

Materiál na rokovanie orgánu:

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislavy (2022 - 2026)

ktoré sa koná dňa: 18.06.2026

**Informácia o vybavovaní sťažností a petícií podaných hlavnému mestu Slovenskej republiky Bratislave za rok 2025 a informácia o vybavovaní sťažností podaných v organizáciách zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2025**

---

**Predkladateľ:**

Tak ako je uvedené v Sumárnom krycom liste

**Zodpovedný:**

Mgr. Jozef Matias Mužík

Riaditeľ sekcie

Sekcia prevádzky magistrátu

**Spracovateľ:**

Ing. Alena Kubašová

Samostatný odborný referent

Sekcia prevádzky magistrátu

Bc. Miriama Valentová

Samostatný odborný referent

Sekcia prevádzky magistrátu

**Materiál obsahuje:**

1. Informácia o vybavovaní sťažností a petícií podaných hlavnému mestu Slovenskej republiky Bratislave za rok 2025
2. Informácia o vybavovaní sťažností podaných v organizáciách zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2025

# 1. Informácia o vybavovaní sťažností a petícií podaných hlavnému mestu Slovenskej republiky Bratislave za rok 2025

## 1.1 Sťažnosti

Hlavnému mestu Slovenskej republiky Bratislave bolo v roku 2025 doručených 171 sťažností, z ktorých bolo **prešetrovaných 134 sťažností**. Postúpených na vybavenie iným orgánom verejnej správy bolo 17 sťažností a 20 sťažností bolo odložených. Celkový počet prešetrovaných sťažností vzrástol oproti roku 2024 z 94 na 134, čo predstavuje medziročný nárast o 40 sťažností, teda nárast o 42,6 %. Sťažnosti boli prešetrené a vybavené v súlade so zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a internou smernicou S25 Vybavovanie sťažností a petícií.

Sťažnosti, ktoré prešetrovala **Mestská polícia hlavného mesta SR Bratislavy** mali na celkovom počte prešetrovaných sťažností podiel **38,1 % (51 sťažností)**. Mestská polícia zaznamenala mierny pokles počtu prešetrovaných sťažností (z 55 na 51, t. j. o 7,3 %). V roku 2024 prevažovalo prešetrovanie sťažností mestskou políciou, pričom v roku 2025 sa tento pomer výrazne obrátil – podiel mestskej polície na celkovom počte prešetrovaných sťažností klesol. Mestská polícia na náraste počtu sťažností neparticipovala, ale naopak svoj podiel ako aj absolútny počet znížila. Najväčší podiel predstavovali sťažnosti na správanie a postup príslušníkov mestskej polície, z ktorých z celkového počtu 25 bolo 8 opodstatnených. Sťažností, ktorých predmetom bola oprávnenosť odťahu motorového vozidla bolo 19, z toho 3 boli opodstatnené.

Počet sťažností prešetrovaných **útvarmi hlavného mesta** na celkovom počte prešetrovaných sťažností tvorí podiel **61,9 % (83 sťažností)**. Tento počet v porovnaní s rokom 2024 (39 sťažností) predstavuje nárast o 112,8 %. Najväčší počet sťažností prešetrovalo oddelenie nájmu bytov (14 sťažností, z toho bolo 5 opodstatnených) a oddelenie parkovania (14 sťažností, z toho boli 4 opodstatnené).

