

Materiál na rokovanie
Mestského zastupiteľstva
hlavného mesta SR Bratislavy
dňa **25. – 26. 06. 2014**

I n f o r m á c i a
o vybavovaní sťažností a petícií občanov za rok 2013

Predkladateľ:

Milan Ftáčnik
primátor hlavného mesta SR Bratislavy

Zodpovedný:

Ľubomír Andrassy
riaditeľ kancelárie primátora

Spracovateľ:

Mária Pulcová
útvár vybavovania sťažností a petícií

Materiál obsahuje

1. Informácia o vybavovaní sťažností a petícií občanov hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2013
2. Informácia o vybavovaní sťažností rozpočtových a príspevkových organizácií zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2013

Informácia o vybavovaní sťažností a petícií občanov za rok 2013

1. Sťažnosti (za rok 2013)

Hlavné mesto SR Bratislava prijalo v roku 2013 celkom 111 sťažností. Z celkového počtu sťažností bolo priamo vybavených 67 sťažností, ktoré boli prešetrené a vybavené v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a v súlade so Zásadami vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy hlavného mesta SR Bratislavy, 27 sťažností bolo postúpených na vybavenie iným organizáciám a 17 sťažností bolo odložených. Zo 67 sťažností bolo posúdených 21 ako opodstatnené. Opodstatnené sťažnosti sa týkali odborných útvarov Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy v oblasti oddelenia koordinácie dopravných systémov, správy komunikácií, životného prostredia a mestskej zelene, správy nehnuteľností majetku a nájomného bývania.

Prehľad

Oddelenie	Počet sťažností	Opodstatnené	Neopodstatnené	Nevybavené
koordinácie dopravných systémov	9	1	8	-
správy komunikácií	4	4	-	-
oddelenie dopravného inžinierstva	2	-	2	-
životného prostredia a mestskej zelene	7	2	5	-
správy nehnuteľností	20	10	10	-
nájomného bývania	5	4	1	-
útvary vybavovania sťažností a petícií	9	-	9	-
územného rozvoja mesta	9	-	9	-
Hlavný dopravný inžinier	1	-	1	-
Hlavný architekt mesta	1	-	1	-

<i>Spolu</i>	67	21	46	-
<i>postúpené</i>	27			-
<i>odložené</i>	17			
Celkom	111			

Rozbor sťažností

Oddelenie koordinácie dopravných systémov prešetilo 9 sťažností, z toho 1 opodstatnenú a 8 neopodstatnených.

Opodstatnená sťažnosť /32/ - sťažnosť na dopravnú situáciu na Dopravnej ulici v mestskej časti Bratislava - Rača.

Opatrenia: Mestská časť Bratislava – Rača požiada písomne hlavné mesto o zmenu dopravného značenia.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali riešenia dopravy pri určovaní dopravného značenia a dopravných zariadení v k.ú. Dúbravka, Rača, Karlova Ves /3,19,31,46,53,57,58/, postupu hlavného mesta pri vybavovaní žiadosti o súhlas vlastníka pozemku k realizácii stavby „Oprava sekundárnych rozvodov OST 973 Sekurisova Nejedlého 1-5“ /44/.

Oddelenie správy komunikácií prešetilo 4 opodstatnené sťažnosti.

Opodstatnená sťažnosť /97/ sa týkala nefunkčného osvetlenia na Kvetinárskej ul. v Podunajských Biskupiciach.

Opatrenia: odstránenie poruchy na verejnom osvetlení.

Opodstatnené sťažnosti /21,80,83/ sa týkali zlého stavu komunikácií a chodníkov na Hradskej ul., Matúšovej ul. a Lamačskej ceste.

Opatrenia: boli vykonané opravy predmetných komunikácií .

Oddelenie dopravného inžinierstva prešetilo 2 neopodstatnené sťažnosti, ktoré sa týkali prepravy cestujúcich a výšky cestovného do obce Marianka /95/, zmeny hromadnej dopravy v mestskej časti Bratislava- Dúbravka /91/.

Oddelenie životného prostredia vybavilo 7 sťažností, z toho 2 opodstatnené a 5 neopodstatnených.

Opodstatnená sťažnosť /8/ sa týkala znečisťovania životného prostredia malým zdrojom znečisťovania ovzdušia na Bellovej ul..

Opatrenia: prevádzkovateľ bol požiadaný o vypracovanie posudku v zmysle § 17 ods. 4) zákona č. 137/2010 Z.z. o ochrane ovzdušia odborne spôsobilou osobou.

Opodstatnená sťažnosť /42/ sa týkala neupraveného pozemku v lokalite Ružová dolina.

