

**Rozbor sťažností
prijatých organizáciou MARIANUM – Pohrebništvo mesta Bratislavy v roku 2010**

Na základe uznesenia Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislavy číslo 1034/2010 zo dňa 01.07.2010 predkladáme na rokovanie Mestského zastupiteľstva informáciu o vybavovaní sťažností podaných v organizácii MARIANUM – Pohrebništvo mesta Bratislavy v roku 2010.

V roku 2010 bolo organizácii MARIANUM – Pohrebništvo mesta Bratislavy doručených spolu 13 sťažností, ktoré boli posudzované a vybavované v súlade so zákonom číslo 152/1998 Z.z. a zákona číslo 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a v súlade s internou Smernicou o sťažnostiach.

Z celkového počtu 13 sťažností bolo 6 sťažností posúdených ako neopodstatnených a 6 sťažností bolo posúdených ako opodstatnených. Jedna sťažnosť bola sťažovateľom stiahnutá. Pri šetrení opodstatnenosti alebo neopodstatnenosti podaných sťažností bol ich obsah prejednávaný s dotknutými zamestnancami organizácie.

Sťažovatelia sa vo svojich sťažnostiach sťažovali najmä na odstránenie stromov z blízkosti hrobových miest, na problematický prístup na cintorín v Mestskej časti Bratislava – Petržalka, na cintorínsky informačný systém, na poplatky za hrobové miesto, na výkop hrovej jamy a na správanie zamestnanca organizácie MARIANUM – Pohrebništvo mesta Bratislavy. Zamestnanci organizácie MARIANUM – Pohrebništvo mesta Bratislavy, voči ktorým sťažnosť smerovala a bola vyhodnotená ako opodstatnená, boli za neprofesionálny prístup k svojim pracovným povinnostiam disciplinárne riešený v zmysle ustanovení Zákonníka práce.

V priebehu roku 2010 neboli organizácii MARIANUM - Pohrebništvo mesta Bratislavy doručené žiadne petície občanov.


JUDr. Mgr. Miroslav Hrádek, LL.M.
riaditeľ organizácie



UES

282673

Margistrát hl. mesta SR Bratislavy
Útvar vybavovania sťažností a petícií
Primaciálne nám. 1
814 99 Bratislava

Vec: Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2010

502/2011/11

JUDr. Braunová

V Bratislave dňa 17.5.2011

K Vášmu listu zo dňa 13.5.2011, ktorým nás žiadate o poskytnutie informácie o vybavovaní sťažností v našej organizácii, ktorá nám vyplynula z Uznesenia MsZ č. 1034/2010 bod B, zo dňa 1.7.2010, Vám oznamujeme nasledovné:

Generálny investor Bratislavy, Röntgenova 24, Bratislava, v súlade s § 1 zákona č. 9/2009Z.z. o sťažnostiach, **v roku 2010 neevidoval a neprešetroval žiadne sťažnosti.**

S pozdravom

**GENERÁLNY INVESTOR
BRATISLAVY**
Röntgenova 24
852 92 Bratislava 5

Ing. Dana Zálešáková
poverená vedením organizácie



ZOOLOGICKÁ ZÁHRADA BRATISLAVA

obecná príspevková organizácia / *Municipal contributively institution*
Mlynská dolina, 842 27 Bratislava 4, Slovensko / *Slovakia*

Váš list číslo/zo dňa Your ref.	Naše číslo Our ref.	Vybavuje/☎ Attended to by/☎	Bratislava
13.5.2011	168/2011	Matulová 02/60102126	18.5.2011

Vec

Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2010.

V nadväznosti na Váš list zo dňa 13.5.2011 Vám zasielame nasledovné informácie:

- 1. Zoo Bratislava v roku 2010 zaznamenala celkom 2 opodstatnené písomné sťažnosti a niekoľko opodstatnených ústnych sťažností a podnetov.**

Sťažnosti i podnety boli vybavené.

Obidve písomné sťažnosti boli na neprimerané správanie mzdovej účtovníčky organizácie. V nadväznosti na sťažnosti zamestnancov riaditeľka organizácie uskutočnila za prítomnosti pracovníčky personálneho oddelenia pohovor so mzdovou účtovníčkou. Výsledkom pohovoru bolo rozhodnutie mzdovej účtovníčky podať v zmysle Zákonníka práce č. 311//2001 Z.z. v znení neskorších predpisov výpoveď z pracovného pomeru, ktorú organizácia prijala, a k 30.4.2010 so mzdovou účtovníčkou skončila pracovný pomer.

- 2. ZOO Bratislava v roku 2010 prijala niekoľko ústnych sťažností na riešenie dlhých čakacích dôb pri vstupe do ZOO.**

Zo strany čakajúcich návštevníkov na zakúpenie vstupeniek pred pokladňou ZOO boli podané ústne sťažnosti na čakaciu dobu a požiadavky na jej zníženie pri zakúpení vstupeniek do ZOO.

ZOO prijala opatrenia na zníženie čakacej doby na zakúpenie vstupeniek tým, že v roku 2010 pridala pokladňu č. 2 s ďalšou pracovníčkou na predaj vstupeniek. V roku 2011 ZOO ešte aj rozšírila vstup cez vybudovaný druhý turniket, ktorý bol zrealizovaný začiatkom sezóny 2011 tak, aby bol umožnený návštevníkom rýchlejší vstup do ZOO.

☎ 00421 2 6010 2111
fax 00421 2 6542 1868

Bankové spojenie
Bank connection
IČO 179 710
DIČ 2020801728
2666000209/1100
IBAN: SK 86 1100 0000 0026 6600 0209
BIC (SWIFT): TATR SKBX

E-mail zoo@zoobratislava.sk
Internet www.zoobratislava.sk

3. ZOO Bratislava v roku 2010 prijala niekoľko ústnych podnetov na zriadenie verejného WC pred vchodom do ZOO.

Zo strany niekoľkých návštevníkov boli podané ústne podnety na zriadenie verejných WC pri vchode do ZOO . Výstavba alebo inštalovanie mobilných WC bola prerokovaná na Magistráte hl. mesta SR Bratislavy, avšak vzhľadom k rozsahu potreby finančných prostriedkov na zriadenie , prevádzku a údržbu WC, nebolo možné zriadenie WC pred vchodom do ZOO Bratislava realizovať. ZOO v roku 2010 rozšírila počet verejných WC v areáli vybudovaním pavilónu primátov s verejnými WC a zvýšila počet mobilných WC v hornej časti areálu i počet opakovaní ich údržby.

S pozdravom

ZOOLOGICKÁ ZÁHRADA
obecná príspevková organizácia



Mlynská dolina

842 27 BRATISLAVA 4

IČO 00 179 010 DIČ 2020301728

Ing. Miloslava Šavelová
riaditeľka ZOO



MAG0P009W8Y8

úes

Magistát hl. m. SR Bratislavy
Ing. Mária Pulcová
útvár vybavovania sťažností
Primaciálne nám.1
814 99 Bratislava 1

299302

Vec. Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2010

V zmysle uznesenia Mestského zastupiteľstva č. 1034/2010 zo dňa 1.7.2010 dovoľujeme si Vám oznámiť, že Galéria mesta Bratislavy v roku 2010 neriešila žiadnu sťažnosť.

S pozdravom



PhDr. Ivan Jančár
PhDr. Ivan Jančár
riaditeľ GMB

Your ref.: Váš list:
In charge: Vybavuje: Mgr. Z. Jakobová, akad.mal.
Our ref.: Náš list: 247/2011
Date: Dátum: 24.5.2011





MESTSKÁ KNIŽNICA V BRATISLAVE

814 79 Bratislava 1, Klariská 16

P. T.
Hlavné mesto SR Bratislava
Kancelária primátora
Primaciálne nám. 1, P. O. Box 192
814 99 Bratislava 1

Č.j.: 2 / 9 / 2011
Váš list:

Zn.:

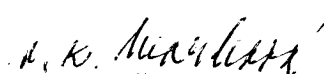
Bratislava: 19. 5. 2011

Vec: Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2010 - odpoveď

Prijímanie, evidenciu, prešetrenie a oznámenie o výsledku prešetrenia sťažnosti upravuje zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a Interný predpis na vykonávanie zákona č. 9/2010 Z. z. zo 4. decembra 2009 o sťažnostiach v pôsobnosti Mestskej knižnice v Bratislave.

Na základe Vašej požiadavky o poskytnutie informácie o vybavovaní sťažností za rok 2010 v Mestskej knižnici v Bratislave Vám oznamujeme, že v roku 2010 nebola v Mestskej knižnici v Bratislave prijatá a oficiálne zaprotokolovaná ani jedna sťažnosť.

S pozdravom


Mgr. Juraj Šebesta, PhD.
riaditeľ

MESTSKÁ KNIŽNICA V BRATISLAVE

Klariská 16
814 79 Bratislava 1
IČO: 179 736
DIČ: 2020801750

Vybavuje : Mgr. Eva Šulajová
Telefón: 00421 /2/ 54 43 32 44 kl. 15
Fax: 00421 /2/ 54 43 51 48
e-mail: eva.sulajova@mestskakniznica.sk

VÚB Bratislava – Gorkého
číslo účtu: 61035-012/0200
web: www.mestskakniznica.sk

IČO: 179736
DIČ: 2020801750



Magistrát hl.m.SR Bratislavy
Kancelária primátora
Ing. M. Pulcová
Primaciálne námestie I
Bratislava

Váš list značky/zo dňa:

Naša značka:

Vybavuje/linka:

Bratislava

SR-254

18. 5. 2011

VEC:

Informácia o vybavovaní sťažností - odpoveď

Listom zo dňa 13. 5. 2011 ste nás požiadali o informáciu o počte a spôsobe vybavovania sťažností doručených do našej organizácie za rok 2010. Oznamujeme Vám, že v roku 2010 sme neobdržali žiadnu sťažnosť.

S pozdravom

PhDr. Ivo Štassel
riaditeľ

Telefón: 544 33 851 - sekretariát

544 34 707 - metodika I.

544 19 407 - metodika II.

544 16 459 - metodika III.

544 33 267 - dokumentácia

Fax: 544 34 625

Bankové spojenie: VÚB - Ba centrum: 33928 - 112/0200

IČO: 602841



Mestské lesy v Bratislave

Cesta, miáče zo 3, 831 01 Bratislava

tel: 02/54789034



MAG0P009XC9K

Magistrát hl.m. SR Bratislavy
Ing. Mária Pulcová
Primaciálne nám. 1, P.O.BOX 192
814 99 Bratislava 1

289158

Váš list značky, zo dňa:

Naša značka:
387/2011

Vybavuje:
Martina Kohárová
02/54789034
koharova@ba-lesy.sk

Bratislava:
16.05.2011

Vec : Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2010 – odpoveď.

Dovoľujeme si Vám týmto oznámiť, že do našej organizácie Mestské lesy v Bratislave nebola v roku 2010 doručená žiadna sťažnosť.

S pozdravom,

Ing. Kutka Vladimír
riaditeľ organizácie
Mestské lesy v Bratislave



MAG0P009WSFZ



BRATISLAVSKÉ KULTÚRNE A INFORMAČNÉ STREDISKO

Židovská 1, 815 15 Bratislava
02/ 59 103 100

288264

JES

Magistrát hl. m. SR Bratislavy
Ing. Mária Pulcová
Útvar vybavovania sťažností
Primaciálne nám. 1
814 99 Bratislava

Váš list č.	Naše číslo	Vybavuje/linka	Bratislava
	R/1233/2011	Kíbiková /33046142	24. 5. 2011

Vec: Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2010

Na základe uznesenia Mestského zastupiteľstva č. 1034/2010 (bod B) zo dňa 1.7.2010 Vám predkladáme informáciu o vybavovaní sťažností. Všetky sťažnosti sa evidujú v centrálnej evidencii na sekretariáte riaditeľa podľa Zákona o sťažnostiach č. 9/2010.

V roku 2010 bolo do Bratislavského kultúrneho a informačného strediska písomne adresovaných celkove 5 sťažností, ktoré sú špecifikované v prílohe:

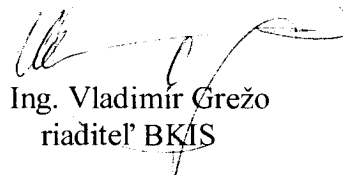
z toho počet opodstatnených: 1
neopodstatnených: 4.

Rozbor sťažností je v priloženej tabuľke.

Pre úplnosť informácií uvádzame:

- podnet doručený písomne sa týkal:
Nesprávne označenie sochárskych diel (Čumil, Napoleonec, Schöne Náci) na webovej stránke BKIS. Táto požiadavka na zabezpečenie práv prišla od spoločnosti Projuris, ktorá zastupuje autorov sochárskych a výtvarných diel. Tieto chybné označenia boli obratom opravené.
- článok v denníku SME:
Spoločnosť SSSCR neopodstatnene spochybnila legitímnosť vykonávania kurzov vlastivedných sprievodcov. MŠ SR po kontrole v BKIS preukázateľným spôsobom potvrdilo ich úplnú správnosť a tvrdenia vyvrátilo ako nepravdivé.

Do BKIS bolo oproti piatim uvedeným sťažnostiam doručených 42 poďakovaní za vykonané služby a spoluprácu pri uskutočnení charitatívnych, vzdelávacích a kultúrnych podujatí.



Ing. Vladimír Grežo
riaditeľ BKIS

Príloha: tabuľka

Bratislava, 24. mája 2011

Mgr. Jozefína Čížová
ved. zástupca riaditeľa

Mgr. Mária Pulcová
ved. zástupca riaditeľa

Mgr. Mária Pulcová
ved. zástupca riaditeľa

Por. č.	Dátum prijatia	Odosielať sťažnosti	Popis situácie - problému zo strany sťažovateľa	Popis situácie - problému zo strany BKIS		Dátum vybavenia
				Spôsob vybavenia		
1.	25.2.2010	Šušková Eva (fyzická osoba)	Nedorozumenie o termíne koncertu 18.3.2010 v Klariskách	Neopodstatnená sťažnosť detto	p.riadiťel' pozval p. Šuškovú na rokovanie do PKO, kde došlo k dohode.	2.3.2010 dohoda 18.3.2010 koncert v Klariskách v spolupráci s VŠMU
2.	12.4.2010	Petra Fornayová predseda Asociácie súčasného tanca	Nespokojnosť s nezaradením vlastného predstavenia do dramaturgického plánu MDPOH	Neopodstatnená sťažnosť detto	Kultúrna komisia MZ razantne zamietla návrh - do Mestského zastupiteľstva bol dňa 29.4.2010 predložený dramaturgický plán MDPOH pre sezónu	29.4.2010
3.	27.9.2010	Martin Halasz obč.združenie CAPOEIRA	Nedodržaný prísľub produkčných pracovníkov na spoluprácu pri podujatí CAPOEIRA 1.-3.10.2010	Opodstatnená sťažnosť - BKIS samo prekvalifikovalo mailovú informáciu na sťažnosť detto - telefonické ospravedlnenie sa - rokovanie o spolupráci		Dohoda o spolupráci č. 266/2010
4.	29.12.2010	Mgr. Marian Biliáčik predseda SSSCR	Kurz vlastivedných sprievodcov	Neopodstatnená, nepravdivá sťažnosť konkurenčného projektu Kurzu sprievodcov	Zaslaný list na MŠ SR k akreditáciám MŠ SR po kontrole v BKIS preukázateľným spôsobom potvrdilo úplnú spravnosť akreditácií a tvrdenia vvrátilo ako nepravdivé	3.1.2011
5.	30.12.2010	Ing.arch.Andrej Petrek MČ Staré mesto	Hlučnosť v zóne obytných domov pri Starej tržnici v dôsledku akcií poriadaných BKIS vo večerných a nočných hodinách	Neopodstatnená sťažnosť. BKIS si robilo certifikované merania a tie ukázali, že možný hlučnosť bol v norme stanovenej zákonom. - 7.2. zaslané na MÚ St.mesto certifikované meranie hlučnosť vo večerných aj nočných hodinách - stanovisko BKIS predložené do kancelárie primátora a OKaŠ		7.2.2011



úč 5

Vážená pani
Ing. Mária Pulcová
Ústredná evidencia sťažností
Magistrát hl.m. SR
Primaciálne nám. 1
814 99 Bratislava

288500

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka	Bratislava
17. 05. 2011	229/2011	Husová/59 100 817	24. 05. 2011

Vec

Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2010

Na základe uznesenia MsZ č. 1034/2010 Vám poskytujeme informáciu o vybavovaní sťažností za rok 2010 v našej inštitúcii.

Múzeum mesta Bratislavy malo v minulom roku sprístupnených 10 tematických múzeí. Spolu sme zaregistrovali 7 sťažností. Prevažná väčšina bola adresovaná na naše najväčšie múzem – Hrad Devín. Návštevníci boli nespokojní s dĺžkou otváracích hodín. V sezóne 2011 sme preto pristúpili k ich predĺženiu, tak ako sú uvedené na našej stránke www.muzeum.bratislava.sk. Táto situácia nám však značne naruší rozpočet v roku 2011.

Niektoré zo sťažností boli neoprávnené a týkali sa napríklad obsahu výstavy na hrade, alebo vzhľadu informačnej skladačky. V týchto prípadoch sa nedá vyhovieť každému návštevníkovi. Žiaľ nedostatok finančných prostriedkov nás núti pripravovať jednoduchšie a finančne nenáročné materiály, ktoré však spĺňajú svoje informatívne poslanie napr. aj v čierno-bielom prevedení (takýto typ materiálov nájde turista aj v zahraničí).

Dostali sme aj sťažnosť, ktorá zahŕňala hneď niekoľko problémov a netýkala sa len nášho múzea. Neoprávnená bola sťažnosť, že všetky naše múzeá boli zatvorené v konkrétny deň 14. augusta 2010. Po preverení sme zistili, že múzeá boli sprístupnené. Stará radnica - Múzeum dejín mesta bola v rekonštrukci a ostatné vymenované boli otvorené – pravdepodobne išlo o zámenu inštitúcie.




Jedna sťažnosť sa týkala nevhodného správania osoby prvého kontaktu, riešená bola osobným pohovorom. Problém vyplynul z tradičnej situácie, že návštevník sa vyhýba kúpeniu vstupenky po vstupe do múzea. Vtedy naši zamestnanci niekedy strácajú trpezlivosť, čo sa potom odrazí na ich správaní.

Celkovo konštatujeme, že pri 10 rôznych múzeách MMB, sťažností nie je veľa a predovšetkým sme nezistili žiadne hrubé porušenie pracovnej disciplíny našich zamestnancov. Vo všetkých prípadoch bolo sťažovateľom odpovedané s ospravedlnením a pozvaním na ďalšie prehliadky múzea.

S pozdravom

MÚZEUM
MESTA MŮSEUM
BRATISLAVY CITY
BRATISLAVA


PhDr. Peter Hyross
riadiateľ

UES

MAG0P005H4Z6



PAMING

- Mestský investor pamiatkovej obnovy

813 24 Bratislava, Laurinská 5

721

Hlavné mesto SR Bratislava
Ing. Marián Miškanin PhDr.
riaditeľ kancelárie primátora

287800

Vaša značka:

Naša značka:

Bratislava

R-128/2011

25.05.2011

Vec:

Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2010

V zmysle uznesenia MsZ č. 1034/2010 zo dňa 1.7.2010, bod B, predkladáme Vám informáciu o vybavovaní sťažností v roku 2010 podaných v organizácii PAMING.

V roku 2010 nebola na organizáciu PAMING podaná žiadna sťažnosť na vybavenie.

S pozdravom


RNDr. Jozef Hrabina
riaditeľ



Správa telovýchovných a rekreačných zariadení hlavného mesta SR Bratislavy, Junácka ul. 4, 831 04 B r a t i s l a v a

Vážená pani
Ing. Mária Pulcová
Magistrát hlavného mesta SR
Bratislavy
Útvar vybavovania sťažností a petícií
mesta SR Bratislavy

Primaciálne nám. 1
814 99 BRATISLAVA

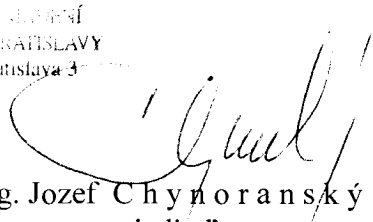
Číslo Vybavuje Bratislava
748/2011 Ing. Čemanová 25. 5. 2011

Vec: Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2010

Správa telovýchovných a rekreačných zariadení hlavného mesta SR Bratislavy Vám na základe Vášho listu zo dňa 13. 5. 2011 oznamuje, že v roku 2010 neboli organizácii doručené žiadne sťažnosti.

S pozdravom

SPRÁVA TELOVÝCHOVNÝCH
A REKREAČNÝCH ZARIADENÍ
HLAVNÉHO MESTA SR BRATISLAVY
Junácka 4, 831 04 Bratislava 3


Ing. Jozef Chynoranský
riaditeľ



MAG0P009WSZ7

des

287985

Vyhodnotenie plnenia uznesenia mestského zastupiteľstva

Nositeľ plnenia uznesenia:
Petržalský domov seniorov,
Rusovská cesta 58,
851 01 Bratislava

Zodpovedný pracovník:
PhDr. Želmíra ŠEPITKOVÁ
riaditeľka PDS

Číslo uznesenia: 1034/2010

Číslo zasadnutia MsZ: 41

Časť uznesenia: B

Konané dňa: 01.07.2010

Termín plnenia uznesenia:
T: 1x ročne k 30. júnu
(za predchádzajúci rok)

Uznesenie splnené dňa: 24.05.2011

Uznesenie trvalo: Áno

Termín kontrol: do 25.05.2011

Spôsob plnenia – stručný popis:

V priebehu roka 2010 neboli doručené žiadne sťažnosti do nášho zariadenia pre seniorov v zmysle Vášho listu zo dňa 13.05.2011, vybavuje Ing. M. Pulcová (k nám došlo mailom dňa 16.05.2011).

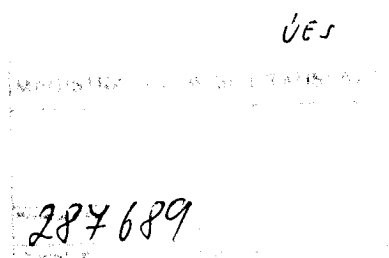
PETRŽALSKÝ DOMOV SENIOROV
Rusovská cesta 58
851 01 Bratislava
IČO: 00234000
Kč: 00234000-00000000

PhDr. Želmíra ŠEPITKOVÁ
riaditeľka PDS

V Bratislave dňa: 24.05.2011

Prevzal: Magistrát hl. mesta SR Ba, útvar vybavovania sťažností a petícií
(zaslané dňa 24.05.2011 mailom, 25.05.2011 do podateľne)

Na vedomie. OSV Magistrátu hl. m. SR Ba



Ing. Mária Pulcová
Magistrát hl. mesta SR Bratislavy
Útvar vybavovania sťažností a petícií
Primaciálne námestie 1
814 99 Bratislava

Vec: Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2010

Na základe uznesenia Mestského zastupiteľstva č. 1034/2010 (bod B) zo dňa 01. 07. 2010, ktoré bolo uložené riaditeľom rozpočtových organizácií zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy predkladať na rokovanie Mestského zastupiteľstva informáciu o vybavovaní sťažností podaných v organizáciách zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy vám oznamujeme, že nám neboli v roku 2010 doručené žiadne sťažnosti.

S pozdravom

Bratislava, 24. 05. 2011

PhDr. Olga Radošovská

poverená vedením DJŽ



Dom tretieho veku, Polereckého2, 851 04 Bratislava

uES

186449

Hlavné mesto SR Bratislava
Kancelária primátora
Ing. Mária Pulcová
Primaciálne nám. 1, P.O. Box 192
814 99 Bratislava 1

N. z. DTV/ 332/Há

V Bratislave 20.5.2011

Vec

Informácie o vybavovaní sťažností za rok 2010-odpoveď.

Oznamujeme Vám, že v zariadení DTV, Polereckého 2, Bratislava pre rok 2010 neevidujeme žiadnu sťažnosť.

S pozdravom

Mgr. Jozefína Bariaková
riaditeľka

Dom tretieho veku
Polereckého 2, 851 01 Bratislava

Vybavuje Holická
č.t.62524641, 62317894

Domov seniorov ARCHA

Rozvodná 25, 831 01 Bratislava

Bratislava, 18.5.2011

Ing. Mária Pulcová
Magistrát hl. mesta SR Bratislavy
Útvar vybavovania sťažností a petícií
Primaciálne námestie 1
814 99 Bratislava

VEC: Informácia o vybavovaní sťažností na rok 2010

Vážená pani Ing. Pulcová,

na základe uznesenia Mestského zastupiteľstva č. 1034/2010 zo dňa 1.7.2010, ktoré ukladá riaditeľom rozpočtových a príspevkových organizácií zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy predkladať na rokovanie Mestského zastupiteľstva informáciu o vybavovaní sťažností podaných v organizáciách zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta Bratislavy Vám oznamujeme, že Domovu seniorov ARCHA, rozpočtovej organizácii hlavného mesta Bratislavy, neboli v roku 2010 doručené žiadne opodstatnené sťažnosti ani neopodstatnené sťažnosti.

S pozdravom,

Domov seniorov ARCHA
Rozvodná 25
831 01 Bratislava
IČO: 30 779 278
DIČ: 2020809725

PhDr. Anna Hazuchová
riaditeľka DSA

VES

Domov seniorov Lamač, Na barine č.5, 841 03 Bratislava

Hlavné mesto SR Bratislava
Kancelária primátora
Primaciálne nám.1
P.O.Box 192
814 99 Bratislava 1

č .j.: 436/2011 vybavuje: Mgr.Nyplová

V Bratislave 25.05.2011

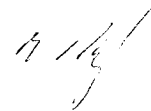
Vec: Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2010

Oznamujeme Vám, že Dom seniorov Lamač, Na barine č.5, neeviduje žiadne sťažnosti za rok 2011.

S pozdravom

Domov seniorov Lamač
Na barine 5
841 03 Bratislava
-9-

PaedDr. Miroslava Floriansová
riaditeľka, v.r.





UES

282413

Ing. Mária Pulcová

Magistrát hl. mesta SR Bratislavy

Útvar vybavovania sťažností a petícií

Primaciálne námestie 1

814 99 Bratislava

Naša značka :

G /2011/388

Vybavuje :

Ing. Peter Stano

v Bratislave :

16. máj 2011

Vec : Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2010

Váž. p. Ing. Pulcová,

na základe uznesenia Mestského zastupiteľstva č. 1034/2010 zo dňa 1.7. 2010 Vám týmto oznamujeme, že v rozpočtovej organizácii **Gerium** Pri trati 47, 821 06 Bratislava, neboli za rok 2010 evidované ani riešené žiadne sťažnosti.

S pozdravom

PhDr. Miroslava Čembová

riaditeľka



MAG0P009V7ZN

Domov pri kríži, Pri kríži 26, 841 02 Bratislava

302 165

Ing. Mária Pulcová
Magistrát hlavného mesta SR Bratislava
Útvar vybavovania sťažností a petícií
Primaciálne námestie 1
814 99 Bratislava

Váš list číslo

Naše číslo
D/586/2011


Vybavuje/linka

Bratislava
26.5.2011

Vec: Evidencia sťažností za rok 2010

Za rok 2010 neevidujeme v našom zariadení žiadne sťažnosti.

S pozdravom


Mgr. Janka Dudoňová
riaditeľka

Telefón
645 348 55

Fax
645 348 54

Bankové spojenie
VÚB 1636608454/0200

IČO
00641405

E-mail
domov@domovprikrizi.sk

Retest, resocializačné stredisko, Ľadová 11, 81105 Bratislava

P.T.

**Ing. Mária Pulcová
Magistrát hl. mesta SR Bratislavy
Útvar vybavovania sťažností a petícií
Primaciálne námestie 1
814 99 Bratislava**

Vec: Hlásenie o sťažnostiach

Dolupodpísaný PhDr. Peter Šulák, riaditeľ resocializačného strediska RETEST, Ľadová 11, 81105 Bratislava, potvrdzujem týmto, že v r. 2010 neboli do nášho zariadenia prijaté žiadne sťažnosti.

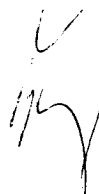
Bratislava, 17.05.2011

RETEST
Ľadová ul. č. 11
811 05 BRATISLAVA

PhDr. Peter Šulák

Retest, Ľadová 11

81105 Bratislava





Podjavorinskej 9 811 03 Bratislava, zusvytvarka@stonline.sk, tel./fax: 02/5556 4405,
0910 / 907 760

Č.j.: 35/41 VF

V Bratislave dňa 19.05.2011

úes

Titl.

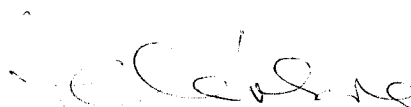
Magistrát hl.mesta SR Bratislava
útvár vybavovania sťažností
Ing.Mária Pulcová
Primaciálne nám.1
B r a t i s l a v a

284 135

Vec: Doručené sťažnosti – odpoveď.

Na základe Vášho listu zo dňa 13.05.2011 Vám riaditeľstvo Základnej umeleckej školy na Podjavorinskej ul.č.9, Bratislava oznamuje, že v roku 2010 sme ako organizácia nemali doručené žiadne sťažnosti a ani žiadne sme neriešili.

Zostávame s pozdravom.


Lenka Hlávková akad.mal.
riaditeľka školy

Základná umelecká škola, Daliborovo nám.2, 851 01 Bratislava

Titl.

Ing. Mária Pulcová

Magistrát hl.mesta SR Bratislavy

Útvar vybavovania sťažností a petícií

Primaciálne nám. 1

814 99 Bratislava

Vec: Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2010

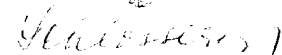
Oznamujeme Vám, že v roku 2010 nebola doručená do našej organizácie ani jedna písomná sťažnosť.

Zaevidovali sme Žiadosť o zaujatie stanoviska zo strany Magistrátu číslo MAGS OKSS 58390/2010-365589 k zaslanej sťažnosti zo dňa 15.11.2010. Riaditeľka Katarína Končerová sa vyjadrila v určenom termíne do 10.12.2010.

S pozdravom

Bratislava 19.5.2011

ZÁKLADNÁ
UMELECKÁ ŠKOLA
Daliborovo nám. 2
851 01 Bratislava



Mgr.art. Tatiana Schlosserová
štatutárna zástupkyňa riaditeľky



Základná umelecká škola Eugena Suchoňa

Batkova 2, 841 01 Bratislava, Slovenská republika

Titl.

Hlavné mesto SR Bratislavy

p. Ing. Mária Pulcová

Vec: Žiadosť

Naše číslo

Vybavuje/linka

Dátum

084/05/11

A.Kolenčiaková/64364387

17.05.2011

Vec: odpoveď – poskytnutie informácií o vybavovaní sťažností

Dovoľujeme si Vám oznámiť, že ZUŠ Eugena Suchoňa v roku 2010 **nemala** doručené ani nevybavovala žiadne sťažnosti.

S pozdravom


Zuzana Horváthová

Riaditeľka ZUŠ Eugena Suchoňa

v.r.

MAGOP005HGTO



ZUŠ Jozefa Kresánka

Karľoveská 3, 841 04 Bratislava

zus@zuskresanka.sk www.zuskresanka.sk

tel. fax.: 02/65420465

YES

181777

Váž. pán
~~Ing. Marián Miškanin~~
Kancelária primátora
Primaciálne nám. č. 1
814 99 BRATISLAVA
(vybavuje Ing. M. Pulcová)

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka

Bratislava

50/ZUŠ/2011

Gondášová /6544 3932

16.05.2011

Vec: Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2010

Vážený pán Miškanin,

v zmysle uznesenia Mestského zastupiteľstva č. 1034/2010 zo dňa 1.7.2010 si Vás dovoľujem informovať, že Základná umelecká škola Jozefa Kresánka na Karľoveskej ul. 3 neriešila v roku 2010 **žiadnu sťažnosť**, ani opodstatnenú ani neopodstatnenú.

Verím, že aj naďalej budeme na škole vyučovať tak, aby nik nemal dôvod sťažovať sa.

S pozdravom a želaním všetkého dobrého.

Základná umelecká škola
Jozefa Kresánka
Karľoveská 3
841 01 Bratislava

Anna Gondášová
riaditeľka ZUŠ Jozefa Kresánka

Bankové spojenie:
1630564753 / 0200

IČO:
36067253



ZÁKLADNÁ UMELECKÁ ŠKOLA MILOŠA RUPPELDTA

Panenská 11, 811 03 Bratislava



Tel: 02/ 544 15 552, tel/fax: 02/ 544 14 661
e.mail: zus.ruppeldta@gmail.com
IČO: 30791898, č.úctu 1630621658 / 0200
DIČ: 2021650224

181

Ing. Mária Pulcová
Magistrát hl. mesta SR Bratislavy
Útvar vybavovania sťažností a petícií
Primaciálne námestie 1
814099 Bratislava

211/2011

Č. j.: 131/2011
V Bratislave, 16. 5. 2011

Vec: Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2010

V zmysle uznesenia Mestského zastupiteľstva č. 1034/2010 Vám oznamujem, že v organizácii ZUŠ Miloša Ruppeldta so sídlom na Panenskej ulici č. 11 v Bratislave nebola v roku 2010 evidovaná žiadna sťažnosť ani petícia.

