

Materiál na rokovanie
Mestského zastupiteľstva
hlavného mesta SR Bratislavy
dňa **26. a 27.6.2013**

I n f o r m á c i a
o vybavovaní sťažností a petícií občanov za rok 2012

Predkladateľ:

Milan Ftáčnik v.r.
primátor hlavného mesta SR Bratislavy

Zodpovedný:

Lubomír Andrassy v.r.
riaditeľ kancelárie primátora

Spracovateľ:

Mária Pulcová v.r.
útvár vybavovania sťažností a petícií

Materiál obsahuje

1. Informácia o vybavovaní sťažností a petícií občanov hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2012
2. Informácia o vybavovaní sťažností rozpočtových a príspevkových organizácií zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2012

Informácia o vybavovaní sťažností a petícií občanov za rok 2012

1. Sťažnosti (za rok 2012)

Hlavné mesto SR Bratislava prijalo v roku 2012 celkom 150 sťažností. Z celkového počtu sťažností bolo priamo vybavených 102 sťažností, ktoré boli prešetrené a vybavené v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a v súlade so Zásadami vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy hlavného mesta SR Bratislavy, 33 sťažností bolo postúpených na vybavenie iným organizáciám a 15 sťažností bolo odložených. Zo 102 sťažností bolo posúdených 18 ako opodstatnené. Opodstatnené sťažnosti sa týkali odborných útvarov Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy v oblasti dopravy, cestného hospodárstva, životného prostredia, správy nehnuteľností majetku, nájomov nehnuteľností, sociálnych vecí a technického zabezpečenia budov.

Prehľad

Oddelenie	Počet sťažností	Opodstatnené	Neopodstatnené	Nevybavené
prevádzky dopravy	11	3	8	-
cestného hospodárstva	8	4	4	-
životného prostredia	6	2	4	-
správy nehnuteľností majetku	17	1	16	-
technického zabezpečenia budov	7	2	5	-
útvary vybavovania sťažností	14	-	14	-
verejného obstarávania	1	-	1	-
miestnych daní a poplatkov	3	-	3	-
územného rozvoja mesta	12	-	12	-
nájomov nehnuteľností	15	5	10	-
školsťva	3	-	3	-
požiarnej prevencie	1	-	1	-
tvorby finančných zdrojov	2	-	2	-
sociálnych vecí	2	1	1	-

<i>Spolu</i>	102	18	84	-
<i>postúpené</i>	33			-
<i>odložené</i>	15			
Celkom	150			

Rozbor sťažností

Oddelenie prevádzky dopravy prešetrilo 11 sťažností, z toho 3 opodstatnené a 8 neopodstatnených.

Opodstatnená sťažnosť /55/ - sťažnosť na zamestnancov Taxi služby na Veternej ul..
Opatrenia: monitorovanie stanovíšť Taxi služby MsP.

Opodstatnená sťažnosť /103/ sa týkala osadenia prístreškov na zastávke Vozovňa Hroboňova.
Opatrenia: realizácia osadenia prístreškov.

Opodstatnená sťažnosť /122/ poukazuje na nezákonný postup oddelenia prevádzky dopravy pri výške úhrady za poskytnuté informácie podľa zák. 211/2000 Z.z.. o slobodnom prístupe k informáciám.

Opatrenia: vykonané opatrenia na zabránenie opakovaného porušovania infozákona.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali riešenia dopravy do Záhorskej Bystrice /130/, postupu a rozhodnutia Operatívnej komisie pri oddelení prevádzky dopravy pri určovaní dopravného značenia a dopravných zariadení na Vyšehradskej ulici /11/, povolenia vjazdu na Obchodnej ul. /20/, parkovania taxíkov na Suchom Mýte /121/, náhrady škody za nevyhotovenie zvukového záznamu na Operatívnej komisii pri oddelení prevádzky dopravy /144/, sťažnosti na zamestnankyňu oddelenia prevádzky dopravy /116/, osadenia pevných zábran Pri Habánskom mlyne 8 /52/, skrátenia autobusovej linky č. 41 v úseku Vozovňa Hroboňova – Hlavná stanica /59/.

Oddelenie cestného hospodárstva prešetrilo 8 sťažností, z toho 4 opodstatnené a 4 neopodstatnené.

Opodstatnená sťažnosť /153/ sa týkala nefunkčného osvetlenia na Mandľovníkovej ul..

Opatrenia: odstránenie poruchy na verejnom osvetlení.

Opodstatnené sťažnosti /21,76,80/ sa týkali neporiadku a špiny na Hodžovom námestí a Župnom námestí, rozbitej dlažby na Hlavnom námestí.

Opatrenia: boli vykonané opravy dlažby a okamžité vyčistenie námestí.

Neopodstatnené sťažnosti /134,119,101,73/ sa týkali úpravy chodníka na Matúšovej ul., opravy spevnenej plochy na Račianskom mýte, umiestnenia dopravného značenia na Matejkovej ul..

Oddelenie životného prostredia vybavilo 6 sťažností, z toho 2 opodstatnené a 4 neopodstatnené.

Opodstatnené sťažnosti /150, 92/ sa týkali neoprávneného využívania kontajnerov OLO na Dudvážskej 6 a na Zadunajskej 8.

Opatrenia: zapojenie nájomcov do systému zberu v stanovenej lehote.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali rušenia nočného klúdu pri odvoze OLO na Medenej ul. /67/, eliminácie pachov z hotela DANUBE GATE na Dunajskej 26 /53/, uloženia odpadu v objekte garáži na Opavskej ul. /22/, útulku psov na Rebarborovej ul. /12/.

Oddelenie verejného obstarávania prešetrilo 1 neopodstatnenú sťažnosť vo veci upozornenia na nekalé praktiky pri VO /125/.

Oddelenie tvorby finančných zdrojov prešetrilo 2 neopodstatnené sťažnosti na zriadenie a prevádzkovanie herne na Saratovskej ul. a Tupolevovej ul. /71,43/.

Oddelenia požiarnej prevencie prešetrilo 1 neopodstatnenú sťažnosť vo veci zabezpečenia preventívnej protipožiarnej ochrany vo firme Užisito, s.r.o. /64/.

Oddelenie správy nehnuteľností prešetrilo 17 sťažností, z toho 1 opodstatnenú a 16 neopodstatnených.

Opodstatnená sťažnosť /24/ sa týkala nelegálnej skládky na parc.č. 3556/1 a 3556/2 vo Vrakuni.

Opatrenia: odstránenie odpadu.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali neumožnenia nahliadnutia do spisu vo veci užívania majetku /39/, žiadosti o bytovú náhradu /157,142,129,110,77/, návrhu kúpnej zmluvy /14/, zriadenie vecného bremena /128/, predaja pozemku /34/, užívania pozemkov v k.ú. Vajnory /68/, nepodania písomných odpovedí na listy /160,84/, žiadosti o vydržanie pozemku /154/, vrátenia pozemkov v k.ú. Rusovce /82/, usporiadania pozemkov v k.ú. Rača a Staré Mesto /74,69/.

Oddelenie technického zabezpečenia budov prešetrilo 7 sťažností, z toho 2 opodstatnené a 5 neopodstatnených sťažností.

Opodstatnená sťažnosť /26/ sa týkala vlhnutia stien v byte na Kopčianskej ul. 88.

Opatrenia: závady boli posúdené a odstránené odbornou firmou v auguste 2012.

Opodstatnená sťažnosť /17/ sa týkala reklamácie vyúčtovania služieb za r. 2010 v bytovom dome na Rezedovej ul..

Opatrenia: spoločnosťou H-PROBYT, s.r.o. bola vykonaná kontrola vyúčtovania za uvedené obdobie.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali prehodnotenia ceny pozemkov na Bakošovej 46 /33/, poskytnutie bytovej náhrady na Pánskej 35 /152/, prevod spoluvlastníckeho podielu na pozemku Staré záhrady 8 /106/, zabezpečenia areálu bývalého cyklistického štadióna na Kalinčiakovej 27 /62/, zápisu vecného bremena do katastra nehnuteľností v prospech vlastníkov bytov na Hanulovej 7 /61/.

Útvar vybavovania sťažností prešetril 14 neopodstatnených sťažností.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali postupu MsP pri riešení dopravného priestupku /109,124,81,141,75/, ukončenia pracovného pomeru zamestnankyne v Mestskej knižnici /145,132/, postupu vedenia Domova pri kríži, Domova jesene života a Domova seniorov ARCHA /147,149,41/, nezákonného postupu oddelenia prevádzky dopravy pri vybavovaní žiadosti /158,146/, prevádzkovania kúpaliska na Tehelnom poli /87/, prevodu spoluvlastníckeho podielu na pozemku v dome Staré záhrady 8 /112/.

Oddelenie miestnych daní a poplatkov prešetrilo 3 neopodstatnené sťažnosti, ktoré sa týkali vyrúbenia dane za verejné priestranstvo a výšky sadzby dane za ubytovanie v hlavnom meste /151,105,93/.

Oddelenie územného rozvoja mesta prešetrilo 12 neopodstatnených sťažností vo veci vydania záväzného stanoviska k investičnej činnosti a umiestnenia stavby /127,40,58,56, 54,50,48,47,46,45,44,63/.

Oddelenie nájmov nehnuteľností prešetrilo 15 sťažností, z toho 5 opodstatnených a 10 neopodstatnených.

Opodstatnené sťažnosti /18,29,36,139,143/ sa týkali obmedzovania pokojného bývania a rušenia nočného klľudu nájomníkmi na Kopčianskej ul., Rezedovej ul., Budyšínskej ul..

Opatrenia: výzvy nájomníkov k okamžitej náprave, v prípade neuposľúchnutia, vypratanie z nájomného bytu.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali porušovania domového poriadku nájomníkmi bytov na Kopčianskej ul. a Rezedovej ul. /113,94/, zriadenia vecného bremena z dôvodu úpravy komunikácie /60/, prenájmu stánkov počas Vianočných trhov /16,137,140,148/, postupu pri uzatváraní nájomnej zmluvy na Kopčianskej 88 /90/, majetkovoprávneho usporiadania pozemku v k.ú. Rača /32/, nájmu strechy MDPOH /138/.

Oddelenie školstva, kultúry a športu prešetrilo 3 neopodstatnené sťažnosti na riaditeľku ZUŠ J. Kowalského /13/, vo veci rušenia nočného klľudu ohňostrojom /70/, nastolenia právneho stavu na ZUŠ M. Ruppeldta /155/.

Oddelenie sociálnych vecí prešetrilo 2 sťažnosti, z toho 1 opodstatnenú a 1 neopodstatnenú.

Opodstatnená sťažnosť /118/ sa týkala výskytu ploštíc na ubytovni Fortuna.

Opatrenia: vykonanie dezinfekcie v ubytovni Fortuna.

Neopodstatnená sťažnosť/98/ sa týkala zaradenia dôchodcov do stupňov odkázanosti na sociálnu službu v zariadeniach pre seniorov.

2. Petície (za rok 2012)

Za rok 2012 útvár vybavovania sťažností a petícií zaevidoval **21** podaní petícií, z toho **5** petícií bolo daných na vedomie /odložené/ a 3 petície boli postúpené na priame vybavenie Mestskej časti Bratislava – Petržalka a Mestskej časti Bratislava – Ružinov. Všetky podania spĺňali náležitosti petícií. Petície boli prešetrené a vybavené podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov. Petície sa týkali odborných útvarov Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy v oblasti územného rozvoja mesta, správy nehnuteľností majetku, prevádzky dopravy, školstva, kultúry a športu a tvorby finančných zdrojov.

Prehľad

Oddelenie	Počet petícií	Hlavné mesto SR Bratislava vyhovelobčanom	Hlavné mesto SR Bratislava nevyhoveloobčanom	Nevybavené
územného rozvoja mesta	6	1	5	-
nehnutelností majetku	1	-	1	-
prevádzky dopravy	1	-	1	-
školstva, kultúry a športu	3	1	2	-
útvár vybavovania petícií	1	1	-	-
tvorby finančných zdrojov	1	-	1	-
<i>Spolu</i>	<i>13</i>	<i>3</i>	<i>10</i>	-
Postúpené	3			
Odložené	5			
Spolu	21			

Petície, ktorými Hlavné mesto SR Bratislava vyhovelu občanom a následne konalo v zmysle petícií:

Petícia č. 2

Petícia občanov – protest proti premiestneniu súsošia Štúrovcov z Námestia Ľudovíta Štúra v Bratislave.

Petíciu podpísalo 10986 občanov.

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislavy schválilo na svojom zasadnutí 27.6.-28.6.2012 vybavenie predmetnej petície a nesúhlasilo s premiestnením súsošia.

Petícia č. 17

Petícia „Ľudia pre ľudí“ – iniciatíva za záchranu ľudských životov a dosiahnutie nápravy na železničnej trati BA Nové Mesto – BA UNS.

Petíciu podpísalo 5350 občanov.

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislavy na svojom zasadnutí 22.11.2012 zobralo na vedomie informácie o vybavení Petície „Ľudia pre ľudí“ – iniciatíva za záchranu ľudských životov a dosiahnutie nápravy na železničnej trati BA Nové Mesto – BA UNS, zo dňa 27. 9. 2011 a 18. 7. 2012 a požiadalo primátora vyčíslíť finančné prostriedky na pokračovanie prípravy a zabezpečenie realizácie stavby.

Petícia č. 18

Petícia proti výstavbe 7-podlažnej budovy na zeleni pri Hálovej ulici v Petržalke.

Petíciu podpísalo 634 obyvateľov.

Hlavné mesto vydalo nesúhlasné záväzné stanovisko hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy k investičnej činnosti.

Petície, ktorými hlavné mesto nevyhovelo občanom a nekonalo v zmysle petície na základe stanovísk odborných útvarov Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy:

Petícia č. 3

Petícia vlastníkov bytov a nebytových priestorov v bytových domoch Tekovská ul. č. 7 a 9, Košická ul.č. 10,12,14,20,22,24.26,30 a Dulovo námestie č. 10 a 11 za usporiadanie vlastníckych vzťahov k pozemkom nachádzajúcich sa v mestskej časti Bratislava – Ružinov, k.ú. Nivy.

Petíciu podpísalo 98 občanov.

Hlavné mesto SR Bratislava prikróčí k odpredaju pozemkov až po zapísaní na LV.

Petícia č. 5

Petícia za návrat monumentu Márie Terézie na pôvodné miesto a dôstojný presun súsošia Štúrovcov na Námestie slobody

Petíciu podpísalo 5095 občanov.

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislavy na svojom zasadnutí dňa 27.6.-28.6.2012 nesúhlasilo s premiestnením súsošia, súhlasilo so zachovaním súsošia Štúrovcov na pôvodnom mieste.

Petícia č. 7

Petícia občanov proti výstavbe bytového domu na Peterskej ulici

Petíciu podpísalo 320 občanov.

Hlavné mesto v predmetnej veci vydalo súhlasné záväzné stanovisko.

Petícia č. 12

Petícia proti výstavbe stavby s názvom " Zariadenie výroby a výrobných služieb CORERCT Betón, s.r.o." - Betonárka

Petíciu podpísalo 555 obyvateľov.

Mestské zastupiteľstvo prerokovalo predmetnú petíciu dňa 26.-27.9.2012. Vybavenie petície je v kompetencii mestskej časti Bratislava – Devínska Nová Ves.

Petícia č. 13

Petícia občanov o obnovenie pôvodnej autobusovej linky č. 41 na trase Búdkova cesta – Hlavná stanica

Petíciu podpísalo 820 občanov

Hlavné mesto nevyhovelo občanom a dopravu na uvedenej linke neobnovilo.

