi v oblasti drogovej politiky vrátane zástupkyň a zástupcov príslušných rezortov

Plánované aktivity	A 3.3.2.1 Vytvorenie a spustenie pracovnej skupiny za účelom tvorby koncepcie A 3.3.2.2 Vytvorenie intervenčných skupín v ohrozených lokalitách			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,-€			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Pravidelné výstupy pracovnej skupiny	1	0	3	
Vznik intervenčnej skupiny	1	0	3	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené



Komentár	Vytvorenie mestskej koncepcie v oblasti užívania drog a závislostí bolo z nedostatočných kapacitných a finančných dôvodov presunutú na 2024.
----------	--

O 3.3.3 Systém mapovania drogovej situácie na území mesta

Plánované aktivity	A 3.3.3.2 Identifikácia kľúčových partnerov a uzavretie memoranda o spolupráci za účelom pravidelného zberu dát a monitoringu
--------------------	---

Výška vyčerpaných financií v roku	0,-€
-----------------------------------	------

Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Podpísaná spolupráca o mapovaní drogovej situácie	0	0	1	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené

Komentár

O 3.3.4 Mapovanie potrieb špecifických zraniteľných skupín, ktoré majú skúsenosti s drogami a adiktívnym správaním

Komentár	Z dôvodu nedostatku finančných kapacít sa opatrenie nerealizovalo, tak ako bolo uvedené v AP 2023.
----------	--

O 3.3.5 Informovanosť zamestnancov a zamestnankýň sociálnych oddelení MČ v téme ohrozených lokalít a drogovej politiky

Plánované aktivity	A 3.3.5.1 Zavedenie pravidelných stretnutí oddelenia prevencie a znižovania rizík HM SR BA so sociálnymi oddeleniami mestských častí v téme ohrozených lokalít a drogovej politiky A 3.3.5.2 Zrealizovať informačné workshopy a diskusie pre zamestnancov a zamestnankyne sociálnych oddelení s poskytovateľmi služieb A 3.3.5.3 Vytvorenie a distribúcia informačných materiálov o dostupnej pomoci a poradenských službách v drogovej oblasti pre sociálne oddelenia MČ
--------------------	---

Výška vyčerpaných financií v roku	0,-€
-----------------------------------	------

Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet stretnutí OPaZR a sociálnych oddelení MČ	2	2	4	
Evalvácia workshopov a diskusií	1	1	2	
Vytvorené a dostupné informačné materiály o dostupnej pomoci	1	1	1	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené

Komentár

O 3.3.6 Zabezpečenie kontinuálnej komunikácie mesta o odborných riešeniach drogovej problematiky

Plánované aktivity	A 3.3.6.1 Zabezpečenie článkov v časopise in.BA na tému exponovaných lokalít a závislostí
--------------------	---



A 3.3.6.3 Pravidelná komunikácia o témach exponovaných lokalít a živote ľudí so skúsenosťami s drogami na magistrátnych sociálnych sieťach A 3.3.6.5 Zabezpečenie kontinuity a nárastu komunikácie MTT na sociálnych sieťach o harm reduction aktivitách pre mladých ľudí v prostredí nočného života				
Výška vyčerpaných financií v roku				
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet článkov v časopise	1	0	1	
Počet výstupov a interakcií na sociálnych sieťach ohľadne tém exponovaných lokalít a drogovej problematiky (SSV, OPaZR, MTT)	15	15	20	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár	Externá komunikácia v téme drog bola na základe aktuálnej potreby v Hlavnom meste smerovaná na prevádzkovateľov obchodných centier, kde sa vyskytovali alebo mohli vyskytovať predajné automaty s výrobkami obsahujúcimi potenciálne nebezpečné HHC-P.			

6.4. Oblasť detí, mladých ľudí a rodín v ohrození

STRATEGICKÝ CIEĽ 4

Sprístupniť sieť pomoci a podpory občanom vo všetkých úrovniach intervencie (preventívna, krízová, dlhodobá) Posilnenie spolupráce na riešení potrieb obyvateľov

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 4.1

Rozvíjať a zmapovať vybrané formy podpory pre deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Existujúce formy podpory nie sú dostupné, neposkytujú komplexné a zrozumiteľné informácie, a často sú administratívne náročné, čo dokumentujú výsledky analýzy, ktorej obsahom je SWOT analýza, výsledky práce v pracovných skupinách a odbornej verejnosti. Potreba dostupnosti a zrozumiteľnosti informácií je základným právom občanov v sociálnej núdzi zakotveným v zákone o sociálnych službách. Jedným z nástrojov zabezpečenia tohto práva je aj zriadenie centra prvého kontaktu s adekvátnym personálnym zabezpečením. Prevažná podpora a pomoc je tejto cieľovej skupine poskytovaná prostredníctvom MVO, a preto je potrebné premietnuť do ich podporu aj zvýšenie finančných prostriedkov (v rámci grantov) na ich aktivity, stabilitu a rozvoj, ako to vyplýva aj z výsledkov analýzy. Predpokladom poskytovania adresných foriem podpory budú analýzy zamerané na konkrétne sociálne situácie a potreby cieľových skupín s cieľom udržateľnosti a dostupnosti služieb. Potrebu analýz podporujú aj národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2021 – 2030, v ktorých sa zdôrazňuje potreba realizovať analýzy s cieľom získať informácie o stave služieb.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2023 Plánovaná hodnota	2023 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Zriadenie Centra prvého kontaktu	0	0	0	1
Každoročné % zvýšenie grantovej podpory	0	0	0	278%
Spracovanie analýzy pokrývajúcej rôzne oblasti podpory pre cieľovú skupinu detí, mladí ľudia a rodiny v ohrození	0	0	0	6

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 4.1.1 Zriadenie Centra prvého kontaktu
- O 4.1.2 Skvalitnenie grantovej podpory
- O 4.1.3 Realizovanie analýz na vybrané témy detí, mladých ľudí a rodín v ohrození

O 4.1.1 Zriadenie Centra prvého kontaktu			
Plánované aktivity	A 4.1.1.1 Vytvorenie štatútu Centra prvého kontaktu		
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €		
Merateľné ukazovatele	2023		2030
	Cieľ	Výsledok	Cieľ



Štatút Centra prvého kontaktu v 2023	1	0	1	
Stav plnenia opatrenia obsahuje vysvetlenie stavu podľa jednej z kategórií	splnené:	prebieha príprava:	prebieha realizácia:	nesplnené:
Komentár	Opatrenie 4.1.1 bolo spojené s obdobnými opatreniami v rámci iných cieľových skupín KPSS a bude ďalej implementované ako prierezové opatrenie pre všetky cieľové skupiny KPSS. Vzhľadom na nedostatočné personálne kapacity a finančné krytie sú všetky aktivity v rámci O 4.1.1. „Zriadenie Centra prvého kontaktu“ odložené na neurčito.			

O 4.1.2 Skvalitnenie grantovej podpory

Plánované aktivity	A 4.1.2.2 Zjednodušenie podmienok grantovej schémy A 4.1.2.3 Analýza a revízia cieľov a finančných potrieb			
Výška vyčerpaných financií v roku	85 753,37 €			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Návrh revízie grantovej výzvy	1	1	1	
Celková suma poskytnutých grantov	90 000,-€	85 753,37€	250 000,-€	
Stav plnenia opatrenia obsahuje vysvetlenie stavu podľa jednej z kategórií	splnené:	prebieha príprava:	prebieha realizácia:	nesplnené:
Komentár	V Akčnom pláne ku KPSS na rok 2023 bola zachovaná pôvodná výška poskytovaných grantov bez plánovaného navýšenia z dôvodu nedostatku financií v rozpočte HMBA.			

O 4.1.3 Realizovanie analýz na vybrané témy detí, mladých ľudí a rodín v ohrození

Plánované aktivity	A 4.3.1.2 Analýza potrieb cieľovej skupiny mladí dospelí (najmä mladých dospelých opúšťajúcich náhradnú ústavnú, pestúnsku alebo náhradnú starostlivosť)			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,-€			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Ukončený zber dát	1	1	1	
Stav plnenia opatrenia obsahuje vysvetlenie stavu podľa jednej z kategórií	splnené:	prebieha príprava:	prebieha realizácia:	nesplnené:
Komentár				

3ŠPECIFICKÝ CIEĽ 4.2

Podporovať sociálne služby a služby priamo súvisiace so sociálnymi službami pre deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Na konci roka 2020 na území Bratislavy žilo 109 786 detí a mladých ľudí, teda ľudí do veku 26 rokov, čo predstavuje 25 % z celkového počtu obyvateľov. Pričom počet detí 0 – 14 rokov od roku 2010 do roku 2020 sa každý rok zvyšuje. Z údajov vyplýva, že ide o významnú skupinu obyvateľov, ktorej je potrebné venovať náležitú pozornosť, a to v súlade s Dohovorom o právach dieťaťa.

Výsledky analýzy poukazujú na to, že viac ako tretina respondentov pracujúcich s cieľovou skupinou nebola schopná uspokojiť záujem všetkých potenciálnych klientov. Rovnako samotní klienti potvrdzujú, že dopyt po službách je väčší ako ponuka. Z východiskovej analytickej správy Plnenie národných priorít rozvoja SS na roky 2015 – 2020 vyplýva, že v hodnotenom období došlo aj k zníženiu počtu PoSS krízovej intervencie, a tým zároveň k zvýšeniu počtu prijímateľov na jedného poskytovateľa.

Aj Konceptia rozvoja SS BSK zdôrazňuje podporu služieb pre rodiny s deťmi, uľahčenie sociálneho začlenenia detí a mládeže zo znevýhodneného prostredia, programovú podporu detí a mládeže a zlepšenie dostupnosti služieb pre nízkopříjmové skupiny obyvateľov. Rôzne druhy služieb nie sú v praxi dostatočne zavedené a rozšírené, prípadne neexistujú a chýba zabezpečenie prepojenosti služieb, čo dokumentujú aj výsledky analýzy.

Podpora a rozvoj týchto služieb umožní poskytovať služby väčšiemu počtu klientov s vyššou kvalitou.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2023 Plánovaná hodnota	2023 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet nových registrovaných služieb NSSDR	N/A	2	3	10
Počet služieb v správe mesta	4	4	4	6

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 4.2.1 Skvalitnenie a zvýšenie podpory rodín s deťmi

O 4.2.1 Skvalitnenie a zvýšenie podpory rodín s deťmi				
Plánované aktivity	A 4.2.1.1. Zefektívniť a rozvinúť kvalitu existujúcich služieb v zariadeniach v správe mesta – Mestské ubytovne Kopčany, Fortuna, CDR Repuls (sprístupnenie služby úpravou podmienok, metodiky)			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,-€			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet zrealizovaných aktivít s cieľom rozvinúť kvalitu existujúcich služieb v zariadeniach v správe HM BA	2	2	6	
Stav plnenia opatrenia obsahuje vysvetlenie stavu podľa jednej z kategórií	splnené:	prebieha príprava:	prebieha realizácia:	nesplnené:

Komentár

MU Fortuna – NSSDR Fortunáčik (aktivity prebehli v spolupráci s nadáciou Pontis):

- Priestorová rekonštrukcia, ktorá bola ukončená v máji 2023 s výsledkom zvýšenia kapacity v rámci poskytovanej nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu. Vytvorením a zariadením nových priestorov sa vytvoril priestor pre realizovanie rôznych podporných nízkoprahových „klubových“ aktivít pre deti a mládež.
- Projekt „Budúcnosť INAK“. Koordinátorom aktivity je Michal Minarský, ktorý bol vyškolený resp. absolvoval vzdelávanie v nadácii Pontis

MU Kopčany – Projekt „Krok za krokom“ združenia WellGiving:

Národný projekt sa zameriaval na sociálne a pracovné poradenstvo klientom :

- človek bez práce, ktorý nie je ani v systéme vzdelávania, odbornej prípravy (či ďalšej rekvalifikácie)

- človek mimo aktuálnej evidencie UPSVaR

- človek s najvyšším dosiahnutým vzdelaním stredné odborné bez maturity

Poradenstvo prebieha formou konzultácií, sprevádzania na kurzy, pracovné pohovory resp. na rôzne úrady a inštitúcie, ak klient potrebuje takýto typ podpory.

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 4.3

Podporovať a rozvíjať terénne služby pre skupinu detí, mladých ľudí a rodiny v ohrození

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Z analýzy vyplýva, že v súčasnosti nie je možné uspokojiť potreby požiadaviek na terénnu sociálnu prácu s rodinou. Je potrebné navýšiť kapacity terénnych SS, pričom PoSS požadujú, aby magistrát informoval o celomestskej podpornej sieti akreditovaných subjektov, CPPPaP a terénnej sociálnej práci pre maloletých a pre rodinu. Neziskový sektor očakáva, že aktér ako samospráva alebo magistrát bude mapovať aktérov z rôznych oblastí a druhov pomoci, a navrhujú vytvoriť na úrovni mesta platformu, kde by jednotliví aktéri v konkrétnych témach mohli spolu komunikovať a riešiť konkrétne prípady pomoci. Strategická časť komunitného plánu sociálnych služieb Hlavného mesta SR Bratislava Deti, mladí, rodiny v ohrození.

Tak zástupcovia MČ, ako aj odborná verejnosť poukazovali aj na prednostné poskytovanie TS pred pobytovými SS, čo je v súlade s európskymi trendami, ako aj s NPRSS 2021 – 2030. Je dôležité, aby deťom, mladým ľuďom a ich rodinám v núdzi boli poskytované služby, na ktoré sú odkázané, priamo v rodine a v komunite, a to terénou formou. V súčasnosti v tejto oblasti nemáme nielen dostatočné informácie a dátové údaje, ktoré by umožňovali identifikovať potreby tejto cieľovej skupiny, ale ani potrebnú ponuku a dostupnosť tejto formy služby, a to tak z hľadiska počtu poskytovateľov, ako aj ich druhov a zameraní. Nie je zabezpečené ani prepojenie a sieťovanie medzi jednotlivými aktérmi. Preto je potrebné TS identifikovať, zosieťovať a podporovať a vzdelávať terénnych pracovníkov. Rovnako ide aj o posilnenie personálnych kapacít zamestnancov v teréne.

MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ / MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

2022	2023	2023	2030
Východisková	Plánovaná	Dosiahnutá	Cieľová



	hodnota	hodnota	hodnota	hodnota
Počet terénnych služieb v 2030 (údaje podľa registra sociálnych služieb BSK)	N/A	N/A	N/A	10

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 4.3.1 Identifikovanie siete terénnych služieb a potrieb cieľovej skupiny

O 4.3.2 Zvýšenie počtu a kvality terénnych služieb

O 4.3.1 Identifikovanie siete terénnych služieb a potrieb cieľovej skupiny

Plánované aktivity	A 4.3.1.1 Zisťovanie existujúcich terénnych služieb a potrieb cieľovej skupiny, spracovanie dát a informácií o potrebe a druhoch terénnych služieb na území HMBA			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,-€			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Prehľad siete terénnych služieb	1	0	1	
Počet stretnutí poskytovateľov terénnych služieb do roka	10	10	10	
Stav plnenia opatrenia obsahuje vysvetlenie stavu podľa jednej z kategórií	splnené:	prebieha príprava:	prebieha realizácia:	nesplnené:
Komentár	Zisťovanie poskytovateľov terénnych služieb pre cieľovú skupinu bolo z kapacitných dôvodov presunutú na 2024. Pravidelné stretnutia poskytovateľov terénnych služieb pre cieľovú skupinu sa konajú pravidelne vždy 3. piatok v mesiaci.			

