



MAGISTRÁT HLAVNÉHO MESTA SLOVENSKEJ REPUBLIKY BRATISLAVY

Materiál na rokovanie
Mestského zastupiteľstva
hlavného mesta SR Bratislavy
dňa 29.06.2023

Číslo záznamu: MAG 379976/2023
Spisový znak: UK1
Skartačná
lehota: A10

Informácia o vybavovaní sťažností a petícií občanov hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2022 Informácia o vybavovaní sťažností rozpočtových a príspevkových organizácií zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2022

Predkladateľ:

Ing. arch. Matúš Vallo, v. r.
primátor

Zodpovední:

Mgr. Jakub_Kmeť, v. r.
riaditeľ kancelárie primátora

Mgr. Jozef Matias Mužík, v. r.
vedúci oddelenia služieb občanom

Spracovateľ:

Ing. Mária Pulcová, v. r.
oddelenie služieb občanom

Materiál obsahuje:

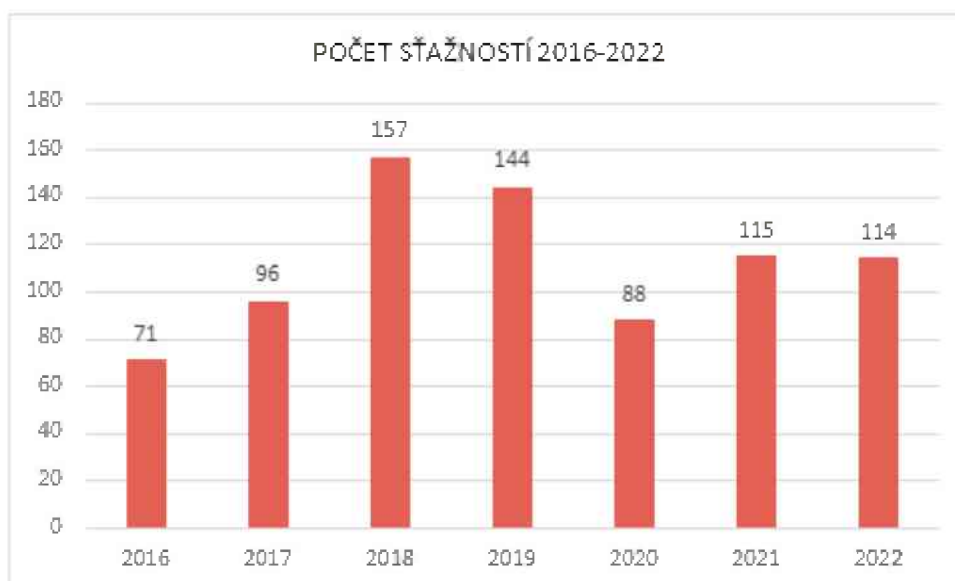
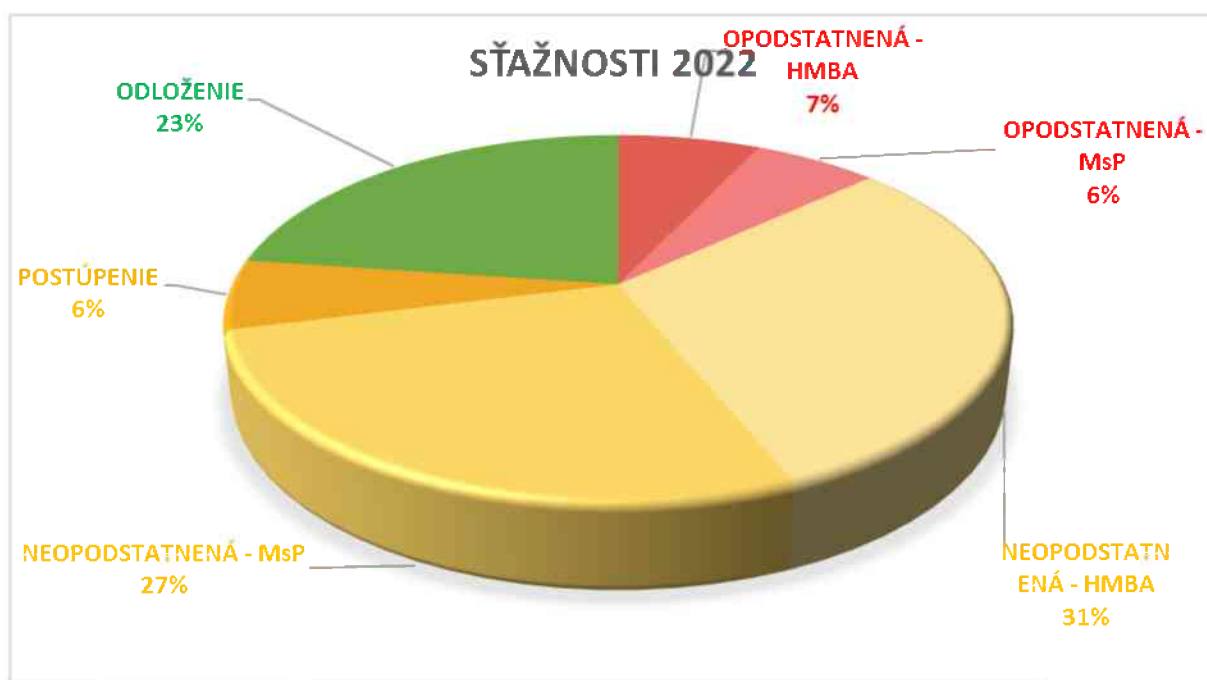
1. Informácia o vybavovaní sťažností a petícií občanov hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2022
2. Informácia o vybavovaní sťažností rozpočtových a príspevkových organizácií zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2022

