

Materiál na rokovanie  
Mestského zastupiteľstva  
hlavného mesta SR Bratislavy  
dňa **24. 04. 2014**

## **INFORMÁCIA**

### **o plnení Konceptie riešenia problematiky ľudí bez domova v hlavnom meste SR Bratislave za rok 2013**

---

#### **Predkladateľ:**

Mgr. Rastislav Gajarský, v. r.  
riaditeľ magistrátu

#### **Zodpovedný:**

RNDr. Viera Karovičová, v. r.  
vedúca oddelenia sociálnych vecí

#### **Spracovateľ:**

Mgr. Veronika Krivačková, v. r.  
oddelenie sociálnych vecí

#### **Materiál obsahuje:**

1. Návrh uznesenia
2. Dôvodovú správu s uznesením MsR
3. Informáciu o plnení Konceptie pre ľudí bez domova za rok 2013
4. Výpis z komisie sociálnych vecí, zdravotníctva a rozvoja bývania zo dňa 01.04.2014

**Kód uzn.: 13.1**

**Návrh uznesenia**

Mestské zastupiteľstvo po prerokovaní materiálu

**berie na vedomie**

informáciu o plnení Konceptie riešenia problematiky ľudí bez domova v hlavnom meste SR Bratislave za rok 2013.

## Dôvodová správa

Uznesením Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislava č. 1157/2013 zo dňa 26. – 27. 06 2013 bol schválená koncepcia riešenia problematiky ľudí bez domova v hlavnom meste SR Bratislave (ďalej len „koncepcia“). Uvedená koncepcia vychádza z podkladov neziskových organizácií, platnej legislatívy, vlastných skúseností v tejto oblasti a dokumentov Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja hlavného mesta SR Bratislavy (ďalej len „PHSR“) a Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy (ďalej len „komunitný plán“).

V prípade dodržania jednotlivých priorít vyplývajúcich z koncepcie a naplánovaných na roky 2013 – 2015 by malo mať hlavné mesto na svojom území do konca roka 2015:

- schválenú koncepciu riešenia problematiky ľudí bez domova v hlavnom meste SR Bratislave,
- nadviazanú domácu a medzinárodnú spoluprácu s organizáciami zastrešujúcimi prácu s ľuďmi bez domova,
- vytvorenú pracovnú skupinu zloženú zo zástupcov samosprávneho kraja, mesta, mestských častí a mimovládnych organizácií pre zlepšenie koordinácie krízovej intervencie a sociálnych služieb určených pre ohrozené skupiny obyvateľstva,
- vytvorenú odbornú metodiku na odhad a sčítanie ľudí bez domova a pre zber štatistických údajov od organizácií pracujúcich s ľuďmi bez domova (pracovná skupina),
- zabezpečené terénne sociálne poradenstvo pre ľudí bez domova,
- vytvorený špecializovaný krízový tím z odborníkov, ktorých profesie sú nevyhnutné pre krízové situácie s ľuďmi bez domova,
- v každom územnom obvode BA I. – V. zriadené nízkoprahové denné centrum a/alebo integračné centrum a nocľaháreň, ktoré budú zabezpečovať sociálne služby na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb a vytvárať priestor pre poskytovanie sociálneho poradenstva, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov a pracovnú terapiu,
- fungujúcu mobilnú ošetrovňu pre ľudí bez domova,
- útulok, ktorého zriadenie je zo zákona v pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja, s participáciou hlavného mesta,
- domov na pol ceste pre občanov po skončení starostlivosti v zariadení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, ktorý bude prevenciou toho, aby sa po ukončení pobytu v zariadení stali ľuďmi bez domova, ktorého zriadenie je zo zákona v pôsobnosti Bratislavského samosprávneho kraja, s participáciou hlavného mesta.

Cieľom naplnenia uvedených priorít je zvýšiť a zlepšiť poskytovanie sociálnych služieb krízovej intervencie určených na zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb a prispieť tým k skvalitneniu života všetkých obyvateľov hlavného mesta SR Bratislavy. Materiál bol predmetom rokovania OPP dňa 17. 3. 2014 a upravený v zmysle vznesených pripomienok.

**Uznesením Mestskej rady hlavného mesta SR Bratislavy č. 1113/2014 zo dňa 08. 04. 2014 Mestská rada hlavného mesta SR Bratislavy odporúča Mestskému zastupiteľstvu hlavného mesta SR Bratislavy prerokovať Informáciu o plnení Koncepcie riešenia problematiky ľudí bez domova v hlavnom meste SR Bratislave za rok 2013.**

**Informácia**  
**o plnení priorit Koncepcie riešenia problematiky ľudí bez domova v hlavnom meste SR**  
**Bratislave za rok 2013**

**Plnenie priorit vyplývajúcich z koncepcie za rok 2013:**

Oddelenie sociálnych vecí ihneď po schválení priorit vyplývajúcich z Koncepcie na rok 2013 zahájilo ich napĺňanie.

**Priorita č. 1**

**Úloha:** Vytvorenie a schválenie koncepcie riešenia problematiky ľudí bez domova v hlavnom meste SR Bratislave.

**Plnenie:** Koncepcia riešenia problematiky ľudí bez domova v hlavnom meste SR Bratislavy bola schválená Mestským zastupiteľstvom hl. mesta SR Bratislavy uznesením č. 1157/2013 zo dňa 26. – 27. 6. 2013 (*úloha je splnená*).

**Priorita č. 2**

**Úloha:** Nadviazanie domácej a medzinárodnej spolupráce s organizáciami zastrešujúcimi prácu s ľuďmi bez domova.

**Plnenie:** Dňa 24.09.2013 sa uskutočnilo pracovné stretnutie s predstaviteľmi vyššie uvedených subjektov. Výstupom stretnutia bolo vytvorenie pracovnej skupiny, ktorú tvorí jeden zástupca bratislavského samosprávneho kraja, hlavného mesta, mestskej časti Rača, Ružinov, Dúbravka, Petržalka, Vrakuňa a zástupcov za mimovládne organizácie n.o. Depaul SR a Organizácie muskulárnych dystrofikov. Poslaním danej skupiny je hľadanie efektívnej pomoci ohrozeným skupinám obyvateľov, ako aj určenie si spôsobov a foriem predchádzania sociálnej exklúzii uvedených skupín. Hlavné mesto v mesiaci január 2014 bolo oslovené predstaviteľmi obce Czestochowa – Poľská republika k spolupráci na projekte v oblasti sociálnej práce s ľuďmi bez domova. V súčasnosti o menovanej spolupráci prebiehajú rokovania (*úloha je splnená*).

**Priorita č. 3**

**Úloha:** Vytvorenie pracovnej skupiny zloženej zo zástupcov samosprávneho kraja, mesta, mestských častí a mimovládnych organizácií pre zlepšenie koordinácie krízovej intervencie a sociálnych služieb určených pre ohrozené skupiny obyvateľstva.

**Plnenie:** Dňa 24.09.2013 sa uskutočnilo pracovné stretnutie s predstaviteľmi vyššie uvedených subjektov. Bola vytvorená pracovná skupina, ktorú tvorí jeden zástupca bratislavského samosprávneho kraja, hlavného mesta, mestskej časti Rača, Ružinov, Dúbravka, Petržalka, Vrakuňa a zástupcovia mimovládnych organizácií n.o. Depaul SR a Organizácie muskulárnych dystrofikov (ďalej len „OMD“), ktorej úlohou je hľadať efektívnu pomoc ohrozeným skupinám obyvateľov, ako aj stanovenie si spôsobov a foriem predchádzania sociálnej exklúzii uvedených skupín. Na základe OPP zo dňa 17.3.2014 bolo zmenené zoskupenie pracovnej skupiny, OMD bolo nahradené OZ Vagus a OZ Kresťania v meste. (*úloha je splnená*).

**Priorita č. 4**

**Úloha:** Zriadenie integračného centra a nízkoprahového centra v MČ Staré Mesto

**Plnenie:** Na účel zriadenia a prevádzkovania nízkoprahového denného centra Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislavy svojim uznesením č. 724/2012 zo dňa 26. – 27. 09. 2012 schválilo občianskemu združeniu VAGUS ako prípad hodný

osobitného zreteľa nájom pozemkov parc. č. 7962/2, 7963/1,2 a stavby súp. č. 2892 v k. ú. Staré Mesto na Mýtnej ul. 33 na obdobie 10 rokov. OZ Vagus pracoval na prestavbe danej budovy (ďalej len „DOMEC“) a úprave jej okolia, pričom sa na jej rozsiahlej rekonštrukcii podieľalo 50 ľudí bez domova.