### 1.1.1 Prijaté sťažnosti 2025 – tabuľkový prehľad

Príslušnosť na prešetrovanie	Predmet sťažností	Počet podaní	Počet opodstat. sťažností	Počet neopodstat. sťažností
Mestská polícia hlavného mesta SR Bratislavy	odťah motorového vozidla	19	3	16
	uloženie pokuty	7	1	6
	správanie a postup príslušníkov MsP	25	8	17
<b>SPOLU MsP</b>	<b>x</b>	<b>51</b>	<b>12</b>	<b>39</b>
oddelenie parkovania	rezidenčné parkovanie (nefunkčnosť, pravidlá a poplatky, realizácia)	5	0	5
	nesprávne vyznačenie parkovacích miest	1	1	0
	parkovacie karty (nepredĺženie/zamietnutie vydania, návštevnická karta, neoprávnené vydanie, nemožnosť registrácie)	5	2	3
	postup kontrolórov PAAS (nečinnosť)	2	1	1
	parkovacie státie pre osoby ŤZP	1	0	1
oddelenie hromadnej dopravy	chýbajúca bezbariérovosť zastávky MHD Centrum	1	1	0
	osvetlenie zastávok na Jantárovej ceste	1	0	1

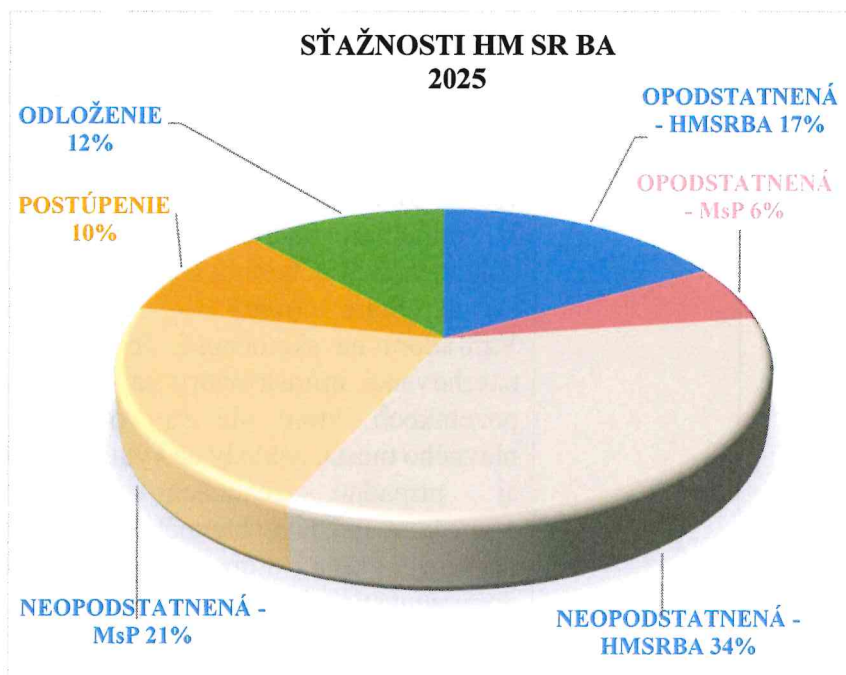
oddelenie majetkových vzťahov	nečinnosť, prietahy v konaní	6	2	4
primátor	postup náčelníka MsP, príslušníkov MsP, vedenia ZUŠ Exnárova a vedenia ZPS Domov pri kríži	8	0	8
	postup vedenia ZPS Domov pri kríži	1	1	0
zástupcovia riaditeľa magistrátu	vybavenie sťažnosti, nečinnosť pri vybavovaní podania	2	0	2
referát údržby a tvorby zelene	Cintorín Prievoz (skládka, asfaltový pás)	1	1	0
oddelenie správy a údržby technických objektov	zbúranie mosta na Hradskej	1	0	1
oddelenie dopravných stavieb	kritický stav prístupovej komunikácie	1	1	0
oddelenie dopravného značenia	nesprávne osadenie spomaľovacích vankúšov	1	1	0
oddelenie miestnych daní, poplatkov a licencií	nefunkčnosť elektronickej služby, náležitosti formulára priznania k dani z nehnuteľností	1	0	1
oddelenie nájmu bytov	nečinnosť - vyplatenie kompenzácie	2	2	0
	neriešenie problémov s nájomníkmi	2	1	1
	výpoveď z nájmu	1	0	1
	dodržanie podmienok nájomnej zmluvy, neplatná nájomná zmluva	3	0	3
	výskyt ploštic v nájomnom byte	1	1	0
	zamietnutie žiadosti o nájom bytu	1	0	1
	sťažnosť na nevybavenie žiadosti (výmena bytu, navýšenie počtu bývajúcich osôb)	3	1	2
	prevzatie bytovej náhrady	1	0	1
oddelenie správy bytov	nečinnosť - splátkový kalendár, pohľadávky	1	1	0
oddelenie nájmov nehnuteľností	porušenie zmluvy	1	0	1
	nevybavená reklamácia - pohľadávka za nájom	1	1	0
oddelenie obstarávania územnoplánovacích dokumentov	nečinnosť (žiadosť o výklad pojmu, spracovanie a predloženie návrhov Zmien a doplnkov ÚP č. 09)	2	0	2
oddelenie vnútornej právnej podpory	zákon č. 211/2000 Z. z. - neprístupnenie, nesprávny úradný postup	4	4	0
oddelenie životného prostredia	spaľovanie odpadu	1	0	1
	malé zdroje znečistenia - súhlasy	3	1	2
sekcia životného prostredia	nesprístupnenie informácií	1	0	1
referát odborných stanovísk správcu ciest	nečinnosť - podanie	1	1	0
sekcia prevádzky magistrátu	nedodržanie lehoty na vybavenie sťažnosti, možnosť úhrady pokuty	2	0	2
sekcia správy nehnuteľností	ochrana vlastníckych práv	1	1	0