jún 2023

Informácia o vybavovaní sťažností a petícií občanov za rok 2022

1. Sťažnosti (za rok 2022)

Hlavné mesto SR Bratislava prijalo v roku 2022 celkom 114 sťažností. Z celkového počtu bolo priamo vybavených 81 sťažností. Sťažnosti boli prešetrené a vybavené v súlade so zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a v súlade so Zásadami vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy hlavného mesta SR Bratislavy. Z celkového počtu sťažností bolo 7 sťažností postúpených na vybavenie iným organizáciám a 26 sťažností bolo odložených. Z 81 priamo vybavených sťažností bolo posúdených 15 ako opodstatnených. Opodstatnené sťažnosti sa týkali odborných útvarov magistrátu – sekcie dopravy, sekcie nájomného bývania, kancelárie primátora, oddelenia správy komunikácií, oddelenia školstva, športu a mládeže, Mestskej polície hlavného mesta SR Bratislavy a Technických sietí Bratislava, a. s.



Prehľad

Oddelenie	Počet sťažností	Opodstatnené	Neopodstatnené	Nevybavené
Mestská polícia hlavného mesta SR Bratislavy	38	7	31	0
Kancelária primátora	9	1	8	0
Sekcia dopravy	8	3	5	0
Sekcia správy nehnuteľností	6	0	6	0
Sekcia územného rozvoja	5	0	5	0
Sekcia nájomného bývania	4	1	3	0
Sekcia životného prostredia	2	0	2	0
Technické siete Bratislava a. s.	2	1	1	0
Oddelenie správy komunikácií	2	1	1	0
Sekcia sociálnych vecí	1	0	1	0
Sekcia právnych služieb	1	0	1	0
Sekcia financií	1	0	1	0
Oddelenie školstva, športu a mládeže	1	1	0	0
MIB	1	0	1	0
Spolu	81	15	66	0
Postúpené	7	0	0	0
Odložené	26	0	0	0
Celkom	114	15	66	0

Rozbor sťažností

MESTSKÁ POLÍCIA HLAVNÉHO MESTA SR BRATISLAVY prešetrila 38 sťažností, z toho bolo 7 opodstatnených a 31 neopodstatnených.

Opodstatnené sťažnosti sa týkali konania hliadky MsP /66,95,107,49,50/, odtiahnutia motorového vozidla /93,94/.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali postupu príslušníkov MsP pri plnení úloh /22,26,32,38,39,40,56,63,68,72,75,76,78,79,86,84,92,100,101,105,108,37,41,35/ odtiahnutia motorového vozidla /21,25,42,51,87,111,31/.

KANCELÁRIA PRIMÁTORA

prešetrila 1 opodstatnenú sťažnosť, ktorá sa týkala činnosti Mestských lesov /109/ a 8 neopodstatnených sťažností, ktoré sa týkali udelenia pokuty DPB, a. s., rozhodovania hlavného mesta o majetku obce, mestských bytov /43,73/a vydania Záväzného stanoviska k investičnej činnosti /81,82,28,29/, a vyúčtovania nákladov za teplo za rok 2021 /83/.

SEKCIA DOPRAVY

prešetrila 8 sťažností, 3 opodstatnené a 5 neopodstatnených.

Opodstatnené sťažnosti sa týkali priechodu na Námestí slobody /46/, parkovacieho miesta pre občana zdravotne ťažko postihnutého /71/ a bezdôvodného započítania povolených zmien ECV /91/.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali parkovacej politiky /20,55,64,65/, umiestnenia zastávky MHD - Ligurčeková /98/.

SEKCIA SPRÁVY NEHNUTEĽNOSTÍ

prešetrila 6 neopodstatnených.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali neriešenia majetkovoprávneho usporiadania pozemkov /52, 53,59,104, 99/, podnetu na vykonanie kontroly- Stará tržnica /106/.

SEKCIA ÚZEMNÉHO ROZVOJA

prešetrila 5 neopodstatnených sťažností, ktoré sa týkali nečinnosti magistrátu – ÚPI /30/, vydania Záväzného stanoviska /36, 74, 102, 47/.

SEKCIA NÁJOMNÉHO BÝVANIA

prešetrila 4 sťažností, z toho 1 opodstatnenú a 3 neopodstatnené.

Opodstatnená sťažnosť sa týkala nájomníkov obecného bytu /80/.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali vyúčtovania nákladov za teplo /69,96/ a konania hlavného mesta vo veci doby nájmu bytu /57/.

SEKCIA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Prešetrila 2 neopodstatnené sťažnosti.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali odstránenia stromov na pozemku /61/ a umiestnenie zberných nádob /90/.

TECHNICKÉ SIETE BRATISLAVA, A. S.

prešetrili 2 sťažnosti.

Opodstatnená sťažnosť sa týkala nefunkčného verejného osvetlenia /23/.

Neopodstatnená sťažnosť sa týkala nelegálneho vedenia elektrických káblov na pozemku /88/.

ODDELENIE SPRÁVY KOMUNIKÁCIÍ

prešetrilo 2 sťažnosti. 1 opodstatnenú a 1 neopodstatnenú sťažnosť.

Opodstatnená sťažnosť sa týkala opravy chodníka /27/.

Neopodstatnená sťažnosť sa týkala poškodenia súkromného majetku počas výkonu zimnej údržby /62/.

SEKCIA SOCIÁLNYCH VECÍ

prešetrila 1 sťažnosť.

Neopodstatnená sťažnosť sa týkala poskytovania sociálnych služieb v Domove sociálnych služieb /110/.

SEKCIA PRÁVNÝCH SLUŽIEB

prešetrila 1 neopodstatnenú sťažnosť na zamestnanca magistrátu /44/.

SEKCIA FINANCIÍ

prešetrila 1 neopodstatnenú sťažnosť na výkon správcu dane pri vykonávaní daňovej kontroly /48/.

