

Materiál na rokovanie
Mestského zastupiteľstva
hlavného mesta SR Bratislavy
dňa 27. 06. 2019

I n f o r m á c i a
o vybavovaní sťažností a petícií občanov za rok 2018

Predkladateľ:

Ing. arch. Matúš Vallo, v. r.
primátor

Zodpovedný:

Mgr. Jakub Kmeť, v. r.
riaditeľ kancelárie primátora

Spracovateľ:

Mgr. Lucia Schusterová, v. r.
ústredná evidencia sťažností

Materiál obsahuje

1. Informáciu o vybavovaní sťažností a petícií občanov hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2018
2. Informáciu o vybavovaní sťažností rozpočtových a príspevkových organizácií zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2018

Informácia o vybavovaní sťažností a petícií občanov za rok 2018

1. Sťažnosti (za rok 2018)

Hlavné mesto SR Bratislava prijalo v roku 2018 celkom 154 sťažností. Z celkového počtu bolo priamo vybavených 114 sťažností. Sťažnosti boli prešetrené a vybavené v súlade so zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a v súlade so Zásadami vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy hlavného mesta SR Bratislavy, 15 sťažností bolo postúpených na vybavení iným organizáciám, 23 sťažností bolo odložených a 2 sťažností spät'vzaté sťažovateľmi. Zo 114 sťažností bolo posúdených 20 ako opodstatnené. Opodstatnené sťažnosti sa týkali odborných útvarov magistrátu – sekcie správy komunikácií, životného prostredia a stavebných činností (oddelenia správy komunikácií), oddelenia vnútornej správy, sekcia sociálnych vecí, školstva a športu (oddelenie sociálnych vecí), sekcie financií (oddelenie miestnych daní, poplatkov a licencií) a Mestskej polície hlavného mesta SR Bratislavy.

Prehľad

Oddelenie	Počet sťažností	Opodstatnené	Neopodstatnené	Odložené	Nevybavené
	SEKCIA SPRÁVY NEHNUTEĽNOSTÍ				
majetkových vzťahov	3	0	3	0	0
nájomov majetku	3	0	3	0	0
nájomného bývania	2	0	2	0	0
referát správy a inventarizácie majetku	1	0	1	0	0
	SEKCIA FINANCIÍ				
miestne dane, poplatky a licencie	7	2	4	1	0

	KANCELÁRIA PRIMÁTORA				
ústredná evidencia sťažností	10	0	9	1	0
komunikácie a marketingu	1	0	1	0	0
	SEKCIA SPRÁVY KOMUNIKÁCIÍ, ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA A STAVEBNÝCH ČINNOSTÍ				
správy komunikácií	19	11	8	0	0
stavebných činností	1	0	1	0	0
	SEKCIA ÚZEMNÉHO PLÁNOVANIA				
usmerňovania investičnej činnosti	6	0	5	1	0
obstarávaní územnoplánovacích dokumentov	1	0	1	0	0
	SEKCIA DOPRAVY				
dopravy	3	0	2	1	0
dopravného inžinierstva	1	0	1	0	0
verejnej dopravy	1	0	1	0	0
	SEKCIA SOCIÁLNYCH VECÍ, KULTÚRY, ŠKOLSTVA A ŠPORTU				
sociálnych vecí	5	1	4	0	0
kultúry, školstva, športu a mládeže	1	0	1	0	0
	ODDELENIE VNÚTORNEJ SPRÁVY				
vnútornej správy	4	1	3	0	0

	ODDELENIE STRATÉGIE A PROJEKTOV				
stratégie a projektov	3	0	2	1	0
	MESTSKÁ POLÍCIA HLAVNÉHO MESTA BRATISLAVY				
Vnútorno-organizačné	66	4	41	21	0
Spolu	137	20	91	26	0
Postúpené	15	0	0	0	0
Odložené	23	0	0	0	0
Späťvzaté	2	0	0	0	0
Celkom	152	20	91	26	0

Rozbor sťažností

SEKCIA SPRÁVY NEHNUTEĽNOSTÍ

Oddelenie majetkových vzťahov prešetrilo 3 sťažnosti, ktoré boli neopodstatnené. **Neopodstatnené sťažnosti** sa týkali majetkovo-právneho usporiadania v k. ú. Ružinov (spojnica ulíc Exnárova – Štedrá) /49/, nelegálneho parkovania a vybudovania spevnených plôch na Košickej ulici /55/, neriešenia majetkovoprávneho usporiadania k. ú. Ružinov /90/.

