

# MAGISTRÁT HLAVNÉHO MESTA SLOVENSKEJ REPUBLIKY BRATISLAVY

Materiál na rokovanie  
Mestského zastupiteľstva  
hlavného mesta SR Bratislavy  
dňa 30.6.2011

## **I n f o r m á c i a** **o vybavovaní sťažností a petícií občanov za rok 2010**

---

### **Predkladateľ:**

Doc. RNDr. Milan Ftáčnik CSc.  
primátor hlavného mesta SR Bratislavy

### **Zodpovedný:**

Ing. Marián Miškanin PhD.  
riaditeľ kancelárie primátora

### **Spracovateľ:**

Ing. Mária Pulcová  
útvár vybavovania sťažností

### **Materiál obsahuje:**

1. Informáciu o vybavovaní sťažností a petícií občanov hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2010
2. Informáciu o vybavovaní sťažností rozpočtových a príspevkových organizácií zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2010

**jún 2011**

**Informácia**  
o vybavovaní sťažností a petícií občanov za rok 2010

**1.Sťažností ( za rok 2010)**

Na útvár vybavovania sťažností bolo za rok 2010 doručených **168** podaní od občanov a organizácii. Do centrálnej evidencie sťažností bolo zapísaných a vybavených **105** sťažností, **34** sťažností bolo daných na vedomie a **29** sťažností bolo odstúpených na priame vybavenie iným organizáciám.

<b>Oddelenie</b>	<b>Počet sťažností</b>	<b>Opodstatnené</b>	<b>Neopodstatnené</b>	<b>Nevybavené</b>
Prevádzky dopravy	<b>12</b>	3	9	-
Cestného hospodárstva	<b>22</b>	18	4	-
Životného prostredia	<b>10</b>	7	3	-
Správy nehnuteľností majetku	<b>7</b>	3	4	-
Technického zabezpečenia budov	<b>10</b>	4	6	-
Útvár vybavovania sťažností	<b>5</b>	-	5	-
Mestskej polície	<b>3</b>	-	3	-
Miestnych daní a poplatkov	<b>2</b>	-	2	-
Územného rozvoja mesta	<b>2</b>	2	-	-
Nájmu nehnuteľností	<b>20</b>	11	9	-
Školstva	<b>3</b>	2	1	-
Požiarnej prevencie	<b>1</b>	-	1	-
Marianum pohrebníctvo	<b>2</b>	-	2	-
Mestskej zelene	<b>1</b>	1	-	-
Dopravný podnik Bratislavy a.s.	<b>1</b>	-	1	-
Sociálnych vecí	<b>3</b>	1	2	-
Ľudských zdrojov	<b>0</b>	0	0	-

Finančné	1	1	-	-
<i>Spolu</i>	<b>105</b>	53	52	-
<i>odstúpené</i>	29			
<i>odložené na vedomie</i>	34			
<b>Celkom</b>	<b>168</b>			

## Rozbor sťažností

**Oddelenie prevádzky dopravy** prešetilo 12 sťažností, z toho 3 opodstatnená a 9 neopodstatnených.

Opodstatnená /27/ - sťažnosť bola na vodorovné dopravné značenie na Vyšehradskej ulici.

Opatrenia: odstránenie vodorovného dopravného značenia spol. CNNS s.r.o.

/ 20/ - sťažnosť bola voči konaniu Súkromného gymnázia Mercury vo využívaní pozemku prenajatého od hlavného mesta.

Opatrenia: Gymnázium Mercury bolo vyzvané na odstránenie závery.

/73/ sťažnosť sa týkala zmeny trasy autobusovej linky č. 78.

Opatrenia: trasa bola vrátená do pôvodného stavu.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali problému parkovania áut na Obchodnej ulici /38/, prevádzky električkovej trate na Štáfanovičovej ulici /55/, zmeny dopravného značenia na Štáfanovičovej ulici /52/, odstránenia letnej terasy na Hurbanovom námestí /103/, úpravy svetelnej signalizácie na Šancovej ulici /57/, osadenie zábran na Zadunajskej ulici /58/, premiestnenia zastávky na Krajinskej ulici – P. Biskupice /78,132/, nefunkčnosti lavičiek pod prístreškami na zastávkach MHD /145/.

