

Materiál na rokovanie
Mestského zastupiteľstva
hlavného mesta SR Bratislavy
dňa **25. 06. 2020**

I n f o r m á c i a
o vybavovaní sťažností a petícií občanov za rok 2019

Predkladateľ:

Matúš Vallo, v. r.
primátor

Zodpovedný:

Jakub Kmeť, v. r.
riaditeľ kancelárie primátora

Spracovateľ:

Mária Pulcová, v. r.
ústredná evidencia sťažností

Materiál obsahuje

1. Informácia o vybavovaní sťažností a petícií občanov hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2019
2. Informácia o vybavovaní sťažností rozpočtových a príspevkových organizácií zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2019

Informácia

o vybavovaní sťažností a petícií občanov za rok 2019

1. Sťažnosti (za rok 2019)

Hlavné mesto SR Bratislava prijalo v roku 2019 celkom 144 sťažností. Z celkového počtu bolo priamo vybavených 101 sťažností. Sťažnosti boli prešetrené a vybavené v súlade so zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a v súlade so Zásadami vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy hlavného mesta SR Bratislavy, 16 sťažností bolo postúpených na vybavení iným organizáciám, 27 sťažností bolo odložených. Zo 101 sťažností bolo posúdených 24 ako opodstatnené. Opodstatnené sťažnosti sa týkali odborných útvarov magistrátu – Sekcie dopravy, Sekcie sociálnych vecí, Sekcie financií, Sekcie správy nehnuteľností, Hlavnej architektky, Sekcie územného plánovania, Sekcie životného prostredia a Mestskej polície hlavného mesta SR Bratislavy.

Prehľad

Oddelenie	Počet sťažností	Opodstatnené	Neopodstatnené	Odložené	Nevybavené
Sekcia správy nehnuteľností	11	1	10	0	0
Sekcia financií	6	3	3	0	0
Kancelária primátora	14	3	11	0	0
Sekcia dopravy	9	6	3	0	0
Hlavná architektka	2	1	1	0	0
Sekcia sociálnych vecí	3	1	2	0	0
Sekcia životného prostredia	2	2	0	0	0
Mestská polícia hlavného mesta SR Bratislavy	49	6	43	0	0
Oddelenie verejného obstarávania	1	0	1	0	0

Sekcia územného plánovania	2	1	1	0	0
Sekcia právnych činností	2	0	2	0	0
Spolu	101	24	77	0	0
Postúpené	16	0	0	0	0
Odložené	27	0	0	0	0
Celkom	144	0	0	0	0

Rozbor sťažností

SEKCIA SPRÁVY NEHNUTEĽNOSTÍ

prešetrila 11 sťažností, z toho 10 neopodstatnených a 1 opodstatnenú.

Opodstatnená sťažnosť sa týkala nevhodného správania sa nájomníčky v nájomnom byte na Čapajevovej ul. /17/.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali stavieb garáží na pozemkoch hlavného mesta /18/, žiadosti o nájom obecného bytu /32/, správy majetku hlavného mesta /68/, /88/, majetkovoprávneho vysporiadania pozemkov /80/, neposkytnutie požadovanej informácie ohľadom pozemkov /90/, žiadosti o odkúpenie pozemku /114/, uzatvorenia NZ /118/, /120/, na havarijný stav pochôdzných terás /123/.

SEKCIA FINANCIÍ

prešetrila 6 sťažností, z toho boli 3 neopodstatnené a 3 opodstatnené.

Opodstatnené sťažnosti sa týkali platieb za komunálny odpad /63/, neoprávnených výziev občanom /143/, postupu zamestnancov OMDP /147/.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali neplatenia daní počas pobytu v zahraničí /29/, nedoručenia Rozhodnutia o vyrubení dane za nehnuteľnosť /77/, odvozu komunálneho odpadu /136/.

KANCELÁRIA PRIMÁTORA

Prešetrila 14 sťažností. Z toho boli 3 opodstatnené sťažností, 11 neopodstatnených.

Opodstatnené sťažnosti sa týkali správy cyklistických komunikácií /14/, nesprávneho vybavenia sťažnosti /16/ a výberovej komisie – Vianočné trhy /121/.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali vydania záväzného stanoviska k IČ /26/, žiadosti o obecný nájomný byt /55/, nekonanie vo veci podnetu žiadateľa /73/, stavu povodňových značiek na budove Primaciálneho paláca /119/, neplatnej kúpnej zmluvy /56/, neplnenie povinností zo zmluvy o nájme hrobového miesta /82/, postúpenia sťažnosti inej inštitúcii /83/.

na konanie zamestnancov Krematória /96/ a historickej pamiatky – križová cesta na Kalvárii /66/, postupu príslušníka MsP /70/, /99/.

SEKCIA DOPRAVY

prešetrila 9 sťažností, z toho boli 6 opodstatnené a 3 neopodstatnené.

Opodstatnené sťažnosti sa týkali kolaudácie cyklotrasy R 52 Dúbravská /81/, opravy komunikácie /21/, nedodržania PD pri obnove DZ /103/, neúnosnej situácie na križovatke /130/, zanedbaním údržby a poškodzovania majetku mesta /132/, nefunkčnosti VO /133/.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali presunutia kontajnerov pred budovu SČK /15/, asfaltovanie komunikácie a nezaradenie komunikácie do siete komunikácií/30/ a odstránenia dopravného značenia /145/.

HLAVNÁ ARCHITEKTKA

prešetrila 2 sťažnosti, **1 opodstatnenú sťažnosť** na neodpovedanie na zaslaný list /25/ a **1 neopodstatnenú sťažnosť** vo veci súhlasu k predaju pozemkov/122/.

SEKCIA SOCIÁLNYCH VECÍ

prešetrila 3 sťažnosti, z toho 1 opodstatnenú a 2 neopodstatnené.

Opodstatnená sťažnosť bola vo veci riešenia bezdomovcov v Karlovej Vsi /91/.

Neopodstatnené sťažnosti boli na zamestnancov ubytovne hlavného mesta /94/ a nevrátenia príspevkov na krúžkovú činnosť /134/.

SEKCIA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Prešetrila 2 **opodstatnené** sťažnosti, ktoré sa týkali neprítomnosti zamestnancov na pracovisku počas úradných hodín /57/ a porušenia štatútu hl. mesta vo veci udelenia súhlasov/111/.

MESTSKÁ POLÍCIA HLAVNÉHO MESTA BRATISLAVY prešetrila 49 sťažností, z toho bolo 6 opodstatnených, 43 neopodstatnených sťažností.

Opodstatnené sťažnosti sa týkali neriešenia parkovania na vyhradenom parkovisku /12/, zamietnutia náhrady ušlého zárobku /23/, konania hliadky MsP /31/,/43/, /113/, osadenie „papuče“ na motorové vozidlo /42/.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali postupu príslušníkov MsP pri plnení úloh /8/, /11/, /22/, /36/, /37/, 41/, /45/, /50/, /51/, /52/, /71/, /97/, /100/, /101/, /104/, /150/, /107/,/108/, /109/,/110/, /115/,/116/,/124/,/128/,/139/,/140/,/142/, /144/,/149/, parkovania v k. ú. Dúbravka /13/, /117/, odtiahnutia motorového vozidla /24/,/34/,/40/,/62/,/65/,/78/,/87/,/106/,/112/, /135/,/148/, zablokovania osobného vozidla /84/ .

ODELENIE VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA

prešetrilo 1 sťažnosť ako **neopodstatnenú** vo veci zákazky na audítorské služby /58/.

SEKCIA PRÁVNÝCH ČINNOSTÍ

prešetrila 2 **neopodstatnené** sťažnosti vo veci prechodu nájmu bytu /141/ a vo veci náhrady škodovej udalosti sťažovateľovi /125/.

SEKCIA ÚZEMNÉHO PLÁNOVANIA

prešetrila 2 sťažnosti, z toho 1 **opodstatnenú** a 1 **neopodstatnenú**.

Opodstatnená sťažnosť sa týkala nevybavenia žiadosti o ZS /138/.

Neopodstatnená sťažnosť sa týkala vydania ZS k IČ /105/.

2. Petície (za rok 2019)

Za rok 2019 ústredná evidencia sťažností zaevidovala **22** podaných petícií. Všetky podania spĺňali náležitosti petícií. Petície boli prešetrené a vybavené podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov. Petície sa týkali odborných útvarov Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy v oblasti sekcie územného plánovania, hlavnej architektky, sekcie dopravy, sekcie správy nehnuteľností, sekcie životného prostredia a Mestskej polície hlavného mesta SR Bratislavy.

Prehľad

Oddelenie	Počet petícií	Hlavné mesto SR Bratislava vyhovelobčanom	Hlavné mesto SR Bratislava nevyhoveloobčanom	Nevybavené
SEKCIA ÚZEMNÉHO PLÁNOVANIA	6	2	4	0
SEKCIA DOPRAVY	8	7	1	0
SEKCIA SPRÁVY NEHNUTEĽNOSTÍ	1	0	1	0
HLAVNÁ ARCHITEKTKA	5	5	0	0
SEKCIA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA	1	0	1	0
MESTSKÁ POLÍCIA HLAVNÉHO MESTA SR BRATISLAVY	1	0	1	0
Spolu	22	14	8	0
Celkom	22	14	8	0

Petície, ktorými Hlavné mesto SR Bratislava vyhovelobčanom a následne konalo v zmysle petícií:

Petícia č. 5

Petícia za vybudovanie kanalizácie Suchá ulica, Koliba, Bratislava.
Petíciu podporilo 59 občanov.

Hlavné mesto v predmetnej petícii vyjadrilo k uvedenej problematike podporu a súčinnosť vlastníčkovi kanalizácie – BVS, a. s..

Petícia č. 6

Petícia proti výstavbe parkovacieho domu na Mlynarovičovej ulici a prístupovej cesty z Bosákovej na Mlynarovičovu.

Petíciu podporilo 210 občanov.

Po spracovaní a vyhodnotení všetkých pripomienok budú zástupcovia petičného výboru vyzvaní na pracovné stretnutie so spracovateľom.

Petícia č. 7

Petícia proti predloženému konceptu UŠ – „Riešenie centrálnej rozvojovej osi Petržalky“.

Petíciu podporilo 226 občanov.

Po spracovaní a vyhodnotení všetkých pripomienok budú zástupcovia petičného výboru vyzvaní na pracovné stretnutie so spracovateľom.

Petícia č. 8

Petícia proti konceptu UŠ – „Riešenie centrálnej rozvojovej osi Petržalky“.

Petíciu podporilo 3326 občanov.

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislava uznesením č. 220/2019 zo dňa 27. 06. 2019 – 28. 06. 2019 zobralo petíciu na vedomie a požiadalo primátora hlavného mesta, aby petícia bola posudzovaná ako pripomienka podaná k prerokovanému konceptu UŠ.

Petícia č. 11

Petícia za vypracovanie UŠ – Riešenie zóny Petržalka – stred, Námestie Jána Pavla II.

Petíciu podporilo 7395 občanov

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislava uznesením č. 221/2019 zo dňa 27. 06. 2019 – 28. 06. 2019 zobralo petíciu na vedomie a požiadalo primátora hlavného mesta aby petícia bola posudzovaná ako pripomienka podaná k prerokovanému konceptu UŠ.

Petícia č. 12

Petícia proti návrhu UŠ – „Riešenie centrálnej rozvojovej osi Petržalky“.

Petíciu podporilo 196 občanov.

Po spracovaní a vyhodnotení všetkých pripomienok budú zástupcovia petičného výboru vyzvaní na pracovné stretnutie so spracovateľom.

Petícia č. 14

Petícia proti rozšíreniu Košickej ulice na štvorprúdovú cestu v úseku medzi križovatkami s Prievozskou ulicou a Dulovým námestím.

Petíciu podpísalo 792 občanov.

Hlavné mesto má záujem predmetný priestor riešiť v súvislosti s vybudovaním električkovej trate v predmetnej lokalite.

Petícia č. 15

Petícia za prehodnotenie ZS k IČ „BD – Podnikova ulica, v k. ú. Nové Mesto“

Petícia Petíciu podporilo 346 občanov.

Hlavné mesto sa bude s predmetným stabilizovaným územím opätovne zaoberať a prehodnotí situáciu.

Petícia č. 17

Petícia za dobudovanie zastávok prímestskej autobusovej dopravy- III Veže na Bajkálskej ulici.

Petíciu podpísalo 206 občanov.

Hlavné mesto dohodlo, že prístrešky na zastávke prímestskej dopravy Bajkalská osadí spoločnosť JCDecaux, s ktorou má hlavné mesto zmluvu.

Petícia č. 19

Petícia za zachovanie vinohradov v Krásňanoch Rači a Novom Meste.

Petíciu podpísalo 1221 občanov.

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislava uznesením č. 370/2019 zo dňa 12. 12. 2019 zobralo petíciu na vedomie a požiadalo primátora hlavného mesta aby zabezpečil UŠ pre územie vinohradov a verejné prerokovanie zadania a návrhu.

Petícia č. 22

Petícia obyvateľov Bratislavskej ulice, za zákaz vjazdu áut nad 3,5 t s výnimkou MHD.

Petíciu podpísalo 55 občanov.

Hlavné mesto sa zameria hlavne na odstránenie negatívnych dopadov v blízkosti prebiehajúcej stavby na obyvateľov Bratislavskej ulice.

Petícia č. 23

Petícia za zahustenie dopravy v Dimitrovke- autobus č. 51.

Petíciu podpísalo 503 občanov.

Možnosti riešenia boli prezentované so starostom MČ Bratislava – Nové Mesto. Na základe jeho stanoviska bude rozhodnuté o spôsobe naplnenia predmetu petície.

Petícia č. 25

Petícia za zriadenie zastávky linky č. 91 na Panónskej ceste.

Petíciu podpísalo 1518 občanov.

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislava uznesením č. 396/2020 zo dňa 30. 01. 2020 zobralo petíciu na vedomie a požiadalo primátora hlavného mesta aby zabezpečil administratívne úkony na vybudovanie linky č. 91.

Petícia č. 26

Petícia proti osadeniu DZ „Zákaz zastavenia“ na Nobelovej ul..

Petíciu podpísalo 448 občanov.

Osadenie DZ bolo zrealizované v januári 2020.

Petície, ktorými Hlavné mesto nevyhovelo občanom a nekonalo v zmysle petície na základe stanovísk odborných útvarov Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy:

Petícia č. 9

Petícia proti výstavbe BD na Dopravnej ul. - Rača.

Petíciu podpísalo 700 občanov.

Hlavné mesto konštatuje, že pri prešetrení petície neboli zistené skutočnosti, podľa ktorých by došlo k zmene skutkových okolností, z ktorých vychádzal dotknutý orgán pri vydávaní ZS.

Petícia č. 10

Petícia proti výstavbe BD - Topoľčianska.

Petíciu podpísalo 1462 občanov.

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislava uznesením č. 150/2019 zo dňa 25. 04. 2019 zobralo petíciu na vedomie a požiadalo primátora hlavného mesta aby na vyžiadanie MČ Bratislava – Petržalka urobil nezávislú oponentúru voči dopravnokapacitnému posúdeniu predloženému investorom na BD.

Petícia č. 13

Petícia vlastníkov stavieb – garáží v k. ú. Ružinov za odpredaj pozemkov pod garážami.
Petíciu podporilo 76 občanov.
Hlavné mesto konštatuje, že predaj pozemkov pod garážami nie je aktuálny.

Petícia č. 16

Petícia za vyriešenie kontajnerového stanovišťa pre komunálny odpad pri bytových domoch Čáklovska a Herlianska.
Petíciu podporilo 56 občanov.
Predmetnú požiadavku je potrebné doriešiť so správcom bytového domu.

Petícia č. 18

Petícia za riešenie parkovania motorových vozidiel na Nobelovej ulici.
Petíciu podporilo 122 občanov.
Až po zavedení regulácie parkovania a odpredaji existujúcich parkovacích miest bude možné doriešiť predmetnú situáciu.

Petícia č. 20

Petícia za zotrvanie Mgr. L.F. vo funkcii veliteľa MsP.
Petíciu podporilo 31 občanov.
Hlavné mesto akceptovalo ukončenie PP.

Petícia č. 21

Petícia proti výstavbe PK „Nová Cvernovka“ a za zachovanie budovy národnej pamiatky, cvernovej továrne Danubius a sprístupnenie jej priestorov na verejné účely.
Petíciu podporilo 443 občanov.
Hlavné mesto konštatuje, že pri prešetroaní petície neboli zistené skutočnosti, podľa ktorých by došlo k zmene skutkových okolností, z ktorých vychádzal dotknutý orgán pri vydávaní ZS.

Petícia č. 24

Petícia proti výstavbe dvoch BD v lokalite Jamnického ul. Matejkova ul. ulica nad Sihot'ou.
Petíciu podporilo 89 občanov.
Hlavné mesto konštatuje, že súlad navrhovanej stavby a jej urbanistického riešenia s platnou ÚPD je v súčasnosti v štádiu posudzovania.

Informácia
o vybavovaní sťažností rozpočtových a príspevkových organizácií
zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy za
rok 2019

Za rok 2019 bolo v rozpočtových a príspevkových organizáciách zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy vybavených celkom **23** sťažností. Sťažnosti boli prešetrené a vybavené v súlade so zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov. Z celkového počtu 23 sťažností bolo 13 opodstatnených, 9 neopodstatnených sťažností a 1 odložená.

Prehľad

Organizácie	Počet sťažností	Opodstatnené	Neopodstatnené	Odložené	Nevybavené
Marianum	9	3	5	1	0
STARZ	0	0	0	0	0
Zoologická záhrada Bratislava	2	2	0	0	0
Galéria mesta Bratislavy	0	0	0	0	0
Bratislavské kultúrne a informačné stredisko	2	2	0	0	0
Mestská knižnica	0	0	0	0	0
Múzeum mesta Bratislavy	9	5	4	0	0
Mestské lesy v Bratislave	0	0	0	0	0
Generálny investor Bratislavy	0	0	0	0	0
Mestský ústav ochrany pamiatok	0	0	0	0	0
RETEST	0	0	0	0	0
Centrum voľného času Klokán	0	0	0	0	0
Centrum voľného času Štefánikova	0	0	0	0	0

Centrum voľného času Hlinická	0	0	0	0	0
Centrum voľného času Gessayova	0	0	0	0	0
Centrum voľného času Kuliškova	0	0	0	0	0
ZUŠ Hálkova	0	0	0	0	0
ZUŠ J. Kowalského	0	0	0	0	0
ZUŠ J. Albrechta	0	0	0	0	0
ZUŠ Istrijská	0	0	0	0	0
ZUŠ Exnárova	0	0	0	0	0
ZUŠ E. Suchoňa	0	0	0	0	0
ZUŠ Daliborovo nám.	0	0	0	0	0
ZUŠ Vrbenského	0	0	0	0	0
ZUŠ Radlinského	0	0	0	0	0
ZUŠ M. Ruppeldta	0	0	0	0	0
ZUŠ L. Rajtera	0	0	0	0	0
ZUŠ J. Kresánka	0	0	0	0	0
Domov pri kríži	0	0	0	0	0
Dom seniorov Lamač	0	0	0	0	0
Domov jesene života	1	1	0	0	0
Dom tretieho veku	0	0	0	0	0
Petržalský domov seniorov	0	0	0	0	0
Gerium	0	0	0	0	0
Domov seniorov ARCHA	0	0	0	0	0
Metropolitný inštitút Bratislavy	0	0	0	0	0
Spolu	23	13	9	1	0