

Materiál na rokovanie
Mestskej rady
hlavného mesta SR Bratislavy
dňa 10.6.2021

**Riešenie finančnej situácie Dopravného podniku Bratislava, akciová spoločnosť v súvislosti s
dopadom pandémie Covid 19 a zapracovanie zmien tarify IDS BK a DPB**

Predkladateľ:

Ing. arch. Matúš Vallo,
primátor

Zodpovedný:

Mgr. Ctibor Košťál,
riaditeľ magistrátu

Spracovateľ:

Ing. Dušan Jarolín
vedúci oddelenia hromadnej dopravy

JUDr. Veronika Ľahká
útvár správy mestských podnikov

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodovú správu
3. Návrh Dodatku č. 10 k Rámcovej zmluve o službách vo verejnom záujme a zabezpečení mestskej hromadnej dopravy osôb v hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislave na roky 2014 – 2023

Návrh uznesenia

Mestská rada po prerokovaní materiálu

Odporúča

Mestskému zastupiteľstvu hlavného mesta SR Bratislavy

súhlasiť

1. s doplatením časti ekonomicky oprávnených nákladov spoločnosti Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť za rok 2020 vo výške 5 232 390,- eur schválenej v rozpočte hlavného mesta na rok 2021 najneskôr do 7.7.2021
2. s navýšením bežného mesačného transferu pre Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť v súlade so schváleným rozpočtom
3. s uzatvorením Dodatku č. 10 k Rámcovej zmluve o službách vo verejnom záujme a zabezpečení mestskej hromadnej dopravy osôb v hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislave na roky 2014 - 2023

Dôvodová správa

Prebiehajúca pandémia nového koronavírusu COVID-19 má okrem dopadu na mesto aj zásadný negatívny dopad na spoločnosť Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť (ďalej ako „DPB“). **DPB stráca mesačne tržby vo výške približne 2,0 – 3,5 mil. eur.** Vzhľadom na prijaté opatrenia na úrovni štátu prišlo k výraznému úbytku cestujúcich čo má vplyv na tržby vybrané z cestovného. V súčasnosti zaznamenávame nárast počtu cestujúcich, avšak naďalej nie je dosiahnutá úroveň cestujúcich z obdobia pred Covidom. **Prevádzkové úspory z obmedzenia výkonov sú najviac na úrovni 1,0 mil. eur.** Vzhľadom na potrebu zabezpečenia adekvátnej ponuky dopravnej obsluhy, nebolo možné zatiaľ pristúpiť k výraznej redukcii dopravných výkonov. V súčasnosti prichádza k postupnému nárastu počtu cestujúcich, pričom tí už požadujú nový štandard v rámci ochrany pred nákazou COVID-19. **Čistá strata DPB je na úrovni 1,0 - 2,5 mil. eur mesačne.** Pri pokračovaní reštrikcii a zníženého pohybu obyvateľov bude solventnosť DPB (schopnosť uhrádzať svoje záväzky) ohrozená už začiatkom leta.

Na riešenie okamžitej likvidity DPB navrhujeme:

A - Bezodkladne vyplatiť úhradu Ekonomicky oprávnených nákladov za rok 2020

Skutočné ekonomicky oprávnené náklady vynaložené DPB, a.s. v súvislosti s poskytovaním služieb vo verejnom záujme dosiahli za rok 2020 výšku 143 801 050,- eur. Výnosy z dopravných služieb, t.j. tržby a výnosy MHD bez úhrady za služby vo verejnom záujme dosiahli za rok 2020 výšku 54 168 660,- eur, z toho odpisy predstavovali čiastku 18 150 054,- eur. Bežný transfer z rozpočtu hlavného mesta bol poskytnutý ako predpokladaná úhrada za rok 2020 vo výške 80 500 000 eur. Na základe výpočtu úhrady za služby vo verejnom záujme by úhrada za služby vo verejnom záujme v roku 2020 mala byť vo výške 89 632 390,- eur, pričom uhradená hlavným mestom za rok 2020 bola vo výške 80 500 000,- eur. **Rozdiel predstavuje sumu 9 132 390,- eur.**

Na základe uvedeného v roku 2020 nepokryl bežný transfer určený DPB všetky jeho EON, čím vzniká na základe Rámcovej zmluvy o službách vo verejnom záujme a zabezpečení mestskej hromadnej dopravy uzatvorenej medzi hlavným mestom a DPB povinnosť hlavného mesta uhradiť DPB tento rozdiel do 31. decembra 2021.

Na základe Uznesenia MsZ č. 807/2021 z 29.4.2021 vyplatená DPB zálohová platba za EON za rok 2020 vo výške 3 900 000,- eur. **Vzhľadom na pretrvávajúcu zlú finančnú situáciu DPB navrhujeme vyplatiť zostávajúcu časť EON za 2020 vo výške 5 232 390,- eur v termíne najneskôr do 7.7.2021.**

B – Navýšiť sumu bežného mesačného transferu

V Rámcovej zmluve o poskytovaní služieb vo verejnom záujme sa v bode 7.4 zmluvné strany dohodli na vyplácaní ročného bežného transferu vo výške 1/12 za každý kalendárny mesiac. Na rok 2020 schválilo mestské zastupiteľstvo bežný transfer pre DPB vo výške 73 000 000,- eur. Hlavné mesto zasiela DPB 6 080 000,- eur mesačne, v troch splátkach v termínoch: 1. splátka do 7. dňa v mesiaci, 2. splátka do 20. dňa v mesiaci, 3. splátka do konca príslušného mesiaca. Z dôvodu výpadku tržieb z cestovného (2,0 – 3,5 mil. eur mesačne), v prípade zachovania vyplácania mesačného transferu vo výške 1/12, DPB už v mesiaci júl nebude disponovať dostatkom finančných prostriedkov na úhradu záväzkov, vrátane miezd a odvodov. Na základe uvedeného navrhujeme zvýšiť sumu mesačného transferu v mesiaci august a v mesiaci september o 3 000 000,- eur. Výška

mesačného transferu a mechanizmus vyplácania sa určí dodatkom k Rámcovej zmluve o službách vo verejnom záujme a zabezpečení mestskej hromadnej dopravy osôb v hlavnom meste SR Bratislavy tak, že:

- v mesiaci august bude 1. splátka mesačnej úhrady navýšená o 3 000 000,- eur,
- v mesiaci september bude 1. splátka mesačnej úhrady navýšená o 3 000 000,- eur.

Prehľad CASH tržieb od 0/2019 po súčasnosť

cash tržby	2019	2020	2021	Rozdiel 2020-2019	% rozdielu 2020-2019	rozdiel 2021-2020	% rozdielu 2021-2020	Rozdiel 2021-2019	% rozdielu 2021-2019
Január	4 184 572	3 611 954	930 371	- 572 618	14%	- 2 681 583	74%	- 3 254 201	78%
Február	3 223 984	3 112 634	1 000 854	- 111 351	3%	- 2 111 780	68%	- 2 223 131	69%
Marec	3 180 724	1 481 747	1 200 000	- 1 698 977	53%	- 281 747	19%	- 1 980 724	62%
Apríl	3 628 408	639 680	1 612 528	- 2 988 729	82%	972 848	- 152%	- 2 015 881	56%
Máj	3 488 144	1 593 537		- 1 894 607	54%				
Jún	3 188 702	2 160 877		- 1 027 825	32%				
Júl	3 371 517	2 080 511		- 1 291 006	38%				
August	3 344 152	2 390 591		- 953 561	29%				
September	6 345 058	3 238 332		- 3 106 726	49%				
Október	3 266 335	1 852 393		- 1 413 942	43%				
November	3 092 487	1 757 053		- 1 335 434	43%				
December	3 044 632	1 380 857		- 1 663 775	55%				
	43 358 716	25 300 166	3 131 224	- 18 058 550	42%				

Uvedené návrhy na riešenie okamžitej likvidity spoločnosti DPB budú predmetom Dodatku č. 10 k Rámcovej zmluve o službách vo verejnom záujme a zabezpečení mestskej hromadnej dopravy osôb v hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislave na roky 2014 – 2023, ktorého súčasťou bude zároveň aj **zmena prílohy č. 11 „Aktuálna tarifa a tarifné podmienky v MHD“**, ktorú je potrebné aktualizovať z dôvodu schválených zmien tarify IDS BK a DPB. Na zmenu prílohy sa nevyžaduje rozhodnutie mestského zastupiteľstva.

Zmena tarify IDS BK spočíva v zmene v rámci celého portfólia ponuky, pričom najviac výrazné zmeny sú zrušenie 15 min. cest. lístka, ponechanie ceny pri 30 min. cest. lístka, zníženie ceny 365 dňového PCL lístka a zavedenia projektu Kartuj. Pri ostatných typoch lístkov prišlo k miernej úprave ceny smerom nahor.

Zmena tarify DPB, a.s. spočíva v zmene cien SMS lístkov, kde sa upravuje cena 70 min. lístka a k úprave cien PCL lístkov platných na platobné karty, ktorých cena sa upravuje na výšku cien stanovených tarifou IDS BK. Okrem týchto zmien sa na DPB, a.s. vzťahujú aj schválené zmeny tarify IDS BK.

DODATOK Č. 10
K RÁMCOVEJ ZMLUVE O SLUŽBÁCH VO VEREJNOM ZÁUJME A ZABEZPEČENÍ MESTSKEJ
HROMADNEJ DOPRAVY OSÔB V HLAVNOM MESTE SLOVENSKEJ REPUBLIKY
BRATISLAVE NA ROKY 2014 – 2023
(ĎALEJ LEN „DODATOK“)

(1) **Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava**

Sídlo: Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava
Zastúpenie: Ing. Tatiana Kratochvílová, 1. námestníčka primátora, na základe rozhodnutia č. 35/2015 primátora hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy o podpisovaní písomností a právnych dokumentov v znení neskorších predpisov
IČO: 00 603 481
DIČ: 2020372596
IČ DPH: SK2020372596
Bankové spojenie: Československá obchodná banka, a.s.
Číslo účtu: 25828023/7500
IBAN: SK28 7500 0000 0000 2582 8023
(ďalej len „**HMB**“)

(2) **Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť**

Sídlo: Olejkárska 1, 814 52 Bratislava
Zastúpená: Ing. Martin Rybanský, predseda predstavenstva
Ing. Andrej Zigmund, člen predstavenstva - CFO
IČO: 00 492 736
DIČ: 2020298786
IČ DPH: SK2020298786
Bankové spojenie: VÚB, a.s.
Číslo účtu: 48009012/0200
IBAN: SK98 0200 0000 0000 4800 9012, BIC (SWIFT): SUBASKBX
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 607/B,
(ďalej len „**DPB**“)
(ďalej spoločne ako „**zmluvné strany**“)

Vzhľadom k tomu, že:

1. Prebiehajúca pandémia koronavírusu Covid 19 má zásadný negatívny dopad na hospodárenie a riadenie cashflow DPB, pričom primárne je problém spôsobený výpadkom tržieb, na úrovni približne **XXX** za plný mesiac;
2. Na zasadnutí Mestského zastupiteľstva, ktoré sa uskutočnilo dňa XXX, bolo prijaté uznesenie č. XXX schválením ktorého Mestské zastupiteľstvo vyslovilo súhlas:
 - a) s úhradou Ekonomicky oprávnených nákladov za rok 2020 (ďalej „**EON 2020**“) vo výške schválenej v rozpočte hlavného mesta na rok 2021,
 - b) s navýšením bežného mesačného transferu pre DPB v súlade so schváleným rozpočtom;
3. Došlo k schváleniu zmien tarify IDS BK a DPB;
4. Zmluvné strany sa dohodli na uzatvorení tohto Dodatku k Rámcovej zmluve o službách vo verejnom záujme a zabezpečení mestskej hromadnej dopravy osôb v hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislave na roky 2014 – 2023 (ďalej len „**Rámcová zmluva**“), ktorým sa upravujú podmienky a spôsob vyplatenia finančných prostriedkov DPB v súlade so schváleným rozpočtom a zmení sa Príloha č. 11 Rámcovej zmluvy.

