

Materiál na rokovanie
Mestského zastupiteľstva
hlavného mesta SR Bratislavy
dňa **26.9. a 27.9.2012**

**Informácia o prijatých opatreniach na odstránenie nedostatkov
zistených mestským kontrolórom hlavného mesta SR Bratislavy kontrolou
prijímania, evidencie, prešetrovania a vybavovania sťažností a petícií na Magistráte
hlavného mesta SR Bratislavy v zmysle Uznesenia č. 186/1999 zo dňa 2.12.1999**

Predkladateľ:

Milan Ftáčnik v.r.
primátor hlavného mesta SR Bratislavy

Zodpovedný:

Marián Miškanin v.r.
riaditeľ kancelárie primátora

Spracovateľ:

Mária Pulcová v.r.
útvár vybavovania sťažností a petícií

Materiál obsahuje:

1. Informáciu o prijatých opatreniach na odstránenie nedostatkov zistených mestským kontrolórom hlavného mesta SR Bratislavy kontrolou prijímania, evidencie, prešetrovania a vybavovania sťažností a petícií na Magistráte hlavného mesta SR Bratislavy v zmysle Uznesenia č. 186/1999 zo dňa 2.12.1999

**Informácia o prijatých opatreniach na odstránenie nedostatkov
zistených mestským kontrolórom hlavného mesta SR Bratislavy kontrolou
prijímania, evidencie, prešetrovania a vybavovania sťažností a petícií na Magistráte
hlavného mesta SR Bratislavy v zmysle Uznesenia č. 186/1999 zo dňa 2.12.1999**

Na základe poverenia na výkon kontroly č. 6 /2012 v súlade s návrhom plánu kontrolnej činnosti mestského kontrolóra na I. polrok 2012 schváleným uznesením Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislavy č. 406/2011 zo dňa 15.12.2011, vykonali zamestnanci útvaru mestského kontrolóra kontrolu prijímania, evidencie, prešetrovania a vybavovania sťažností a petícií na Magistráte hlavného mesta SR Bratislavy.

Kontrola bola zameraná na dodržiavanie zákona č. 152/1998 Z.z. o sťažnostiach, zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov, Zásad vybavovania sťažností a petícií v podmienkach samosprávy hlavného mesta SR Bratislavy, zákona 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov. Kontrolované obdobie bolo od 1.1.2009 do ukončenia kontroly.

Boli prijaté opatrenia na odstránenie nedostatkov:

1. podľa § 19 ods. 1 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov bol doplnený formulár Zápisnica o výsledku prešetrovania sťažností o nasledovné náležitosti:

- dátum vyhotovenia zápisnice
- podpis vedúceho útvaru, alebo ním splnomocneného zástupcu v ktorom sa sťažnosť prešetrovala
- potvrdenie o odovzdaní a prevzatí dokladov.

Prijaté opatrenia sa dôsledne dodržiavajú. Zápisnice o výsledku prešetrovania sťažností obsahujú všetky požadované náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov.