

Materiál na rokovanie
Mestského zastupiteľstva
hlavného mesta SR Bratislavy
dňa **24. 06. 2021**

I n f o r m á c i a
o vybavovaní sťažností a petícií občanov za rok 2020

Predkladateľ:

Matúš Vallo, v. r.
primátor

Zodpovedný:

Jakub Kmeť, v. r.
riaditeľ kancelárie primátora

Barbora Svetlíková, v. r.
vedúca oddelenia vzťahov s verejnosťou

Spracovateľ:

Mária Pulcová, v. r.
oddelenie vzťahov s verejnosťou

Materiál obsahuje

1. Informácia o vybavovaní sťažností a petícií občanov hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2020
2. Informácia o vybavovaní sťažností rozpočtových a príspevkových organizácií zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2020

Informácia o vybavovaní sťažností a petícií občanov za rok 2020

1. Sťažnosti (za rok 2020)

Hlavné mesto SR Bratislava prijalo v roku 2020 celkom 88 sťažností. Z celkového počtu bolo priamo vybavených 73 sťažností. Sťažnosti boli prešetrené a vybavené v súlade so zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a v súlade so Zásadami vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy hlavného mesta SR Bratislavy, 11 sťažností bolo postúpených na vybavenie iným organizáciám, 3 sťažnosti boli odložené. Zo 73 sťažností bolo posúdených 23 ako opodstatnených. Opodstatnené sťažnosti sa týkali odborných útvarov magistrátu – Sekcie dopravy, Sekcie správy nehnuteľností, Sekcie územného plánovania, Sekcie životného prostredia a Mestskej polície hlavného mesta SR Bratislavy.

Prehľad

Oddelenie	Počet sťažností	Opodstatnené	Neopodstatnené	Odložené	Nevybavené
Sekcia správy nehnuteľností	9	3	6	0	0
Sekcia financií	2	0	2	0	0
Kancelária primátora	3	0	3	0	0
Sekcia dopravy	9	7	2	0	0
Sekcia životného prostredia	2	1	1	0	0
Mestská polícia hlavného mesta SR Bratislavy	41	11	30	0	0
Oddelenie vzťahov s verejnosťou	1	1	0	0	0
Oddelenie ľudských zdrojov	1	0	1	0	0

Sekcia územného plánovania	5	0	5	0	0
Spolu	73	23	50	0	0
Postúpené	12	0	0	0	0
Odložené	3	0	0	0	0
Celkom	88	0	0	0	0

Rozbor sťažností

SEKCIA SPRÁVY NEHNUTEĽNOSTÍ

prešetrila 9 sťažností, z toho 6 neopodstatnených a 3 opodstatnené.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali neriešenia majetkovoprávneho usporiadania pozemkov /80/, prenájmu pozemkových plôch /96/, usporiadania vzťahov k pozemkom /97/, výmeny nájomného bytu /100/, /104/ a riešenia hromadných garáží /106/.

Opodstatnené sťažnosti sa týkali správy Mýtneho domčeka /60/, nájomníkov na Kopčianskej ul. /87/, reklamných pútačov pri zastávke MHD /103/.

SEKCIA FINANCIÍ

prešetrila 2 **neopodstatnené** sťažnosti, ktoré sa týkali nesprávneho výpočtu dane z nehnuteľností /39/ a odpustenia poplatkov za KO /53/.

KANCELÁRIA PRIMÁTORA

prešetrila 3 **neopodstatnené** sťažnosti, ktoré sa týkali postupu ZOO /42/, žiadosti o vrátenie zaplateného poplatku za odtiahnutie motorového vozidla /51/, postupu DSS Archa /98/.

SEKCIA DOPRAVY

prešetrila 9 sťažností, z toho boli 7 opodstatnené a 2 neopodstatnené.

Opodstatnené sťažnosti sa týkali nefunkčnosti eskalátorov na hlavnej stanici /20/, obnovy VDZ na komunikáciách v Bratislave /32/, zastavenia stavebného povolenia k obnove BD na Krížnej ul. /52/, stavebných prác na Nábřeží arm. gen. L. Svobodu /58/, zámerného poškodzovania majetku správcom komunikácie /84/, opravy chodníka na Palisádoch /89/, opravy komunikácie /90/.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali rozkopávok v Starom Meste /95/ a neopravených výtlkov na komunikáciách /101/.

SEKCIA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Prešetrila 2 sťažnosti, z toho 1 opodstatnenú a 1 neopodstatnenú.

Opodstatnená sťažnosť sa týkala umiestnenia zberných nádob na KO /27/.

Neopodstatnená sťažnosť sa týkala odvozu separovaného odpadu papiera a plastu /50/.

MESTSKÁ POLÍCIA HLAVNÉHO MESTA BRATISLAVY prešetřila 41 sťažností, z toho bolo 11 opodstatnených, 30 neopodstatnených sťažností.

Opodstatnené sťažnosti sa týkali konania hliadky MsP /22/, /34/, /37/,/38/, /56/, /57/, /79/, /99/, ustrojenia príslušníkov MsP /64/, postupu pri udeľovaní pokuty /78/, nasadenia blokovacieho zariadenia /36/.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali postupu príslušníkov MsP pri plnení úloh /21/, /40/,/41/, /44/, /54/, /59/, /65/, /66/, /67/, /68/,/72/, /73/, /74/, /75/, /77/, /83/, /85/, /86/, /91/, /93/ odtiahnutia motorového vozidla /19/, zablokovania osobného vozidla /25/, /28/, /30/, /31/ /33/, /63/, /70/, /71/, nepriznanie príplatku za prácu nadčas /61/, výberového konania na veliteľa UDP /62/.

SEKCIA ÚZEMNÉHO PLÁNOVANIA

prešetřila 5 **neopodstatnených sťažností**, ktoré sa týkali nečinnosti magistrátu - vydania ZS /26/, /55/, /88/, /105/ a prekročenia prípustných hladín hluku vo vonkajšom prostredí /82/.

ODDELENIE ĽUDSKÝCH ZDROJOV

prešetřilo 1 **neopodstatnenú sťažnosť**, ktorá sa týkala nerešpektovania odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov /23/.

ODDELENIE VZŤAHOV S VEREJNOSŤOU

prešetřilo 1 **opodstatnenú sťažnosť** na postup pri vybavovaní žiadosti o informácie /76/.

2. Petície (za rok 2020)

Za rok 2020 ústredná evidencia sťažností zaevidovala **13** podaných petícií. Z toho 1 petícia bola postúpená inej organizácii a 1 petícia bola odložená z dôvodu späťvzatia petičným výborom. Všetky podania spĺňali náležitosti petícií. Petície boli prešetrené a vybavené podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov. Petície sa týkali odborných útvarov Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy - Sekcie územného plánovania, Sekcie dopravy, Sekcie správy nehnuteľností a Sekcie právnych činností.

Prehľad

Oddelenie	Počet petícií	Hlavné mesto SR Bratislava vyhovelobčanom	Hlavné mesto SR Bratislava nevyhovelo občanom	Postúpená	Odložená
SEKCIA ÚZEMNÉHO PLÁNOVANIA	5	2	3	0	0
SEKCIA DOPRAVY	4	2	2	0	0
SEKCIA SPRÁVY NEHNUTEĽNOSTÍ	1	1	0	0	0
SEKCIA PRÁVNÝCH ČINNOSTÍ	1	1	0	0	0
POSTÚPENIE	1	0	0	1	0
ODLOŽENÁ	1	0	0	0	1
Spolu	13	6	5	1	1

Petície, ktorými Hlavné mesto SR Bratislava vyhovel občanom a následne konalo v zmysle petícií:

Petícia č. 6

Petícia proti hlučnosti novej električkovej trate v Karlovej Vsi.

Petíciu podporilo 129 občanov.

Hlavné mesto v predmetnej petícii zrealizovalo jadrové vrty v mieste PJD, kde boli vykonané merania na overenie hlučnosti.

Petícia č. 9

Petícia obyvateľov BD Tománkova 4 vo veci nespokojnosti s poskytovaním služieb s užívaním bytov, konkrétne s upratovaním.

Petíciu podporilo 26 občanov.

Boli prijaté opatrenia pri riešení danej situácie.

Petícia č. 10

Petícia za vypracovanie ÚP zóny lokality nad Sihoťou, MČ – Karlova Ves.

Petíciu podporilo 115 občanov.

Zaradenie vymedzenej lokality musí byť riešené v rámci zmien a doplnkov ÚP Bratislavy na základe podnetu na zmenu územného plánu.

Petícia č. 12

Petícia - Zastavme hazard!

Petíciu podporilo 73 434 občanov.

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislava uznesením č. 586/2020 zo dňa 24. 09. 2020 zobralo petíciu na vedomie a požiadalo primátora hlavného mesta, aby vyhovel požiadavkám obsiahnutých v petícii a spustil proces prípravy VZN hlavného mesta SR Bratislavy o zákaze umiestnenia herní vo všetkých budovách uvedených v § 15 ods. 7 a v § 16 ods. 5 zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách v znení neskorších predpisov.

Petícia č. 16

Petícia proti projektu Rosenhaus.

Petíciu podporilo 558 občanov.

Hlavné mesto situáciu rieši a má záujem, aby boli chránené záujmy obyvateľov MČ Bratislava - Vrakuňa.

Petícia č. 17

Petícia za prevzatie cestnej komunikácie pod správu magistrátu hlavného mesta na Malom Pálenisku III.

Petíciu podpísalo 29 občanov.

Hlavné mesto má záujem riešiť dlhodobý problém vo veci vysporiadania vlastníckych vzťahov z 90. rokov.

Petície, ktorými Hlavné mesto nevyhovelo občanom a nekonalo v zmysle petície na základe stanovísk odborných útvarov Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy:

Petícia č. 7

Petícia proti zástavbe parku a časti parkoviska Humenské námestie v lokalite Lúky VII.

Petíciu podpísalo 1637 občanov.

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislava uznesením č. 464/2020 zo dňa 28. 05. 2020 zobralo petíciu na vedomie a požiadalo primátora hlavného mesta, aby zohľadnil predložené pripomienky v dôvodovej správe k petícii a aby preskúmal možnosť zámenny pozemku, ktorého sa petícia týka. Hlavné mesto konštatuje, že pri prešetroení petície neboli zistené skutočnosti, podľa ktorých by došlo k zmene skutkových okolností, z ktorých vychádzal dotknutý orgán pri vydávaní ZS.

Petícia č. 8

Petícia občianskej iniciatívy Bezpečné grunty.

Petíciu podpísalo 199 občanov.

Hlavné mesto postupnými krokmi bude riešiť nedostatky v danej lokalite.

Petícia č. 14

Petícia za doplnenie verejnej občianskej vybavenosti v lokalite Slnčnice – Zóna mesta a Zóna viladomy.

Petíciu podporilo 1279 občanov.

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislava uznesením č. 587/2020 zo dňa 24. 09. 2020 zobralo petíciu na vedomie.

Petícia č. 15

Petícia za zriadenie malých lokálnych parkovacích miest na uliciach Novosvetská, Lesná a Nekrasová v Bratislave.

Petíciu podporilo 833 občanov.

Hlavné mesto konštatuje, že nemá vo vlastníctve a v správe príľahlé pozemky pri uvedených komunikáciách.

Petícia č. 18

Petícia proti odpredaju pozemku v k. ú. Nové Mesto - Bratislava.

Petíciu podporilo 424 občanov.

Je vo výlučnej kompetencii mestskej časti vykonať úkony, ktoré vedú k nadobudnutia vlastníckeho práva k uvedeným pozemkom.

Informácia
o vybavovaní sťažností rozpočtových a príspevkových organizácií
zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy za
rok 2020

Za rok 2020 bolo v rozpočtových a príspevkových organizáciách zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy vybavených celkom **18** sťažností. Sťažnosti boli prešetrené a vybavené v súlade so zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov. Z celkového počtu 18 sťažností bolo 9 opodstatnených a 9 neopodstatnených sťažností.

Prehľad

Organizácie	Počet sťažností	Opodstatnené	Neopodstatnené	Odložené	Nevybavené
Marianum	6	5	1	0	0
STARZ	0	0	0	0	0
Zoologická záhrada Bratislava	1	1	0	0	0
Galéria mesta Bratislavy	0	0	0	0	0
Bratislavské kultúrne a informačné stredisko	0	0	0	0	0
Mestská knižnica	0	0	0	0	0
Múzeum mesta Bratislavy	4	1	3	0	0
Mestské lesy v Bratislave	0	0	0	0	0
Generálny investor Bratislavy	0	0	0	0	0
Mestský ústav ochrany pamiatok	0	0	0	0	0
RETEST	0	0	0	0	0
Centrum voľného času Klokan	0	0	0	0	0
Centrum voľného času Štefánikova	0	0	0	0	0
Centrum voľného času Hlinická	0	0	0	0	0

Centrum voľného času Gessayova	1	1	0	0	0
Centrum voľného času Kuliškova	0	0	0	0	0
ZUŠ Hálkova	0	0	0	0	0
ZUŠ J. Kowalského	0	0	0	0	0
ZUŠ J. Albrechta	0	0	0	0	0
ZUŠ Istrijská	0	0	0	0	0
ZUŠ Exnárova	0	0	0	0	0
ZUŠ E. Suchoňa	0	0	0	0	0
ZUŠ Daliborovo nám.	0	0	0	0	0
ZUŠ Vrbenského	0	0	0	0	0
ZUŠ Radlinského	0	0	0	0	0
ZUŠ M. Ruppeldta	0	0	0	0	0
ZUŠ E. Rajtera	0	0	0	0	0
ZUŠ J. Kresánka	0	0	0	0	0
Domov pri križi	1	1	0	0	0
Dom seniorov Lamač	0	0	0	0	0
Domov jesene života	0	0	0	0	0
Dom tretieho veku	0	0	0	0	0
Petržalský domov seniorov	0	0	0	0	0
Gerium	0	0	0	0	0
Domov seniorov ARCHA	5	0	5	0	0
Metropolitný inštitút Bratislavy	0	0	0	0	0
Spolu	18	9	9	0	0