

**KOMISIA PRE CESTOVNÝ RUCH A MEDZINÁRODNÚ SPOLUPRÁCU**  
Mestského zastupiteľstva hlavného mesta Slovenskej  
republiky Bratislavy

**Zápisnica**  
**z rokovania Komisie pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ**  
**zo dňa 5. októbra 2021**

Prítomní: podľa prezenčnej listiny

Program:

1. Otvorenie
2. Správa o činnosti Bratislavskej organizácie cestovného ruchu za rok 2020
3. Značenie vstupov pre autobusy a kontrola parkovania pri Bratislavskom hrade
4. Organizácia turistickej dopravy vyhlídkových vláčikov
5. ZOO Bratislava – bufety a verejné obstarávanie
6. Personálne zmeny v Komisii pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ
7. Rôzne

**K bodu 1**

Predsedníčka komisie Monika Debnárová otvorila zasadnutie komisie. Z účasti na zasadnutí komisie sa ospravedlnili Tomáš Korček, Jakub Kuruc a Branislav Chrenka.

**K bodu 2**

V bode 2 prišiel *Správu o činnosti BTB za rok 2020* prezentovať pán Koniar (výkonný riaditeľ BTB) a pani Kovačičová (odd. stratégie, projektov a destinačného manažmentu BTB). V dokumente boli spomenuté - základná charakteristika roku 2020 a štatistické ukazovatele (napr. návštevnosť, počet prenocovaní, priemerná dĺžka pobytu, tržby za ubytovanie, návštevnosť web stránky a i.), hospodárenie BTB v roku 2020, hlavné úspechy organizácie (účasť a organizácia na infocestách a press tripoch, príprava strategických dokumentov a kampaní, podcasty zo zahraničnými veľvyslanectvami o živote v Bratislave, obnova turistickej infraštruktúry a i.), PR a komunikácia destinácie, veľtrhy, výstavy a prezentácie, podpora podujatí a atraktivít (organizácia Bratislavských korunovačných dní, podujatia Rytieri na Devíne, podpora Kultúrneho leta, Festivalu BAB a i.), infraštruktúra cestovného ruchu destinácie, vzdelávacie aktivity a partnerstvá a spolupráce. Rok 2020 bol poznačený pandemiou COVID-19, čo sa odrazilo aj na ukazovateľoch návštevnosti a prenocovaní, kde bol zaznamenaný výrazný pokles.

Uznesenie:

**Komisia pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ po prerokovaní materiálu berie materiál *Správa o činnosti Bratislavskej organizácie cestovného ruchu za rok 2020* na vedomie.**

Hlasovanie: **prítomných: 9, za: 9, zdržal sa: 0, proti: 0**

Uznesenie:

**Komisia pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ po prerokovaní materiálu odporúča Mestskému zastupiteľstvu hlavného mesta SR Bratislavy *materiál Správa o činnosti Bratislavskej organizácie cestovného ruchu za rok 2020* schváliť.**

Hlasovanie: **prítomných: 9, za: 9, zdržal sa: 0, proti: 0**

### **K bodu 3**

K bodu 3 *Značenie vstupov pre autobusy a kontrola parkovania pri Bratislavskom hrade* boli prizvaní odborníci z Magistrátu HM SR Bratislavy – p. Jarolín, p. Daniel a p. Maslíková (sekcia dopravy), p. Bánovec (Mestský parkovací systém), p. Duraj (MsP) a predstavitelia BTB – p. Koniar, p. Kovačičová.

Predmetom problému bola sťažnosť zo strany prevádzkovateľov turistických autobusov, že miesta vyhradené pre turistické autobusy pri Bratislavskom hrade boli neustále obsadzované osobnými autami a vzhľadom na nedostatočné dopravné značenie MsP nemala právomoci, na základe ktorých by situáciu mohla riešiť.

Odborníci zo sekcie dopravy vysvetlili členom aktuálny stav a zmeny, ktoré nastali v značení. Predsedníčka informovala, že BTB má na asistentov parkovania vyčlenené zdroje, a že v nadväznosti na návrh zo strany Mestskej polície bolo odporučené prepojenie s Mestským parkovacím systémom, ktorý je správcom parkovania.

Členovia si myslia, že by výrazne pomohlo, ak by to fungovalo v rámci systému parkovacej politiky, pomohla by aj existencia parkovacej aplikácie (napr. turistické autobusy by sa prihlásili do aplikácie, kde by rovno zaznačili aj čas parkovania – ten by mohol byť nejako limitovaný, zároveň by to dávalo informáciu ostatným o tom, ako dlho tam bude autobus parkovať a pod.).

V nadväznosti na diskusiu Mestský parkovací systém v zastúpení pánom Bánovcom prisľúbil preveriť možnosti využitia parkovacích asistentov s prepojením na kontrolu, vrátane zistenia možností rozšírenia systému/aplikácie o modul pre potreby parkovania turistických autobusov. Návrh riešenia predloží do najbližšej komisie.

Uznesenie:

**Komisia pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ berie informáciu o aktuálnom stave značenia vstupov pre autobusy a kontrole parkovania pri Bratislavskom hrade na vedomie.**

Hlasovanie: **prítomných: 9, za: 9, zdržal sa: 0, proti: 0**

Uznesenie:

**Komisia pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ žiada riaditeľa Magistrátu HM SR Bratislavy o začlenenie parkovania pre turistické autobusy do novovzniknutého systému parkovacej politiky a zároveň o prepojenie systému s parkovacími asistentami, ktorých financovanie je zabezpečené zo zdrojov BTB.**

Hlasovanie: **prítomných: 9, za: 9, zdržal sa: 0, proti: 0**

### **K bodu 4**

K bodu 4 *Organizácia turistickej dopravy vyhlídkových vláčikov* boli prizvaní odborníci z Magistrátu HM SR Bratislavy – p. Jarolín, p. Daniel a p. Maslíková (sekcia dopravy), p. Dekánek (DPB), predstavitelia BTB – p. Koniar, p. Kovačičová.

Predsedníčka informovala, že v spolupráci s STU Bratislava pripravuje BTB dokument, ktorého cieľom je stanoviť jednotné pravidlá pre všetky turistické vozidlá (nielen vláčiky), aby boli jednotne a transparentne nastavené podmienky pre všetkých prevádzkovateľov, ktoré budú všeobecné a nediskriminačné. STU bude dokument spracovávať pre Magistrát ako nezávislá inštitúcia. Momentálne Magistrát vydal rozhodnutia, ktoré ohrozili podnikanie niektorých subjektov pôsobiacich v cestovnom ruchu s tým, že zastáva názor že prevádzkovatelia majú možnosti aj iných trás, kde nepotrebujú povolenia. V diskusii odznelo že problém vidia v tom, že takéto rozhodnutia, ktoré majú dopad na obmedzenie podnikania by nemali byť vydávané uprostred sezóny, ale najskôr by mali byť nastavené vopred pravidlá a v dostatočnom časovom predstihu byť informovaní všetci, ktorých sa to týka, aby sa vedeli zariadiť vo vzťahu k dohodnutým zákazkám.

Vzhľadom na uvedené prítomní podporili zámer vytvorenia takéhoto materiálu (metodiky) do budúcnosti vytvorenú, vďaka čomu bude zachovaný jednotný prístup a stanovené jasné postupy pri vydávaní povolení pre vjazd prevádzkovateľov takýchto druhov atrakcií aj v súvislosti s vydávaním povolení do zákazov vjazdu. V diskusii zaznela aj pripomienka, že materiál by sa mohol nazvať viac všeobecnejšie, aby zahŕňal v názve všetky druhy dopravy turistickej prepravy.

Uznesenie:

**Komisia pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ berie materiál „Organizácia turistickej dopravy vyhlídkových vláčikov“ na vedomie.**

Hlasovanie: prítomných: 7, za: 7, zdržal sa: 0, proti: 0

Uznesenie:

**Komisia pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ žiada po vypracovaní dokumentu týkajúceho sa organizácie turistickej dopravy vyhlídkových vozidiel o jeho opätovné zaradenie za účelom pripomienkovania do programu Komisie pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ.**

Hlasovanie: prítomných: 7, za: 7, zdržal sa: 0, proti: 0

## **K bodu 5**

K bodu 5 *Služby v ZOO Bratislava* prišiel problematiku objasniť pán Tomáš Hulík, riaditeľ ZOO Bratislava. Pán Hulík vysvetlil situáciu ohľadom vypovedaných zmlúv bufetárom prevádzkujúcim v ZOO Bratislava. Informoval, že ZOO už kúpila všetky bufety, tie sú teda majetkom mesta. Momentálne ZOO disponuje jedným fungujúcim bufetom a tromi pojazdnými bufetmi. Ideálne by bolo, ak by existovala jedna reštaurácia v priestoroch areálu – počítá sa s ňou v rámci koncepcie rozvoja ZOO.

Predsedníčka uviedla, že návštevníci ZOO Bratislava vnímajú služby poskytované prevádzkovateľmi bufetov ako nedostatočné – bufety sú ďaleko od seba a navyše aj s nízkou kvalitou za vysokú cenu. Prioritou ZOO je zdravá, teplá strava pre všetky skupiny stravníkov (vegetariánov, s potravinovými intoleranciami).

Členovia komisie otvorili aj tému problematickeho vykazovania návštevnosti, konkrétne išlo o evidenciu permanentiek. Riaditeľ ZOO uviedol, že na návštevnosť môžu nadväzovať aj iné služby (napr. turistický vláčik). Je to dôležitý ukazovateľ z hľadiska iných rozhodovacích faktorov.

V apríli 2021 bol zavedený nový pokladničný systém – exaktne sa ráta každý návštevník a každý elektronický lístok, zároveň sa manuálne zapisuje každý návštevník s permanentkou. Vďaka tomuto systému ZOO Bratislava eviduje presnú návštevnosť.

Uznesenie:

**Komisia pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu žiada riaditeľa ZOO Bratislava o písomnú informáciu o skutočnej návštevnosti ZOO Bratislava v roku 2021 v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi.**

Hlasovanie: **prítomných: 6, za: 6, zdržal sa: 0, proti: 0**

Komisia nebola uznášaniaschopná.

### **K bodu 6**

Člen komisie Branislav Chrenka požiadal o uvoľnenie z pôsobenia v komisii pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ.

Návrh uznesenia:

**Komisia CR a MS po prerokovaní materiálu berie na vedomie vzdanie sa Branislava Chrenku, neposlanca členstva v komisii pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ HM SR Bratislavy ku dňu 5.10.2021.**

Hlasovanie: **prítomných: 6, za: 6, zdržal sa: 0, proti: 0**

Komisia nebola uznášaniaschopná, preto bude tento bod opakovane zaradený na prerokovanie na nasledujúcu komisiu CR.

### **K bodu 7**

V bode Rôzne členovia otvorili tému plnenia uznesení. Do programu najbližšieho zasadnutia komisie by chceli členovia otvoriť ako samostatnú tému KPI a ich nastavenie v BTB.

Návrh uznesenia:

**Členovia Komisie pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ žiadajú výkonného riaditeľa BTB a predsedu predstavenstva BTB o naplnenie uznesenie zo zasadnutia Komisie pre cestovných ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ zo dňa: 8.6.2021. Znenie uznesenia je nasledovné: Komisia pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ žiada predsedu predstavenstva BTB a výkonného riaditeľa BTB o poskytnutie informácie členom komisie o všetkých krokoch, ktoré boli doteraz vykonané v záujme vyriešenia problematickej komunikácie týkajúcej sa inomingových turistov od povolenia vstupu turistov na Slovensko až do 8. júla 2021.**

Hlasovanie: **prítomných: 6, za: 6, zdržal sa: 0, proti: 0**

Komisia nebola uznášaniaschopná, preto bude tento bod opakovane zaradený na prerokovanie na nasledujúcu komisiu CR.

Ing. Monika Debnárová, v.r.  
predsedníčka komisie

Zapísala: Mgr. Veronika Štefániková