ODDELENIE ŠKOLSTVA, ŠPORTU A MLÁDEŽE

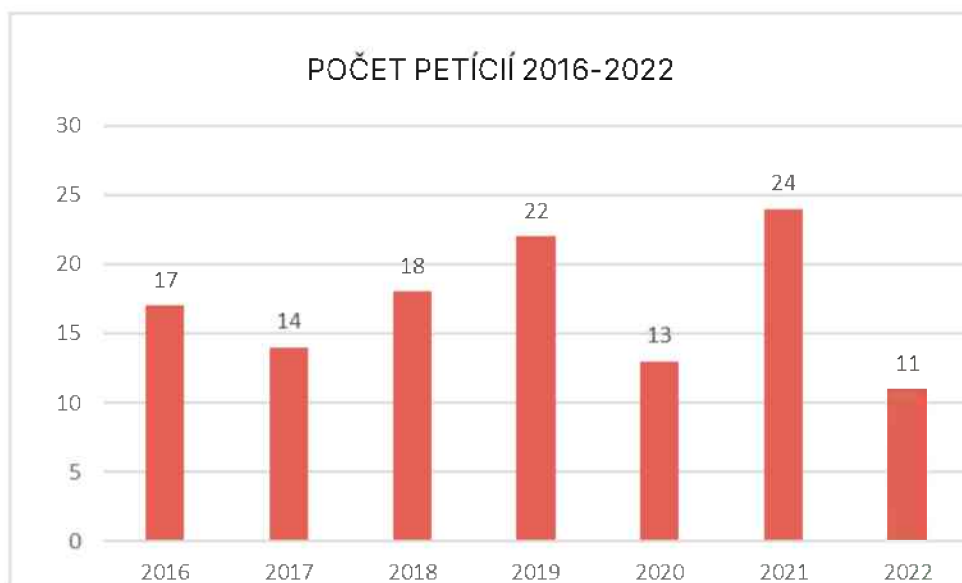
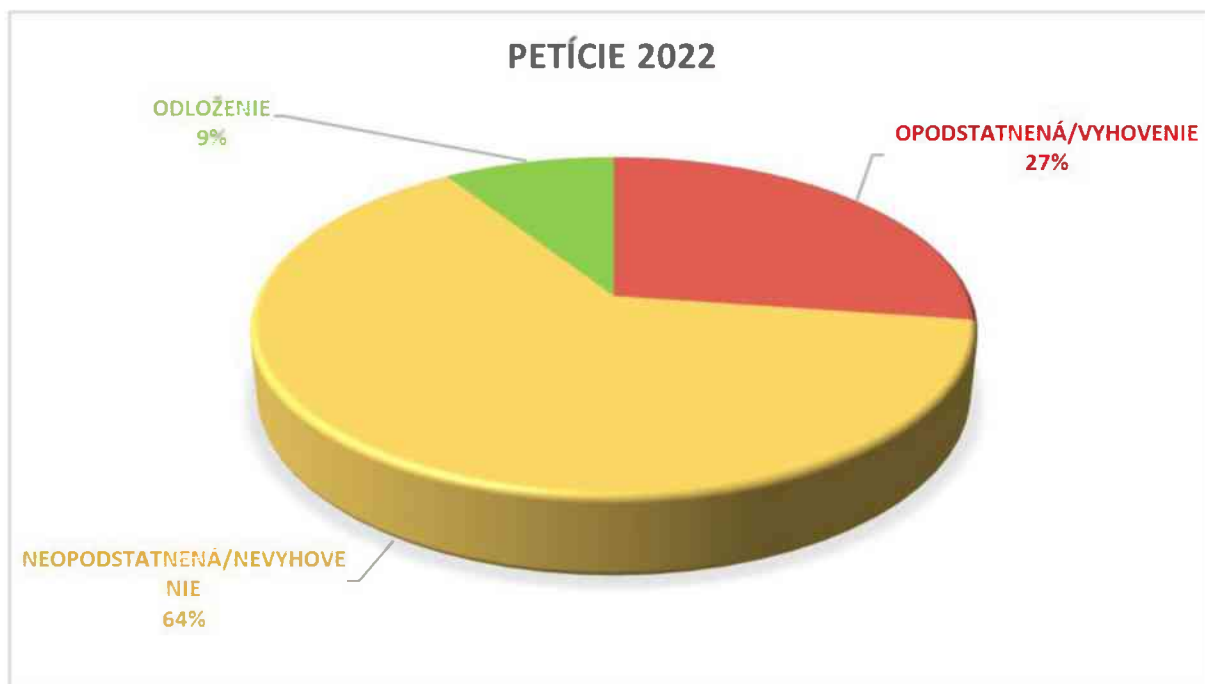
prešetrilo 1 opodstatnenú sťažnosť na nepredĺženie nájomnej zmluvy nájomcovi /33/.