**Oddelenie cestného hospodárstva** prešetilo 22 sťažností, z toho 18 opodstatnených a 4 neopodstatnené.

Opodstatnené /2,11,112,117,121, 134,146./ sťažností sa týkali nefunkčného osvetlenia na Gercenovej ulici, Bočnej ulici, Račianskej ulici, Prokopa Veľkého, Šulekovej ulici, Starohájskej ulici.

Opatrenia: odstránenie porúch na verejnom osvetlení.

/107,131/ - sťažnosti sa týkali neodtekajúcich kanalizačných vpustov na Prievozskej ulici, Košickej ulici, Cintorínskej ulici, na Kollárovom námestí, Bajkalskej ulici.

Opatrenia: vyčistenie kanalizačných vpustov.

/35,87,93,113,151/ - sťažnosti sa týkali poškodenia zámkovej dlažby na Račianskom mýte, poškodenia cestnej komunikácie na Jelačičovej ulici v súvislosti s výstavbou polyf. areálu Centrál, na Sliačskej ulici a Pražskej ulici, neočistenej komunikácie od lístia na Vazovovej ulici.

Opatrenia: boli vykonané opravy a očistenie cestných komunikácií.

/16,66/ - sťažnosti sa týkali nepriaznivého stavu zastávok autobusov č. 20,53,75,89.

Opatrenia: opravy zastávok boli zaradené do plánu investičných stavieb hlavného mesta na rok 2011.

/143/ - sťažnosť na rušenie nočného klľudu atrakciami na Hurbanovom námestí.

Opatrenia: zvýšený dohľad MsP v okolí zvukových atrakcii v nočných hodinách.

/96/ - sťažnosť na zlé osadenie kovových krytov na Zámockej ulici spôsobujúce hlučnosť.

Opatrenia: oprava kovových krytov.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali neudržiavania cestnej komunikácie na Dlhých dieloch /1/, opravy svetelnej signalizácie na Nábřeží L. Svobodu /25/, náhrady škody z dôvodu poškodenia motorového vozidla na cestnej komunikácii /109/, zanedbanie očistenia chodníkov a schodov od snehu na Pražskej ulici /162/.

**Oddelenie životného prostredia** vybavilo 10 sťažností, z toho 6 opodstatnených a 4 neopodstatnené.

Opodstatnené sťažnosti /22,33,133,114/ sa týkali odvozu, likvidácie a nakladania s odpadom na Slovnaftskej ulici, Zámockej ulici, Grösslingovej ulici.

Opatrenia: odvoz odpadu bol zabezpečený, skládky boli zlikvidované.

/5,88/ - sťažnosti sa týkali znečisťovania ovzdušia a životného prostredia z komína v rodinnom dome na Matejkovej ulici a únik pachov z kuchyne hotela Danubia Gate na Dunajskej ulici.

Opatrenia: vlastníci nehnuteľností boli povinní doriešiť nežiaducu situáciu, ktorá je v rozpore s platnými právnymi predpismi.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali znečisťovania kontajnerového stojiska a odvozu odpadu /56,70,140/, znečisťovania ovzdušia spalinami z komína pizzerie na Tobručkej ulici /99/.

**Oddelenie nájomov nehnuteľností** prešetrilo 19 sťažností, z toho 10 opodstatnených a 9 neopodstatnených.

Opodstatnená sťažnosť /81,97,111,115,127,129,135,138,152,158,160/ sa týkala obmedzovania pokojného bývania a rušenia nočného kludu nájomníkmi na Kopčianskej ulici, Tománkovej ulici, Rezedovej ulici, H. Meličkovej.

Opatrenia: výzvy nájomníkov k okamžitej náprave, v prípade neuposlušnosti vypratanie z nájomného bytu.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali porušovania domového poriadku nájomníkmi bytov na Kopčianskej ulici a Rezedovej ulici /26,50/, nájmu pozemku za účelom vybudovania kontajnerového stojiska /31/, neúmerne dlhého vybavovania povolení o vydanie stanoviska k žiadosti o vybudovanie vsakovacích jám /34/, nájmu pozemku za účelom prevádzky rýchleho občerstvenia /44/, porušenie nájomnej zmluvy bývalou manželkou /83/, postupu zamestnancov magistrátu pri riešení žiadosti o pridelenie bytu /141,147/, ukončenia nájomnej zmluvy v súvislosti s ukončením stavby viacúčelového objektu na Astrovej ulici v Bratislave /156/.

**Oddelenie technického zabezpečenia budov** prešetrilo 10 sťažností, z toho 4 opodstatnené a 6 neopodstatnených.

Opodstatnené sťažnosti /4, 144/ sa týkali zatekania vonkajšej steny bytu na Rezedovej ulici opráv v dome na Kopčianskej ulici.

Opatrenia: v oboch prípadoch boli zabezpečené požadované opravy.

/142/ - sťažnosť na vyúčtovanie zálohových platieb za elektrinu.

Opatrenia: vyhotovenie novej faktúry za spotrebovanú elektrinu.

/130/ - oneskorené zaslanie preplatku za užívanie nebytových priestorov na ul. H. Meličkovej.

Opatrenia: preplatok vrátený na účet nájomcu.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali /108/ údržby objektu na Rezedovej ulici, /79/ opravy terasy na Jasovskej ulici, výmeny elektrospotrebiča /72/, odkúpenia spoluvlastníckych podielov k pozemkom /15,75/, prešetrovanie odberu elektrickej energie na Sedlárskej ulici /128/.

**Útvar vybavovania sťažností prešetril** 5 neopodstatnených sťažností, ktoré sa týkali /91,123/ nájmu hrobového miesta, /89/ prístupu k nehnuteľnosti na Magurskej ulici,

/126/ oneskorených vybavení dožiadaní od roku 2004-2009,/122/ nekonanie MČ – Ružinov pri vybavení žiadosti o podpísanie nájomnej zmluvy.

**Oddelenie miestnych daní a poplatkov** prešetrilo 2 neopodstatnené sťažnosti, ktoré sa týkali neuplatnenia VZN č. 13/2004 o miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady, konkrétne spôsob platenia poplatku podľa § 7 /102, neoprávnené konanie magistrátu pri zabezpečovaní zmluvných vzťahov pri zapojení do systému zberu /139/.

**Mestská polícia prešetrila** 3 neopodstatnené sťažnosti, týkajúce sa odtiahnutia motorových vozidiel /3,14,118/.

**Oddelenie územného rozvoja mesta** prešetrilo 2 opodstatnené sťažnosti vo veci stanoviska k sprevádzkovaniu kanalizačnej stoky DN 300 K horárskej studni /43/  
Opatrenia: zaujatie stanoviska zamestnancami ORM  
/166/ nevybavenie podnetov zamestnancami ORM  
Opatrenia: podnet bol vybavený na rokovaní a vyhodnotený ako prínos pre hl. mesto , tak aj pre sťažovateľa.

**Oddelenie správy nehnuteľností** prešetrilo 7 sťažností, z toho 3 opodstatnené a 4 neopodstatnené.  
Opodstatnené sťažnosti boli na prevod spoluvlastníckeho podielu k pozemku na Silvánskej ulici a na Podzáhradnej ulici /90,167/.  
Opatrenia: vyhotovenie geometrického plánu na určenie vlastníckeho práva k nehnuteľnostiam.  
/120/ sťažnosť sa týkala doriešenia skončenia platnosti kúpnej nájomnej zmluvy.  
Opatrenia: uzatvorenie Zmluvy o nájme pozemku na dobu určitú do 31.10.2015.  
Neopodstatnené sťažnosti sa týkali vlastníctva pozemkov v k.ú. Rača/36/, vlastníckeho práva k nehnuteľnostiam formou vydržania /45,154/, odpredaja pozemku parc. č. 2130 /105/.

**Oddelenie školstva, kultúry a športu** prešetrilo 3 neopodstatnené sťažnosti vo veci používania a parkovania služobného auta /109/, predĺženia pracovného pomeru zamestnankyne CVČ- Klokán /128/, použitia zábavnej pyrotechniky v reštaurácii Koliesko na Račianskom mýte /165/.

**Oddelenie protipožiarnej prevencie** prešetrilo 1 neopodstatnenú sťažnosť /119/, ktorá sa týkala porušovania požiarnych predpisov.  
Opatrenia: odstránenie pneumatík ako horľavého materiálu z kočíkarne.

**Marianum –pohrebništvo mesta Bratislavy** prešetrilo 2 neopodstatnené sťažnosti vo veci prenájmu hrobového miesta /46,95/.

