



**MAGISTRÁT HLAVNÉHO MESTA SLOVENSKEJ REPUBLIKY BRATISLAVY**

Materiál na rokovanie  
Mestského zastupiteľstva  
hlavného mesta SR Bratislavy  
dňa 26. 05. 2022

Číslo záznamu: MAG 347548/2022  
Spisový znak: UL1  
Skartačná lehota: A10

**Monitorovacia správa Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR  
Bratislavy na roky 2020 – 2021 za rok 2021**

---

**Predkladateľ:**

Ing. arch. Matúš Vallo,  
primátor  
v. z.  
Ing. Tatiana Kratochvílová, v. r.  
1. námestníčka primátora

**Materiál obsahuje:**

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodová správa s uznesením MsR
3. Monitorovacia správa Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy na roky 2020 – 2021 za rok 2021

**Zodpovedný :**

Mgr. Tatiana Sedláková, PhD., v. r.  
zástupkyňa riaditeľa sekcie sociálnych vecí

**Spracovateľ :**

Mgr. Miriam Kanioková, M.A., v. r.  
sekcia sociálnych vecí

máj 2022

Kód uznesenia: 13.1

## **N á v r h   u z n e s e n i a**

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy

### **berie na vedomie**

Monitorovaciu správu Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy na roky 2020 – 2021 za rok 2021.

## Dôvodová správa

Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy na roky 2020 – 2021 (ďalej len „KPSS 2020-2021“) predstavuje naplnenie obligatórnej povinnosti obci. Predkladaná monitorovacia správa poskytuje informácie o stave plnenia úloh KPSS 2020 – 2021 za rok 2021.

Dôvodová správa hovorí o okolnostiach vzniku a obsahu KPSS 2020 – 2021, tak ako o spôsobe zostavenia a obsahu Monitorovacej správy Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy na roky 2020-2021 za rok 2021 (ďalej len „monitorovacia správa“).

KPSS 2020 – 2021 vznikol ako druhý komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy. Potreba po vzniku komunitného plánu sociálnych služieb je daná § 80 písm. a) a § 83 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a čl. 31, 6), písm. a) Štatútu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy. Podľa uvedených legislatívnych úprav je obligatórnou povinnosťou hlavného mesta mať schválený komunitný plán sociálnych služieb, a tým aj vytvárať podmienky na podporu komunitného rozvoja v oblasti poskytovania sociálnych služieb.

Na zasadnutí Mestského zastupiteľstva mesta 28. 05. 2020 bol uznesením č. 465/2020 schválený revidovaný KPSS 2020-2021. KPSS 2020 – 2021 bol revidovaný, keďže pôvodné spracovanie KPSS nepočítalo so zmenami aké sa udiali v sociálnej politike v Bratislave (nárast počtu pracovníkov, nový pohľad na tradičné témy sociálnej politiky mesta, pokrývanie nových tém apod.). S revíziou sa zároveň pristúpilo k skráteniu platnosti komunitného plánu sociálnych služieb.

Ťažisko strategického dokumentu KPSS 2020-2021 tvoria strategické ciele určujúce smerovanie sociálnej politiky na území mesta.

Strategické ciele KPSS 2020-2021 znejú:

Strategický cieľ č. 1: Prevencia a predchádzanie sociálnej exklúzii a pomoc a podpora pri riešení obtiažnych a krízových životných situácií

Strategický cieľ č. 2: Vytvorenie priaznivých životných podmienok pre rodiny s deťmi

Strategický cieľ č. 3: Dôstojný a bezpečný život občanov so zdravotným znevýhodnením a seniorov podporený dostatkom komplexných sociálnych služieb, s cieľom dosiahnuť a čo najdlhšie udržať samostatnosť a nezávislosť

Strategický cieľ č. 4: Posilnenie spolupráce na riešení potrieb obyvateľov v rámci komunitného plánovania

Strategický cieľ č. 5: Rozvoj ľudských zdrojov.

Monitorovacia správa mapuje napĺňanie aktivít vedúcich k naplneniu strategických cieľov za monitorované obdobie. Monitorovacím obdobím bol určený jeden kalendárny rok. Monitorovacia správa bola vypracovaná monitorovacím tímom pozostávajúcim z odborných garantov za jednotlivé témy.

Monitorovací tím pozostával z odborných garantov za jednotlivé oblasti.

Monitorovacia správa bola predložená členom už spustených pracovných skupín komunitného plánovania a prerokovaná riadiacou skupinou komunitného plánovania sociálnych služieb dňa 10.03.2022.

### **Stručné zdôvodnenie potreby materiálu :**

KPSS 2020-2021 predstavuje naplnenie obligatórnej povinnosti obci. Monitorovacia správa poskytuje informácie o stave plnenia úloh KPSS 2020 – 2021 za rok 2021.

### **Stručný obsah materiálu :**

Predkladaná monitorovacia správa hodnotí druhý rok platnosti KPSS 2020-2021.

Prehľad plnenia jednotlivých opatrení a aktivít za monitorovacie obdobie 2021 je uvedený v monitorovacích tabuľkách. Strategický dokument obsahuje 5 strategických cieľov. Týchto 5 strategických cieľov obsahuje 17 špecifických cieľov. Špecifické ciele mali určené indikátory, z ktorých 7 bolo splnených a 10 nesplnených.

Z celkovo 126 aktivít v KPSS bolo v priebehu roku 2021 vyhodnotených ako splnených 45 aktivít, v prípade 14 aktivít prebiehala príprava, 4 aktivít bolo v príprave realizácie a 63 aktivít sa neplnilo.

**Uznesením Mestskej rady hlavného mesta SR Bratislavy č. 306/2022 zo dňa 12. 05. 2022 Mestská rada hlavného mesta SR Bratislavy odporúča Mestskému zastupiteľstvu hlavného mesta SR Bratislavy prerokovať Monitorovaciu správu Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy na roky 2020 – 2021 za rok 2021.**



**Monitorovacia správa**

**Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR**

**Bratislavy na roky 2020-2021**

**za rok 2021**

## Obsah

|      |                                                                                                                                                                                                                                             |     |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1.   | Kontext monitorovacej správy .....                                                                                                                                                                                                          | 7   |
| 2.   | Niekoľko metodických poznámok .....                                                                                                                                                                                                         | 9   |
| 3.   | Sumárne vyhodnotenie monitorovania za rok 2021 .....                                                                                                                                                                                        | 11  |
| 4.   | Monitorovacie tabuľky .....                                                                                                                                                                                                                 | 14  |
| 4.1. | Vyhodnotenie strategického cieľa č. 1: Prevencia a predchádzanie sociálnej exklúzie a pomoc a podpora pri riešení .....                                                                                                                     | 14  |
| 4.2. | Vyhodnotenie strategického cieľa č. 2: Vytvorenie priaznivých životných podmienok pre rodiny s deťmi .....                                                                                                                                  | 39  |
| 4.3. | Vyhodnotenie strategického cieľa č. 3: Dôstojný a bezpečný život občanov so zdravotným postihnutím a seniorov podporený dostatkom komplexných sociálnych služieb, s cieľom dosiahnuť a čo najdlhšie udržať samostatnosť a nezávislosť ..... | 57  |
| 4.4. | Vyhodnotenie strategického cieľa č. 4: Posilnenie spolupráce na riešení potrieb obyvateľov v rámci komunitného plánovania .....                                                                                                             | 84  |
| 4.5. | Vyhodnotenie strategického cieľa č. 5: Rozvoj ľudských zdrojov .....                                                                                                                                                                        | 138 |
| 5.   | Spracovatelia.....                                                                                                                                                                                                                          | 157 |
| 6.   | Používané skratky .....                                                                                                                                                                                                                     | 158 |

# 1. Kontext monitorovacej správy

V novembri 2018 spoločnosť ERUDIO, s.r.o. zhotovila „Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy na roky 2019-2023.“ Tento komunitný plán sociálnych služieb (ďalej len „KPSS“) však nezodpovedal novej realite sociálnej politiky v meste. Politické, a na to nadväzujúce organizačné a odborné zmeny do veľkej miery zasiahli sociálnu politiku realizovanú na úrovni mesta.

Gestorom sociálnej politiky v hlavnom meste sa stala novo vzniknutá sekcia sociálnych vecí s niekoľkonásobne navýšením počtom pracovníkov. Nový tím začal definovať nové riešenia tradičných tém v sociálnej politike Bratislavy (kvalita života seniorov, riešenia straty bývania apod.). Zároveň sa začali otvárať nové témy, aké predtým svoje miesto na meste nemali (drogová politika, exponované lokality atď.). Jedna z vecí, čo si začala hľadať nové miesto v riešení sociálnych vecí v Bratislave je aj posilnenie strategických riešení v sociálnej politike. Vďaka tomu sa pozornosť začala sústreďovať na KPSS ako kľúčový strategický dokument pre samosprávu.

Ambíciou KPSS je byť 'živým' dokumentom, a teda strategickým dokumentom, ktorý sa aktualizuje na základe hodnotení a meniacich sa priorit. Vízia komunitného plánovania je, aby sa stalo nástrojom dialógu s organizáciami a skupinami obyvateľov tvoriacu sociálnu politiku (poskytovatelia sociálnych služieb, užívatelia sociálnych služieb, prijímatelia sociálnych služieb).

Pre všetky vyššie spomínané dôvody padlo rozhodnutie, že **„Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy na roky 2019-2023“ bol revidovaný na „Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy na roky 2020 – 2021.“**<sup>1</sup> KPSS bol časovo skrátený a obsahuje prísľub na začatie nového komunitného plánovania sociálnych služieb.

Predkladaná Správa monitoruje napĺňanie aktivít KPSS a ich indikátorov za rok 2020. Určujúcim pre rok 2020 sa však stala nastupujúca pandémia. Pandémia zásadne ovplyvnila život pracovníkov a pracovníkov venujúcich sa sociálnym veciam v Bratislave. **Personálne kapacity pracujúcich boli využívané na riešenie pandemickej situácie. Takýto masívny presun kapacít ovplyvnil tvorbu Správy, a tiež počet a spôsob implementovaných riešení.** Presun personálnych a organizačných kapacít nebol jediným dopadom pandémie. Už v roku 2020 sa

---

<sup>1</sup> ERUDIO. (2018). *Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy na roky 2020 – 2021.* Dostupné na: [https://bratislava.blob.core.windows.net/media/Default/Dokumenty/KPSS%202020-2021\\_FIN.pdf](https://bratislava.blob.core.windows.net/media/Default/Dokumenty/KPSS%202020-2021_FIN.pdf)

musela samospráva vysporiadávať so zníženými finančnými zdrojmi a na to nadviazanými obmedzeniami v aktivitách spojených s rozvojom mesta.

V roku 2020 sa uskutočnili aj ďalšie organizačné a personálne zmeny zasahujúce výkon sociálnej politiky hlavného mesta. Medzi najdôležitejšie patrí vytvorenie troch samostatných oddelení na sekcií.<sup>2</sup>

Medzi zamestnancami a zamestnankyňami sekcie sociálnych vecí sa nachádzajú odborní garanti pre tieto oblasti: starší obyvatelia, osoby so zdravotným znevýhodnením, deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození, ľudia bez domova, dostupné bývanie, drogové politik a exponované lokality, násilie, rodová rovnosť a ľudia pracujúci v sexbiznise. Odborní garanti zodpovedajú za rozvoj v určenej oblasti sociálnej politiky a sú vedúcimi pracovných skupín komunitného plánovania sociálnych služieb.<sup>3</sup> Odborní garanti majú teda najväčší prehľad v Bratislave o tom, čo mesto v danej oblasti realizuje, čo chystá a prečo.

---

<sup>2</sup> Organizačná štruktúra sekcie sociálnych vecí je dostupná na odkaze: <https://bratislava.sk/sk/organizacna-struktura>

<sup>3</sup> Vid' kapitola č. 4 Spracovatelia.

## 2. Niekoľko metodických poznámok

**Proces monitorovania a hodnotenie prebieha ako súčasť procesu komunitného plánovania sociálnych služieb.** Na základe mapovania plnenia opatrení a ich funkčnosti môže prísť k prehodnoteniu priorít opatrení v danej oblasti sociálnej politiky.

**Samotný dokument monitorovacej správy je publikovaný za každý rok implementácie strategického dokumentu a slúži na zmapovanie toho, čo sa podarilo, čo nie a prečo.** Proces prípravy monitorovacej správa začína vo februári, pričom sa odpočítajú aktivity za predchádzajúci rok. Monitorovacia správa je pripravená v máji s ohľadom na harmonogram prípravy rozpočtu.<sup>4</sup> Za monitorovanie a hodnotenie sú zodpovední odborní garanti, ktorí sú gestormi pre jednotlivé oblasti sociálnej politiky. Jednotlivé oblasti sú prejednané zodpovedajúcimi pracovnými skupinami. Následne je celkové znenie správy predmetom jednaní riadiacej skupiny komunitného plánovania a štandardného legislatívneho procesu.<sup>5</sup>

**Správa sa skladá z monitorovacích tabuliek.** Tabuľky sledujú štruktúru KPSS. Predkladané monitorovacie tabuľky vychádzajú z KPSS 2020-2021, ktoré však boli doplnené o indikátory špecifických cieľov a indikátory aktivít. Indikátory majú byť merateľné a slúžiť na vyhodnotenie úspešnosti aktivity.

Pri vyhodnocovaní cieľov sú indikátory výsledkové. To znamená, že indikátorom je výsledok, aký sa podarí dosiahnuť. Keďže ide o kvantitatívne ukazovatele, bola k nim stanovená východisková hodnota (baseline, typicky k 31.12.2019). Pri aktivitách sa štandardne používajú výstupové indikátory. Pri výstupových ukazovateľoch aktivít sa východiskové hodnoty nestanovovali (predpokladaná východisková hodnota pred implementáciou aktivity je 0). Okrem kvantitatívnych ukazovateľov (napr. počet stretnutí pracovnej skupiny) sa do veľkej miery využívajú aj kvalitatívne - binárne – s vyhodnotením plnenia „áno“/„nie“.

V monitorovacej tabuľke je a každým indikátorom v zátvorke uvedená merná jednotka a samostatne sú zadávané cieľové/plánované a dosiahnuté hodnoty pre daný rok. Cieľové hodnoty sa nastavujú v pracovnej skupine ešte pred realizáciou predmetných aktivít. V predkladanej správe, keďže ešte neexistovali orgány komunitného plánovania, sa nastavovali interne medzi úradníkmi a úradníčkami.

---

<sup>4</sup> Monitorovacia správa obsahuje informácie o opatreniach, aké sa realizujú a aké sa nerealizujú. Monitorovacia správa má teda tiež vydávať signál o tom, na aké opatrenia je treba alokovať finančné zdroje a kde je napríklad v poriadku tieto finančné zdroje presunúť.

<sup>5</sup> Štandardný legislatívny proces v samospráve znamená schválenie materiálu pravidelnou poradou primátora, jej následné schválenie odbornými komisiami pre mestskom zastupiteľstvo (v Bratislave je pre sociálne veci určená) Komisia sociálnych vecí, zdravotníctva a rozvoja bývania, následne schvaľovaná mestskou radou a mestským zastupiteľstvom.

Pri vyhodnotení stavu plnenia aktivity sa vyberá z kategórií - splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia / nesplnená:

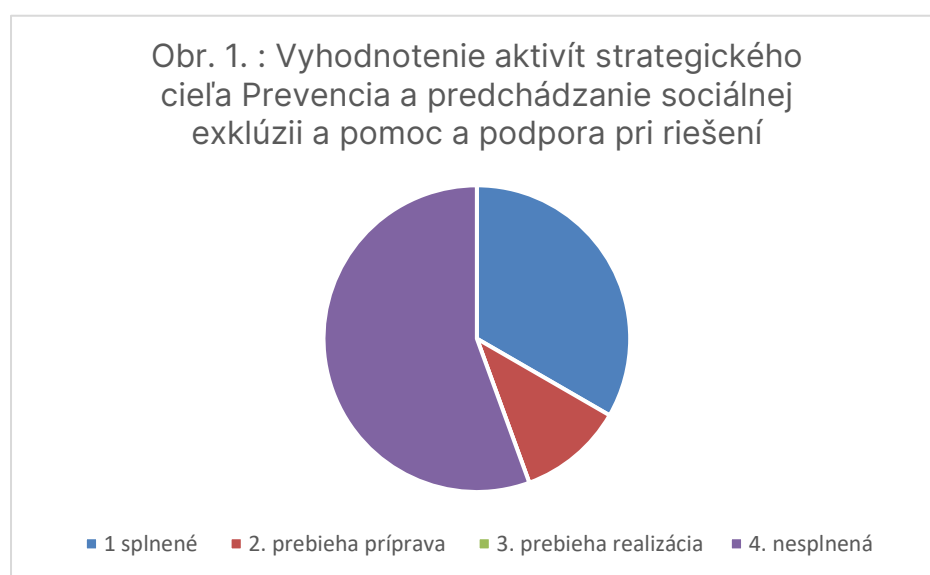
- Ako „splnená“ je aktivita označená v prípade ak dôjde k naplneniu merateľných ukazovateľov a jej implementácia v danom roku končí - nepredpokladá sa jej plnenie v ďalšom roku.
- V prípade, že implementácia aktivity presahuje aj do nasledujúceho roku, aktivita je vyhodnotená ako „prebieha realizácia“. Táto kategória je uplatňovaná predovšetkým pri viacročných projektoch alebo každoročne sa opakujúcich aktivitách. Cieľové hodnoty merateľných ukazovateľov predmetných aktivít nemusia byť v danom roku naplnené na 100%, keďže sa predpokladá ich realizácia aj v nasledujúcom roku.
- Aktivity vyhodnotené ako „prebieha príprava“, sa nachádzajú vo fáze prípravy implementácie, t.j. boli podniknuté kroky potrebné na ich realizáciu, ale samotná realizácia sa ešte nezačala. Z tohto dôvodu dosiahnuté hodnoty merateľných ukazovateľov sú na nulovej hodnote.
- Pri „nesplnených“ aktivitách sú hodnoty merateľných ukazovateľov rovnako nulové. V tomto prípade však neprebehli žiadne prípravné kroky. Aktivita mohla byť presunutá do ďalšieho roku, alebo sa od nej úplne odstúpilo a s jej realizáciou sa ani v ďalšom roku nepočíta.

### 3. Sumárne vyhodnotenie monitorovania za rok 2021

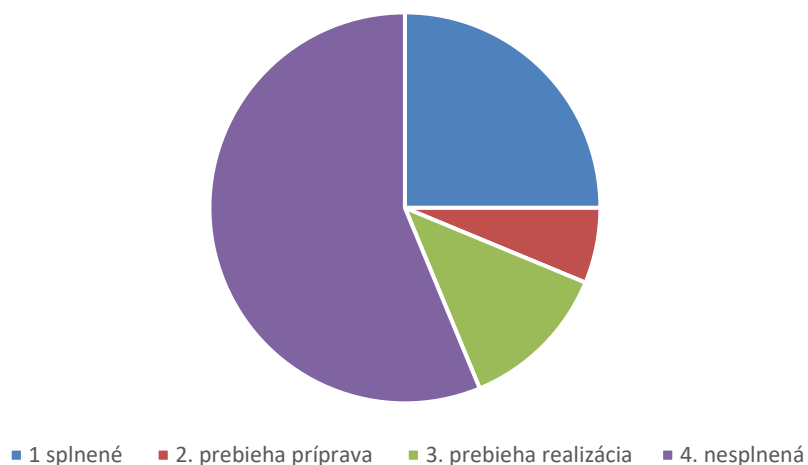
Strategický dokument obsahuje 5 strategických cieľov. Týchto 5 strategických cieľov obsahuje 17 špecifických cieľov. Špecifické ciele mali určené indikátory, z ktorých 7 bolo splnených a 10 nesplnených.

Z celkovo 126 aktivít v KPSS bolo v priebehu roku 2021 vyhodnotených ako splnených 45 aktivít, v prípade 14 aktivít prebiehala príprava, 4 aktivít bolo v príprave realizácie a 63 aktivít sa neplnilo.

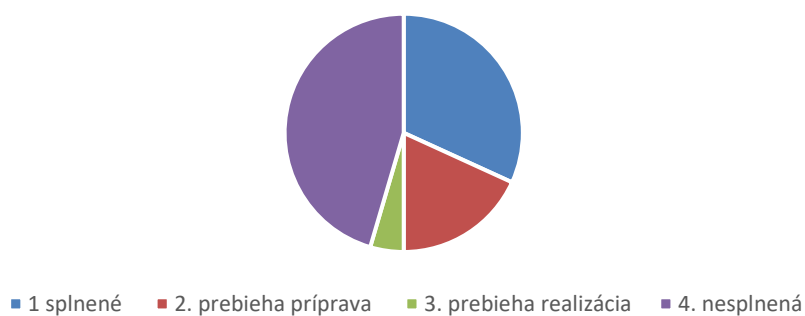
Obr. 1. : Vyhodnotenie aktivít strategického cieľa Prevencia a predchádzanie sociálnej exklúzie a pomoc a podpora pri riešení



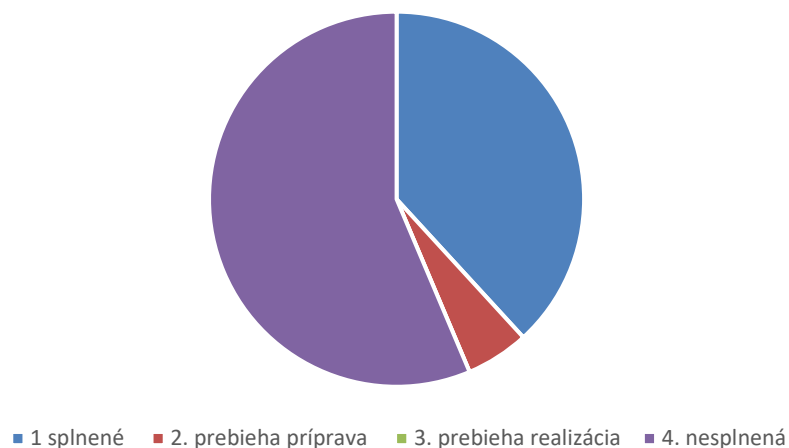
Obr. č. 2: Vyhodnotenie aktivít strategického cieľa vytvorenie priaznivých životných podmienok pre rodiny s deťmi



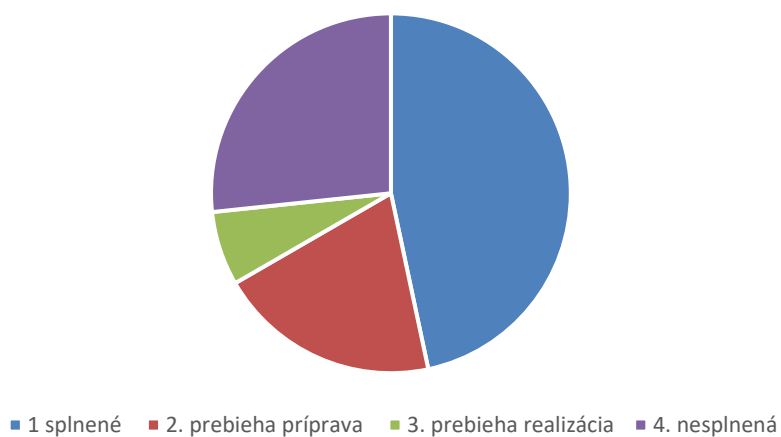
Obr. č. 3: Vyhodnotenie aktivít strategického cieľa dôstojného a bezpečného života občanov so zdravotným postihnutím a seniorov podporený dostatkom komplexných sociálnych služieb, s cieľom dosiahnuť a čo najdlhšie udržať samostatnosť a nezávislosť



Obr. č. 4: Vyhodnotenie aktivít strategického cieľa posilnenie spolupráce na riešení potrieb obyvateľov v rámci komunitného plánovania



Obr. č. 5: Vyhodnotenie aktivít strategického cieľa Rozvoj ľudských zdrojov



## 4. Monitorovacie tabuľky

### 4.1. Vyhodnotenie strategického cieľa č. 1: Prevencia a predchádzanie sociálnej exklúzii a pomoc a podpora pri riešení

| Špecifický cieľ 1.1                     | Prevencia bezdomovectva (straty bývania)                                                                                                       |                      |                 |                    |      |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------|--------------------|------|
| Krátky popis cieľa                      | Vytvorenie systému včasných preventívnych opatrení na predchádzanie sociálno-patologických javov spojených s bezdomovectvom.                   |                      |                 |                    |      |
| Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa | O 1.1.1 Zlepšenie vnútornej integrity magistrátu Bratislavy<br>O 1.1.2 Zriadenie sociálneho prevenčného tímu                                   |                      |                 |                    |      |
| Indikátory:                             |                                                                                                                                                | východisková hodnota | cieľová hodnota | dosiahnutá hodnota |      |
|                                         | názov indikátora                                                                                                                               | (2019)               | (2021)          | 2020               | 2021 |
|                                         | Počet zamestnancov špecializujúcich sa na prevenciu dostupného bývania a ľudí bez domova na magistráte (s vylúčením sociálne prevenčného tímu) | 2                    | 5               | 3                  | 5    |

| Opatrenie 1.1.1        | Zlepšenie vnútornej integrity magistrátu Bratislavy                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia | 1a) Sanácia vzniknutého nedoplatku - spolupráca oddelenia sociálnych vecí s oddelením nájomného bývania, prípadne iného príslušného oddelenia/ sekcie v predmetnej veci pri sanácii vzniknutého nedoplatku na nájomnom. Návrh na doplnenie rámcovej náplne dotknutých oddelení a sekcií magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy. |

|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
|                                                                                                                              | 1b) Sociálne poradenstvo - súčinnosť oddelenia sociálnych vecí s oddelením nájomného bývania pri poskytovaní sociálneho poradenstva neplatičom.                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |
| Predpokladané dopady opatrenia                                                                                               | Zníženie fenoménu neplatičstva ako rizikového faktora vzniku bezdomovectva (straty bývania)                                                                                                                                                                                                    |                            |      |                               |      |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia                                                               | -                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |
| Predpokladané zdroje krytia                                                                                                  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |
| Predpokladaný počet subjektov                                                                                                | HMBA                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
| Predpokladané obdobie realizácie                                                                                             | 2020 - 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |      |                               |      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                                                             | A 1.1.1.1 Zavedenie funkčných mechanizmov sanácie nedoplatku a aktívne sociálne poradenstvo mesta ako nástroj včasnej pomoci                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 1.1.1.                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |
| A 1.1.1.1 Zavedenie funkčných mechanizmov sanácie nedoplatku a aktívne sociálne poradenstvo mesta ako nástroj včasnej pomoci |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                                        | Hlavným nástrojom na zavedenie funkčných mechanizmov sanácie nedoplatku a aktívne soc. poradenstvo mesta ako nástroja včasnej pomoci je metóda soc. práce prevencia straty bývania. Prevencia straty bývania má byť integrovaný nástroj hlavného mesta v oblasti sociálnej a bytovej politiky. |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                                        | Bez finančného čerpania                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                                                   | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                               | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |     |     |     |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
|                          | doplnenie<br>rámcovej<br>náplne<br>oddelenia<br>sociálnych vecí<br>a oddelenia<br>nájomného<br>bývania<br>v oblasti<br>sanácie<br>nedoplatkov<br>(áno/nie)                                                                                                      | áno | -   | áno | -   |
|                          | Nastavenie<br>metodiky<br>prevencie<br>straty bývania<br>na úrovni<br>mesta, tj.<br>pilotáž<br>a existencia<br>aktívneho<br>sociálneho<br>poradenstva v<br>rámci<br>súčinnosti<br>sekcie<br>sociálnych vecí<br>s oddelením<br>nájomného<br>bývania<br>(áno/nie) | -   | áno | -   | nie |
| stav plnenia<br>aktivity | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia / nesplnená*</del>                                                                                                                                                                                       |     |     |     |     |
| komentár                 | Úloha sa má plniť v roku 2022, tak ako je uvedené v Konceptii<br>mestskej bytovej politiky 2020-2030. Monitoring úlohy sa bude<br>sledovať v Konceptii mestskej bytovej politiky 2020-2030 ako<br>špecializovaného strategického dokumentu.                     |     |     |     |     |

\*vyberie sa jedna z možností

|                        |                                              |
|------------------------|----------------------------------------------|
| <b>Opatrenie 1.1.2</b> | <b>Zriadenie sociálneho prevenčného tímu</b> |
|------------------------|----------------------------------------------|

|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                                                                                      | <p>Sociálny prevenčný tím (mestský terénny tím) je pracovná skupina spolupracujúca s rôznymi typmi sociálnych služieb a nájomníkmi v mestských nájomných bytoch. Kmeňové zloženie prevenčného tímu budú tvoriť:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 koordinátor sociálneho prevenčného tímu (zamestnanec magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy )</li> <li>• 2 členovia sociálneho prevenčného tímu (zamestnanci magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy)</li> <li>• Odborníci zo zariadení sociálnych služieb pracujúcich s ĽBD, odborníci z terénnej sociálnej služby</li> </ul> |
| Predpokladané dopady opatrenia                                                                                              | Poskytovanie sociálneho poradenstva ako nástroja prevencie .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia                                                              | 72 000 €/rok (personálne náklady)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Predpokladané zdroje krytia                                                                                                 | HMBA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Predpokladaný počet subjektov                                                                                               | HMBA, MVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Predpokladané obdobie realizácie                                                                                            | 2020 - 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                                                            | A 1.1.1.2 Hlavné mesto vytvorí pozície členov sociálne prevenčného tímu zameraného na ľudí bez domova (mestský terénny tím)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Vyhodnotenie aktivít opatrenia 1.1.2.</b>                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| A 1.1.1.2 Hlavné mesto vytvorí pozície členov sociálne prevenčného tímu zameraného na ľudí bez domova (mestský terénny tím) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| opis plnenia aktivity                                                                                                       | Hlavné mesto systematizuje pozície v rámci organizačnej štruktúry a zabezpečí fungovanie tímu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| výška čerpaných                                                                                                             | 10 020                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                          |                                                                                      |                                  |      |                                     |      |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------|-------------------------------------|------|
| financií v roku<br>(v €) |                                                                                      |                                  |      |                                     |      |
| indikátory               | názov indikátora                                                                     | cieľová<br>hodnota<br>indikátora |      | dosiahnutá<br>hodnota<br>indikátora |      |
|                          |                                                                                      | 2020                             | 2021 | 2020                                | 2021 |
|                          | zriadenie a fungovanie<br>sociálneho prevenčného<br>tímu (áno/nie)                   | áno                              | áno  | áno                                 | áno  |
|                          | počet celých úväzkov<br>mestského terénneho tímu                                     | 6                                | 6    | 6                                   | 7    |
| stav plnenia<br>aktivity | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená* |                                  |      |                                     |      |
| Komentár                 | Hodnoty predstavujú počet obsadených pozícií celých úväzkov.                         |                                  |      |                                     |      |

| Špecifický<br>cieľ 1.2                           | Skvalitnenie systému poskytovaných sociálnych služieb<br>krízovej intervencie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis<br>cieľa                            | Cieľom je zabezpečiť pravidelný zber a analýzu údajov o ĽBD na území hlavného mesta, navýšiť počet zariadení pre ĽBD a skvalitniť systém poskytovaných sociálnych služieb. Dôraz je kladený aj na rovnomerné rozmiestnenie zariadení na území mesta. Hlavné mesto má nedostatok zariadení, ktoré poskytujú 24 hodinovú starostlivosť pre chorých ľudí bez domova a ľudí bez domova v dôchodkovom veku. Osvedčenou praxou z iných hlavných miest Európy je realizácia zariadení s nižšou kapacitou pre 20 – 30 klientov. |
| Opatrenia,<br>ktoré vedú<br>k naplneniu<br>cieľa | O 1.2.1 Zber údajov o počtoch ĽBD v zariadeniach a prostredníctvom terénnej sociálnej služby krízovej intervencie<br>O 1.2.2 Vytvorenie nízkokapacitného ubytovacieho zariadenia pre ĽBD<br>O 1.2.3 Finančná podpora dennej terénnej sociálnej práce /sociálnej služby na území hlavného mesta (streetwork)                                                                                                                                                                                                             |