Opatrenia: bolo vykonané kosenie a čistenie predmetného pozemku.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali postupu oddelenia - nalepenie výzvy na motorové vozidlo /16/, nevydania mačky z útulku – Sloboda zvierat /24/, nesprávnych informácií pri vybavovaní žiadosti /60/, prejednávania priestupku ohľadom držania psov /81/, znečistenia ovzdušia prevádzkou AB Restaurant / 84/.

Oddelenie správy nehnuteľností prešetilo 20 sťažností, z toho 10 opodstatnených a 10 neopodstatnených.

Opodstatnené sťažnosti /22,102/ sa týkali zatekania do garáže na Jurigovom námestí.

Opatrenia: bola urobená výmena garážového státi.

Opodstatnená sťažnosť /34/ sa týkala žiadosti o zúženie nájmu pozemku.

Opatrenia: bol vypracovaný dodatok k zmluve a ukončenie nájmu pozemku.

Opodstatnené sťažnosti /37, 45/ sa týkali nedostatkov súvisiacich s výkonom služieb v dome na Sedlárskej ul..

Opatrenia: boli vykonané opravy v prenajímaných priestoroch.

Opodstatnená sťažnosť /50/ bola na nedoručenie odpovede na list vo veci zabratia verejného priestranstva.

Opatrenia: vydanie súhlasu so zaujatím verejného priestranstva.

Opodstatnená sťažnosť /69/ sa týkala protiprávneho zasielania faktúr a upomienok zo strany magistrátu za užívanie pozemku.

Opatrenia: ukončené fakturovanie a podpísanie kúpnej zmluvy.

Opodstatnená sťažnosť /76/ sa týkala nefunkčnosti pohyblivých schodov na Hodžovom námestí.

Opatrenia: odstránenie poruchy a sprevádzkovanie pohyblivých schodov.

Opodstatnené sťažnosti /88,98/ sa týkali zatekania do panelu v byte na Rezedovej ul. a dodávky tepla nájomcom domu Pri Habánskom mlyne 8.

Opatrenia: odstránenie nedostatkov a zabezpečenie prietokového ohrievača vody.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali odpredaja pozemku v k. ú. Ružinov /2/, zabratia ornej pôdy magistrátom /11/, porušenia právnych predpisov pri vybavovaní žiadosti /29/, vysporiadania pozemku pod bytovým domom v k. ú. Petržalka /28/, postúpenia sťažnosti na mestskú časť Bratislava – Rača /43/, pridelenia bytovej náhrady /73,85/, vyúčtovania služieb za užívanie bytu /87/, priebehu elektronickej aukcie – Vianočné trhy /89/, zverenia pozemkov do správy mestskej časti Bratislava – Ružinov /103/.

Útvar vybavovania sťažností a petícií prešetril 9 neopodstatnených sťažností.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali postúpenia sťažnosti na vybavenie BVS, a.s. /51,62/, kultúrnych akcií konaných v Starom Meste /61/, konania riaditeľky Domova jesene života /71/, neoprávnené osadenie dopravného značenia v k. ú. Dúbravka /74/, postupu MsP a magistrátu pri riešení dopravného priestupku /92/, procesu podávania sťažností a podnetov na magistráte /107,108,109/.

Oddelenie územného rozvoja mesta prešetrilo 9 neopodstatnených sťažností vo veci vydania záväzného stanoviska k investičnej činnosti a umiestnenia stavby /15,25,30,35, 36,52,68,77/, nezákonného postupu pri obstarávaní ÚPD zóny Lamač /105/.

Oddelenie nájomného bývania prešetrilo 5 sťažností, z toho 4 opodstatnené a 1 neopodstatnenú.

Opodstatnené sťažnosti /5,10,20,41/ sa týkali porušovania nájomnej zmluvy obyvateľmi domu na Rezedovej ul., Budyšínskej ul. a Hany Meličkovej.

Opatrenia: výzva na vypratanie bytu.

Neopodstatnená sťažnosť sa týkala postupu zamestnankyne pri vybavovaní žiadosti o pridelenie bezbariérového bytu /99/.

Útvar hlavného dopravného inžiniera prešetril 1 neopodstatnenú sťažnosť, ktorá sa týkala dopravnej analýzy na Jahodovej ul. /66/.

Útvar hlavného architekta mesta prešetril 1 neopodstatnenú sťažnosť, ktorá sa týkala prejednávania urbanistickej štúdie zóny „Muchovo námestie“ /94/.

