

ZÁPISNICA

zo zasadnutia komisie pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ

(ďalej len „komisia“)

zo dňa 6.2.2025

Prítomní: podľa prezenčnej listiny (v prílohe)

Ospravedlnení: JUDr. Ing. Martin Kuruc, Mgr. Martin Winkler

Prizvaní: Ing. Nina Erneker (predsedníčka predstavenstva BTB)

K bodu 1

Otvorenie

Zasadnutie komisie otvorila a viedla predsedníčka komisie JUDr. Jana Jakubkovič (ďalej len „predsedníčka komisie“) a členov komisie oboznámila s programom rokovania. Následne dala hlasovať o programe rokovania komisie ako celku.

Program:

1. Otvorenie
2. Koncepcia udržateľného rozvoja cestovného ruchu v destinácii Bratislava
3. Dátová analýza prioritných trhov
4. Výsledky auditu v BTB
5. Rôzne

Hlasovanie:

Prítomní: 9 Za: 9, Proti: 0, Zdržal sa: 0

Návrh programu bol prijatý.

K bodu 2

Koncepcia udržateľného rozvoja cestovného ruchu v destinácii Bratislava

Koncepciu predstavila predsedníčka BTB Nina Erneker. Cieľom koncepcie je ekonomicky, environmentálne, technologicky, kultúrne a sociálne udržateľný cestovný ruch v Bratislave. BTB v koncepcii identifikovalo 3 hlavné mandáty, ktoré definujú posun od marketingu k ucelenému manažmentu. Sú to rozvoj, facilitácia a celosystémový rast.

Otázky:

- Bude k dispozícii aj akčný plán, ktorý by pretavil koncepciu do reality?

Akčný rámec sa BTB snaží zdefinovať s pomocou Bloombergu, momentálne sa na ňom pracuje. Konkrétne aktivity nadväzujúce na koncepciu budú súčasťou projektu, ktorý sa predkladá na Ministerstvo.

- Sú alebo čoskoro budú zavedené letecké linky (Gdansk, Kodaň). Akým spôsobom to vie BTB marketingovo podporiť?

BTB sa v tomto prípade snaží napojiť na už existujúce a funkčné marketingové mechanizmy. Čiastočne sa snaží podporiť aj poľský trh, avšak tento trh nepovažuje za jednu z priorít.

- Sú niektoré z projektov BTB ohrozené vzhľadom na súčasnú finančnú situáciu BTB?

Bude náročnejšie niektoré projekty realizovať v požadovanej kvalite, jedná sa napr. o korunovačné slávnosti. Hľadajú sa možnosti a komunikuje sa s mestom, či je schopné dofinancovať tento projekt.

- Bude k dispozícii konkrétny plán aktivít?

Áno, tvoria sa aj nové KPIs.

Uznesenie:

Komisia pre cestovný ruch a medzinárodnú spoluprácu MsZ berie prerokovaný materiál na vedomie.

Hlasovanie: Prítomní: 9 Za: 9, Proti: 0, Zdržal sa: 0

Uznesenie bolo prijaté.

K bodu 3

Dátová analýza prioritných trhov

Bod predstavila pani Erneker. Dátová analýza je jedným z marketingových nástrojov, vďaka ktorému bude BTB vedieť, na ktoré trhy sa má zamerať, ktoré trhy má podporiť. Z dát vyšlo, že sa jedná najmä o nemecky hovoriace trhy a škandinávské krajiny. Ďalej z dát vyplynulo, aj ktoré atrakcie sú najviac vyhľadávané, patria sem Zoo, Devín, hrad, UFO. A aké cieľové skupiny sa zameriavajú na aký typ atrakcií, napr. českí návštevníci preferujú návštevu Zoo a akvaparky, keďže sa zväčša jedná o rodiny s deťmi.

Pán Vagač informoval členov o vzniku novej leteckej linky Bratislava – Gdansk a zaujímal sa, či BTB plánuje viac investovať do podpory na prilákanie poľskej klientely. Pani Erneker odpovedala, že časť podpory bude smerovať aj k poľskej klientele, ale nie je to prioritný trh. Nemeckí a škandinávski turisti sú pre nás bonitnejší – vyhľadávať drahšie hotely a iný typ atrakcií, ktoré mestu prinášajú viac financií.

Členovia komisie požiadali pani Erneker, aby im poslala kompletnú verziu dokumentu.

K bodu 4

Odpočet auditu v BTB

V roku 2022 bol vykonaný v BTB ekonomický a personálny audit. Pani Erneker členov komisie informovala, že všetky odporúčania vyplývajúce z auditu boli splnené, jedno čiastočne splnené, tým je odpočet uzavretý. Medzi BTB a Magistrátom ostali otvorené 2 záležitosti: výpočet príspevku do BTB a gestor na magistráte.

Členovia komisie požiadali pani Erneker, aby im poslala kompletný materiál k odpočtu.

K bodu 5

Rôzne

V bode Rôzne členovia otvorili témy:

- Parkovanie karavanov na území Bratislavy

Vo viacerých mestských častiach vzniká problém s parkovaním karavanov. Vzhľadom na to, že neexistujú oficiálne vymedzené parkovacie miesta, karavanisti parkujú na miestach (napr. pod hradom Devín, v Starom Meste), kde na to nie je vytvorená potrebná infraštruktúra. Momentálne sa tieto situácie riešia osadzovaním značiek zakazujúcich parkovanie karavanov v niektorých lokalitách, ale chýba koncepčné riešenie.

- Cudzinci v Bratislave

Cudzincom chýbajú praktické informácie o tom, aké služby im vie mesto poskytnúť, a pomocou ktorých by sa vedeli lepšie orientovať vo fungovaní a službách mesta. Vracajú sa aj mnohí Slováci zo zahraničia, na ktorých by sa tiež mesto mohlo zamerať. Na budúce zasadnutie komisie bude zaradená táto téma do programu komisie.

- Jednodňoví turisti prichádzajúci do Bratislavy loďnou dopravou

Je to dlhodobá téma, na ktorú sa nabaľujú viaceré otvorené témy (napr. krátkodobé/dlhodobé parkovanie turistických autobusov, rekonštrukcia loďného prístavu a i.). Momentálne sa pracuje na koncepčnom podchytení tejto problematiky.

.....,
predsedníčka komisie

Zapísala:

tajomníčka komisie

V Bratislave, dňa 10.2.2025