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                     |                                |                                      |                                     |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
|             | <p>O 1.2.4 Finančná rezerva v krízových situáciách a pri extrémoch počasia (krízový plán)</p> <p>O 1.2.5 Tvorba koncepčných dokumentov: (i) Prevencia vzniku extrémnej formy sociálneho vylúčenia a znižovanie rizík spojených s extrémnym sociálnym vylúčením, (ii) „Housing first“, (iii) Vypracovanie dokumentu práce s osobami pracujúcimi v Sex biznise, (iv.) Vypracovanie dokumentu práce s užívateľmi „Harm reduction“</p> |                                     |                                |                                      |                                     |
| Indikátory: |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | východisková hodnota (2019)         | cieľová hodnota (2021)         | dosiahnutá hodnota                   |                                     |
|             | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                     |                                | 2020                                 | 2021                                |
|             | Počet registrácií TSSKI (BSK)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 7 registrácií TSSKI pre 7 subjektov | 13 registrácií pre 9 subjektov | 12 registrácií TSSKI pre 9 subjektov | 12 registrácie TSSKI pre 2 subjekty |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opatrenie 1.2.1</b>                                         | <b>O 1.2.1 Zber údajov o počtoch ĽBD v zariadeniach a prostredníctvom terénnej sociálnej služby krízovej intervencie</b>                                                                                                                                                                          |
| Krátky popis opatrenia                                         | Zber údajov o počtoch ĽBD, ktorí sa nachádzajú na ulici – roofless, prostredníctvom terénnej sociálnej služby krízovej intervencie, nízkoprahových ubytovacích zariadení a nízkoprahových denných centier. Cieľom je plošný monitoring a výstupom mapa lokalít, kde sa zdržiavajú ĽBD – roofless. |
| Predpokladané dopady opatrenia                                 | Dostupnosť aktualizovaných informácií o počte a stave ĽBD na území mesta.                                                                                                                                                                                                                         |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| Predpokladané zdroje krytia                  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| Predpokladaný počet subjektov                | HMBA, MČ,MVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
| Predpokladané obdobie realizácie             | 2020 – 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |      |                               |      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia             | A 1.2.1.1 zber dát v zariadeniach<br>A 1.2.1.2 Ročný zber dát v teréne<br>A 1.2.1.3 Vytvorenie jednotného evidenčného systému ĽBD                                                                                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| <b>Vyhodnotenie aktivít opatrenia 1.2.1.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| A 1.2.1.1 Kvartálny zber dát v zariadeniach  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                        | Aktivita mala za cieľ zberať dáta o situácií ľudí bez domova s cieľom zlepšovať kvalitu poskytovaných služieb na území mesta.                                                                                                                                                                                                                                     |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| indikátory                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                              | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                              | realizácia plošných zberov dát v zariadeniach (počet)                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1                          | 1    | 0                             | 0    |
| stav plnenia aktivity                        | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |
| komentár                                     | Aktivita bola prehodnotená a na rok 2021 sú plánované iné výskumné aktivity (evaluácia programu dostupného bývaniu s prvkami Housing First, analytická časť komunitného plánu sociálnych služieb zameraná aj na oblasť ľudí bez domova).<br><i>Podľa Koncepcie mestskej bytovej politiky 2020-2030 sa má sčítanie pre ľudí bez domova realizovať v roku 2023.</i> |                            |      |                               |      |
| A 1.2.1.2 Ročný zber dát v teréne            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |

|                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| opis plnenia aktivity                                   | Aktivita mala za cieľ zberať dáta o situácií ľudí bez domova s cieľom zlepšovať kvalitu poskytovaných služieb na území mesta.                                                                                                                                                                                                                                        |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                   | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |      |                               |      |
| indikátory                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                         | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                         | realizácia ročného zberu dát v teréne (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | áno                        | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                                   | <del>splnená</del> / prebieha príprava / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| komentár                                                | Aktivita bola prehodnotená a na rok 2021 sú plánované iné výskumné aktivity (evaluácia programu dostupného bývaniu s prvkami Housing First, analytická časť pre ľudí bez domova ako súčasť analytickej časti komunitného plánu sociálnych služieb). Príprava však prebieha počas roku 2022 a zber dát bude odpočítovaný ako cieľ Koncepcie mestskej bytovej politiky |                            |      |                               |      |
| A 1.2.1.3 Vytvorenie jednotného evidenčného systému LBD |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                   | Aktivita mala vytvoriť jednotný a zdieľaný evidenčný systém zameraný na ľudí bez domova.                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                   | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |      |                               |      |
| indikátory                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                         | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                         | Analyzovanie oblastí, kde sa zdržiavajú ľudia bez domova (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | -                          | áno  | nie                           | nie  |

|                       |                                                                                                                                                                    |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| stav plnenia aktivity | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia / nesplnená*</del>                                                                                          |
| komentár              | Aktivita bola prehodnotená tak, aby nebola stigmatizujúca a natoľko citlivá. V roku 2021 prebehlo spracovávanie analytickej časti KPSS venovanej ľuďom bez domova. |

| <b>Opatrenie 1.2.2</b>                                         | <b>Vytvorenie nízkokapacitného ubytovacieho zariadenia pre ĽBD</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                         | Zriadenie zariadenia hlavným mestom, ktoré bude prevádzkovaný vybranou MVO. Ide o vybudovanie absentujúceho zariadenia z dôvodu zabezpečenia efektívneho fungovania základnej siete pomoci pre ĽBD. Zariadenie poskytuje ubytovanie na určitý čas, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pracovnú terapiu. Prevádzkovaný bude MVO na základe zmluvy s hlavným mestom. |
| Predpokladané dopady opatrenia                                 | Doplnenie chýbajúceho druhu zariadenia v rámci základnej siete pomoci.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia | - (Bratislava poskytne priestory, vybraná MVO zabezpečí vybavenie a zariadenie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Predpokladané zdroje krytia                                    | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Predpokladaný počet subjektov                                  | HMBA, MVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Predpokladané obdobie realizácie                               | 2020-2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                               | A 1.2.2.1 Výber prevádzkovateľa zariadenia<br>A 1.2.2.2 Uzavretie zmluvného vzťahu medzi prevádzkovateľom a hlavným mestom                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Vyhodnotenie aktivít opatrenia 1.2.2.</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| A 1.2.2.1 Výber prevádzkovateľa zariadenia                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| opis plnenia aktivity                                          | Zariadenie má byť spravované vybranou MVO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                              |                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                        | -                                                                                                                    |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                   |                                                                                                                      | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                              | názov indikátora                                                                                                     | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                              | ukončenie výberového konania na prevádzkovateľa zariadenia (áno/nie)                                                 | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                                                        | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                            |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                     | Aktivitu sa nepodarilo realizovať v priebehu roku 2021. Realizácia aktivity sa posunula na neskoršie časové obdobie. |                            |      |                               |      |
| A 1.2.2.2 Uzavretie zmluvného vzťahu medzi prevádzkovateľom a hlavným mestom |                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                        | Medzi poskytovateľom sociálnej služby a HMBA bude uzavretý právny vzťah.                                             |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                        | -                                                                                                                    |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                   |                                                                                                                      | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                              | názov indikátora                                                                                                     | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                              | uzavretá zmluva medzi prevádzkovateľom a HMBA (áno/nie)                                                              | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                                                        | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                            |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                     | Vid' komentár k A 1.2.2.1.                                                                                           |                            |      |                               |      |

| Opatrenie 1.2.3                                                                                                                      |                                                                                                                                           | Finančná podpora terénnej sociálnej práce na území hlavného mesta (streetwork)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                                                                                               |                                                                                                                                           | K 30.6.2018 bola upravená finančná podpora dennej terénnej sociálnej činnosti, resp. terénnej sociálnej služby krízovej intervencie na 137 804 EUR (pre rok 2018). Cieľom opatrenia je postupné percentuálne navyšovanie finančnej podpory tejto sociálnej služby pre registrovaných alebo akreditovaných poskytovateľov, ako jeden z nástrojov pomoci ľuďom bez domova. Prioritou je podpora uvedenej činnosti na území mesta. |
| Predpokladané dopady opatrenia                                                                                                       |                                                                                                                                           | Posilnenie terénnej sociálnej práce, terénnej sociálnej služby krízovej intervencie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia                                                                       |                                                                                                                                           | 300 000 € / rok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Predpokladané zdroje krytia                                                                                                          |                                                                                                                                           | HMBA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Predpokladaný počet subjektov                                                                                                        |                                                                                                                                           | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Predpokladané obdobie realizácie                                                                                                     |                                                                                                                                           | 2020 - 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                                                                     |                                                                                                                                           | A 1.2.3.1 Financovanie formou vyhovievania žiadostí o finančný príspevok na prevádzku sociálnej služby v zmysle zákona 448/2008 Z.z.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 1.2.3.                                                                                                |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| A 1.2.3.1 Financovanie formou vyhovievania žiadostí o finančný príspevok na prevádzku sociálnej služby v zmysle zákona 448/2008 Z.z. |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| opis plnenia aktivity                                                                                                                | HMBA zabezpečí transparentnú možnosť pre subjekty žiadať o finančný príspevok na prevádzku sociálnej služby v zmysle zákona 448/2008 Z.z. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                                                | 603 286, 23                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| indikátory            | názov indikátora                                                                                                                          | cieľová hodnota indikátora |           | dosiahnutá hodnota indikátora |            |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------|-------------------------------|------------|
|                       |                                                                                                                                           | 2020                       | 2021      | 2020                          | 2021       |
|                       | Výška celkových udelených zdrojov pre žiadateľov o finančný príspevok na prevádzku sociálnej služby v zmysle zákona 448/2008 Z.z. (počet) | 685 000 €                  | 815 000 € | 603 286, 23 €                 | 778 322,59 |
| stav plnenia aktivity | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                      |                            |           |                               |            |
| komentár              | Všetky žiadosti o príspevok na prevádzku TSSKI boli v plnej výške podporené.                                                              |                            |           |                               |            |

| <b>Opatrenie 1.2.4</b>                                         | <b>Finančná rezerva v krízových situáciách a pri extrémoch počasia (krízový plán)</b>                              |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                         | Každoročné vytvorenie krízového plánu pre prípad dlhodobých mrazov, horúčav a iných nečakaných krízových situácií. |
| Predpokladané dopady opatrenia                                 | Sanácia LBD v krízových situáciách a pri extrémoch počasia                                                         |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia | 30 000 € / rok                                                                                                     |
| Predpokladané zdroje krytia                                    | HMBA                                                                                                               |
| Predpokladaný počet subjektov                                  | HMBA, MVO                                                                                                          |
| Predpokladané obdobie realizácie                               | 2020 - 2021                                                                                                        |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                               | A 1.2.4.1 Každoročné vytvorenie krízového plánu                                                                    |
| <b>Vyhodnotenie aktivít opatrenia 1.2.4.</b>                   |                                                                                                                    |

| A 1.2.4.1 Každoročné vytvorenie krízového plánu |                                                                                                                                                                          |                            |      |                               |      |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| opis plnenia aktivity                           | HMBA je pripravený na plnenie opatrení v súvislosti so zimou.                                                                                                            |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)           | 8 779,92                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| indikátory                                      | názov indikátora                                                                                                                                                         | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                 |                                                                                                                                                                          | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                 | vytvorenie krízového plánu (áno/nie)                                                                                                                                     | áno                        | áno  | áno                           | áno  |
|                                                 | zabezpečenie finančného krytia krízového plánu (áno/nie)                                                                                                                 | áno                        | áno  | áno                           | áno  |
| stav plnenia aktivity                           | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                     |                            |      |                               |      |
| komentár                                        | Rezerva je trvalo prítomná v rozpočte a navýšili sme jej sumu o 100%, plán aktivít je základnej verzii (COVID a krízový systém pomoci v spolupráci s Mestskou políciou). |                            |      |                               |      |

| Opatrenie 1.2.5                                                | Tvorba koncepčných dokumentov                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                         | Tvorba koncepčných dokumentov: (i) Prevencia vzniku extrémnej formy sociálneho vylúčenia a znižovanie rizík spojených s extrémnym sociálnym vylúčením, (ii) „Housing first“, (iii) Vypracovanie dokumentu práce s osobami pracujúcimi v Sex biznise, (iv.) Vypracovanie dokumentu práce s užívateľmi „Harm reduction“ |
| Predpokladané dopady opatrenia                                 | Určenie cieľov, aktivít a finančných rámcov vo vybraných kľúčových témach týkajúcich sa krízovej intervencie                                                                                                                                                                                                          |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                            |                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| Predpokladané zdroje krytia                                                | -                                                                                                                                                                         |                            |      |                               |      |
| Predpokladaný počet subjektov                                              | HMBA ,MVO,MČ                                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |
| Predpokladané obdobie realizácie                                           | 2020 - 2021                                                                                                                                                               |                            |      |                               |      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                           | A 1.2.5.1 Spracovanie dokumentov participatívnou formou za účasti MVO a MČ<br>A 1.2.5.2 Schválenie dokumentov MsZ                                                         |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 1.2.5.                                      |                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
| A 1.2.5.1 Spracovanie dokumentov participatívnou formou za účasti MVO a MČ |                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                      | Všetky strategické materiály pre oblasť sociálnych vecí majú byť vytvorené s účasťou ďalších relevantných stakeholdrov (MVO, MČ ai)                                       |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                      | -                                                                                                                                                                         |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                 |                                                                                                                                                                           | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                            | názov indikátora                                                                                                                                                          | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                            | vypracovanie koncepčného dokumentu v oblasti prevencie vzniku extrémnej formy sociálneho vylúčenia a znižovanie rizík spojených s extrémnym sociálnym vylúčením (áno/nie) | -                          | áno  | nie                           | nie  |
|                                                                            | vypracovanie koncepčného dokumentu v oblasti „Housing first“ (áno/nie)                                                                                                    | -                          | áno  | nie                           | nie  |
|                                                                            | vypracovanie koncepčného dokumentu v oblasti práce s osobami pracujúcimi v sex biznise (áno/nie)                                                                          | -                          | áno  | nie                           | nie  |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |      |                               |      |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
|                                       | vypracovanie koncepčného dokumentu v oblasti práce s užívateľmi „Harm reduction“                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                 | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |      |                               |      |
| komentár                              | Realizácia prebieha v prípade aktivity vypracovania koncepčného dokumentu v oblasti „Housing first“. Realizácia bude prebiehať v roku 2022, tak ako je uvedené v Koncepcií mestskej bytovej politiky 2020-2030. Zámer vypracovať koncepčný dokument v oblasti práce s užívateľmi návykovej práce je nahradený Mestskou koncepciou v oblasti užívania drog a závislostí. |                            |      |                               |      |
| A 1.2.5.2 Schválenie dokumentov MsZ   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                 | Každý z koncepčných dokumentov na to aby bol platný musí prejsť štandardnou legislatívnou cestou.                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €) | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |      |                               |      |
| indikátory                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                       | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                       | počet schválených dokumentov MsZ (počet)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -                          | 4    | 0                             | 0    |
| stav plnenia aktivity                 | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |      |                               |      |
| komentár                              | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |      |                               |      |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Špecifický cieľ 1.3</b> | <b>Zvyšovanie kvality integračných prístupov pri práci s LBD</b>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Krátky popis cieľa         | Finančná podpora integračných programov, nastavenie podmienok realizácie prechodného integračného bývania a integrácia najmä jednotlivcov, rodiny, jednotlivcov - užívateľov návykových látok, resp. pod substitučnou liečbou. Dôraz sa bude klásť na intenzívnu prácu s klientom v pilotnom projekte. Doba pobytu klientov v |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                          |                                     |                                          |                                          |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------|
|                                         | prechodnom integračnom programe bude stanovená na časové obdobie 1 rok.                                                                                                                                                                                                                            |                                          |                                     |                                          |                                          |
| Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa | <p>O 1.3.1 Finančná podpora integračných programov, ktoré sú realizované MVO</p> <p>O 1.3.2 Nastavenie podmienok realizácie prechodného integračného bývania v ubytovacích jednotkách ubytovní Kopčany a Fortuna pre ĽBD, zaradením do</p> <p>pilotných projektov MVO zameraných na integráciu</p> |                                          |                                     |                                          |                                          |
| Indikátory:                             | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                   | východisková hodnota (2019)              | cieľová hodnota (2021)              | dosiahnutá hodnota                       |                                          |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                          |                                     | 2020                                     | 2021                                     |
|                                         | počet osôb na ubytovní Fortuna a Kopčany (počítané k poslednému dni v roku)                                                                                                                                                                                                                        | Fortuna – 330 osôb<br>Kopčany - 181 osôb | Fortuna – 260<br>Kopčany - 190 osôb | Fortuna - 255 osôb<br>Kopčany - 165 osôb | Fortuna – 220 osôb<br>Kopčany - 166 osôb |

| <b>Opatrenie 1.3.1.</b>                                        | <b>Finančná podpora integračných programov, ktoré sú realizované MVO</b>                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                         | Podpora inovatívnych, integračných programov zameraných na prevenciu a ukončovanie bezdomovectva prostredníctvom bývania v zmysle efektívnosti, účelnosti, hospodárnosti a merateľnosti ukazovateľov na území hlavného mesta. |
| Predpokladané dopady opatrenia                                 | Ukončovanie pouličného bezdomovectva                                                                                                                                                                                          |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia | 2020: 180 000 €<br>2021: 200 000 €                                                                                                                                                                                            |
| Predpokladané zdroje krytia                                    | HMBA                                                                                                                                                                                                                          |
| Predpokladaný počet subjektov                                  | MVO                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                          |                            |      |                               |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| Predpokladané obdobie realizácie                                                                                                                                                         | 2020 - 2021                                                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                                                                                                                         | A 1.3.1.1 Výber projektov na základe výzvy na predkladanie žiadostí o dotáciu v súlade s VZN č. 16/2012 o poskytovaní dotácií a návratných finančných výpomocí z rozpočtu hlavného mesta |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 1.3.1.                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                          |                            |      |                               |      |
| A 1.3.1.1 Výber projektov na základe výzvy na predkladanie žiadostí o dotáciu v súlade s VZN č. 16/2012 o poskytovaní dotácií a návratných finančných výpomocí z rozpočtu hlavného mesta |                                                                                                                                                                                          |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                                                                                                    | HMBA vytvorilo grantový program Bratislava pre všetkých, kde jednou z oblastí pomoci je aj prevencia bezdomovectva.                                                                      |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                                                                                                    | 100 474,50 €                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                          | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                                                                                                          | názov indikátora                                                                                                                                                                         | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                                                                                                                          | vyhlásenie výzvy (áno/nie)                                                                                                                                                               | áno                        | áno  | áno                           | áno  |
| stav plnenia aktivity                                                                                                                                                                    | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                     |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                                                                                                                                 | -                                                                                                                                                                                        |                            |      |                               |      |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opatrenie 1.3.2.</b> | <b>Nastavenie podmienok realizácie prechodného integračného bývania v ubytovacích jednotkách ubytovní Kopčany a Fortuna pre ĽBD, zaradením do pilotných projektov MVO zameraných na integráciu</b>                                                                                                        |
| Krátky popis opatrenia  | Vyčlenených bude 23 ubytovacích jednotiek v ubytovniach Fortuna a Kopčany. Prechodné integračné bývanie bude poskytované na dobu maximálne 1 rok. Sociálny pracovník, delegovaný MVO, bude pracovať s klientom a zároveň bude pre klienta oporou v prípade krízových situácií. Pre realizáciu prechodného |

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
|                                                                      | integračného bývania je potrebné zosúladiť interné normy mesta (najmä VZN č. 1/2006 a štatúty ubytovní).                                                                                                                                                                                                                    |                            |      |                               |      |
| Predpokladané dopady opatrenia                                       | Ukončenie bezdomovectva - návrat ĽBD do spoločnosti.                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |      |                               |      |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia       | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
| Predpokladané zdroje krytia                                          | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
| Predpokladaný počet subjektov                                        | HMBA, MVO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| Predpokladané obdobie realizácie                                     | 2020-2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                     | A 1.3.2.1 Úprava VZN č. 1/2006 a štatútov ubytovní Fortuna a Kopčany<br><br>A 1.3.2.2 Pilotná realizácia prechodného integračného bývania v ubytovniach Fortuna a Kopčany                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 1.3.2.                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
| A 1.3.2.1 Úprava VZN č. 1/2006 a štatútov ubytovní Fortuna a Kopčany |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                | Predmetné VZN by mali byť upravené tak, aby viedli k prevencii bezdomovectva a zaisteniu kvalitného a stabilného bývania na ubytovni. Štatúty majú zároveň prispievať k transparentnú prijímaniu nových domácností do ubytovní. V kontexte opatrenia majú byť VZN upravené tak, aby mohli poskytovať integračné ubytovanie. |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                      | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                      | vykonanie úpravy štatútu ubytovne Fortuna (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                                                         | -                          | áno  | nie                           | nie  |

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
|                                                                                               | vykonanie úpravy štatútu ubytovne Kopčany (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                          | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                                                                         | <del>splnená</del> / prebieha príprava / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                                                         |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                                      | Úprava štatútu ubytovní je súčasťou aktualizácie VZN č.1/2006 o pridelovaní bytov, ktorá sa má diať podľa Konceptia mestskej bytovej politiky 2020-2030.                                                                                                                                     |                            |      |                               |      |
| A 1.3.2.2 Pilotná realizácia prechodného integračného bývania v ubytovniach Fortuna a Kopčany |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                         | Na ubytovniach Fortuna a Kopčany sú zriadené prvé bytové jednotky zaradené do projektu integračného bývania.                                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                         | -                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                               | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                               | realizácia pilota v ubytovni Fortuna (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                               | -                          | áno  | nie                           | nie  |
|                                                                                               | realizácia pilota v ubytovni Kopčany (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                               | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                                                                         | <del>splnená</del> / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                                      | S ohľadom na zmeny na sekcii sociálnych vecí HMBA sme sa odklonili od myšlienky tzv. integračných bytov. Na ubytovni Fortuna prebiehali aktivity zamerané na zvyšovanie kvality bývania. Bratislava zároveň podporila program dostupného bývania s prvkami Housing First v mestských bytoch. |                            |      |                               |      |

|                            |                                                                                              |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Špecifický cieľ 1.4</b> | <b>Spolupráca aktérov, informovanosť LBD, scitlivovanie verejnosti, evaluácia a kontrola</b> |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                         |                                                                                                                                                                                                          |                      |                 |                    |             |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------|--------------------|-------------|
| Krátky popis cieľa                      | Neustále zlepšovanie sociálnych politík vo vzťahu k ĽBD prostredníctvom podpory spolupráce zúčastnených organizácií, práce s verejnosťou a hodnotenia účinnosti vykonaných opatrení.                     |                      |                 |                    |             |
| Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa | O 1.4.1 Priebežná evaluácia a kontrola finančného riadenia a kvality služieb pre ĽBD<br>O 1.4.2 Informovanie ĽBD na území hlavného mesta o dostupných sociálnych službách<br>O 1.4.3 Práca s verejnosťou |                      |                 |                    |             |
| Indikátory:                             |                                                                                                                                                                                                          | východisková hodnota | cieľová hodnota | dosiahnutá hodnota |             |
|                                         | názov indikátora                                                                                                                                                                                         | (2019)               | (2021)          | 2020               | 2021        |
|                                         | Počet schôdzok zainteresovaných aktérov s témou riešenia politiky ĽBD                                                                                                                                    | 0                    | 7               | viac ako 7         | Viac ako 10 |

|                                                                |                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opatrenie 1.4.1.</b>                                        | <b>Priebežná evaluácia a kontrola finančného riadenia a kvality služieb pre ĽBD</b>                                                       |
| Krátky popis opatrenia                                         | Finančné riadenie podlieha internej kontrole hlavného mesta, kvalita služieb externej kontrole zo strany MPSVR SR.                        |
| Predpokladané dopady opatrenia                                 | Zvýšenie kvality a hospodárnosti sociálnych služieb krízovej intervencie                                                                  |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia | -                                                                                                                                         |
| Predpokladané zdroje krytia                                    | -                                                                                                                                         |
| Predpokladaný počet subjektov                                  | HMBA, MVO, MPSVaR SR                                                                                                                      |
| Predpokladané obdobie realizácie                               | 2020 - 2021                                                                                                                               |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                               | A 1.4.1.1 Od 1. 9. 2019 začne MPSVR SR hodnotiť podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby. Poverený zamestnanec hlavného mesta môže |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |      |                               |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | kontrolovať finančné riadenie kedykoľvek. Súčasťou kontrolných a hodnotiacich mechanizmov bude aj vytvorenie participatívnej skupiny na základe iniciatívy hlavného mesta, zloženej zo zástupcov mesta, mestských častí, neziskových organizácií, ľudí bez domova a odborníkov. Skupina sa bude pravidelne stretávať každých 6 mesiacov a jej úlohou bude evaluácia naplánovaných aktivít v zmysle Konceptie ĽBD a KPSS.                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 1.4.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |      |                               |      |
| A 1.4.1.1 Od 1. 9. 2019 začne MPSVR SR hodnotiť podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby. Poverený zamestnanec hlavného mesta môže kontrolovať finančné riadenie kedykoľvek. Súčasťou kontrolných a hodnotiacich mechanizmov bude aj vytvorenie participatívnej skupiny na základe iniciatívy hlavného mesta, zloženej zo zástupcov mesta, mestských častí, neziskových organizácií, ľudí bez domova a odborníkov. Skupina sa bude pravidelne stretávať každých 6 mesiacov a jej úlohou bude evaluácia naplánovaných aktivít v zmysle Konceptie ĽBD a KPSS. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Od 1. 9. 2019 začne MPSVR SR hodnotiť podmienky kvality poskytovanej sociálnej služby. Poverený zamestnanec hlavného mesta môže kontrolovať finančné riadenie kedykoľvek. Súčasťou kontrolných a hodnotiacich mechanizmov bude aj vytvorenie participatívnej skupiny na základe iniciatívy hlavného mesta, zloženej zo zástupcov mesta, mestských častí, neziskových organizácií, ľudí bez domova a odborníkov. Skupina sa bude pravidelne stretávať každých 6 mesiacov a jej úlohou bude evaluácia naplánovaných aktivít v zmysle Konceptie ĽBD a KPSS. |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | vykonávanie internej kontroly hlavným mestom (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | áno                        | áno  | áno                           | nie  |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                   |     |     |     |     |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
|                       | vznik participatívnej skupiny (áno/nie)                                                                                                                                                                                                           | áno | áno | nie | nie |
| stav plnenia aktivity | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia / nesplnená*</del>                                                                                                                                                                         |     |     |     |     |
| komentár              | Hodnotenie podmienok kvality a ani samotné štandardy kvality sociálnej služby krízovej intervencie neboli zo strany MPSVaR stanovené. Taktiež je potrebné doplniť, že HM BA nemá aktuálne právomoc vykonávať inú kontrolu ako AFK (administ-fin). |     |     |     |     |

| Opatrenie 1.4.2.                                               |                                                                                                                                                            | Informovanie ĽBD na území hlavného mesta o dostupných sociálnych službách                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                         |                                                                                                                                                            | Zlepšovanie informovanosti ĽBD na území hlavného mesta o dostupných sociálnych službách (prostredníctvom streetworku, webovej stránky hl. mesta, cirkví (farnosti), časopisu in ba a časopisu Nota Bene a na vybraných miestach hlavného mesta. |
| Predpokladané dopady opatrenia                                 |                                                                                                                                                            | ĽBD sú informovaní a lepšie využívajú dostupné sociálne služby                                                                                                                                                                                  |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia |                                                                                                                                                            | -                                                                                                                                                                                                                                               |
| Predpokladané zdroje krytia                                    |                                                                                                                                                            | -                                                                                                                                                                                                                                               |
| Predpokladaný počet subjektov                                  |                                                                                                                                                            | HMBA, MČ, MVO, Cirkev, VUC                                                                                                                                                                                                                      |
| Predpokladané obdobie realizácie                               |                                                                                                                                                            | 2020 - 2021                                                                                                                                                                                                                                     |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                               |                                                                                                                                                            | A 1.4.2.1 Vytvorenie informácií pre cieľovú skupinu ĽBD.<br>A 1.4.2.2 Distribúcia informácií pre cieľovú skupinu ĽBD.                                                                                                                           |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 1.4.2.                          |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| A 1.4.2.1 Vytvorenie informácií pre cieľovú skupinu ĽBD.       |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| opis plnenia aktivity                                          | Vytvorenie informácií pre cieľovú skupinu ĽBD pomocou informačnej príručky. Príručka bude tvorená aj s pomocou organizácií venujúcich sa ľuďom bez domova. |                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| výška čerpaných financií v roku (v €)                    | Min 5 000 €                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| indikátory                                               |                                                                                                                                                                                                                                                             | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                          | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                            | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                          | tvorba informácií pre cieľovú skupinu ĽBD (áno/nie)                                                                                                                                                                                                         | áno                        | -    | áno                           | -    |
| stav plnenia aktivity                                    | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                        |                            |      |                               |      |
| komentár                                                 | -                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
| A 1.4.2.2 Distribúcia informácií pre cieľovú skupinu ĽBD |                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                    | Distribúcia informácií pre cieľovú skupinu ĽBD pomocou príručky pre ľudí bez domova. Príručka pre ľudí bez domova má byť distribuovaná pomocou centier, akými sú organizácie poskytujúce pomoc pre ľudí bez domova, ale tiež napr. front office Bratislavy. |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                    | -                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
| indikátory                                               |                                                                                                                                                                                                                                                             | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                          | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                            | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                          | existencia funkčnej a adresnej distribúcie informácií pre ĽBD (áno/nie)                                                                                                                                                                                     | áno                        | áno  | áno                           | áno  |
| stav plnenia aktivity                                    | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                        |                            |      |                               |      |
| komentár                                                 | -                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |

|                        |                            |
|------------------------|----------------------------|
| <b>Opatrenie 1.4.3</b> | <b>Práca s verejnosťou</b> |
|------------------------|----------------------------|

|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| Krátky popis opatrenia                                                                                                                                 | Vydávanie tlačových správ ohľadom naplnení a realizovaní cieľov Koncepcie pomoci ľuďom bez domova a KPSS s cieľom informovania a scitlivovania verejnosti. Využívanie priestoru v médiách a na sociálnych sieťach na prezentáciu problematiky ĽBD. Účasť na otvorených diskusiách s obyvateľmi mestských častí ako nástroj scitlivovania verejnosti. |                            |      |                               |      |
| Predpokladané dopady opatrenia                                                                                                                         | Zvýšená informovanosť obyvateľov mesta o ĽBD                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |      |                               |      |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia                                                                                         | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |      |                               |      |
| Predpokladané zdroje krytia                                                                                                                            | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |      |                               |      |
| Predpokladaný počet subjektov                                                                                                                          | HMBA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| Predpokladané obdobie realizácie                                                                                                                       | 2020 - 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |      |                               |      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                                                                                       | A 1.4.3.1 Výber a realizácia vhodných informačných a prezentačných nástrojov pre informovanie verejnosti o problematike ĽBD a dosiahnutých výsledkoch.                                                                                                                                                                                               |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 1.4.3.                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
| A 1.4.3.1 Výber a realizácia vhodných informačných a prezentačných nástrojov pre informovanie verejnosti o problematike ĽBD a dosiahnutých výsledkoch. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                                                                  | So zainteresovanými aktérmi sa prediskutujú najvhodnejšie možnosti na podporu informovanosti v téme plnenia Koncepcie pomoci ľuďom bez domova a KPSS.                                                                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                                                                  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                                                                             | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |

|                       |                                                                              |   |     |     |     |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------|---|-----|-----|-----|
|                       | existencia informovania verejnosti o problematike ĽBD a výsledkoch (áno/nie) | - | áno | nie | áno |
|                       | počet tlačových správ (počet)                                                | - | 1   | 0   | 0   |
| stav plnenia aktivity | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia / nesplnená*</del>    |   |     |     |     |
| komentár              | -                                                                            |   |     |     |     |

## 4.2. Vyhodnotenie strategického cieľa č. 2: Vytvorenie priaznivých životných podmienok pre rodiny s deťmi

| Špecifický cieľ 2.1                     | Overovanie potrieb SS pre rodiny s deťmi                                                                                                                                                                                                                  |                             |                        |                    |      |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------|------|
| Krátky popis cieľa                      | Pre efektívne plánovanie SS pre rodiny s deťmi je dôležité priebežné zisťovanie potrieb na základe prieskumov, zbere a vyhodnocovania dát (cca 1x ročne). Pre vkladanie a spracovanie týchto dát je vhodné vytvoriť databázu, ktorá umožní aj komparáciu. |                             |                        |                    |      |
| Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa | O 2.1.1 Realizácia potrebných prieskumov, zber a využívanie dát o potrebách rodín na území mesta                                                                                                                                                          |                             |                        |                    |      |
| Indikátory:                             | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                          | východisková hodnota (2019) | cieľová hodnota (2021) | dosiahnutá hodnota |      |
|                                         | počet sledovaných a vyhodnocovaných ukazovateľov v oblasti potrieb rodín (počet)                                                                                                                                                                          | 0                           | min 20                 | 2020               | 2021 |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |                        | 0                  | 0    |

| Opatrenie 2.1.1                | O 2.1.1 Realizácia potrebných prieskumov, zber a využívanie dát o potrebách rodín na území mesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia         | Jednou zo základných podmienok pre dôsledné plánovanie potrebných sociálnych služieb je reagovať na skutočné potreby rodín s deťmi. K tomuto účelu je potrebné zabezpečiť: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Realizáciu potrebných prieskumov a výskumov k overeniu potrebnosti.</li> <li>b) Funkčný zber a využívanie všetkých existujúcich a dostupných dát a analýz, ktoré sú k dispozícii.</li> </ul> |
| Predpokladané dopady opatrenia | Zabezpečenie efektívneho plánovania na základe zistených potrieb.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |      |                               |      |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia  | 2 000 €/rok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |
| Predpokladané zdroje krytia                                     | HMBA, MČ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| Predpokladaný počet subjektov                                   | 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |      |                               |      |
| Predpokladané obdobie realizácie                                | každoročne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                | A 2.1.1.1 Určenie ukazovateľov charakterizujúcich potrebu rodín<br>A 2.1.1.2 Výber ukazovateľov z existujúcich dát a analýz<br>A 2.1.1.3 Vytvorenie databázového programu na vyhodnocovanie a porovnávanie zozbieraných dát<br>A 2.1.1.4. Realizovanie potrebných prieskumov a výskumov<br>A 2.1.1.5 Hodnotiaca správa o potrebách rodín za príslušné (hodnotiace) obdobie |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 2.1.1.                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |      |                               |      |
| A 2.1.1.1 Určenie ukazovateľov charakterizujúcich potrebu rodín |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                           | Určenie ukazovateľov charakterizujúcich potrebu rodín na území hlavného mesta.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                           | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                 | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                 | vytvorenie portfólia ukazovateľov potrieb rodín (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | -                          | áno  | nie                           | nie  |

|                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| stav plnenia aktivity                                                                        | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                                                                                       |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                                     | Úloha nebola splnená z dôvodu prehodnotenia dôležitosti úlohy. Pri prehodnocovaní toho, či bude úloha uplatňovaná sa budú brať do úvahy výstupy analytickej časti KPSS a tiež spätná väzba zo strany členov existujúcej pracovnej skupiny KPSS, ktorá má širšie zastúpenie ako pri predchádzajúcej tvorbe KPSS. |                            |      |                               |      |
| A 2.1.1.2 Výber ukazovateľov z existujúcich dát a analýz                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                        | Výber ukazovateľov z existujúcich dát a analýz na základe identifikovanej potrebnosti.                                                                                                                                                                                                                          |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                              | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                              | Výber ukazovateľov (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                                                                        | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                                                                                       |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                                     | Výber ukazovateľ nebol vytvorený s ohľadom na to vyššie zmieňované prehodnocovanie úlohy.                                                                                                                                                                                                                       |                            |      |                               |      |
| A 2.1.1.3 Vytvorenie databázového programu na vyhodnocovanie a porovnávanie zozbieraných dát |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                        | Vytvorenie databázového programu na vyhodnocovanie a porovnávanie zozbieraných dát. Program má byť dostupný online.                                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                        | Min 500 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                              | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |

|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |       |                               |      |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|-------------------------------|------|
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2020                       | 2021  | 2020                          | 2021 |
|                                                                                 | existencia databázového programu (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | -                          | áno   | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                                                           | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |       |                               |      |
| komentár                                                                        | Máme za to, že vytvorený systém hlavného mesta Open data portal vytvára adekvátny priestor na zberu dát a nevnímame ako nutné vytváranie inej infraštruktúry na zber dát.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |       |                               |      |
| A 2.1.1.4. Realizovanie potrebných prieskumov a výskumov                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |       |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                           | Pre oblasť rodín a detí, ktoré by potrebovali sociálne služby na území Bratislavy nie je dostatočný počet realizovaných prieskumov a výskumov. Dostatok prieskumov a výskumov má zabezpečiť realizovanie politiky postavenej na dátach a dôkazoch, opierajúce sa o skutočné potreby cieľových skupín.                                                                                                                                                               |                            |       |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                           | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |       |                               |      |
| indikátory                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | cieľová hodnota indikátora |       | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                 | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2020                       | 2021  | 2020                          | 2021 |
|                                                                                 | počet realizovaných a podporených prieskumov a výskumov (počet)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | min 1                      | min 2 | 1                             | 1    |
| stav plnenia aktivity                                                           | <del>splnená / prebieha príprava</del> / prebieha realizácia / <del>nesplnená</del> *                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |       |                               |      |
| komentár                                                                        | <p>V roku 2021 sa koncipovala analytická časť KPSS za oblasť detí, mladých ľudí a rodín v ohrození. Žiaľ, z dôvodu neskorého dodanie diela analytická časť KPSS nebola publikovaná.</p> <p>Počas roku 2021 sa tvoril nový systém evidencie pre účely činnosti MTT v programe zameranom na mladých ľudí v prostredí nočného života, vďaka ktorému bude situácia tejto cieľovej skupiny v tomto prostredí časom lepšie sledovaná a ich potreby viac reflektované.</p> |                            |       |                               |      |
| A 2.1.1.5 Hodnotiaca správa o potrebách rodín za príslušné (hodnotiace) obdobie |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |       |                               |      |

|                                       |                                                                                                                                          |                            |      |                               |      |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| opis plnenia aktivity                 | Vytvorenie hodnotiacej správy o potrebách rodín za príslušné (hodnotiace) obdobie.                                                       |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €) | -                                                                                                                                        |                            |      |                               |      |
| indikátory                            | názov indikátora                                                                                                                         | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                       |                                                                                                                                          | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                       | vypracovanie hodnotiacej správy o potrebách rodín (áno/nie)                                                                              | áno                        | -    | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                 | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia / nesplnená*</del>                                                                |                            |      |                               |      |
| komentár                              | Po prehodnotení daná aktivita nebude realizovaná. Plánovanie, monitorovanie a hodnotenie sa bude diať ako súčasť komunitného plánovania. |                            |      |                               |      |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                        |                    |      |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------|------|
| <b>Špecifický cieľ 2.2</b>              | <b>Vytvorenie siete preventívnych programov</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                        |                    |      |
| Krátky popis cieľa                      | V rámci tohto cieľa sa zabezpečí široká ponuka preventívnych programov, ktoré budú špecificky zamerané na aktuálne potrebné oblasti rizikového chovania detí a mládeže. Pôjde o rôznorodé, dlhodobé a systematické programy pre špecifické cieľové skupiny (MŠ, ZŠ, SŠ, ale aj ďalšie skupiny ohrozených detí a mládeže a ich rodičov). |                             |                        |                    |      |
| Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa | O 2.2.1 Rozvoj preventívnych programov<br>O 2.2.2 Rozvoj poradenských služieb na školách<br>O 2.2.3 Udržanie a rozvoj grantového systému v oblasti prevencie                                                                                                                                                                            |                             |                        |                    |      |
| Indikátory:                             | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | východisková hodnota (2019) | cieľová hodnota (2021) | dosiahnutá hodnota |      |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                             |                        | 2020               | 2021 |

|  |                                          |   |   |   |   |
|--|------------------------------------------|---|---|---|---|
|  | Počet spustených preventívnych programov | 0 | 3 | 0 | 1 |
|--|------------------------------------------|---|---|---|---|

| Opatrenie 2.2.1                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Rozvoj preventívnych programov |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                                | V spolupráci aj so školami bude potrebné riešiť komplexne prevenciu kriminality a drogových závislostí. Tieto aktivity môžu byť dopĺňané prednáškami mestskej a štátnej polície, OZ a pod. organizáciami, ktoré sa tejto problematike venujú.<br><br>Preventívne programy so zameraním na dlhodobú a systematickú prácu s deťmi a mládežou (peer aktivisti, športové podujatia, kultúrne podujatia, súťaže). |                                |
| Predpokladané dopady opatrenia                                        | Možnosť preventívne pôsobiť na deti a mládež, minimalizovať rizikové správanie cieľových skupín, vhodné využívanie voľného času detí a mládeže.                                                                                                                                                                                                                                                              |                                |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                |
| Predpokladané zdroje krytia                                           | MZ SR (dotácie podľa § 2ods.1 písm.l) zákona č. 525/2010 Z.z. o poskytovaní dotácií v pôsobnosti MZ SR)                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                |
| Predpokladaný počet subjektov                                         | 25 (HMBA, MČ, ZŠ, Polícia, OZ...)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                |
| Predpokladané obdobie realizácie                                      | 2020 - 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                      | A 2.2.1.1 Rozvoj programov na prevenciu sociálno-patologických javov<br><br>A 2.2.1.2 Zabezpečenie finančných prostriedkov na realizáciu preventívnych programov z dotácií MZ SR                                                                                                                                                                                                                             |                                |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 2.2.1.                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                |
| A 2.2.1.1 Rozvoj programov na prevenciu sociálno- patologických javov |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                |
| opis plnenia aktivity                                                 | Rozvoj programov na prevenciu sociálno- patologických javov v exponovaných lokalitách.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                |

|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                      | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                                      | vytvorenie metodiky sociálnej práce na podporu mladých v exponovaných lokalitách (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | áno                        | -    | áno                           | nie  |
|                                                                                                      | Fungovanie programu (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | áno                        | áno  | áno                           | áno  |
| stav plnenia aktivity                                                                                | <del>splnená / prebieha príprava</del> / prebieha realizácia / <del>nesplnená</del> *                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                                             | <p>Realizácia programu bola prehodnotená a HMBA spustila program zameraných na mladých v exponovaných lokalitách pomocou mestského terénneho tímu.</p> <p>Boli vytvorené interné metódy práce na podporu mladých v exponovaných lokalít pomocou mestského terénneho tímu. Tieto interné postupy sa spisujú, tak aby boli úvodne funkčné pre mestský terénny tím, ktorý má špecifickú rolu oproti ostatným poskytovateľom sociálnych služieb. Metodika nebola zverejňovaná.</p> |                            |      |                               |      |
| A 2.2.1.2 Zabezpečenie finančných prostriedkov na realizáciu preventívnych programov z dotácií MZ SR |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                | Zabezpečenie finančných prostriedkov na realizáciu preventívnych programov z dotácií MZ SR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                      | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |

|                       |                                                                                                                   |     |     |     |     |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|
|                       | využitie dotačnej výzvy MZ SR (áno/nie)                                                                           | áno | áno | nie | nie |
| stav plnenia aktivity | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                         |     |     |     |     |
| komentár              | S ohľadom na personálne kapacity pohltené riešením pandemickej situácie sa aktivita nere realizovala v roku 2020. |     |     |     |     |

| <b>Opatrenie 2.2.2</b>                                                                                                           | <b>O 2.2.2 Rozvoj poradenských služieb na školách</b>                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                                                                                           | Cieľom opatrenia je rozvinúť spoluprácu so ZŠ v oblasti riešenia a výmeny informácií pri rôznych sociálno-patologických javoch na školách (drogy, šikanovanie, týranie, kyberšikanovanie, ...) ako aj adresnej spolupráce pri žiakoch z rodín z málo podnetného sociálneho prostredia. |
| Predpokladané dopady opatrenia                                                                                                   | Včasnú a účinnejšiu riešenie problémov.                                                                                                                                                                                                                                                |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia                                                                   | -                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Predpokladané zdroje krytia                                                                                                      | Granty a dotácie z MŠ SR                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Predpokladaný počet subjektov                                                                                                    | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Predpokladané obdobie realizácie                                                                                                 | 2020 - 2021                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                                                                 | A 2.2.2.1 Získanie finančných zdrojov na realizáciu opatrenia (sledovanie výziev, napísanie projektu,...) a realizácia opatrenia                                                                                                                                                       |
| <b>Vyhodnotenie aktivít opatrenia 2.2.2.</b>                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| A 2.2.2.1 Získanie finančných zdrojov na realizáciu opatrenia (sledovanie výziev, napísanie projektu,...) a realizácia opatrenia |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| opis plnenia aktivity                                                                                                            | V spolupráci s oddelením stratégie a projektov na získanie finančných zdrojov na realizáciu opatrenia (sledovanie výziev, napísanie projektu,...) a realizácia opatrení.                                                                                                               |

|                                       |                                                                                                                       |                            |      |                               |      |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| výška čerpaných financií v roku (v €) | -                                                                                                                     |                            |      |                               |      |
| indikátory                            | názov indikátora                                                                                                      | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                       |                                                                                                                       | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                       | počet realizovaných projektov (počet)                                                                                 | -                          | 2    | 0                             | 0    |
| stav plnenia aktivity                 | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                  |                            |      |                               |      |
| komentár                              | S ohľadom na personálne kapacity pohltené riešením pandemickej situácie sa aktivita nerealizovala v roku v roku 2021. |                            |      |                               |      |

| <b>Opatrenie 2.2.3</b>                                         | <b>Udržanie a rozvoj grantového systému v oblasti prevencie</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                         | V súčasnosti HMBA má zverejnený grantový program pre voľný čas, šport a sociálne aktivity a zásady predeľovania finančného príspevku vo výške 70 €/ročne mnohohodetným rodinám (viac ako 4 deti). Zmyslom opatrenia je zjednotiť grantové schémy a zásady pridelovania finančných príspevkov a v grantovom systéme zachovať samostatnú podporu pre preventívne programy a programové aktivity, ktoré sú v súlade s rozvojovými dokumentmi HMBA (PHSR, KPSS, koncepcie rozvoja rôznych oblastí,...). |
| Predpokladané dopady opatrenia                                 | Efektívne vynakladanie finančných zdrojov mesta, jednotný efektívny systém poskytovania podpory.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia | - (vid' Opatrenie 4.1.5.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Predpokladané zdroje krytia                                    | HMBA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| Predpokladaný počet subjektov                                                                                                                                | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |      |                               |      |
| Predpokladané obdobie realizácie                                                                                                                             | 2020 - 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |      |                               |      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                                                                                             | A 2.2.3.1 Úprava pravidiel pre granty v sociálnej oblasti a tvorba ucelenej koncepcie grantových systémov v sociálnej oblasti a financovanie služieb v meste<br><br>A 2.2.3.2 Pravidlá pre tvorbu návrhu rozpočtu v sociálnej oblasti so zaistením prostriedkov na granty<br><br>A 2.2.3.3 Vyhlasovanie grantov na každý rok podľa zverejnených kritérií a pravidiel |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 2.2.3.                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
| A 2.2.3.1 Úprava pravidiel pre granty v sociálnej oblasti a tvorba ucelenej koncepcie grantových systémov v sociálnej oblasti a financovanie služieb v meste |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                                                                        | Úprava pravidiel pre granty pre cieľovú skupinu deti, mladých a rodiny v ohrození v sociálnej oblasti pod názvom Bratislava pre všetkých. Grantový program Bratislava pre všetkých má pokrývať viacero téma a zároveň má byť súčasťou ucelenej koncepcii grantových systémov v sociálnej oblasti a financovanie služieb v meste                                      |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                                                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                                                                              | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                                                                                              | vytvorenie ucelenej koncepcie grantových systémov v sociálnej oblasti (áno/nie )                                                                                                                                                                                                                                                                                     | áno                        | -    | áno                           | -    |
| stav plnenia aktivity                                                                                                                                        | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                                                                                                     | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |      |                               |      |

|                                                                                                       |                                                                                              |                            |      |                               |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| A 2.2.3.2 Pravidlá pre tvorbu návrhu rozpočtu v sociálnej oblasti so zaistením prostriedkov na granty |                                                                                              |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                 | Pravidlá pre tvorbu návrhu rozpočtu v sociálnej oblasti so zaistením prostriedkov na granty. |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                 | (vid' Opatrenie 4.1.5.)                                                                      |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                            |                                                                                              | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                       | názov indikátora                                                                             | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                                       | zabezpečenie finančného krytia grantovej schémy (áno/nie)                                    | áno                        | áno  | áno                           | áno  |
| stav plnenia aktivity                                                                                 | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*         |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                                              | -                                                                                            |                            |      |                               |      |
| A 2.2.3.3 Vyhlasovanie grantov na každý rok podľa zverejnených kritérií a pravidiel                   |                                                                                              |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                 | Vyhlasovanie grantov na každý rok podľa zverejnených kritérií a pravidiel.                   |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                 | - (vid' Opatrenie 4.1.5.)                                                                    |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                            |                                                                                              | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                       | názov indikátora                                                                             | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                                       | vyhlásená grantová schéma (áno/nie)                                                          | áno                        | áno  | nie                           | áno  |
| stav plnenia aktivity                                                                                 | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*         |                            |      |                               |      |
| Komentár                                                                                              | -                                                                                            |                            |      |                               |      |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |                                |                                                 |                            |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|
| <b>Špecifický cieľ 2.3</b>              | <b>Vznik a rozvoj potrebných SS pre deti, mládež a rodinu</b>                                                                                                                                                                                                                                                    |                             |                                |                                                 |                            |
| Krátky popis cieľa                      | Cieľom je zaistiť ponuku kvalitných sociálnych služieb pre rodiny s deťmi, ktoré budú mať preventívny charakter a podporný charakter pre fungovanie rodín, ktoré pomôžu predchádzať a riešiť problémy v rodine, zosúlad'ovanie rodinného a pracovného života ako základu pre „zdravý“ rozvoj detí a mladistvých. |                             |                                |                                                 |                            |
| Opatrenie, ktoré vedú k naplneniu cieľa | O 2.3.1 Rozvoj terénnych SS<br>O 2.3.2 Podpora materských centier<br>O 2.3.3 Rozvoj SS na podporu zosúlad'ovania rodinného a pracovného života                                                                                                                                                                   |                             |                                |                                                 |                            |
| Indikátory:                             | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | východisková hodnota (2019) | cieľová hodnota (2021)         | dosiahnutá hodnota                              |                            |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |                                | 2020                                            | 2021                       |
|                                         | počet prijímateľov sociálneho poradenstva (mestský terénny tím, nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu, poradenstvo SSV pre uvedenú cieľovú skupinu) (počet)                                                                                                                                               | Údaje nie sú k dispozícii   | 350 + 60 skupinových kontaktov | 220 <sup>6</sup> + 80 skupinových kontaktov MTT | 257 + 504 <sup>7</sup> MTT |

<sup>6</sup> V Monitorovacej správe KPSS 2020-2021 za rok 2020 bol mylne uvedený údaj 321, pričom ide o chybný údaj. Za rok 2020 mala nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu 220 prijímateľov. Na základe mylne vytvoreného údaju bola chybné uvedená aj dodatočne vytvorená cieľová hodnota pre rok 2021.

<sup>7</sup> Mestský terénny tím prešiel v roku 2021 na nový systém evidencie užívateľov, z toho dôvodu je počet prijímateľov nie je evidovaný ako počet skupinových kontaktov.

| Opatrenie 2.3.1                                                                                                                                          |                                                                                                                                                | Rozvoj terénnych SS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                                                                                                                   |                                                                                                                                                | Cieľom opatrenia je zabezpečiť rozšírenie terénnej sociálnej služby krízovej intervencie zameranej na vyhľadávanie rizikovým chovaním ohrozené rodiny v ich prirodzenom prostredí, poskytovať im základnú pomoc, prípadne sprostredkovať im pomoc v existujúcich zariadeniach a motivovať ich k riešeniu problémov a predchádzať tak rizikovému chovaniu. Ide predovšetkým o pokrytie problematiky drog, ale aj ďalšieho rizikového správania (kriminálna, agresívne správanie,...) detí a mládeže. Dôležitým prvkom je spolupráca terénnych sociálnych pracovníkov a jednotlivých organizácií. V súčasnosti sú v registri poskytovateľov SS BSK registrovaní 5 neverejní poskytovatelia terénnej sociálnej služby krízovej intervencie. |
| Predpokladané dopady opatrenia                                                                                                                           |                                                                                                                                                | Včasná a efektívnejšie riešenie problémov detí, mládeže a rodín. Zvýšenie efektivity a účinnosti poskytovaných služieb.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia                                                                                           |                                                                                                                                                | 155 000 € /rok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Predpokladané zdroje krytia                                                                                                                              |                                                                                                                                                | HMBA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Predpokladaný počet subjektov                                                                                                                            |                                                                                                                                                | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Predpokladané obdobie realizácie                                                                                                                         |                                                                                                                                                | 2020 - 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                                                                                         |                                                                                                                                                | A 2.3.1.1 Podpora výkonu sociálnej služby krízovej intervencie a spolupráca s ostatnými organizáciami poskytujúcimi sociálnu službu krízovej intervencie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 2.3.1.                                                                                                                    |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| A 2.3.1.1 Podpora výkonu sociálnej služby krízovej intervencie a spolupráca s ostatnými organizáciami poskytujúcimi sociálnu službu krízovej intervencie |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| opis plnenia aktivity                                                                                                                                    | Podpora výkonu sociálnej služby krízovej intervencie a spolupráca s ostatnými organizáciami poskytujúcimi sociálnu službu krízovej intervencie |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |      |                               |      |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| výška čerpaných financií v roku (v €) | 43 862,84 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
| indikátory                            | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                       | Finančná podpora výkonu TSSKI pre dotknutú cieľovú skupinu v min. výške 20 000 € (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | áno                        | áno  | áno                           | áno  |
| stav plnenia aktivity                 | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |      |                               |      |
| komentár                              | Podpora bola realizovaná prostredníctvom novej grantovej výzvy v rámci grantového programu Bratislava pre všetkých v oblasti podpory projektov pre deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození. V roku 2021 bolo sumou 43 862,84 EUR (z celkovej sumy 60 000 EUR) podporených 6 organizácií, ktoré sa okrem iného venujú aj TSSKI. Nad rámec uvedenej grantovej výzvy sa podpora realizovala cez grantovú výzvu v oblasti prevencie, bezpečnosti v exponovaných lokalitách a znižovania rizík v oblasti, kde boli v roku 2021 podporené 2 subjekty, ktoré vykonávajú aj služby pre túto cieľovú skupinu vo výške 15 387 EUR. |                            |      |                               |      |

| Opatrenie 2.3.2                |       | Podpora materských (rodinných) centier                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky opis opatrenia          | popis | Materské centrá zriaďujú spravidla matky na rodičovskej dovolenke, ktoré sa zároveň podieľajú na ich samospráve a zaisťujú programy, umožňujú matkám s malými deťmi na rodičovskej dovolenke vyjsť z izolácie. Materské centrá organizujú programy pre matky, rodičov, deti – vzdelávacie, voľnočasové, rekvalifikačné a ďalšie akcie. |
| Predpokladané dopady opatrenia |       | Odovzdávanie a výmena skúseností rodičov na rodičovskej dovolenke, prostredníctvom „detských kútikov“ možnosť podporovať ekonomickú nezávislosť na štáte a príspevkoch, predchádzanie nezamestnanosti                                                                                                                                  |

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
|                                                                                      | po rodičovskej dovolenke, informácie o potrebe služieb na zosúlad'ovanie rodinného a pracovného života                                                                                                                                                                       |                            |      |                               |      |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia                       | Finančná (závisí od zistených potrieb) a nefinančná podpora                                                                                                                                                                                                                  |                            |      |                               |      |
| Predpokladané zdroje krytia                                                          | HMBA a MČ                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |      |                               |      |
| Predpokladaný počet subjektov                                                        | 18                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
| Predpokladané obdobie realizácie                                                     | 2020 - 2021                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |      |                               |      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                     | A 2.3.2.1 Informačný portál o činnosti materských/rodičovských centier na území HMBA<br><br>A 2.3.2 Mapovanie potrieb materských/rodičovských centier na území HMBA<br><br>A 2. 3. 3 Poskytnutie finančnej a nefinančnej podpory materským/rodičovským centrám na území HMBA |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 2.3.2.                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |
| A 2.3.2.1 Informačný portál o činnosti materských/rodičovských centier na území HMBA |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                | Zriadenie informačný portálu, príp. podstránky webu o činnosti materských/rodičovských centier na území HMBA                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                | -                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                              | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                      | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                             | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                      | existencia pravidelne aktualizovaného informačného portálu (áno/nie)                                                                                                                                                                                                         | -                          | áno  | nie                           | nie  |

|                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| stav plnenia aktivity                                                                             | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                                          | Aktivita bola prehodnotená s ohľadom na pripravovaný vznik samostatnej web stránky zameranej na podporu ľudí v núdzi v Bratislave. Nebude teda podporený vznik samostatnej podstránky na portály mesta, ale informačný portál vznikne ako súčasť samostatného webu o sociálnej ochrane na území mesta<br><br>Aktivita nebola realizovaná v roku 2021 s ohľadom na spomalenie prác na webovom portále mesta. |                            |      |                               |      |
| A 2.3.2 Mapovanie potrieb materských/rodičovských centier na území HMBA                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                             | Mapovanie potrieb materských/rodičovských centier na území HMBA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                   | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                                   | realizácia mapovania a vyhodnotenia potrieb materských/rodičovských centier (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | áno                        | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                                                                             | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                                          | S ohľadom na personálne kapacity pohltené riešením pandemickej situácie sa aktivita nerealizovala v roku 2021.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |
| A 2. 3. 3 Poskytnutie finančnej a nefinančnej podpory materským/rodičovským centrám na území HMBA |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                             | Podľa zmapovania potrieb materských/rodičovských centier na území HMBA má byť poskytnutá adekvátne podpora materským/rodičovským centrám na území HMBA.                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |

| indikátory            | názov indikátora                                                                                                  | cieľová hodnota indikátora |       | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|-------------------------------|------|
|                       |                                                                                                                   | 2020                       | 2021  | 2020                          | 2021 |
|                       | počet realizovaných opatrení (počet)                                                                              | min 2                      | min 2 | 0                             | 0    |
| stav plnenia aktivity | splnená / prebieha príprava / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                         |                            |       |                               |      |
| komentár              | S ohľadom na personálne kapacity pohltené riešením pandemickej situácie sa aktivita nere realizovala v roku 2021. |                            |       |                               |      |

| Opatrenie 2.3.3                                                |       | Rozvoj SS na podporu zosúlad'ovania rodinného a pracovného života                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky opis opatrenia                                          | popis | Novela zákona o sociálnych službách účinná od 1.1.2018 zaradila medzi sociálne služby zariadenia starostlivosti o deti do 3 rokov veku (bývalé detské jasle). Zariadenia starostlivosti o deti do 3 rokov veku majú podporovať návrat rodičov na trh práce. Na území HMBA bolo k dátumu zhotovovania správy registrovaných 15 poskytovateľov sociálnej služby v zariadení starostlivosti o deti do 3 rokov veku s celkovou kapacitou 359 miest, čo pokrýva cca 2,11 % detí vo veku do 3 rokov veku. V krajinách EÚ 28 tieto služby pokrývajú 28 % z celkového počtu detí do 3 rokov veku. |
| Predpokladané dopady opatrenia                                 |       | Zvýšenie zamestnanosti rodičov s rodičovskými povinnosťami, zlepšenie podmienok na zosúladenie rodičovských a pracovných povinností a rodinného života.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia |       | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Predpokladané zdroje krytia                                    |       | HMBA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                         |                            |      |                               |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| Predpokladaný počet subjektov                                                                                                                                                          | 2 - 3                                                                                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| Predpokladané obdobie realizácie                                                                                                                                                       | 2020 - 2021                                                                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                                                                                                                       | A 2.3.3.1 Určenie pravidiel na poskytovanie podpory pre poskytovateľov služieb starostlivosti o deti do 3 rokov veku dieťaťa- na podporu zosúlad'ovania rodinného a pracovného života.                                                  |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 2.3.3.                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                         |                            |      |                               |      |
| A 2.3.3.1 Určenie pravidiel na poskytovanie podpory pre poskytovateľov služieb starostlivosti o deti do 3 rokov veku dieťaťa- na podporu zosúlad'ovania rodinného a pracovného života. |                                                                                                                                                                                                                                         |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                                                                                                  | Zvolanie pracovnej skupiny s účasťou relevantných aktérov. Určenie pravidiel na poskytovanie podpory pre poskytovateľov služieb starostlivosti o deti do 3 rokov veku dieťaťa- na podporu zosúlad'ovania rodinného a pracovného života. |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                                                                                                  | -                                                                                                                                                                                                                                       |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                         | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                                                                                                        | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                        | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                                                                                                                        | predefinovanie pravidiel na poskytovanie podpory (áno/nie)                                                                                                                                                                              | áno                        | -    | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                                                                                                                                                                  | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia /</del> nesplnená*                                                                                                                                                               |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                                                                                                                               | S ohľadom na nedostatočné personálne, finančné kapacity a upriamenie pozornosti na podporu iných sociálnych služieb a aktivít sa aktivita v roku 2021 nerealizovala.                                                                    |                            |      |                               |      |

### 4.3. Vyhodnotenie strategického cieľa č. 3: Dôstojný a bezpečný život občanov so zdravotným postihnutím a seniorov podporený dostatkom komplexných sociálnych služieb, s cieľom dosiahnuť a čo najdlhšie udržať samostatnosť a nezávislosť

| Špecifický cieľ 3.1                     | Rozvoj terénnych a ambulantných sociálnych služieb                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                             |                        |                    |      |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------|------|
| Krátky popis cieľa                      | Zabezpečiť poskytovanie potrebných sociálnych služieb, ktoré umožnia seniorom a občanom so zdravotným postihnutím zotrvať v domácom, prirodzenom prostredí. Terénne a ambulantné sociálne služby by mali v nasledujúcom období byť najrýchlejšie sa rozvíjajúcou oblasťou sociálnych služieb. Rozvoj zdravotníckych technológií a rozvoj a zvyšujúca sa kvalita bývania umožňujú, aby stále väčší rozsah starostlivosti, ktorá bola predtým poskytovaná v rámci pobytových služieb bol zabezpečený v domácnostiach občanov. Rozvíjajúca sa domáca opatrovateľská služba by mala prispieť k nahrádzaniu kapacít pobytových sociálnych služieb. |                             |                        |                    |      |
| Opatrenie, ktoré vedú k naplneniu cieľa | 3.1.1 Rozvoj opatrovateľskej služby v MČ v spolupráci s NePoSS<br>3.1.2 Rozvoj služieb signalizácie a monitorovanie potreby<br>3.1.3 Rozvoj služieb požičiavania pomôcok<br>3.1.4 Rozvoj denných stacionárov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |                        |                    |      |
| Indikátory:                             | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | východisková hodnota (2019) | cieľová hodnota (2021) | dosiahnutá hodnota |      |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                             |                        | 2020               | 2021 |
|                                         | Nové programy mesta na podporu rozvoja terénnych a ambulantných sociálnych služieb                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | -                           | min 3                  | 2                  | 0    |

|                        |                                                                 |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Opatrenie 3.1.1</b> | <b>Rozvoj opatrovateľskej služby v MČ v spolupráci s NePoSS</b> |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------|

