



MAGISTRÁT HLAVNÉHO MESTA SLOVENSKEJ REPUBLIKY BRATISLAVY

Materiál na rokovanie
Mestského zastupiteľstva
hlavného mesta SR Bratislavy
dňa 28.04.2022

Číslo záznamu: MAG162181/2022
Spisový znak: UK1
Skartačná lehota: A10

**Informácia o prevádzke Mestského karanténneho zariadenia pre ľudí bez domova
vrátane finančných nákladov**

Predkladateľ:

Ing. arch. Matúš Vallo, v. r.
primátor

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodová správa

Zodpovedný:

Mgr. Sergej Kára, v. r.
riaditeľ sekcie sociálnych vecí

Spracovateľ:

Mgr. Jakub Bartoš, v. r.
vedúci referátu Mestského útulku Hradská

apríl 2022

Kód uzn.: 7.3.

13.1.

13.1.1.

Návrh uznesenia

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislavy po prerokovaní

berie na vedomie

informačný materiál mestského karanténneho zariadenia pre ľudí bez domova vrátane finančných nákladov.

Dôvodová správa

Zhrnutie

1. Východisková situácia

Bratislave, ako aj ďalším samosprávam na Slovensku, bola rozhodnutím vlády č. 220/2020 uložená povinnosť zriadiť karanténne zariadenie pre ľudí bez domova z dôvodu nastupujúcej epidémie ochorenia Covid-19. Uvedené uznesenie platí dodnes. Z tohto dôvodu od apríla 2020 poskytoval magistrát HMBA možnosť karanténizácie osôb bez domova v Mestskom karanténnom zariadení (tzv. karanténne mestečko), najskôr v priestoroch areálu na Zlatých pieskoch, neskôr sa služba stabilne presťahovala na Hradskú 2B, kde je v prevádzke s prestávkami a spolu s pridruženými funkciami až dodnes.

Platné nariadenia v súvislosti s epidémiou ochorenia Covid-19 iba v minimálnej miere reflektovali reálne možnosti ľudí bez domova, najmä čo sa týka povinnej izolácie osôb podľa usmernenia hlavného hygienika. Osoby využívajúce pobytové služby pre ľudí bez domova nemali v začiatku epidémie možnosti izolácie, nakoľko sociálne služby z objektívnych dôvodov nemali možnosti poskytovať svojim klientom karanténne priestory a chrániť tak život a zdravie svojich pracovníkov, ako aj ostatných klientov. Preto Sekcia sociálnych vecí Magistrátu hlavného mesta považuje zriadenie Mestského karanténneho zariadenia pre ľudí bez domova za kľúčové.

Hlavné mesto umožnilo zriadením Mestského karanténneho zariadenia udržať chod fungujúcich sociálnych služieb pre ľudí bez domova, a zároveň pravidelným testovaním klientov v spolupráci s poskytovateľmi služieb predchádzať premoreniu cieľovej skupiny. Z tohto dôvodu nepristúpili poskytovatelia sociálnych služieb pre ľudí bez domova k žiadnym, alebo len minimálnym obmedzeniam poskytovaných služieb počas epidémie Covid-19, čo im umožnilo zachovať kontinuitu v poradenských a iných procesoch s klientmi a zároveň tak nemuseli ľudia bez domova tráviť čas v uliciach Bratislavy. Mesto taktiež v plnej miere poskytovalo zariadeniam sociálnych služieb súčinnosť pri testovaní a vakcinácii ľudí bez domova. **Rola hlavného mesta v súvislosti s riešením epidémie v komunite ľudí bez domova bola zásadná a nezastupiteľná, a to aj z pohľadu poskytovateľov sociálnych služieb.**

Náhle premorenie komunity ľudí bez domova by znamenalo výrazné zaťaženie zariadení poskytujúcich zdravotnú starostlivosť na území Bratislavy. Nemocničné zariadenia poskytovali od začiatku epidémie zdravotnú starostlivosť osobám pozitívnym na ochorenie Covid-19 nad rámec svojich vyčlenených kapacít, čo znamenalo výrazné obmedzenie poskytovanej starostlivosti pri život neohrožujúcich stavoch. Zároveň MKZ poskytovalo plnú súčinnosť Univerzitnej nemocnici Bratislava, v rámci ktorej prijímalo covidových pacientov po hospitalizácii, ktorých zdravotný stav si nevyžadoval nepretržitú zdravotnú starostlivosť. To umožnilo efektívnejšie uvoľňovať kapacity pre vážnejšie stavy.

Okrem vyššie spomenutého, umožnilo zriadenie Mestského karanténneho zariadenia minimalizovať voľný pohyb ľudí bez domova pozitívnych na Covid-19, a tým chrániť život a zdravie obyvateľov hlavného mesta.

Mesto Bratislava získalo za prevádzku karanténneho zariadenia **medzinárodnú cenu** za pomoc ľuďom bez domova počas pandémie v kategórii “boj s COVID19” v rámci cenenia **The innovation in Politics Institute award**.

1. Prehľadové tabuľky fungovania MKZ v období od apríla 2020 do apríla 2022

2.1. Prehľadová tabuľka klientov/tok od roku 2020 do apríla 2022

	Počet prijatých klientov COVID	Počet klientov (pridružené funkcie)	Personál (TPP+ dohoda)	Maximálna kapacita MKZ
ROK 2020				
4/2020	2		4	70+30
5/2020	5		4	70+30
10/2020	1		2+8	50
11/2020	3		10+3	50
12/2020	3		11+3	50
ROK 2021				
1/2021	151		12+10	100
2/2021	80		12+15	100
3/2021	16		12+11	100
4/2021	4		12+10	100
5/2021	0		12+8	100
6/2021	0	2 (post-vakcinačné ubytovanie)	8+5	62
7/2021	0	5 (krízové ubytovanie)	9+4	62
8/2021	0	1 (krízové ubytovanie) 39 (vakcinácia)	10+4	62
9/2021	0	2 (krízové ubytovanie)	10+4	62
10/2021	2		10+5	62

11/2021	42		10+7	100
12/2021	31		10+7	100
ROK 2022				
1/2022	20	246 (zimný krízový nocľah)	10+6	100**
2/2022	67	99 (zimný krízový nocľah) 1 (Ukrajina)	10+6	100**
3/2022	24	78 (Ukrajina)	10+6	100**
4/2022	2	1 (Ukrajina)	10+6	100**
** lôžka vyčlenené do zón podľa služieb: karanténa, zimný krízový nocľah, Ukrajina				
SPOLU				
Karanténa	453 klientov			
Krízové ubytovanie	6 klientov			
Krízový zimný nocľah	345 nocľahov			
Krízová intervencia Ukrajina	80 klientov			
Post-vakcinačné ubytovanie	2 klienti			
Očkovanie na Hradskej	39 osôb			

2.2. Prehľadová tabuľka nákladov od roku 2020 do apríla 2022

POLOŽKA	2020	2021	2022
PRENÁJOM			
Obytné kontajnery	46186, 30 €	62874,64 €	23654 €
Servis obytných kontajnerov a sanity	4410, 04 €	595 €	9958,44 €
Toaletné zariadenia	4703, 44 €	16980,71 €	2736 €
Kamerový systém	5484 €	10128 €	1282 €
Mobilné oplatenie	4053, 8 €	2301,74 €	1229,92 €
Mobilná podlaha	3437,58 €	6001 €	226,80 €
Elektrina a voda	6780 €	27300, 92 €	9193,81 €

Prenájom rádiostanic	42,98 €	144 €	48 €
Bezpečnostné a hygienické manuály, konzultácie, zariadenia a opatrenia	13609,26 €	-	-
SLUŽBY			
Upratovacia služba	14820,48 €	36802 €	19589,64 €
Služby pracovne	392,14 €	3347,5 €	1968,02 €
Vývoz fekálnych tankov	84 €	1932 €	840 €
Stravovací a pitný režim	1531,75 €	34945,06 €	21459,92 €
Lieky pre klientov		4349,94 €	1723,05 €
Služby psychiatra	72 €	72 €	-
Drobné nákupy materiál	6217,98 €	2860,19 €	273,41 €
MZDY			
Mzdy (magistrát, Retest, dohodárske zmluvy)	67200 €	220413 €	77685 €
SPOLU	188173,33 €	475839,00 €	171641,2 €
Preplatené (z iných ako mestských zdrojov)	75642,96 €		
Očakávané			22228,62 €