METROPOLITNÝ INŠTITÚT BRATISLAVY

prešetril 1 neopodstatnenú sťažnosť, ktorá sa týkala porušenia autorských práv projektu fontány /67/.

2. Petície (za rok 2022)

Za rok 2022 hlavné mesto zaevidovalo 11 podaných petícií. Z toho 1 petícia bola odložená z dôvodu, že bola hlavnému mestu daná na vedomie. Všetky podania spĺňali náležitosti petícií. Petície boli prešetrené a vybavené podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov a Zásad vybavovania petícií v podmienkach samosprávy hlavného mesta SR Bratislavy. Petície sa týkali odborných útvarov magistrátu - sekcie územného rozvoja, sekcie dopravy, sekcie správy nehnuteľností, Útvaru hlavného ekonóma, oddelenia školstva, športu a mládeže a Metropolitného inštitútu Bratislavy.



Prehľad

Oddelenie	Počet petícií	Hlavné mesto SR Bratislava vyhovelobčanom	Hlavné mesto SR Bratislava nevyhoveloobčanom	odloženie
Sekcia dopravy	3	2	1	0
Sekcia územného rozvoja	2	0	2	0
Sekcia správy nehnuteľností	2	0	2	0
Oddelenie školstva, športu a mládeže	1	1	0	0
Útvar hlavného ekonóma	1	0	1	0
Metropolitný inštitút Bratislavy	1	0	1	0
Odložená	1	0	0	1
Spolu	11	3	7	1

Petície, ktorými Hlavné mesto SR Bratislava vyhovelobčanom a následne konalo v zmysle petícií:

Petícia č. 3

Petícia za obmedzenie tranzitnej automobilovej dopravy na Mickiewiczovej ulici v časti od Kollárovo námestia po ulicu 29. augusta.

Petíciu podporilo 1726 občanov.

Petícia bola prerokovaná na Mestskom zastupiteľstve. Mestské zastupiteľstvo prijalo uznesenie č.103/2023 zo dňa 06.02.2023, ktorým predmetnú petíciu berie na vedomie a žiada primátora o zabezpečenie vypracovania dopravnej štúdie na utlmenie tranzitnej automobilovej dopravy v predmetnej lokalite.

Petícia č. 4

Petícia za zachovanie bufetu CECO na Zimnom štadióne Ondreja Nepelu na ulici Odbojárov č. 9 v Bratislave.

Petíciu podporilo 545 občanov.

Bufetu CECO bola predĺžená nájomná zmluva.

Petícia č. 6

Petícia za riešenie dopravnej situácie na ulici Pri vinohradoch, Bratislava- Rača.

Petíciu podpísali 151 občanov.

Hlavné mesto pripravilo projekt organizácie dopravy a následnú realizáciu v danej lokalite.

Petície, ktorými hlavné mesto nevyhovelo občanom a nekonalo v zmysle petície na základe stanovísk odborných útvarov magistrátu:

Petícia č. 1

Petícia za zastavenie mestských projektov Parčík Žilinská a Parčík na Radlinského v Bratislave pre nehospodárnosť a účelovosť odstraňovania zelene.

Petíciu podpísalo 1285 občanov.

Petícia bola prerokovaná na Mestskom zastupiteľstve. Mestské zastupiteľstvo prijalo uznesenie č. 101/2023 zo dňa 06.02.2023, ktorým predmetnú petíciu berie na vedomie a žiada primátora o pokračovanie v realizácii oboch projektov.

Petícia č. 2

Petícia proti výstavbe v parku-Bytový dom Višňová na Kramároch.

Petíciu podporilo 1053 občanov.