OZ VAGUS úspešne ukončil rekonštrukciu a v súčasnosti prebieha registrácia DOMCA do Centrálného registra poskytovateľov sociálnych služieb (*úloha je splnená*).

#### **Priorita č. 5**

**Úloha:** Príprava odbornej metodiky na odhad a sčítanie ľudí bez domova a pre zber štatistických údajov od organizácií pracujúcich s ľuďmi bez domova (pracovná skupina)

**Plnenie:** Plnenie danej úlohy je jednou z činností pracovnej skupiny pozostávajúcej z predstaviteľov bratislavského samosprávneho kraja, hlavného mesta, mestskej časti Rača, Ružinov, Dúbravka, Petržalka, Vrakuňa a zástupcovia mimovládnych organizácií n.o. Depaul SR a Organizácie muskulárnych dystrofikov. Na príprave odbornej metodiky na odhad a sčítanie ľudí bez domova sa v súčasnosti pracuje, metodika a použité spôsoby budú predmetom rokovania pracovnej skupiny plánovaného v priebehu roka 2014. (*úloha sa plní priebežne*).

#### **Priorita č. 6**

**Úloha:** Vytypovanie vhodných priestorov a vyhlásenie verejného obstarávania pre neziskové organizácie na poskytovanie sociálnych služieb v nocľahárni v MČ Petržalka.

**Plnenie:** listom zo dňa 19.06.2013 č. j. MAGS OSV 49482/2013 bol oslovený Ing. Ivan Krištof, vedúci OSN vo veci vytypovania vhodných priestorov na nocľaháreň, ktorý nám požadovaný zoznam zaslal. Uvedený zoznam bol následne dňa 26.09.2013 zaslaný jednotlivým zástupcom samosprávneho kraja, mestských častí a mimovládnych organizácií, za účelom zistenia záujmu o ponúknuté priestory na poskytovanie sociálnej služby. K niektorým priestorom uvedeným v zozname zaujala mestská časť Bratislava – Petržalka (ďalej len „mestská časť“) negatívnu pripomienku. Preto listom zo dňa 5. 12. 2013 č. j. MAGS OSV 49482/2013 bol opätovne oslovený Ing. Ivan Krištof, vedúci OSN vo veci vytypovania ďalších vhodných priestorov na zabezpečenie sociálnych služieb. Dňa 27. 1. 2014 sme z uvedeného oddelenia obdržali odpoveď, že hlavné mesto v súčasnosti ďalšími vhodnými priestormi na poskytovanie sociálnych služieb nedisponuje. Menované oddelenie zobralo na vedomie pripomienku mestskej časti, no zároveň skonštatovalo, že predložený zoznam obsahuje výhradne objekty v správe hlavného mesta (*úloha je splnená*).

#### **Priorita č. 7**

**Úloha:** Vytypovanie vhodných priestorov a vyhlásenie verejného obstarávania pre neziskové organizácie na poskytovanie sociálnych služieb v nízkoprahovom dennom centre alebo v integračnom centre v MČ Petržalka alebo v inej mestskej časti priateho bratislavského okresu.

**Plnenie:** listom zo dňa 19.06.2013 č. j. MAGS OSV 49482/2013 bol oslovený Ing. Ivan Krištof, vedúci OSN vo veci vytypovania vhodných priestorov na nocľaháreň, ktorý nám požadovaný zoznam zaslal. Uvedený zoznam bol následne dňa 26.09.2013 zaslaný jednotlivým zástupcom samosprávneho kraja, mestských častí a mimovládnych organizácií, za účelom zistenia záujmu o ponúknuté priestory na poskytovanie sociálnej služby. K niektorým priestorom zaslala mestská časť Bratislava – Petržalka negatívnu pripomienku, pričom sa jednalo o priestory nachádzajúce sa na jej území. Zároveň vyjadrila súhlasné stanovisko so zriadením krízového centra alebo zriadením nízkoprahového denného centra pre cieľovú skupinu – ľudí bez domova, nachádzajúcich sa na jej území, ktorému má predchádzať včasná informovanosť zo strany hlavného mesta uskutočniť uvedený zámer.

Oddelenie OSV pripravuje oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania na poskytovanie sociálnych služieb v nízkoprahovom dennom centre v mestskej časti Bratislava – Petržalka (*úloha je splnená*).