oddelenie služieb občanom	možnosť úhrady pokuty	1	0	1
	nekvalitné služby, nedoriešenie podnetov	2	0	2
oddelenie správy a údržby ciest	oprava rozkopávky	1	0	1
	nevhodnosť dlažby	1	1	0
oddelenie sieťovej infraštruktúry	osvetlenie ulice Líščie údolie	1	0	1
	umiestnenie kamery na stĺpe verejného osvetlenia	1	1	0
oddelenie technickej podpory	mailové notifikácie	1	0	1
oddelenie usmerňovania investičnej činnosti	nesprávne vypracovaná ÚPI	2	1	1
	nečinnosť, zaslaná výzva	2	0	2
oddelenie komunikácie a marketingu	vybavenie petície	1	0	1
<b>SPOLU HM SR BA</b>	<b>x</b>	<b>83</b>	<b>28</b>	<b>55</b>
<b>SPOLU</b>	<b>x</b>	<b>134</b>	<b>40</b>	<b>94</b>

### 1.1.2 Prijaté sťažnosti – grafické prehľady



Graf č. 1 – Počet sťažností doručených hlavnému mestu v rokoch 2021-2025



Graf č. 2 – Vybavenie sťažností hlavným mestom za rok 2025

## 1.2 Petície

Hlavnému mestu Slovenskej republiky Bratislave bolo v roku 2025 doručených **16 petícií**. Petície boli prešetrené a vybavené v súlade so zákonom č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov a Smernicou S25 Vybavovanie sťažností a petícií. Vyhovené bolo podporovateľom 5 petícií, 6 petíciám nebolo vyhovené. Postúpené iným orgánom verejnej správy boli 3 petície, 1 petícia bola odložená a jedna je v riešení.