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky opis opatrenia                                          | <p>V registri poskytovateľov SS BSK (aj MPSVaR) je celkove na území HMBA registrovaných 13 verejných poskytovateľov domácej opatrovateľskej služby a 18 neverejných poskytovateľov domácej opatrovateľskej služby. Informácie o výdavkoch neverejných poskytovateľoch opatrovateľskej služby nie sú dostupné ani vo výročných správach, nakoľko ich poskytujú v rámci pobytových zariadení napr. v uvádzaných druhoch SS sú uvedené, ale už v klasifikácii výdavkov sú pravdepodobne zahrnuté v pobytových službách (napr. HESTIA, n.o. VS za rok 2017). Je veľmi náročné získať relevantné údaje o počte opatrovaných osôb na území mesta. Z dostupných zdrojov (schválené alebo upravené rozpočty na rok 2018 MČ) zverejnených na webových sídlach bolo zistené, že na rok 2018 bolo v rámci HMBA naplánovaných 2 569 887 € (okrem DNV – nedostupné údaje o rozpočte). V čase zisťovania údajov (september 2018) bola miera čerpania rôzna (napr. MČ Karlova Ves vykazovala za obdobie január – august 2018 čerpanie vo výške 3,77 %, naopak MČ Nové Mesto čerpanie vo výške 67,9 %). V záujme rozvoja opatrovateľskej služby na území HMBA je potrebné analyzovať potrebu a dostupnosť domácej opatrovateľskej služby.</p> |
| Predpokladané dopady opatrenia                                 | Zlepšenie kvality života seniorov odkázaných na pomoc a zotrvanie v prirodzenom rodinnom prostredí.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia | 3 490 000 € (podpora neverejných poskytovateľov)<br>5 000 € (Analýzy dát a koordinácia spolupráce)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Predpokladané zdroje krytia                                    | MČ, EŠIF (ESF), HMBA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Predpokladaný realizátor a spolupracujúce subjekty             | MČ, HMBA, poskytovatelia terénnych sociálnych služieb                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Predpokladaný počet subjektov                                  | 35                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| Predpokladané obdobie realizácie                                                                                                                                                                                                                                                          | 2020 – 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |      |                               |      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                                                                                                                                                                                                                          | A 3.1.1.1 Na základe uzavretého Memoranda o spolupráci s MČ realizovať v oblasti zabezpečenia dostupnosti opatrovateľskej služby a pokrytia potrieb pracovné stretnutia, za účelom špecifikácie postupov pri koordinácii a kooperácii poskytovania opatrovateľskej služby na území mesta.<br><br>A 3.1.1.2 Analýza poskytovaných služieb domácej opatrovateľskej služby na území HMBA za účelom získania vstupných dát o rozsahu pokrytia potrieb (počet opatrovaných vs. potreba, dostupnosť v území, a pod.) |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 3.1.1.                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |
| A 3.1.1.1 Na základe uzavretého Memoranda o spolupráci s MČ realizovať v oblasti zabezpečenia dostupnosti opatrovateľskej služby a pokrytia potrieb pracovné stretnutia, za účelom špecifikácie postupov pri koordinácii a kooperácii poskytovania opatrovateľskej služby na území mesta. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                                                                                                                                                                                                     | V spolupráci s mestskými časťami sa zmapuje potrebnosť po opatrovateľskej službe. Na základe uzavretého Memoranda o spolupráci s MČ realizovať v oblasti zabezpečenia dostupnosti opatrovateľskej služby a pokrytia potrieb pracovné stretnutia, za účelom špecifikácie postupov pri koordinácii a kooperácii poskytovania opatrovateľskej služby na území mesta.                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                                                                                                                                                                                                     | 22 474,08                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Počet prijímateľov opatrovateľskej služby podporenej HMBA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 10                         | 17   | 9                             | 19   |
| stav plnenia aktivity                                                                                                                                                                                                                                                                     | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nespĺnená*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                                                                                                                                                                                                                                  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |

|                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| A 3.1.1.2 Analýza poskytovaných služieb domácej opatrovateľskej služby na území HMBA za účelom získania vstupných dát o rozsahu pokrytia potrieb (počet opatrovaných vs. potreba, dostupnosť v území, a pod.) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                                                                                                                         | Analýza poskytovaných služieb domácej opatrovateľskej služby na území HMBA za účelom získania vstupných dát o rozsahu pokrytia potrieb (počet opatrovaných vs. potreba, dostupnosť v území, a pod.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                                                                                                                         | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                                                                                                                                    | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                                                                                                                                               | realizácia analýzy (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                                                                                                                                                                                         | <del>spĺnená</del> / prebieha príprava / <del>prebieha realizácia</del> / <del>nesplnená*</del>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                                                                                                                                                      | Vzhľadom na spôsob plnenia opatrenia prišlo k zmene spôsobu realizácie analýzy. Na základe rokovaní medzi HMBA a MČ bolo identifikovaných niekoľko analýz vedúcich k jasnejšiemu vyjasneniu vzťahu medzi HMBA a MČ. Jednou z oblastí má byť práve aj modelový príklad služieb pre seniorov ako oblasti, kedy sa do veľkej miery prekrýva zodpovednosť HMBA a MČ. Tieto analytické podklady sú kľúčové pre modelovanie situácií, kedy nie sú naplnené potreby obyvateľov na území hlavného mesta a zároveň sa prekrývajú zodpovednosti v poskytovaní sociálnych služieb ako tomu je u poskytovaní sociálnej služby opatrovateľskej služby pre HMBA a MČ. Predmetná analýza má byť publikovaná v roku 2022. |                            |      |                               |      |

| Opatrenie 3.1.2       |       | Rozvoj služieb signalizácie a monitorovania potreby pomoci                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky opis opatrenia | popis | Pre uvedený druh sociálnej služby nie je na území HMBA registrovaný žiadny poskytovateľ sociálnej služby. Podľa § 52 zákona č. 448/2008 Z.z. v znení neskorších predpisov o sociálnych službách je poskytovanie nepretržitej, dištančnej, hlasovej, písomnej alebo elektronickej komunikácie s osobou, ktorá má |

|                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                   | nepriaznivý zdravotný stav prostredníctvom signalizačného zariadenia napojeného na centrálny dispečing, ktorý zabezpečí potrebnú pomoc na základe vyslaného signálu potreby pomoci.                                                                                                                       |
| Predpokladané dopady opatrenia                                    | Zlepšenie kvality života seniorov a osôb so zdravotným postihnutím, zabezpečenie pocitu istoty a bezpečia a umožnenie zotrvať občanom v domácom prostredí                                                                                                                                                 |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia    | 2 300 € (zriadenie služby)                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Predpokladané zdroje krytia                                       | HMBA, EŠIF                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Predpokladaný realizátor a spolupracujúce subjekty                | HMBA, MČ                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Predpokladaný počet subjektov                                     | 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Predpokladané obdobie realizácie                                  | 2020 – 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                  | <p>A 3.1.2.1 Osveta o význame uvedeného druhu SS a zisťovanie záujmu</p> <p>A 3.1.2.2 Nákup technického zariadenia (10 ks) a uzavretie zmluvy o poskytovaní služieb s dodávateľom technického zariadenia</p> <p>A 3.1.2.3 Návrh prevádzkového poriadku SS signalizácia a monitorovanie potreby pomoci</p> |
| <b>Vyhodnotenie aktivít opatrenia 3.1.2.</b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| A 3.1.2.1 Osveta o význame uvedeného druhu SS a zisťovanie záujmu |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| opis plnenia aktivity                                             | Osveta o význame uvedeného druhu SS a zisťovanie záujmu.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| indikátory                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|---------------|
|                                                                                                                              | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021          |
|                                                                                                                              | realizácia prieskumu záujmu o službu (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | áno                        | áno  | áno                           | bude doplnené |
| stav plnenia aktivity                                                                                                        | <del>splnená / prebieha príprava</del> / prebieha realizácia / <del>nesplnená*</del>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |      |                               |               |
| komentár                                                                                                                     | <p>Neprebehlo k širšej podpory služby na území mesta, ale implementácia služby bola diskutovaná na hlavnom meste a pri organizáciách zriaďovaných hlavným mestom.</p> <p>Počas roka 2020 prebehli ďalej dve informačné stretnutia SSV s organizáciou SOS Gombík, ktorá zabezpečuje fungovanie jednoduchého gombíka alebo automatického detektoru pádu, prostredníctvom ktorého môže senior privolať pomoc. Táto služba nebola implementovaná.</p> <p>Okrem toho na oddelení prezentovali svoje služby firma Goldmann systém, ktorá prezentovala možnosti telemedicíny v sociálnych službách s odvolávkou na „Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015-2020“. Na konci roku 2020 bola implementovaná technická časť služieb signalizácie a monitorovania potreby pomoci v rozpočtovej organizácii hl. mesta Dom tretieho veku. Inštalovanie služby je plánované na rok 2021. Táto aktivita bola realizovaná iba v Domove tretieho veku.</p> |                            |      |                               |               |
| A 3.1.2.2 Nákup technického zariadenia (10 ks) a uzavretie zmluvy o poskytovaní služieb s dodávateľom technického zariadenia |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |      |                               |               |
| opis plnenia aktivity                                                                                                        | Nákup technického zariadenia (10 ks) a uzavretie zmluvy o poskytovaní služieb s dodávateľom technického zariadenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |      |                               |               |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |      |                               |               |
| indikátory                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |               |
|                                                                                                                              | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021          |

|                                                                                       |                                                                             |                            |      |                               |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
|                                                                                       | zaobstaranie technického zariadenia (áno/nie)                               | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                                                                 | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*   |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                              | -                                                                           |                            |      |                               |      |
| A 3.1.2.3 Návrh prevádzkového poriadku SS signalizácia a monitorovanie potreby pomoci |                                                                             |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                 | Návrh prevádzkového poriadku SS signalizácia a monitorovanie potreby pomoci |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                 | -                                                                           |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                            |                                                                             | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                       | názov indikátora                                                            | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                       | vypracovanie návrhu prevádzkového poriadku služby (áno/nie)                 | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                                                                 | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*   |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                              | -                                                                           |                            |      |                               |      |

| Opatrenie 3.1.3       |       | Rozvoj služieb požičiavania pomôcok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky opis opatrenia | popis | Na území BSK zabezpečuje SS požičiavanie pomôcok neverejný poskytovateľ Únia nevidiacich a slabozrakých pre cieľovú skupinu osoby so zrakovým postihnutím. Na území mesta absentujú iní poskytovatelia SS, ktorí by zabezpečovali uvedený druh SS. Požičiavanie pomôcok do domácnosti pri zabezpečovaní starostlivosti o odkázaného člena rodiny prostredníctvom domácej opatrovateľskej služby uľahčí starostlivosť v domácom prostredí. |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |      |                               |      |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| Predpokladané dopady opatrenia                                 | Zlepšenie kvality života seniorov a osôb so zdravotným postihnutím, zabezpečenie pocitu istoty a bezpečia a umožnenie zotrvať občanom vo domácom prostredí                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia | 20 000 €                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |      |                               |      |
| Predpokladané zdroje krytia                                    | EŠIF                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| Predpokladaný realizátor a spolupracujúce subjekty             | HMBA                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| Predpokladaný počet subjektov                                  | 18                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |      |                               |      |
| Predpokladané obdobie realizácie                               | 2020 – 2021                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |      |                               |      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                               | A 3.1.3.1 Prieskum záujmu obyvateľov o uvedený druh SS<br><br>A 3.1.3.2 Zriadenie a registrácia SS podľa § 47 zákona o sociálnych službách – Požičiavanie pomôcok, príp. podpora neverejných poskytovateľov a zlepšenie podmienok pre fungovanie SS poskytujúcich požičiavanie pomôcok |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 3.1.3.                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |      |                               |      |
| A 3.1.3.1 Prieskum záujmu obyvateľov o uvedený druh SS         |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                          | Prieskum záujmu obyvateľov o sociálnu službu podľa § 47 zákona o sociálnych službách.                                                                                                                                                                                                  |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                          | -                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                     | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                       | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |

|                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |      |                               |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|---------------|
|                                                                                                                                                                                                                          | realizácia prieskumu záujmu o službu (áno/nie)                                                                                                                                                                                                         | áno                        | -    | nie                           | nie           |
| stav plnenia aktivity                                                                                                                                                                                                    | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                              |                            |      |                               |               |
| komentár                                                                                                                                                                                                                 | -                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |               |
| A 3.1.3.2 Zriadenie a registrácia SS podľa § 47 zákona o sociálnych službách – Požičiavanie pomôcok, príp. podpora neverejných poskytovateľov a zlepšenie podmienok pre fungovanie SS poskytujúcich požičiavanie pomôcok |                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |      |                               |               |
| opis plnenia aktivity                                                                                                                                                                                                    | Zriadenie a registrácia SS podľa § 47 zákona o sociálnych službách – Požičiavanie pomôcok, príp. podpora neverejných poskytovateľov a zlepšenie podmienok pre fungovanie SS poskytujúcich požičiavanie pomôcok                                         |                            |      |                               |               |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                                                                                                                                    | -                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |               |
| indikátory                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                        | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |               |
|                                                                                                                                                                                                                          | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                       | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021          |
|                                                                                                                                                                                                                          | registrácia sociálnej služby (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                 | -                          | áno  | nie                           | nie           |
|                                                                                                                                                                                                                          | počet podporených neverejných poskytovateľov ponúkajúcich službu (počet)                                                                                                                                                                               | -                          |      | nie                           | bude doplnené |
| stav plnenia aktivity                                                                                                                                                                                                    | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                              |                            |      |                               |               |
| komentár                                                                                                                                                                                                                 | Aktivita bola prehodnotená a nie je plánované zriaďovanie a registrácie predmetnej SS. Jedným zo zvažovaných alternatív je podpora neverejných poskytovateľov SS. Domov pre seniorov zriaďovaný hlavným mestom – Archa má v pláne spustiť danú službu. |                            |      |                               |               |

| <b>Opatrenie 3.1.4</b>                                              |  | <b>Rozvoj denných stacionárov</b>                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                              |  | V čase vypracovania správy bolo na území HMBA SS v dennom stacionári poskytuje SS 6 subjektov, z toho 2 verejní poskytovatelia SS a 4 neverejní poskytovatelia sociálnych služieb s celkovou kapacitou 87 miest. |
| Predpokladané dopady opatrenia                                      |  | Zlepšenie kvality života seniorov a osôb so zdravotným postihnutím, zabezpečenie pocitu istoty a bezpečia a umožnenie zotrvať občanom vo domácom prostredí.                                                      |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia      |  | -                                                                                                                                                                                                                |
| Predpokladané zdroje krytia                                         |  | EŠIF, MČ                                                                                                                                                                                                         |
| Predpokladaný realizátor a spolupracujúce subjekty                  |  | MČ                                                                                                                                                                                                               |
| Predpokladaný počet subjektov                                       |  | 17                                                                                                                                                                                                               |
| Predpokladané obdobie realizácie                                    |  | 2020 - 2021                                                                                                                                                                                                      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                    |  | A 3.1.4.1 Prieskum záujmu u seniorov a osôb so ZP o uvedený druh SS<br><br>A 3.1.4.2 Rozšírenie kapacít Denného stacionára podľa výsledkov prieskumu                                                             |
| <b>Vyhodnotenie aktivít opatrenia 3.1.4.</b>                        |  |                                                                                                                                                                                                                  |
| A 3.1.4.1 Prieskum záujmu u seniorov a osôb so ZP o uvedený druh SS |  |                                                                                                                                                                                                                  |
| opis plnenia aktivity                                               |  | Prieskum záujmu u seniorov a osôb so ZP o uvedený druh SS                                                                                                                                                        |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                               |  | -                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                           |                                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| indikátory                                                                |                                                                                                                                                              | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                           | názov indikátora                                                                                                                                             | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                           | realizácia prieskumu záujmu o službu (áno/nie)                                                                                                               | -                          | áno  | nie                           | áno  |
| stav plnenia aktivity                                                     | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                         |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                  | Aktivita bola prehodnotená a zisťovanie sa uskutoční ako súčasť prác na analytickej časti komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy. |                            |      |                               |      |
| A 3.1.4.2 Rozšírenie kapacít Denného stacionára podľa výsledkov prieskumu |                                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                     | Rozšírenie kapacít Denného stacionára podľa výsledkov prieskumu.                                                                                             |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                     | -                                                                                                                                                            |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                |                                                                                                                                                              | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                           | názov indikátora                                                                                                                                             | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                           | rozšírenie kapacít denných stacionárov (áno/nie)                                                                                                             | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                                                     | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                         |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                  | S ohľadom na vývoj epidemiologickej situácie nedošlo na realizáciu plánov spojených s dennými centrami.                                                      |                            |      |                               |      |

|                            |                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Špecifický cieľ 3.2</b> | <b>Rozvoj nízkokapacitných pobytových sociálnych služieb</b>                                                                                                                            |
| Krátky popis cieľa         | Rozvoj pobytových sociálnych služieb rodinného typu s nízkou kapacitou s dôrazom na komunitný charakter a dostupnosť geografickú, finančnú resp. sociálnu a proporionalitu – zabezpečiť |

|                                         |                                                                                                                                                                                                 |                             |                        |                              |      |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------|------------------------------|------|
|                                         | poskytovanie potrebných sociálnych služieb pre seniorov a občanov so zdravotným postihnutím, ktorí nemôžu zotrvať v prirodzenom prostredí.                                                      |                             |                        |                              |      |
| Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa | 3.2.1 Zmapovanie a objektivizácia potrieb seniorov na území Bratislavy smerom k rozvoju potrebných pobytových sociálnych služieb<br>3.2.2 Zabezpečenie potrebných pobytových sociálnych služieb |                             |                        |                              |      |
| Indikátory:                             |                                                                                                                                                                                                 | východisková hodnota (2019) | cieľová hodnota (2021) | dosiahnutá hodnota           |      |
|                                         | názov indikátora                                                                                                                                                                                |                             |                        | 2020                         | 2021 |
|                                         | počet zariadení zapojených do projektov deinštitucionalizácie (počet)                                                                                                                           | 0                           | 2                      | 7 (účasť na jednom seminári) | 2    |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |  |  |  |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <b>Opatrenie 3.2.1</b> | <b>Zmapovanie a objektivizácia potrieb seniorov na území Bratislavy smerom k rozvoju potrebných pobytových sociálnych služieb</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |
| Krátky popis opatrenia | <p>K júnu 2018 je registrovaná kapacita v zariadeniach pre seniorov na území HMBA s celkovým počtom miest 2010. Podľa odporúčaných ukazovateľov vybavenosti pobytovými službami pre starých ľudí (47,5 miest/10 000 osôb celkom) je potrebný počet cca 2 065, čo znamená rozdiel oproti normatívnej potrebe cca 55 miest. Z dostupných zverejnených zdrojov neverejných poskytovateľov SS a MČ v zariadeniach pre seniorov (informácie neboli úplné – nie všetky zariadenia zverejnili počet čakateľov) je evidovaných 431 záujemcov o umiestnenie. Spolu s počtom čakateľov v zariadeniach v zriaďovateľskej pôsobnosti HMBA to predstavuje 1 722 záujemcov o umiestnenie. Kým z normatívnej potreby vychádza požiadavka o navýšenie počtu miest oproti súčasnému stavu cca o 2,5 %, z evidencie záujemcov o umiestnenie vyplýva požiadavka o navýšenie počtu miest o 85,7 % oproti súčasnému stavu. Z uvedeného</p> |  |  |  |  |

|                                                                     |                                                                                                                                                                                               |                            |      |                               |      |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
|                                                                     | dôvodu je potrebné zmapovať a objektivizovať potreby rozšírenia kapacít v ZPS na území HMBA.                                                                                                  |                            |      |                               |      |
| Predpokladané dopady opatrenia                                      | Overenie skutočnej potreby miest v zariadeniach pre seniorov na území HMBA ako nutná podmienka pre zahájenie prípravy investičnej akcie a zaistenie externých zdrojov (EŠIF) na výstavbu ZPS. |                            |      |                               |      |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia      | 15 000 €                                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
| Predpokladané zdroje krytia                                         | HMBA                                                                                                                                                                                          |                            |      |                               |      |
| Predpokladaný realizátor a spolupracujúce subjekty                  | HMBA v spolupráci s MČ                                                                                                                                                                        |                            |      |                               |      |
| Predpokladaný počet subjektov                                       | 18                                                                                                                                                                                            |                            |      |                               |      |
| Predpokladané obdobie realizácie                                    | 2020 - 2021                                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                    | A 3.2.1.1 Realizácia prieskumu potrieb seniorov odkázaných na pomoc<br><br>A 3.2.1.2 Tvorba koncepcie pre realizáciu zistených potrieb                                                        |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 3.2.1.                               |                                                                                                                                                                                               |                            |      |                               |      |
| A 3.2.1.1 Realizácia prieskumu potrieb seniorov odkázaných na pomoc |                                                                                                                                                                                               |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                               | Realizácia prieskumu potrieb seniorov odkázaných na pomoc                                                                                                                                     |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                               | -                                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                          | názov indikátora                                                                                                                                                                              | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                     |                                                                                                                                                                                               | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |

|                                                             |                                                                                                                                       |                            |      |                               |      |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
|                                                             | realizácia analýzy potrieb (áno/nie)                                                                                                  | -                          | áno  | nie                           | áno  |
| stav plnenia aktivity                                       | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                  |                            |      |                               |      |
| komentár                                                    | V roku 2021 sa tvorila analytická časť KPSS, ktorá obsahuje aj mapovanie potrieb pre staršie obyvateľstvo.                            |                            |      |                               |      |
| A 3.2.1.2 Tvorba koncepcie pre realizáciu zistených potrieb |                                                                                                                                       |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                       | Tvorba koncepcie pre realizáciu zistených potrieb                                                                                     |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                       | -                                                                                                                                     |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                  |                                                                                                                                       | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                             | názov indikátora                                                                                                                      | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                             | vytvorenie koncepcie realizácie zistených potrieb (áno/nie)                                                                           | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                                       | <del>splnená</del> / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                       |                            |      |                               |      |
| komentár                                                    | V roku 2021 samostatná koncepcia nebola zriadená s ohľadom na tvorbu iných ťažiskových strategických dokumentov v sociálnych veciach. |                            |      |                               |      |

| Opatrenie 3.2.2        | Zabezpečenie potrebných pobytových sociálnych služieb                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia | HMBA má vo svojej zriaďovateľskej pôsobnosti 7 zariadení pre seniorov, z ktorých 4 majú kapacitu od 176 do 263 miest - veľkokapacitné zariadenia. V ďalších 3 zariadeniach pre seniorov je kapacita od 60 do 83 miest. Súčasné trendy aj zákon o sociálnych službách umožňuje budovanie zariadení s maximálnou kapacitou 40 miest. Vzhľadom na demografický vývoj a starnutie populácie je žiadúce, aby aj HMBA malo zariadenie pre seniorov spĺňajúce štandard |

|                                                                |                                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
|                                                                | a požiadavky súčasnej doby, keď zariadenie by malo vytvárať podmienky čo najviac približujúce sa domovu resp. domácomu prostrediu.                           |                            |      |                               |      |
| Predpokladané dopady opatrenia                                 | Rozšírenie kapacity služieb zariadenia pre seniorov na území HMBA o 40 miest pre záujemcov (čakateľov), ktorí nemôžu zostať v domácom prostredí.             |                            |      |                               |      |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia | Nie je možné odhadnúť, záleží na lokalite a iných vstupných údajoch.                                                                                         |                            |      |                               |      |
| Predpokladané zdroje krytia                                    | EŠIF, HMBA                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| Predpokladaný realizátor a spolupracujúce subjekty             | HMBA                                                                                                                                                         |                            |      |                               |      |
| Predpokladaný počet subjektov                                  | 1                                                                                                                                                            |                            |      |                               |      |
| Predpokladané obdobie realizácie                               | 2020 2021                                                                                                                                                    |                            |      |                               |      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                               | A 3.2.2.1 Vytypovanie lokality v súlade s územným plánom<br>A 3.2.2.2 Projektová príprava<br>A 3.2.2.3 Výstavba zariadenia pre seniorov s kapacitou 40 miest |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 3.2.2.                          |                                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |
| A 3.2.2.1 Vytipovanie lokality v súlade s územným plánom       |                                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                          | Vytipovanie lokality v súlade s územným plánom                                                                                                               |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                          | -                                                                                                                                                            |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                     | názov indikátora                                                                                                                                             | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                |                                                                                                                                                              | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |

|                                                                 |                                                                                      |                            |      |                               |               |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|---------------|
|                                                                 | vytipovanie lokality (áno/nie)                                                       | -                          | áno  | nie                           | áno           |
| stav plnenia aktivity                                           | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nespĺnená* |                            |      |                               |               |
| komentár                                                        | -                                                                                    |                            |      |                               |               |
| A 3.2.2.2 Projektová príprava                                   |                                                                                      |                            |      |                               |               |
| opis plnenia aktivity                                           | Projektová príprava                                                                  |                            |      |                               |               |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                           | -                                                                                    |                            |      |                               |               |
| indikátory                                                      |                                                                                      | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |               |
|                                                                 | názov indikátora                                                                     | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021          |
|                                                                 | realizácia prípravy projektu (áno/nie)                                               | -                          | áno  | nie                           | bude doplnené |
| stav plnenia aktivity                                           | <del>splnená</del> / prebieha príprava / <del>prebieha realizácia</del> / nespĺnená* |                            |      |                               |               |
| komentár                                                        | -                                                                                    |                            |      |                               |               |
| A 3.2.2.3 Výstavba zariadenia pre seniorov s kapacitou 40 miest |                                                                                      |                            |      |                               |               |
| opis plnenia aktivity                                           | Výstavba zariadenia pre seniorov s kapacitou 40 miest                                |                            |      |                               |               |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                           | -                                                                                    |                            |      |                               |               |
| indikátory                                                      |                                                                                      | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |               |
|                                                                 | názov indikátora                                                                     | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021          |
|                                                                 | výstavba zariadenie (áno/nie)                                                        | -                          | áno  | nie                           | bude doplnené |

|                       |                                                                           |   |          |     |               |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------|---|----------|-----|---------------|
|                       | Plánovaná kapacita zariadenia (počet)                                     | - | 40 miest | nie | bude doplnené |
| stav plnenia aktivity | splnená / prebieha príprava / <del>prebieha realizácia</del> / nespĺnená* |   |          |     |               |
| komentár              | -                                                                         |   |          |     |               |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |                 |                    |      |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------|--------------------|------|
| <b>Špecifický cieľ 3.3</b>              | <b>Podpora aktívneho starnutia – rozvoj voľnočasových a aktivizačných aktivít</b>                                                                                                                                                                                                      |                      |                 |                    |      |
| Krátky popis cieľa                      | Cieľom je ponúknuť širokú ponuku voľnočasových, vzdelávacích a aktivizačných aktivít pre seniorov v meste umožňujúcich aktívne starnutie ako súčasť životného štýlu. Prostriedkom je podpora vzdelávacích a aktivizačných programov a podpora vzniku informačného centra pre seniorov. |                      |                 |                    |      |
| Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa | O 3.3.1 Podpora rozvoja DC pre seniorov<br>O 3.3.2 Podpora celoživotného vzdelávania<br>O 3.3.3 Vznik IC pre seniorov                                                                                                                                                                  |                      |                 |                    |      |
| Indikátory:                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                        | východisková hodnota | cieľová hodnota | dosiahnutá hodnota |      |
|                                         | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                       | (2019)               | (2021)          | 2020               | 2021 |
|                                         | počet podporených subjektov v oblasti aktívneho starnutia (počet)                                                                                                                                                                                                                      | 0                    | 15              | 0                  | 14   |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |  |  |  |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| <b>Opatrenie 3.3.1</b> | <b>Podpora rozvoja Denných centier pre seniorov</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |  |  |
| Krátky popis opatrenia | Na území Hlavného mesta SR Bratislavy podľa Štúdie demografického potenciálu spracovanej Infostatom – Výskumným demografickým centrom, na základe prognózy obyvateľov Bratislavy – stredný scenár, bude v roku 2020 vo veku nad 65 rokov 83 078 občanov, čo predstavuje 19,12 % z celkového počtu obyvateľov. V súčasnosti je na území Hlavného mesta SR Bratislavy |  |  |  |  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                | <p>registrovaných 28 denných centier s celkovou kapacitou členov 1560, čo pokrýva 1,8 % tejto populácie.</p> <p><i>Podľa Programu aktívneho starnutia hlavného mesta SR Bratislavy na roky 2014 – 2020 sa uvádza, že nárast počtu seniorov (v roku 2011 bol počet občanov nad 65 rokov 61 224, čo predstavovalo 14,8 % z celkového počtu obyvateľov) vytvára tlak na rozvoj sociálnych služieb. Odborníci však tvrdia, že rovnako dôležitá by mala byť aj snaha udržať seniorov čo najdlhšie fit. K tomu smeruje aj nový obsah sociálnej politiky hlavného mesta, ktorá sa celý rok systematicky sústreďuje na rozvoj kvality života seniorov v Bratislave.</i></p> |
| Predpokladané dopady opatrenia                                 | <p>Denné centrá vytvárajú priestor pre spoločenské začlenenie seniorov.</p> <p>Rozvojom denných centier na území Bratislavy sa zvýšia možnosti pre aktívne starnutie, taktiež sa vytvoria možnosti a predpoklady pre vzdelávacie a aktivizačné programy. Rozvoj a podpora týchto druhov sociálnych služieb a aktivít má preventívny charakter a dopadom bude zvýšený počet seniorov v domácom (prirodzenom prostredí) a zníženie dopytu po pobytových sociálnych služieb.</p>                                                                                                                                                                                       |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia | 5 000 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Predpokladané zdroje krytia                                    | <p>Rozpočty MČ (DC – vznik a rozvoj DC)</p> <p>HMBA (prieskumy, aktivizačné programy)</p> <p>Granty, sponzori (podpora programov)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Predpokladaný realizátor a spolupracujúce subjekty             | MČ, HMBA, Jednota dôchodcov Slovenska a iné záujmové združenia seniorov.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Predpokladaný počet subjektov                                  | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Predpokladané obdobie realizácie                               | 2020 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |      |                               |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                                                | A. 3.3.1.1 Zmapovanie záujmu o rozvoj denných centier v jednotlivých MČ v súčinnosti s Radou seniorov primátora<br><br>A. 3.3.1.2 Aktívne zapojenie seniorov a záujmových združení seniorov do vytvárania programovej ponuky denných centier<br><br>A. 3.3.1.3 Vytváranie nových aktivizačných programov (napr. v spolupráci s ÚVZ „Žiť zdravší a kvalitnejší život v staršom veku alebo mám nad 65 a teší ma, že žijem zdravo“), preventívnych projektov zameraných na ochranu proti zneužívaniu a zlému zaobchádzaniu so staršími ľuďmi (v spolupráci s MV SR v rámci projektu „Zlepšenie prístupu obetí trestných činov k službám a vytvorenie kontaktných bodov pre obeť násillia), preventívnych programov spotrebiteľskej gramotnosti, a pod. |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 3.3.1.                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |      |                               |      |
| A. 3.3.1.1 Zmapovanie záujmu o rozvoj denných centier v jednotlivých MČ v súčinnosti s Radou seniorov primátora |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                           | Zmapovanie záujmu o rozvoj denných centier v jednotlivých MČ v súčinnosti s Radou seniorov primátora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                           | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                                 | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                                                 | realizácia prieskumu záujmu o rozvoj denných centier v jednotlivých MC (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                                                                                           | <del>spĺnená / prebieha príprava / prebieha realizácia / nesplnená*</del>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
| Komentár                                                                                                        | Z dôvodu epidemiologickej situácie bola činnosť denných centier na prevažnú časť roka 2021 prerušená resp. utlmená. V auguste 2021 sa uskutočnilo zasadnutie Rady seniorov, kde si jednotliví zástupcovia starších obyvateľov z mestských častí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |      |                               |      |

|                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
|                                                                                                                                                                                                                            | zdieľali dobrú prax a možnosti fungovania DC v období pandémie.                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| A. 3.3.1.2 Aktívne zapojenie seniorov a záujmových združení seniorov do vytvárania programovej ponuky denných centier                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                                                                                                                                      | Aktívne zapojenie seniorov a záujmových združení seniorov do vytvárania programovej ponuky denných centier                                                                                                      |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                                                                                                                                      | -                                                                                                                                                                                                               |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                 | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                                                                                                                                            | názov indikátora                                                                                                                                                                                                | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                                                                                                                                                            | zabezpečenie aktívneho zapojenia seniorov do tvorby programov (áno/nie)                                                                                                                                         | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                                                                                                                                                                                                      | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia / nesplnená*</del>                                                                                                                                       |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                                                                                                                                                                   | Vid' komentár k A. 3.3.1.1.                                                                                                                                                                                     |                            |      |                               |      |
| A. 3.3.1.3 Vytváranie nových aktivizačných programov, preventívnych projektov zameraných na ochranu proti zneužívaniu a zlému zaobchádzaniu so staršími ľuďmi, preventívnych programov spotrebiteľskej gramotnosti, a pod. |                                                                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                                                                                                                                      | Vytváranie nových aktivizačných programov, preventívnych projektov zameraných na ochranu proti zneužívaniu a zlému zaobchádzaniu so staršími ľuďmi, preventívnych programov spotrebiteľskej gramotnosti, a pod. |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                                                                                                                                      | (vid' opatrenie 4.1.3)                                                                                                                                                                                          |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                 | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                                                                                                                                            | názov indikátora                                                                                                                                                                                                | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |

|                          |                                                                                |   |   |   |   |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
|                          | počet novovytvorených<br>aktivizačných<br>a preventívnych programov<br>(počet) | 2 | 2 | 0 | 0 |
| stav plnenia<br>aktivity | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia / nesplnená*</del>      |   |   |   |   |
| komentár                 | -                                                                              |   |   |   |   |

| Opatrenie 3.3.2                                                         |       | Podpora celoživotného vzdelávania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky<br>opis opatrenia                                                | popis | <p>Na území Hlavného mesta SR Bratislavy podľa Štúdie demografického potenciálu spracovanej Infostatom – Výskumným demografickým centrom, na základe prognózy obyvateľov Bratislavy – stredný scenár, bude v roku 2020 vo veku nad 65 rokov 83 078 občanov, čo predstavuje 19,12 % z celkového počtu obyvateľov. V súčasnosti je na území Hlavného mesta SR Bratislavy registrovaných 28 denných centier s celkovou kapacitou členov 1560, čo pokrýva 1,8 % tejto populácie.</p> <p><i>Podľa Programu aktívneho starnutia hlavného mesta SR Bratislavy na roky 2014 – 2020 sa uvádza, že nárast počtu seniorov (v roku 2011 bol počet občanov nad 65 rokov 61 224, čo predstavovalo 14,8 % z celkového počtu obyvateľov) vytvára tlak na rozvoj sociálnych služieb. Odborníci však tvrdia, že rovnako dôležitá by mala byť aj snaha udržať seniorov čo najdlhšie fit. K tomu smeruje aj nový obsah sociálnej politiky hlavného mesta, ktorá sa celý rok systematicky sústreďuje na rozvoj kvality života seniorov v Bratislave.</i></p> |
| Predpokladané<br>dopady opatrenia                                       |       | Zlepšenie kvality života, uspokojovanie vyšších individuálnych potrieb, vyplnenie voľného času, rozvoj a udržanie schopností a zručností, aktivizácia, zvyšovanie povedomia a informácií o spoločenskom vývoji a zmenách                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Predpokladaná výška<br>finančných zdrojov<br>na realizáciu<br>opatrenia |       | 20 000 € / ročne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |      |                               |      |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| Predpokladané zdroje krytia                                             | Rozpočty MČ (neformálne vzdelávanie - priestory)<br>HMBA (UTV a Letnú BUS)<br>Granty, sponzori (podpora programov, kurzov, )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |      |                               |      |
| Predpokladaný realizátor a spolupracujúce subjekty                      | MČ, Jednota dôchodcov Slovenska a iné záujmové združenia seniorov,<br>HMBA, UKBA ČĎV, ZŠ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| Predpokladaný počet subjektov                                           | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |      |                               |      |
| Predpokladané obdobie realizácie                                        | 2020 - 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                        | A. 3.3.2.1 Podporovať neformálne vzdelávanie a samovzdelávanie seniorov (napr. študijné krúžky, napr. poskytnutím priestorov na toto vzdelávanie, kurzy tréningovania pamäte, PC kurzy, kurzy finančnej gramotnosti, a pod.).<br><br>A. 3.3.2.2 Motivovať a zvýšiť počet záujemcov o štúdium na UTV v spolupráci s UKBA s ČĎV (na 36 odboroch celoživotného vzdelávania)<br><br>A. 3.3.2.3 Každoročne podporovať Letnú bratislavskú Univerziádu seniorov<br>A. 3.3.2.4 Podpora aktívneho starnutia v rámci fyzickej kondície seniorov (napr. program FTVŠ) |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 3.3.2.                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |      |                               |      |
| A. 3.3.2.1 Podporovať neformálne vzdelávanie a samovzdelávanie seniorov |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                   | Podporovať neformálne vzdelávanie a samovzdelávanie seniorov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                   | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                              | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
|                                                                                          | zabezpečenie podpory neformálneho vzdelávania a samovzdelávania seniorov (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | áno                        | áno  | nie                           | áno  |
| stav plnenia aktivity                                                                    | <del>splnená</del> / prebieha príprava / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                                 | Program podpory sa v roku 2021 realizoval najmä prostredníctvom podpory proseniorských organizácií a ich aktivít prostredníctvom grantovej schémy. Mesto v r. 2021 uskutočnilo Letnú bratislavskú univerzitu seniorov, na ktorej sa zúčastnilo 320 účastníkov a účastníčok a zrealizovalo kurzy pre proseniorské organizácie (Kurz krízovej intervencie, Projektový seminár - vypracovanie a realizácia projektu, Infoseminár ku grantovému programu Bratislava pre všetkých, Aktivizačný program pre seniorov - Centrum memory, Ochrana seniora v domácnosti Modrá skrinka – Mosty pomoci) |                            |      |                               |      |
| A. 3.3.2.2 Motivovať a zvýšiť počet záujemcov o štúdium na UTV v spolupráci s UKBA s ČDV |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                    | Motivovať a zvýšiť počet záujemcov o štúdium na UTV v spolupráci s UKBA s ČDV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                    | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                          | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                          | realizácia informačných aktivít o štúdiu na UTV (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | áno                        | áno  | nie                           | áno  |
| stav plnenia aktivity                                                                    | <del>splnená</del> / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                                 | Univerzitu tretieho veku UK BA sme podporili financovaním, propagovaním a poskytnutím priestorov na podujatia Letnej bratislavskej univerzity seniorov. Informácie o možnostiach štúdia na UTV boli poskytnuté účastníkom Letnej bratislavskej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |

|                                                                           |                                                                                                                  |                            |      |                               |      |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
|                                                                           | univerzity pre seniorov. Či sa počet záujemcov zvýšil nevieme, väčšinu roka štúdium neprebiehalo kvôli epidémii. |                            |      |                               |      |
| A. 3.3.2.3 Každoročne podporovať Letnú bratislavskú Univerziádu seniorov  |                                                                                                                  |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                     | Každoročne podporovať Letnú bratislavskú Univerzitu seniorov                                                     |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                     | 2 713 EUR                                                                                                        |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                |                                                                                                                  | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                           | názov indikátora                                                                                                 | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                           | podpora Letnej bratislavskej Univerziáde seniorov (áno/nie )                                                     | áno                        | áno  | nie                           | áno  |
| stav plnenia aktivity                                                     | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                             |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                  | -                                                                                                                |                            |      |                               |      |
| A. 3.3.2.4 Podpora aktívneho starnutia v rámci fyzickej kondície seniorov |                                                                                                                  |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                     | Podpora aktívneho starnutia v rámci fyzickej kondície seniorov                                                   |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                     | Viac ako 30 000 EUR                                                                                              |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                |                                                                                                                  | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                           | názov indikátora                                                                                                 | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                           | zabezpečenie podpory (áno/nie)                                                                                   | áno                        | áno  | nie                           | áno  |

| stav plnenia<br>aktivity | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Komentár                 | <p>V prvom rade magistrát podporil Výstavbu budovy Centra aktívneho starnutia pre poskytovanie športových aktivít širokému spektru seniorov so zníženou pohyblivosťou - areál FTVŠ Lafranconi z Grantového programu pre rozvoj športu a vzdelávania v hlavnom meste Slovenskej republiky v Bratislave - Podprogram 4 v sume 30 000 EUR.</p> <p>Nad rámec toho HMBA podporilo grantovou výzvou projekty cez program Medzigeneračnej solidarity a kvality života seniorov/iek v meste. Projekty obsahovali viacero aktivít pričom niektoré z nich sa dajú považovať za podporu aktívneho starnutia v rámci fyzickej kondície seniorov. Nižšie uvádzame zoznam projektov, ktoré uvádzali taktiež podporu aktívneho starnutia v rámci fyzickej kondície seniorov. Suma uvádzaná pri projektoch je celková za projekt, nielen za aktivity spojené s aktívnym starnutím v rámci fyzickej kondície seniorov.</p> <p>Zoznam projektov:</p> <p>Akadémia zdravia seniorov aj online za pomoci osobných asistentov (študentov)<br/>POZITÍVUM V NÁS o. z.<br/>3000,- eur</p> <p>Projekt obsahoval aj cvičenie Pilates pre seniorov<br/>Byť starý nemusí znamenať byť sám<br/>AKTIVITKA o.z.<br/>3 285,- eur</p> <p>Projekt obsahoval aj cvičenie na stoličkách pre seniorov<br/>Aktívne šediny<br/>Spolok sv. Vincenta de Paul na Slovensku o.z.<br/>3 160,- eur</p> <p>Projekt obsahoval aj POHYBOVÉ HRY, REHABILITÁCIU A MASÁŽE. Cieľom aktivity bol rozvoj pohybových schopností, podpora ohybnosti a celkového zdravia seniorov.<br/>Tešiť sa zo života aj v seniorskom veku<br/>U3V KLUB EKONÓM, o. z.<br/>2 295,- eur</p> <p>Projekt obsahoval aj cvičenie 1. Zumba gold, ktorá je zostavená pre potreby ľudí v staršom veku, využíva pomalšie tempo, choreografie obsahujú jednoduché prvky, nevhodné pohyby sú vynechané (ako napr. skoky), zameranie je aj na jemnú motoriku, ktorá sa vekom zhoršuje.<br/>2. aj cvičenia zamerané na prevenciu a úľavu od bolesti pomocou jednoduchých, účinných a pravidelne opakujúcich sa</p> |

|  |                                                     |
|--|-----------------------------------------------------|
|  | cvikov na chrbát, kĺby či padnutú klenbu na nohách. |
|--|-----------------------------------------------------|

| <b>Opatrenie 3.3.3</b>                                         |  | <b>Vznik informačného centra pre seniorov</b>                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                         |  | Cieľom je vznik informačného centra pre voľný čas seniorov – centra fungujúceho ako informačné centrum, ktoré sústreďuje informácie pre seniorov a spolupracujúcich s poskytovateľmi voľnočasových, vzdelávacích aktivít a záujmovými združeniami na odovzdávanie informácií. |
| Predpokladané dopady opatrenia                                 |  | Sprostredkovanie kontaktu so spoločenským prostredím                                                                                                                                                                                                                          |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia |  | -                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Predpokladané zdroje krytia                                    |  | HMBA, granty, nadácie                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Predpokladaný realizátor a spolupracujúce subjekty             |  | HMBA, MČ                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Predpokladaný počet subjektov                                  |  | 18                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Predpokladané obdobie realizácie                               |  | 2020 - 2021                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                               |  | A 3.3.3.1 Vznik IC pre seniorov                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Vyhodnotenie aktivít opatrenia 3.3.3.</b>                   |  |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| A 3.3.3.1 Vznik IC pre seniorov                                |  |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| opis plnenia aktivity                                          |  | Vznik IC pre seniorov                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                       |                                                                                                                                                                                         |                            |      |                               |      |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| výška čerpaných financií v roku (v €) | -                                                                                                                                                                                       |                            |      |                               |      |
| indikátory                            | názov indikátora                                                                                                                                                                        | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                       |                                                                                                                                                                                         | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                       | existencia IC pre seniorov (áno/nie)                                                                                                                                                    | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                 | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                               |                            |      |                               |      |
| Komentár                              | Aktivita bola časovo posunutá. Prvým krokom je sieťovanie proseniorských a iných organizácií a zmapovanie denných centier v MČ. Tento prvý krok bude prebiehať počas rokov 2021 a 2022. |                            |      |                               |      |

#### 4.4. Vyhodnotenie strategického cieľa č. 4: Posilnenie spolupráce na riešení potrieb obyvateľov v rámci komunitného plánovania

| Špecifický cieľ 4.1                     | Komunitné plánovanie na úrovni mesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis cieľa                      | Ťažisko aktivít komunitného plánovania spočíva na zisťovaní potrieb, koordinovaní, plánovaní podpory a následnom monitorovaní a hodnotení. To je zabezpečované najmä pomocou súboru pracovných skupín založených na partnerstve.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa | <ul style="list-style-type: none"> <li>O 4.1.1 Riadenie komunitného plánovania</li> <li>O 4.1.2 Monitorovanie a hodnotenie KPSS 2020-2021</li> <li>O 4.1.3 Zisťovanie potrieb a koordinovanie podpory pre starších obyvateľov</li> <li>O 4.1.4 Zisťovanie potrieb a koordinovanie podpory pre osoby so zdravotným znevýhodnením</li> <li>O 4.1.5 Zisťovanie potrieb a koordinovanie podpory pre deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození</li> <li>O 4.1.6 Zisťovanie potrieb a koordinovanie podpory pre cudzincov a etnické menšiny</li> <li>O 4.1.7 Zisťovanie potrieb a koordinovanie podpory pre ľudí bez domova</li> <li>O 4.1.8 Zisťovanie potrieb a koordinovanie podpory v oblasti dostupného bývania pre ohrozené skupiny</li> <li>O 4.1.9 Zisťovanie potrieb a koordinovanie podpory v oblasti drogovej politiky a exponovaných lokalít</li> <li>O 4.1.10 Zisťovanie potrieb a koordinovanie podpory v oblasti násilie, rodová rovnosť a ľudia pracujúci v sexbiznise</li> <li>O 4.1.11 Zisťovanie potrieb a koordinovanie podpory v oblasti zvyšovania kvality sociálnych služieb</li> </ul> |

| Indikátory: | názov indikátora                            | východisková hodnota<br>(2019) | cieľová hodnota<br>(2021) | dosiahnutá hodnota |      |
|-------------|---------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|--------------------|------|
|             |                                             |                                |                           | 2020               | 2021 |
|             | počet fungujúcich pracovných skupín (počet) | 0                              | min 6                     | 0                  | 5    |

| Opatrenie 4.1.1                                                |  | Riadenie komunitného plánovania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                         |  | Riadiaca skupina uskutočňuje strategické rozhodnutia počas komunitného plánovania. Riadiaca skupina je zložená z vedúcich pracovných skupín. Pre transparentnosť (vedúci pracovných skupín sú typicky zamestnancami sekcie sociálnych vecí hl. mesta SR Bratislavy) sú do riadiacej skupiny menovaní primátorom na návrh sociálnej komisie ako členovia aj predstavitelia cieľových skupín a poskytovateľov sociálnych služieb zapojených do komunitného plánovania. Riadiaca komisia prerokúva a schvaľuje zápisy zo stretnutí pracovných skupín (ktorého súčasťou sú aj zápisy akčných skupín). Skupina sa stretáva približne každých 6 týždňov. Riadiaca skupina zároveň informuje a formuluje požiadavky smerom ku Komisii sociálnych vecí, zdravotníctva a rozvoja bývania, k politickému vedeniu HMBA a mestskej rade. Zároveň má prehľad o všetkých finančných operáciách spojených s komunitným plánovaním. |
| Predpokladané dopady opatrenia                                 |  | Riadenie komunitného plánovania.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia |  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Predpokladané zdroje krytia                                    |  | HMBA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Predpokladaný počet subjektov                                  |  | Min. 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |      |                               |      |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| Predpokladané obdobie realizácie                   | 2020-2021                                                                                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                   | A 4.1.1.1 Menovanie a zasadnutia riadiacej skupiny                                                                                                                                                                                                    |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 4.1.1               |                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |      |                               |      |
| A 4.1.1.1 Menovanie a zasadnutia riadiacej skupiny |                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                              | Menovanie a zasadnutia riadiacej skupiny                                                                                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)              | -                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |      |                               |      |
| indikátory                                         |                                                                                                                                                                                                                                                       | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                    | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                      | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                    | zriadenie riadiacej skupiny (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                 | -                          | áno  | nie                           | áno  |
| stav plnenia aktivity                              | splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia / nesplnená*                                                                                                                                                                                        |                            |      |                               |      |
| komentár                                           | 29. septembra 2021 rozhodnutím primátora č. 25/2021 bola zriadená riadiaca skupina KPSS. Riadiaca skupina pozostáva z vedúcich pracovných skupín KPSS, zástupcov poskytovateľov sociálnych služieb, osôb so skúsenosťou sociálnych služieb, MČ a BSK. |                            |      |                               |      |

| <b>Opatrenie 4.1.2</b> |       | <b>Monitorovanie a hodnotenie KPSS 2020-2021</b>                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky opis opatrenia  | popis | Pre účely monitorovania bude zriadený monitorovací tím, ktorý bude poskytovať informácie členom Riadiacej skupiny KPSS o tom, či sa skutočný stav realizácie KPSS zhoduje so schváleným plánom. Monitoring bude zameraný najmä na plnenie stanovených cieľov a |

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                      | <p>opatrení a na vyhodnocovanie dosiahnutých výstupov. Zistenia z monitorovania sa odovzdávajú osobám, ktorých sa týkajú alebo ich činnosť ovplyvňujú, a sú tiež priebežne zverejňované na webovej stránke HMBA.</p> <p>Riadiaci výbor raz ročne pripraví správu o plnení KPSS a predloží ju na jedno zo zasadnutí Mestského zastupiteľstva v prvom kvartáli kalendárneho roka. Táto správa tiež bude každoročne zverejnená na webovej stránke HMBA.</p> |
| Predpokladané dopady opatrenia                                                       | Monitorovanie a hodnotenie cieľov, opatrení a aktivít.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia                       | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Predpokladané zdroje krytia                                                          | HMBA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Predpokladaný počet subjektov                                                        | Min. 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Predpokladané obdobie realizácie                                                     | 2020-2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                     | <p>A 4. 1. 2. 1 Zriadenie monitorovacieho tímu predkladajúceho správy o realizácii KPSS</p> <p>A 4. 1. 2. 2 Preloženie správy o plnení KPSS mestskému zastupiteľstvu</p> <p>A 4. 1. 2. 3 Zverejnenie správy na webovej stránke HMBA</p>                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Vyhodnotenie aktivít opatrenia 4.1.2</b>                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| A 4. 1. 2. 1 Zriadenie monitorovacieho tímu predkladajúceho správy o realizácii KPSS |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| opis plnenia aktivity                                                                | Zriadenie monitorovacieho tímu predkladajúceho správy o realizácii KPSS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| výška čerpaných                                                                      | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                        |                                                                                                                                                                                                                   |                                  |      |                                     |      |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------|-------------------------------------|------|
| financií v roku<br>(v €)                                               |                                                                                                                                                                                                                   |                                  |      |                                     |      |
| indikátory                                                             |                                                                                                                                                                                                                   | cieľová<br>hodnota<br>indikátora |      | dosiahnutá<br>hodnota<br>indikátora |      |
|                                                                        | názov indikátora                                                                                                                                                                                                  | 2020                             | 2021 | 2020                                | 2021 |
|                                                                        | zriadenie monitorovacieho<br>tímu (áno/nie)                                                                                                                                                                       | áno                              | áno  | nie                                 | áno  |
| stav plnenia<br>aktivity                                               | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                              |                                  |      |                                     |      |
| Komentár                                                               | Z dôvodu alokácie kapacít na riešenie epidemiologickej situácie nebol zriadený monitorovací tím už počas roku 2020. Monitorovací tím bol zriadený v roku 2021 a vytváral obe monitorovacie správy KPSS 2020-2021. |                                  |      |                                     |      |
| A 4. 1. 2. 2 Predloženie správy o plnení KPSS mestskému zastupiteľstvu |                                                                                                                                                                                                                   |                                  |      |                                     |      |
| opis plnenia<br>aktivity                                               | Predloženie správy o plnení KPSS mestskému zastupiteľstvu                                                                                                                                                         |                                  |      |                                     |      |
| výška<br>čerpaných<br>financií v roku<br>(v €)                         | -                                                                                                                                                                                                                 |                                  |      |                                     |      |
| indikátory                                                             |                                                                                                                                                                                                                   | cieľová<br>hodnota<br>indikátora |      | dosiahnutá<br>hodnota<br>indikátora |      |
|                                                                        | názov indikátora                                                                                                                                                                                                  | 2020                             | 2021 | 2020                                | 2021 |
|                                                                        | predloženie monitorovacej<br>správy plnenia KPSS<br>mestskému zastupiteľstvu<br>(áno/nie)                                                                                                                         | -                                | áno  | nie                                 | áno  |
| stav plnenia<br>aktivity                                               | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                              |                                  |      |                                     |      |
| komentár                                                               | Monitorovacia správa KPSS za rok 2021 bude predložená mestskému zastupiteľstvu v roku 2022.                                                                                                                       |                                  |      |                                     |      |
| A 4. 1. 2. 3 Zverejnenie správy na webovej stránke HMBA                |                                                                                                                                                                                                                   |                                  |      |                                     |      |
| opis plnenia<br>aktivity                                               | Zverejnenie správy na webovej stránke HMBA                                                                                                                                                                        |                                  |      |                                     |      |

|                                       |                                                                                      |                            |      |                               |      |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| výška čerpaných financií v roku (v €) | -                                                                                    |                            |      |                               |      |
| indikátory                            | názov indikátora                                                                     | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                       |                                                                                      | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                       | zverejnenie správy (áno/nie)                                                         | -                          | áno  | nie                           | áno  |
| stav plnenia aktivity                 | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nespĺnená* |                            |      |                               |      |
| komentár                              | Monitorovacia správa KPSS za rok 2021 bude zverejnená v roku 2022.                   |                            |      |                               |      |

| Opatrenie 4.1.3                                                |  | Zisťovanie potrieb a koordinovanie podpory pre starších obyvateľov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                         |  | Bude zostavená pracovná skupina Starší obyvatelia, ktorá predstavuje prvok verejného záväzku riešenia problémov cieľovej skupiny. Podľa princípov komunitného plánovania je pracovná skupina zložená zo zadávateľov (predstavitelia magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy, príp. MČ), poskytovateľov sociálnych služieb, a užívateľov sociálnych služieb.<br><br>HMBA vyhlási grantovú výzvu spojenú s riešeniami problémov v danej oblasti. |
| Predpokladané dopady opatrenia                                 |  | Nastavenie efektívnych politík riešiacich problémy starších obyvateľov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia |  | Min. fin. plnenie vo výške 80 000 €/rok (grantová výzva)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Predpokladané zdroje krytia                                    |  | HMBA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Predpokladaný počet subjektov                                  |  | Min. 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                            |                            |      |                               |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| Predpokladané obdobie realizácie                                                                             | 2020-2021                                                                                                                                                                                                                  |                            |      |                               |      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                                             | A 4.1.3.1 Zriadenie a fungovanie pracovnej skupiny Starší obyvatelia, spracovanie podnetov pracovnej skupiny<br><br>A 4.1.3.2 Poskytnutie grantov organizáciám na aktivity vedúce k riešeniu problémov starších obyvateľov |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 4.1.3                                                                         |                                                                                                                                                                                                                            |                            |      |                               |      |
| A 4.1.3.1 Zriadenie a fungovanie pracovnej skupiny Starší obyvatelia, spracovanie podnetov pracovnej skupiny |                                                                                                                                                                                                                            |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                        | Zriadenie a fungovanie pracovnej skupiny Starší obyvatelia, spracovanie podnetov pracovnej skupiny                                                                                                                         |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                        | -                                                                                                                                                                                                                          |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                                   | názov indikátora                                                                                                                                                                                                           | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                            | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                                              | zriadenie pracovnej skupiny (áno/nie)                                                                                                                                                                                      | -                          | áno  | nie                           | áno  |
| stav plnenia aktivity                                                                                        | splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia / nespĺnená*                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
| Komentár                                                                                                     | Pracovná skupina bola zriadená. Členovia pracovnej skupiny, tak ako zápisy zo stretnutí pracovnej skupiny sú zverejnené na web stránke hlavného mesta.                                                                     |                            |      |                               |      |
| A 4.1.3.2 Poskytnutie grantov organizáciám na aktivity vedúce k riešeniu problémov starších obyvateľov       |                                                                                                                                                                                                                            |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                        | Poskytnutie grantov organizáciám na aktivity vedúce k riešeniu problémov starších obyvateľov                                                                                                                               |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                        | 0 €                                                                                                                                                                                                                        |                            |      |                               |      |

| indikátory            | názov indikátora                                                                     | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
|                       |                                                                                      | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                       | existencia grantovej schémy (áno/nie)                                                | -                          | áno  | nie                           | áno  |
| stav plnenia aktivity | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená* |                            |      |                               |      |
| Komentár              | Vid' 6.4.3.                                                                          |                            |      |                               |      |

| Opatrenie 4.1.4                                                |  | Zisťovanie potrieb a koordinovanie podpory pre osoby so zdravotným znevýhodnením                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                         |  | Bude zostavená pracovná skupina Starší obyvatelia, ktorá predstavuje prvok verejného záväzku riešenia problémov cieľovej skupiny. Podľa princípov komunitného plánovania je pracovná skupina zložená zo zadávateľov (predstavitelia magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy, príp. MČ), poskytovateľov sociálnych služieb, a užívateľov sociálnych služieb.<br><br>HMBA vyhlási dotačnú výzvu spojenú s riešeniami problémov v danej oblasti. |
| Predpokladané dopady opatrenia                                 |  | Nastavenie efektívnych politík riešiacich problémy osôb so zdravotným znevýhodnením                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia |  | Min. fin. plnenie vo výške 50 000 €/rok (grantová výzva)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Predpokladané zdroje krytia                                    |  | HMBA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Predpokladaný počet subjektov                                  |  | Min. 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Predpokladané obdobie realizácie                               |  | 2020-2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |      |                               |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                                                           | A 4.1.4.1 Zriadenie a fungovanie pracovnej skupiny<br>Osoby so zdravotným postihnutím, spracovanie podnetov pracovnej skupiny<br><br>A 4.1.4.2 Poskytnutie grantov organizáciám na aktivity vedúce k riešeniu problémov osôb so zdravotným postihnutím |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 4.1.4                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |      |                               |      |
| A 4.1.4.1 Zriadenie a fungovanie pracovnej skupiny Osoby so zdravotným postihnutím, spracovanie podnetov pracovnej skupiny |                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                                      | Zriadenie a fungovanie pracovnej skupiny Osoby so zdravotným postihnutím, spracovanie podnetov pracovnej skupiny.                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                                      | -                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                        | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                                            | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                       | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                                                            | zriadenie pracovnej skupiny (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                  | -                          | áno  | nie                           | áno  |
| stav plnenia aktivity                                                                                                      | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| Komentár                                                                                                                   | Pracovná skupina bola zriadená. Členovia pracovnej skupiny, tak ako zápisy zo stretnutí pracovnej skupiny sú zverejnené na web stránke hlavného mesta.                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| A 4.1.4.2 Poskytnutie grantov organizáciám na aktivity vedúce k riešeniu problémov osôb so zdravotným postihnutím          |                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                                      | Poskytnutie grantov organizáciám na aktivity vedúce k riešeniu problémov osôb so zdravotným postihnutím                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                                      | 0 €                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |      |                               |      |

| indikátory            | názov indikátora                                                                                                                                   | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
|                       |                                                                                                                                                    | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                       | existencia grantovej schémy (áno/nie)                                                                                                              | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity | splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia / nesplnená*                                                                                     |                            |      |                               |      |
| komentár              | Transferom sme podporili mestské organizácie a ich debarierizačné aktivity vo výške 50 000Eur (Galéria mesta Bratislavy, Múzeum mesta Bratislavy). |                            |      |                               |      |

| Opatrenie 4.1.5                                                |  | Zisťovanie potrieb a koordinovanie podpory pre deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                         |  | Pracovná skupina predstavuje participatívny prvok a zároveň prvok verejného záväzku. Podľa princípov komunitného plánovania je pracovná skupina zložená zo zadávateľov (predstavitelia magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy, príp. MČ), poskytovateľov sociálnych služieb, a užívateľov sociálnych služieb. |
| Predpokladané dopady opatrenia                                 |  | Nastavenie efektívnych politík riešiacich problémy detí, mladých ľudí a rodín v ohrození.                                                                                                                                                                                                                      |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia |  | Min. fin. plnenie vo výške 55 000 € /rok (grantová výzva)                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Predpokladané zdroje krytia                                    |  | HMBA                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Predpokladaný počet subjektov                                  |  | Min. 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Predpokladané obdobie realizácie                               |  | 2020-2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                               |  | A 4.1.5.1 Zriadenie a fungovanie pracovnej skupiny Deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození, spracovanie podnetov pracovnej skupiny                                                                                                                                                                               |

|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                        |                            |      |                               |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
|                                                                                                                                  | A 4.1.5.2 Poskytnutie grantov organizáciám na aktivity riešiace problémy života deti, mladých ľudí a rodín v ohrození                                  |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 4.1.5                                                                                             |                                                                                                                                                        |                            |      |                               |      |
| A 4.1.5.1 Zriadenie a fungovanie pracovnej skupiny Deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození, spracovanie podnetov pracovnej skupiny |                                                                                                                                                        |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                                            | Zriadenie a fungovanie pracovnej skupiny Deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození, spracovanie podnetov pracovnej skupiny                                 |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                                            | -                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                                                       |                                                                                                                                                        | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                                                  | názov indikátora                                                                                                                                       | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                                                                  | zriadenie pracovnej skupiny (áno/nie)                                                                                                                  | -                          | áno  | nie                           | áno  |
| stav plnenia aktivity                                                                                                            | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                   |                            |      |                               |      |
| Komentár                                                                                                                         | Pracovná skupina bola zriadená. Členovia pracovnej skupiny, tak ako zápisy zo stretnutí pracovnej skupiny sú zverejnené na web stránke hlavného mesta. |                            |      |                               |      |
| A 4.1.5.2 Poskytnutie grantov organizáciám na aktivity riešiace problémy života deti, mladých ľudí a rodín v ohrození            |                                                                                                                                                        |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                                            | Poskytnutie grantov organizáciám na aktivity riešiace problémy života deti, mladých ľudí a rodín v ohrození                                            |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                                            | 60 000 eur                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                                                       |                                                                                                                                                        | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                                                  | názov indikátora                                                                                                                                       | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |

|                       |                                                                                      |   |     |     |     |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|-----|-----|
|                       | existencia grantovej schémy (áno/nie)                                                | - | áno | nie | áno |
| stav plnenia aktivity | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nespĺnená* |   |     |     |     |
| Komentár              | -                                                                                    |   |     |     |     |

| <b>Opatrenie 4.1.6</b>                                                                                                |  | <b>Zisťovanie potrieb a koordinovanie podpory pre cudzincov a etnické menšiny</b>                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                                                                                |  | Pracovná skupina predstavuje participatívny prvok a zároveň prvok verejného záväzku. Podľa princípov komunitného plánovania je pracovná skupina zložená zo zadávateľov (predstavitelia magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy, príp. MČ), poskytovateľov sociálnych služieb, a užívateľov sociálnych služieb. |
| Predpokladané dopady opatrenia                                                                                        |  | Nastavenie efektívnych politík riešiacich problémy cudzincov a etnických menšín.                                                                                                                                                                                                                               |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia                                                        |  | Min. fin. plnenie 30 000 €/rok (grantová výzva)                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Predpokladané zdroje krytia                                                                                           |  | HMBA                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Predpokladaný počet subjektov                                                                                         |  | Min. 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Predpokladané obdobie realizácie                                                                                      |  | 2020-2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                                                      |  | A 4.1.6.1 Zriadenie a fungovanie pracovnej skupiny Cudzinci a etnické menšiny, spracovanie podnetov pracovnej skupiny<br><br>A 4.1.6.2 Poskytnutie grantov organizáciám na aktivity riešiace problémy cudzincov a etnických menšín                                                                             |
| <b>Vyhodnotenie aktivít opatrenia 4.1.6</b>                                                                           |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| A 4.1.6.1 Zriadenie a fungovanie pracovnej skupiny Cudzinci a etnické menšiny, spracovanie podnetov pracovnej skupiny |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| opis plnenia aktivity                                                                                 | Zriadenie a fungovanie pracovnej skupiny Cudzinci a etnické menšiny, spracovanie podnetov pracovnej skupiny                                                               |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                 | -                                                                                                                                                                         |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                            |                                                                                                                                                                           | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                       | názov indikátora                                                                                                                                                          | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                                       | zriadenie pracovnej skupiny (áno/nie)                                                                                                                                     | áno                        | -    | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                                                                                 | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| Komentár                                                                                              | Téma cudzincov a etnických menšín nebude riešená ako samostatná oblasť pre sociálne veci. Oblasť cudzincov má byť riešená ako prierezová téma na celomagistrátnej úrovni. |                            |      |                               |      |
| A 4.1.6.2 Poskytnutie grantov organizáciám na aktivity riešiace problémy cudzincov a etnických menšín |                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                 | Poskytnutie grantov organizáciám na aktivity riešiace problémy cudzincov a etnických menšín                                                                               |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                 | -                                                                                                                                                                         |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                            |                                                                                                                                                                           | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                       | názov indikátora                                                                                                                                                          | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                                       | existencia grantovej schémy (áno/nie)                                                                                                                                     | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                                                                                 | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                                              | Vid' komentár A. 4.1.6.1.                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |

| Opatrenie 4.1.7                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Zisťovanie potrieb a koordinovanie podpory pre ľudí bez domova |      |                               |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------|-------------------------------|------|
| Krátky popis opatrenia                                                                                      | Pracovná skupina predstavuje participatívny prvok a zároveň prvok verejného záväzku. Podľa princípov komunitného plánovania je pracovná skupina zložené zo zadávateľov (predstavitelia magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy, príp. MČ), poskytovateľov sociálnych služieb, a užívateľov sociálnych služieb. |                                                                |      |                               |      |
| Predpokladané dopady opatrenia                                                                              | Nastavenie efektívnych politík riešiacich problémy ľudí bez domova.                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                |      |                               |      |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia                                              | - (vid' Opatrenie 1.3.1.)                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                |      |                               |      |
| Predpokladané zdroje krytia                                                                                 | HMBA                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                |      |                               |      |
| Predpokladaný počet subjektov                                                                               | Min. 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                |      |                               |      |
| Predpokladané obdobie realizácie                                                                            | 2020-2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                |      |                               |      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                                            | A 4.1.7.1 Zriadenie a fungovanie pracovnej skupiny Ľudia bez domova, spracovanie podnetov pracovnej skupiny                                                                                                                                                                                                    |                                                                |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 4.1.7                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                |      |                               |      |
| A 4.1.7.1 Zriadenie a fungovanie pracovnej skupiny Ľudia bez domova, spracovanie podnetov pracovnej skupiny |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                       | Zriadenie a fungovanie pracovnej skupiny Ľudia bez domova, spracovanie podnetov pracovnej skupiny                                                                                                                                                                                                              |                                                                |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                       | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                |      |                               |      |
| indikátory                                                                                                  | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                               | cieľová hodnota indikátora                                     |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2020                                                           | 2021 | 2020                          | 2021 |

|                       |                                                                                                                                                        |   |     |     |     |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|-----|-----|
|                       | zriadenie pracovnej skupiny (áno/nie)                                                                                                                  | - | áno | nie | áno |
| stav plnenia aktivity | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nespĺnená*                                                                   |   |     |     |     |
| komentár              | Pracovná skupina bola zriadená. Členovia pracovnej skupiny, tak ako zápisy zo stretnutí pracovnej skupiny sú zverejnené na web stránke hlavného mesta. |   |     |     |     |

| <b>Opatrenie 4.1.8</b>                                                                                                                           |  | <b>Zisťovanie potrieb a koordinovanie podpory v oblasti dostupného bývania pre ohrozené skupiny</b>                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                                                                                                           |  | Pracovná skupina predstavuje participatívny prvok a zároveň prvok verejného záväzku. Podľa princípov komunitného plánovania je pracovná skupina zložená zo zadávateľov (predstavitelia magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy, príp. MČ), poskytovateľov sociálnych služieb, a užívateľov sociálnych služieb. |
| Predpokladané dopady opatrenia                                                                                                                   |  | Nastavenie efektívnych politík dostupného bývania pre ohrozené skupiny.                                                                                                                                                                                                                                        |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia                                                                                   |  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Predpokladané zdroje krytia                                                                                                                      |  | HMBA                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Predpokladaný počet subjektov                                                                                                                    |  | Min. 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Predpokladané obdobie realizácie                                                                                                                 |  | 2020-2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                                                                                 |  | A 4.1.8.1 Zriadenie a fungovanie pracovnej skupiny Dostupné bývanie pre ohrozené skupiny, spracovanie podnetov, ktoré vstúpi z pracovnej skupiny                                                                                                                                                               |
| <b>Vyhodnotenie aktivít opatrenia 4.1.8</b>                                                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| A 4.1.8.1 Zriadenie a fungovanie pracovnej skupiny Dostupné bývanie pre ohrozené skupiny, spracovanie podnetov, ktoré vstúpi z pracovnej skupiny |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| opis plnenia aktivity                 | Zriadenie a fungovanie pracovnej skupiny Dostupné bývanie pre ohrozené skupiny, spracovanie podnetov, ktoré vziú z pracovnej skupiny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €) | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| indikátory                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                       | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                       | zriadenie pracovnej skupiny (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                 | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |      |                               |      |
| komentár                              | Pracovná skupina nebola zriadená v roku 2021, keďže prišlo k opätovnému prehodnocovaniu kapacít spojených s epidemiologickou situáciou a táto pracovná skupina sa natoľko neopiera o riešenia v oblastiach sociálnych služieb kľúčových pre KPSS. Zároveň dňa 18. 02. 2021 bola schválená Koncepcia mestskej bytovej politiky 2020 – 2030, ktorá obsahuje aj ciele pre oblasť dostupného bývania pre sociálne ohrozené skupiny. Očakáva sa, že v prípade potreby bude vytvorená ad hoc pracovná skupina pre túto oblasť, prípadne, že relevantné subjekty budú spolupracovať na riešeníach v Koncepcii mestskej bytovej politiky. |                            |      |                               |      |

| Opatrenie 4.1.9                |       | Zisťovanie potrieb a koordinovanie podpory v oblasti drogovej politiky a exponovaných lokalít                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky opis opatrenia          | popis | Pracovná skupina predstavuje participatívny prvok a zároveň prvok verejného záväzku. Podľa princípov komunitného plánovania je pracovná skupina zložená zo zadávateľov (predstavitelia magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy, príp. MČ), poskytovateľov sociálnych služieb, a užívateľov sociálnych služieb. |
| Predpokladané dopady opatrenia |       | Nastavenie efektívnych politík riešiacich problémy spojené s drogovou politikou a exponovanými lokalitami (akými je napr. ul. Obchodná)                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia                                                                      | Min. fin. plnenie 180 000 €/rok (grantová výzva)                                                                                                                                                                                                                     |                            |      |                               |      |
| Predpokladané zdroje krytia                                                                                                         | HMBA                                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| Predpokladaný počet subjektov                                                                                                       | Min. 12                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |
| Predpokladané obdobie realizácie                                                                                                    | 2020-2021                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |      |                               |      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                                                                    | A 4.1.9.1 Zriadenie a fungovanie pracovnej skupiny Drogová politika a exponované lokality, spracovanie podnetov z pracovnej skupiny<br><br>A 4.1.9.2 Poskytnutie grantov organizáciám na riešenie problémov spojených s drogovou politikou a exponovanými lokalitami |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 4.1.9                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
| A 4.1.9.1 Zriadenie a fungovanie pracovnej skupiny Drogová politika a exponované lokality, spracovanie podnetov z pracovnej skupiny |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                                               | Zriadenie a fungovanie pracovnej skupiny Drogová politika a exponované lokality, spracovanie podnetov z pracovnej skupiny                                                                                                                                            |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                                               | -                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                      | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                                                     | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                     | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                                                                     | zriadenie pracovnej skupiny (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                | -                          | áno  | nie                           | áno  |
| stav plnenia aktivity                                                                                                               | splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia / nesplnená*                                                                                                                                                                                                       |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                                                                            | -                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |      |                               |      |

| A 4.1.9.2 Poskytnutie grantov organizáciám na riešenie problémov spojených s drogovou politikou a exponovanými lokalitami |                                                                                                                 |                            |      |                                            |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|--------------------------------------------|------|
| opis plnenia aktivity                                                                                                     | Poskytnutie grantov organizáciám na riešenie problémov spojených s drogovou politikou a exponovanými lokalitami |                            |      |                                            |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                                     | 140 000 EUR                                                                                                     |                            |      |                                            |      |
| indikátory                                                                                                                | názov indikátora                                                                                                | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota <sup>6</sup> indikátora |      |
|                                                                                                                           |                                                                                                                 | 2020                       | 2021 | 2020                                       | 2021 |
|                                                                                                                           | existencia grantovej schémy (áno/nie)                                                                           | áno                        | áno  | áno                                        | áno  |
| stav plnenia aktivity                                                                                                     | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nespĺnená*                            |                            |      |                                            |      |
| komentár                                                                                                                  | -                                                                                                               |                            |      |                                            |      |

| <b>Opatrenie 4.1.10</b>                                        | <b>Zisťovanie potrieb a koordinovanie podpory v oblasti násilie, rodová rovnosť a ľudia pracujúci v sexbiznise</b>                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                         | Pracovná skupina predstavuje participatívny prvok a zároveň prvok verejného záväzku. Podľa princípov komunitného plánovania je pracovná skupina zložená zo zadávateľov (predstavitelia magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy, príp. MČ), poskytovateľov sociálnych služieb, a užívateľov sociálnych služieb. |
| Predpokladané dopady opatrenia                                 | Nastavenie efektívnych politík riešiacich problémy spojené s násilím, rodovou rovnosťou a ľuďmi pracujúcimi v sexbiznise                                                                                                                                                                                       |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia | Min. fin. plnenie 50 000 €/rok (grantová výzva)                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Predpokladané zdroje krytia                                    | HMBA                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Predpokladaný počet subjektov                                  | Min. 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| Predpokladané obdobie realizácie                                                                                                                   | 2020-2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                                                                                   | A 4.1.10.1 Zriadenie a fungovanie pracovnej skupiny Násilie, rodová rovnosť a ľudia pracujúci v sexbiznise, spracovanie podnetov pracovnej skupiny<br><br>A 4.1.10.2 Poskytnutie grantov organizáciám na riešenie tém spojených s násilím, rodovou rovnosťou a ľuďmi pracujúcimi v sexbiznise                                                                                                               |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 4.1.10                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
| A 4.1.10.1 Zriadenie a fungovanie pracovnej skupiny Násilie, rodová rovnosť a ľudia pracujúci v sexbiznise, spracovanie podnetov pracovnej skupiny |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                                                              | Zriadenie a fungovanie pracovnej skupiny Násilie, rodová rovnosť a ľudia pracujúci v sexbiznise, spracovanie podnetov pracovnej skupiny                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                                                              | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                                                                    | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                                                                                    | zriadenie pracovnej skupiny (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                                                                                                                              | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                                                                                           | Pracovná skupina v roku 2021 nebola zriadená, nakoľko prišlo k opätovnému prehodnocovaniu kapacít. Súčasne boli v 2. polovici roku 2021 spustené všetky zvyšné pracovné skupiny v rámci komunitného plánovania. Nakoľko ide o prierezovú problematiku, v prípade potreby identifikovanej členmi a členkami pracovných skupín, bude vytvorená prierezová pracovná skupina pre túto oblasť a cieľovú skupinu. |                            |      |                               |      |
| A 4.1.10.2 Poskytnutie grantov organizáciám na riešenie tém spojených s násilím, rodovou rovnosťou a ľuďmi pracujúcimi v sexbiznise                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| opis plnenia aktivity                 | Poskytnutie grantov organizáciám na riešenie tém spojených s násilím, rodovou rovnosťou a ľuďmi pracujúcimi v sexbiznise                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €) | 0 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |      |                               |      |
| indikátory                            | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                       | existencia grantovej schémy (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                 | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| Komentár                              | V grantovej výzve v oblasti prevencie, bezpečnosti v exponovaných lokalitách a znižovania rizík v oblasti drog boli podporené aj 2 organizácie, ktoré poskytujú pomoc aj ľuďom pracujúcim v sexbiznise. Grantová výzva mala alokáciu mala alokáciu 140 000 Eur, tieto 2 organizácie získali finančnú podporu projektov vo výške 71 875,57 Eur spoločne, avšak ide o nepriamu pomoc len pre časť uvedenej cieľovej skupiny v tejto aktivite. |                            |      |                               |      |

| Opatrenie 4.1.11               |       | Zisťovanie potrieb a koordinovanie podpory v oblasti zvyšovania kvality sociálnych služieb.                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky opis opatrenia          | popis | Táto prierezová pracovná skupina predstavuje participatívny prvok a zároveň prvok verejného záväzku. Podľa princípov komunitného plánovania je pracovná skupina zložená zo zadávateľov (predstavitelia magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy, príp. MČ), poskytovateľov sociálnych služieb, a užívateľov sociálnych služieb. |
| Predpokladané dopady opatrenia |       | Podpora opatrení vedúcich k zvýšenej kvalite života užívateľov sociálnych služieb, či k možnosti sociálnych služieb byť dostatočne nízkoprahový pre ohrozených neužívateľov sociálnych služieb, tj. ľudí pre ktorých sú                                                                                                        |

|                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
|                                                                                                                                                               | služby nedostupné, alebo ich odmietajú hoci ich potrebujú.                                                                                                                |                            |      |                               |      |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia                                                                                                | Min. fin. plnenie 60 000 € /rok                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
| Predpokladané zdroje krytia                                                                                                                                   | HMBA                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
| Predpokladaný počet subjektov                                                                                                                                 | Min. 12                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| Predpokladané obdobie realizácie                                                                                                                              | 2020-2021                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                                                                                              | A 4.1.11.1 Zriadenie a fungovanie pracovnej skupiny Podpora kvalitných sociálnych služieb a služieb sociálnej podpory, spracovanie podnetov pracovnej skupiny             |                            |      |                               |      |
| <b>Vyhodnotenie aktivít opatrenia 4.1.11</b>                                                                                                                  |                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
| A 4.1.11.1 Zriadenie a fungovanie pracovnej skupiny Podpora kvalitných sociálnych služieb a služieb sociálnej podpory, spracovanie podnetov pracovnej skupiny |                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                                                                         | Zriadenie a fungovanie pracovnej skupiny Podpora kvalitných sociálnych služieb a služieb sociálnej podpory, spracovanie podnetov pracovnej skupiny                        |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                                                                         | -                                                                                                                                                                         |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                           | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                                                                               | názov indikátora                                                                                                                                                          | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                                                                                               | zriadenie pracovnej skupiny (áno/nie)                                                                                                                                     | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                                                                                                                                         | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                                                                                                      | Pracovná skupina nebola zriadená v roku 2021, keďže prišlo k opätovnému prehodnocovaniu kapacít spojených s epidemiologickou situáciou a táto pracovná skupina sa natoľko |                            |      |                               |      |

|  |                                                                                                                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | neopiera o riešenia v oblastiach sociálnych služieb kľúčových pre KPSS. Očakáva sa, že v prípade potreby bude vytvorená ad hoc pracovná skupina pre túto oblasť. |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| <b>Špecifický cieľ 4.2</b>              | <b>Podpora efektívnej a odbornej praxe komunitného plánovania</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                |                           |                    |      |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|--------------------|------|
| Krátky popis cieľa                      | Opatrenia špecifického cieľa majú zabezpečiť efektívnejšie a odbornejšie komunitné plánovanie cez dialóg s kľúčovými aktérmi a odborníkmi v komunitnom plánovaní a podporu realizovania analýz a výskumov.                                                                                                                                                                        |                                |                           |                    |      |
| Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa | O 4.2.1 Spolupráca s mestskými časťami<br>O 4.2.2 Spolupráca s odborníkmi venujúcimi sa sociálnej politike<br>O 4.2.3 Zapájanie užívateľov sociálnych služieb do tvorby politík<br>O 4.2.4 Realizovanie analýz a výskumov<br>O 4.2.5 Externé hodnotenie procesu komunitného plánovania<br>O 4.2.6 Formulované a schválené zásady komunitného plánovania v hl. mesta SR Bratislava |                                |                           |                    |      |
| Indikátory:                             | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | východisková hodnota<br>(2019) | cieľová hodnota<br>(2021) | dosiahnutá hodnota |      |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                |                           | 2020               | 2021 |
|                                         | počet fungujúcich panelov (počet)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 0                              | Min 1                     | 0                  | 1    |

| <b>Opatrenie 4.2.1</b> | <b>Spolupráca s mestskými časťami</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia | Na zabezpečenie väčšej efektivity v nastavovaní sociálnej politiky, pri rešpektovaní vzájomných kompetencií budú do spolupráce na komunitnom plánovaní prizvané aj mestské časti. MČ sa môžu stať súčasťou tematických pracovných skupín. S ohľadom na záujmy MČ vo veľkej časti tematických pracovných skupín bude existovať pracovná skupina „Panel mestských častí“, kde budú odborní pracovníci mestských častí informovaný o priebehu vo všetkých pracovných skupinách bez toho aby sa všetkých zúčastnili. Podnety z Panelu mestských častí budú tlmočené relevantným pracovným skupinám. |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| Predpokladané dopady opatrenia                                 | Systémová a kvalitná spolupráca medzi jednotlivými hlavnými aktérmi, ktorí sú zodpovední za uspokojovanie potrieb občanov na území HMBA, komplexnejšie poskytovanie sociálnych služieb občanom – zvýšená spokojnosť občanov.                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |
| Predpokladané zdroje krytia                                    | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |
| Predpokladaný počet subjektov                                  | 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
| Predpokladané obdobie realizácie                               | 2019 - 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |      |                               |      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                               | A 4.2.1.1 Nastavenie modelu spolupráce, oslovenie MČ<br>A 4.2.1.2 Zostavenie, podpísanie a schválenie memoranda o spolupráci s MČ<br>A 4.2.1.3 Zapojenie MČ do komunitného plánovania<br>A 4.2.1.4 Zhodnotenie spolupráce                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 4.2.1                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |
| A 4.2.1.1 Nastavenie modelu spolupráce, oslovenie MČ           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                          | Nastavenie modelu spolupráce, oslovenie MČ. Sekcia sociálnych vecí (predtým oddelenie sociálnych vecí) organizovalo pravidelné stretnutia s účasťou mestských častí. Pri zostavovaní nového komunitného plánu sociálnych služieb budú MČ oslovené, aby sa jednak stali členmi pracovných skupín, ale tiež na zvýšenie efektivity sa stávajú členmi panelu MČ. (vid' A 4.2.1.3) |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                          | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                     | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
|                                                                           | oslovenie MČ (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -                          | áno  | nie                           | áno  |
| stav plnenia aktivity                                                     | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |      |                               |      |
| A 4.2.1.2 Zostavenie, podpísanie a schválenie memoranda o spolupráci s MČ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                     | Zostavenie, podpísanie a schválenie memoranda o spolupráci s MČ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                     | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                           | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                           | podpísanie memoranda s MČ (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | áno                        | -    | nie                           | -    |
| stav plnenia aktivity                                                     | <del>splnená</del> / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                  | HMBA a MČ podpisovali memorandá o spolupráci aj v prípade spolupráce na PHSR. Po vyhodnotení sme sa rozhodli nechať stretnutia otvorené pre všetky MČ bez ohľadu na stav v oblasti podpisu Memoranda. Na požiadanie zo strany MČ (napr. v prípade žiadosti o užšiu spoluprácu) HMBA pristúpi aj k podpisom memoranda.                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |
| A 4.2.1.3 Zapojenie MČ do komunitného plánovania                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                     | MČ sú zapojené do komunitného plánovania sociálnych služieb HMBA, tak aby komunitné plánovanie bolo stále integroavanejšie. Hlavným nástrojom má byť vytvorenie panelu MČ. Panel MČ bude mať k dispozícii zápisnice z rokovaní všetkých pracovných skupín a bude ich môcť pripomienkovať. Model panelu MČ je vytvorený s cieľom, aby sa MČ nemusí zúčastňovať všetkých pracovných skupín, ale mali zo všetkých pracovných skupín informácie a mohli ich ovplyvňovať. |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných                                                           | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |      |                               |      |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                |                                  |      |                                     |      |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------|-------------------------------------|------|
| financií<br>v roku (v €)                       |                                                                                                                                                                                                                                |                                  |      |                                     |      |
| indikátory                                     |                                                                                                                                                                                                                                | cieľová<br>hodnota<br>indikátora |      | dosiahnutá<br>hodnota<br>indikátora |      |
|                                                | názov indikátora                                                                                                                                                                                                               | 2020                             | 2021 | 2020                                | 2021 |
|                                                | vytvorenie panelu mestských<br>častí (áno/nie)                                                                                                                                                                                 | -                                | áno  | nie                                 | áno  |
| stav plnenia<br>aktivity                       | <del>splnená</del> / prebieha príprava / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                           |                                  |      |                                     |      |
| komentár                                       | Panel MČ bol zriadený. Členom Panelov MČ sú všetky MČ. Konkrétne členky pracovnej skupiny, tak ako zápisy zo stretnutí Panelu MČ sú zverejnené na web stránke hlavného mesta.                                                  |                                  |      |                                     |      |
| A 4.2.1.4 Zhodnotenie spolupráce               |                                                                                                                                                                                                                                |                                  |      |                                     |      |
| opis plnenia<br>aktivity                       | Zhodnotenie spolupráce medzi MČ a HMBA.                                                                                                                                                                                        |                                  |      |                                     |      |
| výška<br>čerpaných<br>financií<br>v roku (v €) | -                                                                                                                                                                                                                              |                                  |      |                                     |      |
| indikátory                                     |                                                                                                                                                                                                                                | cieľová<br>hodnota<br>indikátora |      | dosiahnutá<br>hodnota<br>indikátora |      |
|                                                | názov indikátora                                                                                                                                                                                                               | 2020                             | 2021 | 2020                                | 2021 |
|                                                | zhodnotenie spolupráce<br>(áno/nie)                                                                                                                                                                                            | -                                | áno  | nie                                 | nie  |
| stav plnenia<br>aktivity                       | <del>splnená</del> / prebieha príprava / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená *                                                                                                                                          |                                  |      |                                     |      |
| Komentár                                       | Na vyhodnotenie spolupráce a prípadne nastaveniu novej spolupráce bude slúžiť hodnotenie podľa opatrenia 4.2.5. S ohľadom na to, že v priebehu roku 2021 komunitné plánovanie stále prebiehalo, tak ešte nedošlo k hodnoteniu. |                                  |      |                                     |      |

| <b>Opatrenie 4.2.2</b>                                                    |                                                                  | <b>Spolupráca s odborníkmi venujúcimi sa sociálnej politike</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                                    |                                                                  | Počas komunitného plánovania sa stretáva skupina odborníkov a odborníčok venujúci sa sociálnej politike. Jednak sa stretáva skupina metodikov komunitného plánovania („Metodický panel“), ktorá reflektuje proces nastavovania KPSS v hl. meste SR Bratislave Očakáva sa, že v skupine budú zahraniční experti. Skupina sa začína stretávať v roku 2020 pri nastavovaní procesu a spolupracuje s externým subjektom vykonávajúcim evaluáciu KPSS. Ďalšou skupinou odborníkov sú predstavitelia relevantných inštitúcií, ktorým sú tlmočené podnety z komunitného plánovania. |
| Predpokladané dopady opatrenia                                            |                                                                  | Nastavenie komunitného plánovania v HMBA bude reflektovať aktuálne výzvy a trendy sociálnej politiky, tak aby prispievalo k efektívnemu a funkčnému realizovaniu sociálnej politiky v kompetenciách HMBA.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia            |                                                                  | 2 000 €/rok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Predpokladané zdroje krytia                                               |                                                                  | HMBA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Predpokladaný počet subjektov                                             |                                                                  | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Predpokladané obdobie realizácie                                          |                                                                  | 2020-2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                          |                                                                  | A 4.2.2.1 Nastavenie modelu spolupráce, oslovenie odborníkov a odborníčok<br>A 4.2.2.2 Konzultácie<br>A 4.2.2.3 Zhodnotenie spolupráce                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Vyhodnotenie aktivít opatrenia</b>                                     |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| A 4.2.2.1 Nastavenie modelu spolupráce, oslovenie odborníkov a odborníčok |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| opis plnenia aktivity                                                     | Nastavenie modelu spolupráce, oslovenie odborníkov a odborníčok. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| výška čerpaných                                                           | Približne 150 €                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                  |       |                                     |      |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------|-------------------------------------|------|
| financií v roku<br>(v €)                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                  |       |                                     |      |
| indikátory                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | cieľová<br>hodnota<br>indikátora |       | dosiahnutá<br>hodnota<br>indikátora |      |
|                                                | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2020                             | 2021  | 2020                                | 2021 |
|                                                | nastavenie modelu<br>spolupráce (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | áno                              | -     | áno                                 | -    |
| stav plnenia<br>aktivity                       | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                  |       |                                     |      |
| Komentár                                       | Podľa pôvodného modelu spolupráce realizovanom v roku 2019 sa mal založiť metodický panel so zapojeným odborníkov a odborníčkou. V roku 2020 prišlo k úprave modelu s cieľom zefektívniť ho a zflexibilniť, aby bolo možné komunitné plánovanie realizovať s menšími kapacitami. Podľa tohto modelu je vytvorená pozícia externej metodičky a pokračuje sa v spolupráci s odborníkmi a odborníčkami na konkrétnych otázkach (oblasť práva, participácie apod.). |                                  |       |                                     |      |
| A 4.2.2.2 Konzultácie                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                  |       |                                     |      |
| opis plnenia<br>aktivity                       | Realizovanie konzultácií                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                  |       |                                     |      |
| výška<br>čerpaných<br>financií v roku<br>(v €) | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                  |       |                                     |      |
| indikátory                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | cieľová<br>hodnota<br>indikátora |       | dosiahnutá<br>hodnota<br>indikátora |      |
|                                                | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2020                             | 2021  | 2020                                | 2021 |
|                                                | Počet konzultácií                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Min 5                            | Min 7 | viac<br>ako 5                       | 31   |
| stav plnenia<br>aktivity                       | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                  |       |                                     |      |
| Komentár                                       | Vid' spôsob priebehu konzultácií v A. 2.2.1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                  |       |                                     |      |

|                                       |                                                                                                                                               |                            |      |                               |      |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
|                                       | V priebehu roku 2021 sa uskutočnilo 31 hodín konzultácií s externou metódičkou pre vedúcich pracovných skupín a odborných garantov KPSS.      |                            |      |                               |      |
| A 4.2.2.3 Zhodnotenie spolupráce      |                                                                                                                                               |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                 | Zhodnotenie spolupráce                                                                                                                        |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €) | -                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
| indikátory                            |                                                                                                                                               | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                       | názov indikátora                                                                                                                              | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                       | zhodnotenie spolupráce (áno/nie)                                                                                                              | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                 | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                     |                            |      |                               |      |
| Komentár                              | Aktivita neprebehla v roku 2021 s ohľadom na to, že aktuálne stále prebieha spoluprácu. K celkovému zhodnoteniu spolupráce príde v roku 2022. |                            |      |                               |      |

| Opatrenie 4.2.3       |       | Zapájanie užívateľov sociálnych služieb do tvorby politik                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky opis opatrenia | popis | S ohľadom na potrebu efektívnych riešení, ktoré sú navrhované pre ľudí, sú do procesu plánovania KPSS zapojení tiež ľudia, ktorí majú priamu skúsenosť so sociálnymi problémami. Spôsobom zapojenia týchto ľudí sú participatívne skupiny. Participatívne skupiny sú skupiny ľudí so skúsenosťou konkrétnej sociálnej situácie (napr. bytovej núdze, seniorského veku apod.). Stretávanie sa funguje ako spôsob zhromažďovania kolektívnych znalostí spojených s potrebnými problémami a riešeniami životných situácií (nedostupnosť zrozumiteľných informácií, neexistujúce služby pre niektorú zo skupín apod.) Výstupom sú konkrétne odporúčania pre realizovanie politik, ktoré sú |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
|                                                                       | zdieľané na stretnutiach pracovných skupín. Zástupca participatívnej skupiny je štandardným členom pracovnej skupiny komunitného plánovania.                                                                              |                            |      |                               |      |
| Predpokladané dopady opatrenia                                        | Efektívnejšie nastavovania politík odpovedajúce na potreby marginalizovaných ľudí.                                                                                                                                        |                            |      |                               |      |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia        | 22 000 €                                                                                                                                                                                                                  |                            |      |                               |      |
| Predpokladané zdroje krytia                                           | HMBA                                                                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
| Predpokladaný počet subjektov                                         | Min. 5                                                                                                                                                                                                                    |                            |      |                               |      |
| Predpokladané obdobie realizácie                                      | 2020-2021                                                                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                      | A 4.2.3.1 Vyhlásenie výzvy na podporu aktivít participatívnych skupín<br>A 4.2.3.2 Metodické školenia participatívnych skupín<br>A 4.2.3.3 Realizácia aktivít participatívnych skupín<br>A 4.2.3.4 Zhodnotenie spolupráce |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 4.2.3                                  |                                                                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
| A 4.2.3.1 Vyhlásenie výzvy na podporu aktivít participatívnych skupín |                                                                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                 | Vyhlásenie výzvy na podporu aktivít participatívnych skupín                                                                                                                                                               |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                 | -                                                                                                                                                                                                                         |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                            |                                                                                                                                                                                                                           | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                       | názov indikátora                                                                                                                                                                                                          | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                       | vyhlásenie výzvy (áno/nie)                                                                                                                                                                                                | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                                                 | splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia / nesplnená*                                                                                                                                                            |                            |      |                               |      |

|                                                      |                                                                                                                                                                  |                            |      |                               |      |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| komentár                                             | Opatrenie a jeho aktivity boli prehodnotené z dôvodu obmedzených kapacít. Personálne, tak ako finančné kapacity boli negatívne ovplyvnené pandemickou situáciou. |                            |      |                               |      |
| A 4.2.3.2 Metodické školenia participatívnych skupín |                                                                                                                                                                  |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                | Metodické školenia participatívnych skupín                                                                                                                       |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                | -                                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |
| indikátory                                           |                                                                                                                                                                  | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                      | názov indikátora                                                                                                                                                 | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                      | metodická podpora participatívnych skupín (áno/nie)                                                                                                              | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                                | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                        |                            |      |                               |      |
| komentár                                             | Opatrenie a jeho aktivity boli prehodnotené z dôvodu obmedzených kapacít. Personálne, tak ako finančné kapacity boli negatívne ovplyvnené pandemickou situáciou. |                            |      |                               |      |
| A 4.2.3.3 Realizácia aktivít participatívnych skupín |                                                                                                                                                                  |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                | Realizácia aktivít participatívnych skupín                                                                                                                       |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                | -                                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |
| indikátory                                           |                                                                                                                                                                  | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                      | názov indikátora                                                                                                                                                 | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                      | existencia participatívnych skupín (áno/nie)                                                                                                                     | -                          | áno  | nie                           | nie  |

|                                       |                                                                                                                                                               |                            |      |                               |      |  |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|--|
| stav plnenia aktivity                 | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia / nesplnená*</del>                                                                                     |                            |      |                               |      |  |
| komentár                              | Opatrenie a jeho aktivity boli prehodené z dôvodu obmedzených kapacít. Personálne, tak ako finančné kapacity boli negatívne ovplyvnené pandemickou situáciou. |                            |      |                               |      |  |
| A 4.2.3.4 Zhodnotenie spolupráce      |                                                                                                                                                               |                            |      |                               |      |  |
| opis plnenia aktivity                 | Zhodnotenie spolupráce                                                                                                                                        |                            |      |                               |      |  |
| výška čerpaných financií v roku (v €) | -                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |  |
| indikátory                            |                                                                                                                                                               | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |  |
|                                       | názov indikátora                                                                                                                                              | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |  |
|                                       | zhodnotenie spolupráce (áno/nie)                                                                                                                              | -                          | áno  | nie                           | nie  |  |
| stav plnenia aktivity                 | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia / nesplnená*</del>                                                                                     |                            |      |                               |      |  |
| komentár                              | Na vyhodnotenie spolupráce a prípadne nastaveniu novej spolupráce bude slúžiť hodnotenie podľa opatrenia 4.2.5                                                |                            |      |                               |      |  |

| Opatrenie 4.2.4                                                |       | Realizovanie analýz a výskumov                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky opis opatrenia                                          | popis | V rámci plnenia opatrenia je vytvorená vstupná analýza potrieb sociálnych služieb a iných služieb sociálnej podpory obyvateľov mesta Bratislavy a zabezpečenie ďalších analýz, ktoré sa ukážu potrebné pre nastavovanie politik v sociálnej oblasti v HMBA. |
| Predpokladané dopady opatrenia                                 |       | Efektívnejšie politiky nastavované pomocou analýz a výskumov mapujúcich potrebu podpory.                                                                                                                                                                    |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia |       | 50 000 €/rok                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| Predpokladané zdroje krytia                                  | HMBA, externé s                                                                                                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |
| Predpokladaný počet subjektov                                | Min. 3                                                                                                                                                                                                                                         |                            |      |                               |      |
| Predpokladané obdobie realizácie                             | 2020-2021                                                                                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                             | A 4.2.4.1 Realizácia vstupnej analýzy komunitného plánovania<br>A 4.2.4.2 Realizácia ďalších analýz                                                                                                                                            |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia                               |                                                                                                                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |
| A 4.2.4.1 Realizácia vstupnej analýzy komunitného plánovania |                                                                                                                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                        | Realizácia vstupnej analýzy komunitného plánovania                                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                        | 60 000                                                                                                                                                                                                                                         |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                              | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                               | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                              | realizácia vstupnej analýzy (áno/nie)                                                                                                                                                                                                          | áno                        | -    | nie                           | áno  |
| stav plnenia aktivity                                        | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
| Komentár                                                     | Popis aktivity bol zmenený na realizáciu analytickej časti komunitného plánovania sociálnych služieb. Aktivita sa realizovala počas roku 2021. Dodávateľ mešká s odovzdaním diela, takže k publikovaniu analytickej časti nedošlo v roku 2021. |                            |      |                               |      |
| A 4.2.4.2 Realizácia ďalších analýz                          |                                                                                                                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                        | Realizácia ďalších analýz na základe zistení analytickej časti KPSS.                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných                                              | 0                                                                                                                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |

|                          |                                                                                                                                                   |                                  |      |                                     |      |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------|-------------------------------------|------|
| financií v roku<br>(v €) |                                                                                                                                                   |                                  |      |                                     |      |
| indikátory               | názov indikátora                                                                                                                                  | cieľová<br>hodnota<br>indikátora |      | dosiahnutá<br>hodnota<br>indikátora |      |
|                          |                                                                                                                                                   | 2020                             | 2021 | 2020                                | 2021 |
|                          | zhodnotenie potreby ďalších<br>analýz (áno/nie)                                                                                                   | -                                | áno  | nie                                 | áno  |
| stav plnenia<br>aktivity | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                              |                                  |      |                                     |      |
| Komentár                 | Pokročilá miera rozpracovania analytickej časti KPSS dovoľuje určiť nové témy na analýzy. Analýzy sa budú realizovať v interných kapacitách HMBA. |                                  |      |                                     |      |

| <b>Opatrenie 4.2.5</b>                                         | <b>Externé hodnotenie procesu komunitného plánovania</b>                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                         | Nezávislé, externé hodnotenie komunitného plánovania sociálnych služieb a iných podporných služieb.                                                                                                                                                                               |
| Predpokladané dopady opatrenia                                 | Nástroj komunitného plánovania sociálnych vecí bude šitý na mieru výzvam spojených s koordinovaním a plánovaním sociálnych služieb na úrovni hlavného mesta, tak aby bral do úvahy skúsenosti jednotlivých aktérov zapojených do vytvárania nového modelu komunitného plánovania. |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia | 10 000 €                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Predpokladané zdroje krytia                                    | HMBA, externý subjekt                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Predpokladaný počet subjektov                                  | Min. 2                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Predpokladané obdobie realizácie                               | 2020-2021                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                               | A 4.2.5.1 Realizácia externej analýzy<br>A 4.2.5.2 Vytvorenie verejne prístupnej metodiky komunitného plánovania.                                                                                                                                                                 |

| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 4.2.5                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |               |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|---------------|
| A 4.2.5.1 Realizácia externej analýzy                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |               |
| opis plnenia aktivity                                                    | Realizácia externej analýzy.                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |               |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                    | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |               |
| indikátory                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |               |
|                                                                          | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021          |
|                                                                          | realizácia analýzy (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                                                      | -                          | áno  | nie                           | bude doplnené |
| stav plnenia aktivity                                                    | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                                                              |                            |      |                               |               |
| Komentár                                                                 | S ohľadom na potrebu zefektívňovania výdavkov HMBA pristúpilo k tomu, že analýza, tj. Evaluácia bude vytvorená oddelením dátovej politiky a analýz HMBA.<br><br>V roku 2021 sa na analýze pracuje, aj keď nie je ešte dokončená. Harmonogram KPSS dovoľuje dokončiť analýzu v priebehu roku 2022. |                            |      |                               |               |
| A 4.2.5.2 Vytvorenie verejne prístupnej metodiky komunitného plánovania. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |               |
| opis plnenia aktivity                                                    | Vytvorenie verejne prístupnej metodiky komunitného plánovania.                                                                                                                                                                                                                                    |                            |      |                               |               |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                    | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |               |
| indikátory                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |               |
|                                                                          | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021          |
|                                                                          | vytvorenie metodiky komunitného plánovania (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                              | -                          | áno  | nie                           | nie           |

|                       |                                                                             |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| stav plnenia aktivity | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*   |
| Komentár              | Aktivita bola prehodnotená a k jej realizácii môže prísť až v po roku 2022. |

| <b>Opatrenie 4.2.6</b>                                                 |  | <b>Formulované a schválené zásady komunitného plánovania v hl. mesta Bratislava</b>                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                                 |  | Definovanie zásad komunitného plánovania na základe externého hodnotenia. Podpora kvalitného, efektívneho a odborného poskytovania sociálnych služieb a služieb sociálnej podpory na území HMBA. |
| Predpokladané dopady opatrenia                                         |  | Kontinuálne a udržateľné posilnenie efektivity a kvality poskytovaných sociálnych služieb a iných služieb sociálnej podpory pre obyvateľov HMBA.                                                 |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia         |  | -                                                                                                                                                                                                |
| Predpokladané zdroje krytia                                            |  | HMBA, externý subjekt                                                                                                                                                                            |
| Predpokladaný počet subjektov                                          |  | Min. 2                                                                                                                                                                                           |
| Predpokladané obdobie realizácie                                       |  | 2020-2021                                                                                                                                                                                        |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                       |  | A 4. 2. 6. 1 Sformulovanie a schválenie zásad podľa externej evaluácie                                                                                                                           |
| <b>Vyhodnotenie aktivít opatrenia 4.2.6</b>                            |  |                                                                                                                                                                                                  |
| A 4. 2. 6. 1 Sformulovanie a schválenie zásad podľa externej evaluácie |  |                                                                                                                                                                                                  |
| opis plnenia aktivity                                                  |  | Sformulovanie a schválenie zásad podľa externej evaluácie                                                                                                                                        |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                  |  | -                                                                                                                                                                                                |