Oddelenie nájomov majetku prešetrilo 3 neopodstatnené sťažnosti. Sťažnosť na konanie vo veci preberania dokumentov - návrhu Zmluvy o nájme nebytového priestoru /100/, neodpredanie pozemku pod garážou na Čajakovej ul. /101/ a neposkytnutie pravdivej informácie ohľadne kúpnej zmluvy z roku 1997 /158/.

Oddelenie nájomného bývania prešetrilo 2 neopodstatnené sťažnosti. **Neopodstatnené sťažnosti** na vyplatenie rozdielu medzi regulovaným a trhovým nájomným /28/ a na neakceptovanie uplatnenia prechodu nájmu na vnuka /103/.

Referát správy a inventarizácie majetku prešetril 1 sťažnosť, ktorá bola neopodstatnená. Jej predmetom bolo prerušenie dodávky teplej vody na Sedlárskej ulici /96/.

SEKCIA FINANCIÍ

Oddelenie miestnych daní, poplatkov a licencií prešetrilo 7 sťažností, z toho boli 2 opodstatnené a 4 neopodstatnené a 1 odložená.

Opodstatnené sťažnosti sa týkali postupu na vydanú výzvu hlavného mesta zo dňa 03. 05. 2018 /85/ a umiestnenia stanovišť na kontajnery Spojenej školy sv. Vincenta de Paula /151/.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali nedodania nádoby na biologický odpad /29/, zamestnankyne oddelenia miestnych daní a poplatkov magistrátu /59/, nesprávneho výmeru zapísaného v rozhodnutí č. 1/18/1354-36/04/252421 /68/ a nevyvezeného odpadu z kontajnerového stojiska na Karadžičovej ulici /147/.

Odložená sťažnosť sa týka nezaslanie preplatku za rok 2017 /134/.

KANCELÁRIA PRIMÁTORA

Ústredná evidencia sťažností prešetrila 10 sťažností. Z toho bolo 9 neopodstatnených sťažností a 1 odložená.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali riešenia sťažnosti mestskou políciou /31/, odstránenia motorového vozidla /44/, porušovania právnych predpisov v súvislosti s vydaním záväzného stanoviska hlavného mesta SR Bratislavy k investičnej činnosti pod značkou MAGS OUIČ 59242/17-478810 zo dňa 26. 02. 2018 /45/, vydania záväzného stanoviska hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy k investičnej činnosti vydané dňa 26. 02. 2018 pod značkou MAGS OUIČ 59242/17-478810 /95/, postupu zamestnancov mestskej polície /98/, postupu vybavovania podaných petícií /123/, porušovania zákonných povinností správcu komunikácie /130/ vybavenia sťažnosti STAS 117/2018-428370 zo dňa 05.09. 2018 na riaditeľku KC Repuls /148/ zamestnanca oddelenia vnútornej správy /160/.

Odložená sťažnosť sa týkala sťažností proti vybaveniu sťažnosti vo veci odtiahnutia motorového vozidla /142/.

Oddelenie komunikácie a marketingu prešetrilo 1 sťažnosť, ktorá bola neopodstatnená. Sťažnosť poukazovala na neoznačenú prekážku na pešej zóne počas festivalu Biela noc /47/.

SEKCIA SPRÁVY KOMUNIKÁCIÍ, ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA A STAVEBNÝCH ČINNOSTÍ

Oddelenie správy komunikácií prešetrilo 19 sťažností, z toho 11 bolo vyhodnotených ako opodstatnených a 8 ako neopodstatnených.

Opodstatnená sťažnosť /18/ na nenainštalovanie dopravnej značky IP14b na Hraničnej ulici.

Opatrenia: Inštalácia dopravnej značky IP14b plánovaná v máji 2018.

Opodstatnená sťažnosť /32/ na magistrát pri výkone údržby mestských komunikácií.

Opatrenia: Preplatenie škody sťažovateľke.

Opodstatnená sťažnosť /56/ na pripojenie vybudovanej vodárne na kanalizačnú prípojku.

Opatrenia: Po vysporiadaní majetkovoprávných vzťahov budú predmetné pozemky napojené na kanalizáciu.

Opodstatnená sťažnosť /57/ na nevyznačenie parkovacieho státia na chodníku a neosadenie zvislej dopravnej značky IP14b pre domovým domom na Hraničnej ulici 1 -3.

Opatrenia: Inštalácia dopravnej značky IP14b plánovaná v máji 2018.

Opodstatnená sťažnosť /71/ na osadenie nesprávnej dopravného značenia D11c.

Opatrenia: Osadenie správnej dopravnej značky osadenie IP14b.