O 4.3.2 Zvýšenie počtu a kvality terénnych služieb

Komentár	Z dôvodu nedostatku finančných kapacít sa opatrenie nerealizovalo, tak ako bolo uvedené v AP 2023.
----------	--

6.5. Oblasť ľudí bez domova

STRATEGICKÝ CIEĽ 5

Rozvoj kvalitnej a dostupnej siete služieb pre ľudí bez domova s dôrazom na dôstojnosť, bezpečnosť a ukončovanie bezdomovectva v meste

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 5.1

Zvýšiť ponuku a dostupnosť sociálnych služieb krízovej intervencie a podporných služieb v súlade s potrebami ľudí bez domova na území mesta

KRÁTKY POPIS CIEĽA

SS krízovej intervencie určené pre ĽBD sú v Bratislave dlhodobo poddimenzované, a zvlášť dopyt po ambulantných a pobytových službách sa roky nereflektoval v rozširovaní ponuky a kapacít týchto služieb. Vysoký počet ĽBD a aktuálny nedostatok dostupného bývania v meste len zdôrazňuje potrebu rozšíriť v krátkodobom horizonte sieť SS krízovej intervencie vo všetkých formách (terénnej, ambulantnej, pobytovej). Podľa sčítania ĽBD z roku 2016 je počet ľudí bez prístrešia niekoľkonásobne vyšší (1 310) ako kapacita denných nízkoprahových centier (166) a 24-hodinových pobytových služieb krízovej intervencie (kapacita útlukov – 156 miest). Cieľom je preto v spolupráci s relevantnými aktérmi v meste (MČ, NePoSS, BSK) zriadiť a zdostupniť chýbajúce služby nízkoprahového DC, strediska osobnej hygieny, útulku a doplniť prepojenú sieť TSSKI s ohľadom na potreby a špecifiká cieľovej skupiny (vrátane chorých ĽBD, ženy, ľudí užívajúcich alkohol). Podpora a potreba partnerskej spolupráce pri rozvíjaní nových služieb naprieč samosprávou (MČ, HMBA, BSK) vychádza zo zdieľaných kompetencií v oblasti SS, vstupov od MČ a NePoSS pre analýzu KPSS, Koncepcie rozvoja SS BSK (Oblasť 4) a analýzy SWOT.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2023 Plánovaná hodnota	2023 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Vytvorenie funkčnej siete terénnych služieb krízovej intervencie na území mesta	6 subjektov HMBA, MČ a MVO	10 subjektov HMBA, MČ a MVO	10	20 subjektov HMBA, MČ a MVO
Navýšenie kapacít ambulantných služieb	N/A	0	0	100
Navýšenie kapacít 24-hodinových pobytových služieb	N/A	25	49	70

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 5.1.1. Zabezpečenie a rozširovanie poskytovania terénnych sociálnych služieb krízovej intervencie na území mesta



- O 5.1.2. Rozširovanie ambulantných služieb krízovej intervencie pre ľudí bez domova s dôrazom na dostupnosť a potrebnosť podľa aktualizovaných dát
- O 5.1.3. Zriadenie nových nízkokapacitných služieb 24 hodinového ubytovania so zameraním na špecifické skupiny a potreby ľudí bez domova prostredníctvom rozvoja spoluprác
- O 5.1.4. Vytvorenie krízového plánu a finančnej rezervy pre epidemiologické ohrozenia a extrémny počasie

O 5.1.1 Zabezpečenie a rozširovanie poskytovania terénnych sociálnych služieb krízovej intervencie na území mesta				
Plánované aktivity	A 5.1.1.1. Zabezpečiť výkon terénnej sociálnej práce Mestským terénnym tímom A 5.1.1.2. Podporiť koordináciu krízovej intervencie v teréne a spoluprácu terénnych tímov HMBA, MVO, MČ			
Výška vyčerpaných financií v roku	0 ,- €			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Navýšenie kapacity Mestského terénneho tímu (počet pracovníkov/počet kontaktov v teréne)	2,5/300	2,5/348	6/900	
Počet spoluprác na podnetoch Mestského terénneho tímu s terénnymi tímami MVO a MČ	50	51	75	
Počet koordinačných stretnutí terénnych tímov	10	17	6	
Počet zapojených subjektov/terénnych tímov do spolupráce	10	10	20	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	neoplnené
Komentár	Mestský terénny tím dedikoval pre oblasť ľudí bez domova dva a pol sociálnych pracovníkov, čo je polovica z celkovej svojej kapacity. V rámci spolupráce na konkrétnych prípadoch ľudí bez domova vo verejnom priestore, ale aj pri širšej spolupráci napr. pri koordinácii zimného režimu na ochranu zdravia a života ľudí bez domova sa odborné tímy mesta koordinovali s mimovládnyimi organizáciami ako aj terénnymi sociálnymi pracovníkmi niektorých mestských častí. V roku 2023 sa zaregistrovali dve nové terénne služby krízovej intervencie (Kresťania v mesta a Doma u Kapucínov).			
O 5.1.2. Rozširovanie ambulantných služieb krízovej intervencie pre ľudí bez domova s dôrazom na dostupnosť a potrebnosť podľa aktualizovaných dát				
Komentár	Žiadna z aktivít plánovaného opatrenia nebola realizovaná tak ako bolo uvedené v AP 2023. Z dôvodu nedostatku finančných kapacít sa realizovanie opatrenia posúva z roku 2023.			

**O 5.1.3 Zriadenie nových nízkokapacitných služieb 24 hodinového ubytovania so zameraním na špecifické skupiny a potreby ľudí bez domova prostredníctvom rozvoja spolupráce**

Plánované aktivity	A 5.1.3.1 Zriadiť a zabezpečiť poskytovanie služby nízkokapacitného útulku pre ľudí bez domova v réžii HMBA (2022- 2030)			
Výška vyčerpaných financií v roku	136 646 € (prevádzkové výdavky nízkokapacitného útulku pre ľudí bez domova) (HMBA) 41 505 € (výdavky na vybavenie nízkokapacitného útulku pre ľudí bez domova) (HMBA) + externé financovanie			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Zriadenie a prevádzka nízkokapacitného útulku pre ľudí bez domova	1	2	3	
Počet prijímateľov sociálnych služieb poskytovaných v novozriadených pobytových službách pre ľudí bez domova	25	49	70	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár	Mesto Bratislava úspešne zriadilo a zaregistrovalo k 1. 6. 2023 sociálnu službu útulku pre ľudí bez domova s kapacitou 25 miest v objekte na Hradskej. Nezisková organizácia Domov sv. Jána z Boha zriadila a zaregistrovala k 14.8.2023 útulok v rámci zrekonštruovanej časti budovy na Hattalovej.			

