



**MAGISTRÁT HLAVNÉHO MESTA SLOVENSKEJ REPUBLIKY BRATISLAVY**

Materiál na rokovanie  
Mestského zastupiteľstva  
hlavného mesta SR Bratislavy  
dňa 23.06.2022

Číslo záznamu: MAG 379743/2022  
Spisový znak: UK1  
Skartačná  
lehota: A10

**Informácia o vybavovaní sťažností a petícií občanov hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2021  
Informácia o vybavovaní sťažností rozpočtových a príspevkových organizácií zriadených  
Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2021**

---

**Predkladateľ:**

Matúš Vallo, v. r.  
primátor

**Zodpovední:**

Jakub Kmeť, v. r.  
riaditeľ kancelárie primátora

Barbora Svetlíková, v. r.  
vedúca oddelenia vzťahov s verejnosťou

**Spracovateľ:**

Mária Pulcová, v. r.  
oddelenie vzťahov s verejnosťou

**Materiál obsahuje:**

1. Informácia o vybavovaní sťažností a petícií občanov hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2021
2. Informácia o vybavovaní sťažností rozpočtových a príspevkových organizácií zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2021

## Informácia o vybavovaní sťažností a petícií občanov za rok 2021

### 1. Sťažnosti (za rok 2021)

Hlavné mesto SR Bratislava prijalo v roku 2021 celkom 115 sťažností. Z celkového počtu bolo priamo vybavených 82 sťažností. Sťažnosti boli prešetrené a vybavené v súlade so zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a v súlade so Zásadami vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy hlavného mesta SR Bratislavy. Z celkového počtu sťažností boli 4 sťažnosti postúpené na vybavenie iným organizáciám, 29 sťažností bolo odložených. Z 82 vybavených sťažností bolo posúdených 16 ako opodstatnených. Opodstatnené sťažnosti sa týkali odborných útvarov magistrátu – sekcie dopravy, sekcie správy nehnuteľností, sekcie územného plánovania, sekcie životného prostredia, sekcie sociálnych vecí, sekcie výstavby, oddelenia ľudských zdrojov, oddelenia vzťahov s verejnosťou, oddelenia správy komunikácií a Mestskej polície hlavného mesta SR Bratislavy.

#### Prehľad

Oddelenie	Počet sťažností	Opodstatnené	Neopodstatnené	Nevybavené
<b>Sekcia správy nehnuteľností</b>	<b>5</b>	1	4	0
<b>Sekcia dopravy</b>	<b>3</b>	1	2	0
<b>Sekcia sociálnych vecí</b>	<b>4</b>	1	3	0
<b>Sekcia výstavby</b>	<b>1</b>	1	0	0
<b>Sekcia životného prostredia</b>	<b>6</b>	3	3	0
<b>Sekcia územného rozvoja</b>	<b>4</b>	0	4	0
<b>Mestská polícia hlavného mesta SR Bratislavy</b>	<b>35</b>	4	31	0
<b>Oddelenie správy komunikácií</b>	<b>4</b>	1	3	0
<b>Oddelenie vzťahov s verejnosťou</b>	<b>9</b>	1	8	0
<b>Oddelenie správy bytov</b>	<b>10</b>	2	8	0
<b>Oddelenie ľudských zdrojov</b>	<b>1</b>	1	0	0
<b>Spolu</b>	<b>82</b>	<b>16</b>	<b>66</b>	<b>0</b>
<b>Postúpené</b>	<b>4</b>	0	0	0
<b>Odložené</b>	<b>29</b>	0	0	0
<b>Celkom</b>	<b>115</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## **Rozbor sťažností**

### **SEKCIA SPRÁVY NEHNUTEĽNOSTÍ**

prešetrila 5 sťažností, z toho 4 **neopodstatnené** a 1 **opodstatnenú**.