| indikátory            | názov indikátora                                                                                                              | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |               |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|---------------|
|                       |                                                                                                                               | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021          |
|                       | redefinovanie zásad komunitného plánovania na základe externej evaluácie (áno/nie)                                            | -                          | áno  | nie                           | bude doplnené |
| stav plnenia aktivity | splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia / nesplnená*                                                                |                            |      |                               |               |
| komentár              | S ohľadom na potrebu efektívneho využitia zdrojov bola aktivita prehodnotená a k jej realizácii môže prísť až v po roku 2022. |                            |      |                               |               |

| Špecifický cieľ 4.3                     | Publicita (zabezpečenie informovanosti)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                             |                        |                    |      |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------|------|
| Krátky popis cieľa                      | Zabezpečiť, aby sa k obyvateľom dostávali prístupnou formou všetky potrebné informácie o službách a programoch, ktoré môžu využívať. Informačné systémy, na ktorých budú participovať všetci poskytovatelia SS, zabezpečia dostupnosť informácií o SS a doplnkových službách pre všetkých občanov mesta, ale tiež informovanosť medzi poskytovateľmi SS navzájom.                                                              |                             |                        |                    |      |
| Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa | 4.3.1 Sprievodca (katalóg) sociálnymi službami v meste Bratislava<br>4.3.2 Informačné (klientske) centrá (kútiky) na magistráte a MČ<br>4.3.3 Sekcia v informačnom magazíne in.ba a v spravodajoch MČ<br>4.3.4 Spolupráca s regionálnymi médiami<br>4.3.5 Tlač a distribúcia informačných materiálov a letákov o SS<br>4.3.6 Webový portál ku KPSS a sociálnym službám<br>4.3.7 Databáza poskytovateľov SS na území Bratislavy |                             |                        |                    |      |
| Indikátory:                             | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | východisková hodnota (2019) | cieľová hodnota (2021) | dosiahnutá hodnota |      |
|                                         | počet fungujúcich a pravidelne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2                           | Min 4                  | 2020               | 2021 |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                             |                        | 2                  | 2    |

|  |                                                    |  |  |  |  |
|--|----------------------------------------------------|--|--|--|--|
|  | aktualizovaných<br>informačných kanálov<br>(počet) |  |  |  |  |
|--|----------------------------------------------------|--|--|--|--|

| <b>Opatrenie 4.3.1</b>                                         | <b>Sprievodca (katalóg) sociálnymi službami v meste Bratislava</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                         | HMBA v spolupráci s MČ spracuje a vydá Katalóg sociálnych služieb na území hlavného mesta Bratislava. Katalóg sa bude aktualizovať každé 2-3 roky. Katalóg sa bude distribuovať do informačných (klientskych) centier, na verejne prístupné miesta v meste (zdravotnícke zariadenia, poskytovateľom SS,...)                                                                       |
| Predpokladané dopady opatrenia                                 | Zlepšenie informovanosti verejnosti a užívateľov SS a zabezpečenie jednoduchého prístupu k základným informáciám pre občanov mesta. Posilní sa tiež spolupráca a zainteresovanosť poskytovateľov na zverejňovaní aktuálnych informácií v oblasti SS.                                                                                                                              |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia | 25 000 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Predpokladané zdroje krytia                                    | HMBA, MČ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Predpokladaný počet subjektov                                  | Cca 200 zapojených subjektov do spolupráce<br>Cca 50 000 domácností                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Predpokladané obdobie realizácie                               | 2020 - 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                               | A 4.3.1.1 Spracovanie databázy poskytovateľov SS na území mesta<br>A 4.3.1.2 Zriadenie pracovnej skupiny na prípravu katalógu (štruktúra katalógu, triedenie a vyhľadávanie informácií v ňom, rozsah informácií, príprava podkladov pre spracovateľov, atď.)<br>A 4.3.1.3 VO na spracovateľa a tlač katalógu<br>A 4.3.1.4 Distribúcia katalógu<br>A 4.3.1.5 Aktualizácia katalógu |

| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 4.3.1                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |      |                               |      |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| A 4.3.1.1 Spracovanie databázy poskytovateľov SS na území mesta |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                           | Spracovanie databázy poskytovateľov SS na území mesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                           | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                 | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                 | spracovanie databázy (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | áno                        | -    | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                                           | splnená /-prebieha príprava /-prebieha realizácia / nesplnená*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
| komentár                                                        | Pôvodne bola aktivita prehodnotená, tak aby bola splnená po roku 2021. Dodávateľ analytickej časti KPSS však spracoval základ databázy poskytovateľov SS na území mesta, prípadne je možné využívať podklady z registra sociálnych služieb (viď A 4.3.7.1 Oslovenie poskytovateľov SS so žiadosťou o spoluprácu na tvorbe a aktualizácii databáz, A 4.3.7.3 Pravidelná aktualizácia databáz, A 4.3.7.4 Pravidelná informačná kampaň o existencii databáz). |                            |      |                               |      |
| A 4.3.1.2 Zriadenie pracovnej skupiny na prípravu katalógu      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                           | Zriadenie pracovnej skupiny na prípravu katalógu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                           | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                 | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |

|                                              |                                                                                           |                            |      |                               |      |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
|                                              | zriadenie pracovnej skupiny (áno/nie)                                                     | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                        | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*                 |                            |      |                               |      |
| komentár                                     | Aktivita nebola zriadená s ohľadom na prioritizovanie práce na novom webe hlavného mesta. |                            |      |                               |      |
| A 4.3.1.3 VO na spracovateľa a tlač katalógu |                                                                                           |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                        | VO na spracovateľa a tlač katalógu                                                        |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)        | -                                                                                         |                            |      |                               |      |
| indikátory                                   |                                                                                           | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                              | názov indikátora                                                                          | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                              | realizácia VO na spracovateľa katalógu (áno/nie)                                          | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                        | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*                 |                            |      |                               |      |
| komentár                                     | Aktivita nebola zriadená s ohľadom na prioritizovanie práce na novom webe hlavného mesta. |                            |      |                               |      |
| A 4.3.1.4 Distribúcia katalógu               |                                                                                           |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                        | Distribúcia katalógu                                                                      |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)        | -                                                                                         |                            |      |                               |      |
| indikátory                                   |                                                                                           | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                              | názov indikátora                                                                          | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |

|                                       |                                                                                                      |                            |      |                               |      |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
|                                       | distribúcia katalógu (áno/nie)                                                                       | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                 | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia / nesplnená*</del>                            |                            |      |                               |      |
| komentár                              | Aktivita nebola zriadená s ohľadom na prioritizovanie práce na novom webe hlavného mesta.            |                            |      |                               |      |
| A 4.3.1.5 Aktualizácia katalógu       |                                                                                                      |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                 | Aktualizácia katalógu                                                                                |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €) | -                                                                                                    |                            |      |                               |      |
| indikátory                            |                                                                                                      | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                       | názov indikátora                                                                                     | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                       | aktualizácia katalógu (áno/nie)                                                                      | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                 | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia / nesplnená*</del>                            |                            |      |                               |      |
| komentár                              | Aktivita nebola realizovaná s ohľadom na to, že v roku 2021 sa vytvoril výlučne podklad pre katalóg. |                            |      |                               |      |

| Opatrenie 4.3.2                |       | Informačné (klientske) centrá (kútiky) na magistráte, v MČ a vo vytýpaných organizáciách                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky opis opatrenia          | popis | Zaistiť prístup k základným informáciám o všetkých sociálnych službách a súvisiacich službách všetkým záujemcom o sociálnu službu prostredníctvom špecializovaných pracovísk na klientskych a informačných centrách MČ a HMBA (cca 20 informačných miest). Informačné miesta budú obsahovať základné informácie (letáky, brožúry, katalógy o SS,...). Informačné centrá by mali byť na úradoch v každej MČ. |
| Predpokladané dopady opatrenia |       | Ľahší prístup k informáciám o sociálnych a súvisiacich službách pre občanov mesta.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |      |                               |      |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia | 5 000 € (nákup informačných stojanov)                                                                                                                                                                                                                         |                            |      |                               |      |
| Predpokladané zdroje krytia                                    | HMBA, MČ                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
| Predpokladaný realizátor a spolupracujúce subjekty             | HMBA, MČ                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
| Predpokladaný počet subjektov                                  | Cca 20 subjektov zapojených do spolupráce                                                                                                                                                                                                                     |                            |      |                               |      |
| Predpokladané obdobie realizácie                               | Od 2019 zriadenie info kútikov, ich aktualizácia priebežne                                                                                                                                                                                                    |                            |      |                               |      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                               | A 4.3.2.1 Monitoring existujúcich info centier a ich činnosť<br><br>A 4.3.2.2 Nákup info stojanov a zriadenie informačných kútikov v organizáciách, ako napr. nemocnice, polikliniky, a pod.<br><br>A 4.3.2.3 Zaistenie pravidelnej aktualizácie info kútikov |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 4.3.2                           |                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |      |                               |      |
| A 4.3.2.1 Monitoring existujúcich info centier a ich činnosť   |                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                          | Monitoring existujúcich info centier a ich činnosť                                                                                                                                                                                                            |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                          | -                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                               | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                              | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                | realizácia monitoringu existujúcich info centier (áno/nie)                                                                                                                                                                                                    | áno                        | -    | nie                           | -    |

|                                                                                                                          |                                                                                                                |                            |      |                               |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| stav plnenia aktivity                                                                                                    | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                      |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                                                                 | Z dôvodu alokovania kapacít sa neočakáva, že sa podarí naplniť do konca roku 2021.                             |                            |      |                               |      |
| A 4.3.2.2 Nákup info stojanov a zriadenie informačných kútikov v organizáciách, ako napr. nemocnice, polikliniky, a pod. |                                                                                                                |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                                    | Nákup info stojanov a zriadenie informačných kútikov v organizáciách, ako napr. nemocnice, polikliniky, a pod. |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                                    | -                                                                                                              |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                                               |                                                                                                                | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                                          | názov indikátora                                                                                               | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                                                          | materiálne zabezpečenie informačných kútikov (áno/nie)                                                         | áno                        | -    | nie                           | -    |
| stav plnenia aktivity                                                                                                    | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                      |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                                                                 | S ohľadom na epidemiologickú situáciu bola táto aktivita prehodnotená a nebude sa do roku 2021 realizovať.     |                            |      |                               |      |
| A 4.3.2.3 Zaistenie pravidelnej aktualizácie info kútikov                                                                |                                                                                                                |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                                    | Zaistenie pravidelnej aktualizácie info kútikov                                                                |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                                    | -                                                                                                              |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                                               |                                                                                                                | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                                          | názov indikátora                                                                                               | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                                                          | zabezpečenie aktualizácie info kútikov (áno/nie)                                                               | -                          | -    | -                             | -    |

|                       |                                                                           |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| stav plnenia aktivity | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená* |
| komentár              | Táto aktivita je prehodnotená, vid'. A 4.3.2.2.                           |

| <b>Opatrenie 4.3.3</b>                                                                                                                          | <b>Sekcia (informačné okienko o SS) v informačnom magazíne in.ba a v mestských novinách MČ</b>                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                                                                                                          | HMBA ako aj MČ vydávajú pravidelne v mesačných alebo dvojmesačných cykloch „mestské noviny“ distribuované do domácností obyvateľov MČ. Cieľom opatrenia je zaistiť v nich špeciálnu sekciu pre pravidelné zverejňovanie aktuálnych a prehľadných informácií z oblasti sociálnych služieb, ktoré budú dodávať poskytovatelia SS resp. MČ. |
| Predpokladané dopady opatrenia                                                                                                                  | Zaistenie adresnosti informácií pre občanov mesta (noviny sú distribuované do každej domácnosti)                                                                                                                                                                                                                                         |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia                                                                                  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Predpokladané zdroje krytia                                                                                                                     | HMBA, MČ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Predpokladaný realizátor a spolupracujúce subjekty                                                                                              | HMBA, MČ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Predpokladaný počet subjektov                                                                                                                   | Cca 85 000 domácností                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Predpokladané obdobie realizácie                                                                                                                | 2020 - 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                                                                                | A 4.3.3.1 Zabezpečenie súčinnosti MČ s poskytovateľmi SS a pravidelné zasielanie informácií vydavateľom mestských novín v dohodnutých termínoch                                                                                                                                                                                          |
| <b>Vyhodnotenie aktivít opatrenia 4.3.3.</b>                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| A 4.3.3.1 Zabezpečenie súčinnosti MČ s poskytovateľmi SS a pravidelné zasielanie informácií vydavateľom mestských novín v dohodnutých termínoch |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |      |                               |      |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| opis plnenia aktivity                 | Zabezpečenie súčinnosti MČ s poskytovateľmi SS a pravidelné zasielanie informácií vydavateľom mestských novín v dohodnutých termínoch                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €) | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |      |                               |      |
| indikátor y                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                       | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                       | zaistenie špeciálnej sekcie v mestských novinách (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                 | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |      |                               |      |
| Komentár                              | <p>Do novín MČ sme v roku 2021 obsahom neprispievali. v InBa bola pravidelná dvojstrana na seniorské témy a vyšli 4 verzie očkovacích novín "Spoločne proti covidu", ktoré boli distribuované aj MČ:</p> <p><a href="https://bratislava.blob.core.windows.net/media/Default/Dokumenty/Spolocne_proti_Covidu_4_print-3.pdf">https://bratislava.blob.core.windows.net/media/Default/Dokumenty/Spolocne_proti_Covidu_4_print-3.pdf</a></p> |                            |      |                               |      |

| Opatrenie 4.3.4                                                |  | Spolupráca s regionálnymi médiami                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                         |  | Pravidelné zasielanie tlačových správ regionálnym médiám (Bratislavské noviny, TV Karlova Ves, Devínskonovoveská TV, Dúbravská TV, TV Centrum, Televízia Nové Mesto, TV Bratislava, TV Ružinov, a iné) a usporadúvanie tlačových konferencií. |
| Predpokladané dopady opatrenia                                 |  | Doplnenia spektra informačných možností o ďalší dôležitý informačný kanál.                                                                                                                                                                    |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia |  | -                                                                                                                                                                                                                                             |
| Predpokladané zdroje krytia                                    |  | HMBA, MČ                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |      |                               |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| Predpokladaný realizátor a spolupracujúce subjekty                                                                                       | HMBA, MČ, poskytovatelia SS                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |      |                               |      |
| Predpokladaný počet subjektov                                                                                                            | Cca 30 – 40 zapojených subjektov                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |      |                               |      |
| Predpokladané obdobie realizácie                                                                                                         | 2020 - 2021                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |      |                               |      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                                                                         | A 4.3.4.1 Pravidelné zasielanie tlačových správ, prípadne usporiadanie tlačových konferencií v spolupráci so zainteresovanými subjektami                                                                                                                                            |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 4.3.4                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |      |                               |      |
| A 4.3.4.1 Pravidelné zasielanie tlačových správ, prípadne usporiadanie tlačových konferencií v spolupráci so zainteresovanými subjektami |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                                                    | Pravidelné zasielanie tlačových správ, prípadne usporiadanie tlačových konferencií v spolupráci so zainteresovanými subjektami                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                                                    | -                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                                                               | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                    | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                                                                          | usporadúvanie tlačových konferencií (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                       | áno                        | áno  | áno                           | áno  |
| stav plnenia aktivity                                                                                                                    | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                                                                                 | V januári 2021 sme organizovali tlačovú konferenciu v Petržalský domov seniorov a posielali aj TS k pilotnému očkovaní v zariadeniach sociálnych služieb, ktoré prvýkrát na Slovensku prebehlo práve tam.<br><br>Počas roka len priebežné odpovede na otázky novinárov a novinárov. |                            |      |                               |      |

| Opatrenie 4.3.5                                                                                                                                  | Tlač a distribúcia informačných materiálov a letákov o SS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                                                                                                           | Pravidelná príprava, tvorba a tlač aktuálnych informačných materiálov (letáky, brožúry, a pod.) k cieľnému informovaniu užívateľov a poskytovateľov o možnostiach využívania služieb a programov, či o zmenách v poskytovaní SS. Predpokladá sa distribúcia materiálov aj prostredníctvom terénnych sociálnych pracovníkov či škôl (napr. pre rodičov a deti), na ÚPSVaR oddelenie hmotnej núdze, a pod. |
| Predpokladané dopady opatrenia                                                                                                                   | Doplnenie spektra informačných možností, cieľná informačná stratégia k aktuálnym potrebám užívateľov a poskytovateľov SS.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia                                                                                   | Poskytovatelia SS by mali zabezpečiť finančné zdroje na vydávanie materiálov v rámci dotácií a grantov.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Predpokladané zdroje krytia                                                                                                                      | Vlastné zdroje poskytovateľov SS a organizácií, granty, dotácie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Predpokladaný realizátor a spolupracujúce subjekty                                                                                               | Poskytovatelia SS, HMBA a MČ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Predpokladaný počet subjektov                                                                                                                    | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Predpokladané obdobie realizácie                                                                                                                 | 2020 - 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                                                                                 | <p>A 4.3.5.1 Pravidelná príprava a tlač aktuálnych materiálov poskytovateľov SS a samospráv a ich distribúcia do informačných centier a infokútikov</p> <p>A 4.3.5.2 Zabezpečenie finančných zdrojov na tlač a distribúciu informačných materiálov z rozpočtov poprípadе z grantov</p>                                                                                                                   |
| <b>Vyhodnotenie aktivít opatrenia 4.3.5</b>                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| A 4.3.5.1 Pravidelná príprava a tlač aktuálnych materiálov poskytovateľov SS a samospráv a ich distribúcia do informačných centier a infokútikov |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |      |                               |      |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| opis plnenia aktivity                 | Pravidelná príprava a tlač aktuálnych materiálov poskytovateľov SS a samospráv a ich distribúcia do informačných centier a infokútikov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €) | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
| indikátory                            | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                       | distribúcia materiálov (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | áno                        | áno  | nie                           | áno  |
| stav plnenia aktivity                 | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |      |                               |      |
| komentár                              | <p>Realizované boli dve aktivity nadväznúce aktivitám: spracovanie a tlač 4 čísiel novín Spoločne proti očkovaniu a spracovanie a tlač letáku o tretej dávke očkovania.</p> <p>Realizácia: 1 – 3/2021</p> <p>Podpora z rozpočtu hlavného mesta: áno</p> <p>Informačné noviny boli v tlačenej podobe distribuované zamestnancom a klientom zariadení pre seniorov v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta (približne 1500 osôb). V elektronickej podobe boli zverejnené na webovej stránke mesta <a href="https://bratislava.sk/sk/informacie-o-covid-19-a-opatreniach-v-bratislave-pre-zps">https://bratislava.sk/sk/informacie-o-covid-19-a-opatreniach-v-bratislave-pre-zps</a>, boli poslané rodinným príslušníkom klientov zariadení. Elektronická verzia bola poskytnutá aj ďalším verejným a neverejným poskytovateľom pobytových sociálnych služieb pre seniorov.</p> <p>Spracované, vydané a distribuované boli štyri vydania informačných novín, zamerané na všetky aspekty očkovania proti Covid-19. Cieľom aktivity bolo poskytnúť odpovede na otázky súvisiace s očkovaním a poskytnutím odborných</p> |                            |      |                               |      |

|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |      |                               |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
|                                                                                                                         | informácií ako zmierňovať prípadné obavy z očkovania a motivovať zamestnancov a klientov k očkovaniu proti Covid-19. Úroveň očkovania v zariadeniach v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta dosiahla 76% u zamestnancov a 80% u klientov.                                                                                                                                                                                                         |                            |      |                               |      |
| A 4.3.5.2 Zabezpečenie finančných zdrojov na tlač a distribúciu informačných materiálov z rozpočtov poprípade z grantov |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                                   | Zabezpečenie finančných zdrojov na tlač a distribúciu informačných materiálov z rozpočtov poprípade z grantov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                                   | --                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                                         | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                                                         | zabezpečenie financovanie (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | nie                        | áno  | nie                           | áno  |
| stav plnenia aktivity                                                                                                   | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                                                                | <p>Tak ako je uvedené v A 4.3.5.1 tak boli financované informačné materiály spojené síce nie so sociálnymi službami a sociálnymi vecami, ale so zdravotníckymi informáciami dôležitým pre zvládanie pandémie. Sekcia sociálnych vecí vytvárala dané materiály s cieľom šírenia osvetu a zvýšenia zaočkovanosti v pobytových zariadeniach sociálnej služby.</p> <p>Finančné náklady boli hradené z prostriedkov magistrátu hlavného mesta.</p> |                            |      |                               |      |

| Opatrenie 4.3.6       |       | Webový portál ku KPSS a sociálnym službám                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky opis opatrenia | popis | Zabezpečiť združovanie všetkých relevantných informácií o komunitnom plánovaní a sociálnych službách v meste na jednom internetovom portáli. Webový portál by mal obsahovať i prístupné databázy poskytovateľov SS na území Bratislavy, databázy |

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                     | vzdelávacích a informačných akcií v sociálnej oblasti. Predpokladom je vytvorenie samostatného portálu, ktorý bude spravovaný v spolupráci s poskytovateľmi SS v meste a s MČ.                                                                                                                                                                                                  |
| Predpokladané dopady opatrenia                                                                      | Sprehľadnenie a skvalitnenie informácií pre občanov mesta aj poskytovateľov SS s možnosťou jednoduchšej a permanentnej aktualizácie všetkých zverejnených informácií.                                                                                                                                                                                                           |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia                                      | 15 000 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Predpokladané zdroje krytia                                                                         | EŠIF – zriadenie, prevádzka HMBA a MČ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Predpokladaný realizátor a spolupracujúce subjekty                                                  | HMBA, MČ a poskytovatelia SS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Predpokladaný počet subjektov                                                                       | Cca 150 zapojených subjektov                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Predpokladané obdobie realizácie                                                                    | 2020 – zriadenie, prevádzka a aktualizácia do roku 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                                    | <p>A 4.3.6.1 Zriadenie portálu a jeho prepojenie s existujúcimi stránkami HMBA, MČ a poskytovateľov SS</p> <p>A 4.3.6.2 Oslovenie všetkých poskytovateľov SS a ich zapojenie do systému aktualizácie</p> <p>A 4.3.6.3 Prevádzka portálu, jeho pravidelné aktualizácie za spolupráce zapojených subjektov</p> <p>A 4.3.6.4 Pravidelná informačná kampaň k existencii portálu</p> |
| <b>Vyhodnotenie aktivít opatrenia 4.3.6</b>                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| A 4.3.6.1 Zriadenie portálu a jeho prepojenie s existujúcimi stránkami HMBA, MČ a poskytovateľov SS |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| opis plnenia aktivity                                                                               | Zriadenie portálu a jeho prepojenie s existujúcimi stránkami HMBA, MČ a poskytovateľov SS                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| výška čerpaných                                                                                     | 7 000 €                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                              |                                                                                                                                                      |                                  |      |                                     |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------|-------------------------------------|------|
| financií v roku<br>(v €)                                                                     |                                                                                                                                                      |                                  |      |                                     |      |
| indikátory                                                                                   |                                                                                                                                                      | cieľová<br>hodnota<br>indikátora |      | dosiahnutá<br>hodnota<br>indikátora |      |
|                                                                                              | názov indikátora                                                                                                                                     | 2020                             | 2021 | 2020                                | 2021 |
|                                                                                              | zriadenie portálu (áno/nie)                                                                                                                          | -                                | áno  | nie                                 | nie  |
| stav plnenia<br>aktivity                                                                     | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia / nesplnená*</del>                                                                            |                                  |      |                                     |      |
| komentár                                                                                     | S ohľadom na prebiehajúce práce na novom webe hlavného mesta sa práce sústredili na spoluprácu na novej web stránke.                                 |                                  |      |                                     |      |
| A 4.3.6.2 Oslovenie všetkých poskytovateľov SS a ich zapojenie do systému aktualizácie       |                                                                                                                                                      |                                  |      |                                     |      |
| opis plnenia<br>aktivity                                                                     | Oslovenie všetkých poskytovateľov SS a ich zapojenie do systému aktualizácie                                                                         |                                  |      |                                     |      |
| výška<br>čerpaných<br>financií v roku<br>(v €)                                               |                                                                                                                                                      |                                  |      |                                     |      |
| indikátory                                                                                   |                                                                                                                                                      | cieľová<br>hodnota<br>indikátora |      | dosiahnutá<br>hodnota<br>indikátora |      |
|                                                                                              | názov indikátora                                                                                                                                     | 2020                             | 2021 | 2020                                | 2021 |
|                                                                                              | oslovenie poskytovateľov<br>(áno/nie)                                                                                                                | -                                | áno  | nie                                 | nie  |
| stav plnenia<br>aktivity                                                                     | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia / nesplnená*</del>                                                                            |                                  |      |                                     |      |
| komentár                                                                                     | S ohľadom na práce na webe hlavného mesta a databáze sa nestanovil systém aktualizácie a poskytovatelia neboli oslovení so žiadosťou o aktualizácie. |                                  |      |                                     |      |
| A 4.3.6.3 Prevádzka portálu, jeho pravidelné aktualizácie za spolupráce zapojených subjektov |                                                                                                                                                      |                                  |      |                                     |      |
| opis plnenia<br>aktivity                                                                     | Prevádzka portálu, jeho pravidelné aktualizácie za spolupráce zapojených subjektov                                                                   |                                  |      |                                     |      |
| výška<br>čerpaných                                                                           | -                                                                                                                                                    |                                  |      |                                     |      |

|                                                             |                                                                                                                                                                                                      |                                  |      |                                     |      |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------|-------------------------------------|------|
| financií v roku<br>(v €)                                    |                                                                                                                                                                                                      |                                  |      |                                     |      |
| indikátory                                                  |                                                                                                                                                                                                      | cieľová<br>hodnota<br>indikátora |      | dosiahnutá<br>hodnota<br>indikátora |      |
|                                                             | názov indikátora                                                                                                                                                                                     | 2020                             | 2021 | 2020                                | 2021 |
|                                                             | prevádzka a aktualizácia<br>portálu (áno/nie)                                                                                                                                                        | -                                | áno  | -                                   | nie  |
| stav plnenia<br>aktivity                                    | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia /</del> nesplnená*                                                                                                                            |                                  |      |                                     |      |
| Komentár                                                    | Web portál nebol v roku 2021 spustený s ohľadom na ďalšie práce (práce na novom webe hlavného mesta). Vznikajúci samostatný portál o sociálnych veciach zásadne rozšíri informácie o pomoci v meste. |                                  |      |                                     |      |
| A 4.3.6.4 Pravidelná informačná kampaň k existencii portálu |                                                                                                                                                                                                      |                                  |      |                                     |      |
| opis plnenia<br>aktivity                                    | Pravidelná informačná kampaň k existencii portálu                                                                                                                                                    |                                  |      |                                     |      |
| výška<br>čerpaných<br>financií v roku<br>(v €)              | -                                                                                                                                                                                                    |                                  |      |                                     |      |
| indikátory                                                  |                                                                                                                                                                                                      | cieľová<br>hodnota<br>indikátora |      | dosiahnutá<br>hodnota<br>indikátora |      |
|                                                             | názov indikátora                                                                                                                                                                                     | 2020                             | 2021 | 2020                                | 2021 |
|                                                             | realizácia informačnej<br>kampane k portálu (áno/nie)                                                                                                                                                | -                                | áno  | nie                                 | nie  |
| stav plnenia<br>aktivity                                    | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia /</del> nesplnená*                                                                                                                            |                                  |      |                                     |      |
| komentár                                                    | Keďže nebol spustený web portál, tak neprebehla informačná kampaň k nemu.                                                                                                                            |                                  |      |                                     |      |

|                          |                                                                                                  |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opatrenie 4.3.7</b>   | <b>Databáza poskytovateľov SS na území Bratislavy</b>                                            |
| Krátky<br>opis opatrenia | Databáza poskytovateľov SS na území Bratislavy poskytne štruktúrované a systematicky usporiadané |

|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
|                                                                                                  | informácie o všetkých poskytovateľoch SS na území mesta Bratislavy v slovenskom a v anglickom jazyku.                                                                                                                                                                |                            |                               |
| Predpokladané dopady opatrenia                                                                   | Prehľadné, komplexné a ľahko dostupné informácie o SS pre žiadateľov a užívateľov SS.                                                                                                                                                                                |                            |                               |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia                                   | -                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |                               |
| Predpokladané zdroje krytia                                                                      | EŠIF – zriadenie databázy, rozpočty samosprávy – aktualizácia databáz                                                                                                                                                                                                |                            |                               |
| Predpokladaný realizátor a spolupracujúce subjekty                                               | HMBA, MČ a poskytovatelia SS                                                                                                                                                                                                                                         |                            |                               |
| Predpokladaný počet subjektov                                                                    | Cca 200                                                                                                                                                                                                                                                              |                            |                               |
| Predpokladané obdobie realizácie                                                                 | 2019 - zriadenie, prevádzka a aktualizácia do roku 2023                                                                                                                                                                                                              |                            |                               |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                                 | A 4.3.7.1 Oslovenie poskytovateľov SS so žiadosťou o spoluprácu na tvorbe a aktualizácii databáz<br>A 4.3.7.2 Zabezpečenie prekladu do anglického jazyka<br>A 4.3.7.3 Pravidelná aktualizácia databáz<br>A 4.3.7.4 Pravidelná informačná kampaň o existencii databáz |                            |                               |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 4.3.7                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |                               |
| A 4.3.7.1 Oslovenie poskytovateľov SS so žiadosťou o spoluprácu na tvorbe a aktualizácii databáz |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |                               |
| opis plnenia aktivity                                                                            | Oslovenie poskytovateľov SS so žiadosťou o spoluprácu na tvorbe a aktualizácii databáz                                                                                                                                                                               |                            |                               |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                            | -                                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |                               |
| indikátory                                                                                       | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                     | cieľová hodnota indikátora | dosiahnutá hodnota indikátora |

|                                                      |                                                                                                            |                            |      |                               |      |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
|                                                      |                                                                                                            | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                      | oslovenie poskytovateľov (áno/nie)                                                                         | -                          | áno  | nie                           | áno  |
| stav plnenia aktivity                                | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                       |                            |      |                               |      |
| komentár                                             | Poskytovatelia neboli oslovení hlavným mestom, ale dodávateľom analytickej časti KPSS pre tvorbu podkladu. |                            |      |                               |      |
| A 4.3.7.2 Zabezpečenie prekladu do anglického jazyka |                                                                                                            |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                | Zabezpečenie prekladu do anglického jazyka                                                                 |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                | -                                                                                                          |                            |      |                               |      |
| indikátory                                           |                                                                                                            | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                      | názov indikátora                                                                                           | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                      | preklad do anglického jazyka (áno/nie)                                                                     | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                                | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                  |                            |      |                               |      |
| komentár                                             | Práce sa sústreďovali na tvorbu web stránky hlavného mesta, ktorá bude preložená aj do anglického jazyka.  |                            |      |                               |      |
| A 4.3.7.3 Pravidelná aktualizácia databáz            |                                                                                                            |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                | Pravidelná aktualizácia databáz                                                                            |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                | -                                                                                                          |                            |      |                               |      |
| indikátory                                           |                                                                                                            | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                      | názov indikátora                                                                                           | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |

|                                                             |                                                                                                                  |                            |      |                               |      |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
|                                                             | aktualizácia databáz (áno/nie)                                                                                   | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                                       | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                        |                            |      |                               |      |
| komentár                                                    | Keďže v roku 2021 bol vytvorený podklad k databáze sociálnych služieb, tak neprišlo k aktualizácií v tomto roku. |                            |      |                               |      |
| A 4.3.7.4 Pravidelná informačná kampaň o existencii databáz |                                                                                                                  |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                       | Pravidelná informačná kampaň o existencii databáz                                                                |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                       | -                                                                                                                |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                  |                                                                                                                  | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                             | názov indikátora                                                                                                 | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                             | realizácia informačnej kampane k databáze (áno/nie)                                                              | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                                       | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                        |                            |      |                               |      |
| komentár                                                    | Databáza sociálnych služieb nebola v roku 2021 publikovaná, takže neprebehla ani naviazaná informačná kampaň.    |                            |      |                               |      |