O 5.1.4 Vytvorenie krízového zimného plánu a finančnej rezervy pre epidemiologické ohrozenia a extrémny počasie

Plánované aktivity	A 5.1.4.1. Vytvoriť, vyhodnocovať a každoročne aktualizovať zimný krízový plán s finančným krytím A 5.1.4.2. Zabezpečiť krízový nocľah pre ľudí bez domova v období zimy A 5.1.4.3. Vytvoriť finančnú rezervu pre krízové opatrenia v dôsledku extrémov počasia alebo epidemiologického ohrozenia			
Výška vyčerpaných financií v roku	5 364 € (zimný krízový plán – pohotovostná prepravná služba) (HMBA) 0 € (prevádzkové náklady na Mestské karanténne zariadenie) (HMBA)			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Aktualizovaný zimný krízový plán s finančným krytím	1	1	1	
Zabezpečenie zimného krízového nocľahu pre ľudí bez domova	1	1	1	
Počet nocľahov a jednotlivcov, ktorí využili možnosť prenocovania	600 nocľahov 30 jednotlivcov	709 nocľahov 35 jednotlivcov	tbs	
Prevádzka mestského karanténneho zariadenia pre pozitívne testovaných ľudí bez domova na Covid19	1	0	0	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené

Komentár

Mesto Bratislava aktualizovalo a koordinovalo zimný krízový režim na ochranu životov a zdravia ľudí bez domova počas zimných mesiacov, t.j. na začiatku aj na konci roka 2023. Počas januára a februára mesto prevádzkovalo zimný krízový nocľah na Hradskej, zabezpečovalo nočné prevozy ľudí bez domova a koordinovalo prácu v teréne prostredníctvom Mestského terénneho tímu v rámci posilnených služieb a výdaju materiálu, zároveň spolupracovalo s Mestskou políciou na distribúcii zimného materiálu a usmerňovanie hlavne počas nočných služieb. Zimný krízový režim bol aktívne komunikovaný a koordinovaný aj so neverejnými poskytovateľmi služieb krízovej intervencie. V decembri 2023 sa všetky opatrenia počas zimného krízového režimu aktualizovali, s výnimkou krízového nocľahu boli rovnaké ako začiatkom roka. Zimný krízový nocľah mesto v decembri neponúkalo nakoľko v priestoroch na Hradskej sa medzitým zriadil útulok. Vzhľadom na epidemiologickú situáciu v roku 2023 nebolo potrebné prevádzkovať karanténne zariadenie pre ľudí bez domova.

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 5.2

Podporovať komplexné prístupy pri práci s ľuďmi bez domova s cieľom ukončovania bezdomovectva

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Bezdomovectvo postihuje človeka na viacerých úrovniach. Problémy, ktoré ĽBD riešia, sú rôzneho charakteru – nedostupné bývanie, život na ulici, zhoršený zdravotný stav, chýbajúce sociálne alebo pracovné zručnosti a pod. Jeho ukončenie je teda zložitý proces, ktorý si vzhľadom na rôznorodosť kumulovaných problémov či individuálnych potrieb ĽBD vyžaduje komplexný a individuálny prístup. Bratislava sa vo svojich strategických dokumentoch zaviazala k rozvoju nájomného bývania s cieľom predchádzať a ukončovať bezdomovectvo (Mestská koncepcia bytovej politiky, PHSR 2030). Vychádzajúc z pomenovaných potrieb a ich riešení v analýze Augur a SWOT analýze, ako aj osvedčených prístupov v praxi pri prevencii a ukončovaní bezdomovectva, je v najbližších rokoch nevyhnutné podporiť predovšetkým spoluprácu na rozvoji housing led – na bývanie orientovaných – služieb a programov, či už cez podporu samostatného bývania, spoluprácu multidisciplinárnych tímov, prípadové konferencie, vzdelávanie, programy na rozvoj zručností či sociálne podniky, ale aj cez odbornú spoluprácu a advokačnú činnosť, zlepšenie informovanosti, scitlivovanie verejnej mienky a budovanie kvalitných ľudských zdrojov pre túto oblasť. Jednotlivé opatrenia a nástroje je potrebné nastaviť v rámci medzisektorovej spolupráce a vytvoriť tak komplexný systém, ktorého cieľom je postupne odstraňovať prekážky, ktoré ĽBD znemožňujú reintegráciu a začlenenie do spoločnosti. Týmto sú napríklad uplatnenie na trhu práce, sprístupnenie a prevencia straty bývania a postupné scitlivovanie verejnosti v oblasti bezdomovectva a života na ulici. V mnohých krajinách sa rôzne takéto prístupy, ako napr. bývanie s princípmi housing first – bývanie ako prvý krok, už aplikujú a Bratislava bude tiež mestom, kde ĽBD majú v prípade získania bytu možnosť využiť širokú škálu housing led služieb vrátane podpory v samostatnom bývaní, ktoré budú zamerané komplexne na ich potreby prostredníctvom multidisciplinárnych tímov s cieľom udržania samostatného bývania. Okrem podpory samostatného bývania plánuje mesto podporiť rozvoj sociálnych podnikov, v rámci ktorých budú mať ĽBD možnosť znovu sa začleniť do pracovného života. Potrebná je tiež koordinovaná snaha čo najväčšieho počtu subjektov zameraných na ukončovanie bezdomovectva, podporu v samostatnom bývaní na území mesta a posilnenie odborných, koordinačných a advokačných kapacít.

**MERATEĽNÉ UKAZOVATELE**

	2022 Východisková hodnota	2023 Plánovaná hodnota	2023 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet sanovaných a zabývaných domácností cez podporené služby a projekty	N/A	65	64	600
Počet osôb, ktorým sa poskytujú komplexné služby vedúce k ukončovaniu bezdomovectva a bytovej núdze	N/A	130	122	1300
Počet subjektov zameraných na ukončovanie bezdomovectva a podporu v samostatnom bývaní zapojených do koordinačných aktivít	6	8	7	15

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 5.2.1 Zabezpečenie poskytovania služby podpory samostatného bývania a housing led služieb zameraných na prevenciu a ukončovanie bezdomovectva a bytovej núdze v meste
- O 5.2.2 Rozvoj kauzistických seminárov (prípadových konferencií) ako nástroja pri prevencii alebo ukončovaní nepriaznivej sociálnej situácie ľudí bez domova, resp. v bytovej núdzi
- O 5.2.3 Podpora programov zameraných na individuálne potreby klientov a rozvoj ich zručností pri zvládaní nepriaznivej životnej situácie, osamostatnení sa, či integrácie do spoločnosti a na trh práce
- O 5.2.4 Vytvorenie medzisektorovej platformy s cieľom odbornej spolupráce v oblasti prevencie a ukončovania bezdomovectva v meste a advokácie na národnej úrovni
- O 5.2.5 Zriadenie Centra prvého kontaktu
- O 5.2.6 Scitlivovanie verejnosti v témach bezdomovectva
- O 5.2.7 Budovanie kvalitných ľudských zdrojov pre prácu s ľuďmi bez domova

O 5.2.1 Zabezpečenie poskytovania služby podpory samostatného bývania a housing led služieb zameraných na prevenciu a ukončovanie bezdomovectva a bytovej núdze v meste

Plánované aktivity	A 5.2.1.1 Podporiť budovanie siete registrovaných služieb podporovaného bývania A 5.2.1.2 Zabezpečiť a rozšíriť odbornú spoluprácu HMBA na projektoch bývania s podporou a prevencie straty bývania A 5.2.1.3 Finančne podporiť programy na podporu samostatného bývania cez grantový program mesta A 5.2.1.4 Podporiť spoluprácu, výmenu skúseností a vzdelávanie v oblasti housing led služieb		
Výška vyčerpaných financií v roku	61 160,- € (mzdové výdavky) (HMBA) 105 654,- € (výdavky na grantovú schému) (HMBA)		
Merateľné ukazovatele	2023		2030
	Cieľ	Výsledok	Cieľ
Počet registrovaných služieb zameraných na podporu samostatného bývania v Bratislave	8	5 zameraných na skupinu LBD (celkovo 8)	12