**Neopodstatnené sťažnosti** sa týkali neriešenia majetkovoprávneho usporiadania pozemkov /10, 11/, preberania skolaudovaných stavieb hl. mestom /78/, nájomnej zmluvy /111/.

**Opodstatnená sťažnosť** sa týkala majetkovoprávneho vysporiadania pochôdzej terasy /31/.

### **SEKCIA DOPRAVY**

prešetrila 3 sťažnosti. 1 opodstatnenú a 2 neopodstatnené.

**Opodstatnená sťažnosť** sa týkala dopravnej situácie v Karlovej Vsi /43/.

**Neopodstatnené sťažnosti** sa týkali parkovacej politiky /18, 100/.

### **SEKCIA ÚZEMNÉHO ROZVOJA**

prešetrila 4 **neopodstatnené sťažnosti**, ktoré sa týkali nečinnosti magistrátu - vydania ZS /12, 15, 30, 69/.

### **SEKCIA SOCIÁLNYCH VECÍ**

prešetrila 4 sťažnosti, z toho boli 1 opodstatnená a 3 neopodstatnené.

**Opodstatnená sťažnosť** sa týkala prevádzkovania podniku na Rajskej ul. /26/.

**Neopodstatnené sťažnosti** sa týkali poskytovania sociálnych služieb v ZPS /19,64,108/.

### **SEKCIA VÝSTAVBY**

Prešetrila 1 **opodstatnenú sťažnosť**, ktorá sa týkala nefunkčného verejného osvetlenia /57/.

### **SEKCIA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA**

Prešetrila 6 sťažností, z toho 3 **opodstatnené** a 3 **neopodstatnené**.

**Opodstatnené sťažnosti** sa týkali uzavretia komunikácie na pozemku /33/, starostlivosti o zeleň /67/, výsadby stromov /34/.

**Neopodstatnené sťažnosti** sa týkali porušovania VZN /25/, nepridelenia nádoby na komunálny odpad /103/, riešenia úpravy pozemku /109/.

**MESTSKÁ POLÍCIA HLAVNÉHO MESTA SR BRATISLAVY** prešetrila 35 sťažností, z toho bolo 4 opodstatnené, 31 neopodstatnených sťažností.

**Opodstatnené sťažnosti** sa týkali konania hliadky MsP /45, 58, 68, 75/.

**Neopodstatnené sťažnosti** sa týkali postupu príslušníkov MsP pri plnení úloh /83, 84, 86, 87, 98, 101, 105, 112, 9, 113, 115, 121, 73, 71, 52, 54, 59, 66, 27, 29, 37/, odtiahnutia motorového vozidla /79, 51, 7, 36, 46/, parkovania vozidiel /80, 22/, porušenia listového tajomstva /104/, postupu veliteľa /16/, predaja jazdených koní /49/.

### **ODDELENIE ĽUDSKÝCH ZDROJOV**

prešetrilo 1 **opodstatnenú sťažnosť**, ktorá sa týkala výberového konania /118/.

### **ODDELENIE VZŤAHOV S VEREJNOSŤOU**

prešetrilo 9 sťažností. 1 **opodstatnená sťažnosť** bola na postup zamestnanca magistrátu /117/.

**Neopodstatnené sťažnosti** sa týkali prešetrovania postupu organizácie Marianum /20/ postupu zamestnanca magistrátu /39, 56/ dodržiavania VZN /40/ poskytovania sociálnych služieb v ZPS /55/ a porušenia zákona /96, 97, 99/.

### **ODDELENIE SPRÁVY KOMUNIKÁCIÍ**

prešetrilo 4 sťažnosti. 3 opodstatnené a 1 neopodstatnenú sťažnosť.

**Opodstatnené sťažnosti** sa týkali údržby ciest /91/, zimnej údržby /110/ a odstránenia klinčov pred Starou tržnicou /114/.