### 1.2.1 Prijaté petície 2025 – tabuľkový prehľad

P. č.	Predmet petície	Vybavenie petície	Výsledok vybavenia petície (skrátene)
1	Petícia občanov - nesúhlas so zmenou chodníka na cestu; petícia proti zavedeniu regulovaného parkovania PAAS: RU3 Pošeň	postúpenie	-
2	Petícia - nesúhlas občanov s navrhovaným drastickým zásahom do životného prostredia v lokalite známej ako "zelená plocha za poštou na Uzbeckej ul. č. 4" tým, že sa vyrúbe 9 kusov drevín - stromy rastúce na pozemku parcela reg. "C" p. č. 5478/30, a to na základe žiadosti HM SR BA	nevyhovenie	Na základe odborného posúdenia zdravotného stavu drevín a v súlade s platnou legislatívou hlavné mesto petícii nevyhovelo. Odborné posúdenie kondície drevín preukázalo ich zhoršený zdravotný stav, neperspektívnosť a potenciálne bezpečnostné riziko. Cieľom komplexného plánu náhradnej výsadby v rámci projektu „Revitalizácia parku Uzbecká“ je celkové zlepšenie stavu verejného priestranstva, vrátane zelene. Projekt zahŕňa návrh náhradnej výsadby.
3	Petícia obyvateľov a vlastníkov bytov na ulici Zochova, Kozia, Podjavorinskej Bratislava-Staré Mesto za spravodlivé rezidentské parkovanie	odloženie	-
4	Petícia proti presťahovaniu útulku na Konvalinkovú ulicu a za dostavbu infraštruktúry na Starých Gruntoch	nevyhovenie	V súčasnosti je predčasné hovoriť o umiestnení útulku pre ľudí bez domova v lokalite Staré Grunty. V prípade, že dôjde k rozhodnutiu o realizácii projektu, hlavné mesto bude o tomto zámere včas informovať všetky dotknuté strany. V minulom období bola vypracovaná dokumentácia „Chodník a verejné osvetlenie na ul. Staré Grunty — rekonštrukcia“. Vzhľadom na skutočnosť, že značná časť navrhovanej infraštruktúry sa nachádza na pozemkoch, ktoré nie sú vo vlastníctve hlavného mesta, náklady na výkup pozemkov aj prípadnú realizáciu prekračovali rozpočtové možnosti hlavného mesta. Z tohto dôvodu bola upravená projektová dokumentácia tak, aby bola stavba rozdelená na viac etáp, ktoré by bolo možné postupne majetkovo usporiadať. Uskutočnili sa stretnutia s predstaviteľmi Univerzity Komenského v Bratislave s cieľom usporiadať majetkovoprávne vzťahy.