S pozdravom

Mgr. art. Alexandra Pažická
riaditeľka ZUŠ

Mgr. art. Alexandra Pažická
riaditeľka ZUŠ

(Handwritten signature)



MAG0P009XB66

023

287174

Vážená pani
Ing. Mária Pulcová
Magistrát hl. mesta SR Bratislavy
Útvar vybavovania sťažností a petícií


Primaciálne nám. 1
814 99 Bratislava

Bratislava, 16. 05. 2011

Vec: Vybavovanie sťažností.

Oznamujeme Vám týmto, že do našej ZUŠ Háľkova 56 v Bratislave nebola v roku 2010 podaná žiadna sťažnosť.

S pozdravom


Mgr/art. Ingrid Bubeníčková
riaditeľka

2011 05 16 10:00
MAG 0 P 0 0 9 X B 6 6
0 2 3

Základná umelecká škola, Vrbenského 1, 831 53 Bratislava

Hlavné mesto SR
Bratislava
Kancelária primátora
Útvar vybavovania sťažností
Primaciálne námestie č. 1
814 99 Bratislava

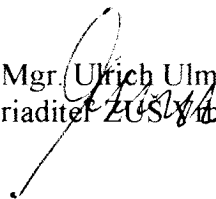
Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2010

Naša organizácia nevybavila za rok 2010 žiadne sťažnosti, nakoľko do organizácie neboli doručené žiadne sťažnosti, z toho vyplýva ani opodstatnené, ani neopodstatnené, resp. ani nevybavené či podstúpené na vybavenie iným organizáciám.

S pozdravom

v Bratislave, 23.5.2011

Mgr. Ulrich Ulmann
riaditeľ ZUS Vrbenského 1





Základná umelecká škola Jána Albrechta,
Topoľčianska 15, 851 01 Bratislava
tel./fax.: 02/6383 5035



HEI

288955

Vážená pani
Ing. Mária Pulcová
Ústredná evidencia sťažností
Primaciálne námestie 1
814 99 Bratislava

Vaša značka

Naša značka 32/2011

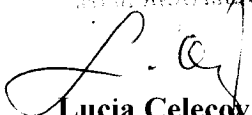
Bratislava 26.5.2011

Vec: Sťažnosť

Dovoľujem si Vám oznámiť, že v roku 2010 nemala naša ZUŠ Jána Albrechta žiadnu doručенú sťažnosť.

S pozdravom

ZÁKLADNÁ UMELECKÁ ŠKOLA
JÁNA ALBRECHTA
Topoľčianska 15
851 01 BRATISLAVA


Lucia Celecová
riaditeľka ZUŠ J. Albrechta



MAG0P009WKQ0

Základná umelecká škola Exnárova 6, 821 03 Bratislava 2

Hlavné mesto SR Bratislava

Útvar vybavovania sťažností – Ing. Mária Pulcová

Primaciálne nám. 1

814 99 Bratislava

289178

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo
101/2011

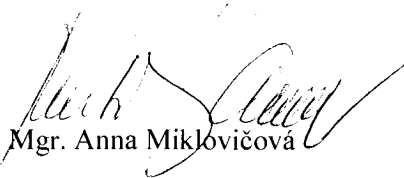
Vybavuje
Ciuca

Bratislava
25.05.2011

Vec : **Sťažnosti za rok 2010**

Na základe uznesenia Mestského zastupiteľstva č. 1034/201 (bod B) zo dňa 1.7.2010, ktorým bolo nariadené riaditeľom rozpočtových a príspevkových organizácií zriadených Mest. zastupiteľstvom hl. Mesta SR Bratislavy predkladať informáciu o vybavovaní sťažností, Vám oznamujem že v roku 2010 sme neevidovali žiadnu sťažnosť.

S pozdravom


Mgr. Anna Miklovičová

riaditeľka ZUŠ

riaditeľ tel./fax.:(0)2 43 42 13 58
e-mail.: zus01@stonline.sk

zástupcovia tel.:(0)2 43 42 12 35
kancelária tel.: (0)2 43 33 54 41

č.ú.: 0011468346 / 0900
IČO: 31 76 94 03



Základná umelecká škola

Istrijská 22, 841 07 Bratislava



MAG0P009WT0V

vec

Magistrát hlavného mesta SR Bratislava
Útvar vybavovania sťažností
Ing. Mária Pulcová

287966

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka

Bratislava

616/11

Kirinovičová

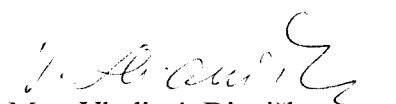
24.5.2011

VEC:

Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2010

Na základe uznesenia Mestského zastupiteľstva č. 1034/2010 (bod B) zo dňa 1.7.2010 Vám oznamujeme, že naša organizácia nemala doručенú žiadnu sťažnosť za obdobie roku 2010.

S pozdravom


Mgr. Vladimír Dianiška
riaditeľ ZUS



ZÁKLADNÁ UMELECKÁ ŠKOLA ĽUDOVÍTA RAJTERA

SKLENÁROVA 5, 82109 BRATISLAVA II, SLOVENSKÁ REPUBLIKA

HUDOBNÝ – TANEČNÝ – VÝTVARNÝ ODBOR



MAG0P009WTD2

ČES

287660

Hlavné mesto Slovenskej republiky
Bratislava
Kancelária primátora
Primaciálne nám. 1
P. O. Box 192
814 99 Bratislava 1

Váš list značky/zo dňa

Naše číslo
60/2011

Vybavuje/linka
02/53412919

Bratislava
24. 5. 2011

Vec:

Informácia o vybavení sťažností za rok 2010 – odpoveď

V zmysle uznesenia Mestského zastupiteľstva č. 1034/2010 (bod B) zo dňa 1. 7. 2010, dovoľujeme si Vám zaslať informáciu o vybavovaní sťažností podaných v organizácii zriadenej Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy.