Petícia č. 14

Petícia za zverenie budovy na Exnárovej ul. č. 6 do správy mestskej časti Bratislava – Ružinov za účelom zachovania tried MŠ Bancíkovej 2, elokované pracovisko Exnárova č. 6

Petíciu podpísalo 1940 občanov.

Hlavné mesto nesúhlasilo so zverením budovy na Exnárovej ul. 6 do správy mestskej časti Bratislava – Ružinov.

Petícia č. 15

Petícia proti výstavbe garáži na zeleni pri Bzovíckej ulici v Petržalke.

Petíciu podpísalo 241 občanov.

Parcely sú súčasťou územia, ktoré sú definované ako stabilizované územie.

Petícia č.20

Petícia proti výrubu zelene a proti výstavbe bytového domu v nároží Vajnorskej ul. a ul. Odbojárov.

Petíciu podpísalo 1230 občanov.

Hlavné mesto SR Bratislava vydalo k predmetnej investičnej činnosti záväzné súhlasné stanovisko.

Petícia č. 21

Petícia obyvateľov Mestskej časti Bratislava – Dúbravka vo veci prevádzkovania hazardných hier na území mestskej časti.

Petíciu podpísalo 208 občanov.

K prevádzkovej dobe v zariadeniach, kde sa prevádzkujú hazardné hry, sa Hlavné mesto SR Bratislava nevyjadruje a ani ju neurčuje.

Petícia č. 22

Petícia proti riešeniu revitalizácie Predstaničného námestia v zmysle projektu a investičného zámeru I.P.R. Slovakia, s.r.o., Železničiarska 13, 811 04 Bratislava.

Petíciu podpísalo 525 občanov.

Informácia o vykonaných krokoch hlavného mesta ohľadom investičného zámeru stavby bola predložená na rokovanie Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislavy dňa 26.-27.9.2012.

Informácia

o vybavovaní sťažností rozpočtových a príspevkových organizácii zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2012

Za rok 2012 bolo v rozpočtových a príspevkových organizáciách zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy vybavených celkom 43 sťažností, ktoré boli prešetrené a vybavené v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov. Z celkového počtu 43 bolo 22 opodstatnených a 21 neopodstatnených sťažností.

Prehľad

Organizácie	Počet sťažností	Opodstatnené	Neopodstatnené	Nevybavené
Zoologická záhrada Bratislava	1	1	-	-
Generálny investor Bratislavy	2	-	2	-
Mestská knižnica	2	-	2	-
Múzeum mesta Bratislavy	10	9	1	-
STARZ	5	3	2	-
Marianum	15	5	10	-
Domov jesene života	6	3	3	-
Dom tretieho veku	2	1	1	-
Mestské lesy v Bratislave	-	-	-	-
Bratislavské kultúrne a informačné stredisko	-	-	-	-
Galéria mesta Bratislavy	-	-	-	-
Mestský ústav ochrany pamiatok	-	-	-	-
Centrum voľného času Klokan	-	-	-	-
Centrum voľného času Štefánikova	-	-	-	-
Centrum voľného času Hlinická	-	-	-	-
Centrum voľného času Gessayova	-	-	-	-

Centrum voľného času Kulíškova	-	-	-	-
ZUŠ Hálkova	-	-	-	-
ZUŠ J.Kowalského	-	-	-	-
ZUŠ J. Albrechta	-	-	-	-
ZUŠ Istrijská	-	-	-	-
ZUŠ Exnárova	-	-	-	-
ZUŠ E. Suchoňa	-	-	-	-
ZUŠ Daliborovo nám.	-	-	-	-
ZUŠ Vrbenského	-	-	-	-
ZUŠ Podjavorinskej	-	-	-	-
ZUŠ M. Ruppeldta	-	-	-	-
ZUŠ L. Rajtera	-	-	-	-
ZUŠ J. Kresánka	-	-	-	-
Domov pri križi	-	-	-	-
Dom seniorov Lamač	-	-	-	-
Petržalský domov seniorov	-	-	-	-
Gerium	-	-	-	-
Domov seniorov ARCHA	-	-	-	-
Retest	-	-	-	-
Spolu	43	22	21	-