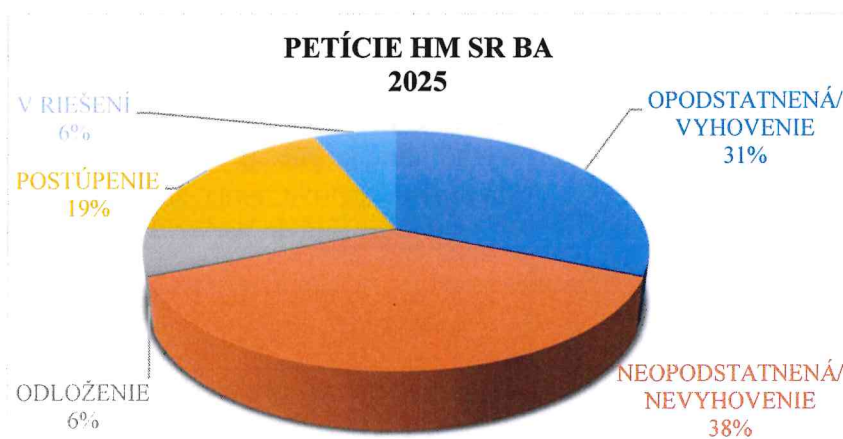
			<p>Z vyhodnotenia štatistických ukazovateľov MsP vyplýva, že lokalitu možno považovať za bezpečnú a doposiaľ vykonávaný spôsob a rozsah kontroly zo strany MsP je v tejto lokalite dostačujúci.</p> <p>V súčasnosti hlavné mesto neuvažuje o inštalácii kamerového systému, nakoľko lokalita Staré Grunty nie je exponovaná alebo bezpečnostne rizikovou oblasťou.</p>
5	Petícia za upokojenie Vrančovičovej ulice v Bratislave	vyhovenie	<p>Hlavné mesto súhlasí s potrebou zavedenia opatrení na upokojenie dopravy v danej lokalite. Aktuálne prebieha prípravná fáza realizácie parkovacej zóny LA1 Lamač. Súčasťou tohto procesu je aj projekt organizácie dopravy, ktorý bol predložený na KDI so žiadosťou o vydanie stanoviska. Predmetný projekt obsahuje aj prvky upokojenia dopravy, ktoré sú uvedené v petícii.</p>
6	Petícia za zaradenie parcely do systému regulovaného parkovania	postúpenie	-
7	Petícia občanov Donovalovej, Vlčkovej a Kuzmányho - zjednanie nápravy v súvislosti s problémom odvedenia časti dažďovej vody z cestného telesa ako aj z chodníka v mieste stretu ulíc Mišíkova a Donovalova	nevyhovenie	<p>Vzhľadom na kopcovitý terén nie je možné, najmä pri privalových dažďoch, úplne eliminovať stekanie dažďovej vody na Donovalovu ulicu. Riešením by mohlo byť komplexné odkanalizovanie Donovalovej ulice, ktorá je v správe mestskej časti Bratislava-Staré Mesto.</p>
8	Petícia na obnovu linky 95 z Vyšehradskej a na Vyšehradskú v smere Antolská, Lúčanka, Lietavská, Lúky 5, resp. iné riešenie	nevyhovenie	<p>Hlavné mesto aktuálne neuvažuje o zriadení novej linky ani o ďalších zmenách v predmetnej oblasti. Dostupnosť zastávky Južné mesto sa zmenila, avšak lokalita Víglávskej ulice je aj naďalej dostupná v rámci štandardov MHD.</p>
9	Petícia za zvýšenie bezpečnosti na priechode pre chodcov na Budatínskej ulici (Petržalka)	vyhovenie	<p>Sú pripravované konkrétne opatrenia, ktorých realizácia prispeje k zvýšeniu bezpečnosti obyvateľov a návštevníkov ulice Budatínska, najmä v priestoroch priechodov pre chodcov.</p>
10	Petícia za zriadenie vyhradeného parkovania pre rezidentov Lichardovej ulice v Bratislave	postúpenie	-
11	Petícia za ponechanie ulice Palisády č. 7, 9, 11, 13 v parkovacej zóne SM0	nevyhovenie	<p>VZN bolo schválené Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy s účinnosťou od 07. 07. 2025 a jeho zmena nie je v procese prípravy. Predmetné bytové domy na Palisádach č. 7, 9, 11, 13 spadajú do parkovacej zóny SM2.</p>
12	Petícia za zachovanie názvu častí ulice Panónska cesta v lokalite bývalého areálu DOMES	v riešení	-
13	Petícia vo veci zrušenia doplnkovej dopravnej značky pred výmenníkovou stanicou na	vyhovenie	<p>Hlavné mesto po posúdení petície a oslovení mestskej časti Bratislava-Rača súhlasilo s odstránením dodatkového tabule.</p>

	ul. Rustaveliho, Bratislava, obmedzujúcou parkovanie len pre návštevníkov školy v určených hodinách a ponechanie parkovacích miest na ul. Rustaveliho pre obyvateľov domu Tbiliská 27-29, Bratislava		
14	Petícia obyvateľov ulíc Muškátová, Horská, Lipovinová a Vílna k zámeru výstavby cyklotrasy „R33-Podkarpatská radiála“	vyhovenie	V súčasnosti je vedenie cyklistickej dopravy navrhnuté v súlade s platnou projektovou dokumentáciou a dopravným značením schváleným príslušným orgánom. Zvažuje sa umiestnenie spomaľovacieho prahu v severnej časti územia, v mieste križovatky ulíc Otonelská – Horská – Muštová.
15	Petícia za školský spoj pre žiakov Základnej školy Tbiliská 4, Bratislava	nevyhovenie	Spojenie Základnej školy Tbiliská 4, Bratislava s oblasťou Východné je zabezpečené štandardným spôsobom. Žiaci majú zabezpečené rovnaké školské spojenie ako žiaci iných škôl v rámci hlavného mesta. Hlavné mesto je otvorené hľadaniu prípadných možností zlepšenia.
16	Petícia za výstavbu funkčnej protihlukovej steny na Brnianskej ulici v Bratislave ako opatrenie vo verejnom záujme na zníženie nadlimitného hluku z dopravy z dôvodu ochrany zdravia obyvateľov	vyhovenie	Časový harmonogram objektivizácie hluku a následného návrhu opatrení bude závisieť od schválenia finančných prostriedkov v rozpočte hlavného mesta a od výsledku procesu verejného obstarávania dodávateľa meraní a projektovej prípravy.