1. PREDMET DODATKU

1.1 HMB sa zaväzuje uhradiť DPB zostávajúcu časť EON za rok 2020 vo výške 5 232 390,- eur v termíne najneskôr do 7.7.2021.

1.2. HMB sa zaväzuje poskytnúť DPB, a.s. v roku 2021 navýšenú mesačnú úhradu nasledovne:

- 1. splátka mesačnej úhrady v mesiaci august bude navýšená o 3 000 000,- eur (tri milióny eur),
- 1. splátka mesačnej úhrady v mesiaci september bude navýšená o 3 000 000,- eur (tri milióny eur).

1.3. Príloha č. 11 Rámcovej zmluvy „Aktuálna tarifa a tarifné podmienky v MHD“ sa nahrádza novým znením, ktoré tvorí neoddeliteľnú súčasť tohto Dodatku. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, na zmeny príloh Rámcovej zmluvy sa nevyžaduje rozhodnutie mestského zastupiteľstva.

2. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

2.1. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že si Dodatok riadne prečítali, v plnom rozsahu porozumeli jeho obsahu, ktorý je pre ne dostatočne zrozumiteľný a určitý, že tento vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu prostú akýchkoľvek omylov, a že tento nebol uzavretý ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok plynúcich pre ktorúkoľvek zmluvnú stranu, na znak čoho ho týmto vlastnoručne podpisujú.

2.2. Ostatné ustanovenia Rámcovej zmluvy v zmysle jej neskorších dodatkov, ktoré neboli upravené týmto Dodatkom, zostávajú nezmenené.

2.3. Dodatok je vyhotovený v 4 (štyroch) rovnopisoch s tým, že všetky rovnopisy majú platnosť originálu. Každá zmluvná strana obdrží 2 (dva) rovnopisy.

2.4. Dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpisu oboma zmluvnými stranami a právne účinky nadobúda nasledujúcim dňom po dni jeho zverejnenia na webovom sídle objednávateľa, a to v súlade s ustanovením § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov.

V Bratislave, dňa XXX

Hlavné mesto SR Bratislava

Ing. Tatiana Kratochvílová
1. námestníčka primátora

V Bratislave, dňa XXX

Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť

Ing. Martin Rybanský, predseda predstavenstva

Ing. Andrej Zigmund, člen predstavenstva - CFO

ČASŤ B. TARIFA

Príloha č. 11

Článok B.1 Základné tarifné zásady

- B.1.1 Tarifa IDS BK je zónová a časová.
- B.1.2 Tarifná zóna je územie ohraničené hranicami zóny. Tarifná zóna slúži k vymedzeniu zónovej platnosti cestovného dokladu. Zóny sú označené trojmiestnymi číslami. Príslušnosť zastávok do konkrétnych zón je uvedená v prílohe 3 PP IDS BK. Ak cestujúci pri svojej ceste prechádza jednou zónou viackrát, pri výpočte cestovného sa takáto zóna započítava len raz.
- B.1.3 Pre potreby tarify sú zóny 100 a 101 označené ako mestské alebo „CITY“, ostatné zóny sú označené ako regionálne alebo „REGIO“.
- B.1.4 Všetky cestovné lístky platia len v rozsahu svojej zónovej a časovej platnosti, ktorá je na nich vyznačená, pokiaľ nie je platnosť cestovného lístka obmedzená inak.
- B.1.5 Tarifná cena určuje výšku cestovného za prepravu cestujúcich alebo výšku dovozného za prepravu batožín. Cena je odvodená od počtu použitých zón a časovej platnosti cestovného lístka. Použitou zónou sa rozumie i tarifná zóna alebo zóny, ktorými cestujúci len prechádza.
- B.1.6 Pri cestovných lístkoch na 1 (jednu) cestu sa pri výpočte potrebného počtu zón započítava zóna 100 ako 2 (dve) zóny.
- B.1.7 Platný cestovný lístok na príslušnú zónu je potrebný aj v prípade, že linka alebo spoj nemá v tejto tarifnej zóne zastávku a tarifnou zónou len prechádza.
- B.1.8 Sieťový cestovný lístok nemá zónové obmedzenie - platí na celom území IDS BK.

Článok B.2 Druhy cestovných dokladov

- B.2.1 Pod pojmom cestovné lístky sa rozumie:
 - a) cestovné lístky na jednu cestu,
 - b) denné cestovné lístky,
 - c) predplatné cestovné lístky,
 - d) dovozné lístky,
 - e) SeniorPas IDS BK,
 - f) Packingy.
- B.2.2 Pod pojmom karty a preukazy sa rozumie:
 - a) bezkontaktné čipové karty,
 - b) virtuálne dopravné karty,
 - c) preukazy na zľavu.
- B.2.3 Pod pojmom Packing sa rozumie taký cestovný lístok, ktorý je súčasťou iného cestovného lístka, resp. iného partnerského produktu – napr. vstupenky na športové alebo kultúrne podujatie. Tarifné podmienky sú súčasťou ponuky Packingu.

Článok B.3 Cestovné lístky na jednu cestu

- B.3.1 CL1C sa vydávajú v papierovej podobe alebo v elektronickej podobe. Pokiaľ nie je na cestovnom lístku uvedené inak, platí len na prepravu 1 (jednej) osoby.
- B.3.2 CL1C platí v rozsahu zónovej a časovej (vyznačenej v minútach) platnosti na vykonanie jednej cesty.
- B.3.3 Zónová platnosť môže byť stanovená buď konkrétnymi číslami zón, v ktorých cestovný lístok platí, alebo stanoveným počtom zón, cez koľko, vrátane nástupnej, môže cestujúci cestovať.

- B.3.4 Časová platnosť CL1C je stanovená časovým intervalom, počas ktorého cestovný lístok platí a to od času označenia, príp. výdaja CL1C alebo zápisu eCL do čipu BČK/pamäte VIK.

CL1C v papierovej podobe

- B.3.5 Cestovný lístok platí na všetkých linkách, zaradených do IDS BK. Počas platnosti cestovného lístka možno neobmedzene prestupovať.
- B.3.6 Cestujúci s CL1C, na ktorom nie je uvedený začiatok alebo koniec platnosti cestovného lístka, je povinný pri prvom nástupe do vozidla označiť si cestovný lístok ihneď pri nástupe v najbližšom OCL. Ak je prvá cesta vlakom, lístok sa označuje ešte pred nástupom v OCL na nástupišti, pokiaľ nie je na železničnej stanici, alebo na web stránkach dopravcu alebo Organizátora uvedené inak. Na úseku označenom v schéme zón ako „čiasťovo integrovaná železničná trať“ sa OCL na železničných staniciach nenachádzajú. Nástup do vlaku v železničnej stanici, na ktorej sa OCL nenachádza je možný len **s už označeným CL1C**, alebo **s CL1C** zakúpeným pred cestou na predajnom mieste ZSSK **s už vyznačeným časom platnosti**.
- B.3.7 Nečitateľný, chybne vytlačený alebo inak poškodený cestovný lístok z viny vydavateľa cestovného lístka nie je možné použiť na cestovanie. Cestujúci môže požiadať o jeho výmenu u predajcu.
- B.3.8 Označenie cestovného lístka je nutné vykonať tak, aby boli údaje vytlačené na vyznačenom mieste, tzn. vsunutím cestovného lístka do štrbiny OCL lícom hore v smere vyznačenej šípky. Označenie cestovného lístka prebehne automaticky v priebehu 1 (jednej) sekundy, na určenom mieste sa vytlačia údaje, medzi ktoré o. i. patrí číslo zóny, aktuálny dátum a čas. Tieto údaje sú podstatné pre určenie platnosti cestovného lístka, preto je cestujúci povinný skontrolovať správnosť označenia cestovného lístka.
- B.3.9 Neoznačený, nesprávne označený, viackrát označený, poškodený alebo inak cestujúcim znehodnotený cestovný lístok je neplatný. Náhrada sa v takýchto prípadoch neposkytuje.
- B.3.10 V prípade, že najbližší OCL vo vozidle alebo na nástupišti **je nefunkčný**, cestujúci je povinný označiť si cestovný lístok v inom OCL. Ak sa vo vozidle alebo na nástupišti nenachádza žiaden iný funkčný OCL cestujúci vo vlastnom záujme:
- a) v MHD informuje vodiča vozidla po príchode do nasledujúcej zastávky a v prípade vykonávania prepravnej kontroly bezodkladne informuje aj revízora,
 - b) v PAD informuje vodiča vozidla a vodič mu vydá platný cestovný lístok za úhradu, v zmysle cenníka platnej tarify IDS BK,
 - c) pred nástupom, resp. bezodkladne po nástupe do vlaku, cestujúci vyhľadá sprevádzajúci personál vlaku a ohlásí nástup bez označeného cestovného lístka z dôvodu nefunkčnosti OCL. Sprevádzajúci personál vlaku zapíše platnosť (dátum, čas a tarifná zóna nástupu) ručne a potvrdí ju pečiatkou.
- B.3.11 Cestovný lístok, na ktorom je vyznačený začiatok alebo koniec platnosti, alebo cestovný lístok, ktorý už bol označený sa pri nástupe do vozidla neoznačuje.
- B.3.12 V prípade zmeny ceny alebo formy CL1C v papierovej podobe, dopravca stanoví možnosti využitia CL1C v papierovej podobe vydaných pred zmenou, pričom obdobie na použitie a/alebo výmenu nemôže byť kratšie ako 30 (tridsať) kalendárnych dní. Po stanovenom období právo cestujúceho na použitie a/alebo výmenu CL1C zaniká.

CL1C v elektronickej podobe vo forme zápisu do čipu BČK/pamäte VIK

- B.3.13 Cestovný lístok platí na všetkých linkách, zaradených do IDS BK. Počas platnosti cestovného lístka možno neobmedzene prestupovať.
- B.3.14 Na kúpu eCL možno využiť len BČK/VIK s EP. V čipe BČK/pamäti VIK môže byť zapísaný vždy len 1 (jeden) CL1C platný pre majiteľa BČK/VIK a prípadne aj pre jeho spolucestujúcich.