Organizácia: Základná umelecká škola Ľudovíta Rajtera, Sklenárova 5, Bratislava

Celkový počet doručených sťažností: 0

- z toho počet opodstatnených sťažností: 0
- z toho počet neopodstatnených sťažností: 0
- počet nevybavených sťažností: 0

S pozdravom

ZÁKLADNÁ UMELECKÁ ŠKOLA

Sklenárova 5, Bratislava II

E. Fáberová

Bc. Erika Fáberová
riaditeľka

Telefón:

+421-2-53412919

+421-2-53632475

Fax:

+421-2-53412919

E-mail:

skola@zussklenarova.sk

lrajtera@zussklenarova.sk

Internet:

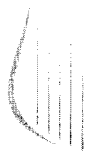
www.zussklenarova.sk

IČO:

31780725



MAG0P009XBHN


Základná umelecká škola Júliusa Kowalského, Bratislava, 811 01
Jesenského 6, Tel.: 54630151, fax: 54630252 email: moyzesskola@stonline.sk
www.zusjkowalskeho.eu

účs

281145

Ing. Mária Pulcová
Magistrát hl. mesta SR Bratislavy
Útvar vybavovania sťažností a petícií
Primaciálne námestie 1
814 99 Bratislava

V Bratislave, 16. 5. 2011

Vec: Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2010

V roku 2010 sme nevybavili žiadnu sťažnosť., nakoľko nám žiadna sťažnosť nebola doručená.

Základná umelecká škola
Júliusa Kowalského
Jesenského 6, Bratislava

S pozdravom
Mgr. Dagmar Prokešová
riaditeľka



MAG0P009VBUK

CENTRUM VOĽNÉHO ČASU KLOKAN, Pekníkova 2, 841 02 Bratislava



4ES

300845

Ing. Mária Pulcová
Útvar vybavovania sťažností a petícií
Primaciálne námestie 1
Brativalava

Vaše číslo/zo dňa
Mail

Naše číslo
1/6/2011

Vybavuje/ ■
Mgr. Anna Krupicová/643 65 193

Bratislava
31.5.2011

Vec: Informácia o riešení sťažností

Oznamujeme Vám, že za rok 2010 nebola v našej organizácii prijatá, a z tohto dôvodu ani riešená ani jedna sťažnosť.

S pozdravom

Mgr. Marian Michalides
riaditeľ CVČ

Centrum voľného času
Klokan
Pekníkova 2, 841 02 Bratislava
IČO: 42 174 970

Telefón
643 65 193

web
www.kruzky.eu

E-mail
cvcklokan@gmail.com

IČO
42174970

Centrum voľného času, Kuliškova 6, 821 08 B R A T I S L A V A

IČO: 31 780 873



MAG0P009WF36

SES

Magistrát hlavného mesta SR
Ing. Mária Pulcová
Útvar vybavovania sťažností
Primaciálne nám. 1

291265

814 99 BRATISLAVA 1

Naša značka:
35/2011

zo dňa:
25.5. 2011

Vybavuje:
Fojtiková

Vec: Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2010 – odpoveď.

Dobrý deň,

týmto Vám oznamujeme, že neregistrujeme nijaké sťažnosti na CVČ Kuliškova 6 (bývalé CVČ Chlumeckého 12) za rok 2010.

S pozdravom

Centrum voľného času
Kuliškova 6
821 08 Bratislava
IČO: 31 780 873

-1-


Mgr. Margita Jaurová
Riadiateľka CVČ Kuliškova

Centrum voľného času Bratislava III

Hlinická č. 3, 831 54 Bratislava 34

8ZHHS00P094W



Magistrát hl. mesta SR Bratislava
p. Ing. Pulcová
Primaciálne nám. 1
814 99 Bratislava

107

28.12.16

NAŠA ZNAČKA
12/2011

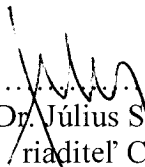
VYBAVUJE
CVČ III

BRATISLAVA
16.05.2011

Vec: Prehlásenie

Centrum voľného času, Hlinická 3, 831 54 Bratislava v zastúpení PhDr. Júliusom Seleckým, čestne prehlasuje že v roku 2010 nezaznamenalo žiadne písomné ani ústne sťažnosti.

S pozdravom

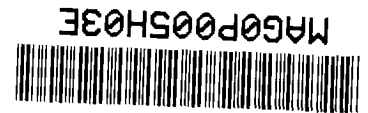

.....
PhDr. Július Selecký
riaditeľ CVČ

Telefón /Fax
02/4488 9179

e-mail
cvc3@zutom.sk

Internet
www.cvcba3.sk

IČO
318 105 19



Centrum voľného času, Gessayova 6, 851 03 Bratislava

445

Magistrát hlavného mesta SR Bratislavy
Útvar vybavovania sťažností
Ing. Mária Pulcová
Primaciálne nám. 1
814 99 Bratislava

289456


Váš list číslo/zo dňa 13.05.2011	Naše číslo 34/2011	Vybavuje/linka Mgr. Varjúová/62315979	Bratislava 25.05.2011
-------------------------------------	-----------------------	--	--------------------------

V e c : Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2010.

Oznamujeme Vám, že v našom zariadení Centrum voľného času, Gessayova ul.6, Bratislava neboli v roku 2010 podané ani riešené žiadne sťažnosti.

S pozdravom

**CENTRUM VOĽNÉHO ČASU
GESSAYOVA 6
851 03 BRATISLAVA**


Mgr. Alžbeta Varjúová
riaditeľka