### 1.2.2 Prijaté petície – grafické prehľady



Graf č. 3 – Počet petícií doručených hlavnému mestu v rokoch 2021-2025



Graf č. 4 – Vybavenie petícií hlavným mestom za rok 2025

## 2. Informácia o vybavovaní sťažností podaných v organizáciách zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2025

V sledovanom období bolo evidovaných v rozpočtových a príspevkových organizáciách zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy **30 sťažností**, čo je v porovnaní s prechádzajúcim rokom 2024 nárast o 11 podaní. Z celkového počtu sťažností bolo **15 opodstatnených** a **15 neopodstatnených**.

### 2.1 Prijaté sťažnosti - tabuľkový prehľad

Organizácia	Počet sťažností	Opodstatnená sťažnosť	Neopodstatnená sťažnosť	Postúpená sťažnosť
<b>Rozpočtové organizácie</b>				
<b>CVČ</b>				
Centrum voľného času Gessayova	1	0	1	0
<b>ZUŠ</b>				
ZUŠ J. Kowalského	0	0	0	0
ZUŠ Miloša Ruppeldta	0	0	0	0
ZUŠ Radlinského	0	0	0	0
ZUŠ Exnárova	0	0	0	0
ZUŠ Ludovíta Rajtera	0	0	0	0
ZUŠ Hálkova	0	0	0	0
ZUŠ Vrbenského	0	0	0	0
ZUŠ Jozefa Kresánka	0	0	0	0
ZUŠ Istrijská	0	0	0	0
ZUŠ Eugena Suchoňa	0	0	0	0
ZUŠ Františka Oswalda	0	0	0	0
ZUŠ Jána Albrechta	0	0	0	0
<b>Zariadenia pre seniorov</b>				
Dom tretieho veku	3	2	1	0
Petržalský domov seniorov	0	0	0	0
Domov jesene života	0	0	0	0
Domov pri kríži	0	0	0	0
Domov seniorov Lamač	0	0	0	0
Archa	0	0	0	0
Gerium	0	0	0	0
<b>RETEST centrum pre deti a rodiny</b>	0	0	0	0
<b>Príspevkové organizácie</b>				
Bratislavské kultúrne a informačné stredisko	7	2	5	0
Bratislavské centrum služieb	0	0	0	0
Galéria mesta Bratislavy	0	0	0	0
Generálny investor Bratislavy	0	0	0	0
Komunálny podnik Bratislavy	0	0	0	0
MARIANUM - Pohrebníctvo mesta Bratislavy	18	10	8	0
Mestská knižnica v Bratislave	0	0	0	0
Mestské lesy v Bratislave	0	0	0	0
Mestský ústav ochrany pamiatok	0	0	0	0
Metropolitný inštitút Bratislavy (MIB)	0	0	0	0
Múzeum mesta Bratislavy	0	0	0	0
Správa telovýchovných a rekreačných zariadení hlavného mesta SR Bratislavy (STaRZ)	1	1	0	0
ZOO Bratislava	0	0	0	0
<b>SPOLU</b>	<b>30</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>0</b>

## 2.2 Prijaté sťažnosti – grafický prehľad



Graf č. 5 – Počet prijatých sťažností v rozpočtových a príspevkových organizáciách hlavného mesta SR Bratislavy v rokoch 2021 - 2025