- B.3.15 Predaj eCL sa realizuje priamo vo vozidle, cestujúci tak musí vykonať ihneď pri nástupe do vozidla v najbližšom KOCL alebo u vodiča v vozidla PAD. Ak cestujúci začína cestu vlakom, zakúpi si cestovný lístok ešte pred nástupom do vozidla v KOCL umiestnenom na nástupišti, pokiaľ nie je na železničnej stanici, alebo na web stránkach dopravcu alebo Organizátora uvedené inak. Na úseku označenom v schéme zón ako „čiasť integrovaná železničná trať“ sa KOCL na železničných staniciach nenachádzajú. Nástup do vlaku na železničnej stanici, na ktorej sa KOCL cestovných lístkov nenachádza, je možný len **s už zakúpeným eCL**.
- B.3.16 V prípade, že najbližší KOCL vo vozidle alebo na nástupišti **je nefunkčný**, cestujúci je povinný zakúpiť si cestovný lístok v inom KOCL. Ak sa vo vozidle alebo na nástupišti nenachádza žiaden iný funkčný KOCL, cestujúci vo vlastnom záujme:
- a) v MHD informuje vodiča vozidla po príchode do nasledujúcej zastávky a v prípade vykonávania prepravnej kontroly bezodkladne informuje aj revízora, ktorý preverí EP na predloženej BČK/VIK,
 - b) v PAD je cestujúci povinný si zakúpiť cestovný lístok u vodiča v zmysle cenníka tarify IDS BK,
 - c) pred nástupom resp. bezodkladne po nástupe do vlaku, cestujúci vyhľadá sprevádzajúci personál vlaku a ohlásí nástup bez platného cestovného lístka z dôvodu nefunkčnosti KOCL. Sprevádzajúci personál vlaku vypraví cestujúceho na základe informácií CL1C IDS BK platným od času výdaja v papierovej forme. Vo vlaku je možná platba za cestovný lístok len v hotovosti.
- B.3.17 Nákup eCL v KOCL sa realizuje výberom z ponuky eCL a priložením BČK/VIK s platnou EP ku KOCL. K realizácii platby a k zápisu eCL do čipu BČK/pamäte VIK dôjde len ak sa v EP nachádza kredit v dostatočnej výške. O výsledku transakcie je cestujúci informovaný oznámením na displeji KOCL. Platnosť eCL začína jeho zakúpením.
- B.3.18 K eCL pre majiteľa BČK/VIK je možné dokúpiť aj eCL pre spolucestujúcich. Spolucestujúcim je taká osoba alebo batožina, ktorá cestuje na rovnakú trasu ako majiteľ BČK/VIK, tzn. vydaný lístok bude mať rovnakú zónovú aj časovú platnosť ako eCL pre majiteľa BČK/VIK. eCL pre spolucestujúcich sú ponúkané v troch tarifných skupinách – základný, zľavnený a dovozný. Pre každú skupinu možno zakúpiť maximálne 15 (pätnásť) ks eCL. Ak majiteľ BČK/VIK pri svojej ceste využíva PCL, **nie je možné** v KOCL dokúpiť eCL pre spolucestujúcich.
- B.3.19 Ak majiteľ BČK/VIK pri svojej ceste využíva PCL v PAD, je možné u vodiča dokúpiť eCL aj pre spolucestujúcich, na rovnakú trasu ako majiteľ BČK/VIK.
- B.3.20 Informáciu o zostávajúcej platnosti eCL je možné získať kedykoľvek prostredníctvom voľby „Info“, resp. „Info o karte“ na KOCL.
- B.3.21 Pri kontrole cestovných dokladov cestujúci predloží na kontrolu BČK/VIK na ktorej sú eCL zapísané. Pre posúdenie platnosti je rozhodujúcim údajom zápis v čipe BČK/pamäti VIK.
- B.3.22 Daňový doklad k eCL si cestujúci môže vytlačiť z Konta vedeného ku každej BČK/VIK. Pre prístup do Konta možno využiť existujúce prístupové údaje do eShopu DPB a SL, príp. si vytvoriť novú registráciu zadaním požadovaných údajov.

CL1C v elektronickej podobe v mobilnej aplikácii IDS BK

- B.3.23 Cestovný lístok platí na všetkých linkách, zaradených do IDS BK. Počas platnosti cestovného lístka možno neobmedzene prestupovať.
- B.3.24 Predaj eCL sa uskutočňuje priamo v MA IDS BK. Podmienkou sprístupnenia možnosti nákupu eCL je registrácia v MA IDS BK, bez tejto registrácie nie je táto voľba dostupná.
- B.3.25 Používateľ MA IDS BK môže zakupovať eCL pre seba aj svojich spolucestujúcich, pričom súčasne môže v mobilnej aplikácii zakúpiť aj viac eCL s rôznou platnosťou.
- B.3.26 Registráciou v MA IDS BK používateľ súhlasí s jej obchodnými podmienkami, a to predovšetkým s tým, že:

- a) časová platnosť eCL začína až po 30 (tridsiatich) sekundách od času úhrady platby. Nástup do dopravného prostriedku je možný len s už platným eCL,
- b) ak používateľ MA IDS BK zakúpi eCL pre spolucestujúcich, všetci musia cestovať spoločne s majiteľom/držiteľom mobilného telefónu v ktorom je MA IDS BK so zakúpenými eCL nainštalovaná,
- c) pri kontrole cestovných lístkov je používateľ MA IDS BK povinný umožniť oprávnenej osobe dopravcu riadnu kontrolu platnosti eCL s tým, že pri kontrole predloží mobilné zariadenie s aktívnym displejom a so zobrazeným eCL. Na požiadanie je tiež povinný preukázať, že je MA IDS BK funkčná a prevádzkyschopná, že je eCL zobrazený touto funkčnou MA IDS BK a že nejde len o kópiu iného eCL.

CL1C v elektronickej podobe zakúpený prostredníctvom služby Kartuj

- B.3.27 Cestovný lístok v službe Kartuj je možné zakúpiť a využívať **len vo vozidlách DPB**.
- B.3.28 Na nákup eCL možno využiť ľubovoľnú bezkontaktnú platobnú kartu EMV (VISA, Mastercard, Maestro). Nákup eCL sa realizuje priamo vo vozidle, cestujúci ho musí vykonať ihneď pri nástupe v KOCL označenom , a to voľbou na displeji a tzv. tapom, t.j. priložením EMV karty k čítačke. O výsledku operácie je cestujúci ihneď informovaný oznámením na displeji KOCL.
- B.3.29 V prípade, že najbližší KOCL označený  **je nefunkčný**, cestujúci je povinný zakúpiť si cestovný lístok v inom KOCL označenom . Ak sa vo vozidle nenachádza žiaden iný funkčný KOCL označený , cestujúci vo vlastnom záujme informuje vodiča vozidla po príchode do nasledujúcej zastávky a v prípade vykonávania prepravnej kontroly bezodkladne informuje aj revízora.
- B.3.30 Tap je potrebné vykonať pri každom jednom nástupe do vozidla, tzn. aj pri každom jednom prestupe v rámci jednej cesty.
- B.3.31 V každom kalendárnom dni pri prvom priložení EMV karty ku KOCL dochádza k autorizácii karty, pri ktorej sa overuje aj dostatok prostriedkov na karte. V závislosti od kartovej asociácie, ktorá kartu vydala, dochádza k rezervácii sumy určenej pre uhradenie cestovného. Táto suma môže byť až vo výške maximálneho denného cestovného.
- B.3.32 Vykonané nákupy eCL sa evidujú v zúčtovacom centre služby Kartuj počas celého zúčtovacieho obdobia. Za zúčtovacie obdobie sa považuje obdobie v čase od 0:00 do 23:59 daného kalendárneho dňa. Po skončení zúčtovacieho obdobia príde k platbe cestovného strhnutím celej precestovanej sumy z EMV karty, ktorou boli vykonané tapy a zároveň príde k zrušeniu rezervácie. Celá suma cestovného bude strhnutá v rámci jednej finančnej transakcie.
- B.3.33 Ak hodnota tapov vykonaných počas jedného zúčtovacieho obdobia presiahne sumu označenú ako „Denný limit“, bude zúčtovaná len suma v hodnote Denného limitu. Denný limit sa počíta pre každú EMV kartu samostatne. EMV karta vo fyzickej podobe a v podobne smart zariadenia (zariadení) používa sú osobitným identifikátorom a majú samostatne počítaný Denný limit.
- B.3.34 Tapy, ktoré sú do zúčtovacieho centra zhrané až po uzávierke zúčtovacieho obdobia, budú strhnuté v sume za najbližšie nasledujúce zúčtovacie obdobie so zohľadnením pravidiel vyúčtovania platných pre deň, v ktorom boli zrealizované.
- B.3.35 Všetky tapy a finančné transakcie si cestujúci môže skontrolovať v eShope služby Kartuj, kde si môže vytlačiť aj daňový doklad. Pre vstup do eShopu je potrebná registrácia, ktorú možno vykonať priamo v eShope.
- B.3.36 Vykonaním tapu cestujúci súhlasí s obchodnými podmienkami služby Kartuj, a to predovšetkým s tým, že:
 - a) eCL je platný **len pre držiteľa** EMV karty, nie je možné zakupovať lístky pre spolucestujúcich a/alebo batožinu,
 - b) pri kontrole cestovných lístkov je cestujúci povinný predložiť oprávnenej osobe dopravcu EMV kartu pre overenie vykonania a platnosti tapu. Zároveň cestujúci poskytne pri kontrole

tarifného vybavenia maximálne možnú súčinnosť k overeniu platnosti tapu.

Spoločné ustanovenia

- B.3.37 Pri nástupe do vozidla musí mať cestujúci platný cestovný lístok aspoň na taký zónový a časový úsek, aký je potrebný na docestovanie do najbližšej zastávky. V prípade pokračovania v ceste je cestujúci povinný označiť si, alebo zakúpiť si ďalší cestovný lístok.
- B.3.38 Platnosť cestovného lístka končí uplynutím času platnosti, po uplynutí časovej platnosti je cestovný lístok pre ďalšiu prepravu neplatný. Ak počas jazdy skončí časová platnosť cestovného lístka, je cestujúci povinný označiť si, alebo zakúpiť si ďalší cestovný lístok.
- B.3.39 Záväzné posúdenie zónovej platnosti vychádza zo schémy zón, ktorá je prílohou 4 PP IDS BK. Záväzné posúdenie časovej platnosti cestovného lístka vychádza z časových údajov uvedených v cestovnom poriadku. V prípade, že cestujúci použije na cestu do svojho cieľa viacero spojov a z dôvodu oneskorenia jedného z nich skončí cestujúcemu platnosť cestovného lístka skôr, ako mal podľa cestovného poriadku prísť do cieľa cesty, je cestujúci povinný označiť si, alebo zakúpiť si ďalší cestovný lístok. Zároveň má nárok podať reklamáciu u toho dopravcu, u ktorého meškanie vzniklo.
- B.3.40 V prípade poruchy predajného zariadenia vo vozidle PAD, vodič vydáva náhradný cestovný lístok (ručne vypísaný v papierovej podobe) a cestujúci je povinný uhradiť cestovné v hotovosti. Takto sa vydávajú iba CL1C. Náhradný cestovný lístok nie je možné použiť na prestup do iného vozidla a pri prestupe je potrebné zakúpiť si nový cestovný lístok. Zároveň má cestujúci nárok podať reklamáciu u dopravcu PAD.
- B.3.41 Cestovné lístky vo forme SMS správy platia len u dopravcu, ktorý ich vydal.

Článok B.4 Denné cestovné lístky

- B.4.1 DCL sa vydávajú v papierovej alebo v elektronickej podobe. Pokiaľ nie je na cestovnom lístku uvedené inak, platí len na prepravu 1 (jednej) osoby.
- B.4.2 Počas sobôt, nedeľ a dní pracovného pokoja môže s držiteľom základného DCL cestovať aj ďalšia dospelá osoba a až 3 (tri) deti do 16 (šestnásť) rokov. Podmienkou takéhoto využitia je, že v skupine cestujúcich je 1 (jeden) dospelý a 1 (jedno) dieťa.
- B.4.3 DCL platia len v rozsahu zónovej a časovej platnosti (vyznačenej v hodinách) na neobmedzený počet ciest na všetkých linkách zaradených do IDS BK.
- B.4.4 Pre použitie DCL platia ustanovenia bodov B.3.3 až B.3.38 PP IDS BK s výnimkou bodov B.3.27 až B.3.35 PP IDS BK.

Článok B.5 Predplatné cestovné lístky

- B.5.1 PCL majú len elektronicke podoby vo forme zápisu do čipu BČK/pamäte VIK, alebo vo forme zápisu v databáze internetového predaja do doby zápisu do BČK/VIK. Predaj PCL je umožnený na všetky akceptované BČK/VIK, pri kontrole cestujúci predkladá BČK/VIK.
- B.5.2 PCL platia v rozsahu svojej územnej a časovej platnosti (vyznačenej v dňoch) na neobmedzený počet ciest na všetkých linkách zaradených do IDS BK.
- B.5.3 PCL sa delia do skupín podľa územného rozsahu ich platnosti. Zóny si cestujúci volí pri kúpe PCL:
- PCL pre zóny 100+101,
 - PCL pre zóny 100+101 a zvolené regionálne zóny,
 - PCL pre regionálne zóny alebo zónu 101 v kombinácii s regionálnymi zónami,
 - sieťový PCL.
- B.5.4 Počet možných zápisov PCL na jednu BČK/VIK závisí od typu karty:

- a) na Mifare Classic (10-miestne SNR číslo) je možné zapísať 3 platné PCL,
 - b) na Mifare DESfire/VIK (17-miestne SNR číslo) je možné zapísať 4 platné PCL,
 - c) na SmartMX (16 alebo 18-miestne SNR číslo) je možné zapísať 4 platné PCL.
- B.5.5 PCL je možné zakúpiť najskôr 30 (tridsať) dní pred požadovaným dňom začiatku platnosti.
- B.5.6 Vo vozidlách PAD je možné len predĺženie platnosti už zakúpeného PCL zapísaného v pamäti BČK.
- B.5.7 Kontrolu platnosti a zoznam zón, pre ktoré je PCL platný, je uvedený na potvrdení o kúpe PCL. Overiť si ho tiež možno na každom predajnom mieste a v systéme internetového predaja dopravcu, kde bol PCL zakúpený, v MPA, v KOCL alebo v Konte.
- B.5.8 Cestujúci je povinný si vo vlastnom záujme skontrolovať údaje a prípadnú reklamáciu uplatniť bezodkladne na predajnom mieste. Na neskoršiu reklamáciu, pokiaľ PCL už nadobudol platnosť, sa nebude prihliadať. Daňový doklad alebo potvrdenie o zaplatení neslúži ako cestovný lístok. Pri kontrole je rozhodujúci údaj zapísaný v čípe BČK/pamäti VIK alebo v databáze PCL predaných prostredníctvom internetového predaja.**
- B.5.9 V prípade, že vo vozidlách PAD nie je z dôvodu poruchy zariadenia možné overiť platnosť PCL, alebo vykonanie zápisu zakúpeného iPCL, cestujúci bude mať právo na prepravu, ak sa vodičovi preukáže daňovým dokladom o zakúpení PCL. Ak sa takto preukázať nevie, je povinný zaplatiť cestovné v hotovosti a následne po predložení originálu cestovného lístka požiadať o vrátenie zaplateného cestovného na predajnom mieste dopravcu.

Článok B.6 Tarifné podmienky prepravy batožín a zvierat (Dovozné)

- B.6.1 Dovozné cestovné lístky slúžia na prepravu batožiny, psov alebo bicyklov/kolobežiek podľa bodu A.11.1.
- B.6.2 Plateniu dovozného nepodliehajú:
- a) príručné batožiny, schránky so zvieratami, alebo iné predmety, ktorých rozmery nepresahujú veľkosť 60 cm x 45 cm x 25 cm,
 - b) zviera umiestnené v schránke, ktorej veľkosť nedosahuje rozmery uvedených v bode a),
 - c) detský kočík s dieťaťom,
 - d) 1 (jeden) pár lyží s palicami bez ohľadu na rozmery,
 - e) 1 (jeden) snowboard bez ohľadu na rozmery,
 - f) 1 (jedny) detské sánky bez ohľadu na rozmery (neplatí v ZSSK),
 - g) 1 (jeden) prenosný hudobný nástroj v obale bez ohľadu na rozmery,
 - h) 1 (jedna) nákupná taška na kolieskach prepravovaná osobou.
- B.6.3 Plateniu dovozného podliehajú:
- a) batožiny alebo predmety, ktorých čo i len jeden rozmer presahuje veľkosť uvedenú v bode B.6.2a) PP IDS BK,
 - b) pes prepravovaný mimo ochranné schránky, s výnimkou psa so špeciálnym výcvikom, ktorý musí byť označený podľa bodu A.9.4 PP IDS BK.
- B.6.4 Detský kočík bez dieťaťa sa považuje za batožinu, ktorá podlieha platbe dovozného.
- B.6.5 Dovozné cestovné lístky platia v rozsahu zónovej a časovej (vyznačenej v minútach) platnosti na vykonanie jednej cesty na všetkých linkách zaradených do IDS BK. Počas platnosti cestovného lístka možno neobmedzene prestupovať.
- B.6.6 Dovozné cestovné lístky sa vydávajú v papierovej alebo elektronickej podobe.
- B.6.7 Ako dovozný možno použiť papierový cestovný lístok označený ako dovozný alebo zľavnený papierový cestovný lístok s platnosťou pre 2 (dve) zóny / 15 (pätnásť) minút, ktorý pri takomto použití platí v celej sieti IDS BK s časovou platnosťou 180 (stoosemdesiat) minút.

- B.6.8 Pri kúpe elektronického dovozného lístka je zónová aj časová platnosť dovozného stanovená rovnako, ako je pri danej ceste stanovená platnosť cestovného lístka pre cestujúceho.
- B.6.9 Pre použitie dovozných cestovných lístkov platia ustanovenia bodov B.3.3 až B.3.38 PP IDS BK s výnimkou bodov B.3.27 až B.3.35 PP IDS BK.

Článok B.7 Zľavnená preprava

- B.7.1 Na zľavnené cestovné vo výške 50 % zo základného cestovného majú nárok:
- deti** od dovŕšenia 6. (šiesteho) roku veku do dňa predchádzajúceho dovŕšeniu 16. (šestnásteho) roku veku,
 - mladiství** od dovŕšenia 16. (šestnásteho) roku veku do dňa predchádzajúceho dovŕšeniu 18. (osemnásteho) roku veku,
 - žiaci** základných a stredných škôl zriadených podľa zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - študenti** vysokých škôl zriadených podľa zákona č. 131/2002 Z. z. o vysokých školách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v dennej forme štúdia najneskôr do dňa predchádzajúceho dovŕšeniu 26 (dvadsiatehošiesteho) roku veku,
 - žiaci a študenti**, ktorí študujú mimo SR a ktorých štúdium sa považuje za ekvivalent štúdia na školách zriadených v SR v dennej forme štúdia do dňa predchádzajúceho dovŕšeniu 26 (dvadsiatehošiesteho) roku veku,
 - fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím**,
 - dôchodcovia** od dovŕšenia 60. (šesťdesiateho) roku veku, ktorí sú poberatelia starobného, invalidného resp. výsluhového dôchodku,
 - seniori** od dovŕšenia 62. (šesťdesiatehodruhého) roku veku (platí aj pre osoby staršie ako 70 (sedemdesiat) rokov, ak nevyužívajú osobitné cestovné formou SeniorPasu IDS BK).
- B.7.2 Zľavnené cestovné vo forme osobitného cestovného sa poskytuje:
- seniorom nad 70 (sedemdesiat) rokov** vo forme predplatného cestovného lístka SeniorPas IDS BK.
- B.7.3 Nárok na zľavnené cestovné sa pri cestovaní preukazuje:
- Deti a mladiství** nárok preukazujú len v prípade pochybnosti o ich veku a to:
 - platným dokladom totožnosti s fotografiou, alebo
 - platným preukazom na zľavu vydaným niektorým z dopravcov.Ak vek nie je možné preukázať, nárok na zľavu sa neprizná.
 - Žiaci a študenti** nárok preukazujú:
 - platnou BČK/VIK alebo platným preukazom na zľavu vydaným niektorým z dopravcov, alebo
 - platným Medzinárodným preukazom študenta ISIC vo fyzickej alebo elektronickej podobe (len pri využití Cestovných lístkov na jednu cestu alebo Denných cestovných lístkov), alebo
 - platným Preukazom žiaka vo forme BČK alebo Platným preukazom študenta vysokej školy vo forme BČK, s aktivovanou dopravnou funkcionalitou, v ktorej je prolongovaná platnosť zľavy pre aktuálny školský alebo akademický rok.
 - Fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím** nárok preukazujú:
 - preukazom ŤZP alebo ŤZP-S vydaným príslušným Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny SR, alebo
 - platným dokladom totožnosti s informáciou o ťažkom zdravotnom postihnutí príp. odkázanosti na sprievodcu, alebo

- BČK, ktorá je nastavená na typ ŤZP.

V prípade, ak majiteľ BČK typu ŤZP žiada bezplatnú prepravu pre svojho sprievodcu, je potrebné nárok preukázať preukazom ŤZP-S.

- d) **Dôchodcovia** nárok preukazujú:

- preukazom na zľavu vydaným niektorým z dopravcov, alebo
- BČK vydanou niektorým z dopravcov, ktorá je nastavená na typ Dôchodca,

- e) **Seniori** nárok preukazujú:

- platným dokladom totožnosti, alebo
- BČK vydanou niektorým z dopravcov, ktorá je nastavená na typ Dôchodca.

B.7.4 Doklady vyžadované na preukázanie nároku na zľavnené cestovné pri vybavovaní preukazu alebo BČK/VIK:

- a) **Žiakom a študentom** študujúcim v SR vystaví predajca BČK/VIK alebo preukaz na základe písomného potvrdenia o návšteve školy, ktoré platí pre príslušný školský rok a nie je staršie ako 30 (tridsať) dní.

- b) **Žiakom a študentom** študujúcim v zahraničí vystaví predajca BČK/VIK alebo preukaz na základe:

- platného Medzinárodného preukazu študenta ISIC vo fyzickej alebo elektronickej podobe, alebo
- úradne preloženého potvrdenia o návšteve školy a rozhodnutia Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu SR o rovnocennosti štúdia so štúdiom v Slovenskej republike. Rozhodnutie nemusia predkladať študenti navštevujúci školu uvedenú v Zozname uznaných vysokých škôl v EÚ, EHS a Švajčiarsku pre účely posúdenia štúdia v zahraničí platnom pre daný školský rok⁸.

- c) **Fyzickým osobám s ťažkým zdravotným postihnutím** vystaví predajca BČK/VIK na základe:

- preukazu ŤZP alebo ŤZP-S vydaným príslušným Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny SR, alebo
- originálu Rozhodnutia vydaného Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny SR o priznaní nároku na preukaz ŤZP/ŤZP-S, alebo
- platného dokladu totožnosti s informáciou o ťažkom zdravotnom postihnutí príp. odkázanosti na sprievodcu.

- d) **Dôchodcom** vystaví predajca BČK/VIK alebo preukaz na základe potvrdenia o poberaní starobného, výsluhového, resp. invalidného dôchodku vydaným Sociálnou poisťovňou, z príslušného útvaru sociálneho zabezpečenia, alebo po predložení Preukazu dôchodcu vydaného Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky.

- e) **Seniorom** vystaví predajca BČK/VIK na základe dokladu totožnosti.

B.7.5 Preukaz na zľavu alebo BČK/VIK pre **žiakov a študentov** predajca vystaví s platnosťou:

- a) **Žiakom** od 1. septembra roku, v ktorom školský rok začína, do:

- 30. septembra roku, v ktorom školský rok končí, ak ide o žiaka v inom ako záverečnom ročníku stredoškolského štúdia,
- termínu záverečnej skúšky, max. však 30. júna roku, v ktorom školský rok končí, ak ide o žiaka v záverečnom ročníku stredoškolského štúdia.

- b) **Študentom** od dňa zápisu, najskôr však 1. septembra roku, v ktorom školský rok začína, do:

- 30. septembra roku, v ktorom školský rok končí, ak nejde o študenta záverečného

⁸ Zoznam je zverejnený na web stránke Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky.

ročníka vysokoškolského štúdia

- o do termínu záverečnej skúšky potvrdeného školou, najneskôr však do 31. augusta roku, v ktorom školský rok končí, ak ide študenta záverečného ročníka. Ak termín záverečnej skúšky nie je školou potvrdený, nárok na zľavu je vydaný do 30. júna roku, v ktorom školský rok končí.

- B.7.6 Pri využití iného, ako dopravcom vystaveného preukazu alebo BČK/VIK, je jediným rozhodujúcim dátumom pri posudzovaní nároku na zľavu dátum uvedený na preukaze/v čipe BČK/pamäti VIK.
- B.7.7 **Žiaci a študenti** si môžu zakúpiť PCL len s takou časovou platnosťou, ktorá nepresahuje platnosť zľavy.
- B.7.8 Kombinácia nárokov na zľavu uvedených v tomto článku nie je možná, cestujúci si podľa svojho výberu môže pri jednej ceste uplatniť vždy len 1 (jeden) nárok na zľavu.

