

KOMISIA PRE CESTOVNÝ RUCH A MEDZINÁRODNÚ SPOLUPRÁCU
Mestského zastupiteľstva hlavného mesta Slovenskej
republiky Bratislavy

Zápisnica
z rokovania Komisie pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ
zo dňa 26. októbra 2021

Prítomní: podľa prezenčnej listiny

Program:

1. Otvorenie
2. Plnenie uznesení
3. Voľba podpredsedu komisie pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ
4. Návrh zmeny v rokovacom poriadku komisie pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ
5. Prehľad komunikačných aktivít BTB s cieľom naštartovania incomingu do Bratislavy v období apríl – júl 2021
6. Rôzne

K bodu 1

Predsedníčka komisie Monika Debnárová otvorila zasadnutie komisie. Z účasti na zasadnutí komisie sa ospravedlnil Jakub Kuruc.

K bodu 2

V bode 2 *Plnenie uznesení* bol členom predložený prehľad všetkých komisiou doteraz prijatých uznesení v roku 2021 a stav ich plnenia.

Uznesenie: **Komisia pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ po prerokovaní materiálu berie materiál *Plnenie uznesení* na vedomie.**

Hlasovanie: **prítomných: 10, za: 10, zdržal sa: 0, proti: 0**

K bodu 3

V bode 3 *Voľba podpredsedu komisie pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ* navrhla predsedníčka komisie Monika Debnárová za podpredsedu komisie pána Martina Kuruca.

Uznesenie: **Komisia pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ navrhuje schváliť za podpredsedu Komisie pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ člena komisie a poslanca JUDr. Ing. Martina Kuruca.**

Hlasovanie: **prítomných: 10, za: 9, zdržal sa: 1, proti: 0**

K bodu 4

K bodu 4 *Návrh zmeny v rokovacom poriadku komisie pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ* bol členom predložený materiál, v ktorom boli do rokovacieho poriadku komisie doplnené dve zmeny, a to konkrétne Čl. 9a Hlasovanie na diaľku (per rollam) a Čl. 9b Rokovanie na diaľku.

Uznesenie: **Komisia pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ berie materiál *Návrh zmeny v rokovacom poriadku komisie pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ* na vedomie.**

Hlasovanie: **prítomných: 10, za: 10, zdržal sa: 0, proti: 0**

Uznesenie: **Komisia pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ schvaľuje materiál *Návrh zmeny v rokovacom poriadku komisie pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ*.**

Hlasovanie: **prítomných: 10, za: 10, zdržal sa: 0, proti: 0**

K bodu 5

V bode 5 bol členom komisie prezentovaný materiál *Prehľad komunikačných aktivít BTB s cieľom naštartovania incomingu do Bratislavy v období apríl – júl 2021*. Materiál prišiel na zasadnutie komisie prezentovať pán Michal Foltýn (oddelenie komunikácie, PR a médií BTB). Pán Foltýn popísal aktivity, ktoré BTB podniklo v prospech incomingu zahraničných turistov do Bratislavy. Informoval, že bolo poslaných niekoľko tlačových správ na domáce aj zahraničné médiá, poslané newlette do zahraničia, prebehli 2 tlačové konferencie a stretnutia na najvyšších úrovniach predstavenstva BTB a predstaviteľov v oblasti cestovného ruchu z ministerstiev. Zároveň BTB informovala a kontaktovala médiá a inštitúcie, ktoré mali chybnú komunikáciu na stránke alebo odvysielali chybné informácie. Komunikácia bola prispôbovaná vtedy aktuálnym opatreniam a situácii. Nedostatočná a chaotická komunikácia opatrení začala začiatkom júna, BTB sa snažila vyvíjať čo najväčší tlak na kompetentné inštitúcie, aby nedochádzalo k dezinformovaniu opatrení najmä v zahraničí.

Členov zaujímalo, či BTB odsledovala, či vyšli aj nápravné články, napr. v Rakúsku, ktoré komunikovali naše prijaté opatrenia správne a komunikovali to, že na Slovensko sa dá chodiť? Pán Foltýn zdôraznil, že BTB vždy komunikovala otvorenie hraníc a aktuálne prijaté opatrenia a adresovali tieto informácie na médiá.