2. Petície (za rok 2013)

Za rok 2013 útvár vybavovania sťažností a petícií zaevidoval **27** podaní petícií, z toho **4** petície boli dané na vedomie /odložené/ a **1** petícia bola postúpená na priame vybavenie Bratislavskej integrovanej doprave. Všetky podania splňali náležitosti petícií. Petície boli prešetrené a vybavené podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov. Petície sa týkali odborných útvarov Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy v oblasti územného rozvoja mesta, koordinácie dopravných systémov, správy komunikácií, dopravného inžinierstva, správy nehnuteľností, školstva, kultúry a športu, životného prostredia a mestskej zelene, sociálnych vecí, hlavného dopravného inžiniera a kancelárie primátora.

Prehľad

Oddelenie	Počet petícií	Hlavné mesto SR Bratislava vyhovel občanom	Hlavné mesto SR Bratislava nevyhovelo občanom	Nevybavené
územného rozvoja mesta	8	3	5	-
koordinácie dopravných systémov	3	2	1	-
správy komunikácií	1	-	1	-
dopravného inžinierstva	1	-	1	-
správy nehnuteľností majetku	4	2	2	-
školstva, kultúry a športu	1	1	-	-
životného prostredia a mestskej zelene	1	-	1	-
sociálnych vecí	1	-	1	-
kancelária primátora	1	-	1	-
útvár hlavného dopravného inžiniera	1	1	-	-
<i>Spolu</i>	22	9	13	-
Postúpené	1			
Odložené	4			
Spolu	27			

Petície, ktorými Hlavné mesto SR Bratislava vyhoveló občanom a následne konalo v zmysle petícií:

Petícia č. 3

Petícia za zmenu dopravného značenia na Mierovej ulici v Bratislave.

Petíciu podpísalo 360 občanov.

Vypracovaný projekt dopravného značenia bol predložený do Komisie pre určovanie dopravných značiek a dopravných zariadení pri oddelení koordinácie dopravných systémov magistrátu.

Petícia č. 7

Petícia za zriadenie jednosmernej ulice Pod Záhradami v Dúbravke.

Petíciu podpísalo 46 občanov.

Bude vypracovaný dopravný prieskum posúdený KDI a po súhlasnom vyjadrení bude návrh dopravného označenia predložený do Komisie pre určovanie dopravných značiek a dopravných zariadení pri oddelení koordinácie dopravných systémov magistrátu.

Petícia č. 9

Petícia za vyvážený rozvoj územia v mestskej časti Bratislava - Čunovo.

Petíciu podpísalo 574 obyvateľov.

Hlavné mesto v súčinnosti s mestskou časťou Bratislava – Čunovo podporilo rozvoj mestskej časti v rozsahu plôch s funkčným využitím územia stanovenom v platnom územnom pláne mesta s výhľadom do roku 2030.

Petícia č. 11

Petícia „Chceme pri Chorvátskom ramene mestský park a cyklotrasy – nie štvorprúdovú cestu“.

Petíciu podpísalo 15139 občanov.

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislavy na svojom zasadnutí dňa 25.-26.09.2013 zobralo na vedomie predloženú petíciu a súhlasilo s vypísaním ideovej urbanisticko – architektonickej súťaže “Riešenie centrálnej rozvojovej osi Petržalky“ a požiadalo primátora, aby zabezpečil aktívnu účasť verejnosti na prerokovaní výsledkov súťaže.

Petícia č. 13

Petícia proti stavbe „Polyfunkčný bytový dom na pozemku parc. č. 17342/203 k.ú. Rača“.

Petíciu podpísalo 3878 občanov.

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislavy na svojom zasadnutí dňa 25.-26.09.2013 predloženú petíciu zobralo na vedomie a požiadalo primátora a starostu mestskej časti Bratislava – Rača, aby začali s investorom rokovania o možnej zámene pozemkov v zmysle návrhu mestskej časti Bratislava - Rača.

Petícia č. 17

Petícia proti odpredaju pozemku v k. ú. Staré Mesto – Slávičie údolie, parc. č. 2408/1 o výmere 2880 m², obchodnou verejnou súťažou, ktorú vyhlásilo Hlavné mesto SR Bratislava, zastúpené Doc. RNDr. Milanom Ftáčnikom, CSc., podľa § 9a ods. 1 písm. a) zákona SNR č. 138/1991 Zb. o majetku obcí v znení neskorších predpisov a podľa § 281 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Petícia proti odpredaju pozemku parc. č. 2408/1 v k. ú. Staré Mesto“).

Petíciu podpísalo 599 občanov.

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislavy na svojom zasadnutí dňa 24.04.2014 predloženú petíciu zobralo na vedomie a požiadalo primátora aby nevyhlasoval verejnú súťaž na odpredaj pozemku a aby predložil návrh na nájom predmetného pozemku.

Petícia č. 20

Petícia za:

1. rozdelenie budovy na Exnárovej ul. č. 6, súp.č. II 3124, na dve osobitné nové budovy s osobitným súpisným číslom,
2. odzverenie novovytvorenej budovy na Exnárovej ul. č. 6 z pôvodného súp. č. II 3124, v ktorej sídlia elokované triedy MŠ Bancíkovej (ďalej len "Nová Budova č. 1,") – Základnej umeleckej školy, Exnárova 6, Bratislava,
3. zverenie Novej Budovy č. 1 do správy mestskej časti Bratislava – Ružinov za účelom zachovania tried MŠ Bancíkovej 2, elokované pracovisko Exnárova.

Petíciu podpísalo 6221 občanov.

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislavy na svojom zasadnutí dňa 21.11.2013 zobralo na vedomie predloženú petíciu a súhlasilo s rozdelením budovy na Exnárovej ul. 6 na dve osobitné budovy a požiadalo primátora vykonať kroky potrebné pre rozdelenie budovy na Exnárovej ul. 6.

Petícia č. 23

Petícia za nerozširovanie územia v k. ú. Čunovo nad rámec schváleného ÚP Hl. m. SR Bratislavy r. 2007, v znení zmien a doplnkov.

Petíciu podpísalo 3810 občanov.

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislavy na svojom zasadnutí dňa 23.04.2014 zobralo na vedomie predloženú petíciu a schválilo vypustenie podnetov ČU 1, ČU 7, ČU 17 zo Zmien a doplnkov 03 vo fáze verejného prerokovania.

Petícia č. 27

Petícia proti plánovanej výstavbe a výrubu zelene na Ostredkoch.

Petíciu podpísalo 3919 občanov.

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislavy na svojom zasadnutí dňa 06.03.2014 zobralo na vedomie predloženú petíciu a požiadalo mestskú časť Bratislava – Ružinov o vyhlásenie stavebnej uzávery a primátora predložiť na rokovanie Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislavy na schválenie navrhované zmeny územného plánu hlavného mesta SR Bratislavy RU/54 a RU/60 lokality Ostredky.

Petície, ktorými hlavné mesto nevyhovelo občanom a nekonalo v zmysle petície na základe stanovísk odborných útvarov Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy:

Petícia č. 1

Petícia obyvateľov Bratislavy, ktorou žiadajú Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislavy o zrušenie uznesenia, ktorým odovzdáva mesto svoj majetok, dom na Mýtnej 33, do nájmu OZ VAGUS za 1 € podľa zámeru schváleného na rokovaní 26.09.2012.

Petíciu podpísalo 3203 občanov.

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislavy na svojom zasadnutí dňa 07.02.2013 zobralo na vedomie predloženú petíciu.

Petícia č. 4

Petícia vlastníkov pozemkov v lokalite Bratislava – Ahoj – Briežky za zmenu funkčného využitia územia v k. ú. Vinohrady.

Petíciu podpísalo 122 občanov.

Hlavné mesto SR Bratislava zaevidovalo žiadosť obyvateľov v zmysle petície ako podnet na overenie v novom územnom pláne hlavného mesta SR Bratislavy.

Petícia č. 10

Petícia za opravu a zimnú údržbu Peknej cesty.

Petíciu podpísalo 47 občanov.

Úsek Peknej cesty je účelová a nezaradená komunikácia, ktorá nie je v správe hlavného mesta.

Petícia č. 12

„Petícia za vyhlásenie Evolučného parku Bratislava“

Petíciu podpísalo 10453 občanov.

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislavy na svojom zasadnutí dňa 21.11.2013 zobralo na vedomie predloženú petíciu a schválilo vykonanie opatrení na vytvorenie bezzásahového prostredia v šírke 100 m (50 m na každej strane od osi toku Vydrice) povodia Vydrice od hranice mestských lesov po druhý kameňolom s názvom „Pramene Vydrice“.

Petícia č. 14

Petícia proti odpadovému hospodárstvu v lokalite Rača – Žabí majer.

Petíciu podpísalo 260 občanov.

Prípadné zmeny územného plánu hlavného mesta SR Bratislavy v tejto lokalite môžu byť realizované až na podklade doriešenia procesu overenia environmentálnych záťaží v území a následného overenia možností využívania daného územia ÚŠ v zmysle stavebného zákona.

Petícia č. 15

Petícia za zámenu pozemkov – Hečkova ul. na parc. č. 1606, k. ú. Rača.

Petíciu podpísalo 163 občanov.

Predmetný pozemok bol nadobudnutý kúpou od iného subjektu a nie od hlavného mesta.

Petícia č. 16

Petícia proti výstavbe na Hornádskej ulici č. 1, k. ú. Podunajské Biskupice.

Petíciu podpísalo 122 občanov.

Hlavné mesto neevidovalo žiadnu žiadosť o záväzné stanovisko na predmetnú stavbu a záujmové územie.

Petícia č. 18

Petícia za opravu pamätníka politických väzňov umučených v koncentračnom tábore Melk a Mathausen v Slávičom údolí.

Petíciu podpísalo 66 občanov.

Pamätník obetí nie je evidovaný v správe organizácie MARIANUM - Pohrebništvo mesta Bratislavy.

Petícia č. 19

Petícia o zrušenie asfaltového ihriska na Podzáhradnej ulici č. 3-5.

Petíciu podpísalo 57 obyvateľov.

Predmetné ihrisko nie je v správe magistrátu, pravdepodobne sa jedná o spevnenú plochu, ktorá bola vybudovaná ako súčasť sídliska.

Petícia č. 21

Petícia občanov za zachovanie PKO.

Petíciu podpísalo 3885 občanov.

Na rokovanie Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislavy bola predložená dňa 30.01.2014. Uznesenie k predmetnému materiálu nebolo prijaté.

Petícia č. 22

Petícia za zachovanie športových a voľno časových aktivít v obci Čunovo a za zmenu plánu Hlavného mesta SR Bratislavy.

Petíciu podpísalo 3200 občanov.

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislavy na svojom zasadnutí dňa 30.01.2014 predloženú petíciu zobralo na vedomie a nevyhovelo občanom vzhľadom na právoplatné rozhodnutie o odstránení stavby, vydané stavebným úradom mestskej časti Bratislava – Čunovo.

Petícia č. 25

Petícia za odstránenie hluku – Hraničná ul. č. 20/A, 20/B, 20/C, 24/A.

Petíciu podpísalo 86 občanov.

Predmetná komunikácia, ktorou sa vchádza/vychádza do objektu bývalého ČSAD nie je v správe hlavného mesta.

Petícia č.26

Petícia za obnovenie autobusovej linky č. 22.

Petíciu podpísalo 180 občanov.

Hlavné mesto SR Bratislava nepodporilo predmetnú petíciu, nakoľko sa jedná o nekoncepčný zásah do súčasného linkového vedenia.

Informácia

o vybavovaní sťažností rozpočtových a príspevkových organizácii zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2013

Za rok 2013 bolo v rozpočtových a príspevkových organizáciách zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy vybavených celkom **39** sťažností, ktoré boli prešetrené a vybavené v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov. Z celkového počtu 39 bolo 17 opodstatnených a 22 neopodstatnených sťažností.

Prehľad

Organizácie	Počet sťažností	Opodstatnené	Neopodstatnené	Nevybavené
Zoologická záhrada Bratislava	1	1	-	-
Generálny investor Bratislavy	1	-	1	-
Mestská knižnica	2	1	1	-
Múzeum mesta Bratislavy	8	6	2	-
STARZ	6	3	3	-
Marianum	16	3	13	-
Mestské lesy v Bratislave	-	-	-	-
Bratislavské kultúrne a informačné stredisko	-	-	-	-
Galéria mesta Bratislavy	-	-	-	-
Mestský ústav ochrany pamiatok	-	-	-	-
Centrum voľného času Klokan	-	-	-	-
Centrum voľného času Štefánikova	-	-	-	-
Centrum voľného času Hlinická	-	-	-	-
Centrum voľného času Gessayova	-	-	-	-
Centrum voľného času Kulíškova	-	-	-	-
ZUŠ Háľkova	-	-	-	-
ZUŠ J.Kowalského	1	1	-	-
ZUŠ J. Albrechta	-	-	-	-

ZUŠ Istrijská	-	-	-	-
ZUŠ Exnárova	-	-	-	-
ZUŠ E. Suchoňa	-	-	-	-
ZUŠ Daliborovo nám.	-	-	-	-
ZUŠ Vrbenského	-	-	-	-
ZUŠ Podjavorinskej	-	-	-	-
ZUŠ M. Ruppeldta	-	-	-	-
ZUŠ Ľ. Rajtera	-	-	-	-
ZUŠ J. Kresánka	-	-	-	-
Domov pri križi	-	-	-	-
Dom seniorov Lamač	-	-	-	-
Domov jesene života	4	2	2	-
Dom tretieho veku	-	-	-	-
Petržalský domov seniorov	-	-	-	-
Gerium	-	-	-	-
Domov seniorov ARCHA	-	-	-	-
Retest	-	-	-	-
Spolu	39	17	22	-