Článok B.8 Bonusové zľavy

- B.8.1 Bonusové zľavy sa poskytujú nad rámec cien uvedených v cenníku a to po splnení stanovených podmienok.
- B.8.2 Bonusová zľava sa poskytuje:
- a) fyzickým osobám s ťažkým zdravotným postihnutím s trvalým pobytom v Bratislavskom kraji,
 - b) deťom, žiakom a študentom - osobám s ťažkým zdravotným postihnutím dochádzajúcim do špeciálnych škôl v Bratislavskom kraji ak nemajú trvalé bydlisko v Bratislavskom kraji,
 - c) držiteľom Zlatej plakety prof. MUDr. Janského s trvalým pobytom v Bratislave a držiteľom Diamantovej plakety prof. MUDr. Janského s trvalým pobytom v Bratislavskom kraji,
 - d) držiteľom preukazov účastníkov protikomunistického odboja a politických väzňov s trvalým pobytom v Bratislavskom kraji,
 - e) rodinným príslušníkom (manžel, manželka, brat, sestra, deti) držiteľov preukazov uvedených v písm. d) tohto bodu, narodeným pred 17.11.1989, s trvalým pobytom v Bratislavskom kraji,
 - f) držiteľom Osvedčenia účastníka národného boja za oslobodenie s trvalým pobytom v Bratislavskom kraji a ich rodinným príslušníkom (manžel, manželka, brat, sestra, deti) s trvalým pobytom v Bratislavskom kraji.
- B.8.3 Podmienky získania bonusovej zľavy:
- a) fyzické osoby s ťažkým zdravotným postihnutím preukazujú nárok na bonusovú zľavu pri vybavovaní BČK podľa bodu B.7.4c) PP IDS BK a dokladom totožnosti, z ktorého je zrejmé adresa trvalého bydliska,
 - b) deti, žiaci a študenti podľa bodu B.8.2b) PP IDS BK preukazujú nárok na bonusovú zľavu okrem požiadaviek v písm. a) tohto bodu aj potvrdením o návšteve školy, ktorá sídli na území Bratislavského kraja a je zaradená do siete škôl ako špeciálna škola⁹,
 - c) drželia Zlatej alebo Diamantovej plakety prof. MUDr. Janského preukazujú nárok na bonusovú zľavu pri vybavovaní BČK potvrdením Slovenského červeného kríža o udelení Zlatej alebo Diamantovej Janského plakety a dokladom totožnosti, z ktorého je zrejmé adresa trvalého bydliska,
 - d) drželia preukazov účastníkov protikomunistického odboja a politických väzňov preukazujú nárok na bonusovú zľavu pri vybavovaní BČK Preukazom (účastník protikomunistického odboja, veterán) vydaným Ústavom pamäti národa, Zväzom protikomunistického odboja alebo Konfederáciou politických väzňov Slovenska alebo

⁹ Zoznam škôl zverejňuje na svojej web stránke Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu SR

Svetovým združením bývalých politických väzňov a dokladom totožnosti, z ktorého je zrejma adresa trvalého bydliska,

- e) rodinní príslušníci držiteľa preukazu účastníka protikomunistického odboja alebo politického väzňa preukazujú nárok na bonusovú zľavu pri vybavovaní BČK preukazom vydaným Ústavom pamäti národa, Zväzom protikomunistického odboja alebo Konfederáciou politických väzňov Slovenska alebo Svetovým združením bývalých politických väzňov a dokladom totožnosti, z ktorého je zrejma adresa trvalého bydliska,
- f) držiteľia Osvedčenia účastníka národného boja za oslobodenie a ich príbuzní preukazujú nárok Osvedčením podľa zákona č. 255/1946 Zb. o príslušníkoch československej armády a o niektorých iných účastníkoch národného boja za oslobodenie a dokladom totožnosti, z ktorého je zrejma adresa trvalého bydliska.
- g) osoba podľa bodu B.8.2 PP IDS BK si zakúpi PCL, ktorého územná platnosť zahŕňa zóny 100 + 101,

B.8.4 Výška bonusovej zľavy je uvedená v Cenníku v prílohe 1 PP IDS BK.

Článok B.9 Bezplatná preprava

B.9.1 Bezplatne sa prepravujú:

- a) **sudcovia Ústavného súdu SR** na základe Zákona č. 120/1993 Z. z. o platových pomeroch niektorých ústavných činiteľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov,
- b) **deti do dovŕšenia 6. (šiesteho) roku veku,**
- c) **sprievodca ťažko zdravotne postihutej osoby odkázanej na sprievodcu,** pes so špeciálnym výcvikom a vozík pre imobilného cestujúceho.

B.9.2 Nárok na bezplatnú prepravu sa preukazuje:

- a) sudcu Ústavného súdu SR preukazuje svoj nárok preukazom sudcu Ústavného súdu,
- b) dieťa do 6 (šesť) rokov svoj nárok nepreukazuje, v prípade pochybnosti o veku dieťaťa môže byť sprevádzajúca osoba vyzvaná na preukázanie jeho veku vierohodným dokladom, napr. preukazom poistenca. Ak vek dieťaťa sprevádzajúca osoba nevie preukázať, nárok na bezplatnú prepravu sa neprizná,
- c) za sprievodcu ťažko zdravotne postihutej osoby odkázanej na sprievodcu preukazuje nárok táto osoba:
 - o preukazom ŤZP-S, alebo
 - o platným dokladom totožnosti s informáciou o odkázanosti na sprievodcu.

B.9.3 Bezplatná preprava sprievodcu ŤZP-S sa poskytuje i vtedy, ak si osoba ŤZP-S uplatní nárok na iné zľavnené cestovné (napr. občan nad 70 (sedemdesiat) rokov) ako mu je priznané na preukaz ŤZP-S. V prípade, ak si osoby ŤZP-S robia navzájom sprievodcov, bezplatnú prepravu si môže uplatniť len 1 (jeden) z nich.

Článok B.10 Bezkontaktná čipová karta, virtuálna dopravná karta a elektronická peňaženka

Bezkontaktná čipová karta

B.10.1 BČK slúži ako nosič cestovného lístka v elektronickej podobe, alebo ako nosič EP. Zápis eCL a PCL sa realizuje do čipu BČK.

B.10.2 Akceptovanou BČK je BČK vydaná:

- a) Dopravným podnikom Bratislava, akciová spoločnosť,
- b) Slovak Lines, a. s.,

- c) Železničnou spoločnosťou Slovensko, a. s.,
- d) bankou, ak je vydaná v súlade s projektom Bratislavskej mestskej karty a držiteľ BMK si **do 30.06.2021** vráťane aktivoval dopravnú funkcionálnosť v zmysle bodu B.10.20 PP IDS BK,
- e) vysokou, strednou alebo základnou školou v SR za nasledujúcich podmienok:
 - o škola je tzv. systémový emitent preukazov/kariet, tzn. školou emitované karty sú vedené v systémovej databáze systému TransCard,
 - o karta je typu žiak alebo študent,
 - o ak žiak alebo študent **nemá** elektronicky prolongovanú platnosť zľavy pre príslušný školský alebo akademický rok, bude mu vydaný cestovný lístok v hodnote základného cestovného.
- f) iným dopravcom (zapojeným do systému TransCard); zoznam dopravcov je zverejnený na stránke www.idsbk.sk v časti Bezkontaktné čipové karty.

B.10.3 K vydaniu BČK u dopravcov sa vyžaduje poskytnutie osobných údajov, a to:

- a) meno a priezvisko,
- b) dátum narodenia,
- c) adresa trvalého bydliska,
- d) číslo dokladu totožnosti, resp. u detí do 15 (pätnásť) rokov ich veku výpis z matriky narodených a doklad totožnosti zákonného zástupcu,
- e) doklad preukazujúci nárok na zľavu,
- f) aktuálna fotografia rozmerov 3,5 x 3 cm (výška x šírka), alebo fotografia vyhotovená dopravcom pri vydaní BČK. Fotografia musí zodpovedať súčasnej podobe zákazníka, zobrazuje zákazníka v čelnom pohľade, v občianskom odevu, bez okuliarov s tmavými sklami a bez prikrývky hlavy, ak jej použitie nie je odôvodnené náboženskými alebo zdravotnými dôvodmi. V takýchto prípadoch nesmie prikrývka hlavy zakryť tvárovú časť spôsobom znemožňujúcim identifikáciu zákazníka. Fotografia sa nevyžaduje pri vydaní prenosnej BČK.

B.10.4 Osobné údaje v rozsahu uvedenom v bode B.10.3 PP IDS BK emitent spracúva¹⁰ za účelom zabezpečenia adresnosti poskytovaných zliav na cestovnom a pre možnosť vydávania duplikátov BČK. Dôsledkom neposkytnutia osobných údajov je strata nároku na vydanie BČK.

B.10.5 Za vydanie BČK u dopravcu sa účtuje poplatok stanovený dopravcom. Po zakúpení BČK sa táto stáva majetkom cestujúceho.

B.10.6 BČK, na ktorej je fotografia a meno majiteľa je neprenosná a využiť ju môže len osoba ktorá je jej majiteľom. V prípade zmeny mena majiteľa BČK, alebo výraznej zmeny výzoru majiteľa, je nevyhnutné do 30 dní požiadať o zmenu údajov, resp. si vybaviť nový BČK.

B.10.7 Jednoznačným identifikátorom BČK je jej SNR číslo uvedené na BČK.

B.10.8 Požiadať o zablokovanie BČK, o zmenu údajov zadávaných do BČK, o vrátenie cestovného za nevyužitý alebo čiastočne využitý PCL podľa bodu C.2.1 PP IDS BK a o prevod alebo vyplatenie kreditu EP môže len majiteľ BČK a v jeho mene:

- a) zákonný zástupca v zmysle § 26 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (napr. rodič, opatrovník a pod.),
- b) splnomocnený zástupca v zmysle § 31 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, a to na základe písomného plnomocenstva s overeným podpisom majiteľa BČK,
- c) dedič, tzn. osoba, na ktorú v prípade úmrtia majiteľa PCL po právoplatne skončenom

¹⁰ Údaje emitent spracúva ako prevádzkovateľ informačných systémov podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

dedičskom konaní prešli práva majiteľa PCL, a to na základe právoplatného rozhodnutia v konaní o dedičstve.

- B.10.9 Platnosť BČK vydananej dopravcom je 5 (päť) rokov. Záručná doba je 2 (dva) roky od jej predaja. Záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie spôsobené nesprávnym používaním.
- B.10.10 Majiteľ platnej BČK má nárok na zakúpenie cestovných lístkov počas celej platnosti karty, a to aj v posledný deň jej platnosti. V prípade, že si cestujúci chce zakúpiť cestovný lístok, ktorého platnosť je dlhšia ako platnosť BČK, môže tak uskutočniť len na predajnom mieste dopravcu, kde mu bude predĺžená platnosť BČK o dĺžku platnosti zakupovaného lístka. Takéto predĺženie platnosti BČK je možné uskutočniť iba raz. Pri kúpe prostredníctvom iného predajného kanála nie je možné predĺženie platnosti BČK.