Počet zabyvaných domácností, ktoré prijali sociálnu podporu od tímu sociálnej podpory (HMBA)	15	10	20	
Celková suma finančných prostriedkov vyhradená na podporu projektov zameraných na komplexné prístupy v oblasti podpory samostatného bývania	90 000,- €	105 654,- €	90 000,- €	
Počet podporených domácností cez dotačný program	50	52	50	
Počet subjektov zapojených do spolupráce v oblasti housing led služieb	8	8	Min. 15	
Stav plnenia opatrenia	oplnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	neoplnené
Komentár	Mesto v júli 2023 zaregistrovalo sociálnu služby podpory samostatného bývania. Odbornú podporu v bývaní zabezpečovali traja sociálni pracovníci a pracovníčky pod vedením koordinátorky a to predovšetkým v rámci Mestskej nájomnej agentúry, kde zabyvali 8 domácností. V rámci projektu krízového bývania poskytli podporu 2 domácnostiam, s ktorými naďalej spolupracujú aj po presune do štandardného bývania. Prostredníctvom dotačnej výzvy zameranej na prevenciu a ukončovanie bezdomovectva mesto podporilo 8 projektov mimovládnych organizácií. V rámci existujúceho projektu dostupného bývania s prvkami housing first mesto pravidelne a podľa potreby úzko spolupracovalo s partnerskými organizáciami, hlavne pri riešení sťažností s cieľom prevencie straty bývania. Okrem toho mesto pri tvorbe nového VZN o pridelovaní bytov zahrnulo do konzultácií aj odbornú verejnosť vrátane mimovládnych organizácií. V rámci skvalitňovania práce a utužovania spolupráce mesto pozvalo odborných pracovníkov MVO na dvojdnové školenie organizované Platformou pro sociální bydlení v oblasti housing first prístupu a skúseností – školenia sa zúčastnilo okrem zamestnancov mesta aj 5 mimovládnych organizácií. Jeden z výstupov školenia bolo pokračovať v takýchto stretnutiach v ďalšom roku, pričom by boli hosťované na rotačnej báze zúčastnenými organizáciami s cieľom vymieňať a konzultovať svoje skúsenosti.			

O 5.2.2 Rozvoj kauzistických seminárov (prípadových konferencií) ako nástroja pri prevencii alebo ukončovaní nepriaznivej sociálnej situácie ľudí bez domova, resp. v bytovej núdzi			
Plánované aktivity	A 5.2.2.1 Vypracovať metodiku nastavenia a fungovania kazuistických seminárov A 5.2.2.2 Vytvoriť pilotné partnerstvá A 5.2.2.3 Podporiť pravidelnú činnosť partnerov na prípadových konferenciách		
Výška vyčerpaných financií v roku	750,- €/ (ostatné BV – konzultácie a pod.) (HMBA)		
Merateľné ukazovatele	2023		2030
	Cieľ	Výsledok	Cieľ
Vypracovaná metodika kazuistických seminárov	1	0	0
Počet zapojených partnerov do kazuistických seminárov	5	0	10



Počet prípadových konferencií partnerských subjektov realizovaných v spolupráci s HMBA	2	0	4	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár	V novembri HMBA zorganizovalo školenie pre zamestnancov a zamestnankyne v priamej pomoci ku kazuistickým seminárom v spolupráci s Platformou pro sociální bydlení. Využívanie kazuistických seminárov bude zahrnuté v metodike sociálnej podpory v bývaní, ktorá sa bude vytvárať a praktizovať v r.2024.			

O 5.2.3 Podpora programov zameraných na individuálne potreby klientov a rozvoj ich zručností pri zvládaní nepriaznivej životnej situácie, osamostatnení sa, či integrácie do spoločnosti a na trh práce

Plánované aktivity	A 5.2.3.1 Finančne podporiť komunitné programy pre ľudí bez domova cez dotačný program mesta (2023-2030)			
Výška vyčerpaných financií v roku	7 275, 38 € (časť výdavkov dotačnej schémy pre ľudí bez domova - oblasť 1+2) (HMBA)			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Celková suma, ktorou boli podporené komunitné projekty pre ľudí bez domova cez dotačný program mesta	20 000,- €	7 275,38 €	40 000,- €	
Počet podporených projektov z dotačnej výzvy pre ľudí bez domova	min 2	4	5	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár	V rámci dotačného programu zameraného pre organizácie pracujúce s ľuďmi bez domova bolo umožnené podporiť aj komunitné projekty v práci s ľuďmi bez domova. Finančne boli podporené komunitné aktivity 4 organizácií, ktoré ponúkli klientom napr. tvorivé dielne, kurzy varenia, dramaterapeutické aktivity, opekačky a pod.			

O 5.2.4 Vytvorenie medzisektorovej platformy s cieľom odbornej spolupráce v oblasti prevencie a ukončovania bezdomovectva v meste a advokácie na národnej úrovni

Plánované aktivity	A 5.2.4.1 Inicovať stretnutia a spoluprácu odbornej platformy v oblasti prevencie a ukončovania bezdomovectva so zastúpením tretieho sektora, akademickej obce, MČ a BSK		
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €		
Merateľné ukazovatele	2023		2030
	Cieľ	Výsledok	Cieľ
Počet stretnutí odbornej platformy	3	2	5
Podpísaná deklarácia/memorandum v oblasti vízie a priorít mesta k prevencii a ukončovaniu bezdomovectva do roku 2030	0	0	1



Stav plnenia opatrenia	spĺnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár	Spolupráca v témach prevencie a ukončovanie bezdomovectva prebiehala na neformálnej úrovni čo reflektovalo jednak potrebu a dôležitosť užšej spolupráce, na druhej strane aj obmedzené personálne a finančné kapacity mesta. Začiatkom roka prebehla participácia odbornej verejnosti k tvorbe VZN o pridelované mestských bytov, koncom roka mesto prizvalo partnerské organizácie na odborné školenie a výmenu skúseností v oblasti housing first prístupu.			

O 5.2.5 Zriadenie Centra prvého kontaktu

Plánované aktivity	A 5.2.5.1 Pripraviť koncept poskytovania informácií v prepojení a spolupráci s MVO, PoSS, MČ, BSK, nemocnicami, ÚPSVaR, právnymi poradňami			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Podklady pre koncept Centra prvého kontaktu za oblasť ľudí bez domova, resp. v bytovej núdzi	1	0	0	
Stav plnenia opatrenia	spĺnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár	Z dôvodu reprioritizovania úloh sa aktivita nere realizovala.			

O 5.2.6 Scitlivovanie verejnosti v témach bezdomovectva

Plánované aktivity	A 5.2.6.1 Pravidelne informovať o aktivitách mesta v téme a v oblasti osvetu prostredníctvom komunikačných kanálov mesta a médií			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- €			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet informačných výstupov HMBA v téme bezdomovectva	12 príspevkov na sociálnych sieťach 2 články InBa 3 mediálne vstup	14 príspevkov na sociálnych sieťach 3 články InBa 9 mediálnych vstupov	20 príspevkov na sociálnych sieťach 3 články InBa 6 mediálnych vstupov	
Stav plnenia opatrenia	spĺnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár	V roku 2023 mesto aktívne komunikovalo témy ľudí bez domova v kontexte mestskej nájomnej agentúry, projektu dostupného bývania, sčítania ľudí bez domova, vzdelávania ako aj pomoci ľuďom bez domova počas zimy. Najviac mediálnych vstupov bolo v súvislosti so sčítaním a mestskou nájomnou agentúrou.			