**Neopodstatnená sťažnosť** sa týkala odovzdania Sibírskej ulice do správy mestskej časti /77/.

#### **ODDELENIE SPRÁVY BYTOV**

prešetrilo 10 sťažností, z toho 8 opodstatnených a 2 neopodstatnené sťažnosti.

**Opodstatnené sťažnosti** sa týkali nevhodného správania sa nájomníkov bytov /21, 35, 41, 50, 60, 63, 74/ a opravy strechy /102/.

**Neopodstatnené sťažnosti** sa týkali vybavenia žiadosti o nájom bytu /38, 62/.

## 2. Petície (za rok 2021)

Za rok 2021 hlavné mesto zaevidovalo 24 podaných petícií. Z toho 1 petícia bola postúpená inej organizácii a 1 petícia bola odložená z dôvodu späťvzatia petičným výborom. Všetky podania spĺňali náležitosti petícií. Petície boli prešetrované a vybavené podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov. Petície sa týkali odborných útvarov Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy - sekcie územného rozvoja, sekcie dopravy, sekcie správy nehnuteľností, sekcie výstavby a Metropolitného inštitútu Bratislavy.

### Prehľad

Oddelenie	Počet petícií	Hlavné mesto SR Bratislava vyhovelobčanom	Hlavné mesto SR Bratislava nevyhovelobčanom	Postúpenie	Späťvzatie
SEKCIA ÚZEMNÉHO ROZVOJA	8	2	6	0	0
SEKCIA DOPRAVY	9	3	6	0	0
SEKCIA SPRÁVY NEHNUTEĽNOSTÍ	2	1	1	0	0
SEKCIA VÝSTAVBY	1	1	0	0	0
SEKCIA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA	1	1	0	0	0
METROPOLITNÝ INŠTITÚT BRATISLAVY	1	1	0	0	0
Postúpenie	1	0	0	1	0
Späťvzatie	1	0	0	0	1
<b>Spolu</b>	<b>24</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

**Petície, ktorými Hlavné mesto SR Bratislava vyhovel občanom a následne konalo v zmysle petícií:**

**Petícia č. 4**

Petícia a žiadosť o zámenu pozemkov v k.ú. Nové Mesto.

Petíciu podporilo 141 občanov.

Bol vypracovaný materiál na rokovanie MsZ s návrhom na zámenu pozemkov.

**Petícia č. 5**

Petícia za vybudovanie prípojky splaškovej kanalizácie pre lokalitu Dolné Koruny – MČ – Devín.

Petíciu podporilo 108 občanov.

Boli prijaté opatrenia na riešenie danej situácie.

**Petícia č. 6**

Petícia proti IZ „Bytový dom Parkova 5“ v Bratislave.

Petíciu podpísali 2 občania.

Hlavné mesto pozastavilo práce na uvedenom projekte v danej lokalite.

**Petícia č. 8**

Petícia za obnovenie 5 parkovacích miest pre obyvateľov BD na Židovskej ul.

Petíciu podporilo 27 občanov.

Zámerom hlavného mesta je sprístupniť časť parkovacích miest na Župnom námestí pre parkovanie rezidentov z okolia.

**Petícia č. 10**

Petícia obyvateľov proti výrubu stromov na ulici Prokopa Veľkého, za zmeny dopravného režimu a dobudovania kanalizácie.

Petíciu podporilo 21 občanov.

Boli prijaté opatrenia na riešenie danej situácie.

**Petícia č. 14**

Petícia za bezpečnú Tupého ulicu.

Petíciu podporilo 1031 občanov.

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislava uznesením č. 974/2021 zo dňa 23. 09. 2021 zobralo petíciu na vedomie a požiadalo primátora hlavného mesta, aby požiadal MČ – Nové Mesto ako správcu Tupého ulice urobiť dočasné opatrenia na komunikácii tak, aby bola bezpečná a zároveň požiadal o prípravu projektu dobudovania Tupého ulice v úseku od Podkolibskej po železničné depo v zmysle platného územného plánu hlavného mesta.