Virtuálna dopravná karta

- B.10.11 VIK slúži ako nosič cestovného lístka v elektronickej podobe, alebo ako nosič EP. Zápis eCL a PCL sa realizuje do pamäte VIK.
- B.10.12 Akceptovanou VIK je VIK vydaná:
- spoločnosťou Bratislavská integrovaná doprava, a. s.,
 - iným dopravcom (zapojeným do systému TransCard); zoznam dopravcov je zverejnený na stránke www.idsbk.sk v časti Bezkontaktné čipové karty.
- B.10.13 K vydaniu VIK sa vyžaduje poskytnutie osobných údajov, a to:
- meno a priezvisko,
 - dátum narodenia,
 - adresa trvalého bydliska,
 - doklad preukazujúci nárok na zľavu,
 - aktuálna fotografia rozmerov. Fotografia musí zodpovedať súčasnej podobe zákazníka, zobrazuje zákazníka v čelnom pohľade, v občianskom odevu, bez okuliarov s tmavými sklami a bez prikrývky hlavy, ak jej použitie nie je odôvodnené náboženskými alebo zdravotnými dôvodmi. V takýchto prípadoch nesmie prikrývka hlavy zakryť tvárovú časť spôsobom znemožňujúcim identifikáciu zákazníka.
- B.10.14 Osobné údaje v rozsahu uvedenom v bode B.10.13 PP IDS BK emitent VIK spracúva¹¹ za účelom zabezpečenia adresnosti poskytovaných zliav na cestovnom a pre možnosť vydávania duplikátov VIK. Dôsledkom neposkytnutia osobných údajov je strata nároku na vydanie VIK.
- B.10.15 Za vydanie VIK sa účtuje poplatok stanovený emitentom.
- B.10.16 Jednoznačným identifikátorom VIK je jej SNR.
- B.10.17 Požiadateľ o zablokovanie VIK, o zmenu údajov zadávaných do VIK, o vrátenie cestovného za nevyužitý alebo čiastočne využitý PCL podľa bodu C.2.1 PP IDS BK a o prevod alebo vyplatenie kreditu EP môže len majiteľ VIK a v jeho mene:
- zákonný zástupca v zmysle § 26 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (napr. rodič, opatrovník a pod.),
 - splnomocnený zástupca v zmysle § 31 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, a to na základe písomného plnomocenstva s overeným podpisom majiteľa VIK,
 - dedič, tzn. osoba, na ktorú v prípade úmrtia majiteľa PCL po právoplatne skončenom dedičskom konaní prešli práva majiteľa PCL, a to na základe právoplatného rozhodnutia v konaní o dedičstve.

¹¹ Údaje emitent spracúva ako prevádzkovateľ informačných systémov podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

- B.10.18 Platnosť VIK je 1 (jeden) rok s možnosťou prolongácie po zaplatení prolongačného poplatku.
- B.10.19 Majiteľ platnej VIK má nárok na zakúpenie cestovných lístkov počas celej platnosti karty, a to aj v posledný deň jej platnosti. V prípade, že si cestujúci chce zakúpiť cestovný lístok, ktorého platnosť je dlhšia ako platnosť VIK, môže tak uskutočniť po zaplatení prolongačného poplatku, na základe ktorého mu bude predĺžená platnosť VIK o jeden rok.

Bratislavská mestská karta

- B.10.20 Na držiteľa BMK aktivovanej do 30.6.2021 sa v zmysle PP IDS BK prihlíada ako na majiteľa BČK.
- B.10.21 BČK vo forme BMK je neprenosná a využiť ju môže len osoba, ktorá je jej držiteľom. Svoju identitu je držiteľ BMK povinný pri kontrole cestovných dokladov preukázať dokladom totožnosti. Deti do 15 (pätnásť) rokov sa preukážu svoju identitu preukazom s fotografiou vydaným niektorým z dopravcov.

Elektronická peňaženka

- B.10.22 EP je služba umožňujúca naplniť si finančný kredit a tento následne využívať pri platení za eCL. EP možno naplniť len na akceptovanú BČK/VIK s výnimkou BČK/VIK, ktorých emitent je uvedený v bode B.10.2c) PP IDS BK.
- B.10.23 Správcom EP na kartách vydaných predajcom je príslušný predajca, ktorý EP otvorí pri vydaní karty. Správcom na kartách vydaných tretím subjektom je ten predajca, ktorý vykonal ako prvý plnenie EP¹². Kto je správcom EP si možno overiť v Konte.
- B.10.24 Kredit EP si môže cestujúci dobíjať podľa svojich potrieb počas celej platnosti BČK/VIK. Minimálna výška plnenia EP je 3 EUR (tri eurá), maximálny zostatok kreditu v EP nesmie prevýšiť 150 EUR (stopäťdesiat eur).
- B.10.25 Kredit EP platí počas celej platnosti BČK/VIK. Po skončení platnosti karty si majiteľ karty môže nevyčerpaný kredit previesť na novú BČK/VIK, alebo si nechať vyplatiť zostatok kreditu správcom EP. Za tieto operácie sa účtujú manipulačné poplatky podľa Cenníka v prílohe 1 PP IDS BK.
- B.10.26 Vedenie účtu EP je spoplatnené manipulačným poplatkom vo výške stanovenej v Cenníku v prílohe 1 PP IDS BK. Poplatok sa účtuje za každý započatý rok a strháva sa z kreditu EP. Ak je zostatok EP nižší ako manipulačný poplatok za daný rok, uplatní sa poplatok vo výške zostatku EP a účet EP sa zruší.

Článok B.11 Tarifné podmienky pri náhradnej preprave

- B.11.1 Pri prerušení cesty zapríčinennej cestujúcim nemá cestujúci po uplynutí časového limitu cestovného lístka právo na ďalšie použitie cestovného lístka a ani nárok na vrátenie cestovného alebo dovozného.
- B.11.2 Pri prerušení dopravy zapríčinennej dopravcom má cestujúci právo na ďalšie použitie cestovného lístka v dopravnom prostriedku daného dopravcu za podmienok uvedených v bodoch B.11.3 a B.11.4 PP IDS BK.
- B.11.3 Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke vyhlasuje dopravca včas a v dostatočnom rozsahu, ako súčasť dopravných opatrení. V prípade, že tak učinené nie je, platia podmienky ako pri bežných výlukách.
- B.11.4 V prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu iným spojom tej istej alebo inej linky do cieľovej zastávky, a to bez zaplatenia ďalšieho cestovného (dovozného) a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy zo strany cestujúceho.
- B.11.5 Za splnenie podmienok tohto článku zodpovedá každý dopravca len za svoju časť dopravy.

¹² EP otvorené pred 29.8.2016 a EP na kartách Mifare Classic spravuje Slovak Lines, a. s.



Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť

T A R I F A

**MESTSKEJ HROMADNEJ DOPRAVY V BRATISLAVE
pre SMS cestovné lístky na jednu cestu a výkon prepravnej kontroly**

(Úplné znenie s platnosťou od 01.07.2021)

O B S A H

Článok 1 Úvodné ustanovenia	- 2 -
Článok 2 SMS cestovné lístky.....	- 2 -
Článok 3 Podmienky zakúpenia a použitia SMS cestovného lístka.....	- 2 -
Článok 4 Kontrola cestovných dokladov.....	- 5 -
Článok 5 Záverečné ustanovenia.....	- 6 -
 Vysvetlenie pojmov	- 7 -
Príloha č. 1	- 8 -
Príloha č. 2	- 9 -
Príloha č. 3	- 10 -

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Tarifa mestskej hromadnej dopravy v Bratislave pre SMS cestovné lístky na jednu cestu a výkon prepravnej kontroly (ďalej len „Tarifa MHD“) upravuje cenové vzťahy medzi Dopravným podnikom Bratislava, akciová spoločnosť (ďalej len „DPB, a. s.“) a cestujúcim v súlade s Prílohou č. 11 Aktuálna tarifa a tarifné podmienky Rámcovej zmluvy o službách vo verejnom záujme a zabezpečení mestskej hromadnej dopravy osôb v hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislave na roky 2014 – 2023 v znení neskorších dodatkov.
2. Pre prepravu cestujúcich, príručných batožín, detských kočíkov, invalidných vozíkov a zvierat vozidlami MHD v Bratislave platia ustanovenia Prepravného poriadku IDS BK.

Článok 2

SMS cestovné lístky

1. SMS cestovný lístok s časovou platnosťou:

40 min.	1,00 €
70 min.	1,40 €
24 hod.	4,50 €

**cena vrátane DPH*

Článok 3

Podmienky zakúpenia a použitia SMS cestovného lístka

1. SMS cestovný lístok (ďalej len „SMS CL“) je možné zakúpiť prostredníctvom mobilného komunikačného zariadenia (ďalej len „MKZ“) vo forme SMS.
2. Výberom SMS CL pristupuje cestujúci dobrovoľne na stanovené podmienky jeho použitia a kontroly platnosti, predovšetkým povinnosti predloženia MKZ, v ktorom je SMS CL uložený, na kontrolu revízorovi alebo inej poverenej osobe dopravcu.
3. Podľa aktuálnych licenčných podmienok u jednotlivých slovenských mobilných operátorov (Orange, T- mobile, O2, 4ka) je služba SMS CL prístupná klientom s paušálnym programom a s predplatenou kartou.
4. Cena SMS CL na jednu cestu je vrátane DPH. Zľavnený cestovný lístok sa vo forme SMS CL neposkytuje. V cene SMS CL je aj dovozná za príručnú batožinu.
5. Časová platnosť SMS CL je 40 min., 70 min. a 24 hod. a platí len v čase, na ktorý bol vystavený (v dobe platnosti cestovného lístka je 10 minútová rezerva na jeho zakúpenie). Časová platnosť cestovného lístka SMS 24 je 24 hodín od jeho vystavenia.
6. Na cestovných poriadkoch, zverejnených na zastávkach MHD, je vyznačený čas prepravy z nástupnej do cieľovej zastávky. Tieto údaje sú záväzné pre posúdenie platnosti len papierového cestovného lístka na jednu cestu pri kontrole revízorom. Pri použití SMS CL predaného prostredníctvom MKZ sa toto ustanovenie neuplatňuje, nakoľko SMS CL obsahuje informáciu o svojej platnosti.

7. SMS CL je prestupný a platí na všetkých linkách MHD v zónach 100+101. SMS CL platí v danej cene aj na linkách nočných spojov.
8. SMS CL je možné si zakúpiť aj ako dovozný pre zvieratá.
9. Cestujúci je oprávnený nastúpiť do vozidla **len s prijatým platným SMS CL na MKZ**. Pri kontrole tarifného vybavenia je cestujúci povinný predložiť na výzvu revízora alebo inej poverenej osobe SMS CL a reálnym spôsobom umožniť overenie jeho platnosti.
10. Zakúpením SMS CL cestujúci súhlasí s tým, že k overeniu platnosti tohto cestovného lístka predloží k nahliadnutiu revízorovi alebo inej oprávnenej osobe MKZ pre overenie všetkých prijatých dát SMS CL (*t. j. nielen samotného textu prijatej SMS správy, ale tiež aj ostatných detailov*). Zároveň cestujúci poskytne pri kontrole tarifného vybavenia maximálne možnú súčinnosť k overeniu platnosti SMS CL. Ak cestujúci nesplní tieto podmienky alebo časť z nich, je pri kontrole tarifného vybavenia považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka. Práva a povinnosti pri kontrole tarifného vybavenia sú uvedené v príslušných ustanoveniach Prepravného poriadku IDS BK.
11. Ak revízor pri kontrole tarifného vybavenia cestujúcich zistí, že kód SMS CL je neplatný, je cestujúci považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka.
12. SMS CL je neplatný, ak:
 - a) nenastala doba jeho platnosti,
 - b) uplynula doba jeho platnosti,
 - c) nebol zaslaný priamo zmluvným distribútorom SMS cestovných lístkov,
 - d) bol upravovaný, prepisovaný alebo odoslaný z iného MKZ,
 - e) z dôvodov na strane cestujúceho nie je možné overiť jeho platnosť.
13. SMS CL nebude doručený, ak:
 - a) nebudú vyhovujúce podmienky na realizáciu služby,
 - b) platba za SMS CL prekročí výšku limitu na predplatenej karte t.j. na predplatenej karte nie je dostatočný limit,
 - c) je MSISDN zákazníka zaradený do skupiny, podľa kritérií jednotlivého mobilného operátora, ktorým nie je umožnené využívať službu,
 - d) celkový finančný objem objednávok (transakcií) uskutočnených v rámci jedného účtovacieho obdobia, pre jedno telefónne číslo prekročí sumu spolu 118,50 € s DPH, t.z. využitím ktorejkoľvek služby alebo kúpou nemobilného tovaru cez mobilný telefón (t.j. nie len služby od DPB, a. s.) v rámci systému Služieb SMS platby,
 - e) ak bola táto služba zablokovaná zamestnávateľom na služobnom mobilnom telefóne,
 - f) ak cestujúci odošle SMS v rozpore s bodmi 16 až 20 tejto Tarify MHD.
14. Dopravca a mobilní operátori si vyhradzuje právo odmietnuť predaj SMS CL v prípade hrubého porušenia tarifných podmienok a postupu pri predaji SMS CL.
15. Bonusový kredit poskytnutý zákazníkovi príslušným mobilným operátorom nie je možné použiť na nákup SMS CL.
16. Dodatočné preukázanie SMS CL nie je možné.
17. **Postup pri nákupe SMS CL s časovou platnosťou 40 min.** je nasledovný:

Prázdnu SMS, alebo s maximálne 1 znakom je potrebné odoslať na telefónne číslo: 1140

Približne do dvoch (2) minút bude spätne zaslaný SMS CL. Tento časový údaj je iba orientačný.