#### **Priorita č. 8**

**Úloha:** podpora projektu mobilnej ošetrovne pre ľudí bez domova.

**Plnenie:** Na finančnú podporu projektu mobilnej ošetrovne pre ľudí bez domova hlavné mesto poskytlo finančný príspevok vo výške 4.000 Eur. Uvedený projekt plánuje hlavné mesto podporiť aj v roku 2014 (*úloha je splnená*).

#### **Priorita č. 9**

**Úloha:** v spolupráci s BSK zriadenie domova na pol ceste pre občanov po skončení starostlivosti v zariadení sociálnoprávnej ochrany a sociálnej kurately.

**Plnenie:** Nakoľko zriadenie domova na pol ceste je podľa zákona o sociálnych službách v pôsobnosti vyššieho územného celku, hlavné mesto sa rozhodlo podieľať na zabezpečení menovanej sociálnej služby poskytnutím priestoru a pristúpilo k plneniu úlohy. Listom zo dňa 19.06.2013 č. j. MAGS OSV 49482/2013 OSV oslovilo Ing. Ivana Krištofa, vedúceho OSN vo veci vytypovania vhodných priestorov na vytýčený účel poskytovania sociálnych služieb. Obdržaný zoznam bol následne dňa 26.09.2013 zaslaný zástupcom bratislavského samosprávneho kraja (vyššieho územného celku. Doposiaľ nás však žiadny z menovaných predstaviteľov neoslovil vo veci spolupráce a o ponúknuté priestory na účel zriadenia domova na pol ceste neprejavili záujem. Listom zo dňa 4. 2. 2014 č. j. MAGS OSV 41709/2014 bol primátorom hlavného mesta oslovený predseda bratislavského samosprávneho kraja (ďalej len „BSK“) so žiadosťou o súčinnosť vo veci skvalitňovania existujúcich sociálnych služieb a zabezpečovania ich postupného rozvoja a dostupnosti. K dnešnému dňu nebolo zo strany BSK zaslané k danej veci stanovisko (*úloha sa plní*).

#### **Priorita č. 10**

**Úloha:** finančne prispievať neverejnému poskytovateľovi sociálnej služby na zabezpečenie realizácie terénnej sociálnej práce s ľuďmi bez domova.

**Plnenie:** Hlavné mesto na účel finančnej podpory neverejného poskytovateľa sociálnej služby, konkrétne občianskeho združenia VAGUS poskytlo v roku 2013 finančný príspevok vo výške 16.000 Eur (*úloha je splnená*).

#### **Priorita č. 11**

**Úloha:** podieľať sa na legislatívnych zmenách – zákon o sociálnych službách, zákon o službách zamestnanosti

**Plnenie:** Hlavné mesto prostredníctvom OSV sa pravidelne zúčastňuje pripomienkového konania pred schvaľovaním rôznych zákonov súvisiacich so sociálnou oblasťou. Naposledy bol zo strany OSV pripomienkovaný zákon č. 485/2013, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (*úloha je splnená*).

**KOMISIA SOCIÁLNYCH VECÍ, ZDRAVOTNÍCTVA A ROZVOJA BÝVANIA**  
Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislavy

**Výpis**  
**zo zasadnutia Komisie sociálnych vecí, zdravotníctva a rozvoja bývania MsZ**  
**zo dňa 01. 04. 2014**

**K bodu 4:**

Komisia sociálnych vecí, zdravotníctva a rozvoja bývania Mestského zastupiteľstva hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy prerokovala materiál „Informácia o plnení Koncepcie riešenia problematiky ľudí bez domova v hlavnom meste SR Bratislave za rok 2013“, ktorý predložil Mgr. Rastislav Gajarský, riaditeľ magistrátu.

**Uznesenie:**

Komisia sociálnych vecí, zdravotníctva a rozvoja bývania Mestského zastupiteľstva hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy odporúča Mestskému zastupiteľstvu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy vziať na vedomie Informáciu o plnení Koncepcie riešenia problematiky ľudí bez domova v hlavnom meste SR Bratislave za rok 2013.

**Hlasovanie:**

prítomní:7 za:7 proti:0 zdržali sa:0

Anna Dyttertová, v. r.  
predsedníčka komisie

V Bratislave 01. 04. 2014  
Zapísala: Mgr. Drahomíra Náhlíková, tajomníčka