

Materiál na rokovanie
Komisie sociálnych vecí, zdravotníctva a
rozvoja bývania
hlavného mesta SR Bratislavy
dňa **10. 3. 2015**

**Vyhodnotenie plnenia Realizačného plánu Komunitného plánu sociálnych služieb
hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2014**

Predkladateľ:

Mgr. Martin Maruška, v. r.
riaditeľ magistrátu

Zodpovedný:

RNDr. Viera Karovičová, v. r.
vedúca oddelenia sociálnych vecí

Spracovateľ:

Mgr. Veronika Krivačková, v. r.
pracovníčka oddelenia sociálnych vecí

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodovú správu
3. Vyhodnotenie plnenia úloh Realizačného plánu Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2014
4. Prílohy

Návrh uznesenia

Komisia sociálnych vecí, zdravotníctva a rozvoja bývania

o d p o r ú ě a

Mestskému zastupiteľstvu hlavného mesta SR Bratislavy

zobrať na vedomie vyhodnotenie plnenia úloh vyplývajúcich z Realizačného plánu Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta Slovenskej republiky za rok 2014.

Dôvodová správa

Uznesením Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislava č. 1505/2014 zo dňa 23. apríla 2014 bol schválený Realizačný plán Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy (ďalej len „hlavné mesto“) na rok 2014.

Realizačný plán Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta na rok 2014 (ďalej len „realizačný plán“) vychádza z cieľov a priorít sociálneho rozvoja hlavného mesta, ktoré boli v Komunitnom pláne sociálnych služieb hlavného mesta spracované na základe zistených poznatkov z realizovanej analýzy poskytovateľov sociálnych služieb na území hlavného mesta, analýzy požiadaviek obyvateľov Bratislavy a strategických dokumentov hlavného mesta, Bratislavského samosprávneho kraja a národných priorít a programov.

Komunitný plán je k dispozícii k nahliadnutiu na webovom sídle hlavného mesta na linku:

http://www.bratislava.sk/VismoOnline_ActionScripts/File.ashx?id_org=700000&id_dokumenty=11036441 alebo osobne na oddelení sociálnych vecí.

Vyhodnotenie
plnenia úloh vyplývajúcich z Realizačného plánu Komunitného plánu sociálnych služieb
hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2014

Bod I, úloha 1: *Poradenská činnosť zameraná na konkrétne riešenie problémov klienta nachádzajúceho sa v náročnej a krízovej situácii (pomoc pri vybavení osobných dokladov, karty poistenca, hľadanie ubytovania, zamestnania, sociálnych služieb zameraných na pomoc ľuďom v krízovej situácii).*

Plnenie:

Na spoluprácu v oblasti poradenskej činnosti boli oslovené Krízové centrum, Vysoká škola zdravotníctva a sociálnych vecí sv. Alžbety v Bratislave, RETEST, Depaul n. o., OZ Vagus, v intenciách základného sociálneho poradenstva ubytovne Kopčany a Fortuna (pozri príloha č. 1)

Stav: Úloha je splnená a zostáva v plnení

Bod I, úloha 2: *Výstavba nájomných bytov a bytov nižšieho štandardu (Čapajevova, 48 b. j.).*

Plnenie:

Kolaudačné rozhodnutie č. 8091/2014/10-UKSP/3Chb 127 na uvedenú novostavbu bolo vydané dňa 30.09.2014. Nájomný bytový dom má deväť podlaží a je v ňom k dispozícii 48 bytových jednotiek, z ktorých jeden byt je klasifikovaný ako bezbariérový, určený pre imobilných obyvateľov. Zo 48 bytov je 16 jednoizbových, zvyšné majú dve izby aj so štandardným vybavením. Náklady na výstavbu nájomného bytu boli cez 2 milióny eur s DPH, pričom časť z finančných prostriedkov vo výške 461 350,00 Eur čerpal hlavné mesto prostredníctvom štátnej dotácie z Ministerstva dopravy Slovenskej republiky. Pri dome bolo vytvorené aj detské ihrisko a 68 parkovacích miest.

Stav: Úloha je splnená

Bod I, úloha 3: *Podpora nízkoprahového denného centra (OZ VAGUS - Mýtna 33)*

Plnenie:

Na účel podpory projektu nízkoprahového denného centra „DOMEC“, ktoré prevádzkuje OZ Vagus hlavné mesto poskytlo nenávratný finančný príspevok vo výške 20 000,00 Eur.

Stav: Úloha je splnená

Bod I, úloha 4: *Podpora rozvoja kapacít nízkoprahových denných centier alebo integračných centier (vytypovanie vhodných priestorov).*

Plnenie:

Listom zo dňa 11. 09. 2014 č. j. MAGS OSV 56473/2014 bolo vo veci vytypovania vhodných priestorov na nocľaháreň v roku 2014 oslovené Oddelenie správy majetku (OSM), ktoré nám zaslalo zoznam priestorov vhodných na poskytovanie sociálnych služieb, pričom po jeho aktualizácii sa tento zúžil na 3 priestory (pozri príloha č. 2), o ktorých už v roku 2013 boli oboznámené neziskové organizácie, ako aj mestské časti. Doposiaľ o zriadenie uvedeného druhu sociálnej služby v týchto priestoroch nebol prejavovaný záujem. Oddelenie sociálnych vecí (OSV) aj v roku 2015 plánuje uvedené priestory ponúknuť na sociálne účely.

Stav: Úloha splnená v oblasti vytypovania priestorov pre rozvoj kapacít nízkoprahových denných centier alebo integračných centier, podpora zostáva v plnení na rok 2015

Bod I, úloha 5: *Poskytovanie služieb na uspokojovanie základných životných potrieb (hygiena, jedlo, ošatenie) – prevádzkovanie nocľahárne MEA CULPA, Hradská 2/B.*

Plnenie:

Listom zo dňa 17.09.2014 č. j. MAGS OSV 56473/2014 bola vo veci spolupráce a zabezpečenia prevádzky nocľahárne v mesiacoch júl – august 2014 oslovená Vysoká škola zdravotníctva a sociálnych vecí sv. Alžbety v Bratislave.

Zároveň bol podpísaný Dodatok č. 1 k Zmluve o spolupráci na zabezpečenie činnosti nocľahárne Mea Culpa na Hradskej 2/B v Bratislave, uzavretej medzi hlavným mestom a menovanou školou, ktorého obsahom bolo predĺženie spolupráce do roku 2018. V nocľahárni Mea Culpa bolo za rok 2014, kde je kapacita zariadenia 36 postelí, bolo poskytnutých 8941 nocľahov, čo znamenalo 82 % obloženosti nocľahárne. Náklady na prevádzku nocľahárne za rok 2014 boli 37 609, - eur. Sociálnu službu využilo 476 občanov z toho bolo 286 s trvalým pobytom z Bratislavy a 190 občanov z celej SR.