Na displeji MKZ sa zobrazí SMS CL v nasledovnom tvare:

DPB, a. s.

Prestupný CL 1,00 €

Platnosť: Od dátum čas do čas napr. (od 23-08-2011 11,10 do 11,50 hod.) rw5i2pcfdy

18. **Postup pri nákupe SMS CL s časovou platnosťou 70 min.** je nasledovný:

Prázdnu SMS, alebo s maximálne 1 znakom je potrebné odoslať na telefónne číslo: 1100

Približne do dvoch (2) minút bude spätne zaslaný SMS CL. Tento časový údaj je iba orientačný. Na displeji MKZ sa zobrazí SMS CL v nasledovnom tvare:

DPB, a. s.

Prestupný CL 1,30 €

Platnosť: Od dátum čas do čas napr. (od 23-08-2011 11,10 do 12,20 hod.) rw5i2pcfdy

19. **Postup pri nákupe cestovného lístka SMS CL s časovou platnosťou 24 hodín** je nasledovný:

Prázdnu SMS, alebo s maximálne 1 znakom je potrebné odoslať na telefónne číslo: 1124

Približne do dvoch (2) minút bude spätne zaslaný SMS cestovný lístok.

Tento časový údaj je iba orientačný.

Na displeji MKZ sa zobrazí SMS cestovný lístok v nasledovnom tvare:

DPB, a. s.

Prestupný CL 4,50 €

Platnosť: Od dátum čas do dátum čas napr. (od 11-08-2011 11,10 do 12-08-2011 11,10 hod.) rw5i2pcfdy

20. **Duplikát SMS CL** získa cestujúci v prípade jeho zmazania v čase jeho platnosti bezplatne. Postup pre zaslanie duplikátu SMS cestovného lístka:

Prázdnu SMS, alebo s maximálne 1 znakom odošlite na telefónne číslo: 1101

Na displeji MKZ sa zobrazí SMS cestovný lístok v nasledovnom tvare:

DPB, a. s.

Prestupný CL 1,00 €; 1,30 € alebo 4,50 € – duplikát

Platnosť: Od dátum čas do dátum čas napr. (od 11-08-2011 11,10 do 12-08-2011 11,10 hod.)rw5i2pc5fdy

21. Pri kúpe SMS CL z mobilného telefónu s operačným systémom Android, Windows Phone a IOS je potrebné pred odoslaním SMS dať do textu ľubovoľný jeden znak, napr. „medzera“, čím sa bude môcť zrealizovať kúpa SMS CL.

22. Informácie o službe je možné získať:

- na telefónnom čísle **0800 10 11 00**
- na www.dpb.sk
- zaslaním SMS v tvare INFO na telefónnom čísle 1100. Následne budú doručené INFO SMS. Cena za INFO SMS je 0,08 € s DPH.

23. **Daňový doklad** je možné vytlačiť z internetového portálu **www.dpb.sk**. Cestujúcemu je umožnený prostredníctvom zadania telefónneho čísla použitého na nákup SMS cestovného lístka a overovacieho kódu prístup do systému, ktorý obsahuje kompletný zoznam vydaných SMS cestovných lístkov pre dané telefónne číslo. Potvrdením výberu SMS cestovného lístka alebo daného časového obdobia sa zobrazí elektronický daňový doklad s možnosťou tento si vytlačiť.
24. Z jedného MKZ je možné prostredníctvom SMS zakúpiť aj viacero SMS CL teda na mobilné komunikačné zariadenie bude zaslaných toľko SMS CL, koľkokrát bola zaslaná SMS na telefónnom čísle 1100 alebo 1140 resp. 1124.
25. Pri kontrole revízorom je cestujúci povinný preukázať sa všetkými platnými SMS CL a označiť osoby, pre ktoré sú určené SMS CL. Pokiaľ tak neurobí, bude sa osoba cestujúca bez platného cestovného lístka považovať za cestujúceho bez platného cestovného lístka (v zmysle ods. 9 a 10 tohto článku tarify).
26. Pre použitie SMS cestovného lístka sa ďalej primerane použijú ustanovenia Prepravného poriadku IDS BK.

Článok 4

Kontrola cestovných dokladov

1. Kontrolu cestovných dokladov vykonáva oprávnená osoba dopravcu.
2. Kontrola cestovných dokladov sa vykonáva priamo vo vozidle.
3. Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávnenej osoby dopravcu kedykoľvek počas prepravy, a to aj v okamihu vystúpenia z dopravného prostriedku predložiť cestovný lístok ku kontrole.
4. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie podľa bodu 3 nemôže preukázať platným cestovným lístkom, je povinný zaplatiť dopravcovi okrem cestovného aj sankčnú úhradu/prirážku:

základná sadza pri preprave bez platného cestovného lístka	89,00 EUR
znižovaná sadza v prípade platby priamo na mieste kontroly	49,00 EUR
znižovaná sadza v prípade platby v lehote do 20 pracovných dní	69,00 EUR
nezaplatenie dovozného (na mieste alebo do 30 dní)	5,00 EUR

K sadzbe sa pripočítava sadzba cestovného v hodnote 0,90 EUR.

5. Ak cestujúci nezaplatí požadované cestovné a sankčnú úhradu/prirážku oprávnenej osobe dopravcu priamo vo vozidle, je povinný v zmysle zákona ¹ poskytnúť oprávnenej osobe dopravcu svoje osobné údaje (napríklad predložením občianskeho preukazu, cestovného pasu, vodičského preukazu, povolenia k pobytu cudzincov, potvrdenie o strate občianskeho preukazu) potrebné na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady. Pokiaľ cestujúci nemôže alebo nechce preukázať svoje osobné údaje (nemá doklad alebo sa odmieta preukázať), je povinný strpieť potrebné úkony spojené s privolaním príslušníkov PZ SR a zistením jeho totožnosti. Pokiaľ cestujúci a revízor vykonávajú všetky úkony vo vozidle, ktoré sú spojené s tarifným zistením a cestujúci cestuje bez platného cestovného lístka, cestujúci stráca právo na prepravu a môže byť z prepravy vylúčený. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie cestovného a sankčnej úhrady/prirážky nezaniká povinnosť cestujúceho príslušné čiastky

¹ Zákon č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov, ustanovenia: § 14 ods. 1, písm. d) a ods. 2; Zákon č. 514/2009 Z. z., o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov, ustanovenia: § 8 ods. 5;

dopravcovi uhradiť. Dodatočné preukázanie jednorazovým cestovným lístkom sa neakceptuje.

6. Z výkonu prepravnej kontroly cestujúceho bez platného tarifného vybavenia môže dopravca vyhotoviť audiozáznam. DPB ako prevádzkovateľ informačného systému „IS audiozáznam z prepravnej kontroly“ spracúva osobné údaje v súlade s čl. 6 ods.1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov na účel oprávneného záujmu, ktorým DPB ako prevádzkovateľ sleduje ochranu majetku, zdravia, verejného poriadku, bezpečnosti a odhaľovanie kriminality. Tento informačný systém spracúva osobné údaje v rozsahu zvukového záznamu tých dotknutých osôb, ktoré sa nachádzajú vo vozidlách MHD, alebo v ich blízkosti. Monitorovaný priestor je označený v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, pričom doba uchovávanía audiozáznamu je max. 15 dní, ak nie je využitý na účely trestného konania alebo konania o priestupkoch. Označenie monitorovaného priestoru sa nevyžaduje, ak tak ustanovuje osobitný zákon.

Rozsah osobných údajov potrebných na vymáhanie cestovného a úhrady/prirážky je:

- a) meno a priezvisko,
- b) dátum narodenia,
- c) adresa trvalého bydliska,
- d) číslo občianskeho preukazu, cestovného pasu, prípadne iného dokladu totožnosti,
- e) v prípade nepľnoletého cestujúceho meno a priezvisko zákonného zástupcu.

Článok 5

Záverečné ustanovenia

1. Pre cestujúcich s platným cestovným lístkom podľa tejto tarify platia prepravné podmienky uvedené v Prepravnom poriadku IDS BK.

V Bratislave, dňa 31.05.2021

Ing. Martin Rybanský
predseda predstavenstva

Vysvetlenie pojmov

batožina – súhrnné pomenovanie pre príručnú batožinu, živé zvieratá, detské kočíky, invalidné vozíky a bicykle

cestovný doklad – súhrnné pomenovanie pre cestovný lístok, dovozné, BČK a preukazy oprávňujúce na zľavnenú prepravu

mestská hromadná doprava – (ďalej len „MHD“) dopravný systém vzájomne zosúladených a prepojených liniek autobusovej, trolejbusovej a električkovej dopravy

oprávnená osoba dopravcu – osoba oprávnená vykonávať kontrolu cestovných dokladov a/alebo dávať pokyny a príkazy cestujúcim za účelom zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti cestnej premávky (vodič, revízor, dopravný dispečer)

sankčná úhrada – spoločný názov pre úhradu za cestovanie bez platného cestovného lístka, tzn. prirážka v zmysle §8 ods. 5 Zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach, alebo sankčná úhrada v zmysle §14 ods. 2 Zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave

zastávka – miesto na ktorom je umožnený nástup a/alebo výstup z dopravných prostriedkov

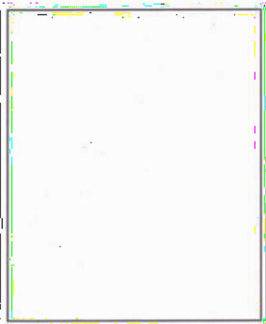
MSISDN – Mobile Station Integrated Services Digital Network. Dôležitým prvkom asociovaných dát k SIM karte sú telefónne čísla používané na uskutočnenie a prijatie hovorov na mobilný telefón, známe ako MSISDN. Hlavné MSISDN je číslo používané na uskutočnenie a prijatie hlasových služieb a posielanie a prijatie krátkych správ SMS, príp. multimedialných správ MMS.

Príloha č. 1: Kontrolný odznak oprávnenej osoby dopravcu



Príloha č. 2: Oprávnenie

 **Dopravný podnik Bratislava**
akciová spoločnosť
Olejkárska 1, 814 52 Bratislava



OPRÁVNENIE

na kontrolu tarifného vybavenia
cestujúcich vo všetkých prostriedkoch
MHD Dopravného podniku
Bratislava, a. s.

Pre držiteľa tohto oprávnenia vznikajú
identifikačnou kartou revízora vyplývajú
poistnosť a práva v zmysle zákonných
ustanovení.

Základná povinnosť tvorí vykonávanie
kontroly cestovných lístkov vo všetkých
dopravných prostriedkoch MHD v Bratislave.
V prípade zistenia cestujúceho bez
platného cestovného lístka udeľuje
povinnosť zaplata uhrady alebo zistiť
súčasnosť cestujúceho pre potrebu
vymáhania uhrady v odôvodnených
prípadoch vylúčiť cestujúceho z prepravy.

