

Materiál na rokovanie
Mestského zastupiteľstva
hlavného mesta SR Bratislavy
dňa **25. 06. 2020**

**Návrh
na poskytnutie dotácie pre Bratislavské dobrovoľnícke centrum v sume 10 000,00 Eur
z rozpočtu hlavného mesta SR Bratislavy**

Predkladateľ:

Ing. arch. Matúš Vallo, v. r.
primátor

Zodpovedný:

Mgr. Ctibor Košťál, v. r.
riaditeľ magistrátu

Spracovateľ:

Ing. Janka Bargerová, v. r.
dočasne poverená
vedením sekcie sociálnych vecí

Mgr. Miriama Kanioková, v. r.
pracovníčka sekcie sociálnych vecí

Materiál obsahuje:

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodovú správu s uznesením MsR
3. Žiadosť o poskytnutie dotácie
4. Informáciu o výsledkoch hospodárenia, výsledok hospodárenia a informáciu o predbežnom výsledku hospodárenia
5. Výročnú správu 2019
6. Čestné prehlásenie
7. Znižovanie rizík a zásady práce s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami v krízových situáciách (dokument)
8. Výpis z Komisie sociálnych vecí, zdravotníctva a rozvoja bývania zo dňa 10.06.2020

Návrh uznesenia

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy po prerokovaní materiálu

s c h v a ľ u j e

poskytnutie dotácie Bratislavskému dobrovoľníckemu centru v sume 10 000,00 Eur z rozpočtu hlavného mesta SR Bratislavy.

Dôvodová správa

Bratislavské dobrovoľnícke centrum (ďalej len „BDC“) je mimovládna organizácia založená v roku 2012. Založenie BDC bolo iniciované hlavným mestom, ktoré chod organizácie spolufinancuje. Centrum poskytuje zázemie dobrovoľníkom, poskytuje informačný bod pre všetky spolupracujúce organizácie, školy, právnické osoby a ostatných záujemcov. Za posledný rok pomocou BDC programov a projektov dobrovoľníci a dobrovoľníčky uskutočnili/realizovali 12 316 dobrovoľníckych hodín, bez nároku na finančnú odmenu. Organizácia sa iniciuje a zapája sa do aktivít na skvalitnenie dobrovoľníctva a dobrovoľníckej kultúry na Slovensku (napr. účasť na výskume o dobrovoľníctve, symbolické oceňovanie dobrovoľníckych aktivít a pod.).

BDC v aktuálnej krízovej situácii spojenej so šírením koronavírusu poskytovala priamu podporu niekoľkým desiatkam organizácií tak, ako hlavnému mestu. BDC sa podieľalo na vytvorení zásad práce s dobrovoľníkmi počas epidémie COVID-19 tak, ako poskytlo konzultácie a súčinnosť hlavnému mestu v tejto situácii. Súčasťou žiadosti o dotácie je rovnako aj dokument *Znižovanie rizík a zásady práce s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami v krízových situáciách*.

Podľa priloženej žiadosti, v nasledujúcom období by sa rada organizácia venovala dobrovoľníckym aktivitám v spojitosti s epidemiou COVID – 19, propagácií dobrovoľníctva, oceňovaní dobrovoľníkov, dobrovoľníckemu programu 'Som tu pre teba'. Tieto štyri oblasti predstavujú kontinuitu v prechádzajúcich aktivitách, ktoré sa dajú realizovať aj za súčasných epidemiologických podmienok a zároveň obsahujú deklaráciu v podpore a podieľaní sa na riešení krízových situácií cez dobrovoľnícke fungovanie v krízovej epidemiologickej situácii. BDC žiada o dotáciu v sume 10 000,00 Eur na bežný chod centra.

V súčasnosti sú finančné prostriedky, ktoré boli vyčlenené na tento účel, viazané na základe uznesenia MsZ č. 423/2020. Sekcia sociálnych vecí požiadala o uvoľnenie viazania týchto finančných prostriedkov v sume 10 000,00 Eur. Použitie týchto finančných prostriedkov bude možné až po schválení uvoľnenia ich viazanosti, ktoré bude predmetom rokovania mestského zastupiteľstva dňa 25.06.2020.

Uznesením Mestskej rady hlavného mesta SR Bratislavy č. 131/2020 zo dňa 11. 06. 2020 Mestská rada hlavného mesta SR Bratislavy odporúča Mestskému zastupiteľstvu hlavného mesta SR Bratislavy prerokovať Návrh na poskytnutie dotácie pre Bratislavské dobrovoľnícke centrum v sume 10 000,00 Eur z rozpočtu hlavného mesta SR Bratislavy.

**Žiadosť o poskytnutie dotácie
(ROK 2020)**

Žiadateľ (obchodné meno právnickej osoby, ktorá žiada o dotáciu a bude realizátorom projektu):	Bratislavské dobrovoľnícke centrum
Adresa žiadateľa (mesto alebo obec, PSČ, ulica a číslo):	Stará Tržnica, Nám. SNP 25, 811 01 Bratislava
Právna forma žiadateľa:	Občianske združenie
Predmet činnosti žiadateľa (stručne sa uvedie predmet činnosti žiadateľa):	Predmetom činnosti dobrovoľníckeho centra v Bratislave je vytvárať pozitívne prostredie pre rozvoj dobrovoľníctva v Bratislave. Už od svojho vzniku motivujeme a zapájame ľudí do dobrovoľníctva v meste Bratislava a učíme organizácie, ako s dobrovoľníkmi pracovať. Hľadáme a inšpirujeme ľudí pre dobrovoľníctvo v Bratislave a vieme, ako organizácie s dobrovoľníkmi pracujú a koho hľadajú. Pre organizácie organizujeme školenia, tréningy, konzultácie a supervízie. Prepájame ich s dobrovoľníkmi a dobrovoľníkov oceňujeme a podporujeme. Vytvárame nové dobrovoľnícke programy, spolupracujeme s firmami a so školami. Posúvame dobrovoľníctvo v meste Bratislava stále o kúsok vyššie.
IČO a ak je, tak aj DIČ žiadateľa:	IČO: 42267111
Štatutárny zástupca žiadateľa (meno, priezvisko, titul, telefónne číslo, e-mailová adresa):	Gabriela Podmaková, Mgr.; 0918 648 175, gabika@dobrovolnictvoba.sk
Názov banky alebo pobočky zahraničnej banky, číslo účtu iba v tvare IBAN a SWIFTOVÝ kód banky:	Tatra Banka SK67 1100 0000 0029 4346 1485 TATRSKBX
Kontaktná osoba (meno, priezvisko, titul osoby zodpovednej za realizáciu projektu, telefónne číslo, e-mailová adresa):	Stanislava Mináriková, Bc. bdc@dobrovolnictvoba.sk , 0918 648 175
Výška požadovanej dotácie v eurách:	10 000,00 Eur
Celkové rozpočtové náklady v eurách na projekt:	15 000,00 Eur

Stručný popis aktivít, t. j. miesto realizácie a čas realizácie (uvedie sa miesto alebo oblasť realizácie aktivít, celkový a denný časový rozvrh, počas ktorého sa budú aktivity realizovať:	1. Dobrovoľnícke aktivity v spojitosti s epidémiou COVID - 19: Realizácia a koordinácia dobrovoľníckych aktivít (v pracovných dňoch v čase 9:00 - 17:00 hod.). Vzhľadom na situáciu nie je možné vopred definovať a predvídať všetky aktivity a kroky súvisiace s vytváraním a realizáciou dobrovoľníckych aktivít. V súvislosti s aktivitami bude prioritou zachovanie zdravia všetkých dobrovoľníkov a dobrovoľníčok a ľudí zapojených do organizovania iniciatív a dobrovoľníckych programov. Jednotlivé dobrovoľnícke programy a aktivity budú vznikať priebežne v reakcii na meniacu sa situáciu. Pri vytváraní alebo realizácii dobrovoľníckych aktivít budeme dodržiavať a riadiť sa <i>Zásadami pre znižovanie rizika pri práci s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami v krízových situáciách, podľa prílohy č. 2.</i> 2. Propagácia dobrovoľníctva: komunikácia s dobrovoľníkmi a ich prepájanie na konkrétne aktivity, propagácia dobrovoľníctva v médiách a na sociálnych sieťach, tvorba grafik, videí a výstupov (každý pracovný deň v čase 9:00 - 17:00 hod.) = 1x kampaň + 1x trh dobrovoľníctva + zoznamky s dobrovoľníctvom, 1x databáza dobrovoľníckych príležitostí, 1x kvíz . Zoznamka s dobrovoľníctvom - každý tretí štvrtok v mesiaci o 17:00 hod alebo individuálna zoznamka (podľa dohody). Všetky vyššie uvedené aktivity je možné realizovať online. 3. Dobrovoľnícky program „Som tu pre teba“ vo vybraných zariadeniach mesta Bratislavy (príprava, koordinácia, výber a komunikácia s dobrovoľníkmi, školenia pre dobrovoľníkov- každý pracovný deň v čase 13:00- 18:00 hod.; samotné doučovanie podľa dohody dobrovoľníka s prílušným centrom v čase 14:00- 18:00hod.). Realizácia programu nie je z dlhodobého hľadiska ohrozená a môže prebiehať aj online.
---	---

Podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov súhlasím so spracovaním osobných údajov a so zverejnením nasledovných údajov: názov žiadateľa, adresa, IČO, názov projektu, celkový rozpočet projektu, požadovaná výška dotácie. Zároveň vyhlasujem, že údaje uvedené v žiadosti sú pravdivé, presné a úplné.

V Bratislave dňa 9.6.2020

v. r.

Pečiatka a podpis štatutárneho zástupcu žiadateľa

Názov projektu: Bratislavské dobrovoľnícke centrum 2020**Subjekt: Bratislavské dobrovoľnícke centrum (BDC)**

Predmet činnosti: Poslaním dobrovoľníckeho centra v Bratislave je vytvárať pozitívne prostredie pre rozvoj dobrovoľníctva v Bratislave. Už od svojho vzniku motivujeme a zapájame ľudí do dobrovoľníctva v meste Bratislava a učíme organizácie, ako s dobrovoľníkmi pracovať. Hľadáme a inšpirujeme ľudí pre dobrovoľníctvo v Bratislave a vieme, ako organizácie s dobrovoľníkmi pracujú a koho hľadajú. Pre organizácie organizujeme školenia, tréningy, konzultácie a supervízie. Prepájame ich s dobrovoľníkmi a dobrovoľníkov oceňujeme a podporujeme. Vytvárame nové dobrovoľnícke programy, spolupracujeme s firmami a so školami. Posúvame dobrovoľníctvo v meste Bratislava stále o kúsok vyššie.

Bratislavské dobrovoľnícke centrum (BDC) je občianske združenie založené 28. novembra 2012. Dobrovoľnícke centrum funguje ako servisná organizácia pre všetkých tých, ktorí by radi nezištne pomáhali iným cez dobrovoľnícku činnosť. Môžu ho navštíviť jednotlivci, ale aj organizácie. Pre jednotlivcov má na výber množstvo dobrovoľníckych ponúk a pre organizácie samotných dobrovoľníkov.

Kompletný servis

Dobrovoľnícke centrum je niečo také ako zákaznícky servis pre nakupujúcich. Ponúkame služby v oblasti dobrovoľníctva so všetkým, čo k tomu patrí. A najmä prepájame jednotlivé organizácie s dobrovoľníkmi, ktorí im môžu pomôcť. Komunikujeme s dobrovoľníkmi a odporúčame ich do samotných organizácií. Informujeme nových dobrovoľníkov o ich právach, povinnostiach, etických zásadách a pýtame sa na ich očakávania. Navyše dobrovoľníkov podporujeme a oceňujeme za to, čo robia. Organizáciám zase zabezpečujeme rôzne školenia o tom, ako sa majú k dobrovoľníkom správať. Vytvárame pre nich aj dobrovoľnícke programy na mieru.

Čo konkrétne ponúkame záujemcom o dobrovoľníctvo

Chceme čo najviac ľudí motivovať k dobrovoľníctvu, aby mohli šíriť dobro vo svojom kraji. Naše centrum napríklad organizuje každý mesiac Zoznamku s dobrovoľníctvom. Ľudia, ktorí prejavia záujem o dobrovoľníctvo, sa na nej dozvedia čo to vlastne dobrovoľníctvo je. Či vôbec majú naň dostatok času a na aký typ dobrovoľníctva sa hodia. Zároveň dostanú prehľad aktuálnych ponúk, kde by mohli pomôcť. Chodíme aj na školy a rozprávame sa o dobrovoľníctve so študentami, realizujeme vlastné dobrovoľnícke programy a prostredníctvom nich pomáhame deťom zo sociálne slabších rodín, seniorom, ľuďom so znevýhodnením alebo prírode. K dobrovoľníctvu motivujeme ľudí každý rok aj cez kampaň Týždeň dobrovoľníctva, kde môžu dobrovoľníci v danom týždni pomôcť organizáciám, ktoré to potrebujú. Organizujeme aj jednorazové dobrovoľnícke akcie v prospech ľudí, či životného prostredia. Dobrovoľníkov hľadáme aj prostredníctvom nášho webu, kde je možné sa zaregistrovať a získať tak prístup k aktuálnym dobrovoľníckym ponukám. O dobrovoľníctve informujeme aj vo firmách a na ďalších miestach, kde sa nachádzajú ľudia, ktorí sa chcú do dobrovoľníctva zapojiť.

Dôveruj, ale preveruj

Každú organizáciu, ktorá by chcela pracovať s dobrovoľníkmi, si v centre najprv overíme. Musíme vedieť, že má pre dobrovoľníkov pripravené dobré podmienky a nebude ich zneužívať. Overujeme, či sa v organizácii nachádza koordinátor dobrovoľníkov..

Ďalej, ako robí nábor, výber, zaškolenie dobrovoľníkov, ako s nimi komunikuje a motivuje

ich, či rešpektuje práva dobrovoľníkov a ako dohliada na ich povinnosti. V prípade potreby organizácii ponúkame niektoré zo školení zamerané na manažment dobrovoľníkov a dobrovoľníčok.

Účel použitia dotácie

Dotácia bude použitá na zvyšovanie aktívnej participácie nových dobrovoľníkov, na realizáciu dobrovoľníckych programov a projektov, zvyšovanie ich kvality a tiež kvality práce s dobrovoľníkmi v jednotlivých organizáciách v Bratislave.

Cieľové skupiny

Cieľovými skupinami projektu sú verejnosť (vrátane seniorov), dobrovoľníci, organizácie (mimovládne, mestské a verejné) na území mesta a nakoniec tí, ktorí dobrovoľnícku pomoc potrebujú.

Popis projektu/ zdôvodnenie žiadosti

Projekt je zameraný na zabezpečenie služieb v oblasti dobrovoľníctva a má 3 navzájom prepojené časti, ktoré prispievajú k skvalitneniu služieb v danej oblasti. Dobrovoľnícke aktivity v spojitosti s epidémiou COVID – 19 nahrádzajú aktivitu konzultácie dobrovoľníckych programov. Ostatné plánované aktivity je nutné v projekte zachovať a to z dôvodu, že ich realizácia nie je aktuálnou situáciou nijako ohrozená, resp. je v aktuálnej situácii skôr dôležitá, aby sme v realizácii projektových aktivít pokračovali. Bez online propagácie dobrovoľníctva sa pri hľadaní dobrovoľníkov na aktivity nezaobídeme, dobrovoľnícky program Som tu pre teba funguje na radosť dobrovoľníkov, detí aj rodičov aj online.

V súčasnej dobe je pre nás mimoriadne dôležité v realizácii našich, už zabehnutých projektov pokračovať, pretože dobrovoľnícke aktivity a pomoc dobrovoľníkov má v každom čase cenu zdravia a života. Uvedomujeme si fakt, že dobrovoľníctvo a propagácia dobrovoľníctva naberajú v čase korona krízy úplne iný rozmer a že s dôsledkami krízy sa budeme pasovať aj niekoľko rokov. Sme pripravení na tieto výzvy reagovať a rozumieme zvýšenému záujmu o dobrovoľníctvo (na strane ľudí) a zvýšenému záujmu o dobrovoľníkov (na strane organizácií). Nie je to trend, ako si mnohí myslia, ktorý s ukončením korona krízy postupne opadne. Veľa ľudí rôzneho vzdelania a veku prišlo a ešte len príde o prácu a postupne si mnohí uvedomia, že práve dobrovoľníctvo je možnosť, ako nevypadnúť z pracovného tempa, nadobúdať pracovné skúsenosti aspoň formou dobrovoľníckej práce, resp. sa dobrovoľníctvo stane možnosťou, ako pracovné skúsenosti a návyky získať, ale tiež, ako sa ešte na chvíľu cítiť užitočne. Naša práca bude veľmi potrebná aj s ohľadom na fakt, aby neprišlo k poškodeniu organizácie, zneužívaniu dobrovoľníkov alebo ublíženiu klientom.

(1) Dobrovoľnícke aktivity v spojitosti s epidémiou COVID – 19: Cieľom aktivity je vytvárať a pomáhať s realizáciou dobrovoľníckych aktivít, ktoré prispievajú k ochrane ľudí, prevencii voči riziku nákazy a zamedzeniu jej ďalšieho šírenia, a tiež zmierňujú celospoločenské dôsledky, ktoré so sebou situácia prináša. Zapájanie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok do realizovaných aktivít bude prispievať k pomoci tým, ktorých sa situácia priamo alebo nepriamo dotýka. Vzhľadom na situáciu nie je možné vopred definovať a predvídať všetky aktivity a kroky súvisiace s vytváraním a realizáciou dobrovoľníckych aktivít. V súvislosti s ich prípravou bude prioritou zachovanie zdravia všetkých dobrovoľníkov a dobrovoľníčok a ľudí zapojených do organizovania iniciatív a dobrovoľníckych programov. Jednotlivé dobrovoľnícke programy a aktivity budú vznikať priebežne v reakcii na meniacu sa situáciu. Pri vytváraní alebo realizácii dobrovoľníckych aktivít budeme dodržiavať a riadiť sa *Zásadami pre znižovanie rizika pri práci s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami v krízových situáciách, podľa prílohy č. 2.*

(2) Propagácia dobrovoľníctva: Naďalej budeme organizovať aktivity (info kampane, semináre, školenia, rozhovory v novinách a časopisoch, sponzorované posty) s dôrazom na prezentáciu spoločenskej hodnoty dobrovoľníctva a možnosť získania a nadobudnutia nových kompetencií cez dobrovoľníctvo (1x kampaň + 1x trh dobrovoľníctva + 12x zoznamka s dobrovoľníctvom, 1x databáza dobrovoľníckych príležitostí, 1x kvíz). Súčasťou propagácie bude tvorba online informačných materiálov a systémov (videá, online kvíz, rádiospot, grafické vizuály, databáza dobrovoľníckych príležitostí), tlačených materiálov (tričká, tašky a pod.) a ich šírenie. Online komunikácia je hlavne v Bratislave veľmi dôležitý nástroj pre komunikáciu a preto ju máme v pláne dlhodobo rozvíjať. Prostredníctvom našich kanálov (web, sociálne siete - facebook, instagram, blog BDC) budeme poskytovať info o možnostiach dobrovoľníctva, rozvíjať a priebežne aktualizovať tieto kanály - podľa aktuálnych trendov medzi a po konzultácií s IT a PR odborníkmi a tiež na základe požiadaviek od dobrovoľníkov a organizácií; vytvoríme aj nové videá s príbehmi dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, ktoré budeme komunikovať cez youtube; budeme dopĺňať a rozširovať online databázu dobrovoľníckych príležitostí - zapájaním ďalších organizácií (cca. 60 nových ročne) a spoluprácou s tými, ktoré sa už v databáze nachádzajú a prepájajú dobrovoľníkov aj prostredníctvom webu a nášho online kvízu. Budeme vytvárať aj systém vzájomného hodnotenia organizácie - dobrovoľník na webe BDC. O túto online databázu je čoraz väčší záujem, pretože ľudia chcú robiť zmysluplné aktivity, ktoré im často kompenzujú ich rutinnú prácu.

Viac o projekte: <https://www.dobrovolnictvoba.sk/> a <https://www.dobrovolnictvoba.sk/onas/> a <https://www.facebook.com/dobrovolnictvoba> a <https://www.instagram.com/dobrovolnictvoba/> a <https://www.dobrovolnictvoba.sk/bdc-v-mediach/>

(3) Som tu pre teba: Dobrovoľnícky program je zameraný na doučovanie detí a trávenie času s deťmi zo sociálne slabších rodín - konkrétne detí vo vybraných krízových centrách a nízkoprahovej sociálnej službe pre deti a rodinu Fortunáčik v Bratislave. Program prebieha individuálne, to znamená, že jeden dobrovoľník/čka sa venuje jednému dieťaťu - tomu istému počas celého programu. Projekt Som tu pre teba je vnímaný ako veľmi pozitívny. Pochvaľujú si ho deti, rodičia detí, koordinátorky, samotní dobrovoľníci aj učitelia, ktorí si všimli zlepšenie. Veľkou výhodou programu je, že je individuálny a tak dochádza k väčšej interakcii v učení. Celkovo nejde len o zlepšenie známok, ale pocit pre dieťa, že je tu niekto len pre neho, kto je ochotný venovať svoj voľný čas. Prínosom v programe je aj zaškolenie pre dobrovoľníkov, odborné supervízie, intervízie, ďalšie školenia na rôzne témy a spoločné aktivity. Pochvaľujú si to dobrovoľníci, keďže môžu zdieľať svoje postrehy, nápady a navzájom sa motivovať. Pre deti sa program stáva stále zaujímavejším, pri hodnotení sa často opakovalo, že doučovanie už nie je otrava ale je to niečo výnimočné, pretože doučovateľ je ich vlastný. Jeden pred druhým sa chvália a tak aj nové rodiny, ktoré do centier prichádzajú sa už sami pýtajú koordinátorky, či do programu môžu byť zapojené aj ich deti. Za význam pre komunitu považujeme predovšetkým možnosť pre deti, ktoré sa môžu zlepšovať v učení, môžu mať dodatočný výklad k učivu, byť inšpirovaní novými ľuďmi a spôsobmi, ako je im to vysvetľované. Zároveň je to veľkým prínosom aj pre samotných dobrovoľníkov, ktorí hovoria o tom, že im to dalo veľmi veľa do života, cítia potrebu revanšovať sa spoločnosti, naučili sa tiež nové veci do života, byť empatickejšími, trpezlivejšími, vedieť počúvať, neposudzovať jednotlivé rodiny, lebo každá rodina si nesie vlastný príbeh. Koordinátorky sú taktiež naklonené tomuto programu. Celkovo si tieto ľudia a deti navzájom pomáhajú a obohacujú sa, inšpirujú a posúvajú sa ďalej vo svojich životoch. Prínosom je to aj pre rodičov, pre ktorých je to pomoc a sú otvorení tejto spolupráci. Týmto programom sa snažíme aj eliminovať zlyhanie dieťaťa v škole a neskôr v živote, ktoré sa v týchto prípadoch začína oveľa skôr ako u detí, ktoré nemajú zložitú sociálnu situáciu. Viac o projekte: <https://www.dobrovolnictvoba.sk/dobrovolnicke-programy/som-tu-pre-teba/>

a <https://www.dobrovolnictvoba.sk/novinky/>

Predpokladané výstupy a prínos projektu pre hlavné mesto:

Dobrovoľnícke aktivity a podpora dobrovoľníctva má pre mesto a jeho časti množstvo prínosov. Patrí medzi ne napríklad aktivizácia občanov a posilnenie sociálnej súdržnosti, posilňovanie dôvery a porozumenia medzi občanmi a komunitou. Zapojenie sa do dobrovoľníctva zviditeľňuje mesto a jeho aktivity, pretože na jednej strane dobrovoľníci pomáhajú mestu a jeho organizáciám, ale na strane druhej vzniká príjemnejšie prostredie pre život a posilňujú sa medziľudské a medzigeneračné vzťahy. Mestu pomáha „vystúpiť z davu“ iných miest a zviditeľniť sa. Je krokom k budovaniu dobrej reputácie a ku skutočnému prijatiu komunitou, v ktorej pôsobí. U ľudí z okolia a vašich potenciálnych budúcich zamestnancov alebo voličov prispieva k pozitívnemu vnímaniu mesta. Pre ľudí, ktorí odchádzajú do dôchodku, je výbornou inšpiráciou k aktívnemu a zaujímavému využitiu voľného času po ukončení zamestnania. Je to tiež inšpirácia pre ďalších obyvateľov mesta, ako sa zapojiť do diania okolo seba. Mladým ľuďom, študentom a ľuďom v strednom veku poskytuje možnosť nájsť sa v živote, naučiť sa niečo nové, spoznať iné skupiny ľudí s ktorými by sa bežne nestretol a byť tým pádom otvorenejším človekom.

Medzi naše ďalšie dobrovoľnícke projekty a programy, do ktorých zapájame obyvateľov mesta patria: **Čítankovo (seniori), Tourist Angels (kultúra, propagácia mesta), Dobrovoľníctvo na školách (študenti), Rýchla rota (ľudia, ktorí sa nemôžu dlhodobo viazať k dobrovoľníctvu), Európska dobrovoľnícka služba (mládež do 30 rokov) a iné**, nájdete popísané na našom webe: <https://www.dobrovolnictvoba.sk/o-nas/>

Očakávame, že v roku 2020 zabezpečíme zapojenie 500 ľudí do dobrovoľníctva, rozšírime dobrovoľnícky program Som tu pre teba do ďalšieho centra v rámci BA, zrealizujeme oceňovanie dobrovoľníkov, budeme realizovať 60 individuálnych konzultácií dobrovoľníckych programov, 10x školenie manažmentu dobrovoľníkov pre 100 koordinátorov, zrealizujeme 12x zoznamku s dobrovoľníctvom pre viac ako 1500 záujemcov o dobrovoľníctvom a zrealizujeme 5x workshop o dobrovoľníctve pre študentov. V rámci našich možností a personálnych kapacít budeme realizovať, konzultovať alebo koordinovať aj dobrovoľnícke aktivity v spojitosti s epidémiou COVID – 19.

Plán realizácie:

V rámci projektu plánujeme realizovať tieto aktivity:

1. Konzultácie dobrovoľníckych programov (január- december 2020)
2. Propagácia dobrovoľníctva (január- december 2020)
3. Dobrovoľnícky program Som tu pre teba (január- december 2020)

Miesto/Lokalita: Bratislava

Obdobie: január- december 2020

Cieľ projektu:

Cieľom projektu je zvýšiť informovanosť ľudí o dobrovoľníctve, vytvárať príležitosti na dobrovoľníctvo pre ľudí v Bratislave, zabezpečiť získavanie a rozvoj kompetencií získaných dobrovoľníctvom. Zároveň sa zameriame aj na skvalitnenie služieb v oblasti dobrovoľníctva v jednotlivých organizáciách, budeme pokračovať v zavádzaní programov pre vybrané organizácie mesta BA a dobrovoľníkov oceňovať. Cieľom je tiež dosiahnuť, aby sa ľudia priamo zapájali do dobrovoľníctva v prospech tých, ktorí to potrebujú a zabezpečiť, aby koordinátori dobrovoľníkov boli kvalitne vyškolení na prácu s prichádzajúcimi dobrovoľníkmi.

Celkové náklady na projekt:

15 000,00 Eur

Výška dotácie:

10 000,00 Eur

ŽIADATEĽ: Bratislavské dobrovoľnícke centrum (BDC)				
NÁZOV PROJEKTU: Bratislavské dobrovoľnícke centrum 2020				
ROK: 2020				
ROZPOČET BEŽNÝCH VÝDAVKOV				
Názov výdavku	Merná jednotka	Jednotková cena v eur	Počet jednotiek	Celkom v eur
A. Požadovaná dotácia z rozpočtu hlavného mesta SR Bratislavy				10 000,00
1. Mzdové výdavky				
Koordinátorka dobrovoľníckych programov a projektov	mesiac	cca 800	6	4 460,00
Manažérka centra	mesiac	cca 800	7	5 540,00
2. Výdavky na tovary a služby súvisiace s realizáciou projektu				
Spolu bežné výdavky				10 000,00
Bežné výdavky na chod centra	rok	1	10 000,00	10 000,00
B. Vlastné zdroje				0,00
C. Finančné prostriedky z iných zdrojov				5 000,00
Európske zbory solidarity (komunikačné náklady, propagácia, reprezentačné náklady, nájom..)	rok	1	5 000,00	5 000,00
Výdavky spolu (Hlavné mesto SR Bratislava, vlastné zdroje, prostriedky z iných finančných zdrojov)				15 000,00

V slúpke merná jednotka sa uvádza napr. (kus, mesiac, jednotka času) a pod. Ceny sa uvádzajú vrátane DPH.

Miesto a dátum: Bratislava, 9.6.2020

Štatutárny zástupca: Mgr. Gabriela Podmaková

Podpis a pečiatka:

Výsledovka analyticky

Bratislavské dobrovoľnícke centrum IČO: 42267111

Rok: 2018

Dňa: 17.07.2019

Strana 1

Tlač vybraných záznamov

Číslo účtu	Názov účtu	Začiatkový stav	Obraty za obdobie MD	Obraty za obdobie D	Obraty rozdiel	Koncový stav
Náklady						
501000	Spotreba materiálu	0,00	3 435,27	0,00	3 435,27	3 435,27
501100	DHM	0,00	1 208,26	0,00	1 208,26	1 208,26
50x	Spotrebované nákupy	0,00	4 643,53	0,00	4 643,53	4 643,53
511000	Opravy a udržiavanie	0,00	7,80	0,00	7,80	7,80
512000	Cestovné	0,00	1 002,17	0,00	1 002,17	1 002,17
513000	Náklady na reprezentáciu	0,00	1 140,38	0,00	1 140,38	1 140,38
518000	Ostatné služby	0,00	5 925,81	0,00	5 925,81	5 925,81
518100	Tel.poplatky	0,00	723,97	0,00	723,97	723,97
518200	Účtovníctvo	0,00	600,00	0,00	600,00	600,00
518400	Poštovné	0,00	46,90	0,00	46,90	46,90
518500	Práca na projektoch	0,00	28 019,39	0,00	28 019,39	28 019,39
518600	Doména	0,00	2 076,89	0,00	2 076,89	2 076,89
518700	Nájomné	0,00	12 083,63	0,00	12 083,63	12 083,63
518800	Konzultácie koordinácia	0,00	15 200,00	0,00	15 200,00	15 200,00
51x	Služby	0,00	66 826,94	0,00	66 826,94	66 826,94
521000	Mzdové náklady	0,00	9 174,90	0,00	9 174,90	9 174,90
524000	Zákonné sociálne poistenie a zdr. i	0,00	2 964,84	0,00	2 964,84	2 964,84
527000	Zákonné sociálne náklady	0,00	211,67	0,00	211,67	211,67
52x	Osobné náklady	0,00	12 351,41	0,00	12 351,41	12 351,41
538000	Ostatné dane a poplatky	0,00	377,69	0,00	377,69	377,69
53x	Dane a poplatky	0,00	377,69	0,00	377,69	377,69
549000	Iné ostatné náklady	0,00	52,87	0,00	52,87	52,87
54x	Ostatné náklady	0,00	52,87	0,00	52,87	52,87
Náklady celkom		0,00	84 252,44	0,00	84 252,44	84 252,44

Výnosy

602000	Tržby z predaja služieb	0,00	0,00	2 315,00	2 315,00	2 315,00
60x	Tržby za vlastné výkony a tovar	0,00	0,00	2 315,00	2 315,00	2 315,00
646000	Prijaté dary	0,00	0,00	195,00	195,00	195,00
64x	Ostatné výnosy	0,00	0,00	195,00	195,00	195,00
662000	Prijaté príspevky od iných organizácií	0,00	22 952,51	51 930,81	28 978,30	28 978,30
665000	Príspevky z podielu zaplatenej dar	0,00	0,00	2 144,14	2 144,14	2 144,14
66x	Prijaté príspevky	0,00	22 952,51	54 074,95	31 122,44	31 122,44
691000	Dotácie	0,00	0,00	47 750,00	47 750,00	47 750,00
69x	Dotácie	0,00	0,00	47 750,00	47 750,00	47 750,00
Výnosy celkom		0,00	22 952,51	104 334,95	81 382,44	81 382,44

Hospodársky zisk za obdobie

-2 870,00

Hospodársky zisk celkom

-2 870,00

Tlač vybraných záznamov: Dátum >= 01.01.2018, Dátum <= 31.12.2018

Predbežné výsledky hospodárenia za rok 2019

náklady		€ 109 718,40
spotrebované nákupy		€ 500,00
	spotreba materiálu	
	DHM	
služby		€ 88 471,97
	opravy a udržiavanie	
	cestovné	
	náklady na reprezentáciu	
	ostatné služby	
	tel. poplatky	
	účtovníctvo	
	poštovné	
	práca na projektoch	
	domána	
	nájomné	
	konzultácie koordinácia	
osobné náklady		€ 19 146,43
	mzdové náklady	
	zákonné sociálne posietenie a zdr.	
	zákonné sociálne náklady	
dane a poplatky		€ 500,00
	ostatné dane a poplatky	
ostatné náklady		€ 1 100,00
	iné ostatné náklady	
výnosy		€ 113 506,00
tržby za vlastné výkony a tovar		€ 4 440,00
	tržby z predaja služieb	
ostatné výnosy		€ 3 416,00
	prijaté dary	
prijaté príspevky		
	prijaté príspevky od iných organi	€ 53 500,00
	prijaté príspevky z podielu zapla	€ 4 400,00
dotácie		
	dotácie	€ 47 750,00
	hospodársky zisk	€ 3 787,60

VÝROČNÁ SPRÁVA 2019

(draft)

BRATISLAVSKÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM

BDC V ČÍSLACH

79x v médiách, 45 nových organizácií, 82 skonzultovaných dobrovoľníckych programov a projektov, 13 školení pre 74 koordinátorov a koordinátoriek; 20 Zoznamiek s dobrovoľníctvom, na ktorých sa zúčastnilo 895 ľudí; 5872 registrovaných záujemcov o dobrovoľníctvo; 33 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok v programe Som tu pre teba; 38 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok v programe Rýchla rota, 18 dobrovoľníčok a 2 dobrovoľníci v programe EZS, 10 dobrovoľníčok v programe Čítankovo, 10 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok v programe Tourist Angels a 2267 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok sa zapojilo do Týždňa dobrovoľníctva, 5 Trhov dobrovoľníctva, 1 regionálne oceňovanie Srdce na dlani a 1 výskum.