**Petícia č. 15**

Petícia za vykonanie opatrení pre zvýšenie bezpečnosti na Ráztočnej ulici.

Petíciu podporilo 44 občanov.

Navrhnutie POD na úpravu cestnej premávky.

**Petícia č. 16**

Petícia za zmenu plánu MIB na revitalizáciu vnútrobloku Poľská – Justičná.

Petíciu podporilo 71 občanov.

Hlavné mesto situáciu rieši a má záujem o zveľaďovanie svojho majetku tak, aby boli chránené záujmy obyvateľov.

**Petícia č. 25**

Petícia za stanovenie maximálnej podlažnosti domov v ÚP hlavného mesta SR Bratislavy v Lamači.

Petíciu podpísalo 24 občanov.

Hlavné mesto má záujem riešiť daný problém k spokojnosti obyvateľov predmetnej lokality.

**Petície, ktorými hlavné mesto nevyhovelo občanom a nekonalo v zmysle petície na základe stanovísk odborných útvarov Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy:****Petícia č. 3**

Petícia k návrhu ZaD č. 4/2020ÚPZC- Podunajské Biskupice.

Petíciu podpísalo 439 občanov.

Realizácia predmetnej požiadavky obyvateľov je v kompetencii mestskej časti.

**Petícia č. 7**

Petícia proti výstavbe garážového domu vo vnútrobloku Vavilovova/Jungmannova.

Petíciu podporilo 923 občanov.

Realizácia predmetnej požiadavky obyvateľov je v kompetencii mestskej časti.

**Petícia č. 9**

Petícia k návrhu UŠ umiestnenia nájomného bývania.

Petíciu podporilo 470 občanov.

Hlavné mesto konštatuje, že postupuje v procese obstarávania UŠ v zmysle právnych predpisov.

**Petícia č. 11**

Petícia za záchranu Rače.

Petíciu podporilo 1300 občanov.

Mestské zastupiteľstvo prijalo uznesenie č. 971/2021 zo dňa 23. 9. 2021, kde predmetnú petíciu berie na vedomie a nevyhovuje občanom

**Petícia č. 12**

Petícia proti zahusťovaniu Rače.

Petíciu podporilo 1199 občanov.

Mestské zastupiteľstvo prijalo uznesenie č. 972/2021 zo dňa 23. 9. 2021, ktorým predmetnú petíciu berie na vedomie.

**Petícia č. 13**

Petícia za záchranu Krasňan.

Petíciu podporilo 1226 občanov.

Mestské zastupiteľstvo prijalo uznesenie č. 973/2021 zo dňa 23. 9. 2021, ktorým predmetnú petíciu berie na vedomie a nevyhovuje.

**Petícia č. 17**

Petícia proti výstavbe PD vo vnútrobloku na ul. Čsl. parašutistov.

Petíciu podporilo 302 občanov.

Finálna podoba PD bude predmetom verejnej diskusie.

**Petícia č. 18**

Petícia obyvateľov Hargašovej ulice za zrušenie parkovacích miest na Hargašovej ul./Tatranskej ul.

Petíciu podporilo 40 občanov.

Hlavné mesto trvá na svojom rozhodnutí.

**Petícia č. 19**

Petícia za zrušenie zastávky pred domom na Dostojevského rade 1.

Petíciu podporilo 26 občanov.

Mesto v súčasnej dobe nezvažuje zrušenie zastávky.

**Petícia č. 20**

Petícia zachráňme Petržalku.

Petíciu podporilo 1511 občanov.

Mesto bude súčinné a zaujme stanovisko k jednotlivým etapám spracovania a prerokovania územného plánu zóny.

**Petícia č. 23**

Petícia proti spoplatneniu rezidentov na Dvoroch IV v Petržalke.

Petíciu podporilo 305 občanov.