Platnosť preukazu do:



Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť

T A R I F A

MESTSKEJ HROMADNEJ DOPRAVY V BRATISLAVE
pre bezkontaktnú platobnú kartu ako nosič predplatného cestovného
lístka a výkon prepravnej kontroly

(Úplne znenie s platnosťou od 01.07.2021)

O B S A H

Článok 1 Úvodné ustanovenia	- 2 -
Článok 2 Predplatné cestovné lístky.....	- 2 -
Článok 3 Podmienky zakúpenia a použitia PCL zakúpeného na BPK	- 2 -
Článok 4 Kontrola cestovných dokladov.....	- 3 -
Článok 5 Záverečné ustanovenia.....	- 5 -
 Vysvetlenie pojmov	- 6 -
Príloha č. 1	- 7 -
Príloha č. 2	- 8 -
Príloha č. 3	- 9 -

Bezkontaktná platobná karta (ďalej len „BPK“) ako nosič predplatného cestovného lístka (ďalej len „PCL“)

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Tarifa pre bezkontaktnú platobnú kartu ako nosič predplatného cestovného lístka (ďalej len „Tarifa“) upravuje cenové vzťahy medzi Dopravným podnikom Bratislava, akciová spoločnosť (ďalej len „DPB, a. s.“) a cestujúcim v súlade s Prílohou č. 11 Aktuálna tarifa a tarifné podmienky Rámcovej zmluvy o službách vo verejnom záujme a zabezpečení mestskej hromadnej dopravy osôb v hlavnom meste Slovenskej republiky Bratislave na roky 2014 – 2023 v znení neskorších dodatkov.
2. Pre prepravu cestujúcich, príručných batožín, detských kočíkov, invalidných vozíkov a zvierat vozidlami MHD v Bratislave platia ustanovenia Prepravného poriadku IDS BK.

Článok 2

Predplatné cestovné lístky

1. Ceny PCL na bezkontaktných platobných kartách vrátane DPH

platnosť	7 dňový PCL		30 dňový PCL		90 dňový PCL		365 dňový PCL	
(zónová a časová)	základný	zľavnený	základný	zľavnený	základný	zľavnený	základný	zľavnený
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
100+101	12,00	6,00	30,00	15,00	80,00	40,00	199,00	99,50

Článok 3

Podmienky zakúpenia a použitia PCL zakúpeného na BPK

1. Nákup PCL na BPK je možné uskutočniť iba na karty označené symbolom .
2. Nákup PCL na BPK je možné uskutočniť iba pre zóny 100 +101 prostredníctvom internetového predaja na stránke ecard.dpb.sk, resp. po zaregistrovaní sa v internetovom predaji je možné takýto PCL zakúpiť aj na predajnom mieste DPB, a.s.
3. Zákazník je povinný vyplniť v rámci registrácie karty požadované povinné údaje BPK a povinné údaje o držiteľovi BPK, vrátane vloženia aktuálnej fotografie tváre.

Fotografia nesmie byť staršia ako jeden rok a musí zodpovedať súčasnej podobe zákazníka, zobrazuje zákazníka v čelnom pohľade, v občianskom odevu, bez okuliarov s tmavými sklami a bez prikrývky hlavy, ak jej použitie nie je odôvodnené náboženskými alebo zdravotnými dôvodmi. V takýchto prípadoch nesmie prikrývka hlavy zakryť tvárovú časť spôsobom znemožňujúcim identifikáciu zákazníka. Zákazník je zodpovedný za aktuálnosť a správnosť údajov v systéme, vrátane fotografie a je si vedomý možných sankčných postihov v prípade neaktuálnych alebo nepresných údajov.

4. PCL zakúpený na BPK je prestupný a platí výlučne v dopravných prostriedkoch DPB, a. s.v zónach 100+101, vrátane nočných spojov.
5. Zakúpením PCL na BPK cestujúci pristupuje dobrovoľne na stanovené podmienky jeho použitia a kontroly platnosti.
6. PCL zakúpený na BPK platí len v čase, na ktorý bol vystavený.
7. Zakúpením PCL na BPK cestujúci súhlasí s tým, že k overeniu platnosti tohto cestovného lístka predloží k nahliadnutiu oprávnenej osobe dopravcu BPK pre overenie platnosti PCL. Zároveň cestujúci poskytne pri kontrole tarify vybavenia maximálne možnú súčinnosť k overeniu platnosti PCL. Ak cestujúci nesplní tieto podmienky alebo časť z nich, je pri kontrole tarify vybavenia považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka. Práva a povinnosti pri kontrole tarify vybavenia sú uvedené v príslušných ustanoveniach Prepravného poriadku IDS BK.
8. Ak revízor pri kontrole tarify vybavenia cestujúcich zistí, že PCL je neplatný, je cestujúci považovaný za cestujúceho bez platného cestovného lístka.
9. PCL je neplatný, ak:
 - a) nenastala doba jeho platnosti,
 - b) uplynula doba jeho platnosti,
 - c) z dôvodov na strane cestujúceho nie je možné overiť jeho platnosť.

Článok 4

Kontrola cestovných dokladov

7. Kontrolu cestovných dokladov vykonáva oprávnená osoba dopravcu.
8. Kontrola cestovných dokladov sa vykonáva priamo vo vozidle.
9. Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávnenej osoby dopravcu kedykoľvek počas prepravy, a to aj v okamihu vystúpenia z dopravného prostriedku predložiť cestovný lístok ku kontrole.
10. Cestujúci, ktorý sa na vyzvanie podľa bodu 3 nemôže preukázať platným cestovným lístkom, je povinný zaplatiť dopravcovi okrem cestovného aj sankčnú úhradu/prirážku:

základná sadza pri preprave bez platného cestovného lístka	89,00 EUR
znižovaná sadza v prípade platby priamo na mieste kontroly	49,00 EUR
znižovaná sadza v prípade platby v lehote do 20 pracovných dní	69,00 EUR
nezaplatenie dovozného (na mieste alebo do 30 dní)	5,00 EUR
znižovaná sadzba v prípade dodatočného preukázania sa platným PCL	5,00 EUR

K sadzbe sa pripočítava sadzba cestovného v hodnote 0,90 EUR.

11. Ak cestujúci nezaplatí požadované cestovné a sankčnú úhradu/prirážku oprávnenej osobe

dopravcu priamo vo vozidle, je povinný v zmysle zákona ¹ poskytnúť oprávnenej osobe dopravcu svoje osobné údaje (napríklad predložením občianskeho preukazu, cestovného pasu, vodičského preukazu, povolenia k pobytu cudzincov, potvrdenie o strate občianskeho preukazu) potrebné na vymáhanie cestovného a sankčnej úhrady. Pokiaľ cestujúci nemôže alebo nechce preukázať svoje osobné údaje (nemá doklad alebo sa odmieta preukázať), je povinný strpieť potrebné úkony spojené s privolaním príslušníkov PZ SR a zistením jeho totožnosti. Pokiaľ cestujúci a revízor vykonávajú všetky úkony vo vozidle, ktoré sú spojené s tarifným zistením a cestujúci cestuje bez platného cestovného lístka, cestujúci stráca právo na prepravu a môže byť z prepravy vylúčený. Vylúčením z prepravy pre nezaplatenie cestovného a sankčnej úhrady/prirážky nezaniká povinnosť cestujúceho príslušné čiastky dopravcovi uhradiť.

12. Z výkonu prepravnej kontroly cestujúceho bez platného tarifného vybavenia môže dopravca vyhotoviť audiozáznam. DPB ako prevádzkovateľ informačného systému „IS audiozáznam z prepravnej kontroly“ spracúva osobné údaje v súlade s čl. 6 ods.1 písm. f) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) a so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov na účel oprávneného záujmu, ktorým DPB ako prevádzkovateľ sleduje ochranu majetku, zdravia, verejného poriadku, bezpečnosti a odhaľovanie kriminality. Tento informačný systém spracúva osobné údaje v rozsahu zvukového záznamu tých dotknutých osôb, ktoré sa nachádzajú vo vozidlách MHD, alebo v ich blízkosti. Monitorovaný priestor je označený v súlade s GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, pričom doba uchovávania audiozáznamu je max. 15 dní, ak nie je využitý na účely trestného konania alebo konania o priestupkoch. Označenie monitorovaného priestoru sa nevyžaduje, ak tak ustanovuje osobitný zákon.

Rozsah osobných údajov potrebných na vymáhanie cestovného a úhrady/prirážky je:

- a) meno a priezvisko,
- b) dátum narodenia,
- c) adresa trvalého bydliska,
- d) číslo občianskeho preukazu, cestovného pasu, prípadne iného dokladu totožnosti,
- e) v prípade nepľnoletého cestujúceho meno a priezvisko zákonného zástupcu.

¹ Zákon č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov, ustanovenia: § 14 ods. 1, písm. d) a ods. 2; Zákon č. 514/2009 Z. z., o doprave na dráhach v znení neskorších predpisov, ustanovenia: § 8 ods. 5;

Článok 5

Záverečné ustanovenia

1. Pre cestujúcich s platným cestovným lístkom podľa tejto tarify platia prepravné podmienky uvedené v Prepravnom poriadku IDS BK.

V Bratislave, dňa 31.05.2021

Ing. Martin Rybanský
predseda predstavenstva

Vysvetlenie pojmov

batožina – súhrnné pomenovanie pre príručnú batožinu, živé zvieratá, detské kočíky, invalidné vozíky a bicykle

cestovný doklad – súhrnné pomenovanie pre cestovný lístok, dovozné, BČK a preukazy oprávňujúce na zľavnenú prepravu

mestská hromadná doprava – (ďalej len „MHD“) dopravný systém vzájomne zosúladených a prepojených liniek autobusovej, trolejbusovej a električkovej dopravy

oprávnená osoba dopravcu – osoba oprávnená vykonávať kontrolu cestovných dokladov a/alebo dávať pokyny a príkazy cestujúcim za účelom zaistenia ich bezpečnosti alebo bezpečnosti cestnej premávky (vodič, revízor, dopravný dispečer)

sankčná úhrada – spoločný názov pre úhradu za cestovanie bez platného cestovného lístka, tzn. prirážka v zmysle §8 ods. 5 Zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach, alebo sankčná úhrada v zmysle §14 ods. 2 Zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave

zastávka – miesto na ktorom je umožnený nástup a/alebo výstup z dopravných prostriedkov

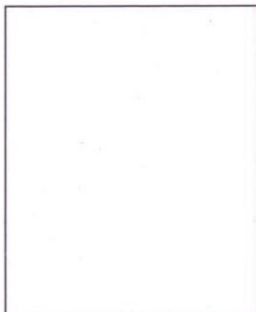
Príloha č. 1: Kontrolný odznak oprávnenej osoby dopravcu



Príloha č. 2: Oprávnenie



Dopravný podnik Bratislava
akciová spoločnosť
Olejkárska 1, 814 52 Bratislava



OPRÁVNENIE

č.

na kontrolu tarifného vybavenia
cestujúcich vo všetkých prostriedkoch
MHD Dopravného podniku
Bratislava, a.s.

Pre držiteľa tohto oprávnenia v súčinnosti
s identifikačnou kartou revízora vyplývajú
povinnosti a práva v zmysle zákonných
ustanovení.

Základnú povinnosť tvorí vykonávanie
kontroly cestovných lístkov vo všetkých
dopravných prostriedkoch MHD v Bratis-
lave. V prípade zistenia cestujúceho bez
platného cestovného lístka udeliť
povinnosť zaplata úhrady alebo zistiť
totožnosť cestujúceho pre potreby
vymáhania úhrady, v odôvodnených
prípadoch vylúčiť cestujúceho z prepravy.

Platnosť preukazu do: