

Materiál na rokovanie
Komisie sociálnych vecí, zdravotníctva a
rozvoja bývania
hlavného mesta SR Bratislavy
dňa **10. 3. 2015**

**Návrh Realizačného plánu Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR
Bratislavy na rok 2015**

Predkladateľ:

Mgr. Martin Maruška, v. r.
riaditeľ magistrátu

Zodpovedný:

RNDr. Viera Karovičová, v. r.
vedúca oddelenia sociálnych vecí

Spracovateľ:

Mgr. Veronika Krivačková, v. r.
pracovníčka oddelenia sociálnych vecí

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodovú správu
3. Návrh Realizačného plánu
Komunitného plánu sociálnych služieb
hlavného mesta SR Bratislavy na rok
2015

Návrh uznesenia

Komisia sociálnych vecí, zdravotníctva a rozvoja bývania

o d p o r ú ě a

Mestskému zastupiteľstvu hlavného mesta SR Bratislavy

schváliť návrh Realizačného plánu Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy na rok 2015.

Dôvodová správa

Uznesením Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislava (ďalej len „mestské zastupiteľstvo“) č. 1013/2013 zo dňa 27. marca 2013 bol schválený Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy (ďalej len „komunitný plán“).

Komunitný plán je jedným zo strategických dokumentov, ktorý vychádza z cieľov a priorít sociálneho rozvoja hlavného mesta SR Bratislavy spracovaných na základe zistených poznatkov vyplývajúcich z analýzy poskytovateľov sociálnych služieb na území hlavného mesta, analýzy požiadaviek obyvateľov Bratislavy a strategických dokumentov hlavného mesta, Bratislavského samosprávneho kraja a národných priorít a programov.

Komunitný plán obsahuje výstupy, na základe ktorých je každoročne vypracovávaný a vyhodnocovaný Realizačný plán Komunitného plánu obsahujúci súhrn úloh na príslušný rok, ktoré je potrebné splniť v určitom časovom období a v závislosti od schváleného rozpočtu.

V súvislosti s uvedeným oddelenie sociálnych vecí vypracovalo návrh Realizačného plánu Komunitného plánu na rok 2015.

Komunitný plán je k dispozícii k nahliadnutiu na webovom sídle hlavného mesta na linku:

http://www.bratislava.sk/VismoOnline_ActionScripts/File.ashx?id_org=700000&id_dokumenty=11036441 alebo osobne na oddelení sociálnych vecí.

(Návrh)

Realizačný plán Komunitného plánu sociálnych služieb na rok 2015

I. Sociálne služby krízovej intervencie

Cieľ: Prevencia a predchádzanie sociálnej inklúzii a pomoc a podpora pri riešení náročných a krízových životných situácií

1. Poradenská činnosť zameraná na konkrétne riešenie problémov klienta nachádzajúceho sa v náročnej a krízovej situácii (pomoc pri vybavení osobných dokladov, karty poistenca, hľadanií ubytovania, zamestnania, sociálnych službách zameraných na pomoc ľuďom v krízovej situácii).
Termín: 1-12/2015
Zodpovedný: Oddelenie sociálnych vecí (OSV)
(bez finančného zaťaženia)
2. Podpora pri zriaďovaní nízkoprahového denného centra (NDC), (vytypovanie priestorov a finančná podpora)
Termín: 1-12/2015
Zodpovedný: OSV
(rozpočtová položka 10.2.3. Podpora práce s bezdomovcami, suma bude špecifikovaná po schválení rozpočtu v Mestskom zastupiteľstve hlavného mesta SR Bratislavy (MsZ))
3. Podpora pri zriaďovaní nocľahárne (vytypovanie vhodných priestorov a finančná podpora).
Termín: 12/2015
Zodpovedný: OSV
(rozpočtová položka 10.2.3. Podpora práce s bezdomovcami, suma bude špecifikovaná po schválení rozpočtu v MsZ)
4. Poskytovanie služieb na uspokojovanie základných životných potrieb (hygiena, jedlo, ošatenie) – prevádzkovanie nocľahárne MEA CULPA, Hradská 2/B.
Termín: 1-12/2015
Zodpovedný: OSV
(bez finančného zaťaženia)
5. Podpora prevádzky zariadenia sociálnych služieb – nízkoprahové denné centrum
Termín: 12/2015
Zodpovedný: OSV
(rozpočtová položka 10.2.3. Podpora práce s bezdomovcami, suma bude špecifikovaná po schválení rozpočtu v MsZ)
6. Finančná podpora sociálnych služieb krízovej intervencie na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie (podpora projektov, prevádzky NDC)
Termín: 12/2015
Zodpovedný: OSV
(rozpočtová položka 10.2.3. Podpora práce s bezdomovcami, suma bude špecifikovaná po schválení rozpočtu v MsZ)

7. Finančná podpora sociálnych služieb krízovej intervencie – obeť domáceho násillia
Termín: 12/2015
Zodpovedný: OSV
(rozpočtová položka 10.2.4. Podpora obetí domáceho násillia, suma bude špecifikovaná po schválení rozpočtu v MsZ)
8. Spolupráca s Bratislavským samosprávnym krajom pri zriadení útulku pre ľudí bez domova
Termín: 12/2015
Zodpovedný: OSV
(bez finančného plnenia)

II. Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi

Cieľ: Vytvorenie priaznivých životných podmienok pre rodiny s deťmi.

9. Vytypovanie a poskytnutie vhodných voľných priestorov za symbolické nájomné, podpora projektov).
Termín: 1-12/2015
Zodpovedný: OSV
10. Rozširovanie a podpora materiálno-technického zabezpečenia materských a rodinných centier, vytypovanie a poskytnutie vhodných priestorov za symbolické nájomné).
Termín: 1-12/2015
Zodpovedný: OSV
(grantový program)
11. Podpora poskytovateľom nízkoprahových služieb pre deti a mládež ohrozenú nežiaducimi vplyvmi (vytypovanie a poskytnutie vhodných priestorov za symbolické nájomné, ďalšie vytypované priestory ponúknuť MVO zabezpečujúcim potrebné sociálne služby a sociálnu pomoc v oblasti sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately).
Termín: 1-12/2015
Zodpovedný: OSV
(bez finančného zaťaženia)
12. Finančná podpora projektu mnohodetných rodín na podporu vzdelávacích, kultúrnych a športových potrieb detí
Termín: 12/2015
Zodpovedný: OSV
(rozpočtová položka 10.3.3 Podpora rodín, suma bude špecifikovaná po schválení rozpočtu v MsZ)
13. Podpora záujmových aktivít pre deti a mládež (využívanie vhodných voľných priestorov pre deti a mládež, oddychovo-relaxačných zón a detských ihrísk, napr. v areáloch zariadení sociálnych služieb a pri ubytovniach)
Termín: 1-12/2015
Zodpovedný: OSV
(bez finančného zaťaženia)

III. Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

Cieľ: Dôstojný a bezpečný život občanov so zdravotným postihnutím a seniorov podporený dostatkom komplexných sociálnych služieb s cieľom dosiahnuť a čo najdlhšie udržať samostatnosť a nezávislosť.

14. Monitoring potrieb, návrhov a podnetov na skvalitnenie sociálnych služieb v zariadeniach pre seniorov (ZpS), diskusia s obyvateľmi a vedením ZpS s cieľom aktivizácie klientov, posilnenia ich sebaobslužnosti a ochrany súkromia
Termín: 1-12/2015
Zodpovedný: OSV
(bez finančného zaťaženia)
15. Skvalitnenie sociálneho poradenstva na úrovni hlavného mesta pre odkázaných občanov.
Termín: 1-12/2015
Zodpovedný: OMaVV, OSV
(bez finančného zaťaženia)
16. Spracovanie a schválenie harmonogramu skvalitňovania materiálneho a priestorového vybavenia existujúcich zariadení hlavného mesta (debarierizácia).
Termín: 1-12/2015
Zodpovedný: riaditelia zariadení sociálnych služieb (ZSS)
17. Zabezpečenie sledovanosti spokojnosti so stavom zariadení, zbieranie podnetov a uskutočňovanie permanentnej údržby
Termín: 12/2015
Zodpovedný: OSV a riaditelia ZSS
(bez finančného zaťaženia)
18. Finančná podpora zriadenia nízkoprahového zariadenia opatrovateľskej služby pre ľudí bez domova a ľudí odkázaných na osobitnú starostlivosť
Termín: 12/2015
Zodpovedný: OSV
(rozpočtová položka 10.2.3. Podpora práce s bezdomovcami, suma bude špecifikovaná po schválení rozpočtu v MsZ)
19. Rozvoj spolupráce s neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb s cieľom skvalitňovania a prepájania mestskej sociálnej siete
Termín: 12/2015
Zodpovedný: OSV a MČ
(bez finančného zaťaženia)
20. Vo verejnej doprave zvyšovať počet nízkopodlažných prostriedkov verejnej dopravy.
Termín: 1-12/2015
Zodpovedný: Oddelenie dopravy (OD)

21. Uľahčovanie podmienok života, prepravy a mobility pre osoby so zdravotným postihnutím, napr. zvukovou signalizáciou zastávok v prostriedkoch MHD, zvyšovanie podielu cestnej svetelnej signalizácie so zvukovou signalizáciou.