Stav: Úloha je splnená a zostáva v plnení

Bod I, úloha 6: *Podpora rozvoja kapacít nocľahární (vytypovanie vhodných priestorov pre neziskové organizácie na poskytovanie sociálnych služieb v nocľahárni).*

Plnenie:

Na daný účel oddelenie správy nehnuteľností vytypovalo 3 priestory (pozri príloha č. 2), o ktoré doposiaľ neziskové organizácie (OZ Vagus, Depaul Slovensko n.o., OZ Proti prúdu, Kresťania v meste, Rehoľa menších bratov Františkánov) neprejavili záujem, ale od 01.01.2015 Domov pre každého – občianske združenie pre podporu a hmotné zaopatrenie ľudí bez domova v SR, ktorému hlavné mesto prenajíma svoje priestory, rozšírilo ponuku sociálnych služieb o nocľaháreň vzniknutou transformáciou útulku na Hradskej ulici 2/C v mestskej časti Bratislava-Vrakuňa o kapacitu 85 lôžok.

Stav: Úloha je splnená a zostáva v plnení

Bod I, úloha 7: *Finančná podpora sociálnych služieb krízovej intervencie na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie.*

Plnenie:

Na podporu zabezpečenia poskytovania nízkoprahových sociálnych služieb krízovej intervencie formou terénnej sociálnej práce (streetwork) boli na základe uzavretia zmluvy OSV/02/2014 medzi hlavným mestom a OZ Vagus poskytnuté finančné prostriedky vo výške 19 994,40 eur. Okrem uvedenej podpory, hlavné mesto na základe vyhlásenia verejnej výzvy v mesiaci jún 2014 poskytlo nenávratný finančného príspevok na podporu projektov a programov subjektov (neziskových organizácií, občianskych združení, nadácií) pracujúcich so špecifickou sociálnou skupinou - ľuďmi bez domova zameraných na tvorbu, ochranu, udržiavanie a zlepšovanie životného prostredia obyvateľov Bratislavy pre rok 2014 v zmysle plnenia cieľov poslaneckých priorít. Do uvedenej výzvy sa zapojilo 5 subjektov (pozri príloha č. 3).

Stav: Úloha je splnená

Bod I, úloha 8: *Spracovanie, prijatie, realizácia a vyhodnocovanie harmonogramu preventívnych a nápravných opatrení na zlepšenie stavu v oblasti krízovej intervencie.*

Plnenie:

Oddelenie sociálnych vecí realizovalo prieskum, adresovaný všetkým mestským častiam, z ktorého vyplynulo, že v oblasti rozširovania sociálnych služieb krízovej intervencie alebo prijatia opatrení na zlepšenie daného stavu väčšina mestských častí vyjadrila nepotrebnosť ich zriadenia, či zavedenia, nakoľko počet doposiaľ vznikajúcich krízových situácií dokázali zvládnuť operatívne. Niektoré mestské časti majú v pláne zriadiť najmä sociálne služby nízkoprahového charakteru, no ich zriadenie nie je možné z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov, či vhodných priestorov na daný účel (pozri príloha č. 4).

Stav: Úloha je splnená

Bod I, úloha 9: *Rozširovanie a podpora materiálno-technického zabezpečenia materských centier (vytypovanie a poskytnutie vhodných priestorov za symbolické nájomné, podpora projektov).*

Plnenie:

Hlavné mesto pravidelne finančne podporuje kultúrne, kultúrno-spoločenské, športové, publikačné, dobrovoľnícke, vzdelávacie a tvorivé voľnočasové a iné aktivity občianskych združení, spolkov, organizácií, občanov – živnostníkov ako aj aktivity rôznych zoskupení, súborov a krúžkov dospelých a tiež detí a mládeže Bratislavy prostredníctvom svojich grantových programov. V roku 2014 boli podporené štyri rodinné centrá finančným príspevkom vo výške 2 797,- eur a tri materské centrá vo výške 3 400,- eur. Ďalej na základe zoznamu zaslaného z oddelenia správy nehnuteľností majetku boli vyčlenené 3 priestory určené na daný účel, o ktorých boli oboznámené aj mestské časti s možnosťou ponúknuť týchto priestorov materským centrom bez prejavovania záujmu z ich strany.

Stav: Úloha je splnená

Bod II, úloha 10: *Podpora poskytovateľom nízkoprahových služieb pre deti a mládež ohrozenú nežiaducimi vplyvmi (vytypovanie a poskytnutie vhodných priestorov za symbolické nájomné, ďalšie vytypované priestory ponúknuť MVO zabezpečujúcim potrebné sociálne služby a sociálnu pomoc v oblasti sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately.*

Plnenie:

Hlavné mesto podporuje poskytovateľov uvedených služieb prenájmom poskytnutých priestorov za symbolické ročné nájomné, t. j. do 2,00 eur. (napr. Katolícka jednota Slovenska, Slovenský skauting a Spoločnosť priateľov detí z detských domovov Úsmev ako dar 0,033 eur , OZ ULITA 1,80 eur). Od apríla 2013 začalo svoju činnosť nízkoprahové sociálne zariadenie pre deti a rodinu FORTUNÁČIK, ktoré pôsobí v priestoroch ubytovne Fortuna na Agátovej 1/A, Bratislava. Zariadenie poskytuje sociálne služby v rozsahu sociálneho poradenstva, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, nevyhnutné ošatenie a obuv a záujmovú činnosť pre deti od 3 do 15 rokov.

Stav: Úloha je splnená

Bod II, úloha 11: *Finančná podpora vzdelávacích, kultúrnych a športových potrieb detí (projekt Mnohodetné rodiny).*

Plnenie:

Na uvedený účel bol schválený projekt podpory mnohodetných rodín, na ktorého podporu boli v rozpočte vyčlenené finančné prostriedky vo výške 50 000,- eur. Vyčerpaných bolo 49 788,44 eur poskytnutých 158 rodinám so 714 deťmi. Priemerná suma na jedno dieťa činila 69,73 eur. Oproti roku 2013 bol nárast o 15 rodín a 67 detí.

Stav: Úloha je splnená

Bod II, úloha 12: *Skvalitnenie sociálneho poradenstva na úrovni hlavného mesta pre odkázaných občanov (publikovanie na webovej stránke).*

Plnenie:

Informácie v oblasti sociálnych služieb sú na webovom sídle hlavného mesta pravidelne aktualizované, obmieňané a dopĺňané. V oblasti skvalitnenia sociálneho, ale i iného poradenstva hlavné mesto s participáciou mestských častí realizuje projekt integrovaného informačného systému bratislavskej samosprávy (IIS BA), ktorý v rámci projektu „Elektronizácia služieb bratislavskej samosprávy“ efektívne sprístupní služby bratislavskej samosprávy. Systém zabezpečí integráciu elektronických služieb bratislavskej samosprávy do celkovej architektúry eGovernmentu Slovenskej republiky a komunikáciu s centrálnymi registrami a Ústredným portálom verejnej správy. Realizáciou projektu dôjde k zlepšeniu úrovne poskytovania služieb v rámci elektronickej verejnej správy v meste a MČ. To povedie k zvýšeniu využívania internetu pri komunikácii so samosprávou a zníženie administratívneho zaťaženia občanov a podnikateľov. Odbúra to nutnosť osobnej návštevy úradu v prípade potreby vybavenia žiadostí, dokladov alebo konkrétnej agendy, čím dôjde k zníženiu času stráveného vybavovaním.

Stav: Úloha je splnená

Bod III, úloha 13: *Rozvoj kapacít zariadení opatrovateľskej služby (rozšírenie jestvujúcich zariadení alebo zriadenie nových, vytypovanie vhodných priestorov pre útulok sv. Lujzy) .*

Plnenie:

Listom zo dňa 11.09.2014 č. j. MAGS OSV 56473/2014 bolo v roku 2014 oslovené OSN vo veci vytypovania vhodných priestorov na nocľaháreň, ktoré nám zaslalo požadovaný zoznam (pozri príloha č. 2). Zoznam poskytnutý menovaným oddelením bol zaktualizovaný, pričom sa zúžil na 3 priestory, o ktorých už v roku 2013 boli oboznámené rôzne neziskové organizácie, ako aj mestské časti. Doposiaľ o zriadenie uvedeného druhu sociálnej služby v týchto priestoroch nebol prejavovaný záujem, najmä pre vysoké finančné náklady súvisiace so zriadením a prevádzkou zariadenia. OSV aj v roku 2015 plánuje opätovne ponúknuť menované priestory na poskytovanie sociálnych služieb rôznym organizáciám, prípadne im poskytnúť finančnú výpomoc pri ich zriaďovaní v závislosti od schváleného rozpočtu na rok 2015.

Stav: Úloha sa plní priebežne

Bod III úloha 14: *Podpora zriadenia nízkoprahového zariadenia opatrovateľskej služby a zariadenia pre seniorov, resp. domova sociálnych služieb pre ľudí bez domova a ľudí odkázaných na osobitnú starostlivosť (vytypovanie vhodných priestorov).*

Plnenie:

Listom zo dňa 11.09.2014 č. j. MAGS OSV 56473/2014 bolo vo veci vytypovania vhodných priestorov na poskytovanie vyššie uvedených druhov sociálnych služieb oslovené OSN, ktoré nám zaslalo požadovaný zoznam. Zoznam poskytnutý menovaným oddelením bol zaktualizovaný, pričom sa zúžil na 3 priestory (pozri príloha č. 2), o ktorých už v roku 2013 boli oboznámené rôzne neziskové organizácie, ako aj mestské časti. Doposiaľ o zriadenie uvedeného druhu sociálnej služby v týchto priestoroch nebol prejavovaný záujem, najmä pre vysoké finančné náklady súvisiace so zriadením a prevádzkou zariadenia.

Stav: Úloha sa plní priebežne

Bod III, úloha 15: *Vo verejnej doprave zvyšovať počet nízkopodlažných prostriedkov verejnej dopravy.*

Plnenie:

Oddelenie dopravného inžinierstva sa vyjadrilo, že všetky novoobjednávané vozidlá sú výlučne nízkopodlažné, ich súčasťou je taktiež optický a akustický informačný systém (viac informácií pozri príloha č. 5).

Stav: Úloha sa plní priebežne

Bod III, úloha 16: *Uľahčovanie podmienok života, prepravy a mobility pre osoby so zdravotným postihnutím (zvuková signalizácia zastávok v prostriedkoch MHD, zvyšovanie podielu cestnej svetelnej signalizácie so zvukovou signalizáciou).*

Plnenie:

Dopravný podnik Bratislava, a.s., s využitím prostriedkov Európskej únie aj v roku 2014 pristupoval k obnove vozoparku, kde do roku 2015 príde ku kompletnej obnove trolejbusov a nahradí sa takmer polovica všetkých električiek jazdiacich v hlavnom meste. Jedným zo základných kritérií pri výbere je spĺňanie najmodernejších a najaktuálnejších trendov v preprave osôb so zníženou pohyblivosťou, ako aj cestujúcich so zrakovým a sluchovým postihnutím. Pre sluchovo postihnutých občanov budú slúžiť na uľahčenie cestovania najmodernejšie LED informačné tabule v interiéroch vozidiel, ktoré ich budú informovať o najbližšej stanici, i o ďalších potrebných informáciách smerujúcich k uľahčeniu a urýchleniu prepravy v MHD. Pre zrakovo postihnutých cestujúcich je pripravený systém, ktorý im umožní priamu komunikáciu medzi ním a vodičom. Interiér nových električiek a trolejbusov je navyše usporiadaný tak, aby bola zabezpečená komfortná preprava nevidiaceho aj jeho vodiaceho psa. Všetky zastávky budú tradične vyhlasované aj prostredníctvom reproduktorov, čo umožní nevidiacemu ľahšie sa zorientovať, kde sa práve

nachádza a tak si bude môcť ľahšie naplánovať svoju cestu. Od roku 2002 sú na nových križovatkách riadených cestnou dopravnou signalizáciou všetky priechody pre chodcov vybavené signalizačným vibračným zariadením, ktoré umožňuje dotykom osobám s obmedzenou schopnosťou orientácie zistiť, koľko jazdných pruhov musia na vozovke prekonať, či je to komunikácia s električkovou traťou, či svieti zelený alebo červený signál.

Stav: Úloha sa plní priebežne

Bod III, úloha 17: *Spracovanie a schválenie harmonogramu skvalitňovania materiálneho a priestorového vybavenia existujúcich zariadení hlavného mesta (debarierizácia).*

Plnenie:

Všeobecné technické požiadavky na výstavbu a všeobecné technické požiadavky na stavby užívané fyzickými osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie podľa zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorými je skvalitňovanie materiálneho a priestorového vybavenia zariadenia je poskytovateľ sociálnej služby povinný splniť najneskôr do 31. decembra 2015, pričom na väčšine zariadení sociálnych služieb hlavného mesta prebehla debarierizácia už v minulosti.

Stav: Úloha sa plní priebežne

Bod III, úloha 18: *Zvýšenie dostupnosti vhodného bývania pre osoby so zdravotným postihnutím (vyčlenenie bytu z bytového fondu hlavného mesta pre osoby s ťažkým zdravotným postihnutím – osoby imobilné, používajúce mechanický invalidný vozík).*

Plnenie:

Oddelenie nájomného bývania v rámci reálnych možností hlavného mesta, t. j. magistrátu s výnimkou mestských častí v roku 2014 vyriešilo nepriaznivú sociálnu situáciu v oblasti bývania viacerým žiadateľom (pozri príloha č. 6). Bezbariérový bytový fond disponuje 13 bezbariérovými bytmi, ktorý sa rozšíril o jeden 1-izbový byt nachádzajúci sa v novostavbe na Čapajevovej ulici.

Stav: Úloha je splnená

Bod III, úloha 19: *Uľahčovanie podmienok života, prepravy a mobility pre osoby so zdravotným postihnutím (zvuková signalizácia zastávok v prostriedkoch MHD, zvyšovanie podielu cestnej svetelnej signalizácie so zvukovou signalizáciou).*

Plnenie:

Plnenie je totožné s úlohou č. 16.

Stav: Úloha sa plní priebežne

Bod III, úloha 20: *Bezbariérové prístupy do budov, kultúrnych a športových ustanovizní vrátane pohybu v nich, bezbariérové verejné WC.*

Plnenie:

Aktivity vyvinuté OSN sú plnené len čiastočne z dôvodu zníženia rozpočtu na údržbu a opravy objektov v priamej správe, v ktorom bola zahrnutá aj požiadavka o vyčlenenie 50 000,00 Eur na realizáciu komunitného plánu sociálnych služieb o viac ako 20%. Odhliadnuc od uvedeného faktu, príslušné oddelenie vykonalo rôzne aktivity (pozri príloha č. 7).

Stav: Úloha sa plní priebežne

Bodu III, úloha 21: *Spolupráca s agentúrami podporovaného zamestnávania a zamestnávateľmi pri vytváraní vhodných pracovných miest pre občanov Bratislavy so zdravotným postihnutím (vytypovanie vhodných priestorov pre zriadenie chránenej dielne).*

Plnenie:

Vznik chránených dielní a podmienky ich fungovania sú upravené v § 55 zákona č. 5/2004 o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov a spadajú pod Ústredie

práce, sociálnych vecí a rodiny a Úrady práce, sociálnych vecí a rodiny. Hlavné mesto každoročne podporuje chránené dielne organizovaním rôznych podujatí, napr. Radničkine trhy, Tvorivé dielne pre deti a seniorov.

Stav: Úloha je splnená

Bod IV, úloha 22 a 23: *Iniciovať stretnutie s mestskými časťami a MVO s cieľom začlenenia telekomunikačných technológií do siete sociálnych služieb hlavného mesta. Osloviť na spoluprácu a podporu firmy poskytujúce telekomunikačné služby s cieľom zabezpečiť podmienky finančnej dostupnosti služby pre klientov.*

Plnenie: Obidve úlohy sú vzájomne prepojené. V danej veci sa medzi hlavným mestom, mestskými časťami a MVO uskutočnilo stretnutie, kde sa dospelo k názoru, že tento druh sociálnej služby majú zavedený zatiaľ iba 3 mestské časti (Ružinov, Petržalka a Staré Mesto), iné neprejavili záujem. Hlavné mesto v danej veci oslovilo aj svoje zariadenia sociálnych služieb, ktorých je zriaďovateľom, pričom mnohé z nich využívajú variantné spôsoby telekomunikačných služieb, typu signalizácie domáceho dorozumievajúceho zariadenia, komunikačného panelu na zvukový a svetelný signál, signalizačno-dorozumievací systém s nepretržitou audio monitorovacou prevádzkou s prenosom obojsmerného hovorového spojenia. Zariadenia sú nainštalované v bytových jednotkách obyvateľov, alebo v lôžkovej časti sú priamo v dosahu postele. Ďalšou telekomunikačnou technológiou sú bezdrôtové signalizačné zariadenia s tlačidlom signalizácie stavu núdze, ktoré môže klient podľa vlastného výberu nosiť na ruke ako náramok alebo na krku ako prívesok tak, aby ho mal stále na dosah. Všetky uvedené typy slúžia ako dorozumievací prostriedok na privolanie pomoci, ktorý im dodáva pocit bezpečia.

Stav: Úloha je splnená

Bod V úloha 24: *Podpora prevádzky strediska osobnej hygieny (OZ Domov pre každého, Hradská 2/C, Bratislava).*

Plnenie:

V roku 2014 hlavné mesto podporilo prevádzku SOH celkovou sumou 20 000,- eur.

Stav: Úloha je splnená

Bod VI, úloha 25: *Monitoring a pravidelné zverejňovanie voľných kapacít jednotlivých druhov sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti hlavného mesta.*

Plnenie:

Uvedená úloha vyplýva zo schváleného Protikorupčného minima pre Bratislavu, schváleného uznesením mestského zastupiteľstva č. 441/2012, t. z. že na internetovej stránke hlavného mesta sa trvalo zverejňuje zoznam sociálnych zariadení, ktorých zriaďovateľom je mesto, vrátane štvrťročne aktualizovanej informácie o aktuálnom počte klientov, počte voľných miest, o počte žiadateľov o miesto v zariadení, informácie o možnostiach získania miesta v zariadení, rozpočte zariadenia, informácie o vedúcom/správcovi zariadenia a o počte zamestnancov zariadenia (bod 76) a jedenkrát štvrťročne je mestskému zastupiteľstvu pravidelne predkladaná informácia o klientoch umiestnených v sociálnych zariadeniach, ktorých zriaďovateľom je mesto (bod 77).

Stav: Úloha sa plní priebežne

Bod VI, úloha 26: *Spolupráca s ostatným poskytovateľmi sociálnych služieb za účelom zverejňovania voľných kapacít jednotlivých druhov sociálnych služieb.*

Plnenie:

Listom zo dňa 26.9.2014 hlavné mesto požiadalo o spoluprácu pri plnení uvedenej úlohy niekoľko subjektov – Úrad Bratislavského samosprávneho kraja, neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, zástupcov mestských častí. Celkovo boli oslovené tri mestské časti; Staré mesto, Ružinov a Petržalka a Bratislavský samosprávny kraj. Pozitívne zareagovala iba Petržalka.