Parkovaciú politiku mesto podporuje, poplatok je zavedený z dôvodu zmysluplnosti regulácie parkovania.

**Petícia č. 24**

Petícia proti výstavbe parkovacieho domu – Veternicova ul.

Petíciu podporilo 305 občanov.

Finálna podoba PD bude predmetom verejnej diskusie.

**Petícia č. 26**

Petícia proti výstavbe garážového domu na Bebravskej ulici.

Petíciu podporilo 196 občanov.

Finálna podoba garážového domu bude predmetom verejnej diskusie.



**Informácia**  
**o vybavovaní sťažností rozpočtových a príspevkových organizácií**  
**zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy za**  
**rok 2021**

Za rok 2021 bolo v rozpočtových a príspevkových organizáciách zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy vybavených celkom **39** sťažností. Sťažnosti boli prešetrené a vybavené v súlade so zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov. Z celkového počtu 39 sťažností bolo 27 opodstatnených a 12 neopodstatnených sťažností.

**Prehľad**

<b>Organizácie</b>	<b>Počet sťažností</b>	<b>Opodstatnené</b>	<b>Neopodstatnené</b>	<b>Odložené</b>	<b>Nevybavené</b>
Marianum	<b>24</b>	13	11	0	0
STARZ	<b>0</b>	0	0	0	0
Zoologická záhrada Bratislava	<b>0</b>	0	0	0	0
Galéria mesta Bratislavy	<b>0</b>	0	0	0	0
Bratislavské kultúrne a informačné stredisko	<b>0</b>	0	0	0	0
Mestská knižnica	<b>1</b>	0	1	0	0
Múzeum mesta Bratislavy	<b>1</b>	1	0	0	0
Mestské lesy v Bratislave	<b>0</b>	0	0	0	0
Generálny investor Bratislavy	<b>13</b>	13	0	0	0
Mestský ústav ochrany pamiatok	<b>0</b>	0	0	0	0
RETEST	<b>0</b>	0	0	0	0
Centrum voľného času Klokan	<b>0</b>	0	0	0	0
Centrum voľného času Štefánikova	<b>0</b>	0	0	0	0
Centrum voľného času Hlinická	<b>0</b>	0	0	0	0
Centrum	<b>0</b>	0	0	0	0

voľného času Gessayova					
Centrum voľného času Kuliškova	<b>0</b>	0	0	0	0
ZUŠ Hálkova	<b>0</b>	0	0	0	0
ZUŠ J. Kowalského	<b>0</b>	0	0	0	0
ZUŠ J. Albrechta	<b>0</b>	0	0	0	0
ZUŠ Istrijská	<b>0</b>	0	0	0	0
ZUŠ Exnárova	<b>0</b>	0	0	0	0
ZUŠ E. Suchoňa	<b>0</b>	0	0	0	0
ZUŠ Daliborovo nám.	<b>0</b>	0	0	0	0
ZUŠ Vrbenského	<b>0</b>	0	0	0	0
ZUŠ Radlinského	<b>0</b>	0	0	0	0
ZUŠ M. Ruppeldta	<b>0</b>	0	0	0	0
ZUŠ Ľ. Rajtera	<b>0</b>	0	0	0	0
ZUŠ J. Kresánka	<b>0</b>	0	0	0	0
Domov pri križi	<b>0</b>	0	0	0	0
Dom seniorov Lamač	<b>0</b>	0	0	0	0
Domov jesene života	<b>0</b>	0	0	0	0
Dom tretieho veku	<b>0</b>	0	0	0	0
Petržalský domov seniorov	<b>0</b>	0	0	0	0
Gerium	<b>0</b>	0	0	0	0
Domov seniorov ARCHA	<b>0</b>	0	0	0	0
Metropolitný inštitút Bratislavy	<b>0</b>	0	0	0	0
<b>Spolu</b>	<b>39</b>	<b>27</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>0</b>