Prostredníctvom BDC programov a projektov dobrovoľníci a dobrovoľníčky pomáhali 12 316 dobrovoľníckych hodín, bez nároku na finančnú odmenu.

KTO SME

Bratislavské dobrovoľnícke centrum (BDC) je občianske združenie založené 28. novembra 2012. Dobrovoľnícke centrum funguje ako servisná organizácia pre všetkých, ktorí by radi nezištne pomáhali iným cez dobrovoľnícku činnosť. Môžu ho navštíviť jednotlivci, ale aj organizácie. Pre jednotlivcov máme na výber množstvo dobrovoľníckych ponúk a pre organizácie samotných dobrovoľníkov. Sme členom Platformy dobrovoľníckych centier a organizácií.

Kompletný servis

Dobrovoľnícke centrum je niečo ako zákaznícky servis pre nakupujúcich. Ponúkame služby v oblasti dobrovoľníctva so všetkým, čo k tomu patrí. A najmä prepájame jednotlivé organizácie s dobrovoľníkmi, ktorí im môžu pomôcť. Komunikujeme s dobrovoľníkmi a odporúčame ich do samotných organizácií. Informujeme nových dobrovoľníkov o ich právach, povinnostiach, etických zásadách a pýtame sa na ich očakávania. Navyše dobrovoľníkov podporujeme a oceňujeme za to, čo robia. Organizáciám zase zabezpečujeme rôzne školenia o tom, ako sa majú k dobrovoľníkom správať. Vytvárame pre nich aj dobrovoľnícke programy na mieru a koordinujeme aj vlastné dobrovoľnícke programy v spolupráci s rôznymi organizáciami.

Čo konkrétne ponúkame záujemcom o dobrovoľníctvo

Chceme čo najviac ľudí motivovať k dobrovoľníctvu, aby mohli šíriť dobro vo svojom kraji. Naše centrum napríklad organizuje každý mesiac Zoznamku s dobrovoľníctvom. Ľudia, ktorí prejavia záujem o dobrovoľníctvo, sa na nej dozvedia čo to vlastne dobrovoľníctvo je. Či vôbec majú naň dostatok času a na aký typ dobrovoľníctva sa hodia.

Zároveň dostanú prehľad aktuálnych ponúk, kde by mohli pomôcť. Chodíme aj na školy a rozprávame sa o dobrovoľníctve so študentami, realizujeme vlastné dobrovoľnícke programy a priamo nimi pomáhame deťom zo sociálne slabších rodín, seniorom, ľuďom so znevýhodnením alebo prírode. K dobrovoľníctvu motivujeme ľudí každý rok aj cez kampaň Týždeň dobrovoľníctva, kde môžu dobrovoľníci v danom týždni pomôcť organizáciám, ktoré to potrebujú. Organizujeme aj jednorazové dobrovoľnícke akcie v prospech ľudí, či životného prostredia. Dobrovoľníkov hľadáme aj prostredníctvom nášho webu, kde je možné sa zaregistrovať a získať tak prístup k aktuálnym dobrovoľníckym ponukám. O dobrovoľníctve informujeme aj vo firmách a na ďalších miestach, kde sa nachádzajú ľudia, ktorí sa chcú do dobrovoľníctva zapojiť.

Dôveruj, ale preveruj

Každú organizáciu, ktorá by chcela pracovať s dobrovoľníkmi, si v centre najprv overíme. Musíme vedieť, že má pre dobrovoľníkov pripravené dobré podmienky a nebude ich zneužívať. Overujeme, či sa v organizácii nachádza koordinátor dobrovoľníkov. Ďalej, ako robí nábor, výber, zaškolenie dobrovoľníkov, ako s nimi komunikuje a motivuje ich, či rešpektuje práva dobrovoľníkov a ako dohliada na ich povinnosti. V prípade potreby jej ponúkneme niektoré zo školení zamerané na manažment dobrovoľníkov a dobrovoľníčok. Školenia a supervízie organizujeme pravidelne a môže sa ich zúčastniť každý, kto má záujem dozvedieť sa viac o manažmente dobrovoľníkov a dobrovoľníčok.

BDC TÍM:

Gabriela Podmaková je výkonná riaditeľka a projektová koordinátorka. V BDC tiež robí web a finančný manažment.

Michaela Bagalová pracuje na pozícii PR manažérky. Zodpovedá aj za firemné dobrovoľníctvo a Zoznamky s dobrovoľníctvom.

Magdaléna Šimková je projektovou koordinátorkou a koordinátorkou dobrovoľníckeho programu Som tu pre teba.

Lukáš Horvatovič pracoval do júna 2019 ako koordinátor dobrovoľníckeho programu Európske zbory solidarity.

Miloš Šiška pracoval do júla 2019 ako koordinátor dobrovoľníckych programov Čítankovo, Rýchla rota a Tourist Angels.

Stanislava Mináriková pracuje od augusta 2019 ako koordinátorka dobrovoľníckych programov Európske zbory solidarity a Čítankovo.

Naši dobrovoľníci a dobrovoľníčky

Grafická: Katarína Kolenčíková

Fotografovanie: Silvia Doskočilová, Jana Jančíková, Veronika Horníková, Michal Vörös

Administratíva: Natália Ulrichová

Dobrovoľníci a dobrovoľníčky v programe Európske zbory solidarity: Morgane Le Tennier, Ricard Lujano Gallardo, Petra Slimáková, Anabela Jakabová, Eva Martiníková, Mária Salaničová, Eeva Kurrikala, Ieva Rakauskaite, Erika Mikušiková, Sanni Janočko, Natália Lacová, Jakub Áč, Elisa Defrancisci, Kristína Cichová, Tatiana Mažárová, Tuule Tuuliki Saluvee, Jorge Juan Garcíá Fernández, Adriana Henkelová, Jana Bukovinova, Lenka Sobotová, Michaela Mičatková.

Dobrovoľníčky a dobrovoľníci v programe Som tu pre teba: Kristína Cichová, Lucia Cencerová, Ľubica Kováčiková, Veronika Luptovská, Barbora Holosová, Miroslava Goldírová, Bisera Božinovska, Dorota Štimelová, Mária Mazúchová, Lenka Tkačová, Veronika Boškovičová, Viera Majerová, Michal Horváth, Zuzana Štofániková, Lucia Kanisová, Mária Hyžová, Vladimír Ševčík, Liliana Rástocká, Ivana Rubisová, Lukáš Hlasný, Libuša Zabáková, Ján Rybárik, Ľudmila Molnárová, Ľudmila Rašková, Timea Gyamartiová, Filip Markovič, Zuzana Boleková, Dominika Uhliarová, Ján Boldiš, Katarína Hegerová, Zuzana Bohušová, Samo Varsik, Simona Sládkovičová, Lenka Bugalová, Mária Ftáčniková.

Dobrovoľníci a dobrovoľníčky v programe Rýchla rota: Tatiana Jozafova, Daniel Löffler, Andrea Bruchatá, Gabriela Maceková, Simona Sládkovičová, Natália Szaboová, Dávid Sklenka, Veronika Balková, Miriama Zemková, Marta Paradeiserová, Tatiana Horniaková, Daniela Grančáková, Gabriela Mihalovičová, Anežka Jeckelová, Veronika Kováčsová, Kristína Juričková, Michaela Ostricova, Ľubica Melová, Sylvia Babulíková, Michaela Pilková, Romana Dršková, Eva Sakálová, Radoslava Selnekovič, Natália Leckešová, Timea Csonková, Michaela Prablesková, Bao Dat Nguyen The, Katarína Bankóová, Katarína Brusáková, Kristína Beníčková, Tatiana Hluzinová, Jana Kráľová, Daniela Schnirtczová, Laura Šišková, Anabela Jakabová, Tomáš Briška, Dana Kolenčíková, Mária Karetová.

Dobrovoľníčky v programe Čítankovo: Eva Zehnáľková, Veronika Nováková, Eva Habalová, Lydka Jahodníková, Anna Holubanská, Sylvia Brychová, Magdaléna Harvánková, Jarmila Kožíková, Kristína Cuenoud.

Dobrovoľníci a dobrovoľníčky v programe Tourist Angels: Morgane Le Tennier, Tatiana Horniaková, Drahoslav Jančuška, Anna Nemcová, Romana Dršková, Ján Boldiš, Matej Lisý, Konstantin Davtyan, Katarína Brusáková, Sriram Venkatachalam, Katarína Bankóová

Všetkým dobrovoľníkov a dobrovoľníckam so srdca ďakujeme!

DOBROVOĽNÍCKE PROGRAMY

SOM TU PRE TEBA

Dobrovoľnícky program Som tu pre teba je zameraný na doučovanie detí a trávenie času s deťmi so sociálne slabších rodín - konkrétne s deťmi v krízových centrách a v nízkoprahovej sociálnej službe pre deti a rodinu Fortunáčik (ďalej len nízkoprahová služba“) v Bratislave. Program prebieha individuálne, to znamená, že jeden dobrovoľník/čka sa venuje jednému dieťaťu počas celého trvania programu.

Vyškoľení dobrovoľníci a dobrovoľníčky sa s dieťaťom stretávajú raz týždenne na 1-2 hodiny priamo v priestoroch krízového centra alebo nízkoprahovej služby. Pomáhajú mu s prípravou do školy, písaním domácich úloh, opakujú s ním prebrané učivo a následne s dieťaťom trávajú čas hraním hier a rozprávaním o tom, čo za posledný týždeň zažilo. Medzi dieťaťom a dobrovoľníkom/čkou sa vytvára vzťah, ktorý je pre dieťa veľmi prospešný - zažíva pocit akceptácie, získava prostredníctvom osoby dobrovoľníka/čky pozitívny vzor, pomáha sociálnemu začleneniu dieťaťa.

Rola dobrovoľníka alebo dobrovoľníčky v programe je podporná a v žiadnom prípade nie je náhradou rodičovskej role. Aktivita dobrovoľníka alebo dobrovoľníčky je obmedzená na minimálne 1 školský rok.

Do programu bolo zapojených 35 dvojíc. Program prebiehal v Centre pre deti a rodiny Repuls, v krízovom centre OZ Brána do života a v nízkoprahovej službe.

Dobrovoľníci a dobrovoľníčky v programe okrem samotného doučovania navštevujú aj pravidelné supervízie, intervízie a školenia. Toto vzdelávanie je zamerané na rady, tipy, triky, ako doučovať deti, ako ich motivovať, ako si rozdeliť doučovanie, aby to bolo čo najviac efektívne. Celý tento čas je vždy aj priestorom pre viaceré otázky dobrovoľníkov a taktiež zdieľanie skúseností a dojmov medzi sebou ak ich niečo teší alebo trápi. Vzdelávanie má za úlohu motivovať aj samotných dobrovoľníkov, aby napriek prvotným neúspechom pri doučovaní detí v programe zotrvali, pretože aj za ten krátky čas, ktorý majú s deťmi, môžu byť práve oni inšpiráciou, deti si ich zapamätajú a môžu im ponúknuť niečo špeciálne do života a vedia im taktiež pomôcť pri učení. Spätné väzby na školenie od dobrovoľníkov sú jednoznačne pozitívne, školenie hodnotia ako prínosné a celkovo sa im takáto podpora v rámci dobrovoľníctva páči.

Súčasťou programu sú aj spoločné polročné a koncoročné aktivity dobrovoľníkov a detí.

RÝCHLA ROTA

Rýchla rota je program pre dobrovoľníkov a dobrovoľníčky, ktorí nevykonávajú pravidelnú dobrovoľnícku činnosť, ale pomáhajú pri realizácii jednorazových aktivít vo vybranej organizácii. Cieľom programu je do dobrovoľníctva zapojiť ľudí, ktorí chcú pomáhať, ale nevedia presne, ako by chceli pomôcť alebo sa aktuálne nemôžu zaväzovať k pravidelnej dobrovoľníckej činnosti v jednej konkrétnej organizácii. Spája ich však to, že chcú pomáhať. Tento dobrovoľnícky program je sezónny a trvá od marca do októbra. Do programu sme v tomto roku zapojili 38 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, ktorí pomáhali na 22 akciách v Bratislavskom kraji.

EURÓPSKE ZBORY SOLIDARITY

Dobrovoľnícky program Európske zbory solidarity (EZS) podporujú medzinárodnú dobrovoľnícku aktivitu mladých ľudí a rozvoj solidarity a tolerancie medzi nimi v rámci Európy a ďalších krajín sveta. Program vytvára možnosť pre mladých ľudí vycestovať do zahraničia a získať skúsenosť cez realizáciu programu EZS. EZS podporuje vzdelávanie prostredníctvom dobrovoľníckej práce, vytvára príležitosti na neformálne učenie a nové možnosti získať zručnosti a rozvíjať schopnosti mladých ľudí. Cieľom je podporiť osobnostný, vzdelanostný a profesionálny rozvoj dobrovoľníkov.

Koordinovali sme 6 dobrovoľníckych projektov v 5 organizáciách v Bratislave a 1 zahraničný dobrovoľnícky projekt:

- jeden dobrovoľnícky projekt pre nás, Bratislavské dobrovoľnícke centrum,
- dva dobrovoľnícke projekty pre nízkoprahovú službu Mládež ulice,
- jeden dobrovoľnícky projekt pre Dom Quo Vadis,
- jeden dobrovoľnícky projekt pre materské centrum Hlavička, o.z,
- jeden dobrovoľnícky projekt pre Ulita, o.z,
- jeden dobrovoľnícky projekt pre Mladinski center Krško v Slovinsku.

Dobrovoľníci a dobrovoľníčky v rámci programu majú možnosť absolvovať školenia, supervízie a organizovať vlastné podujatia, ktoré pomôžu rozvoju ich zručností v danej oblasti. Do dobrovoľníckeho programu EZS bolo na pozíciách učiteľka a mentorka zapojených aj 12 slovenských dobrovoľníčok.

ČÍTANKOVO

Čítankovo je to medzigeneračný dobrovoľnícky program, v rámci ktorého seniori čítajú deťom v materských školách. Podstatou dobrovoľníckeho programu je rozvoj vzťahu detí k čítaniu, knihám a zároveň poskytovanie pozitívnych vzorov dospelých, v tomto prípade seniorov. Program zároveň vytvára priestor na zlepšenie medzigeneračného porozumenia. Čítankovo prináša deťom aj seniorom žijúcim v Bratislave možnosť navzájom sa spoznávať cez príbehy a zdieľať spoločnú radosť z kníh. Dobrovoľníčky navštevujú deti v materských školách 1x týždenne.

Čítankovo je najrýchlejšie sa rozvíjajúci program v Bratislave. Začiatkom roka do neho boli zapojené len 2 materské školy a na konci roka ich bolo 7. Do programu sme zapojili 10 senioriek. Dobrovoľnícky program prebiehal v týchto materských školách:

- Detské centrum Vrakuňáčik
- Materská škola L. Sáru
- Materská škola Majerníková 60
- Materská škola Kuzmányho
- Materská škola Javorinská
- Materská škola Búdkova
- Materská škola Špitálska

Dobrovoľníčky v programe absolvujú vždy na začiatku školenie. Počas trvania programu sa zúčastňujú pravidelných intervizií, čo v tomto prípade znamená dobrá káva a koláčik. Počas stretnutia si navzájom radia, odporúčajú si knižné tituly a rozprávajú sa o tom, ako ešte lepšie zapojiť deti do čítania a následnej práce s textom a knihou.

DOBROVOĽNÍCTVO NA ŠKOLÁCH

Dobrovoľníctvo na školách je program výchovy a vzdelávania detí a mládeže k dobrovoľníctvu, ktorý zapája základné a stredné školy do dobrovoľníctva prostredníctvom rôznych dobrovoľníckych programov a projektov.

Pri vykonávaní dobrovoľníckych aktivít získavajú žiaci a žiačky nové zručnosti a skúsenosti, zoznámia sa s novými ľuďmi, miestami či kultúrami, sú často konfrontovaní so spoločenskými problémami a výzvami, ale aj rôznorodosťou, odlišnosťou, inými životnými podmienkami, či spôsobmi života. Tieto aspekty dobrovoľníckej práce predstavujú dôležité prínosy pre odborný a osobnostný rozvoj mladých ľudí.

Dobrovoľníctvo posilňuje sebadôveru, prináša nové podnety a motiváciu do života, zapája skupiny, ktoré sa môžu cítiť na okraji spoločnosti či spoločenského záujmu. Dobrovoľníci a dobrovoľníčky získavajú pocit dôležitosti, zmysluplnosti a hodnoty vlastnej práce, darovaného času a úsilia.

Do programu sme zapojili 2 školy: SOŠ masmediálnych a informačných štúdií a Gymnázium Alberta Einsteina.

TOURIST ANGELS

Tourist Angels je dobrovoľnícky program, ktorého cieľom je pomoc turistom a návštevníkom mesta zorientovať sa. Tourist Angels sú dobrovoľníci, ktorí sa nachádzajú na najnavštevovanejších miestach Bratislavy, kde ich môžu poľahky stretnúť turisti. Sú ľahko rozpoznateľní svojim odevom a logom na oblečení. Brádzia ulice Bratislavy a spoznávajú jej turistov a ľudí navštevujúcich mesto. Sú nabití informáciami a sú zásobení propagačnými materiálmi. Vedia turistov navigovať, ako sa kam dostať v rámci mesta, poznajú tie najzaujímavejšie časti Bratislavy, ktoré stojí za to vidieť. Taktiež vedia turistom odporučiť, kde môžu ochutnať pravú slovenskú kuchyňu či ktoré miesta by pri návšteve Bratislavy určite nemali vynechať. Všetky tieto informácie vedia turistom odovzdať nielen v slovenskom, ale aj v anglickom jazyku.

Na tvorbe a realizácii dobrovoľníckeho programu sme spolupracovali s Bratislava Tourist Board. Dobrovoľnícky program prebiehal jeden krát týždenne od apríla do septembra a zapojili sme 10 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok.

PROJEKTY A PODUJATIA

TÝŽDEŇ DOBROVOĽNÍCTVA

Tento rok sme organizovali už 5.ročník tohto podujatia, ktorého cieľom je zviditeľnenie a ochutnávka dobrovoľníctva. V rámci prípravy kampane organizáciám ponúkame možnosť vytvoriť si dobrovoľnícke aktivity, dni otvorených dverí alebo workshopy, ktoré prilákajú záujemcov a záujemkyne o dobrovoľníctvo. Do Týždňa dobrovoľníctva sa môže prihlásiť akákoľvek mimovládna nezisková organizácia, občianske združenie, nadácia, verejná organizácia (škola, múzeum, nemocnica, domov seniorov, a pod.) alebo neformálna skupina občanov.

Dobrovoľníci a dobrovoľníčky, ktorí sa počas Týždňa dobrovoľníctva zapojili do aktivít organizáciám pomohli so skrášlením okolia, maľovaním plotov, upratovaním materských a nízkoprahových centier, zobrali seniorov aj ľudí so znevýhodnením na prechádzku a kávu. Vybierali odpady, vyrábali darčeky pre deti z detských domovov a pomohli s výrobou dekoratívnych sviečok v chránenej dielni. V rámci Týždňa dobrovoľníctva pripravili organizácie aj množstvo sprievodných podujatí. Ľudia mohli prísť na Dni otvorených dverí, počas ktorých organizácie prezentovali svoje aktivity na ktoré potrebujú dobrovoľnícku pomoc a tiež na Trh dobrovoľníctva v Starej Tržnici. Nechýbali ani nábery dobrovoľníkov do dobrovoľníckych programov.

Do dobrovoľníckych aktivít a sprievodných aktivít sa počas Týždňa dobrovoľníctva v Bratislavskom kraji zapojilo 2267 ľudí.

TRH DOBROVOĽNÍCTVA

Cieľom Trhu dobrovoľníctva je predstaviť ľuďom dobrovoľníctvo a organizácie, ktoré aktuálne hľadajú dobrovoľníkov a dobrovoľníčky na svoje aktivity. Zúčastniť sa môže ktokoľvek, aj ľudia, ktorí dobrovoľníctvo ešte neskúsili, ale prídu sa zo zvedavosti pozrieť, lebo sa chcú dozvedieť viac, spoznať niečo nové, prezrieť si dobrovoľnícke ponuky alebo sa zapojiť do workshopov a možno v budúcnosti začať s dobrovoľníctvom. V tomto roku sme organizovali 5 Trhov dobrovoľníctva, na ktorých sme záujemcom o dobrovoľníctvo predstavili 56 vybraných organizácií. Na Trhoch dobrovoľníctva sa spolu zúčastnilo viac ako 1991 záujemcov o dobrovoľníctvo.

Jednotlivé Trhy dobrovoľníctva sme organizovali počas roka na rôznych miestach:

- Gymnázium J. Papánka (16.5.2019)
- SOŠ masmediálnych a informačných štúdií (21.6.2019)
- Trh dobrovoľníctva: Stará Tržnica. Tento trh dobrovoľníctva je zároveň sprievodnou aktivitou Týždňa dobrovoľníctva (21.9.2019)
- SOŠ masmediálnych a informačných štúdií (9.12.2019)
- Gymnázium Alberta Einsteina (12.12.2019)

SRDCE NA DLANI

Srdce na dlani je regionálne oceňovanie dobrovoľníkov, dobrovoľníčok a ich koordinátorov a koordinátoriek, ako aj dobrovoľníckych projektov. Tento rok sme už po štvrtý raz oceňovali dobro v ľuďoch.

Slávnostné udeľovanie regionálnych ocenení Srdce na dlani sa konalo 5. decembra 2019 v Koncertnej sieni Dvorana VŠMU. Predsviatočnú atmosféru umocnil svojou tvorbou populárny huslista Filip Jančík a mladá speváčka Monika Ližbetin. Ocenenie Srdce na dlani si ako poďakovanie za dlhoročnú pomoc neziskovým organizáciám v Bratislave a okolí odnieslo až 11 nominovaných.

O získaní ocenenia rozhodovala päťčlenná nezávislá komisia pozostávajúca zo stále aktívnych alebo v minulosti ocenených dobrovoľníkov, dobrovoľníčok a ich koordinátoriek v zložení: Monika Juríková- o.z Uliť (predsedníčka komisie), Pavla Mašková (Nádácia SLSP), Katarína Stasová (IUVENTA-Slovenský inštitút mládeže), Kristína Lizáková- o.z Hematit a Ľubica Poliachová- Dobrovoľnícka skupina Vríba. Komisia vybrala zo 42 nominácií nasledovné príbehy a tie získali ocenenie Srdce na dlani:

Dlhodobá dobrovoľnícka pomoc organizácii: Klára Horváthová (Slovenský skauting)

Klára sa podieľa na všestrannom rozvoji mládeže už od roku 2008. Vďaka jej výchovnej činnosti sa desiatky mladých snažia naplniť myšlienku skautingu, ktorou je zanechať svet lepším. Cez výchovnú skautskú metódu naučila svoje okolie ku kľúčovým schopnostiam pre život. Jej empatický a individuálny prístup pomohol deťom z rôznych sociálnych vrstiev k integrácii do skupiny a ku ich osobnostnému rastu.

Dobrovoľníctvo v sociálnej oblasti: Monika Hucáková (Klub Detskej Nádeje)

Monika navštevuje oddelenie detskej hematológie a onkológie v Bratislave v NÚDCH (Národnom ústave detských chorôb) Kramáre. Vždy keď príde na oddelenie prinesie tam radosť, úsmev a dobrú náladu. S deťmi sa vie zahrať, porozprávať a častokrát prežíva ich ťažkosti s nimi. Pomáha aj s ďalšími aktivitami.

Dobrovoľníctvo v oblasti zdravotníctva: Dobrovoľnícka skupina Vríba

Dobrovoľníci z Vríby prichádzajú do služby k onkologickým pacientom. Rozprávajú sa s nimi, hrajú s nimi spoločenské hry, vedú tvorivé dielne, nosia im knižky alebo sa im snažia na chodbách spríjemniť deň milým úsmevom a podaným pohárom kávy alebo čaju. Sú to ich búrľavé vríby, ktorým môžu povedať o radoostiach z úspešnej liečby, ale aj o úzkostiach, ktoré mnohokrát zákerná choroba so sebou prináša. Výnimočnosť dobrovoľníkov nie je len o kvante času odslúžené pacientom, ale o ľudskej prítomnosti, že v tom nie sú sami.

Dobrovoľníctvo v prospech životného prostredia: Ján Kunštek (Malackí zberači)

Ján je vedúcim Malackých zberačov. Ich hlavným poslaním je skrášľovať okolie mesta. Vysadili ovocné a orechové stromy, ktoré okrem úlohy mestskej zelene spĺňajú aj úlohu verejných "záhrad" pre obyvateľov mesta Malacky. K aktivitám ako je zber odpadkov v lese pribudli rôzne environmentálne aktivity napr. sadenie stromčekov, umiestňovanie informačných značiek, osвета v oblasti environmentalistiky či workshopy pre deti.

Dobrovoľníctvo v oblasti kultúry: Michaela Mojzešová (Staromestská knižnica)

Michaela pomáha pri zabezpečovaní služieb počas dvoch rokov v sezónnom pracovisku v letnej čitárni v Medickej záhrade, ktorá je otvorená počas letných mesiacov. Staromestskej knižnici vypomohla pri zabezpečení nepretržitej prevádzky sezónneho pracoviska, čo bolo veľkým prínosom pre návštevníkov letnej čitárne.

Dobrovoľníctvo v oblasti vzdelávania: Kristína Cichová (Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu Fortunáčik)

Kristína už 3. rok intenzívne doučuje 9. ročného chlapca Alexa z nízkoprahovej sociálnej služby v rámci programu Som tu pre teba. Vedie ho k systematickej príprave k vyučovaniu a doučuje rôzne predmety. Majú spolu vytvorený pozitívny vzťah. Venovať sa deťom zo sociálne vylúčeného prostredia vie byť náročné, no dobrovoľníčka Kristína to zvláda bravúrne.

Dobrovoľníctvo ako forma občianskeho aktivizmu: Juraj Šťavina (Romano kher - Rómsky dom)

Juraj pomáha občianskemu združeniu už vyše 2,5 roka. Venuje sa vzťahom s verejnosťou a rekonštrukcii a dizajnovej úprave webových stránok zameraných na prvú rómsku internetovú encyklopédiu a rómske rozprávky. Samotnú organizáciu prekvapilo, keď sa manažér firmy prihlásil ako dobrovoľník, ktorý chce pomôcť a zaujíma sa s nadšením o ich prácu.

Dobrovoľnícky projekt roka: Projekt Dobrá linka - psychologická internetová poradňa pre mladých ľudí so zdravotným znevýhodnením (IPčko)

Projekt Dobrá linka sa snaží vytvoriť bezpečný priestor v online svete, ktorý rešpektuje každé zdravotné znevýhodnenie. Fungovanie Dobrej linky a poskytovanie odborných poradenských služieb zabezpečuje tím vyškolených dobrovoľníkov-odborníkov z oblasti psychológie, sociálnej práce a špeciálnej pedagogiky. Od roku 2018 Dobrá linka poskytla 1782 online rozhovorov.

Podpora dobrovoľníctva: Dobrovoľníčky z Henkel Slovensko (Domov pri kríži)

Dobrovoľníčky Veronika a Kristína umožňujú svojimi aktivitami seniorom zostať sociálne aktívnymi. Počas celého roka navštevujú seniorov a rozprávajú sa s nimi, chodia na prechádzky, kreslia či hrajú spoločenské hry. Seniori sa vždy tešia na stretnutia s nimi a sú vždy veľmi šťastní a usmíati a to je práve cieľom týchto stretnutí.

Koordinátorka dobrovoľníkov a dobrovoľníčok: Katarína Kubišová (Výcviková škola pre vodiace a asistenčné psy)

Katarína je v téme psích pomocníkov zaniietená už viac ako 14 rokov. Začínala ako vychovávateľka štvornohých ratoľstí a následne pokračovala ako koordinátorka dobrovoľníkov. Vymýšľa projekty na vzdelávanie pre dobrovoľníkov v kynológii či bližšom spoznaní sveta ľudí so zrakovým znevýhodnením a organizuje stretnutia. Vedie tieto stretnutia tak, aby dobrovoľníci cítili, že sú nevyhnutnou súčasťou a že si ich prácu organizácia naozaj veľmi váži.

Výnimočné ocenenie: Liga proti rakovine za projekt Deň narcisov

Deň narcisov je verejno-prospešná zbierka Ligy proti rakovine a tento rok sa konala už po 23-krát. Finančné prostriedky sú vyžité na konkrétnu praktickú pomoc onkologickým pacientom a ich rodinám na celom Slovensku, ako aj na prevenciu, vzdelávanie, výchovu, podpora výskumu a podporu nemocničných a zdravotníckych zariadení. Umožnili poskytovať konkrétnu pomoc onkologickým pacientom, ktorá má pre nich veľký význam. Do zbierky sa tento rok zapojilo takmer 15.500 dobrovoľníkov.

ZOZNAMKA S DOBROVOĽNÍCTVOM

Zoznamka s dobrovoľníctvom poskytuje možnosť získania informácií o dobrovoľníctve pre tých záujemcov a záujemkyne, ktorí chcú s dobrovoľníctvom začať ale nevedia kde a ako. Zájemcovia a zájemkyne dostanú na úvod hlavné informácie o tom, čo je to vlastne dobrovoľníctvo a aké formy dobrovoľníctva existujú. Aké sú ich práva a povinnosti ako dobrovoľníkov. Čo zabezpečuje organizácia, v ktorej dobrovoľníctvo vykonávajú a čo nie. Sú informovaní aj o etike v dobrovoľníctve a o tom, čo môžu vďaka dobrovoľníctvu získať.

Vďaka týmto informáciám majú možnosť zistiť, na aký typ dobrovoľníctva sa hodia, čo im vyhovuje a čo nie. Účastníci sú informovaní aj o aktuálnych ponukách v rámci databázy BDC a o možnosti registrácie sa na našej webovej stránke, prostredníctvom ktorej si môžu ponuky vyhľadávať. Počas Zoznamky ich na základe preferencií prepájame s konkrétnou organizáciou. Na záver stretnutia dostanú priestor na otázky, ktoré ich zaujímajú. Úvodné stretnutia sa konajú každý tretí štvrtok v mesiaci o 17:00. V prípade, že záujemcom tento termín nevyhovuje, majú vždy možnosť dohodnúť sa na individuálnom stretnutí v našej kancelárii v Starej tržnici.

Zoznamky s dobrovoľníctvom organizujeme aj na školách a vo firmách v rámci Bratislavy, tento rok sme dobrovoľníctvo prezentovali v O2 Slovakia, na školskom internáte Saratovská, na Obchodnej fakulte EUBA, na Gymnáziu Alberta Einsteina (opakovane) a Gymnáziu Jána Papánka, v spoločnosti Mylan s.r.o a Adient Slovakia a opakovane aj na SOŠ masmediálnych a informačných štúdií.

V tomto roku sa skupinovej alebo individuálnej zoznamky s dobrovoľníctvom zúčastnilo 897 záujemcov o dobrovoľníctvom. Ďalších, približne 1500 záujemcov sa prišlo o dobrovoľníctve informovať na Trh dobrovoľníctva, ktorý sa konal v rámci Týždňa dobrovoľníctva 2019.

OTESTUJ SA NA DOBROVOĽNÍCTVO

Otestuj sa na dobrovoľníctvo je kvíz, prostredníctvom ktorého záujemcovia o dobrovoľníctvo môžu zistiť, aký sú typ dobrovoľníka, ktorá oblasť dobrovoľníctva je pre nich ako stvorená a tiež, čo všetko vlastne o dobrovoľníctve vedia. S otestovanými, ktorí nás kontaktujú následne pracujeme prepájame ich na konkrétne dobrovoľnícky príležitosti. Testovanie sa skladá z 3 kvízov, ktoré na seba vzájomne nadväzujú, ale záujemca si ich môže urobiť aj jednotlivo:

Aký si typ dobrovoľníka

Ktorá oblasť dobrovoľníctva je pre teba ako stvorená?

1. Aká je Tvoja vysnená dovolenková destinácia?
 - Stanovačka v prírode.
 - Návšteva britského múzea.
 - Mesiac na safari.
 - Navštíviť inú krajinu.
 - Preferujem zostať doma.
 - Hlavne nech sú tam ľudia.
2. Ak by si mohol zachrániť len 1 vec, aká by to bola?
 - 500 ročný strom.
 - Malé šteňa alebo mačiatko z ulice.
 - Skvelý voľnočasový program, ktorý pomáha stovkám detí ročne.
 - Kvalitnú neziskovku, ktorá však nemá dostatok prostriedkov.
 - Nespravodlivo obvineného, človeka s nedostatkom vedomostí.
3. Na ktorú z týchto vecí cez týždeň nikdy nezabudneš?
 - Ozvať sa starým rodičom.
 - Ísť na prechádzku do prírody.
 - Zahrať sa s deťmi od susedov.
 - Navštíviť podujatia, ktoré sa dejú v Bratislave a okolí.
 - Hľadať lacné možnosti cestovania.
 - Sedieť doma pri počítači a robiť na svojich projektoch.
4. Po skončení školy máš na výber pracovať na nasledujúcich miestach. Ktoré si vyberieš?
 - Skvelé miesto v PR a reklamnej agentúre.
 - Učiteľ na základnej, strednej alebo vysokej škole.
 - Ošetrovateľ v zoologickej záhrade.

- Po škole chcem ísť na nejaký čas do zahraničia.
- Asistent/ka v galérii.

5. Kto z uvedených hrdinov je tvojmu srdcu najbližší ?

- Profesor Xavier.
- Spiderman.
- Travička Ivy.
- Hagrid.
- Superman.
- Thor.

Aké sú tvoje odborné dobrovoľnícke znalosti

1. Čo to znamená dobrovoľníctvo?

- Je to zadarmo, vo voľnom čase a pre niekoho iného.
- Je to za malú odmenu, hlavne v pracovnom čase a dobrovoľníčim, aj keď vynesiem doma smeti.
- Znamená to nelegálnu "čiernu" prácu.

2. Koľko času by mal mať dobrovoľník ?

- Ak chce dobrovoľník pomáhať pravidelne, mal by mať čas 2 - 4 hodiny týždenne, ktoré môže venovať dobrovoľníctvu.
- Ak chce dobrovoľník pomáhať pravidelne, je úplne v poriadku, ak študuje, pracuje, pomáha už v jednej/dvoch/troch/štyroch organizáciách, ale je hyperaktívny/a chce robiť ešte viac.
- Niektorým organizáciám stačí, ak dobrovoľník príde len raz za čas.
- Ideálne je, ak dobrovoľník môže každý deň, čím viac, tým lepšie.

3. Dá sa dobrovoľníctvom aj niečo naučiť?

- Dobrovoľníctvo je spôsob, ako získať nové zručnosti, vedomosti aj znalosti.
- Myslím si, že dobrovoľníctvom sa nič nenaučím.
- Nič konkrétne ma teraz nenapadá.

4. Má dobrovoľník nejaké práva alebo povinnosti?

- Samozrejme, že áno.
- Práva možno, ale povinnosti?
- Neverím, aké povinnosti už môže mať dobrovoľník.

5. Je dôležité, aby bol v každej organizácii koordinátor dobrovoľníkov?

- Áno.
- Nie.
- Kto je to koordinátor?

VZDELÁVANIE

Vzdelávanie je určené pre koordinátorov alebo koordinátorky dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, ktorí sa chcú naučiť a zdieľať s ostatnými, ako dobrovoľníkov hľadať, vyberať, školiť, motivovať a udržať. Jednotlivé školenia poskytujú náležité teoretické a praktické vedomosti, zručnosti a konkrétne metódy, ktoré môžu uplatniť pri práci s dobrovoľníkmi. Vzdelávanie realizujeme formou konzultácií dobrovoľníckych programov, školení a supervízií.

Konzultácia dobrovoľníckeho programu

Konzultácie realizujeme osobne, písomne alebo online. Možnosť konzultovať dobrovoľnícke programy využívajú aj organizácie, ktoré už sú registrované a aktivované v našej databáze, ale aj organizácie mimo našu databázu. Konzultovali sme dobrovoľnícke programy a projekty týchto 82 organizácií: AIESEC, Antikomplex.sk – občianske združenie, Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR, Bratislavská arcidiecézna charita, Bratislavská organizácia cestovného ruchu, Casa Slovensko n.o., Centrum MEMORY n.o., Centrum pomoci pre rodinu, Centrum pre deti a rodiny Malacky, Centrum pre deti a rodiny REPULS, Centrum pre európsku politiku, Centrum rodiny, n. o., Daphne - Inštitút aplikovanej ekológie, Depaul Slovensko, nezisková organizácia, Detský fond Slovenskej republiky, Digital marketing Club, Divadlo Lab, Dobrovoľnícka skupina Vríba, Doma u Kapucínov, n.o., Domov seniorov ARCHA, Domov sociálnych služieb Integra Bratislava, Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Javorinská, DSS a ZPS Rača, Dúbravská oáza pokoja a oddychu, n.o, Fórum života, o.z., Galéria mesta Bratislavy, Georgie Science, go-ok, o.z., Greenpeace Slovensko, HendiKup, Hlavné mesto SR Bratislava, KASPIAN, o.z Kempelenopolis, o.z, Knižnica Ružinov, Krúžky v škole, Liga proti rakovine, Mareena, o.z, Materská škola Linzbothova, Materská škola, Špitálska 49, Materská škôlka Latorická, Materské centrum BUDATKO, MČ Bratislava-Rusovce, Mestská časť Bratislava – Rača, Mestská časť Bratislava-Karlova Ves, Mestská časť Bratislava-Staré Mesto, Mestská knižnica v Bratislave, Mestská polícia hl. mesta SR Bratislavy, Miestny úrad Bratislava-Petržalka, Miestny úrad MČ Bratislava Staré mesto, Mládež ulice, Mladiinfo Slovensko, Múzeum mesta Bratislavy, Nadácia Alony Kurotovej, Nadácia Pomoc druhému, Nadácia Zastavme korupciu, Nezisková organizácia NEO, Občianske združenie Samaria, Obec Chorvátsky Grob, OU Miloslavov, OZ Hematit, OZ Inovácie a tradície, OZ Krúžky v škole, OZ Nádej do života, OZ Prima, OZ Sadíme stromy, OZ Vagus, Postbellum, Priatelia Quo Vadis o.z., Priatelia Slovenska, Punkt, Rafael dom, n.o, Rodinné centrum Prešporkovo, Rodinné centrum Ráčík, Rozvojový inštitút, Slovenské technické múzeum- Múzeum dopravy, Slovenskí Toastmasters, Slovenský skauting, Slovenský skauting- Bratislavská skautská rada, Staromestská knižnica, ŠD STU Dobrovičova, Uliťa, o.z., Združenie VOTUM.

Realizované školenia a supervízie

Večerná škola manažmentu dobrovoľníkov a dobrovoľníčok (vzdelávanie je akreditované MŠVVaŠ v SR). Školenia sa konali v termínoch: 5.3., 12.3., 19.3., 28.3., 2.4.; 9.4.; 16.4.; 23.4. Školení sa zúčastňovala uzavretá skupina 13 koordinátorov a koordinátoriek dobrovoľníkov a dobrovoľníčok.

Manažment jednorazových dobrovoľníckych príležitostí. Konali sa 3 školenia v termínoch: 20., 21., 22. august, na ktorých sa zúčastnilo 30 koordinátorov a koordinátoriek dobrovoľníkov a dobrovoľníčok.

Manažment dobrovoľníkov a dobrovoľníčok. Realizovali sme 3 školenia, ktorých sa zúčastnilo 21 koordinátorov a koordinátoriek dobrovoľníkov a dobrovoľníčok. Školenia boli na tému:

- Motivácia a oceňovanie dobrovoľníkov (17. október),
- Nábor, výber a zaškolenie dobrovoľníkov (23. október)
- Manažment dobrovoľníkov pre začiatočníkov (19. november).

Supervízie pre koordinátorov a koordinátorky dobrovoľníkov a dobrovoľníčok

V supervízii ide o overovanie si správnosti a efektívnosti vlastných postupov pri svojej práci, ich korigovanie, predchádzanie vyhoreniu, prevencii poškodenia klientov, dobrovoľníkov, seba a zvyšovanie profesionality koordinátora alebo koordinátorky – získavanie nových skúseností a informácií, kvalitnejšiu spoluprácu s kolegami v práci a tým zvyšovanie profesionálnej odbornosti v tíme. Supervízie sa zúčastňovala skupina 10 koordinátoriek a koordinátorov, z rôznych organizácií v rámci Bratislavy. Supervízie sa konali termínoch: 19. júna, 23. júla, 20. augusta, 23. septembra, 21. októbra, 18. novembra.

VÝSKUM DOBROVOĽNÍCTVA MLÁDEŽE

V spolupráci s Univerzitou Mateja Bela v Banskej Bystrici sme v roku 2019 začali pracovať na výskume Dobrovoľníctvo mládeže v kontexte modernizácie a individualizácie, kde skúmame motiváciu mladých ľudí zapojiť sa do dobrovoľníctva v porovnaní s minulosťou a hodnoty, ktoré dobrovoľníctvo vytvára. V prvej fáze výskumu sme sa zamerali na skupinové rozhovory s koordinátormi a koordinátorkami dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, ktorí pracujú práve s touto cieľovou skupinou. Výskum prebiehal formou fokusových skupín, pričom nám išlo o zachytenie pohľadu predstaviteľov a predstaviteľiek organizácií, v ktorých mladí ľudia pôsobia ako dobrovoľníci a dobrovoľníčky. Jednotlivé fokusové skupiny prebiehali v dňoch 18.- 20. júna 2019. V prvej časti druhej fázy výskumu sme realizovali prvé skupinové rozhovory s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami, ktorí pomáhajú v rôznych oblastiach a s rôznymi skupinami klientov. Výskum prebiehal rovnakou formou, pričom nám išlo o zachytenie pohľadu týchto mladých ľudí. S výskumom budeme pokračovať aj v nasledujúcom roku.

ĎAKUJEME

Za podporu a spoluprácu v roku 2019 ďakujeme všetkým našim partnerom a priaznivcom, bez ktorých by sme nemohli pokračovať v šírení dobra:

Hlavné mesto SR Bratislava
Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu v SR
IUVENTA- Slovenský inštitút mládeže
firma Binary-Bay, s.r.o
firma DigitalWerk Slovakia, s.r.o
Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií
rodina Kušíkových
Orange Slovensko
firma Websupport
Európske zbory solidarity
Erazmus +
Kontentino
Rádio Expres
Férová Nadácia O2
reklamná agentúra Triad Advertising
Nadácia SLSP
Bigmedia
Dopravný podnik Bratislava

Martin Krištofčák
darcovia 2-3% dane
darcovia prostredníctvom portálu darujme.sk a ludialudom.sk
individuálny darcovia zo spoločností ATT a DELL
Centrum pre deti a rodiny Repuls
Krízové centrum OZ Brána do života
Nízkoprahová sociálna služba Fortunáčik
Nadácia pre deti Slovenska
Detské centrum Hlavička, o.z.
Ulita, o.z.

Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava
Sekcia sociálnych vecí
Primaciálne námestie 1
814 99 Bratislava

VEC: Čestné prehlásenie

Čestne prehlasujem, že Bratislavské dobrovoľnícke centrum, so sídlom Stará Tržnica, Nám. SNP 25, 811 01, Bratislava, IČO: 422 67 111, nie je dlžníkom hlavného mesta ani žiadnej mestskej časti, ani v konkurze, resp. nebolo začaté konkurzné ani vyrovnávacie konanie, nebol voči nemu podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, ani nebol zamietnutý návrh pre nedostatok majetku a nie je v likvidácii.

v. r.
Mgr. Gabriela Podmaková
Výkonná riaditeľka

Znižovanie rizík a zásady práce s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami v krízových situáciách

Rešpektovanie zdravia každej zúčastnenej osoby

Prioritou je zachovanie zdravia všetkých dobrovoľníkov a dobrovoľníčok a ľudí zapojených do rôznych iniciatív a programov. V nejakom momente sa môže stať, že zapájanie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok bude v rámci zachovania a ochrany ich zdravia nemožné. Môže prísť aj k zákazu vychádzania alebo blackoutu, prípadne k iným nateraz neznámym situáciám, kedy tiež nebude možné zúčastňovať sa dobrovoľníckych aktivít. Sú to alternatívy, s ktorými je nutné počítať. Dobrovoľníkom a dobrovoľníčkam pri výkone aktivít je potrebné zabezpečiť ochranné prostriedky a nie je možné ich vystavovať riziku nákazy (tj. nemôžu prichádzať do priameho styku s nakazenými alebo potenciálne nakazenými = napríklad, nemôžu merať ľuďom teplotu alebo sa o nich v karanténe starať ale môžu im napríklad nosiť jedlo)

Neustále informácie

V súčasnosti sa veci rýchlo menia. Na to, aby sme skutočne pomohli, musíme zostať v obraze, ale zároveň musíme riadne a čo najskôr informovať všetkých dobrovoľníkov a dobrovoľníčky, ktorých by sa mohli akýmkoľvek spôsobom dotknúť všetky zmeny, ktoré sa vyskytli. Preto je potrebné byť v pravidelnom kontakte a zapojenie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok najskôr konzultovať.

Znižovanie rizík

Pri akejkoľvek aktivite určenej pre dobrovoľníkov a dobrovoľníčky sa uistíme, že skutočne existuje naliehavá potreba a tiež, že ako organizácie alebo inštitúcie prijímame všetky opatrenia na zníženie rizík, ktorým sú vystavení. Nežiadame dobrovoľníkov, aby urobili niečo, na čo neboli pripravení. V takejto situácii majú právo náhle ukončiť svoju dobrovoľnícku pomoc. Ak potrebujeme, aby dobrovoľníci zotrvali v službe čo najdlhšie, nepreťažujeme ich. Vymyslíme taký systém, aby mali priestor na psychohygienu, ale aj možnosť sa opätovne zapojiť do pomoci. Nemôžeme počítať s tým, že jeden dobrovoľník sa zapojí do aktivity každý deň a v aktuálnej situácii nemôžeme počítať ani s tým, že sa zapojí opakovane.

Analýza potrieb

- Pred akýmkoľvek zapojením dobrovoľníkov sa ubezpečujeme, že existuje jasná a naliehavá potreba, na ktorú môžu reagovať, bez toho, aby podstupovali neopodstatnené riziká.
- Keď sa zistí potreba, hľadáme konkrétnu činnosť, na ktorú môžeme čo najbezpečnejšie reagovať. Vždy, keď je to možné, vyberieme variant, ktorý neznamená priamy kontakt s tými, ktorí môžu vytvárať riziká.
- Nekumulujeme viaceré činnosti na jedného dobrovoľníka či dobrovoľníčku.
- Zamyslíme sa, či pozícia nie je vhodnejšia pre už existujúceho zamestnanca, ktorý však v súčasnej dobe nepracuje ale poberá mzdu alebo čerpá povinnú dovolenku (napríklad smerovanie ľudí v meste môžu robiť sprievodcovia, nemusia to robiť dobrovoľníci)

Analýza rizík a ochranné opatrenia

- Myslíme na každý krok činnosti od okamihu, keď dobrovoľníci opustia dom, až do konca a identifikujeme všetky riziká.
- Prijímame ochranné opatrenia pre každé riziko, riziká sa snažíme čo najviac alebo dokonca úplne eliminovať.

Kontakt pre potreby konzultácie práce s dobrovoľníkmi:

Bratislavské dobrovoľnícke centrum, ahoj@dobrovolnictvoba.sk, 0918 648 175

- Trváme na tom, aby dobrovoľníci mali jednorazové rukavice, rúška alebo respirátory, možnosť si umyť ruky alebo dezinfikovať a možnosť vyhnúť sa potrebnej preprave na vykonávanie úloh. Toto ako dobrovoľnícke centrum nevieme zabezpečiť (hlavne nie rukavice, tečúcu vodu alebo dezinfekciu na ruky- nie sú to položky, ktoré sa dajú vyrobiť a aktuálne sa nedajú ani kúpiť)
- Rátame s tým, že aj dobrovoľníci, ktorí sa nachádzajú v „teréne“, sú potenciálnym zdrojom nákazy. Preto sa podľa toho treba správať a nastaviť systém pomoci a zaškolenia a prípadnej karantény resp. ubytovania pre dobrovoľníkov, ak to bude potrebné)

Výber dobrovoľníkov

- V prvom rade zabezpečujeme, aby dobrovoľníci, ktorí sú zapojení do pomoci, boli v dobrom zdravotnom stave, a to fyzicky aj psychicky.
- V závislosti od úlohy sa musíme ubezpečiť, že každý kandidát má zručnosti potrebné na splnenie úlohy.
- V tomto čase obmedzených sociálnych kontaktov a možnosti vykonávať osobné pohovory, uprednostníme dobrovoľníkov a dobrovoľníčky, ktorí sú už nejakými organizáciami preverení a ponúkajú pomoc. Nábor v širokej verejnosti za týchto podmienok môže byť riskantný. Predídeme tak hrozbám ako napr. obťažovanie, okradnutie, ublíženie tým, ktorým má byť pomoc poskytovaná.
- V prípade náboru zo širokej verejnosti je potrebné podstúpiť viacero opatrení ako napríklad žiadať od dobrovoľníkov čestné prehlásenia, kópiu občianskeho preukazu, podpísanie dobrovoľníckej zmluvy a podobne.
- S cieľom ochrániť všetkých zapojených určíme spôsob, akým budú dobrovoľníci označení, a tento spôsob komunikujeme aj smerom k prijímateľom služieb a verejnosti.
- V BDC máme už vytvorenú spoluprácu s viacerými takýmito organizáciami.

Pre online alebo vzdialené aktivity

Uprednostňujeme kandidátov, ktorí sú už dobre informovaní z oficiálnych zdrojov. Môžeme im dokonca navrhnúť úlohu školiť alebo informovať (online) ostatných dobrovoľníkov v tíme. Máme na pamäti, že prijatie nových dobrovoľníkov je spojené s celým radom rizík, ktoré treba pri ich výbere zvážiť.

Dobrovoľníkov je možné vzhľadom na aktuálnu situáciu odmietnuť, napríklad z týchto dôvodov:

- riziko nakazenia iných, pretože boli nedávno v kontakte s infikovanými osobami alebo trpia inými prenosnými fyzickými chorobami;
- nie sme si úplne vedomí závažnosti situácie a opatrení, ktoré môžeme prijať;
- nemôžeme efektívne riadiť viac dobrovoľníkov, ako už máme;
- iné, relevantné ale doteraz nedefinované dôvody.

Dobrovoľnícke školenie

- Dobrovoľníci musia byť zaškolení primeraným a odborným spôsobom, pri zaškolení je potrebné spolupracovať.
- Dobrovoľníci od nás musia dostávať najnovšie oficiálne informácie o víruse a všetky obmedzenia, ktoré môžu ovplyvniť ich činnosť alebo zdravie.

Kontakt pre potreby konzultácie práce s dobrovoľníkmi:

Bratislavské dobrovoľnícke centrum, ahoj@dobrovolnictvoba.sk, 0918 648 175

- Dobrovoľníci musia podrobne vedieť, čo budú musieť robiť, akým rizikám sú vystavení a aké sú prostriedky ochrany. Tie, ktoré majú k dispozícii, ako aj ďalšie, ktoré môžu obstaráť samostatne.
- Dobrovoľníci musia byť informovaní len čo nastanú zmeny v ich činnosti alebo v ich podmienkach. Môže tak urobiť priamo koordinátor alebo dobrovoľník, ktorý je určený na zabezpečenie dobrej komunikácie v tíme.

Koordinácia aktivít a tímová komunikácia/ spolupráca

- Koordinátor alebo koordinátorka je osoba z organizácie alebo inštitúcie, ktorá sa priamo zaoberá činnosťami dobrovoľníkov a ich bezpečnosťou (treba sa dohodnúť, kto bude tou osobou/osobami a na tú potom smerovať dobrovoľníkov)
- Každý tím zavádza jednoduché a jasné metódy komunikácie a súhlasí s nástrojmi rýchlej notifikácie (napríklad WhatsApp, Messenger, SMS alebo iné) a overuje, či k nim majú prístup všetci členovia.
- Koordinátor oznamuje dobrovoľníkom akékoľvek zmeny, ku ktorým dôjde počas spolupráce, a oznámi hostiteľskej organizácii alebo inštitúcii všetky nové prvky, ktoré dobrovoľníci objavajú „z terénu“.

Finančné náklady dobrovoľníckeho programu

Aj keď dobrovoľníci pracujú zadarmo, každý dobrovoľnícky program niečo stojí a s tým treba počítať. Dobrovoľníkom je potrebné zabezpečiť všetky ochranné pomôcky a byť schopní preplatiť náklady na vykonávanie dobrovoľníckej činnosti. Najčastejšie položky sú: náklady spojené s koordináciou programu, ochranné pomôcky, označenie dobrovoľníkov, priestor pre dobrovoľníkov, komunikačné náklady, náklady na školenie, cestovné dobrovoľníkov, stravné, náklady na nábor a zisťovanie potrieb. V prípade potreby zabezpečenia viacerých koordinátorov zo strany BDC alebo ďalších, zatiaľ nedefinovaných nákladov na externé projekty (mimo rámca žiadosti, mimo rámca rozpočtu a mimo aktuálnych kapacít BDC) bude potrebné na úspešné a efektívne koordinovanie aktivít aj zvýšenie finančných prostriedkov.

KOMISIA SOCIÁLNYCH VECÍ, ZDRAVOTNÍCTVA A ROZVOJA BÝVANIA
Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislavy

Výpis
zo zasadnutia Komisie sociálnych vecí, zdravotníctva a rozvoja bývania Mestského
zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislavy zo dňa 10.06.2020

K bodu 2:

Komisia sociálnych vecí, zdravotníctva a rozvoja bývania Mestského zastupiteľstva hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy prerokovala materiál Návrh na poskytnutie dotácie pre Bratislavské dobrovoľnícke centrum vo výške 10 000 eur z rozpočtu hlavného mesta SR Bratislavy, ktorý predložil Ing. arch. Matúš Vallo, primátor hlavného mesta SR Bratislavy.

Uznesenie:

Komisia sociálnych vecí, zdravotníctva a rozvoja bývania Mestského zastupiteľstva hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy po prerokovaní materiálu odporúča Mestskému zastupiteľstvu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy schváliť poskytnutie dotácie pre Bratislavské dobrovoľnícke centrum vo výške 10 000 eur z rozpočtu hlavného mesta SR Bratislavy.

Hlasovanie:

prítomní: 6 za: 6 proti: 0 zdržali sa: 0

MUDr. Jakub Vallo, v. r.
predseda komisie

V Bratislave, 10.06.2020
Zapísal: Ing. Karol Horvát, tajomník