Bolo oslovených aj šesť mimovládnych organizácií – Bratislavská arcidiecézna charita, ProSenior Care, n. o., Opatera n. o., Penzión Rudi, HESTIA, n. o. a Primula. Pozitívne zareagovali iba Bratislavská arcidiecézna charita a ProSenior Care, n.o.

Stav: Úloha sa plní priebežne

Bod VII, úloha 27: *Monitoring personálnej, kvalifikačnej a mzdovej úrovne zamestnancov úsekov a zariadení poskytujúcich sociálne služby.*

Plnenie:

Povinnosť ďalšieho vzdelávania pracovníkov v oblasti sociálnych služieb vyplýva priamo zo zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a z Plánu hospodárskeho a sociálneho rozvoja (PHSR).

V roku 2014 oddelenie sociálnych vecí iniciovalo požiadavku na ďalšie vzdelávanie pracovníčky nízkoprahového denného centra FORTUNÁČIK Mgr. Emílie Švenkovej, v odbore špecializované sociálne poradenstvo, ktorá nebola schválená, preto uvedenú požiadavku bude uplatňovať aj v roku 2015, pričom navrhlo celkovú sumu na vzdelávanie vo výške 1 500,- eur (náklady na vzdelávanie, vrátane cestovného, stravného a nocľážneho odhadujeme na cca 800,- eur).

V roku 2015 má nadobudnúť účinnosť aj novela zákona o sociálnoprávnej ochrane a sociálnej kuratele a novela občianskeho zákonníka. Z dôvodu, že hlavné mesto má kompetencie aj v tejto oblasti, je nevyhnutné absolvovať školenia (náklady odhadujeme na cca 200,- eur). V záujme zvyšovania odbornosti a výmeny informácií je dôležité v roku 2015 absolvovať relevantné semináre, workshopy, prednášky, diskusie a pod. v sociálnej oblasti (náklady odhadujeme na cca 500,- eur).

Stav: Úloha sa plní priebežne

Bod VII, úloha 28: *Návrh opatrení na skvalitnenie ľudských zdrojov, systém vzdelávania zamestnancov, program sociálnej starostlivosti o zamestnancov, motivačný systém odmeňovania a profesionálneho rastu, zásady kvalifikačných predpokladov pre výber a príjem zamestnancov na jednotlivé pozície, prevencia vyhorenia – supervízia.*

Plnenie:

V zariadeniach určených na sociálne účely pravidelne prebiehajú rôzne vzdelávacie kurzy, supervízie (pozri príloha č.8).

Stav: Úloha sa plní priebežne

Príloha č. 1
Bod I, úloha 1

Vyhodnotenie za rok 2014

| Subjekt | Počet klientov |
|---|-----------------------|
| <u>Krízové stredisko:</u> | |
| 1/ pomoc pri vybavení osobných dokladov | 4 |
| 2/ pomoc pri vybavení karty poistenca | 2 |
| 3/ pomoc pri hľadani ubytovania (vrátane poradenstva ako postupovať pri riešení bytovej problematiky) | 47 |
| 4/ pomoc pri hľadani zamestnania | 19 |
| 5/ pomoc pri sociálnych službách zameraných na pomoc ľuďom v krízovej situácii: | |
| 5.1 doprevádzanie klientov pri vybavovaní úradných záležitostí, na lekárske vyšetrenia, k súdnym konaniam | 50 |
| 5.2 pomoc pri vybavovaní MŠ, ZŠ, SŠ | 8 |
| 5.3 poradenstvo a pomoc pri vybavovaní dávok/DHN, rodičovský príspevok, rodinné prídavky/ z ÚPSVaR, JFP a dotácií na stravu a školské pomôcky z MÚ, finančných príspevkov z Nadácie J&T | 37 |
| 5.4 poskytnutie ošatenia, potravín a hygienických potrieb | 90 |
| <u>Ubytovňa KOPČANY:</u> | |
| 1/ pomoc pri vybavení osobných dokladov | 0 |
| 2/ pomoc pri vybavení karty poistenca | 0 |
| 3/ pomoc pri hľadani ubytovania (vrátane poradenstva ako postupovať pri riešení bytovej problematiky) | 92 |
| 4/ pomoc pri hľadani zamestnania | 0 |
| 5/ pomoc pri sociálnych službách zameraných na pomoc ľuďom v krízovej situácii: | |
| 5.4 pomoc pri riešení ďalšieho bývania | 33 |
| 5.5 pomoc pri riešení potravinovej pomoci, šatstvo | 39 |
| 5.6 pomoc pri riešení problémov v rodinách, s deťmi | 15 |
| <u>Ubytovňa FORTUNA:</u> | |
| 1/ pomoc pri vybavení osobných dokladov | 2 |
| 2/ pomoc pri vybavení karty poistenca | 10 |
| 3/ pomoc pri hľadani ubytovania (vrátane poradenstva ako postupovať pri riešení bytovej problematiky) | 116 |
| 4/ pomoc pri hľadani zamestnania | |
| 5/ pomoc pri sociálnych službách zameraných na pomoc ľuďom v krízovej situácii: | 27 |
| 5.7 pomoc pri umiestnení detí v Diagnostickom centre | 4 |
| 5.8 finančná a materiálna výpomoc prostredníctvom sponzorov – finančná | 32 |
| - materiálna | 493 |
| 5.9 pomoc pri podávaní návrhov na súd | 13 |
| <u>Resocializačné stredisko RETEST:</u> | |
| 1/ pomoc pri vybavení osobných dokladov | 0 |
| 2/ pomoc pri vybavení karty poistenca | 0 |
| 3/ pomoc pri hľadani ubytovania (vrátane poradenstva ako postupovať pri riešení bytovej problematiky) | 5 |
| 4/ pomoc pri hľadani zamestnania | 10 |
| 5/ pomoc pri sociálnych službách zameraných na pomoc ľuďom v krízovej situácii: | |
| 5.10 účasť na súdnom pojednávaní | 1 |

Subjekt**Počet klientov****Vysoká škola svätej Alžbety:**

| | |
|---|-----|
| 1/ pomoc pri vybavení osobných dokladov | 189 |
| 2/ pomoc pri vybavení karty poistenca | 47 |
| 3/ pomoc pri hľadani ubytovania (vrátane poradenstva ako postupovať pri riešení bytovej problematiky) | 293 |
| 4/ pomoc pri hľadani zamestnania | 304 |
| 5/ pomoc pri sociálnych službách zameraných na pomoc ľuďom v krízovej situácii: | |
| 5.11 lekárske ošetrovanie – sprostredkovanie | 24 |
| 5.12 psychiatrická, psychologická pomoc – sprostredkovanie | 17 |
| 5.13 telefonické a internetové služby | 85 |
| 5.14 finančné služby, úschova dokladov | 182 |

Príloha č. 2
Bod I, úloha 4

Zoznam priestorov vytypovaných v roku 2014
na poskytovanie sociálnych služieb:

| Objekt: | Skutkový stav: |
|----------------|--|
| Česká 2- 4 | Objekt je bytového charakteru. Priestory pozostávajú zo 7 veľkých miestností, príslušných sociálnych priestorov a chodieb. Celková podlahová plocha je 254,9 m ² . Predmetné priestory sú nevyhovujúce a vyžadujú stavebné úpravy – omietky, podlahy, technická infraštruktúra a iné. |
| Jasovská 4 | Predmetné nebytové priestory sa nachádzajú na prízemí a v suteréne panelového domu v mestskej časti Bratislava – Petržalka o celkovej ploche 280,53 m ² . Priestory sú značne zdevastované a znečistené. Priestory sú po stavebných úpravách vhodné na prevádzkovanie obchodu alebo služieb. Vchod je z terasy. Na uvedenej adrese je situovaný aj Sklad solidarity patriaci Slovenskej katolíckej charite. |
| Jasovská 6 | Predmetné priestory sa nachádzajú na prízemí a v suteréne objektu o celkovej ploche 396,20 m ² . Priestory sú značne zdevastované a znečistené. Priestory sú po stavebných úpravách vhodné na prevádzkovanie obchodu alebo služieb. Na uvedenej adrese je situovaný aj Sklad solidarity patriaci Slovenskej katolíckej charite. |

Príloha č. 3**Bod I, úloha 7**

Vyhodnotenie žiadostí subjektov a ich projektov vo veci výzvy na poskytnutie nenávratného finančného príspevku hlavného mesta SR Bratislavy na podporu projektov a programov subjektov (neziskových organizácií, občianskych združení, nadácií) pracujúcich so špecifickou sociálnou skupinou – ľuďmi bez domova zameraných na tvorbu, ochranu, udržiavanie a zlepšovanie životného prostredia obyvateľov pre rok 2014

| Poradové číslo | Žiadateľ | Názov projektu | Požadovaná suma v EUR | Schválená suma v EUR |
|----------------|---|---|-----------------------|----------------------|
| 1 | OZ Vagus (občianske združenie) | Prácou do života | 19 616,00 | 15 000,00 |
| 2 | OZ Proti prúdu (občianske združenie) | Nota bene/Nosiči batožiny | 8 000,00 | 6 000,00 |
| 3 | Kresťania v meste (občianske združenie) | Podpora integrácie ľudí bez domova na trh práce a nadobudnutia ich pracovných zručností a návykov | 17 365,00 | 13 000,00 |
| 4 | OZ Odysseus (občianske združenie) | Spolu to dokážeme | 6 795,00 | 5 000,00 |
| 5 | Depaul Slovensko, n. o. (nezisková organizácia) | Zapojenie ľudí bez domova do čistenia verejných priestorov | 11 184,00 | 10 000,00 |

Príloha č. 4
Bod I úloha 8

Monitoring sociálnych služieb krízovej intervencie

| Mestská časť | Poskytovanie sociálnych služieb KI na území MČ: | | | Zriadenie SS KI v budúcnosti | Dôvody, ktoré znemožňujú zriadenie SS KI | Iné opatrenia prijaté na zlepšenie stavu v oblasti KI |
|-------------------------------------|---|--|---|--|--|---|
| | Terénna sociálna služba KI | Nízkoprahové denné centrum | Integračné centrum | | | |
| | Komunitné centrum | Nočľaháreň | Útulok | | | |
| | Domov na pol ceste | Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu | Zariadenie núdzového bývania | | | |
| A je zabezpečovaná prostredníctvom: | | | | | | |
| | MČ | NP | Spolupráca MČ s NP | | | |
| Rusovce | Žiadne | Žiadne | Áno (neuviedli) | Žiadne | Nie je potreba | Žiadne |
| Podunajské Biskupice | Terénna SS KI | Žiadne | Žiadne | Nočľaháreň | Obmedzené finančné zdroje | Ubytovňa na Priekopníckej 17 pre osamelé matky, rodiny s deťmi, seniorov aj ľudí bez domova Spolupráca s resocializačnou organizáciou RESOTY |
| Nové Mesto | Nie | Nie | Terénna sociálna služba KI (Svätý Ján z Boha) | Komunitné centrum (r. 2015) zriadené z fondov Európskej únie | Obmedzené finančné zdroje | Sociálna výdajňa pre sociálne slabších občanov (poskytujú potraviny pre organizácie pracujúce s ľuďmi bez domova (OZ Vagus, Sv. Jána z Boha) |
| Lamač | Žiadne | Žiadne | Žiadne | Komunitné centrum Terénna SS KI | Obmedzené finančné zdroje alebo ich nedostatok | Žiadne |
| Čunovo | Žiadne | Žiadne | Žiadne | Žiadne | Nie je potreba | Žiadne |
| Vajnory | Žiadne | Žiadne | Žiadne | Žiadne | Nie je potreba | Rieši operatívne |

| | | | | | | |
|--------------------------|-----------------------------|--|--|---|--|--|
| Staré Mesto | Terénna SS KI (poradenstvo) | Žiadne | Útulok (Maják nádeje, n. o. – dohoda o spolupráci) Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu (Maják nádeje, n. o. – dohoda o spolupráci) | Žiadne | Neuviedli | Spolupráca na základe partnerstva s ÚPSVaR a sociálnych pracovníkov v zdravotníckych zariadeniach Spolupráca všetkých metských častí a magistrátu na vybudovaní spoločného nízkoprahových zariadení |
| Záhorská Bystrica | Žiadne | Komunitné centrum (konateľka p. Klaudia Valušková), kapacita 20-40 osôb | Žiadne | Žiadne | Nie je potreba | Žiadne |
| Vrakuňa | Žiadnu | Terénna sociálna služba KI (OZ Odysseus) Nízkoprahová sociálna služba (OZ Dúha) | Žiadnu | Neplánujú | Nedostatok voľného priestranstva na ich vybudovanie a nehnuteľností na ich zriadenie | Sociálna pomoc a poradenstvo, poskytovanie Irazovej finančnej pomoci, spolupráca s inými MČ, Magistrátom hl. m. SR BA a NP pri zabezpečení bývania |
| Ružinov | Terénna SS KI | Žiadne | Žiadne | Nízkoprahová SS pre deti a rodinu Nízkoprahové denné centrum | Stúpa potreba po tomto type SS – MČ hľadá vhodnú lokalitu | Zriadenie telefónnej linky sociálnej pomoci Zasielanie podnetov od občanov na www.odkazprestarostu.sk Domáce tiesňové volanie Odborné prednášky o rozširovaní informovanosti o poskytovaní SS v MČ, prevencia vzniku krízových situácií Poradenstvo a pomoc pri riešení KI, sprevádzanie Spolupráca so zariadeniami KI V budúcnosti plánujú pokračovať vo zvyšovaní informovanosti občanov s cieľom predchádzania KI, individuálny prístup pri poskytovaní pomoci, poradenstva a pri sprevádzaní klientov KI, skvalitnenie spolupráce so zdravotníckymi zariadeniami pri tvorbe prepúšťacieho plánu klienta |

| | | | | | | |
|--------------------|--------|--|--------|------------------------------|--|--|
| Rača | Žiadne | Nízkoprahové denné centrum Pohodička (OZ Mládež ulice) | Žiadne | Zariadenie núdzového bývania | Nedostatok finančných prostriedkov a vhodných priestorov | Zlepšenie informovanosti občanov prostredníctvom uverejňovania článkov v Račianskom výbere |
| Karlova Ves | Žiadne | Žiadne | Žiadne | Žiadne | žiadne | Žiadne |

* Vysvetlivky:

KI – krízová intervencia NP – neverejný poskytovateľ sociálnej služby
MČ – mestská časť KPSS – komunitný plán sociálnych služieb

Spracovala: Mgr. Veronika Krivačková, OSV, 2.1.2015

Príloha č. 5
Bod III, úloha 15

Súčasný stav nízkopodlažných vozidiel Dopravného podniku Bratislava, a. s.

| Druh DP | Počet PV | Priemerný vek PV v rokoch | Počet nízkopodlažných PV Počet (Percent) | Počet klimatizovaných PV Počet (Percent) |
|-------------------|-----------------|--------------------------------------|---|---|
| Električky | 227 | 26,4 | 1 (0,4%) | 1 (0,4%) |
| Trolejbusy | 171 | 11,6 | 72 (42,1%) | 66 (38,6%) |
| Autobusy | 458 | 8,1 | 333 (72,7%) | 104 (22,7%) |

*Vysvetlivky:

DP – dopravný prostriedok

PV – prevádzkové vozidlo

Príloha č. 6
Bod III úloha 18

V roku 2014 bolo pridelených 13 bytov osobám so ZŤP, z toho:

| Počet bytov pridelených osobám | Charakteristika bytu |
|---------------------------------------|--|
| 2 | 1 – izbový bezbariérový |
| 5 | 2 – izbový iba s bezbariérovým vstupom do domu |
| 1 | 1,5 – izbový iba s bezbariérovým vstupom do domu |
| 2 | 1-izbový s bezbariérovým vstupom do domu |
| 1 | 1-izbový v rámci projektu „Dom mladej rodiny“ |
| 3 | Garsónky v rámci projektu „Dom pre starších občanov“ |

A osobám na dôchodku:

| Počet bytov | Charakteristika bytu |
|--------------------|--|
| 6 | Garsónka v rámci projektu „Dom pre starších občanov“ |

Príloha č. 7
Bod III, bod 20

Realizované úpravy:

1. Hrad Devín – vybudovanie kompletne nového WC, ktoré môžu využívať aj imobilní občania,
2. Areál zdravia Zlaté Piesky – v areáli boli dané do užívania 2 objekty, v ktorých sú umiestnené aj WC pre imobilných občanov,
3. Sauna a letné kúpalisko Rosnička – úloha bola čiastočne splnená a to vo forme vypracovania projektovej dokumentácie na základe, ktorej súčasťou je aj vybudovanie WC a prezliekarní pre imobilných občanov,
4. Mestské divadlo DPOH - v roku 2014 bola vybudovaná vstupná rampa pre imobilných občanov.

Na rok 2015 oddelenie správy nehnuteľností predbežne pripravujú nasledovné aktivity vyplývajúce z komunitného plánu:

- rekonštrukcia výťahu v administratívnej časti DPOH pre potreby ZUŠ Jesenského,
- sauna a letné kúpalisko Rosnička – vybudovanie WC a prezliekarne pre imobilných.

V objektoch ako je Mirbachov palác, Pálfyho palác a Múzeum farmácie v prípade schválenia rozpočtu je plánované v roku 2015 osadenie bezbariérových vstupných rámp.

Príloha č. 8
Bod VII, úloha 28

V zariadeniach sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately:

KRÍZOVÉ STREDISKO

Supervíziu realizujú od roku 2012

Meno supervízora: Doc. PhDr. Honzo Kožnár, CSc., psychológ- sexuológ

Frekvencia: 4x ročne

Počet zamestnancov: 10

Miesto výkonu supervízie - KC Budatínska 59/A

Cena supervízie: 50 euro/hod

Priebeh supervízie: supervízia je realizovaná skupinovú formou. Zúčastňujú sa jej povinne všetci odborní zamestnanci KC.

Obsah supervízie je zameraný na verifikáciu odborných postupov a reflexiu spracovávanie emócií v práci s klientmi u jednotlivých zamestnancov. Prebieha priebežne v dopoludňajších a popoludňajších hodinách

RETEST

Supervíziu realizujú od septembra 2014.

Meno supervízora: Mgr. Marta Špaleková

Frekvencia: 1x mesačne

Počet zamestnancov: 7

Miesto výkonu: Bratislava

Cena za 1 hod. skupinovej supervízie je 43,81 eur, sedenia sú 2. hodinové

Priebeh a obsah supervízie: vedieť sa spolu stretnúť, byť spolu, viac zdieľať pocit istoty, že Retest bude fungovať, byť schopný dať spätnú väzbu bez emócií, vytvoriť priestor pre spätné väzby, zlepšiť systém informovania

V zariadeniach sociálnych služieb:

Skvalitnenie ľudských zdrojov:

Rozvoj ľudských zdrojov ako podmienka kvality poskytovaných služieb v zariadeniach pre seniorov sa realizuje pod odborným metodickým vedením, usmernením a v spolupráci so zriaďovateľom. Zahŕňa neustále rozširovanie a prehĺbovanie vedomostí, zručností a techník všetkých zamestnancov sociálnych služieb. Pre skvalitnenie práce a poskytovaných služieb bol vo všetkých zariadeniach pri prijímaní zamestnancov kladený dôraz na kvalifikáciu, ale aj na morálne a etické vlastnosti uchádzačov. Pri výbere zamestnancov sa zohľadňovala predchádzajúca odborná prax a pozitívne boli zohľadňované aj potvrdenia a certifikáty o absolvovaní kurzov, školení, seminárov v danom odbore.