O 5.2.7 Budovanie kvalitných ľudských zdrojov pre prácu s ľuďmi bez domova				
Plánované aktivity	A 5.2.7.1 Podporiť organizáciu workshopov a školení pre zamestnancov samosprávy a poskytovateľov sociálnych služieb v tematických oblastiach A 5.2.7.2 Nadviazať spoluprácu s vysokými školami a podporiť programy na rozvíjanie odborných kapacít v oblasti práce s ľuďmi bez domova			
Výška vyčerpaných financií v roku	2 092 € (ostatné BV – materiál, vzdelávanie, podujatia a pod.) (HMBA) 13 960,50 € (časť výdavkov dotačnej schémy pre ľudí bez domova - oblasť 2) (HMBA)			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet zorganizovaných odborných workshopov a školení pre zamestnancov samosprávy a poskytovateľov sociálnych služieb v tematických oblastiach	2	4	16	
Počet podporených vzdelávacích aktivít MVO pracujúcich s ľuďmi bez domova zameraných na rozvoj interných kapacít v práci s cieľovou skupinou	4	21	8	
Počet zapojených študentov a študentiek v programe na rozvíjanie odborných kapacít práce s ľuďmi bez domova v spolupráci s vysokými školami	Min 80	40	300	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár	Mesto zorganizovalo viacero odborných školení, niektoré boli ponúknuté vybraným poskytovateľom sociálnych služieb (housing first), niektoré boli z kapacitných dôvodov, prípadne účelovo nastavené pre zamestnancov mesta (sociálna práca s klientami s psychiatrickou diagnózou, kazuistický seminár, komunikácia tém ľudí bez domova). V rámci dotačného programu bolo podporených 21 vzdelávacích aktivít pre odborný rozvoj zamestnancov piatich poskytovateľov sociálnych služieb pracujúcich s ľuďmi bez domova. Do sčítania ľudí bez domova sa zapojilo a bolo zaškolených 40 študentov vysokých škôl.			

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 5.3

Podporovať zdostupnenie potrebnej zdravotnej starostlivosti pre ľudí bez domova v synergii so sociálnymi službami krízovej intervencie

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Okrem sociálnych služieb a bývania ľudia bez domova akútne potrebujú dostupnú zdravotnú starostlivosť. Mnohí sú v dôsledku ich životnej situácie a neliečenia v zlom zdravotnom stave (problémy s nohami, srdcom a tlakom; psychické problémy a pod.), ktorý sa postupne zhoršuje. Ľudia bez domova sú však obvykle dlžníkmi na zdravotnom poistení, a preto v súčasnosti nemajú nárok na inú ako

bezodkladnú zdravotnú starostlivosť a v dôsledku stigmatizácie často nedostanú (napr. sami nevyhľadajú) ani základnú zdravotnú starostlivosť. Problémom je tiež nedostatok financií na zaplatenie vyšetrení či zdravotníckych úkonov, príp. úhradu za lieky alebo to, že nemajú žiadneho obvodného lekára (bez svojho obvodného lekára je každý desiaty človek sčítaný v zariadení). Chýbajú všeobecní aj špecializovaní zdravotníci a lekári, najmä psychiatri a psychiatrická pomoc v kombinácii s nízkoprahovým prístupom v oblasti zdravia v kontexte ľudí bez domova. Zlý, resp. zhoršený zdravotný stav a nedostupnosť zdravotnej starostlivosti, bráni ľuďom bez domova v návrate do pôvodného, či v nájdení nového zamestnania s čím súvisí finančné zaistenie, ktoré je prvým krokom k nájdeniu si stálieho bývania. Zdravotné problémy ľudí bez domova a nedostupnosť zdravotnej starostlivosti, ako aj jej prepojenie so sociálnou starostlivosťou sú pomenované v analýze KPSS, SWOT analýze a Národných prioritách rozvoja sociálnych služieb 2020–2030 (priorita č. 2). Cieľom je preto v spolupráci s relevantnými aktérmi v meste (MČ, MVO, BSK, vysoké školy, poskytovatelia zdravotnej starostlivosti, potenciálni donori) posilniť spoluprácu sociálnych a zdravotných služieb v oblasti nových prístupov v zdravotníctve v kontexte ľudí bez domova, vybudovať sieť spolupracujúcich zdravotných odborníkov a zriadiť chýbajúcu službu nízkoprahovej ordinácie prepojenú s koordináciou nízkoprahovej terénnej medicíny.

MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2023 Plánovaná hodnota	2023 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet vzdelávacích aktivít pre zamestnancov sociálnych a zdravotných služieb	N/A	0	0	15
Počet pracovníkov poskytujúcich zdravotné služby pre ľudí bez domova	N/A	N/A	N/A	20
Zriadenie nízkoprahovej ordinácie prepojenej s koordináciou nízkoprahovej terénnej medicíny	0	0	0	1

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 5.3.1. Posilnenie spolupráce a vzdelávania zamestnancov sociálnych a zdravotných služieb v oblasti zdravia a prístupov k cieľovej skupine.

O 5.3.2. Vybudovanie siete spolupracujúcich odborníkov z oblasti zdravia pre ľudí bez domova.

O 5.3.3 – Zriadenie nízkoprahovej ordinácie prepojenej s koordináciou nízkoprahovej terénnej medicíny pre ľudí bez domova

O 5.3.1. Posilnenie spolupráce a vzdelávania zamestnancov sociálnych a zdravotných služieb v oblasti zdravia a prístupov k cieľovej skupine.

Komentár

Tak ako bolo uvedené v AP 2023, z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov sa realizovanie opatrenia posúva z roku 2023.

O 5.3.2. Vybudovanie siete spolupracujúcich odborníkov z oblasti zdravia pre ľudí bez domova.



Komentár

Tak ako bolo uvedené v AP 2023, z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov sa realizovanie opatrenia posúva z roku 2023.

O 5.3.3 Zriadenie nízkoprahovej ordinácie prepojenej s koordináciou nízkoprahovej terénnej medicíny pre ľudí bez domova

Plánované aktivity

A 5.3.3.1 Preskúmať možnosti partnerskej spolupráce v oblasti finančnej podpory zriadenia a realizácie projektu nízkoprahovej ordinácie prepojenej s koordináciou terénnej medicíny pre ľudí bez domova

Výška vyčerpaných financií v roku

0,- €

Merateľné ukazovatele

2023

2030

Cieľ

Výsledok

Cieľ

Advokačné a mapovacie aktivity smerom k podpore zlepšenia zdravotnej starostlivosti v sociálnych službách krízovej intervencie

2

0

0

Stav plnenia opatrenia

splnené

prebieha
príprava

prebieha
realizácia

nesplnené

Komentár

Z dôvodu nedostatku finančných kapacít na realizáciu opatrenia sa mali udiat aspoň advokačné a mapovacie aktivity prepojené na opatrenie. Z dôvodu nedostatku personálnych kapacít sa reprioritizovala úloha a neudiali sa ani tieto druhy aktivít.

6.6. Oblasť osôb so zdravotným znevýhodnením

STRATEGICKÝ CIEĽ 6

Nezávislý život OZZ s vyššou dostupnosťou a kvalitou komunitných SS a súvisiacich podmienok

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 6.1

Zlepšovať podmienky nezávislého života a rozvoja komunitných služieb pre OZZ zavedením systému kvality

KRÁTKY POPIS CIEĽA

Neprístupnosť prostredia a služieb mesta pre ľudí s rôznymi zdravotnými znevýhodneniami, starších obyvateľov či rodiny s deťmi spôsobuje stále veľa prekážok pre skutočnú inklúziu, aktívny a nezávislý život, čo vyplýva aj zo SWOT analýzy. Týka sa to hlavne skupiny osôb s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorej podiel na celkovom počte obyvateľov Bratislavy predstavoval v roku 2020 5,7 % (više 25 tis. osôb) a má dlhodobý rastúci trend. Analýza ukazuje, že dosiahnutie účinnej zmeny si vyžaduje zavedenie systému kvality v súlade s požiadavkami prístupnosti a univerzálneho navrhovania. K takejto všestrannej zmene mesto zaväzuje najmä Dohovor OSN o právach OZZ a naň nadväzujúci NPRŽPOZP na roky 2021 – 2030, ale aj nové normy EÚ týkajúce sa prístupnosti. Kvalitná prístupnosť priestorov a služieb v meste značne zvýši možnosti začlenenia cieľových skupín do spoločenského života a je zároveň jednou z dôležitých podmienok rozvoja komunitných foriem SS a NPAS. Má vplyv aj na zvýšenie konkurencieschopnosti mesta vo všetkých oblastiach svojej pôsobnosti v porovnaní s vyspelými okolitými mestami.

MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ

	2022 Východisková hodnota	2023 Plánovaná hodnota	2023 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Pomer zavedených prvkov systému kvality k plánovaným	15 %	35 %	35%	100 %

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 6.1.1 Inštitúty systému kvality
- O 6.1.2 Záväzné pravidlá kvalitnej prístupnosti pre OZZ
- O 6.1.3 Vytvoriť rozvojový nástroj na podporu prístupnosti a SS
- O 6.1.4 Rozvoj ľudských zdrojov a spolupráce s partnermi
- O 6.1.5 Sledovať kvalitu, dostupnosť SS a súvisiacich podmienok pre OZZ
- O 6.1.6 Podpora sprístupňovania mesta cez strategický dokument Bratislava 2030 Z opatrenia „Vypracovať stratégiu sprístupňovania mesta pre všetkých“ sa ustúpilo kvôli nedostatku kapacít na strane HMBA a pristupuje sa ku kapacitne menej náročnej verzii



O 6.1.1 Inštitúty systému kvality				
Plánované aktivity	A 6.1.1.1 Vytvoriť komisiu prístupnosti ako metodický inštitút A 6.1.1.2 Zaviesť poradenskú službu prístupnosti projektov			
Výška vyčerpaných financií v roku	5 480 € (konzultácie, školenia, poradenstvo) (HMBA)			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet vytvorených komisií	1	0	0	
Počet poradenských výstupov	5	24	5	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	neoplnené
Komentár	Ako systémové opatrenie boli zavedené nástroje na podporu bezbariérovosti do procesu projektového riadenia v úrade. HMBA vyhodnotí potrebu a možnosti vytvorenia komisie v r. 2024 podľa personálnych a finančných kapacít. Hodnoty ukazovateľov cieľa 2030 v SC 6 boli upravené z kumulatívnej na ročnú hodnotu v zmysle platnej metodiky.			
O 6.1.2 Záväzné pravidlá kvalitnej prístupnosti pre OZZ				
Plánované aktivity	A 6.1.2.1 Vytvoriť postupy uplatňovania kvalitnej prístupnosti A 6.1.2.2 Vytvoriť štandardy kvalitnej prístupnosti A 6.1.2.3 Zaviesť štandardy a postupy do predpisov mesta a praxe			
Výška vyčerpaných financií v roku	0 € (posudky, tvorba zásad, postupov) (HMBA)			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet vytvorených metodík a pravidiel	1	3	1	
Počet vytvorených štandardov	3	4	0	
Počet predpisov mesta v oblasti prístupnosti	1	1	0	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	neoplnené
Komentár	Metodiky boli vytvorené v interných kapacitách resp. v rámci medzinárodných projektov (CEDA STU) bez čerpania finančných prostriedkov.			
O 6.1.3 Vytvoriť rozvojový nástroj na podporu prístupnosti a SS				
Plánované aktivity	A 6.1.3.1 Vytvoriť podmienky pre rozvojový nástroj na základe hlbšieho prieskumu potrieb a možností A 6.1.3.2 Vykonávať aktívnu politiku získavania externých zdrojov			
Výška vyčerpaných financií v roku	60 000,- € (rozvojový program pre mestské ROPO) (HMBA)			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet podporených opatrení debarierizácie	5	5	5	



Suma získaných externých zdrojov	10 000	0	10 000	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár	HMBA podalo 1 žiadosť o externý finančný grant na debarierizáciu, žiadosť bola zamietnutá.			

O 6.1.4 Rozvoj ľudských zdrojov a spolupráce s partnermi

Plánované aktivity	A 6.1.4.1 Vzdelávať zamestnancov o potrebách a právach OZZ A 6.1.4.2 Pracovná skupina prístupná BA - rozvíjať činnosť A 6.1.4.3 Spolupráca s inými inštitúciami a partnermi			
Výška vyčerpaných financií v roku	0,- € (školenia zamestnancov) (HMBA) 0 € (stretnutia spolupracujúcich subjektov) (HMBA)			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet vzdelávacích podujatí	4	4	4	
Počet vyškolených osôb	40	55	40	
Počet stretnutí pracovnej skupiny	3	1	3	
Počet spolupracujúcich inštitúcií	10	10	1	
Stav plnenia opatrenia	spĺnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár	Pracovná skupina zasadala 1x, v priebehu roka sa uskutočnili parciálne stretnutia k témam týkajúcim sa ľudí so znevýhodnením s členmi pracovnej skupiny (parkovacia politika, bývanie). Školenia zamestnancov boli riešené internými kapacitami bez čerpania finančných prostriedkov alebo bezplatnými externými kapacitami.			

O 6.1.5 Sledovať kvalitu, dostupnosť SS a súvisiacich podmienok pre OZZ

Plánované aktivity	A 6.1.5.1 Systémové nastavenie monitorovania A 6.1.5.2 Priebežné získavanie a spracovanie údajov A 6.1.5.3 Audity bezbariérovej prístupnosti služieb a objektov A 6.1.5.4 Hodnotenie a sprístupňovanie výsledkov sledovania A 6.1.5.5 Inicievanie opatrení na zlepšenie, sledovanie ich plnenia			
Výška vyčerpaných financií v roku	4 296,- € (audity prístupnosti webov, objektov, služieb a návrhy debarierizácie) (HMBA)			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet zavedených systémov sledovania kvality	0	0	0	
Počet monitorovacích prieskumov	0	0	1	
Počet správ z auditov prístupnosti	5	6	5	
Počet auditov sprístupnených garantom služieb a objektov	5	32	5	
Počet iniciovaných opatrení	5	10	5	
Stav plnenia opatrenia	spĺnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár				

**O 6.1.6 Podpora sprístupňovania mesta cez strategický dokument Bratislava 2030**

Plánované aktivity

Z opatrenia „Vypracovať stratégiu sprístupňovania mesta pre všetkých“ sa ustúpilo kvôli nedostatku kapacít na strane HMBA a prístupuje sa ku kapacitne menej náročnej verzii
 A 6.1.6.1 Podporovať stratégiu sprístupňovania mesta pre všetkých
 A 6.1.6.2 Návrh ucelených bezbariérových okruhov

Výška vyčerpaných financií v roku

0, - €

Merateľné ukazovatele

	2023		2030
	Cieľ	Výsledok	Cieľ
Počet podporených opatrení v oblasti prístupnosti v rámci stratégie Bratislava 2030	1	3	1
Počet navrhnutých ucelených bezbariérových okruhov	1	0	1
Stav plnenia opatrenia	oplnené	prebieha príprava	prebieha realizácia
Komentár	Nebol navrhnutý nový ucelený okruh, prebiehala príprava metodiky navrhovania ucelených bezbariérových okruhov.		