3. Fungovanie Mestského karanténneho zariadenia v roku 2020

3.1. Mestské karanténne zariadenie Zlaté Piesky

Magistrát hlavného mesta dňa 15.4. 2020 zriadil v priestoroch Areálu zdravia Zlaté piesky Mestské karanténne zariadenie ("MKZ") pre ľudí bez domova s celkovou kapacitou 100 lôžok, pričom 70 lôžok bolo zriadených v objektoch areálu a 30 lôžok v prenajatých obytných kontajneroch. Zonácia areálu striktno oddeľovala pozitívnych klientov od klientov suspektných. V tom čase sa povinná karanténa v súvislosti s ochorením Covid-19 vzťahovala na ľudí, ktorí boli pozitívne otestovaní, vykazovali klinické príznaky ochorenia, prípadne boli v úzkom kontakte s pozitívnou osobou. Vo všetkých prípadoch sa povinná karanténa ukončovala negatívnym PCR testom. **V priebehu mesiacov apríl až máj bolo v MKZ umiestnených 11 klientov, pričom iba v jednom prípade bolo potvrdené ochorenie Covid-19.** Nakoľko išlo o jediný potvrdený prípad incidencie ochorenia Covid-19

v komunite ľudí bez domova a celková incidencia v rámci SR spadla na nulu, bola prevádzka MKZ na Zlatých pieskoch začiatkom júna 2020 ukončená.

3.2. Mestské karanténne zariadenie Hradská

Vzhľadom na prognózy, že počas jesene 2020 zasiahne územie SR druhá vlna ochorenia Covid-19, začal magistrát v mesiacoch **september až október pripravovať spustenie MKZ, tentokrát na Hradskej 2/B v areáli bývalej nocľahárne Mea Culpa. Prevádzka zariadenia s maximálnou kapacitou 50 lôžok bola spustená 31.10.2020, teda v prvý deň povinného celonárodného antigénového testovania.** Priestory pre pozitívnych klientov pozostávali z troch vzájomne oddelených zón A, B a C, pričom zóny A a C boli vybudované z mobilných obytných kontajnerov a zóna B bola umiestnená v pôvodnom objekte (*obr. – zonácia MKZ*). Nepretržitú dvojomennú prevádzku zabezpečovalo 12 pracovníkov na TPP, pričom vzhľadom na bezpečnostný protokol a interné usmernenia bola, a dodnes je, nevyhnutná prítomnosť aspoň dvoch pracovníkov na zmene. V rámci vysúťažovaných dodávateľských vzťahov zabezpečovala upratovanie, čistenie a dezinfekciu areálu externá firma, a to v súlade s bezpečnostným a hygienickým protokolom. Takisto stravu pre klientov zabezpečoval externý dodávateľ, pričom stravné jednotky pre klientov tvorila samostatne balená strava 3x denne a pitný režim.

Podmienky povinnej karantény upravovala aktualizácia Usmernenia hlavného hygienika, pričom karanténa v prípade pozitívne testovaných osôb sa ukončovala na 10. deň od odobratia vzorky, bez nutnosti ďalšieho testovania. Pozitivitu ochorenia Covid-19 určuje výlučne pozitívny výsledok antigénového, alebo PCR testu. Vzhľadom na možnosti MKZ a špecifická zariadení poskytujúcich služby pre ľudí bez domova boli do MKZ umiestňovaní výlučne klienti pozitívne testovaní na ochorenie Covid-19. **Od spustenia zariadenia do konca kalendárneho roku 2020 bolo v MKZ umiestnených 7 klientov. Vzhľadom na v tom čase vysokú mieru incidencie v spoločnosti, tento fakt demonštroval významné spoločenské vylúčenie komunity ľudí bez domova.** Zároveň bolo na konci roka zrejmé, že Covid-19, resp. tzv. britský variant s vysokou pravdepodobnosťou zasiahne komunitu ľudí bez domova začiatkom roka 2021.

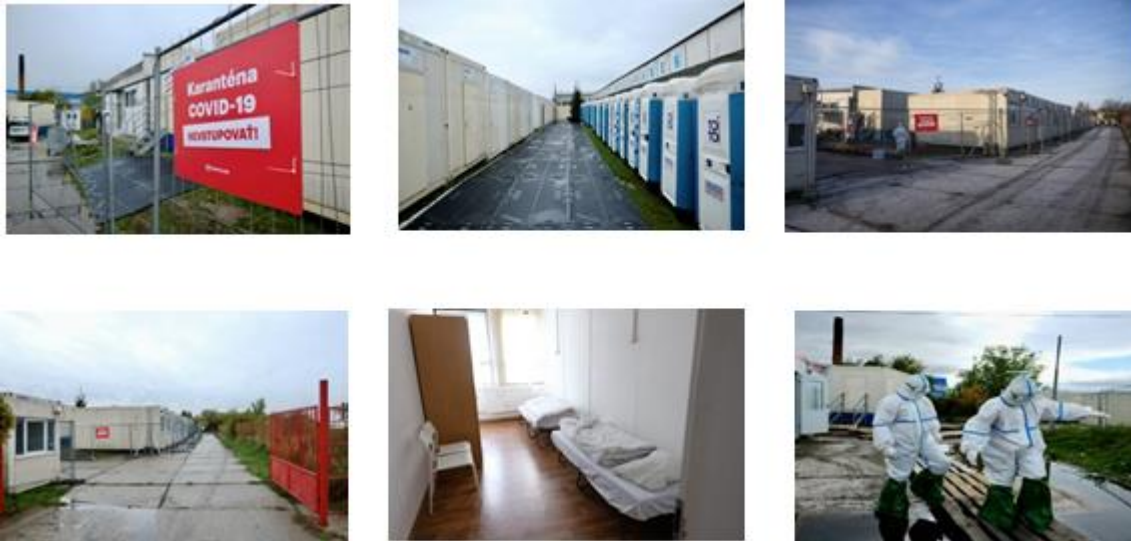
4. Fungovanie Mestského karanténneho zariadenia v roku 2021

Dňa 5.1.2021 sa v Nocľahárni sv. Vincenta de Paul na Ivanskej ceste 32 objavil prvý pozitívny prípad klienta. Ešte v ten večer sa podarilo zorganizovať plošné testovanie všetkých klientov nocľahárne, pričom sociálna služba bola poskytnutá iba klientom s negatívnym výsledkom. Od tohto dňa sa v spolupráci s poskytovateľmi služieb zaviedlo pravidelné plošné testovanie klientov v sociálnych službách pre ľudí bez domova, do ktorého sa zapojili takmer všetci poskytovatelia na území hlavného mesta. Začiatkom februára bola usmernením hlavného hygienika upravená dĺžka povinnej karantény na 14 dní.

V období druhej vlny ochorenia Covid-19, resp. od 1.10.2020 do 30.9.2021 bolo v MKZ prekaranténovaných 258 ľudí bez domova, pričom 11 klientov skončilo vzhľadom na stredne ťažký až ťažký priebeh ochorenia hospitalizovaných v nemocnici. Vrchol druhej Covid-19 vlny v komunite ľudí bez domova bol zaznamenaný na prelome januára a

februára, pričom od druhej polovice februára mala incidencia výrazne klesajúcu tendenciu. V čase vrcholiacej vlny bolo v Mestskom karanténnom zariadení súbežne umiestnených 89 klientov.

Vzhľadom na nízku incidencia ochorenia Covid19 v komunite ľudí bez domova bola v priebehu mesiaca jún 2021 demontovaná zóna A.



Obr. – Mestské karanténne zariadenie 2021

5. Rozšírené funkcie MKZ

MKZ na základe materiálu z PPP z dňa 31.5. spustilo v júli 2021 rozšírené funkcie “Postvákcináčné ubytovanie“ a “Krizové ubytovanie pre ľudí bez domova v seniorskom veku“.

Magistrát hl. mesta SR Bratislava v spolupráci s poskytovateľmi sociálnych služieb a intervenčným tímom MZ SR spustilo v júni 2021 očkovanie ľudí bez domova priamo v zariadeniach sociálnych služieb pre ľudí bez domova. V rámci rozšírenej funkcie Postvákcináčné ubytovanie prijalo MKZ dvoch klientov u ktorých sa vyskytli postvákcináčné symptómy.

V období od júla do septembra prijalo MKZ v spolupráci s poskytovateľmi sociálnych služieb pre ľudí bez domova 6 klientov v rámci funkcie Krízové ubytovanie pre ľudí bez domova v seniorskom veku. Cieľom bolo umiestniť týchto klientov do zariadení pre seniorov v správe hlavného mesta, prípadne posunúť týchto ľudí do iného dlhodobého stabilného bývania.

V prípade všetkých šiestich klientov išlo o osoby, ktoré z rôznych dôvodov nevyužívali pobytové služby pre ľudí bez domova a prespávali na ulici v provizórnych prístreškoch. Zamestnanci MKZ okrem obslužných činností klientom zabezpečovali starostlivosť v zmysle adaptácie klientov na režim a podmienky pobytových služieb.

Dvouch klientov sa podarilo umiestniť do ZPS Pri Kríži, jednu klientku do ZPS Lamač, dvoch klientov do zariadenia dlhodobého bývania Domov pre každého. Šiestemu klientovi sme zabezpečili ubytovanie v zariadení Resoty, no klient z osobných dôvodov do tohto zariadenia nenastúpil. Krízové ubytovanie pre ľudí bez domova, ako rozšírená funkcia MKZ, bolo zo strany poskytovateľov sociálnych služieb pre ľudí bez domova vnímané veľmi pozitívne, a zároveň hlavné mesto v plnej miere využilo svoje významné postavenie v štruktúrach verejnej správy, čo malo podstatný vplyv na procesy súvisiace s umiestňovaním ľudí do zariadení sociálnych služieb.



Obr. – Mestské karanténne zariadenie – Krízové ubytovanie

Vzhľadom na nastupujúcu tretiu vlnu Covid-19 ukončilo MKZ v októbri 2021 prevádzku rozšírených funkcií a prijímalo výlučne klientov pozitívnych na ochorenie Covid-19. Od 15.11.2021 bola v prevádzke novovybudovaná zóna A, čím sa maximálna kapacita zariadenia dostala na úroveň z obdobia druhej vlny, resp. 100 lôžok.

V priebehu mesiaca október 2021 opäť spustili poskytovatelia sociálnych služieb pre ľudí bez domova pravidelné testovania klientov na Covid-19 s cieľom včas podchytiť pozitívnych klientov a zamedziť tak náhlemu premoreniu cieľovej skupiny. Začiatkom mesiaca november sme sledovali náhly vzostup incidencie ochorenia Covid-19 v komunite ľudí bez domova, no zďaleka nedosahovala úroveň z druhej vlny. To pripisujeme jednak výraznému premoreniu cieľovej skupiny počas druhej vlny a následnému vytvoreniu protilátok, ale aj pomerne vysokej miere zaočkovanosti ľudí bez domova, ktorá sa podľa odhadov drží na úrovni 50 – 60 %. Domnievame sa, že aj vďaka vyššie spomenutým dôvodom sa tretia vlna vyznačovala iba veľmi miernym priebehom ochorenia, pričom silná väčšina klientov nevykazovala žiadne klinické príznaky ochorenia Covid-19. Zároveň sme v priebehu mesiacov november a december evidovali minimálny počet reinfekcií ochorenia u klientov MKZ. Z celkového počtu klientov evidujeme iba jeden prípad, kedy bola pre zlyhávanie respiračného systému klienta nevyhnutná hospitalizácia. Spolu evidujeme v priebehu tretej vlny tri hospitalizácie, pričom v dvoch prípadoch išlo o zhoršenie zdravotného stavu, ktoré s najväčšou pravdepodobnosťou

nemalo priamy súvis s ochorením Covid-19. **V období od októbra do konca kalendárneho roku 2021 využilo služby MKZ 75 klientov s mierou zaočkovanosti na úrovni mierne cez 50%.**

5. Fungovanie Mestského karanténneho zariadenia v roku 2022

Prvá polovica januára 2022 sa vyznačovala nulovou incidenciou ochorenia Covid-19 v cieľovej skupine ľudí bez domova a situácia v podstate kopírovala stav v ktorom sa nachádzala SR v tomto medzi vlnovom období. Prvého klienta v rámci štvrtej vlny Covid-19 sme prijali 13.1., a to v čase, kedy bolo zjavné, že incidencia spôsobená variantom Omikron bude prudko narastať. V období do konca mesiaca január bolo do MKZ prijatých 20 klientov, pričom s výnimkou jedného prípadu nevykazovali klienti žiadne klinické príznaky ochorenia Covid-19. Zároveň je nutné dodať, že od 25.1. je v platnosti vyhláška Úradu verejného zdravotníctva SR, ktorá okrem iného upravuje dĺžku karantény, pričom tá sa skraca na 5 dní v prípade, že posledných 24 hodín nie sú prítomné žiadne klinické príznaky ochorenia Covid-19. Začiatkom februára začala incidencia ochorenia Covid-19 stúpať a druhý februárový týždeň dosiahla mutácia omikron vrchol v komunite ľudí bez domova, počas ktorého bolo v MKZ súbežne umiestnených 39 klientov. **Celkový počet pozitívnych klientov umiestnených do MKZ od začiatku kalendárneho roku je 121, pričom v 4 prípadoch si zdravotný stav klienta vyžiadal hospitalizáciu.**

5.1. Zimný Krízový nocľah

Popri primárnej funkcii - karanténizácia ľudí bez domova spustilo MKZ 15.01.2022 rozšírenú funkciu Zimný krízový nocľah (“ZKN”) ako jeden z nástrojov v rámci balíka opatrení ”zimný protokol”, s cieľom predchádzať rizikám spojených s nízkymi nočnými teplotami u ľudí bez domova a tým chrániť ich život a zdravie. Opatrenia v rámci zimného protokolu zastrešovala Sekcia sociálnych vecí v súčinnosti s Mestskou políciou hlavného mesta SR Bratislavy a poskytovateľmi sociálnych služieb pre ľudí bez domova a ľudí v núdzi. Vzhľadom na nízku incidenciu ochorenia Covid-19 v službách pre ľudí bez domova bola možná prevádzka ZKN v priestoroch zóny A s maximálnou kapacitou 50 lôžok.

V období od 15.1. - 14.2.2022 poskytol ZKN 341 nocľahov v rámci ktorých bola klientom poskytovaná strava, možnosť osobnej hygieny, základné ošetrovanie, ošatenie a pravidelné testovanie na Covid-19. Ku dňu 15.2.2022 sme evidovali 87 individuálnych klientov, resp. klientov, ktorí aspoň raz využili služby ZKN. Išlo prevažne o klientov, ktorí z objektívnych dôvodov nemôžu využívať dostupné pobytové služby pre ľudí bez domova, a teda sú v zimných mesiacoch vystavení značnému riziku, a klientov, ktorí boli do ZKN, vzhľadom na existujúce riziká, privezení službou streetwork, prípadne mestským transportom v rámci spolupráce s Mestskou políciou.

5.2. Krízové ubytovanie pre ľudí utekajúcich z Ukrajiny

Sekcia sociálnych vecí na magistráte hlavného mesta bola jednou z prvých, ktorá dokázala pružne zareagovať na utečeneckú krízu v súvislosti s ruskou inváziou na Ukrajinu. Už v prvých dňoch vojenského konfliktu prekračovali hranice Slovenska desaťtisíce ľudí z Ukrajiny. Títo ľudia prirodzene migrovali smerom na západ, pričom denne ich v Bratislave končili tisíce. MKZ vzhľadom na voľné kapacity poskytovalo ľuďom utekajúcim z Ukrajiny nocľah, stavu, ošatenie a vedelo im sprostredkovať potrebné poradenstvo už od prvých dní konfliktu. Následne dňa 29.3. bol PPP schválený materiál, ktorý dopĺňa účel MKZ o Krízové ubytovanie pre ľudí utekajúcich z Ukrajiny. MKZ vyčlenilo 30 lôžok v rámci zóny B a umiestňuje ľudí z Ukrajiny, ktorí potrebujú dočasné ubytovanie po dobu max. 7 dní, no táto lehota sa môže predĺžiť v závislosti od individuálnych potrieb ľudí. Od začiatku invázie poskytlo MKZ bezpečný priestor 89 ľuďom z Ukrajiny.

6. Mestský útulok Hradská

Dňa 1.2.2022 odprezentovala na riadiacom grémiu Mgr. Zuzana Kubíková Michalidesová zo Sekcie sociálnych vecí projekt Útulok Hradská, ktorého spustenie sa predpokladá na október 2022. Útulok bude zriadený v zrekonštruovanom objekte na Hradskej, ktorý je aktuálne využívaný na prevádzku MKZ. Obrázok nižšie popisuje predpokladaný časový harmonogram procesov nevyhnutných pre spustenie útulku.

Projektový zámer: Termínový plán

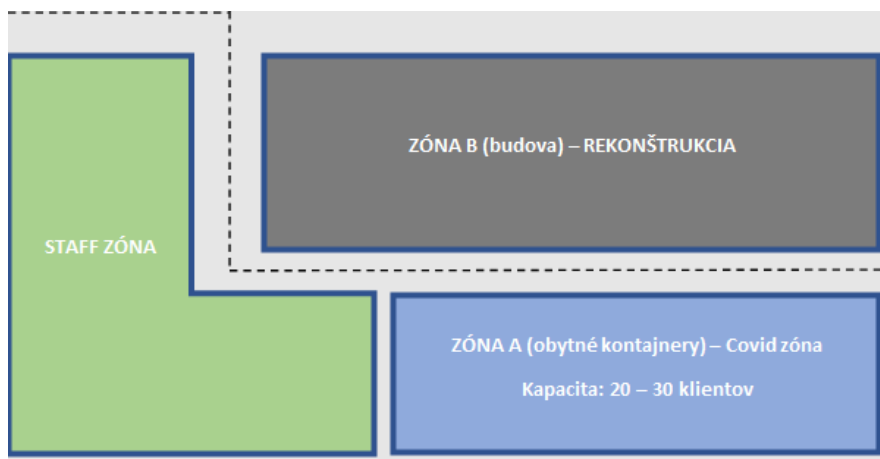
Aktivita	Útvar	Rok 2021				Rok 2022				Rok 2023			
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Priprava pre zriadenie a registráciu útulku	SSV												
Projektová príprava technického riešenia	SV												
Verejnú obstarávanie – práce a materiál	OVO												
Technické úpravy objektu	SV												
VK pre zamestnancov sociálnej služby/CSS	OLZ												
Prijem (prvých) klientov	MÚH												
Prevádzka útulku (pokračuje po skončení projektu)	MÚH												

■ Termínový plán schválený v projektovom zámere projektovým grémiom Mag 23.7.2021

■ Zmena v termínovom pláne reflektujúca časový posun v prípravách na stavebné úpravy k 27.1.2022

Obr. – Termínový plán procesov vedúcich k spusteniu sociálnej služby v Mestskom útulku Hradská

Z vyššie uvedeného obrázku vyplýva, že rekonštrukčné práce na objekte na Hradskej začnú najskôr v mesiaci august 2022 a potrvajú konca októbra, pričom v októbri budú vykonávané práce v exteriéri a to paralelne so spustenou službou útulku. Počas rekonštrukcie bude MKZ prevádzkovať zónu A, ktorá bude slúžiť na karanténizáciu ľudí bez domova pozitívnych na ochorenie Covid-19 tak, ako popisuje obrázok nižšie.



Obr. – Zonácia MKZ počas rekonštrukčných prác na objekte

Tím MKZ je momentálne tvorený pracovníkmi referátu Mestského útulku Hradská a po spustení služby útulku sa počíta s ich plynulým prechodom do tohto zariadenia, čím docielime zabezpečenie personálnej matice potrebnej pre riadny chod mestského útulku. V období od začatia rekonštrukcie po spustenie službu útulku budú zamestnanci MÚH zapojení do vzdelávaní a odborných príprav nevyhnutných pre vykonávanie prác v útulku.