Petícia bola prerokovaná na Mestskom zastupiteľstve. Mestské zastupiteľstvo prijalo uznesenie č. 102/2023 zo dňa .02.2023, ktorým predmetnú petíciu berie na vedomie.

Petícia č. 5

Petícia za oddĺženie Devína.

Petíciu podporilo 635 občanov.

Hlavné mesto konštatuje, že vzhľadom na súčasnú legislatívu a prísne stanovených podmienok hospodárenia obce s verejnými financiami, hľadá mesto neustále možnosti na oddĺženie mestskej časti.

Petícia č. 7

Petícia za revitalizáciu vnútrobloku obytných domov Mýtina 25-29 a Šancová 70-84.

Petíciu podporilo 89 občanov.

Hlavné mesto požiadavke podporovateľov petície v súčasnej dobe nevyhovelo.

Petícia č. 8

Petícia za vyriešenie situácie pred Bytovým domom na ulici L. Dérera č. 2 v Bratislave.

Petíciu podporilo 90 občanov.

Hlavné mesto nevyhovelo podporovateľom, nakoľko sa jedná o súkromné vlastníctvo "halových garáží".

Petícia č. 10

Petícia za zmenu územného plánu v lokalite Žabí majer- Mokrad

Petíciu podporilo 380 občanov.

Hlavné mesto v súčasnosti obstaráva Územný generel záhradkárskych a chatových osád hlavného mesta.

Petícia č. 11

Petícia za úpravu parkovacích podmienok pred bytovým domom Pavla Horova č. 26 a č.28.

Petíciu podporilo 47 občanov.

Hlavné mesto podporovateľom petície nevyhovelo.

Informácia
o vybavovaní sťažností rozpočtových a príspevkových organizácií
zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy za
rok 2022

Za rok 2022 bolo v rozpočtových a príspevkových organizáciách zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy vybavených celkom 74 sťažností. Sťažnosti boli prešetrené a vybavené v súlade so zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov. Z celkového počtu 74 sťažností bolo 52 opodstatnených a 22 neopodstatnených sťažností.

Prehľad

Organizácie	Počet sťažností	Opodstatnené	Neopodstatnené	Odložené
Marianum	49	31	18	0
Generálny investor Bratislavy	16	16	0	0
Múzeum mesta Bratislavy	5	5	0	0
STARZ	1	0	1	0
ZUŠ Vrbenského	1	0	1	0
Mestská knižnica	1	0	1	0
Dom tretieho veku	1	0	1	0
Zoologická záhrada Bratislava	0	0	0	0
Mestské lesy v Bratislave	0	0	0	0
Galéria mesta Bratislavy	0	0	0	0
Mestský ústav ochrany pamiatok	0	0	0	0
RETEST	0	0	0	0
Centrum voľného času Klokan	0	0	0	0
Centrum voľného času Štefánikova	0	0	0	0
Centrum	0	0	0	0

voľného času Hlinícka				
Centrum voľného času Gessayova	0	0	0	0
Centrum voľného času Kuliškova	0	0	0	0
ZUŠ Hálkova	0	0	0	0
ZUŠ J. Kowalského	0	0	0	0
ZUŠ J. Albrechta	0	0	0	0
ZUŠ Istrijská	0	0	0	0
ZUŠ Exnárova	0	0	0	0
ZUŠ E. Suchoňa	0	0	0	0
ZUŠ Daliborovo nám.	0	0	0	0
ZUŠ Radlinského	0	0	0	0
ZUŠ M. Ruppeldta	0	0	0	0
ZUŠ L. Rajtera	0	0	0	0
ZUŠ J. Kresánka	0	0	0	0
Domov pri kríži	0	0	0	0
Dom seniorov Lamač	0	0	0	0
Domov jesene života	0	0	0	0
Bratislavské kultúrne a informačné stredisko	0	0	0	0
Petržalský domov seniorov	0	0	0	0
Gerium	0	0	0	0
Domov seniorov ARCHA	0	0	0	0
Metropolitný inštitút Bratislavy	0	0	0	0
KPB	0	0	0	0
Spolu	74	52	22	0