Opodstatnená sťažnosť /72/ vo veci výmeny pouličného osvetlenia na Kazanskej ul.

Opatrenia: Plánovaná výmena pouličného osvetlenia v roku 2019.

Opodstatnená sťažnosť /77/ na nefungujúce verejné osvetlenie na Mandľovníkovej ulici.

Opatrenia: Osvetlenie bude zaradené do zoznamu investičných akcií v r. 2019.

Opodstatnená sťažnosť /78/ na stav chodníka na Nedbalovej ulici.

Opatrenia: Plánovaná oprava dlažbových kociek, umiestnenie smetných košov.

Opodstatnená sťažnosť /110/ na pracovníka zodpovedného za chodníky.

Opatrenia: V rámci predchádzania podobných situácií boli zamestnanci upovedomení o dodržiavaní zákonných lehôt na vybavovanie písomností.

Opodstatnená sťažnosť /116/ na údržbu chodníkov a neriešenie problému s náletovou zeleňou a zámerným poškodzovaním zvereného majetku a neinformovaní o plánovanom postupe riešenia na Magistráte hl. mesta SR Bratislavy.

Opatrenia: V rámci predchádzania podobných situácií boli zamestnanci upovedomení o dodržiavaní zákonných lehôt na vybavovanie písomností.

Opodstatnená sťažnosť /140/ na neriešenie poruchy verejného osvetlenia na Magurskej ulici.

Opatrenia: Na základe platnej zmluvy má prevádzkovateľ verejného osvetlenia podľa prevádzkového poriadku povinnosť odstrániť závady pri bodovej poruche - 1 nesvietiace miesto, nahlásené do systému porúch DOKOS (Doplňkový komunikačný systém mesta), v prípade miestnej komunikácie IV. triedy a miestnej komunikácie V. triedy v lehote 14 dní (pokiaľ sa nejedná o káblovú poruchu).

Opodstatnená sťažnosť /159/ na neoprávnené osadenie zberných nádob pred vchodovú bránu na ulici Štedrá č. 29.

Opatrenia: Nádoby budú umiestnené na žiadosť sťažovateľky ďalej od jej vchodovej brány.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali porušovania zákonných povinností správcu komunikácie/11/, kontaminovania pôdy priesakmi z neudržiavanej dažďovej vody kanalizácie na Námestí hraničiarov v Petržalke /43/, neriešenia nočného pokoja /54/, vysokej trávy, tabúl pri drevinách, opráv spevnených plôch a nevyhovujúci harmonogram MHD /97/, porušovania zákonných povinností správcu komunikácie /106/, nedodržiavania technických noriem pri výstavbe na Jarošovej ulici /108/.

Oddelenie stavebných činností prešetřilo 1 neopodstatnenú sťažnosť vo veci opravy Hodonínskej ulice a križovatky s Vrančovičovou /69/.

SEKCIA ÚZEMNÉHO PLÁNOVANIA

Oddelenie usmerňovania investičných činností prešetrilo 6 sťažností, z toho 5 bolo neopodstatnených a 1 späťvzatá.

Neopodstatnené sťažnosti boli vo veci nečinnosti oddelenia usmerňovania investičnej činnosti /38/, porušovania právnych predpisov SR vo vzťahu k investičnej činnosti „Polyfunkčný dom Stromová“ /39,40,41/, zámeru Rekonštrukcie bytového domu na Timravinej ulici 11, k. ú. Staré Mesto /141/.

Oddelenie obstarávania územnoplánovacích dokumentov prešetrilo 1 neopodstatnenú sťažnosť vo veci bezodkladného riešenia – odstránenia trasovania interakčnej línie z parc. č. 2082/14 v k. ú. Staré Mesto, Bratislava /141/.

SEKCIA DOPRAVY

Oddelenie dopravy prešetrilo 3 sťažnosti, z toho 2 boli neopodstatnené a 1 odložená v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali neplnenia predmetu zmluvy /25/ a ohrozovania bezpečnosti cestnej premávky nedodržiavaním technických noriem pri schvaľovaní a preberaní pešej infraštruktúry /118/.

Oddelenie dopravného inžinierstva prešetrilo 1 neopodstatnenú sťažnosť na funkčnosť semaforu na Nábřeží armádneho generála Ludvíka Svobodu za zastávkou Chatam Sofer /21/.

Oddelenie verejnej dopravy prešetrilo 1 neopodstatnenú sťažnosť na prehodnotenie cestovania MHD na autobusových linkách č. 41 a 64 /42/.