Predsedačka komisie Monika Debnárová vysvetlila pánovi Foltýnovi, že táto otázka sa otvorila v momente, kedy stále prebiehala komunikácia, že zahraniční turisti k nám nemôžu stále chodiť bez toho, aby nemuseli ostávať v karanténe. Na základe toho vznikla požiadavka zo strany členov komisie na BTB, aby predložila, akým spôsobom komunikovali vo vzťahu k tejto téme, aby vysvetlili ako sa k tejto situácii postavili a čo urobili preto, aby k chaosu nedochádzalo. Táto požiadavka nastala nie len zo strany členov komisie, ale aj zo strany členov komôr BTB. Pán Foltýn potvrdil, že k problému pristúpili okamžite a boli jedni z mála, ktorí to komunikovali.

Členovia komisie opätovne zdôraznili, že reakcia BTB na podporu incomingu do Bratislavy bola oneskorená a nedostatočná. Materiál vyhodnotili členovia ako neúplný, preto ho žiadajú doplniť o všetky kroky, ktoré BTB podnikla v oblasti komunikácie smerom do zahraničia pre podporu incomingu do Bratislavy presne podľa uznesenia. Pán Foltýn členom vysvetlil, že hranice sa čiastočne otvorili v apríli a opätovne až koncom mája, dovtedy boli do zahraničia komunikované vtedy aktuálne platné opatrenia. Členom chýba v materiáli aj vyhodnotenie efektívnosti pri jednotlivých aktivitách BTB smerom k podpore incomingu do Bratislavy.

Členovia položili otázku, čo konkrétne spravila BTB v období do 9.6.2021 a aký je výsledok. Členom komisie tak v materiáli chýbajú konkrétne výsledky týchto opatrení, kampaní, tlačoviek a pod. Ako dopadla kampaň? Koľko mala videní? Aké sú merateľné výsledky? Otázkou bolo, či BTB sledovala aj odvysielanie/publikovanie nápravných správ ohľadom možnosti turistov prísť do Bratislavy aj bez karanténnych opatrení a ako dlho to zahraničným médiám trvalo, kým zverejnili správne informácie? Pán Foltýn odpovedal, že asi v 3 zahraničných médiách evidovali nápravu nesprávnych informácií. Bolo to asi do 2 týždňov. Členovia navrhli, že toto by bolo v budúcnosti možné riešiť objednaním si konkrétneho priestoru v médiách. BTB komunikovala prostredníctvom inzercie v rádiách a TV, ale na konkrétne zaistenie mediálneho priestoru neboli vyčlenené financie. Členovia vytkli BTB, že v komunikácii napr. s ministerstvami sa pozabudlo na jednoduchých návštevníkov. Zároveň to členovia BTB, ktorí sú súčasne aj členmi Komisie pre CR a MS vnímajú aj ako nedostatočnú podporu svojim členom zo strany BTB. Samotné cestovné kancelárie nevedeli, čo majú komunikovať svojim klientom, ako majú propagovať svoju ponuku.

Členovia komisie navrhli materiál dopracovať o všetky opatrenia, ktoré podnikla BTB spolu s konkrétnymi dopadmi, ktoré tieto opatrenia mali. Členka Izabela Kubíková informovala, že následne došlo ku stretnutiu výkonnej zložky BTB a predstaviteľov Twin City Liner a robil sa press trip pre rakúskych novinárov, kde sa im ukázalo mesto a predstavili sa opatrenia. Vďaka tomu sa citeľne zvýšil počet cestujúcich Twin City Linerom a bolo cítiť, že pribudol aj počet turistov v meste.

Členovia komisie otvorili aj tému súvisiacu s prednedávnym vydaným článkom, ktorý sa týkal propagácie vinohradníctva a vinárstva v Bratislavskom regióne. Členovia komisie vytkli BTB, že je to organizácia, ktorá by mala propagovať turizmus a cestovný ruch v Bratislave (aj v oblasti vinárstva), ale článok bol zameraný najmä na vinárstvo mimo Bratislavy a v článku nebola spomenuté žiadne vinárstvo z Rače, ani z Nového Mesta, pričom obe mestské časti sú významnými vinárskymi oblasťami. Pán Foltýn vysvetlil členom, že daný článok a jeho orientácia na vinohradníctvo a vinárstvo v BSK vyplýva zo zmluvy, ktorú má BTB s BSK. Zároveň boli v článku spomenutí len členovia BTB a doplnil, že BTB vydala aj viacero propagačných článkov a videí zameraných na vinárstvo výhradne v Rači, ďalšie na vinárstvo a vinohradníctvo v Bratislave. Členom komisie chýbala v článku zmienka o konkrétnych vinároch v Bratislave. K tejto téme sa viaže druhé prijaté uznesenie.

Zároveň sa členovia komisie vrátili k plneniu uznesení, ktoré komisia prijala smerom k BTB. Plnenie viacerých uznesení prijatých komisiou bolo odložené BTB na neskoršie termíny. V tejto súvislosti sa otvorila téma vyhodnotenia KPI. Materiál nebol zo strany BTB dodaný načas z dôvodu oneskorenej dotácie zo strany Ministerstva dopravy a výstavby. Členovia požadujú, aby boli materiály do komisie dodávané zo strany BTB načas tak, ako je to písané v uzneseniach, a to aj v prípade, že niektoré aktivity BTB neboli realizované napr. aj z dôvodu oneskorenej dotácie. Ak nie sú niektoré aktivity realizované, je potrebné zaznamenať to do vyhodnotenia KPI, ale materiál o vyhodnotení by mal byť komisii doručený.

Uznesenie: Komisia pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ nesúhlasí s predloženým materiálom a žiada BTB o jeho doplnenie o všetky aktivity v zmysle pôvodného uznesenia, vrátane analytických nástrojov, ktoré boli použité na zisťovanie a vyhodnocovanie efektívnosti vykonaných aktivít.

Hlasovanie: prítomných: 9, za: 9, zdržal sa: 0, proti: 0

Uznesenie: Komisia pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ žiada predsedu predstavenstva BTB, aby zabezpečil, že ak BTB potrebuje pre svoju komunikáciu prezentovať aj atraktivity mimo územia hlavného mesta, oslovi BRT so žiadosťou o spoluprácu alebo koordináciu takejto komunikácie s príslušnými partnermi na úrovni ostatných členských OOCR a zohľadnenie ostatných partnerov pri tvorbe ročného plánu aktivít.

Hlasovanie: prítomných: 9, za: 9, zdržal sa: 0, proti: 0

Uznesenie: **Komisia pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ žiada predsedu predstavenstva BTB a výkonného riaditeľa BTB, aby zabezpečili na komisiu pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ v pravidelných intervaloch predkladanie nasledovných materiálov: Marketingového plánu aktivít BTB, súbežne s materiálom predkladaným na zasadnutia Predstavenstva BTB, vrátane Vyhodnotenia realizovaných aktivít za obdobie od začiatku roku 2021 až do konca septembra 2021, vrátane informácie, aké analytické nástroje sú používané na zisťovanie efektívnosti jednotlivých aktivít a kampaní (analýza tlače a reakcií, google analytics, zľavové kupóny, atď.) a aké sú výsledky “hodnoty za peniaze” za posledný rok po jednotlivých aktivitách.**

Hlasovanie: prítomných: 9, za: 9, zdržal sa: 0, proti: 0

Uznesenie: **Komisia pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ žiada predsedu predstavenstva a výkonného riaditeľa BTB o zaslanie materiálu Vyhodnotenie KPI členom komisie pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ do 3.11.2021.**

Hlasovanie: prítomných: 9, za: 9, zdržal sa: 0, proti: 0

K bodu 6

V bode rôzne otvorili členovia komisie nasledovné témy:

a. *Beer Bike v Starom Meste*

Členovia komisie otvorili tému Beer Bikeov v Starom Meste. Do akej miery to dokáže mesto regulovať tak, aby nebola obmedzená plynulosť dopravy? Predsedníčka komisie Monika Debnárová povedala, že Beer Biky budú začlenené do projektu o organizácii dopravy, kde bude zohľadnená regulácia rôznych druhov dopravy. Monika Debnárová navrhla, aby pani Nóra Grančay, ktorá tému otvorila, pripravila krátku informáciu o tejto problematike, a aby to bolo predložené ako samostatný bod na decembrové zasadnutie komisie.