**Oddelenie mestskej zelene** prešetrilo 1 opodstatnenú sťažnosť na firmu, ktorá upratuje trávnik a komunikáciu od odpadkov na Kopčianskej ul. /65/.  
Opatrenia: vyčistenie komunikácie a trávniku od odpadkov

**Oddelenie sociálnych vecí** prešetrilo 3 sťažnosti, z toho 1 opodstatnenú sťažnosť a 2 neopodstatnené. Opodstatnená sťažnosť sa týkala problémového správania obyvateľky Domova jesene života na Hanulovej ul. č. 7/a/29/.  
Opatrenia: vedenie DJŽ usmernilo obyvateľku a problém riešilo k spokojnosti ostatných obyvateľov.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali poplatkov za hrobové miesta /63/, plánovania služieb vrátnej služby v Domove pri kríži /29/.

**Oddelenie finančné** prešetrilo 1 opodstatnenú sťažnosť /157/ vo veci poukázania preplatku vo vyúčtovacej faktúre za rok 2009.

Opatrenia: poukázanie preplatku sťažovateľovi v sume 495,18 Eur.

**Dopravný podnik Bratislavy a.s** prešetril 1 neopodstatnenú sťažnosť vo veci nadmernej hlučnosti informačného systému na zastávkach MHD v Bratislave /98/.

## 2. Petície (za rok 2010)

Za rok 2010 útvár vybavovania sťažností a petícií zaevidoval **31** podaní petícií, z toho **10** petícií bolo daných na vedomie a 1 petícia bola odstúpená na priame vybavenie Mestskej časti Bratislava – Rača. Všetky podania splňali náležitosti petícií.

### Prehľad

Oddelenia	Počet petícií	Hlavné mesto SR Bratislava vyhovelobčanom	Hlavné mesto SR Bratislavy nevyhoveloobčanom	Nevybavené
Územného rozvoja mesta	7	1	6	-
Nájmu nehnuteľností	3	1	2	-
Miestnych daní a poplatkov	2	-	2	-
Prevádzky dopravy	7	1	6	-
dopravného plánovania	1	-	1	-
<i>spolu</i>	<i>20</i>	<i>3</i>	<i>17</i>	
Odstúpené	10			
Na vedomie	1			
<b>Celkom</b>	<b>31</b>			

Petícia, ktorá bola odstúpená na priame vybavenie :

#### **Petícia č. 10**

Petícia Výhonskej ulice Bratislava – Rača, v ktorej žiadajú o zákaz zásobovania predajne Kaufland a príslušného nákupného centra

Petícia bola odstúpená na priame vybavenie Mestskej časti Bratislava- Rača

Petície, ktorými Hlavné mesto SR Bratislavy vyhovelobčanom a následne konalo v zmysle petície:

#### **Petícia č. 3**

Petícia za zrušenie súčasnej zmeny na autobusovej linke č. 44 Bárdošova ulica – Kramáre Petíciu podpísalo 659 občanov.

Úpravy trasy a zachádzania linky boli zrealizované dňa 1.4.2010.

**Petícia č.11**

Petícia za nepredĺženie nájomnej zmluvy Súkromnému gymnáziu Mercury na parc. č. 5074 a č.5075.

Petíciu podpísalo 193 občanov.

Cestná prekážka bola odstránená a pozemky parc.č. 5074 a parc.č. 5075 sprístupnené verejnosti.

**Petícia č. 16**

Petícia proti výstavbe štyroch 8- poschodových obytných domov s podzemnými garážami na Trnavskej ulici.

Petíciu podpísalo 303 obyvateľov.

Výstavba nebola povolená, nakoľko by došlo k zabratiu jestvujúcich parkovacích miest. Nie je prípustné tento deficit prehľbovať.

Petície, ktorými hlavné mesto nevyhovelo občanom a nekonalo v zmysle petície na základe stanovísk odborných útvarov Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy:

**Petícia č. 2**

Petícia obyvateľov Bohúňovej ulice a Lovinského ulice za zníženie daní z nehnuteľností

Petíciu podpísalo 12 obyvateľov.

Riešenie problému občanov z Buhúňovej a Lovinského ulice nespadá do daňovej oblasti.

**Petícia č. 4**

Petícia za záchranu rekreačno – kultúrneho charakteru Štrkoveckého jazera.

Petíciu podpísalo 1276 občanov.

K predmetnému investičnému zámeru hlavné mesto vydalo súhlasné stanovisko a bude sa posudzovať v zmysle zák. 24/2006 Z.z.

**Petícia č. 5**

Petícia za vytvorenie parkovacích miest , Mierová ulica.

Petíciu podpísalo 48 občanov.

Na prijatie potrebných opatrení je kompetentný príslušný stavebný úrad Mestskej časti Bratislava- Ružinov.