Termín: 1-12/2015

Zodpovedný: OD

22. Spolupráca s agentúrami podporovaného zamestnávania a zamestnávateľmi pri vytváraní vhodných pracovných miest pre občanov Bratislavy so zdravotným postihnutím (vytypovanie a poskytnutie vhodných priestorov pre zriadenie chránenej dielne).

Termín: 1-12/2015

Zodpovedný: OSV

(bez finančného zaťaženia)

IV. Sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií

Cieľ: Implementácia a využívanie technických prostriedkov, najmä telekomunikačných technológií v systéme sociálnych služieb.

23. Inicovať stretnutie s mestskými časťami a MVO s cieľom začlenenia telekomunikačných technológií do siete sociálnych služieb hlavného mesta.

Termín: 1/12/2015

Zodpovedný: OSV + MČ

(bez finančného zaťaženia)

24. Osloviť na spoluprácu a podporu firmy poskytujúce telekomunikačné služby s cieľom zabezpečiť podmienky finančnej dostupnosti služby pre klientov.

Termín: 8/2015

Zodpovedný: OSV

(bez finančného zaťaženia)

V. Podporné sociálne služby

Cieľ: Pomoc poskytnutá včas, podľa potrieb a v primeranej kvalite na dobu určitú

25. Podpora prevádzky strediska osobnej hygieny (OZ Domov pre každého, Hradská 2).

Termín: 1-12/2015

Zodpovedný: OSV

(rozpočtová položka 10.2.1 Príspevok verejným a neverejným poskytovateľom sociálnych služieb, suma bude špecifikovaná po schválení rozpočtu v MsZ).

VI. Informovanosť

Cieľ: Dobrá dostupnosť, informovanosť a zrozumiteľnosť sociálnych služieb pre občanov.

26. Monitoring a pravidelné zverejňovanie voľných kapacít jednotlivých druhov sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti hlavného mesta.

Termín: 1-12/2015

Zodpovedný: OSV

(bez finančného zaťaženia)

27. Spolupráca s ostatnými poskytovateľmi sociálnych služieb za účelom zverejňovania voľných kapacít jednotlivých druhov sociálnych služieb.
Termín: 1-12/2015
Zodpovedný: OSV
(bez finančného zaťaženia)
28. Vydávanie bulletinov a informačných letákov a ich rozsiahla distribúcia na celom území mesta
Termín: 1-12/2015
Zodpovedný: OSV
(rozpočtová položka 10.2.3. Podpora práce s bezdomovcami, suma bude špecifikovaná po schválení rozpočtu v MsZ)
29. Uplatnenie jednotného a prehľadného systému informovanosti o sociálnych službách na webovom sídle hlavného mesta SR Bratislavy s pravidelnou aktualizáciou informácií aj v servise pre občanov
Termín: 1-12/2015
Zodpovedný: OSV
(bez finančného zaťaženia)
30. Stretnutia s verejnými aj neverejnými poskytovateľmi jednotlivých sociálnych služieb.
Termín: 1-12/2015
Zodpovedný: OSV
(bez finančného zaťaženia)
31. Pomoc a podpora pri riešení rôznych problémov poskytovateľov sociálnych služieb.
Termín: 1-12/2015
Zodpovedný: OSV
(bez finančného zaťaženia)

VII. Ľudské zdroje

Cieľ: Rozvoj ľudských zdrojov ako podmienka kvality poskytovaných sociálnych služieb.

32. Monitoring personálnej, kvalifikačnej a mzdovej úrovne zamestnancov úsekov a zariadení poskytujúcich sociálne služby.
Termín: 12/2015
Zodpovedný: OSV
(bez finančného zaťaženia)
33. Návrh opatrení na skvalitnenie ľudských zdrojov, systém vzdelávania zamestnancov, program sociálnej starostlivosti o zamestnancov, motivačný systém odmeňovania a profesionálneho rastu, zásady kvalifikačných predpokladov pre výber a príjem zamestnancov na jednotlivé pozície, prevencia vyhorenia – supervízia.
Termín: 12/2015
Zodpovedný: OSV
(bez finančného zaťaženia)