SEKCIA SOCIÁLNYCH VECÍ, KULTÚRY, ŠKOLSTVA A ŠPORTU

Oddelenie sociálnych vecí prešetrilo 5 sťažností, z toho 1 bola opodstatnená a 4 neopodstatnené.

Opodstatnená sťažnosť /146/ na neodpovedanie na Odvolanie žiadosti zo dňa 17. 09. 2018.

Opatrenia: Sťažnosť bola vybavená a predmetné Odvolanie bolo priame vybavené na Sekcii správy nehnuteľností – Oddeleniu nájomného bývania.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali vedenia Domova služieb ARCHA /48,87/, postupu riaditeľky Domova jesene /107/, vedenia Krízového centra Repuls /117/.

Oddelenie kultúry, školstva, športu a mládeže prešetrilo 1 neopodstatnenú sťažnosť, ktorá bola vo veci obsahu listu č. MAGS OKSS 407637/2018 zo dňa 28. 09. 2018 /157/.

ODDELENIE VNÚTORNEJ SPRÁVY

Oddelenie vnútornej správy prešetrilo 3 sťažnosti, z toho 1 bola opodstatnená a 2 neopodstatnené.

Opodstatnená sťažnosť /128/ na stav povodňových značiek na budove Starej radnice a budove Primaciálneho paláca.

Opatrenia: Magistrát hlavného mesta podal žiadosť k zámeru obnovy povodňovej značky na Primaciálnom paláci na Krajský pamiatkový úrad Bratislava (ďalej len KPÚ BA). V zmysle rozhodnutia KPÚ BA bude obnova značky realizovaná umelecko-remeselným spôsobom reštaurátorom. Lehota na vykonanie úkonu v limite do 3 rokov.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali systému práce administratívnych pracovníkov magistrátu /62/ a vzťahov na pracovisku /121/.

MESTSKÁ POLÍCIA HLAVNÉHO MESTA BRATISLAVY

Mestská polícia Hlavného mesta Bratislavy prešetrila 66 sťažností, z toho boli 4 opodstatnené, 41 neopodstatnených a 21 odložených sťažností.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali /, neplnenia zákonných povinností Mestskej polície /96/.

Opodstatnená sťažnosť / 12/ na postup hliadky zo dňa 02. 10. 2017.

Opatrenia: hliadka MsP nesprávne vyhodnotila konanie vodiča.

Opodstatnená sťažnosť /19/ na (ne)konanie hliadky MsP Ružinov na ulici Priemyselná 3-9 v Bratislave.

Opatrenia: nesprávne vyhodnotenú situáciu na mieste.

Opodstatnená sťažnosť /35/ na neoprávnené označenie motorového vozidla za staré vozidlo na Eisnerovej ulici.

Opatrenia: Príslušník MsP sa ospravedlnil za svoje konanie, ktoré bolo motivované verejným záujmom a snahou pomôcť v rámci súčinnostných vzťahov novoprijatej pracovníčke MiÚ DNV pri umiestňovaní tých výziev.

Opodstatnená sťažnosť /46/ na postup zamestnávateľa MsP hlavného mesta SR Bratislava.

Opatrenia: Zamestnávateľ je povinný doplatenie mzdových náležitostí, vyplývajúcich z dvojzmennosti pracovného zaradenia bývalému zamestnancovi.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali prešetrovania parkovania na úseku na ulici Pod rovníkami 7/14/, na rozhodnutie príslušníka MsP /15/, neprofesionálneho riešenia podnetu zo dňa 30. 01. 2018 /16/, na rozdávanie „papúč“ na ulici A. Mráza /26/, na nedodržiavanie ústavy SR /27/, na neoprávnené odtiahnutie motorového vozidla /30/, prenajaté parkovacie miesto na Meteorovej ulici /34/, na zle označené parkovacie miesta /50/, na konanie príslušníka MsP č. 164 na Fedákovej ulici /53/, správanie pracovníkov MsP – Ružinov /58/, na postup príslušníka MsP /63/, na riešenie sťažnosti proti rozhodnutiu príslušníka MsP / 64/, na postup pracovníka MsP /66/, na príslušníka MsP / 67/, na príslušníka MsP /75/, na neoprávnené odstránenie motorových vozidiel v MČ Staré Mesto /76/, na odtiahnutie motorového vozidla /80/, na príslušníkov MsP /81/, voči postupu MsP /82/, na konanie príslušníka MsP – expozitúra Bratislava III. /83/, na konanie príslušníkov MsP /84/, riešenia nočného kľudu na Istrijskej ulici /95, neplnenia zákonných povinností Mestskej polície /96/, na konanie mestskej policajtky /104/, na príslušníka MsP /112/, na dvoch strážnikov č. 277 a č. 320 /114/, na postup príslušníka MsP pri odtiahnutí motorového vozidla /120/, voči zamestnávateľovi MsP /125/, na nevhodné správanie príslušníka MsP