Systém vzdelávania zamestnancov:

Vzdelávanie zamestnancov možno hodnotiť veľmi pozitívne. V rámci sústavného vzdelávania pracovníkov v oblasti poskytovania sociálnych služieb a zvyšovania ich odbornej úrovne, konali sa pod záštitou zamestnávateľa rôzne vzdelávacie aktivity, ktorý potrebné vzdelávanie zabezpečil a tiež uhradil finančné náklady s ním spojené. Sociálni a zdravotnícki pracovníci sa priebežne zúčastňovali vzdelávacích akreditovaných kurzov a školení, zaoberajúcich sa sociálnou, zdravotnou a aktuálnou legislatívnou problematikou, pri zohľadňovaní a rešpektovaní požiadaviek EÚ.

Zamestnanci ekonomického úseku sa pravidelne zúčastňovali školení, seminárov, ktoré boli zamerané na metodické usmernenia a legislatívne zmeny vo finančnom a mzdovom účtovníctve v rozpočtových organizáciách.

Program sociálnej starostlivosti o zamestnancov:

V rámci sociálneho programu bola pre zamestnancov v zariadeniach zabezpečená na základe zmluvného vzťahu, pracovná zdravotná služba a zdravotný dohľad podľa zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia. Na tvorbe sociálneho programu sa zariadenia podieľajú prostredníctvom interných smerníc o tvorbe a použití sociálneho fondu, kde sú pre zamestnancov garantované rôzne benefity - stravovanie na pracovisku, prispievanie na stravu zamestnancom, benefity pri odchode do dôchodku, pri životnom jubileu, pri žiadostiach o finančnú výpomoc na odporúčanie zamestnaneckej rady, politika "otvorených dverí", možnosť vyjadrenia a presadenia návrhov, zlepšovanie pracovného prostredia a vzťahov na pracovisku, miestnosť na oddych, prieskum spokojnosti zamestnancov, stretávanie sa celého kolektívu v čase pracovného voľna na rôznych kultúrno-spoločenských podujatiach, turistických a športových aktivitách.

Motivačný systém odmeňovania a profesionálneho rastu zamestnancov:

Zamestnanci zariadení sú odmeňovaní podľa zákona č. 553/2003 Z.z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Za kvalitné vykonávanie pracovných činností je zamestnancom vyplácaný osobný príplatok a odmena. V r. 2014 bola zaznamenaná veľká fluktuácia zamestnancov vo funkciách - zdravotná sestra a opatrovateľ, vzhľadom k možnosti ich tarifného zatriedenia podľa vyššie uvedeného zákona o odmeňovaní. O zmiernenie negatívneho dopadu tarifného zatriedenia zamestnancov v zmysle zákona sa zariadenia snažia priznaním vyššieho osobného príplatku, čo však nie je trvalé riešenie, nakoľko zariadenia nemajú dostatok prostriedkov, aby takýmto spôsobom odmeňovali a motivovali zamestnancov. Situácia by sa značne zmenila, keby sa znížili rozdiely v tarifných triedach zdravotníckych zamestnancov v zdravotných zariadeniach a zdravotníckych zamestnancov v sociálnych zariadeniach.

Iné ocenenie - morálne ocenenie zo strany nadriadených formou ďakovných listov, slovné ocenenie konkrétnych pracovníkov na pracovných poradách pred celým kolektívom, podpora a ústretovosť zamestnancom v súvislosti s ich individuálnym vzdelávaním sa a profesionálnym rastom, ústretovosť k požiadavkám na voľno pri vypracovávaní mesačného rozpisu služieb, pomoc, podpora a ústretovosť pri riešení zložitých osobných a rodinných situácií a pod.

Zásady kvalifikačných predpokladov pre výber a príjem zamestnancov na jednotlivé pozície:

Pracovnoprávne vzťahy zamestnancov zariadení sa riadia zákonom č. 552/2003 Z. z. o výkone práce vo verejnom záujme v znení neskorších predpisov, zákonom č. 553/2003 Z. z. o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone práce vo verejnom záujme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 311/2001 Zákonník práce v znení neskorších predpisov a internými predpismi ako je pracovný a platový poriadok. Na pracovno-právnych vzťahoch sa v zmysle platných predpisov zúčastňuje aj ZO odborového zväzu v rozsahu právomocí ZP. Pri prijímaní vedúcich zamestnancov je uskutočňované výberové konanie a kladený dôraz na kvalifikačné predpoklady a odbornú prax. Zohľadňované sú osobnostné predpoklady, ktoré sú pridanou hodnotou (empatia, kreativita, nápaditosť, originalita..).

Prevencia vyhorenia - supervízia:

Postupné etablovanie supervízie do prostredia sociálnych služieb sa stalo nevyhnutnosťou.

Pomocou supervízie je možné ľahšie zvládnuť stresové situácie a predchádzať tak syndrómu vyhorenia. Supervízia patrí k najúčinnejším sociálnym poradcom sociálnym pracovníkom a cez nich aj samotným klientom, pomáha im pozeráť sa na svoju profesijnú činnosť z inej perspektívy, k zamysleniu sa, k sebareflexii a nadobúdaniu nadhľadu nad svojou činnosťou. Jedno zariadenie pre seniorov už má k dispozícii dvoch vyškolených supervízorov - zamestnancov zariadenia, ktorí v r. 2014 absolvovali akreditované vzdelávanie a získali Osvedčenie o absolvovaní akreditovaného vzdelávacieho programu ďalšieho vzdelávania - Supervízia v sociálnej práci.

V ostatných zariadeniach sa plány supervízie rozpracúvajú a vytvárajú sa podmienky pre realizáciu povinnej, pravidelnej externej a internej supervízie.

Návrh opatrení na skvalitnenie ľudských zdrojov:

Zdokonaľovať systém vzdelanostných a komunikačných schopností zamestnancov. Spracovať v zariadeniach supervíziu ako prevenciu syndrómu vyhorenia (primerané zaťaženie zamestnancov, dostatočný počet zamestnancov, vhodné prestávky, výhodný sociálny program, vytvoriť funkciu psychológa, uplatnenie relaxačných techník na pracovisku).