## 4.5. Vyhodnotenie strategického cieľa č. 5: Rozvoj ľudských zdrojov

| Špecifický cieľ 5.1                     | Zabezpečenie plnenia personálnych štandardov v ZSS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |                                                                                                        |                                                                                |                                                                                                |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis cieľa                      | <p>Poskytovatelia SS sú povinní v zmysle zákona o SS mať vypracovanú štruktúru zamestnancov a počet pracovných miest, ktorý zodpovedá definovanej strategickej vízii zariadenia, cieľom organizácie a aktuálnemu počtu prijímateľov SS. Kvalifikačné požiadavky na zamestnancov, povinnosti a kompetencie musia byť v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a zabezpečením individuálnych potrieb prijímateľov SS.</p> <p>V ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti HMBA s celkovou kapacitou 1 159 miest (7 ZpS s kapacitou 1 071 miest, 3 ZOS s kapacitou 80 miest a 1 DS s kapacitou 8 miest) je zamestnaných 320,25 odborných zamestnancov. Personálna poddimenzovanosť v ZSS sa pohybuje od 10 do 57 % a fluktuácia sa pohybuje od 30 do 95 %.</p> |                             |                                                                                                        |                                                                                |                                                                                                |
| Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa | <p>O 5.1.1 Stanovenie štruktúry a počtu pracovných miest k počtu prijímateľov SS a k ich potrebám</p> <p>O 5.1.2 Systém supervízie</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                             |                                                                                                        |                                                                                |                                                                                                |
| Indikátory:                             | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | východisková hodnota (2019) | cieľová hodnota (2021)                                                                                 | dosiahnutá hodnota                                                             |                                                                                                |
|                                         | počet odborných zamestnancov v ZSS (počet)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | -                           | Cieľová hodnota 2021: Dom tretieho veku - 73, Domov jesene života - 105, Domov pri kríži - 76, Archa - | 2020                                                                           | 2021                                                                                           |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                             |                                                                                                        | Dom tretieho veku - 54,35<br>Domov jesene života - 105<br>Domov pri kríži - 54 | bude doplnené<br>Dom tretieho veku - 63,<br>Domov jesene života - 96,<br>Domov pri kríži - 59, |

|  |  |  |                                                                                                           |                                                                                                                      |                                                                                                                        |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  | 21,<br>Gerium -<br>47,<br>Petržalsk<br>ý domov<br>seniorov -<br>23,<br>Domov<br>seniorov<br>Lamač -<br>46 | Archa – 51<br>Gerium –<br>43,05<br>Petržalsk<br>ý domov<br>seniorov –<br>21,84<br>Domov<br>seniorov<br>Lamač -<br>44 | Archa -<br>33,5,<br>Gerium -<br>45,<br>Petržalsk<br>ý domov<br>seniorov -<br>20,<br>Domov<br>seniorov<br>Lamač -<br>36 |
|--|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| <b>Opatrenie 5.1.1</b>                                         | <b>Stanovenie štruktúry a počtu pracovných miest k počtu prijímateľov SS a k ich potrebám</b>                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                         | Organigram spracovaný na kapacitu ZSS zohľadňujúci potreby prijímateľov SS, minimálne personálne štandardy so stanovením štruktúry odborného, obslužného, podporného a pomocného personálu je základným predpokladom pre kvalitné poskytovanie sociálnych služieb. |
| Predpokladané dopady opatrenia                                 | Zvýšenie kvality poskytovaných sociálnych služieb a spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb.                                                                                                                                                                    |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia | Je závislá od počtu „neobsadených pracovných miest“ zodpovedajúcich personálnym štandardom kvality.                                                                                                                                                                |
| Predpokladané zdroje krytia                                    | -                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Predpokladaný počet subjektov                                  | 10                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Predpokladané obdobie realizácie                               | 2020 - 2021                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                               | A 5.1.1.1 Monitoring personálnej a kvalifikačnej úrovne v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti HMBA<br>A 5.1.1.2 Podpora personálnej politiky v ZSS vo vzťahu k prijímaniu a stabilizácii zamestnancov formou                                                          |

|                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
|                                                                                                                                                                                                                           | personálnej agentúry vybranou VO, vlastnými náborovými aktivitami s možnosťou zamestnávania občanov tretích krajín                                                                                              |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 5.1.1                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| A 5.1.1.1 Monitoring personálnej a kvalifikačnej úrovne v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti HMBA                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                                                                                                                                     | Monitoring personálnej a kvalifikačnej úrovne v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti HMBA                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                                                                                                                                     | -                                                                                                                                                                                                               |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                 | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                                                                                                                                           | názov indikátora                                                                                                                                                                                                | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                                                                                                                                                           | realizácia monitoringu v ZSS (áno/nie)                                                                                                                                                                          | áno                        | -    | áno                           | -    |
|                                                                                                                                                                                                                           | vypracovanie organigramu – stanovenie personálnej štruktúry ZSS (áno/nie)                                                                                                                                       | -                          | áno  | nie                           | áno  |
| stav plnenia aktivity                                                                                                                                                                                                     | <del>splnená</del> / prebieha príprava / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                            |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                                                                                                                                                                  | Začali práce na návrhoch na zmenu organizačných štruktúr pre interné orgány magistrátu na prerokovanie v roku 2022.                                                                                             |                            |      |                               |      |
| A 5.1.1.2 Podpora personálnej politiky v ZSS vo vzťahu k prijímaniu a stabilizácii zamestnancov formou personálnej agentúry vybranou VO, vlastnými náborovými aktivitami s možnosťou zamestnávania občanov tretích krajín |                                                                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                                                                                                                                     | Podpora personálnej politiky v ZSS vo vzťahu k prijímaniu a stabilizácii zamestnancov formou personálnej agentúry vybranou VO, vlastnými náborovými aktivitami s možnosťou zamestnávania občanov tretích krajín |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                                                                                                                                     | -                                                                                                                                                                                                               |                            |      |                               |      |

| indikátory            | názov indikátora                                                                                                                                                                                            | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
|                       |                                                                                                                                                                                                             | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                       | realizácia náborových aktivít (áno/nie)                                                                                                                                                                     | áno                        | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity | splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia / nesplnená*                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |
| Komentár              | Intenzívne náborové aktivity sa diali v súvislosti s riešením pandemickej situácie. S ohľadom na znížovanie cezhraničnej mobility sa nepristúpilo k aktivitám spojeným s náborom pracovníkov zo zahraničia. |                            |      |                               |      |

| Opatrenie 5.1.2                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Systém supervízie |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Krátky popis opatrenia                                         | <p>V zmysle zákona o SS poskytovatelia SS musia mať vypracovaný plán supervízie, ktorý sa aktívne realizuje a hodnotí. Supervízia je využívaná pre zabezpečenie a zvýšenie kvality profesijnej činnosti resp. kompetencie sociálnych pracovníkov. Supervízia patrí k najúčinnnejším nástrojom podpory a pomoci sociálnym poradcom, sociálnym pracovníkom a cez nich aj samotným prijímateľom sociálnych služieb.</p> <p>V ZSS sa supervízie uskutočňovali doposiaľ mesačne resp. štvrťročne a boli skupinového charakteru.</p> |                   |
| Predpokladané dopady opatrenia                                 | Profesijný rast zamestnancov ZSS, znížovanie rizika vzniku syndrómu vyhorenia u zamestnancov ZSS, zvyšovanie kvality poskytovaných SS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia | 30 000 €/rok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| Predpokladané zdroje krytia                                    | HMBA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   |
| Predpokladaný realizátor a spolupracujúce subjekty             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |

|                                                                                                              |                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| Predpokladaný počet subjektov                                                                                | 10                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |
| Predpokladané obdobie realizácie                                                                             | 2020 - 2021                                                                                                                                       |                            |      |                               |      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                                             | A 5.1.2.1 Plán supervízie v ZSS – riadiaca supervízia pre manažment ZSS, skupinové a individuálne supervízie<br>A 5.1.2.2 Vyhodnotenie supervízie |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia                                                                               |                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| A 5.1.2.1 Plán supervízie v ZSS – riadiaca supervízia pre manažment ZSS, skupinové a individuálne supervízie |                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                        | Plán supervízie v ZSS – riadiaca supervízia pre manažment ZSS, skupinové a individuálne supervízie                                                |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                        | Nezistené                                                                                                                                         |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                                   | názov indikátora                                                                                                                                  | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                              |                                                                                                                                                   | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                                              | realizácia pravidelnej supervízie (áno/nie)                                                                                                       | áno                        | áno  | áno                           | áno  |
| stav plnenia aktivity                                                                                        | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                              |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                                                     | -                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| A 5.1.2.2 Vyhodnotenie supervízie                                                                            |                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                        | Vyhodnotenie supervízie na základe spätnej väzby od vedúcich pracovníkov.                                                                         |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                        | -                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                                   | názov indikátora                                                                                                                                  | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                              |                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |

|                       |                                                                                                                   |      |      |      |      |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
|                       |                                                                                                                   | 2020 | 2021 | 2020 | 2021 |
|                       | realizácia vyhodnotenia supervízie (áno/nie)                                                                      | áno  | -    | áno  | -    |
| stav plnenia aktivity | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nespĺnená*                              |      |      |      |      |
| komentár              | S ohľadom na kapacitné možnosti pohltené riešením pandemickej situácie sa nerealizovalo komplexnejšie hodnotenie. |      |      |      |      |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |                 |                    |      |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------|--------------------|------|
| <b>Špecifický cieľ 5.2</b>              | <b>Odmeňovanie zamestnancov</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |                 |                    |      |
| Krátky popis cieľa                      | <p>Jedným z aspektov riadenia ZSS, ktorý je citlivo vnímaný manažmentom zariadenia i zamestnancami je manažment odmeňovania. Základom systému odmeňovania je peňažná odmena a systém nepeňažných benefitov organizácie.</p> <p>Odmeňovanie zamestnancov v zariadeniach v zriaďovateľskej pôsobnosti HMBA je definované v Poriadku odmeňovania a platnej Kolektívnej zmluve. Mzda a odmeny zamestnancov sú stanovené podľa platných mzdových predpisov (zákon č. 553/2003 Z.z. Zákon o odmeňovaní niektorých zamestnancov pri výkone prác vo verejnom záujme).</p> |                      |                 |                    |      |
| Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa | <p>O 5.2.1 Stanovenie jednotnej metodiky odmeňovania ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti HMBA</p> <p>O 5.2.2 Zavedenie nadstavbových zložiek mzdy a rôznych motivačných nástrojov do poriadku odmeňovania</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                      |                 |                    |      |
| Indikátory:                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | východisková hodnota | cieľová hodnota | dosiahnutá hodnota |      |
|                                         | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | (2019)               | (2021)          | 2020               | 2021 |
|                                         | Chýbajúci počet odborných zamestnancov v ZSS (v %)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | -                    | 9%              | 14%                | 9%   |

| <b>Opatrenie 5.2.1</b>                                                                                                            |  | <b>Stanovenie jednotnej metodiky odmeňovania ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti HMBA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                                                                                            |  | Príprava a uplatnenie princípu jednotnej metodiky odmeňovania a zvyšovania osobných príplatkov (nastavenie jednotného poriadku odmeňovania) rovnakým princípom a výškou všetkým zariadeniam, v rámci ktorej bude zadefinovaný jednotný postup plánovania, pridelenia a vyplácania osobných príplatkov. Dôležitý krok z pohľadu plánovania financií v rozpočte, kedy sa na základe disponibilných zdrojov budú do budúcnosti všetkým zariadeniam navyšovať financie na osobné príplatky rovnakým percentom alebo sumou. |
| Predpokladané dopady opatrenia                                                                                                    |  | Transparentnosť a zavedenie zásady rovnakého prístupu k poskytovateľom SS, spokojnosť zamestnancov, zvýšenie kvality poskytovaných SS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia                                                                    |  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Predpokladané zdroje krytia                                                                                                       |  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Predpokladaný počet subjektov                                                                                                     |  | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Predpokladané obdobie realizácie                                                                                                  |  | 2020 - 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                                                                  |  | A 5.2.1.1 Analýza odmeňovania zamestnancov ZSS a vyhodnotenie vo vzťahu k využívaniu motivačných nástrojov z poriadku odmeňovania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Vyhodnotenie aktivít opatrenia 5.2.1</b>                                                                                       |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| A 5.2.1.1 Analýza odmeňovania zamestnancov ZSS a vyhodnotenie vo vzťahu k využívaniu motivačných nástrojov z poriadku odmeňovania |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| opis plnenia aktivity                                                                                                             |  | Analýza odmeňovania zamestnancov ZSS a vyhodnotenie vo vzťahu k využívaniu motivačných nástrojov z poriadku odmeňovania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                                             |  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| indikátory            | názov indikátora                                                                                                                                 | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
|                       |                                                                                                                                                  | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                       | realizácia analýzy odmeňovania (áno/nie)                                                                                                         | áno                        | -    | nie                           | áno  |
|                       | stanovenie jednotnej metodiky odmeňovania (áno/nie)                                                                                              | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity | splnená / <del>prebieha príprava</del> / prebieha realizácia / <del>nesplnená</del> *                                                            |                            |      |                               |      |
| komentár              | Počas roku 2021 prebehla mzdová inventúra 2018-2021. Stanovenie jednotnej metodiky odmeňovania bude prebiehať kontinuálne v nasledujúcich rokoch |                            |      |                               |      |

| Opatrenie 5.2.2                                                |  | Zavedenie nadstavbových zložiek mzdy a rôznych motivačných nástrojov do poriadku odmeňovania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                         |  | Pri spracovaní analýzy sa zistilo, že v ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti HMBA pohybuje fluktuácia od 30 do 95 %. Fluktuácia má za následok zníženie kvality poskytovaných SS, nakoľko sa zamestnanci často menia, čo zvyšuje požiadavky na zaškolenie, u prijímateľov SS zvykanie si na nových zamestnancov a pod. Cieľom opatrenia 5.2.2 je zaviesť rôzne inovatívne formy motivačných nástrojov odmeňovania, ktoré prispievajú k stabilizácii zamestnancov. |
| Predpokladané dopady opatrenia                                 |  | Stabilizácia zamestnancov, zníženie fluktuácie zamestnancov, zvýšenie kvality poskytovaných SS a zvýšenie spokojnosti prijímateľov SS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia |  | Cca 50 000 €/rok (za predpokladu odmeny 150€/zamestnanec/rok)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Predpokladané zdroje krytia                                    |  | HMBA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| Predpokladaný počet subjektov                                                                                                                                                                  | 10                                                                                                                                                                                             |                            |      |                               |      |
| Predpokladané obdobie realizácie                                                                                                                                                               | 2020 - 2021                                                                                                                                                                                    |                            |      |                               |      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                                                                                                                               | A 5.2.2.1 Novela poriadku odmeňovania s doplnením nadstavbových zložiek mzdy a inovatívnych motivačných nástrojov – odmeny z fondu vedúceho, odmeny z výsledky, dovolenková a vianočná odmena. |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 5.2.2                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |
| A 5.2.2.1 Novela poriadku odmeňovania s doplnením nadstavbových zložiek mzdy a inovatívnych motivačných nástrojov – odmeny z fondu vedúceho, odmeny z výsledky, dovolenková a vianočná odmena. |                                                                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                                                                                                          | Novela poriadku odmeňovania s doplnením nadstavbových zložiek mzdy a inovatívnych motivačných nástrojov – odmeny z fondu vedúceho, odmeny z výsledky, dovolenková a vianočná odmena.           |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                                                                                                          | -                                                                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                                                                                                                     | názov indikátora                                                                                                                                                                               | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                                                                                                                                | vypracovanie novely poriadku odmeňovania (áno/nie)                                                                                                                                             | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                                                                                                                                                                          | splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia / nesplnená*                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                                                                                                                                       | Vid' A 5.2.1.1.                                                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |

|                            |                                 |
|----------------------------|---------------------------------|
| <b>Špecifický cieľ 5.3</b> | <b>Vzdelávanie zamestnancov</b> |
|----------------------------|---------------------------------|

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                      |                 |                    |       |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------|--------------------|-------|
| Krátky popis cieľa                      | Úspech každej organizácie alebo firmy je závislý od kvalifikačnej a odbornej úrovne svojich zamestnancov. Organizácia, ktorá má záujem na vlastnom rozvoji musí sledovať vývojové trendy v oblasti, v ktorej poskytuje služby. Zároveň musí zabezpečiť neustále vzdelávanie zamestnancov. Kľúčovým rozhodnutím je určiť, v ktorých oblastiach budú zamestnanci vzdelávaní, t.j. ktoré znalosti a zručnosti sú potrebné na splnenie strategických cieľov organizácie. |                      |                 |                    |       |
| Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa | O 5.3.1 Zavedenie systematického a efektívneho vzdelávania zamestnancov ZSS a odborných útvarov SS HMBA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                      |                 |                    |       |
| Indikátory:                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | východisková hodnota | cieľová hodnota | dosiahnutá hodnota |       |
|                                         | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | (2019)               | (2021)          | 2020               | 2021  |
|                                         | podiel zamestnancov, ktorí prešli vzdelávaním z odborných zamestnancov na HMBA (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                    | 100%            | 90-100 %           | 100 % |

| <b>Opatrenie 5.3.1</b>                                         | <b>Zavedenie systematického a efektívneho vzdelávania zamestnancov ZSS a odborných útvarov SS HMBA</b>                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                         | Opatrenie vzťahujúce sa k vzdelávaniu a rozvoju zamestnancov zahŕňa súčasné poznatky o koncepcii a metódach vzdelávania zamestnancov, vrátane metód využívajúcich moderné informačné technológie. |
| Predpokladané dopady opatrenia                                 | Zvýšenie kompetencií a zručností zamestnancov, zvýšenie kvality poskytovaných SS a spokojnosti prijímateľov SS.                                                                                   |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia | 20 000 € /rok                                                                                                                                                                                     |
| Predpokladané zdroje krytia                                    | HMBA                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |      |                               |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| Predpokladaný počet subjektov                                                                                                                | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |      |                               |      |
| Predpokladané obdobie realizácie                                                                                                             | 2020 - 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |      |                               |      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                                                                             | A 5.3.1.1 Identifikácia skutočných potrieb vzdelávania<br>A 5.3.1.2 Plánovanie vzdelávania zamestnancov (pre riadiacich zamestnancov, pre odborných zamestnancov, pre obslužný a pomocný personál,...)<br>A 5.3.1.3 Realizácia vzdelávacích aktivít<br>A 5.3.1.4 Monitorovanie a vyhodnotenie efektívnosti vzdelávania |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 5.3.1                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |      |                               |      |
| A 5.3.1.1 Identifikácia skutočných potrieb vzdelávania                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                                                        | Identifikácia skutočných potrieb vzdelávania                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                                                        | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                                                                   | názov indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                                                                              | realizácia analýzy potrieb vzdelávania (áno/nie)                                                                                                                                                                                                                                                                       | áno                        | áno  | áno                           | áno  |
| stav plnenia aktivity                                                                                                                        | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                                                                                     | Počas reštrukturalizácie oddelenia sociálnych vecí prišlo aj k analýze potrieb vzdelávania, resp. dochádza k analýze v závislosti od štruktúry príchodu nových zamestnancov.                                                                                                                                           |                            |      |                               |      |
| A 5.3.1.2 Plánovanie vzdelávania zamestnancov (pre riadiacich zamestnancov, pre odborných zamestnancov, pre obslužný a pomocný personál,...) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                                                        | Plánovanie vzdelávania zamestnancov (pre riadiacich zamestnancov, pre odborných zamestnancov, pre obslužný a pomocný personál,...)                                                                                                                                                                                     |                            |      |                               |      |

|                                                                 |                                                                                      |                            |      |                               |      |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| výška čerpaných financií v roku (v €)                           | -                                                                                    |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                      |                                                                                      | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                 | názov indikátora                                                                     | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                 | vypracovanie štruktúrovaného plánu vzdelávania zamestnancov (áno/nie)                | áno                        | áno  | áno                           | áno  |
| stav plnenia aktivity                                           | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená* |                            |      |                               |      |
| komentár                                                        | -                                                                                    |                            |      |                               |      |
| A 5.3.1.3 Realizácia vzdelávacích aktivít                       |                                                                                      |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                           | Realizácia vzdelávacích aktivít                                                      |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                           | Min 2 000 €                                                                          |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                      |                                                                                      | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                 | názov indikátora                                                                     | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                 | realizácia vzdelávacích aktivít (áno/nie)                                            | áno                        | áno  | áno                           | áno  |
| stav plnenia aktivity                                           | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená* |                            |      |                               |      |
| Komentár                                                        | -                                                                                    |                            |      |                               |      |
| A 5.3.1.4 Monitorovanie a vyhodnotenie efektívnosti vzdelávania |                                                                                      |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                           | Monitorovanie a vyhodnotenie efektívnosti vzdelávania                                |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných                                                 | -                                                                                    |                            |      |                               |      |

|                          |                                                                                      |                                  |      |                                     |      |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------|-------------------------------------|------|
| financií v roku<br>(v €) |                                                                                      |                                  |      |                                     |      |
| indikátory               | názov indikátora                                                                     | cieľová<br>hodnota<br>indikátora |      | dosiahnutá<br>hodnota<br>indikátora |      |
|                          |                                                                                      | 2020                             | 2021 | 2020                                | 2021 |
|                          | realizácia monitoringu<br>vzdelávania (áno/nie)                                      | áno                              | áno  | áno                                 | áno  |
| stav plnenia<br>aktivity | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nesplnená* |                                  |      |                                     |      |
| komentár                 | Monitorovanie prebieha kontinuálne.                                                  |                                  |      |                                     |      |

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |                              |                    |                  |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|--------------------|------------------|
| <b>Špecifický cieľ<br/>5.4</b>          | <b>Zamestnanecké výhody</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                   |                              |                    |                  |
| Krátky<br>popis<br>cieľa                | Účelom zamestnaneckých výhod je poskytnúť zamestnancom ďalšie peňažné a nepeňažné plnenia v oblasti sociálnych a ekonomických potrieb a záujmov nad rámec Kolektívnej zmluvy, bez ohľadu na to, či sú alebo nie sú zamestnanci odborovo organizovaní a touto formou rozvíjať prosperitu zamestnávateľa. V súčasnosti zamestnávateľa poskytovateľov SS poskytujú nasledovné benefity: polročné odmeny, možnosť ďalšieho vzdelávania, kurzov a odborných školení, stravné lístky, cestovné, III. pilier, vianočné balíčky, športové a kultúrne podujatia, fyzioterapeutická starostlivosť, pomoc zamestnávateľa pri hľadaní ubytovania, odporúčanie k žiadosti o obecný, nájomný byt. |                                   |                              |                    |                  |
| Opatrenia, ktoré vedú k naplneniu cieľa | O 5.4.1 Podpora ubytovania pre zamestnancov ZSS<br>O 5.4.2 Podpora dopravy do zamestnania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                   |                              |                    |                  |
| Indikátory:                             | názov<br>indikátora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | východisková<br>hodnota<br>(2019) | cieľová<br>hodnota<br>(2021) | dosiahnutá hodnota |                  |
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   |                              | 2020               | 2021             |
|                                         | zamestnanecké benefity                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                   | polročné odmeny,             | - vianočné balíčky | -polročné odmeny |

|  |                             |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|-----------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | pre<br>zamestnanc<br>ov ZpS |  | možnosť<br>ďalšieho<br>vzdelávania,<br>kurzov a<br>odborných<br>školení,<br>stravné lístky,<br>cestovné, III.<br>pilier,<br>vianočné<br>balíčky,<br>športové a<br>kultúrne<br>podujatia,<br>fyzioterapeuti<br>cká<br>starostlivosť,<br>pomoc<br>zamestnávateľa pri<br>hľadaní<br>ubytovania,<br>odporúčanie<br>k žiadosti o<br>obecný,<br>nájomný byt. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- naplánované kultúrne podujatie v DPOH, ktoré sa 7 dní pred podujatím zrušilo kvoli epi situácií</li> <li>- odmeny vyššie</li> <li>- asistencia pri hľadaní ubytovania</li> <li>- spolupráca s terénnyymi aj expertnými dobrovoľníkmi</li> <li>- spolupráca pri zverejňovaní výberových konaní a zabezpečovaní potrebného personálu</li> </ul> | <p>06/21 a 12/21, odmeny podľa kolektívnej zmluvy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- možnosť kurzov a odborných školení</li> <li>- zabezpečenie stravy, pomoc</li> <li>- zamestnávateľa pri hľadaní ubytovania</li> <li>- MPSVR tento rok vyplatilo zamestnancom sociálnych služieb mimoriadne odmeny 2x, v septembri (v max výške 676 Eur na zamestnancu) a v decembri (473,20 eura na zamestnancu)</li> <li>- MPSVR taktiež poskytlo dotáciu na nákup</li> </ul> |
|--|-----------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |  |  |  |                                      |
|--|--|--|--|--|--------------------------------------|
|  |  |  |  |  | vitamínov<br>vo výške 32<br>260 Eur. |
|--|--|--|--|--|--------------------------------------|

| <b>Opatrenie 5.4.1</b>                                         | <b>Podpora ubytovania pre zamestnancov ZSS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia                                         | HMBA sa snaží venovať pozornosť vytváraniu priaznivých pracovných podmienok pre zamestnancov ZSS. Jedným z významných prvkov pozitívnej stabilizácie zamestnancov je ponuka ubytovania. Vedenie HMBA schválilo zámer na prenájom ubytovacích jednotiek pre odborný personál v Domove tretieho veku. Takto sa uvažuje postupovať aj v ostatných zariadeniach (Domov seniorov Lamač, Domov pri Kríži). Domov tretieho veku má k dispozícii 2 bytové jednotky a plánuje do budúcnosti vyčleniť 10 bytových jednotiek pre potreby ubytovania zamestnancov. Postupnou rekonštrukciou ubytovne Fortuna (VI. poschodie) sa získa 24 bytových jednotiek pre účely ubytovania zamestnancov ZSS. |
| Predpokladané dopady opatrenia                                 | Stabilizácia zamestnancov ZSS, zvýšenie spokojnosti prijímateľov SS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia | KV v závislosti od rozsahu rekonštrukčných prác                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Predpokladané zdroje krytia                                    | HMBA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Predpokladaný počet subjektov                                  | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Predpokladané obdobie realizácie                               | 2020 - 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                               | A 5.4.1.1 Spracovanie zámeru rekonštrukcie časti ubytovacích buniek v ZSS na ubytovacie kapacity pre personál ZSS<br><br>A 5.4.1.2 Zabezpečenie kapitálových zdrojov na rekonštrukciu ubytovacích kapacít pre zamestnancov ZSS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                |                                                                    |      |                               |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------|------|
|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                | A 5.4.1.3 Rekonštrukcia ZSS pre účely ubytovania zamestnancov ZSS. |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 5.4.1                                                                              |                                                                                                                                                                                                                |                                                                    |      |                               |      |
| A 5.4.1.1 Spracovanie zámeru rekonštrukcie časti ubytovacích buniek v ZSS na ubytovacie kapacity pre personál ZSS |                                                                                                                                                                                                                |                                                                    |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                             | Spracovanie zámeru rekonštrukcie časti ubytovacích buniek v ZSS na ubytovacie kapacity pre personál ZSS                                                                                                        |                                                                    |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                             | -                                                                                                                                                                                                              |                                                                    |      |                               |      |
| indikátory                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                | cieľová hodnota indikátora                                         |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                                   | názov indikátora                                                                                                                                                                                               | 2020                                                               | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                                                   | finalizácia zámeru rekonštrukcie (áno/nie)                                                                                                                                                                     | -                                                                  | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                                                                                             | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia</del> / nesplnená*                                                                                                                                      |                                                                    |      |                               |      |
| komentár                                                                                                          | Počas roku 2020 sa zamestnancom vytvorili oddychové priestory na prácu v načasoch a pripravili aj priestory pre nutný spánok v situácií, že by im Regionálny úrad verejného zdravotníctva nariadilo karanténu. |                                                                    |      |                               |      |
| A 5.4.1.2 Zabezpečenie kapitálových zdrojov na rekonštrukciu ubytovacích kapacít pre zamestnancov ZSS             |                                                                                                                                                                                                                |                                                                    |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                                             | Zabezpečenie kapitálových zdrojov na rekonštrukciu ubytovacích kapacít pre zamestnancov ZSS                                                                                                                    |                                                                    |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                                             | -                                                                                                                                                                                                              |                                                                    |      |                               |      |
| indikátory                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                | cieľová hodnota indikátora                                         |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                                   | názov indikátora                                                                                                                                                                                               | 2020                                                               | 2021 | 2020                          | 2021 |

|                                                                    |                                                                           |                            |      |                               |      |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
|                                                                    | zabezpečenie financovania rekonštrukcie (áno/nie)                         | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                                              | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia / nesplnená*</del> |                            |      |                               |      |
| komentár                                                           | -                                                                         |                            |      |                               |      |
| A 5.4.1.3 Rekonštrukcia ZSS pre účely ubytovania zamestnancov ZSS. |                                                                           |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                              | Rekonštrukcia ZSS pre účely ubytovania zamestnancov ZSS.                  |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                              | -                                                                         |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                         |                                                                           | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                    | názov indikátora                                                          | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                    | realizácia rekonštrukcie (áno/nie)                                        | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                                              | <del>splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia / nesplnená*</del> |                            |      |                               |      |
| komentár                                                           | -                                                                         |                            |      |                               |      |

| Opatrenie 5.4.2                | Podpora dopravy do zamestnania                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Krátky popis opatrenia         | Účelom opatrenia 5.4.2 je motivácia a stabilizácia zamestnancov v ZSS. Pre zamestnancov značnou časťou rodinných rozpočtov je aj cestovné v rámci BA (doprava do zamestnania). Vedenie HMBA zadalo odborným útvarom pripraviť podklady na vyplácanie mesačného príspevku na dopravu do zamestnania pre každého zamestnanca zariadenia sociálnych služieb. Vyplácanie príspevku bude potrebné upraviť aj vo vnútorných predpisoch ZSS. |
| Predpokladané dopady opatrenia | Stabilizácia zamestnancov ZSS, zníženie fluktuácie zamestnancov v ZSS, zvýšenie kvality poskytovaných SS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| Predpokladaná výška finančných zdrojov na realizáciu opatrenia                                     | Cca 20 000 €/rok (priemerne 5 €/zamestnanec/mesiac)                                                                                                                                               |                            |      |                               |      |
| Predpokladané zdroje krytia                                                                        | HMBA                                                                                                                                                                                              |                            |      |                               |      |
| Predpokladaný počet subjektov                                                                      | 10                                                                                                                                                                                                |                            |      |                               |      |
| Predpokladané obdobie realizácie                                                                   | 2020 - 2021                                                                                                                                                                                       |                            |      |                               |      |
| Aktivity pre naplnenie opatrenia                                                                   | A 5.4.2.1 Analýza počtu potencionálnych poberateľov príspevku na dopravu do zamestnania<br><br>A 5.4.2.2 Rokovanie s DPMBA o technickom, ekonomickom zabezpečení finančných príspevkov na dopravu |                            |      |                               |      |
| Vyhodnotenie aktivít opatrenia 5.4.2                                                               |                                                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| A 5.4.2.1 Analýza počtu potencionálnych poberateľov príspevku na dopravu do zamestnania            |                                                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                              | Analýza počtu potencionálnych poberateľov príspevku na dopravu do zamestnania                                                                                                                     |                            |      |                               |      |
| výška čerpaných financií v roku (v €)                                                              | -                                                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| indikátory                                                                                         |                                                                                                                                                                                                   | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                                                                                    | názov indikátora                                                                                                                                                                                  | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                                                                                    | realizácia analýzy (áno/nie)                                                                                                                                                                      | -                          | áno  | nie                           | áno  |
| stav plnenia aktivity                                                                              | splnená / prebieha príprava / prebieha realizácia / nesplnená*                                                                                                                                    |                            |      |                               |      |
| komentár                                                                                           | -                                                                                                                                                                                                 |                            |      |                               |      |
| A 5.4.2.2 Rokovanie s DPMBA o technickom, ekonomickom zabezpečení finančných príspevkov na dopravu |                                                                                                                                                                                                   |                            |      |                               |      |
| opis plnenia aktivity                                                                              | Rokovanie s DPMBA o technickom, ekonomickom zabezpečení finančných príspevkov na dopravu                                                                                                          |                            |      |                               |      |

|                                       |                                                                                      |                            |      |                               |      |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------|-------------------------------|------|
| výška čerpaných financií v roku (v €) | -                                                                                    |                            |      |                               |      |
| indikátory                            | názov indikátora                                                                     | cieľová hodnota indikátora |      | dosiahnutá hodnota indikátora |      |
|                                       |                                                                                      | 2020                       | 2021 | 2020                          | 2021 |
|                                       | zabezpečenie financovania príspevkov na dopravu (áno/nie)                            | -                          | áno  | nie                           | nie  |
| stav plnenia aktivity                 | splnená / <del>prebieha príprava</del> / <del>prebieha realizácia</del> / nespĺnená* |                            |      |                               |      |
| komentár                              | -                                                                                    |                            |      |                               |      |

## 5. Spracovatelia

Odborní garanti za jednotlivé oblasti:

- starších obyvateľia – Mgr. Tatiana Sedláková, PhD.
- osoby so zdravotným znevýhodnením – Mgr. Anna Pivková
- deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození – Mgr. Barbora Brichtová
- ľudia bez domova – Mgr. Zuzana Kubíková Michalidesová
- drogová politika a exponované lokality – Mgr. Iveta Chovancová
- násilie, rodová rovnosť a ľudia pracujúci v sexbiznise – Mgr. Iveta Chovancová
- ekonomická stránka – Mgr. Peter Zapletálek

Ďalší spolupracujúci zamestnanci a zamestnankyne:

- Mgr. Nikoletta Luptáková, Mgr. Veronika Krivačková, Mgr. Petra Dobiašová , Lic. Daniela Prnová, Mgr. Matúš Ferenčík, Mgr. Gabriela Froncová, Mgr. Dušana Kurillová, Ing. Mária Šoltéssová, Bc. Laura Kovácsová, Mgr. Hojsíková

Zodpovedná za metodiku monitorovania:

- Mgr. Ľudmila Plachá, PhD

Schválili garanti KPSS:

- riaditeľ sekcie sociálnych vecí – Mgr. Sergej Kára
- samostatná odborná referentka - Mgr. Miriam Kanioková, M. A.

## **6. Používané skratky**

DOS – domáca opatrovateľská služba

HMBA – hlavné mesto SR Bratislava

MČ – mestská časť, mestské časti

MPSVR – Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny

SSV – sekcia sociálnych vecí, hlavné mesto SR Bratislava

Štatút – Štatút hlavného mesta SR Bratislavy

TSSKI - terénnej sociálnej služby krízovej intervencie

VÚC – vyšší územný celok

ZPS – zariadenie pre seniorov

ZOS – zariadenie opatrovateľskej služby