/126/, na porušovanie predpisov príslušníka MsP /127/, na postup MsP /129/, voči neoprávnenému odťahu motorového vozidla /131/, voči pokute uloženej dňa 22. 09. 2018 /133/, na príslušníkov MsP /135/, na prácu MsP Petržalka /138/ na postup príslušníkov mestskej polície a Oznámenie o podaní podnetu na Úrad osobitného určenia SR /145/, na zamestnanca MsP, ktorý odmietol riešiť nesprávne parkovanie na Karadžičovej ulici /149/, proti vráteniu materiálov k prijatiu do pracovného pomeru ako policajt /154/, na odtiahnutie motorového vozidla zo dňa 18. 11. 2018 /155/, na odstránenie motorového vozidla a poškodenie pri odťahu /165/, na správanie sa príslušníkov MsP /162/, na postup príslušníka MsP /163/ a na príslušníka, ktorý dal na Beskydskej ulici pokutu /165/.

Odložených bolo 21 sťažností v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) zákona NR SR č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

2. Petície (za rok 2018)

Za rok 2018 ústredná evidencia sťažností zaevidovala **18** podaných petícií, z toho **1** petícia bola postúpená inej organizácii a 2 petície boli odložené. Všetky podania splňali náležitosti petícií. Petície boli prešetrené a vybavené podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov. Petície sa týkali odborných útvarov Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy v oblasti sekcie územného plánovania (oddelenia usmerňovania investičnej činnosti, oddelenia územnoplánovacích dokumentov), sekcie dopravy (oddelenia dopravy, oddelenia dopravného inžinierstva), sekcie správy nehnuteľností (oddelenia majetkových vzťahov), sekcie správy komunikácií, životného prostredia a stavebných činností (oddelenia stavebných činností), sekcie sociálnych vecí, kultúry, školstva a športu (oddelenia kultúry, školstva, športu a mládeže) a Mestských lesov Bratislavy.

Prehľad

Oddelenie	Počet petícií	Hlavné mesto SR Bratislava vyhovel občanom	Hlavné mesto SR Bratislava nevyhovelo občanom	Nevybavené
SEKCIA ÚZEMNÉHO PLÁNOVANIA				
oddelenie usmerňovania investičnej činnosti	1	1	0	0
oddelenie obstarávania územnoplánovacích dokumentov	1	1	0	0
SEKCIA DOPRAVY				
oddelenie verejnej dopravy	2	2	0	0
oddelenie dopravy	1	0	1	0
SEKCIA SPRÁVY NEHNUTEĽNOSTÍ				
oddelenie majetkových vzťahov	1	1	0	0
oddelenie nájmov majetku	3	2	1	0

SEKCIA SOCIÁLNYCH VECÍ, KULTÚRY, ŠKOLSTVA A ŠPORTU				
oddelenie kultúry, školstva, športu a mládeže	1	0	1	0
SEKCIA SPRÁVY KOMUNIKÁCIÍ, ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA A STAVEBNÝCH ČINNOSTÍ				
oddelenie stavebných činností	4	4	0	0
Mestské lesy Bratislavy				
Mestské lesy	1	0	1	0
Spolu	15	11	1	0
Postúpené	1	0	0	0
Odložené	2	0	0	0
Celkom	18	11	1	0

Petície, ktorými Hlavné mesto SR Bratislava vyhovel občanom a následne konalo v zmysle petícií:

Petícia č. 2

Petícia za zachovanie predajne MINIT v podchode na Hodžovom námestí, vyňatím z elektronickej verejnej súťaže a následne predĺžením nájomnej zmluvy z dôvodov hodných osobitného zreteľa, hlasovaním poslancov mestského zastupiteľstva.

Petíciu podporilo 3 731 občanov.

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislava uznesením č. 1159/2018 zo dňa 26. 04. 2018 žiada primátora hlavného mesta SR Bratislavy, aby predložil na rokovanie Mestského hlavného mesta SR Bratislavy zastupiteľstva nájom nebytového priestoru 1.40 vo výmere 33,53 m² v stavbe podchodu na Hodžovom námestí v Bratislave, k. ú. Staré Mesto, ako prípad hodný osobitného zreteľa pre Jaroslava Minárika UNIMÉDIA.

Petícia č. 4

Petícia proti zamýšľanom zrušeniu autobusovej linky mestskej hromadnej dopravy č. 75, vedúcej do mestskej časti Krasňany v Bratislave Rači.

Petíciu podporilo: 493 občanov.

O zrušení predmetnej linky hlavné mesto neuvažovalo a ani do budúcnosti nepripravuje žiadne úpravy trasy, zastávok, alebo prepravných kapacít do oblasti Krasňany v Rači alebo v Podunajských Biskupiciach.

Petícia č. 6

Petícia za urgentné vyriešenie dopravnej a parkovacej politiky Mestskej časti Bratislava-Staré Mesto v lokalite Zuckermandel – Žižkova ulica.

Petíciu podporilo 463 občanov.

Hlavné mesto sa v predmetnej petícii vyjadrilo k problematike zriadenia priameho spojenia mestskej hromadnej dopravy z hlavnej železničnej stanice na zastávku Chatam Sófer, ktoré má zjednodušiť cestovanie v období prepravnej špičky. Body č. 2 – 5 petície, týkajúce sa zriadenia chodníka a parkovania, hlavné mesto postúpilo na priame vybavenie Mestskej časti Bratislava-Staré Mesto. Pokiaľ ide o spojenie MHD z hlavnej stanice na zastávku Chatam Sófer, hlavné mesto vypracovalo analýzu riešenia dopravnej situácie na tejto trase.

Petícia č. 7

Petícia za zachovanie predajne zahraničnej tlače na Sedlárskej č. 2 v Bratislave.

Petíciu podporilo 3 818 občanov.

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislava uznesením č. 1214/2018 zo dňa 27. 09. 2018 zobrala petíciu na vedomie. Sekcia správy nehnuteľností pripravila návrh na vyhlásenie obchodnej verejnej súťaže na nájom nebytového priestoru na Sedlárskej 2 v Bratislave a schválenie podmienok obchodnej verejnej súťaže a zároveň pripravila na základe žiadosti nájomcu návrh na predĺženie doby nájmu na dobu neurčitú do vyhlásenia víťaza obchodnej verejnej súťaže.

Petícia č. 8

Petícia obyvateľov hlavného mesta za prerokovanie žiadosti na zámenu niektorých pozemkov na zasadnutí mestského zastupiteľstva za účelom revitalizácie verejných plôch v okolí Nového evanjelického kostola na Legionárskej ulici a Račianskeho mýta v Bratislave, ktorú zostavil a podal Cirkevný zbor ECAV na Slovensku Bratislava Legionárska, Legionárska 4, 811 07 Bratislava.

Petíciu podporilo 165 občanov

Hlavné mesto rado vyhovie petícii a preto hľadá adekvátne riešenie. Pokúsi sa nájsť lokality, ktoré by boli vhodné na zámenu pozemkov, nakoľko úmysel je dobrý. Sekcia správy nehnuteľností magistrátu na základe uvedeného navrhuje stretnutie so zástupcami Cirkevného zboru ECAV na Slovensku Bratislava Legionárska, kde by sa spoločne pokúsili nájsť akceptovateľné riešenie pre obe strany.

Petícia č. 10

Petícia proti výstavbe pri Sade Janka Kráľa a za zmenu funkcie územia Artmedia späť na funkciu šport.

Petíciu podporilo 4 800 občanov.

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislava uznesením č. 1213/2018 zo dňa 27. 09. 2018 zobrala na vedomie a žiada primátora hlavného mesta SR Bratislavy, aby požiadal mestskú časť Bratislava-Petržalka o zabezpečenie obstarania a spracovania urbanistickej štúdie predmetnej lokality, ktorá bude predstavovať návrh nového využitia územia vzhľadom na význam a polohový potenciál. Prerokovaná urbanistická štúdia bude následne slúžiť ako územnoplánovací podklad pre zmeny a doplnky územného plánu hlavného mesta SR Bratislavy.

Petícia č. 11

Petícia obyvateľov Závodnej ulice v Bratislave za vybudovanie alebo preloženie prechodu pre chodcov na Slovnaftskej ulici a opravu odtokovej kanalizácie, verejného osvetlenia.

Petíciu podporilo 159 občanov.

Slovnaftská – Závodná je rozsiahla križovatka, na ktorej je potrebné dobudovanie chodníkov. Uvedený priechod spolu so zastávkami mestskej hromadnej dopravy a verejným osvetlením je potrebné riešiť komplexne. Rekonštrukcia predmetnej križovatky bola zaradená do plánu investičných akcií hlavného mesta SR Bratislava.

Petícia č. 12

Petícia za vyhlásenie prírodnej rezervácie Pramene Vydrice.

Petíciu podpísalo 2 933 občanov.

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta Bratislava dňa 27. 09. 2018 prijalo uznesenie č.1212/2018, v ktorom schvaľuje „vykonanie opatrení potrebných na vyhlásenie Evolučného parku Bratislava formou prírodnej rezervácie Pramene Vydrice na území bratislavských mestských lesov so zachovaním rekreačného využívania územia v tomto priestore pre občanov“. Týmto uznesením vyhovel požiadavke signatárov petície za vyhlásenie prírodnej rezervácie Pramene Vydrice.

Petícia č. 14

Petícia proti výstavbe na Tematínskej 1, objekt materskej školy doručená na hlavné mesto dňa 11. 10. 2018.

Petíciu podpísalo 1 652 občanov.

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislava uznesením č.50/2019 zo dňa 07. 02. 2018 zobralo na vedomie Petíciu proti výstavbe na Tematínskej 1, objekt materskej školy a informáciu, že hlavné mesto SR Bratislava vydalo nesúhlasné záväzné stanovisko hlavného mesta SR Bratislavy k investičnej činnosti č. MAGS OUIČ 54687/18-438197 zo dňa 17. 01. 2019 k stavbe „Polyfunkčný objekt Tematínska“, na podklade dokumentácie, ktorá rieši prestavbu a nadstavbu objektu bývalej materskej školy na objekt s funkciou prechodného ubytovania a trvalého bývania.

Petícia č. 15

Petícia za kultúrne bývanie v centre Bratislavy-Staré Mesto.

Petíciu podpísalo 100 občanov.

Podporovatelia predmetnej petície poukázali na alarmujúcu situáciu na Obchodnej, Jedlíkovej, Kolárskej ulici a okolitých štvrti vo veci poškodeného verejného osvetlenia, odrezaných stĺpov verejného osvetlenia a nezabezpečenia poriadku a kľudu v danej lokalite Mestskou políciou hlavného mesta SR Bratislavy. Hlavné mesto posilnilo bezpečnostné opatrenia v spolupráci s príslušníkmi mestskej a štátnej polície. Uskutočnili sa stretnutia s obyvateľmi Obchodnej ulice s cieľom identifikovať problémy a navrhnúť konkrétne riešenia. Záverom stretnutí bolo vytvorenie pracovnej skupiny - Rady pre urbánu bezpečnosť, ktorá by mala byť poradným orgánom hlavného mesta a primátora v tejto oblasti. Situáciou na Obchodnej ulici a širšom okolí sa zaoberala aj Komisia pre ochranu verejného poriadku.

Petície, ktorými Hlavné mesto nevyhovelo občanom a nekonalo v zmysle petície na základe stanovísk odborných útvarov Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy:

Petícia č. 3

Petícia vlastníkov garáží na Čmelíkovej ulici v Bratislave.

Petíciu podpísalo 41 občanov.

Podporovatelia petície žiadali o zaradenie bodu rokovania na zasadnutie Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislavy – schválenie úľavy na nájomnom za užívanie pozemkov pod garážami na Čmelíkovej ulici v k. ú. Ružinov, ako prípad hodného osobitného zreteľa. Hlavné mesto SR Bratislava nemôže vyhovieť občanom tak ako je uvedené v petícii,

výška nájomného vychádza z Rozhodnutia č. 33/2015 primátora hlavného mesta SR Bratislavy, ktorý sa stanovujú ceny prenájmov a ceny predbežnej odplaty za vecné bremeno.

Petícia č. 13

Petícia za urýchlenú obnovu terasy na Bárdošovej ulici.

Petíciu podpísalo 55 občanov.

Opravu chodníka a dvoch schodísk vo vlastníctve hlavného mesta SR Bratislava je možné zrealizovať. Opravu fyzicky a technicky súvisiacej pochôdznej strechy garáží však GIB nemôže zabezpečiť, vzhľadom k hospodárnemu nakladaniu so zverenými finančnými prostriedkami, keďže objekty garáží nie sú vo vlastníctve hlavného mesta SR Bratislava. V prípade, že dôjde k uzavretiu dohody medzi vlastníkmi garáží a hlavným mesto SR Bratislava o spôsobe financovania a realizácie stavby „Oprava terasy Bárdošova“ je GIB pripravený pokračovať v príprave tejto stavby.

Petícia č. 16

Petícia za riešenie odobratej základnej školy na Plickovej ulici č. 9 v Bratislave-Rači finančnou podporou, formou účelovej dotácie resp. inými vhodnými možnosťami.

Petíciu podporilo 578 občanov.

Podľa Štatútu hlavného mesta SR Bratislavy patria základné školy v hlavnom meste SR Bratislave do kompetencie mestských častí a z tohto dôvodu nemôže hlavné mesto poskytnúť žiadnu finančnú podporu za náhradu zrušenej základnej školy na Plickovej ulici č. 9.

Petícia č. 18

Petícia za výstavbu vodovodu a pripojenie pitnej vody na ulici za Humnami.

Petíciu podporilo 1 867 občanov.

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislava uznesením č. 52/2019 zo dňa 07. 02. 2018 žiada primátora hlavného mesta SR Bratislavy, aby uskutočnil stretnutie medzi oprávnenými zástupcami hlavného mesta SR Bratislavy a oprávnenými zástupcami Bratislavskej vodárenskej spoločnosti a. s., predmetom ktorého má byť prerokovanie výstavby vodovodu a následné pripojenie pitnej vody na ulici Za humnami v mestskej časti Bratislava-Vajnory.

Petícia č. 19

Petícia za povolenie prejazdu cez Krahulčiu a Brusnicovú ulicu.

Petíciu podporilo 74 občanov.

Obyvatelia lokalít Ahoj a Koliba žiadali v petícii sprejazdnenie ulíc Krahulčia a Brusnicová. Prejazd je v súčasnosti povolený len rezidentom týchto ulíc, čo je podľa signatárov petície obmedzovanie nerezidentov, keďže tieto ulice spájajú časti Koliba a Ahoj. Mestská časť Bratislava – Nové mesto, ako správca komunikácie v stanovisku k petícii za povolenie prejazdu cez Krahulčiu a Brusnicovú ulicu uviedla, že „trvá na jestvujúcom odsúhlasenom dopravnom značení, nakoľko v danej lokalite nenastali žiadne podstatné okolnosti, ktoré by vyžadovali zmenu“. Na základe uvedeného nie je možné určiť požadovanú zmenu dopravných značiek.

Informácia
o vybavovaní sťažností rozpočtových a príspevkových organizácií
zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy za
rok 2018

Za rok 2018 bolo v rozpočtových a príspevkových organizáciách zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy vybavených celkom **29** sťažností. Sťažnosti boli prešetrené a vybavené v súlade so zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov. Z celkového počtu 29 sťažností bolo 15 opodstatnených a 14 neopodstatnených sťažností.

Prehľad

Organizácie	Počet sťažností	Opodstatnené	Neopodstatnené	Postúpené	Odložené
Marianum	12	7	5	0	0
STARZ	1	1	0	0	0
Zoologická záhrada Bratislava	2	2	0	0	0
Galéria mesta Bratislavy	0	0	0	0	0
Bratislavské kultúrne a informačné stredisko	1	1	0	0	0
Mestská knižnica	2	0	2	0	0
Múzeum mesta Bratislavy	4	3	1	0	0
Mestské lesy v Bratislave	1	0	1	0	0
Generálny investor Bratislavy	0	0	0	0	0
Mestský ústav ochrany pamiatok	0	0	0	0	0
RETEST	0	0	0	0	0
Centrum voľného času Klokan	0	0	0	0	0
Centrum voľného času Štefánikova	0	0	0	0	0

Centrum voľného času Hlinická	0	0	0	0	0
Centrum voľného času Gessayova	0	0	0	0	0
Centrum voľného času Kulišková	0	0	0	0	0
ZUŠ Hálkova	0	0	0	0	0
ZUŠ Kowalského	0	0	0	0	0
ZUŠ J. Albrechta	0	0	0	0	0
ZUŠ Istrijská	0	0	0	0	0
ZUŠ Exnárova	0	0	0	0	0
ZUŠ E. Suchoňa	0	0	0	0	0
ZUŠ Daliborovo nám.	0	0	0	0	0
ZUŠ Vrbenského	0	0	0	0	0
ZUŠ Radlinského	0	0	0	0	0
ZUŠ M. Ruppeldta	0	0	0	0	0
ZUŠ Ľ. Rajtera	0	0	0	0	0
ZUŠ J. Kresánka	0	0	0	0	0
Domov pri kríži	0	0	0	0	0
Dom seniorov Lamač	0	0	0	0	0
Domov jesene života	1	1	0	0	0
Dom tretieho veku	3	0	3	0	0
Petržalský domov seniorov	0	0	0	0	0
Gerium	0	0	0	0	0
Domov seniorov ARCHA	2	0	2	0	0
Spolu	29	15	14	0	0