**Petícia č. 6**

Petícia vo veci nesúhlasu obyvateľov obytných domov na Ševčenkovej ulici č. 25,27,29,31,333 s umiestnením kolmých parkovacích miest v k.ú. Petržalka.

Petíciu podpísalo 179 obyvateľov.

O charaktere vybudovania parkovacích miest je kompetentný rozhodnúť stavebný úrad Mestskej časti Bratislava- Petržalka.

**Petícia č. 7**

Petícia za zastavenie prác, príprav a výstavbu v stabilizovanom území Šintavská ulica a Budatínska ulica v Bratislave Petržalka.

Hlavné mesto SR Bratislavy z hľadiska územného rozvoja mesta neviduje žiadne podanie v predmetnej veci a o uvedenom investičnom zámere.

**Petícia č. 9**

Petícia za znovuoobnovenie cestovného poriadku autobusovej linky č. 44.

Petíciu podalo 14 občanov.



Zníženie intervalu na linke bolo zrealizované 1.7.2010.

**Petícia č. 12**

Petícia za vybudovanie športového areálu pri Súkromnom gymnáziu Mercury.  
Petíciu podalo 5119 občanov.  
Nájom ukončený a nepredĺžený dňa 12.6.2010.

**Petícia č. 14**

Petícia občanov Devínskej Novej Vsi proti výstavbe betonárky.  
Petíciu podalo 147 obyvateľov.  
Investičný zámer v zmysle zákona č. 24/2006 Z.z. o posudzovaní vplyvov na životné prostredie nebol na oddelenie územného plánovania predložený.

**Petícia č. 15**

Petícia občanov „Dajme záhradám a pozemkom pôvodný význam“ – Devínska Nová Ves.  
Petíciu podalo 43 obyvateľov.  
Zákon č. 582/2004 Z. z. o miestnych daniach zmenu neumožňuje.

**Petícia č. 17**

Petícia o zrušení autobusovej zastávky a jej presun do inej lokality.  
Petíciu podpísalo 181 občanov.  
Presun autobusovej linky č. 37 je veľmi technický aj finančne náročný.

**Petícia č. 19**

Petícia proti výstavbe polyfunkčného objektu Lachová- Furdeková.  
Petíciu podpísalo 399 občanov.  
Predložená dokumentácia nikdy nebola kompletná a nezodpovedala úrovni dokumentácie stavby pre územné konanie.

**Petícia č. 20**

Petícia obyvateľov ulice Padlých hrdinov MČ Bratislava - Podunajské Biskupice vo veci nespokojnosti s dopravnou situáciou v uvedenej lokalite.  
Petíciu podpísalo 82 obyvateľov.  
Chýbajúce dopravné značky boli hlavným mestom doplnené, zmenu trasy MHD a umiestnenie spomaľovačov môže byť uskutočnené len na základe žiadosti mestskej časti.

**Petícia č. 21**

Petícia proti výstavbe ďalších domov vo Vrakuni  
Petíciu podpísalo 364 obyvateľov.  
Územný plán hlav. mesta bol prerokovaný v súlade s ustanoveniami §22 a§31 stavebného zákona.

**Petícia č. 22**

Petícia za zrušenie dopravných zmien a obmedzení v MČ Bratislava – Podunajské Biskupice  
Petíciu podpísalo 628 obyvateľov  
Dopravné zmeny boli vykonané pozitívne, došlo k citeľnému skľudneniu dopravy a ochrany obyvateľov. Uvedenú situáciu nebolo potrebné meniť.

**Petícia č. 23**

Petícia za výstavbu kruhového objazdu namiesto semaforov na križovatke Hodonínska – Krematórium.

Petíciu podpísalo 265 obyvateľov.

Križovatka je v súčasnosti dopravne vytážená. K zdržovaniu vozidiel dochádzalo pred jej realizáciou.

**Petícia č. 24**

Petícia za predĺženie autobusovej linky č. 37 do obce Marianka.

Petíciu podpísalo 100 obyvateľov.

Predĺženie linky č. 37 môže byť zrealizované až po zabezpečení financovania zvýšených nákladov na prepravu osôb.

**Petícia č. 28**

Petícia za záchranu miesta pre poskytovanie zdravotnej starostlivosti – Poliklinika Bezručová

Petíciu podpísalo 4779 obyvateľov.

Kompletný materiál k uvedenému problému bol pripravený na rokovanie mestského zastupiteľstva. O postupe o predkladaní rozhodne vedenie hlavného mesta.