b. *Nekontrolovaný vjazd áut do pešej zóny Starého Mesta*

Problematiku predstavila členka Nóra Grančay – pri Americkej ambasáde nie je kontrolovaný vstup do historického centra, v centre je veľa áut aj mimo povolených hodín. Kto dáva povolenia na vjazd do Starého Mesta? Kto kontroluje tento vstup? Historická časť Starého Mesta stratila charakter pešej zóny. Monika Debnárová navrhla, aby sa téma riešila v spolupráci s Komisiou pre ochranu verejného poriadku, ktorá to následne môže riešiť spolu s Mestskou políciou. Bod je v riešení, predsedníčka komisie Monika Debnárová prisľúbila, že sa spojí s členmi spomínanej komisie a prediskutuje s nimi danú problematiku.

c. *Správa Analýza socio-ekonomických účinkov cestovného ruchu*

Jedná sa o komplexnú správu, ktorú si nechalo vypracovať BTB. Člen komisie Michal Brat navrhuje, aby bola správa čo najtransparentnejšie zverejnená, a aby poznatky v nej získané boli k dispozícii členom BTB a ostatným aktérom v cestovnom ruchu. Otázkou je, akým spôsobom BTB pracuje s touto správou a či ju majú členovia BTB k dispozícii. Pani Debnárová navrhla, že požiada predstavenstvo BTB, aby táto správa bola poslaná členom komisie pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu. Zároveň by táto správa mala byť dostupná aj pre Magistrát Bratislavy (napr. na Oddelenie kultúry, ktoré teraz pracuje na kultúrnej stratégii) a pre tím MIB, ktorý pracuje na PHSR 2030. V neposlednom rade by mala byť k dispozícii aj členom BTB. Pani Debnárová predloží túto požiadavku na zasadnutí predsedníctva BTB.

d. *Vizuál historického centra Bratislavy (neónové reklamy v historickom centre)*

Členovia navrhli osloviť v tejto veci Pamiatkový úrad a MÚOP a požiadať ich o názor, či je možné vyžiadať si odstránenie a aké sú regulatívy pre používanie neónovej reklamy na budovách v historickom centre mesta. Predsedníčka komisie Monika Debnárová navrhla, aby členka komisie Nóra Grančay pripravila krátku informáciu o danom probléme, ktorá bude rozposlaná členom komisie. Členovia navrhli v tejto veci kontaktovať s pripraveným materiálom pána Štassela (riaditeľa MÚOP). Zároveň sa členovia dohodli, že téma bude zaradená v prípade potreby na zasadnutia decembrovej komisie.

e. *Fakturácia hromadných vstupeniek do Primaciálneho paláca*

Predsedníčka komisie Monika Debnárová navrhla, aby pani Izabela Kubíková tému stručne spracovala (spolu s definíciou problému, prípadne aj návrh uznesenia), a aby bola téma zaradená do programu decembrovej komisie. Členka komisie Izabela Kubíková informovala, že v Primaciálnom paláci sa dá platiť iba v hotovosti, čo je v prípade veľkých turistických skupín nedostatočné riešenie.

f. *Verejné WC na nábreží Dunaja*

Bude sa robiť pasportizácia všetkých verejných WC v meste. Bude to samostatná téma, komisia ju môže pripomienkovať. Na nábreží Dunaja sú 3 verejné WC, ktoré už takmer od začiatku nefungujú.

Uznesenie: Komisia pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ žiada riaditeľa Magistrátu Bratislava, aby identifikoval majiteľa verejných WC na nábreží Dunaja a požiadal ho o ich sfunkčnenie.

Hlasovanie: **prítomných: 8, za: 8, zdržal sa: 0, proti: 0**

Ing. Monika Debnárová, v.r.
predsedníčka komisie

Zapísala: Mgr. Veronika Štefániková