ŠPECIFICKÝ CIEĽ 6.2**Zvýšiť dostupnosť komunitných SS podporujúcich nezávislý život OZZ****KRÁTKY POPIS CIEĽA**

Potreba klásť dôraz na rozvoj vzájomne prepojenej siete terénnych, ambulantných sociálnych a iných nadväzujúcich služieb pre OZZ podľa miestnych potrieb je daná Národnými prioritami rozvoja SS SR, no opodstatnená je aj nižšou finančnou náročnosťou, a teda lepšou udržateľnosťou oproti pobytovým službám. Domáca opatera OZZ vinou absencie komunitných SS a nedostatočnej technickej podpory neúmerne zaťažuje všetky skupiny opatrovateľov, vrátane blízkej rodiny. Vzhľadom na aktuálnu štruktúru a trend starnutia obyvateľstva je najvyšší dopyt po týchto službách v skupine starších OZZ, keďže podľa analýzy z celkového počtu vyše 25 tisíc osôb s ťažkým zdravotným postihnutím v Bratislave je viac ako polovica (54,5 %) osôb vo veku nad 60 rokov. Rovnako naliehavá potreba je však aj u rodín s deťmi, mladých a dospelých OZZ. Práve tento typ služieb umožní OZZ dostatočne naplniť potrebu žiť v domácom prostredí a právo na čo najplnšie začlenenie do spoločnosti napriek zdravotnému postihnutiu či nepriaznivému zdravotnému stavu, a zároveň primerane odbremeniť najbližšiu rodinu a vymaniť sa tak zo sociálnej a finančnej izolácie.

MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ

	2022 Východisková hodnota	2023 Plánovaná hodnota	2023 Dosiahnutá hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet a kapacita terénnych a ambulantných SS	0	1	0	3

OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 6.2.1 Podpora konkrétnych služieb pre vytvorenie fungujúcej siete
- O 6.2.2 Informácie v dostatočnom rozsahu a vhodnej forme pre OZZ



O 6.2.3 Zvyšovanie povedomia o potrebách a právach OZZ

O 6.1.1 Podpora konkrétnych služieb pre vytvorenie fungujúcej siete				
Plánované aktivity	A 6.2.1.1 Zistenie možností rozvoja SS na základe dát a prieskumov iných inštitúcií A 6.2.1.2 Podpora vzniku služieb požičiavania pomôcok v nadväznosti na ŠC 2.3 A 6.2.1.3 Zefektívnenie fungovania služieb (napr. požičiavania pomôcok, prepravnej služby) a ich dostupnosti vytvorením digitálnych nástrojov (napr. databázy, aplikácie, softvéru) A 6.2.1.4 Posilnenie osvedy o službách (napr. osobná asistencia a iné), cez mestské kampane, podujatia a informačné činnosti			
Výška vyčerpaných financií v roku	0 ,- €			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet analytických výstupov	0	0	1	
Počet zavedených služieb	1	0	0	
Počet vytvorených digitálnych nástrojov	1	0	0	
Počet propagačných aktivít	2	0	2	
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia	nesplnené
Komentár	Opatrenie nebolo realizované z dôvodu nedostatočných personálnych a finančných kapacít HMBA. HMBA vyhodnotí potrebu a možnosti realizácie opatrenia v roku 2024.			
O 6.2.2 Informácie v dostatočnom rozsahu a vhodnej forme pre OZZ				
Plánované aktivity	A 6.2.2.1 Zabezpečiť dostatok informácií o SS a prístupnosti pre OZZ A 6.2.2.2 Poskytovanie informácií vo vhodných formách pre OZZ a ich odborné posúdenie A 6.2.2.3 Komunikácia bez bariér - pokračovanie a rozvíjanie projektu A 6.2.2.4 Zabezpečiť technické podmienky pre poskytovanie prístupných informácií a komunikácie pre OZZ A 6.2.2.5 Označovanie prístupných objektov a služieb			
Výška vyčerpaných financií v roku	1 295,- € (sprístupňovanie a tvorba informácií vo forme prístupnej pre OZZ) (HMBA) 12 000,- € (online tlmočenie a prepis) (HMBA)			
Merateľné ukazovatele	2023		2030	
	Cieľ	Výsledok	Cieľ	
Počet informácií o prístupnosti pre OZZ (okrem mapy prístupnosti O 1.3.4)	3	3	3	
Počet výstupov v prístupnej forme pre OZZ	3	6	3	
Počet služieb prístupnej komunikácie na úradoch a inštitúciách mesta	4	4	4	
Počet technického vybavenia prístupnosti	2	0	0	



Počet označených prístupných služieb	2	2	3
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia nesplnené
Komentár	Nevznikla potreba nákupu technického vybavenia nad rámec aktuálneho vybavenia.		

O 6.2.3 Zvyšovanie povedomia o potrebách a právach OZZ

Plánované aktivity	A 6.2.3.1 Články k téme OZZ A 6.2.3.2 Osvetové podujatia a kampane na podporu inklúzie OZZ		
Výška vyčerpaných financií v roku	1 680,- € (HMBA)		
Merateľné ukazovatele	2023		2030
	Cieľ	Výsledok	Cieľ
Počet publikovaných výstupov	6	6	6
Počet podujatí a kampaní na podporu inklúzie OZZ	1	3	1
Stav plnenia opatrenia	splnené	prebieha príprava	prebieha realizácia nesplnené
Komentár			



7. Spracovatelia

Garanti komunitného plánovania sociálnych služieb:

- riaditeľ sekcie sociálnych vecí – Sergej Kára
- samostatná odborná referentka – Miriam Kanioková

Odborní garanti za jednotlivé oblasti:

- starších obyvatelia – Dušana Kurillová
- osoby so zdravotným znevýhodnením – Anna Pivková
- deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození – Zuzana Križanová
- ľudia bez domova – Zuzana Kubíková Michalidesová
- drogová politika a exponované lokality Michal Magál
- ekonomická stránka – Peter Zapletálek

Spolupracujúci zamestnanci a zamestnankyne:

- Ľubica Krymláková, Viktória Halušková, Jana Valášková, Katarína Potocká, Adam Domanický, Táňa Sedláková, Jana Bartáková, Eva Surovková, Ingrid Tomešová, Nikola Neštinová, Daniela Krchňáková, Alexandra Litecká, Mária Šoltésová a ďalší.



7. Využité skratky

AP- akčný plán

DOS – domáca opatrovateľská služba

HMBA – hlavné mesto SR Bratislava

MČ – mestská časť, mestské časti

MPSVR – Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny

OZZ- osoby so zdravotným znevýhodnením

PHSR- program hospodárskeho a sociálneho rozvoja

ROPO- rozpočtové a príspevkové organizácie mesta

SS- sociálne služby

SSV – sekcia sociálnych vecí, hlavné mesto SR Bratislava

ŠC- špecifický cieľ

Štatút – Štatút hlavného mesta SR Bratislavy

TSSKI - terénnej sociálnej služby krízovej intervencie

VÚC – vyšší územný celok

ZPS – zariadenie pre seniorov

ZOS – zariadenie opatrovateľskej služby