

MAGISTRÁT HLAVNÉHO MESTA SLOVENSKEJ REPUBLIKY BRATISLAVY

Materiál na rokovanie
Mestskej zastupiteľstva
hlavného mesta SR Bratislavy
dňa 27. a 28.6.2012

I n f o r m á c i a **o vybavovaní sťažností a petícií občanov za rok 2011**

Predkladateľ:

Milan Ftáčnik v.r.
primátor hlavného mesta SR Bratislavy

Zodpovedný:

Marián Miškanin v.r.
riaditeľ kancelárie primátora

Spracovateľ:

Mária Pulcová v.r.
útvár vybavovania sťažností

Materiál obsahuje:

1. Informáciu o vybavovaní sťažností a petícií občanov hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2011
2. Informáciu o vybavovaní sťažností rozpočtových a príspevkových organizácií zriadených Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy za rok 2011

jún 2012

Informácia
o vybavovaní sťažností a petícií občanov za rok 2011

1. Sťažnosti (za rok 2011)

Hlavné mesto SR Bratislava prijalo v roku 2011 celkom 163 sťažností. Z celkového počtu sťažností bolo priamo vybavených 124 sťažností, ktoré boli prešetrované a vybavené v súlade so zákonom č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a v súlade so Zásadami vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy hlavného mesta SR Bratislavy, 27 sťažností bolo postúpených na vybavenie iným organizáciám a 12 sťažností bolo odložených. Zo 124 sťažností bolo posúdených 41 ako opodstatnené. Opodstatnené sťažnosti sa týkali odborných útvarov Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy v oblasti dopravy, cestného hospodárstva, životného prostredia, správy nehnuteľností majetku, nájomov nehnuteľností, mestskej zelene, výstavby, sociálnych vecí a financií.

Oddelenie	Počet sťažností	Opodstatnené	Neopodstatnené	Nevybavené
prevádzky dopravy	13	9	4	-
cestného hospodárstva	12	8	4	-
životného prostredia	10	6	4	-
správy nehnuteľností majetku	19	2	17	-
technického zabezpečenia budov	1	-	1	-
útvár vybavovania sťažností	23	1	22	-
marketingu a vzťahov s verejnosťou	1	-	1	-
miestnych daní a poplatkov	3	-	3	-
územného rozvoja mesta	13	-	13	-
nájomov nehnuteľností	14	7	7	-
školsťva	3		3	-
vnútornej správy	1	-	1	-
mestskej zelene	5	4	1	-

výstavby	1	1	-	-
sociálnych vecí	2	1	1	-
finančné	3	2	1	
<i>Spolu</i>	124	41	83	-
<i>postúpené</i>	27			-
<i>odložené</i>	12			
Celkom	163			

Rozbor sťažností

Oddelenie prevádzky dopravy prešetrilo 13 sťažností, z toho 9 opodstatnených a 4 neopodstatnené.

Opodstatnená sťažnosť /9/ - priechod pre chodcov na Východnom nádraží v Rači.
Opatrenia: umiestnenie dopravného značenia a dopravných zariadení pre zlepšenie výhľadových pomerov v križovatke.

/30/ - sťažnosť bola vo veci úpravy dopravného značenia na ul. Studená- Bočná.

Opatrenia: monitorovanie a zabezpečovanie dopravnej situácie KDI KR PZ v Bratislave.

/44/ - sťažnosť bola na parkovanie automobilov na zastávke električiek Vazovova ul..

Opatrenia: osadenie dopravných zábran.

/56/ - sťažnosť sa týkala porušovania predpisov osobnými automobilmi a zmeny dopravy a zmluvy o prenájme parkov. priestorov na Medenej ul.

Opatrenia: odstránenie dopravných značiek.

/77/ - sťažnosť sa týkala prevedenia vodorovného dopravného značenia v oblasti ulíc Mierová- Nové Záhrady

Opatrenia: rokovania hlavného mesta spolu s KDI KR PZ v Bratislave o vypracovaní najoptimálnejšieho variantu riešenia dotknutej lokality

/90/ - sťažnosť sa týkala zmeny organizácie dopravy sprístupnením Šagátovej ul. pre parkovanie osobných automobilov

Opatrenia: vybudovanie parkovacích miest až po rekonštrukcii autobusovej stanice investorom.

/91/ - sťažnosť sa týkala parkovania automobilov na Župnom námestí.

Opatrenia: odstránenie uvedenej dopravnej situácie MsP.

/95/ - osadenie dopravného zrkadla na Gelnickej ul. v Rači.

Opatrenia: osadenie dopravného zrkadla v mesiaci august 2011.

/140/ - sťažnosť sa týkala prevádzky dvojkoľosového dopravného prostriedku SEGWAY v pešej zóne hlavného mesta.

Opatrenia: Hlavné mesto zváži vzhľadom na bezpečnosť chodcov v budúcej sezóne prevádzku uvedeného dopravného prostriedku.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali vyhradenia parkovacích miest na Banskobystrickej ul./37/, zrušenia zastávky MHD na linke autobusov č. 32. a č. 135 /57,109/ a umiestnenia novej dopravnej značky (B27b) na Pionierskej ul. /129/.

Oddelenie cestného hospodárstva prešetrilo 12 sťažností, z toho 8 opodstatnených a 4 neopodstatnené.

Opodstatnené /6,131/ sťažnosti sa týkali nefunkčného osvetlenia na Žiškovej ul. a na ul. Dlhé diely I.

Opatrenia: odstránenie porúch na verejnom osvetlení.

/21,104,117,149/ - sťažnosti sa týkali nekvalitnej opravy výtlkov na cestných komunikáciách na Bajkalskej ul., Eisnerovej ul., Remeselníckej ul., Rádiovej ul..

Opatrenia: boli vykonané opravy komunikácií.

/100/ - sťažnosť sa týkala neočistenia kanalizačného vpustu na Bratislavskej ul..

Opatrenia: vyčistenie kanalizačného vpustu.

/113/ - sťažnosť sa týkala poškodenia poklopov na Prístavnom moste.

Opatrenia: závady boli odstránené v mesiaci august 2011.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali náhrady škody spôsobené výtlkmi na komunikáciách a schodnosti chodníkov priľahlých k nehnuteľnostiam (OD Saratov) /20,141,165,139/.

Oddelenie životného prostredia vybavilo 10 sťažností, z toho 6 opodstatnených a 4 neopodstatnené.

Opodstatnená sťažnosť /13/ sa týkala znečisťovania životného prostredia na Klenovej ul..

Opatrenia: odpad bol odstránený na vlastné náklady znečisťovateľom.

/17,45,55,132,166/ sa týkali odvozu, likvidácie a nakladania s odpadom na Mickiewiczovej ul., Štyndlovej ul., Čsl. parašutistov, Narcisovej ul., MČ Bratislava – Dúbravka.

Opatrenia: odvoz odpadu bol zabezpečený, skládky boli zlikvidované.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali znečisťovania kontajnerového stojiska a odvozu odpadu/ 65,92,102,126/.

Oddelenie správy nehnuteľností prešetrilo 19 sťažností, z toho 2 opodstatnené a 17 neopodstatnených.

Opodstatnené sťažnosti boli na prevod spoluvlastníckeho podielu k pozemku na Mudrochovej ulici a na Hubeného ulici /34,143/.

Opatrenia: vyhotovenie geometrického plánu na určenie vlastníckeho práva k nehnuteľnostiam.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali usporiadania vlastníctva pozemkov v k.ú. Rača, k.ú. Dúbravka, k.ú. DNV, k.ú. Staré Mesto, k.ú. Ružinov, k.ú. Čunovo, k.ú. Petržalka, /135,119,163,106,144,124,52,63,74,80,40,97/, vlastníckeho práva k nehnuteľnostiam formou vydržania /22/, výstavby kontajnerového stojiska na Haburskej ul. /107/, opravy a údržby prístupovej rampy v k.ú. Petržalka /108/, vrátenia nehnuteľností obecnej radnici v Prievoze /71/, prevodu pozemkov pod garážami v k.ú. Petržalka /153/.

Oddelenie technického zabezpečenia budov prešetrilo 1 neopodstatnenú sťažnosť /160/ vo veci údržby objektu na Dudvážskej ul..

Útvar vybavovania sťažností prešetril 23 sťažností, z toho 1 opodstatnenú a 22 neopodstatnených.

Opodstatnená sťažnosť /10/ sa týkala sprístupnenia písomnosti –fotokópii sťažnosti a zápisnice zo šetrenia sťažnosti v zmysle zákona č. 152/1998 o sťažnostiach.

Opatrenia: požadované písomností boli sprístupnené.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali nájmu hrobového miesta /16,25,39,43,116/, parkovania motorových vozidiel na Holíčskej ul./73/, neoprávneného odtiahnutia motorových

vozidiel /60,120/,postupu zamestnancov magistrátu /62/, prístupu vedenia voči zamestnancom a obyvateľom zariadenia v ubytovni Fortuna, v DJŽ Hanulova 7, DS Archa na Rozvodnej ul., vedenie ZUŠ Topoľčianska, vedenia ZUŠ Daliborovo námestie 2 /164,147,133,94,31, 111,29,10/, obnovenia tržnice v Starom Meste /128/, uloženia stavebného odpadu do spoločných priestorov na Súťažnej ul. /134/, riešenia prenosných toaliet na území hlavného mesta /136/, výkonu a pracovného postupu revízorov v MHD /53,72/.

Oddelenie marketingu a vzťahov z verejnosťou prešetrilo 1 neopodstatnenú sťažnosť/152/ vo veci 10% zľavy za predplatné cestovné lístky pri platbe BMK.

Oddelenie miestnych daní a poplatkov prešetrilo 3 neopodstatnené sťažnosti, ktoré sa týkali uplatnenia VZN č. 13/2004 o miestnom poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady, konkrétne spôsob platenia poplatku podľa § 7 /85,41/, vyrúbenie dane za verejné priestranstvo /103/.

Oddelenie územného rozvoja mesta prešetrilo 13 neopodstatnených sťažností vo veci vydania záväzného stanoviska k investičnej činnosti /7,15,68,86,89,99,115,118,137,146, 148, 155,159/.

Oddelenie nájomov nehnuteľností prešetrilo 14 sťažností, z toho 7 opodstatnených a 7 neopodstatnených.

Opodstatnené sťažnosti /24,33,38,81,82,98,142/ sa týkali obmedzovania pokojného bývania a rušenia nočného klľudu nájomníkmi na Kopčianskej ul., Rezedovej ul., Bodrockej ul. a ul. J. Stanislava.

Opatrenia: výzvy nájomníkov k okamžitej náprave, v prípade neuposlúchnutia vypratanie z nájomného bytu.

Neopodstatnené sťažnosti sa týkali porušovania domového poriadku nájomníkmi bytov na Kopčianskej ul. a Rezedovej ul. /167,157,138/, prenájmu objektu Prešporskej kúrie /42/, žiadosti o pridelenie bytu /84/, neoprávneného vstupu a rekonštrukčných prác na pozemku parc. č. 2922 v k.ú. Dúbravka /154/, usporiadania pozemku parc.č. 9886/105 v k.ú. Nivy /162/.

Oddelenie školstva, kultúry a športu prešetrilo 3 neopodstatnené sťažnosti vo veci volieb do Rady školy na ZUŠ na Daliborovom námestí /23/, sťažnosť na vedenie ZUŠ E. Suchoňa, Batkova 2, Bratislava /61/ a na výšku dotácie na prevádzku a mzdy cirkevných škôl a školských zariadení /127/.

Oddelenie vnútornej správy prešetrilo 1 neopodstatnenú sťažnosť /14/ vo veci schválenia názvov ulíc v Mestskej časti Bratislava – Rusovce.

Oddelenie mestskej zelene prešetrilo 5 sťažností z toho 4 opodstatnené a 1 neopodstatnenú.

Opodstatnené sťažnosti / 49,59,96,70/ sa týkali údržby zelene a úpravy pozemku po vykonaných prácach stavebníkom.

Opatrenia: údržba zelene aj úpravy pozemku boli vykonané.

Neopodstatnená sťažnosť/93/ sa týkala výrubu a úpravy stromov na Martinengovej ul.

Oddelenie koordinácie dopravných systémov a výstavby prešetrilo 1 opodstatnenú sťažnosť /78/ vo veci úpravy chodníka na Galvaniho ul.

Opatrenia: realizácia úpravy chodníka je zahrnutá v rámci projektu Hlavného mesta SR Bratislavy „CSS Ivanská – Vrakunská- Trnavská, Mestská časť Bratislava- Ružinov“.

Oddelenie sociálnych vecí prešetrilo 2 sťažnosti, z toho 1 opodstatnenú a 1 neopodstatnenú.

Opodstatnená sťažnosť /75/ sa týkala protestu obyvateľov zariadenia pre seniorov Domova seniorov Lamač proti zmenám vyplývajúcich zo VZN č. 3/2011 o úhradách za poskytovanie soc. služieb.

Opatrenia: príprava dodatku VZN.

Neopodstatnená sťažnosť/47/ sa týkala problémového správania obyvateľky Domu tretieho veku na Poloreckého č. 2, Bratislava.

Oddelenie finančné prešetrilo 3 sťažností, z toho 2 opodstatnené a 1 neopodstatnenú sťažnosť.

Opodstatnená sťažnosť /76/ bola vo veci vrátenia preplatku za prenájom pozemku a vrátenie preplatku za užívanie bytu za rok 2010 /123/.

Opatrenia: vrátenie preplatkov sťažovateľom.

Neopodstatnená sťažnosť /158/ sa týkala vyplácania dodávateľských faktúr hlavným mestom za upratovacie práce.

2. Petície (za rok 2011)

Za rok 2011 útvar vybavovania sťažností a petícií zaevidoval **28** podaní petícií, z toho **4** petície boli dané na vedomie/ odložené/ a 4 petície boli postúpené na priame vybavenie Mestskej časti Bratislava – Rača, Mestskej časti Bratislava – Dúbravka, Mestskej časti Bratislava – Ružinov, Bratislavskej vodárenskej spoločnosti a.s.. Všetky podania spĺňali náležitosti petícií. Petície boli prešetrované a vybavené podľa zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov.

Prehľad

Oddelenie	Počet petícií	Hlavné mesto SR Bratislava vyhovel občanom	Hlavné mesto SR Bratislava nevyhovel občanom	Nevybavené
územného rozvoja mesta	4	1	3	-
koordinácie dopravných systémov a výstavby	1	1	-	-
sociálnych vecí	3	3	-	-
prevádzky dopravy	7	6	1	-
marketingu a vzťahov s verejnosťou	1	-	1	-
kultúry a športu	1	1	-	-
útvar vybavovania petícií	2	2	-	-
finančné	1	1	-	-
<i>Spolu</i>	<i>20</i>	<i>15</i>	<i>5</i>	-
Postúpené	4			
Odložené	4			
Spolu	28			

Petície, ktorými Hlavné mesto SR Bratislava vyhovel občanom a následne konalo v zmysle petícií:

Petícia č. 4

Petícia za zachovanie autobusovej linky č. 82 Bárdošova ulica – Kramáre.

Petíciu podpísalo 41 občanov.

Rozdelenie prevádzky na linke na špičkové a sedlové obdobie, tak aby boli pokryté obdobia nástupu občanov do práce a ich odchodu z práce.

Petícia č.5

Petícia obyvateľov Mestskej časti Bratislava – Rača, časť Krasňany, lokalita Slanec proti parkovaniu nákladných áut a kamiónov na Peknej ceste v Bratislave.

Petíciu podpísalo 240 občanov.

Monitorovanie dopravnej situácie mestskou políciou a pravidelné kontroly v predmetnom úseku.

Petícia č. 8

Petícia obyvateľov Domu tretieho veku, Poloreckého 2, Bratislava na zmeny vyplývajúce zo VZN č. 3/2011 o úhradách za poskytovanie sociálnych dávok.

Petíciu podpísalo 185 obyvateľov.

Hlavné mesto pripravilo návrh všeobecne záväzného nariadenia, kde povinnosť odoberať aspoň jedno teplé jedlo denne majú len fyzické osoby, ktoré nemajú vybavenú obytnú miestnosť kuchyňou alebo kuchynským kútom. Nariadenie nadobudlo účinnosť 1.augusta 2011.

Petícia č. 9

Petícia občanov Sološnickej ulice a Šaštínskej ulice vo veci obnovenia verejnej dopravy v kopcovitom teréne v Karlovej Vsi.

Petíciu podpísalo 105 občanov.

Autobusová linka č. 35 bola obnovená dňa 7.6.2011.

Petícia č. 10

Petícia obyvateľov zariadenia pre seniorov Domova jesene života, Hanulova 7/a, Bratislava.

Petíciu podpísalo 52 obyvateľov.

Hlavné mesto pripravilo návrh všeobecne záväzného nariadenia, kde povinnosť odoberať aspoň jedno teplé jedlo denne majú len fyzické osoby, ktoré nemajú vybavenú obytnú miestnosť kuchyňou alebo kuchynským kútom. Nariadenie nadobudlo účinnosť 1.augusta 2011.

Petícia č. 11

Petícia obyvateľov zariadenia pre seniorov Domova pri kríži, Pri kríži 26, Bratislava.

Petíciu podpísalo 100 obyvateľov.

Hlavné mesto pripravilo návrh všeobecne záväzného nariadenia, kde povinnosť odoberať aspoň jedno teplé jedlo denne majú len fyzické osoby, ktoré nemajú vybavenú obytnú miestnosť kuchyňou alebo kuchynským kútom. Nariadenie nadobudlo účinnosť 1.augusta 2011.

Petícia č. 14

Petícia obyvateľov Devína proti zrušeniu autobusovej linky č. 29.

Petíciu podpísalo 343 obyvateľov.

Autobusová linka č. 29 nebola zrušená.

Petícia č. 17

Petícia občanov Mestskej časti Bratislava – Karlová Ves vo veci zachovania autobusových liniek č. 133,139,35.

Petíciu podpísalo 1337 obyvateľov

Zachovanie autobusových liniek č. 133,139 a 35.

Petícia č. 18

Petícia občanov za zachovanie MHD č. 89

Petíciu podpísalo 350 občanov.

Náhradou za zrušenú linku je zachádzanie vybraných spojov z autobusovej linky č. 80 k cintorínu.

Petícia č. 19

Petícia za obnovenie pôvodného dopravného značenia na ulici Hany Meličkovej.

Petíciu podpísalo 165 obyvateľov.

Hlavné mesto v spolupráci s PZ - KDI, Mestskou časťou Bratislava- Karlová Ves, MsP ako aj OLO, a.s. uvedenú situáciu rieši.

Petícia č. 21

Petícia za vybudovanie bezpečných priechodov pre chodcov cez železničné koľaje v k. ú. Trnávka.

Petíciu podpísalo 5680 občanov.

Predpoklad začatia realizácie stavby je v roku 2013 (v prípade schválenia finančných prostriedkov v rozpočte hlavného mesta).

Petícia č. 22

Petícia proti výstavbe na Kráľovej hore.

Petíciu podpísalo 18 760 občanov.

Petícia bola prerokovaná na Mestskom zastupiteľstve v mesiaci november 2011.

Petícia č. 24

Petícia za vyčlenenie min. 5% výdavkov z časti Doprava a komunikácie na rozvoj cyklodopravy.

Petíciu podpísalo 3100 občanov.

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta SR Bratislavy schválilo na svojom zasadnutí 15.12.2011 vybavenie predmetnej petície.

Petícia č. 27

Petícia za oprávnené užívanie priestorov celej budovy ZUŠ Exnárova č. 6 v Bratislave.

Petíciu podpísalo 401 občanov.

Mestské zastupiteľstvo hlavného mesta Bratislavy schválilo prenájom nebytových priestorov v objekte ZUŠ Exnárova č. 6, Bratislava.

Petícia č. 28

Petícia zamestnancov mestskej príspevkovej organizácie MARIANUM – Pohrebníctvo mesta Bratislavy.

Petíciu podpísalo 107 zamestnancov.

V prípade, že dôjde k nevyhnutným zmenám v organizácii, primátor bude viesť otvorený dialóg so zástupcami petičného výboru, odborového zväzu a so zamestnancami organizácie predtým, ako bude materiál predložený na rokovanie MsZ.

Petície, ktorými hlavné mesto nevyhovelo občanom a nekonalo v zmysle petície na základe stanovisk odborných útvarov Magistrátu hlavného mesta SR Bratislavy:**Petícia č. 7**

Petícia na protest konania zrazu a pochodu homosexuálov v Bratislave.

Petíciu podpísalo 550 občanov.

Organizátori „Dúhového pochodu“ splnili všetky zákonom stanovené podmienky pre organizovanie podujatia. Podujatie nebolo zrušené.

Petícia č. 13

Petícia obyvateľov proti plánovanej výstavbe bytových domov Bern a Basel.

Petíciu podpísalo 587 občanov.

Hlavné mesto vydalo súhlasné stanovisko k investičnej činnosti.

Petícia č. 16

Petícia požadujúca zmenu územného plánu v lokalite Líščie údolie a zákaz výstavby ubytovne/ penziónu s krčmou v mestskej časti Bratislava – Karlová Ves.

Petíciu podpísalo 146 občanov.

Hlavné mesto v predmetnej veci záväzné stanovisko nevydalo. V rámci zmeny územného plánu bolo možné podať podnety, postrehy..., ktoré by bolo možné využiť pri jeho spracovaní.

Petícia č. 23

Petícia za zabezpečenie verejnej komunikácie pre chodcov a pouličného osvetlenia na ulici Nová Rožňavská.

Petíciu podpísalo 33 obyvateľov.

Hlavné mesto SR Bratislava až po zaradení ulice do siete komunikácií a prevzatí do hnutelného majetku zaháji prípravu investičnej akcie.

Petícia č. 26

Petícia občanov vyjadrujúcich nesúhlas so stavbou bytoviek v lokalite Tehelný hon – RUSOVSKÝ SAD.

Petíciu podpísalo 125 občanov.

Hlavné mesto vydalo súhlasné záväzné stanovisko k investičnej činnosti. Stavba nenarúša charakteristický obraz a proporcie konkrétneho územia.

CENTRUM VOĽNÉHO ČASU KLOKAN, Pekníkova 2, 841 02 Bratislava



Magistrát hl. mesta Bratislavy
Ing. M. Pulcová

Vaše číslo/zo dňa
29.3.2012

Naše číslo
1/5/2012

Vybavuje/ 
Mgr. Krupicová Anna/643 65 193

Bratislava
30.4.2012

Vec: Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2011

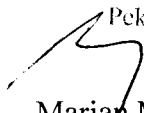
V roku 2011 nebola do našej organizácie doručená a riešená žiadna sťažnosť.

S pozdravom

Centrum voľného času

Klokán

Pekníkova 2, 841 02 Bratislava
IČO: 42 174 970


Marian Michalides
riaditeľ CVČ



MAG0P00DQE8Y

Centrum voľného času, Gessayova 6, 851 03 Bratislava

NES

28.2.2012

Magistrát hlavného mesta SR
Bratislavy
Útvar vybavovania sťažností
Ing. Mária Fulcová
Primaciálne nám. 3
814 99 Bratislava

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka

Bratislava

112/2012

Mgr. Varjúová / 62315979

25.4.2012

V e c :

Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2011.

V zmysle uznesenia Mestského zastupiteľstva č.1034/2010 (bod B) zo dňa 1.7.2010, Vám posielame informáciu ohľadom vybavovania sťažností za rok 2011:

- celkový počet doručených sťažností: 2
- z toho neopodstatnené: 2
- z toho jedna sťažnosť/podnet podaná elektronickou poštou bola odstúpená z MAG-OKŠŠ dňa 9.5.2011 pánom Bednárikom na priame vybavenie ,
výsledok šetrenia sťažnosti: sťažnosť bola v zmysle zákona č. 9/2010, § 5 ods. 3 a ods. 7 odložená.
- výsledok šetrenia druhej sťažnosti: sťažnosť bola zo strany sťažovateľky stiahnutá.

S pozdravom

Mgr. Alžbeta Varjúová
riaditeľka

CENTRUM VOĽNÉHO ČASU
GESSAYOVA 6
851 03 BRATISLAVA



Centrum voľného času, Kulíškova 6, 821 08 B R A T I S L A V A

IČO: 31 780 873

Magistrát hlavného mesta SR
Ing. Mária Pulcová
Útvar vybavovania sťažností
Primaciálne nám. 1

814 99 BRATISLAVA 1

Naša značka:
21/2012

zo dňa:
3. 5. 2012

Vybavuje:

Vec: Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2011– odpoveď.

Dobrý deň,

týmto Vám oznamujeme, že neregistrujeme nijaké sťažnosti na CVČ Kulíškova 6 za rok 2011.

S pozdravom

Centrum voľného času
Kulíškova 6
821 08 Bratislava
IČO: 31 780 873

Mgr. Margita Jaurová
Riaditeľka CVČ Kulíškova



Hlavné mesto SR Bratislava
útvár vybavovania sťažností
Ing. Mária Pulcová
Primaciálne nám. 1
B r a t i s l a v a

Váš list číslo/zo dňa
29.3.2012

Naše číslo
57/2012

Vybavuje/linka
CVC /52493375

Bratislava
23.04. 2012

Vec : Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2011.

Na základe uznesenia Mestského zastupiteľstva č. 1034/2010 (bod B) zo dňa 1.7. 2010
Vám predkladáme informáciu o vybavovaní sťažností podaných v organizáciách zriadených
Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy.

Za rok 2011 neboli doručené našej organizácii žiadne sťažnosti.

S pozdravom

Centrum voľného času
Štefánikova č. 35
811 04 Bratislava
1-


Mgr. Ľubica Škultétyová
riaditeľka

Centrum voľného času Bratislava III

Hlinická č. 3, 831 54 Bratislava 34

Magistrát hl. mesta SR Bratislava
p. Ing. Pulcová
Primaciálne nám. 1
814 99 Bratislava

NAŠA ZNAČKA
14/2012

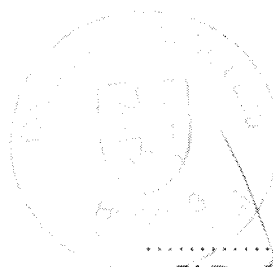
VYBAVUJE
CVČ III

BRATISLAVA
4.4.2012

Vec: Prehlásenie

Centrum voľného času, Hlinická 3, 831 54 Bratislava v zastúpení PhDr. Júliusom Seleckým, čestne prehlasuje že v roku 2011 nezaznamenalo žiadne písomné ani ústne sťažnosti.

S pozdravom



PhDr. Július Selecký
riaditeľ CVČ



Základná umelecká škola

výtvarný odbor



Podjavorinskej 9 811 03 Bratislava, zusvytvarka@stonline.sk, tel./fax: 02/5556 4405,
0910 / 907 760

V Bratislave dňa 03.05.2012

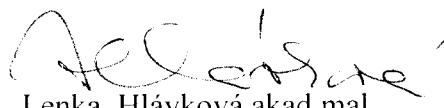
Titl.

Magistrát hl.mesta SR Bratislava
Ing.Mária Pulcová
Primaciálne nám.1
Bratislava

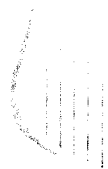
Vec:Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2011.

Riaditeľstvo Základnej umeleckej školy na Podjavorinskej ul.č.9,Bratislava
Vám oznamuje, že za rok 2011 sme nemali žiadne počty opodstatnených a neopodstatnených sťažností a ani žiadne sťažnosti sme neriešili.

Zostávame s pozdravom.



Lenka Hlávková akad.mal.
riaditeľka školy



Základná umelecká škola Júliusa Kowalského, Bratislava

Jesenského 6, Bratislava 811 01

Tel.kontakt: 02/54630152, e mail .:



MAG0P00FZA43

Hlavné mesto SR Bratislava

Primaciálne nám.1

Ing.M.Pulcová

814 99 Bratislava

VEC: Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2011

V roku 2011 sme nevybavovali ani neriešili žiadne sťažnosti.

Mgr.Dagmar Prokešová
riaditeľka školy

Dagmar Prokešová
20.04.2012
10:00:00

v Bratislave dňa 25.04.2012



Základná umelecká škola Exnárova 6, 821 03 Bratislava 2

Magistrát hl. M. SR Bratislavy

Ing. M. Pulcová

Útvar vybavovania sťažností

Primaciálne námestie 1

814 99 Bratislava

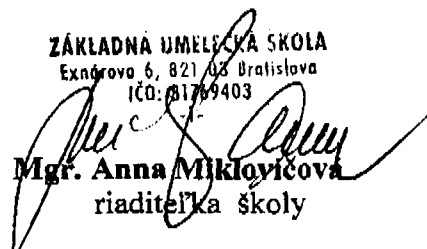
V Bratislave dňa 23.4. 2012

Č.j.:58/2012

Vec: **Hlásenie o riešení sťažností od 1. 1. 2011 do 31. 12. 2011**

V uvedenom období sme neriešili žiadnu sťažnosť.

ZÁKLADNÁ UMELECKÁ SKOLA
Exnárova 6, 821 03 Bratislava
IČO: 817 99403


Mgr. Anna Miklovičová
riaditeľka školy

riaditeľ tel./fax.: (0)2 43 42 13 58
e-mail.: zus01@stonline.sk

zástupcovia tel.: (0)2 43 42 12 35
kancelária tel.: (0)2 43 33 54 41

č.ú.: 0011468346 / 0900
IČO: 31 76 94 03
DIČ: 2020974461

Základná umelecká škola Jozefa Kresánka
Karloveská 3, 841 04 Bratislava IV.



MAG0P00FZS10

Magistrát hl. m. SR Bratislavy
Ing. M. Pulcová
Útvar vybavovania sťažností
Primaciálne nám. 1
814 99 Bratislava

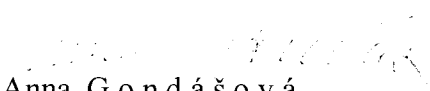
Váš list zo dňa	Naša značka	Vybavuje/linka	Bratislava
	51/ZUŠ/12	Juríčková	20.4.2012

Vec: Informácia o plnení uznesenia č. 1034/2010 bod B

Riaditeľstvo ZUŠ Jozefa Kresánka Vám zasiela informáciu o vybavovaní sťažností za rok 2011.

Za rok 2011 nám nebola doručená žiadna opodstatnená a žiadna neopodstatnená sťažnosť.

S pozdravom


Anna Gondášová
riaditeľka ZUŠ Jozefa Kresánka

Tel./fax
02/ 65420465

E – mail :
zus@zuskresanka.sk

Bankové spojenie
1630564753/ 0200

IČO
36067253



MAG0P00FZXZB

Základná umelecká škola Eugena Suchoňa

Batkova 2, 841 01 Bratislava, Slovenská republika

Titl.

Hlavné mesto SR Bratislavy

p. Ing. Mária Pulcová

Naše číslo

059/04/12

Vybavuje/linka

A.Kolenčiaková/64364387

Dátum

18.04.2012

Vec: odpoveď – poskytnutie informácií o vybavovaní sťažností

Dovoľujeme si Vám oznámiť, že ZUŠ Eugena Suchoňa v roku 2011 **nemala** doručené ani nevybavovala žiadne sťažnosti.

S pozdravom



Zuzana Horváthová

Riaditeľka ZUŠ Eugena Suchoňa



Základná umelecká škola, Háľkova 56, 831 03 Bratislava

Magistrát hl.m.SR Bratislava
Ing. M. Pulcová

Primaciálne nám. č. 1
814 99 Bratislava

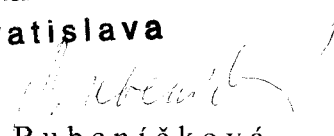
Bratislava 16. 4. 2012

Vec: Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2011

Oznamujem Vám, že v roku 2011 sme neriešili žiadne podanie sťažností.

S pozdravom

Základná umeľacká škola
Háľkova 56
Bratislava


Mgr. Ingrid B u b e n í č k o v á

riaditeľka



MAG0P00G03XL

Základná umelecká škola, Daliborovo nám.2, 851 01 Bratislava

Titl.

Ing. Mária Pulcová

Útvar vybavovania sťažností

Magistrát hl. mesta SR Bratislava

Primaciálne nám 1

814 99 Bratislava

Vec: Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2011

Do organizácie Základná umelecká škola, Daliborovo nám.2, 851 01 Bratislava nebola za rok 2011 doručená žiadna sťažnosť.

S pozdravom

**ZÁKLADNÁ
UMELECKÁ ŠKOLA
Daliborovo nám. 2
851 01 Bratislava**

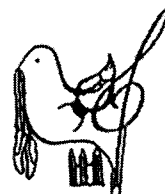
Bratislava 13.04.2012

Mgr.art. Tatiana Schlosserová
riaditeľka ZUŠ

ZÁKLADNÁ UMELECKÁ ŠKOLA ĽUDOVÍTA RAJTERA

SKLENÁROVA 5, 82109 BRATISLAVA II, SLOVENSKÁ REPUBLIKA

HUDOBNÝ – TANEČNÝ – VÝTVARNÝ ODBOR



Hlavné mesto Slovenskej republiky
Bratislava
Kancelária primátora
Primaciálne nám. 1
P. O. Box 192
814 99 Bratislava 1

Váš list značky/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka
02/53412919

Bratislava
2. 4. 2012

Vec:

Informácia o vybavení sťažností za rok 2011 – odpoveď

V zmysle uznesenia Mestského zastupiteľstva č. 1034/2010 (bod B) zo dňa 1. 7. 2010, dovoľujeme si Vám zaslať informáciu o vybavovaní sťažností podaných v organizácii zriadenej Mestským zastupiteľstvom hlavného mesta SR Bratislavy.

Organizácia: Základná umelecká škola Ľudovíta Rajtera, Sklenárova 5, Bratislava

Celkový počet doručených sťažností: 0

- z toho počet opodstatnených sťažností: 0
- z toho počet neopodstatnených sťažností: 0
- počet nevybavených sťažností: 0

S pozdravom

ZÁKLADNÁ UMELECKÁ ŠKOLA
SKLENÁROVA 5, 82109 BRATISLAVA II


Mgr. Erika Fáberová
riadiťka

Telefón:
+421-2-53412919
+421-2-53632475

Fax:
+421-2-53412919

E-mail:
skola@zussklenarova.sk
lrajtera@zussklenarova.sk

Internet:
www.zussklenarova.sk

IČO:
31780725



**Základná umelecká škola Jána Albrechta,
Topoľčianska 15, 851 01 Bratislava**



HM SR Bratislava
Kancelária primátora
Ing. M. Pulcová
Primaciálne nám. Č. 1
814 99 Bratislava

Vaša značka:

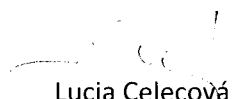
Naša značka: 37/2012

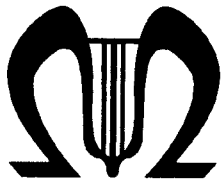
Bratislava: 3. 4. 2012

Vec: Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2011

Oznamujeme Vám, že v roku 2011 na našu školu nebola doručená žiadna sťažnosť.

Základná umelecká škola Jána Albrechta
Topoľčianska 15, 851 01 Bratislava
IČO: 36300014
MAG0P00DS25Z


Lucia Celecová
riaditeľka



ZÁKLADNÁ UMELECKÁ ŠKOLA MILOŠA RUPPELDTA

Panenská 11, 811 03 Bratislava



MAG0P00G0TF1

Vážená pani
Ing. Mária Pulcová
útvár vybavovania sťažností
Magistrát hlavného mesta SR Bratislavy
Primaciálne námestie 1
814 99 Bratislava

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka

Bratislava

101/2012

Pažická/54415552

4. 4. 2012

Vec:

Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2011

V zmysle uznesenia Mestského zastupiteľstva č. 1034/2010 Vám oznamujem, že v organizácii ZUŠ Miloša Ruppeldta so sídlom na Panenskej ulici č. 11 v Bratislave nebola v roku 2011 evidovaná žiadna sťažnosť ani petícia.

S pozdravom

Základná umelecká škola
Miloša Ruppeldta
Panenská 11

Mgr. art. Alexandra Pažická
riaditeľka ZUŠ

Panenská 11, I. poschodie

TELEFÓN

02/54 41 55 52

FAX-TELEFÓN

02/54 41 46 61

BANKOVÉ SPOJENIE

VÚB 1630621658/0200

IČO

30791898

INTERNET

www.zusruppeldta.eu

E-MAIL

zus.ruppeldta@gmail.com



MAG0P00G0SBS

Základná umelecká škola, Vrbenského 1, 831 53 Bratislava

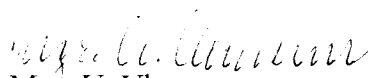
Magistrát hl. mesta SR Bratislavy
Útvar vybavovania sťažností
Primaciálne námestie 1
814 99 Bratislava 1

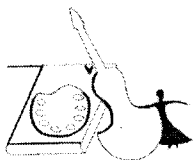
Vec: Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2011

Základná umelecká škola Vrbenského 1, 831 53 Bratislava podáva informáciu, že za rok 2011 nebola na školu doručená žiadna sťažnosť a teda ZUŠ neriešila žiadne sťažnosti.

S pozdravom

V Bratislave, 02.04.2012


Mgr. U. Ulmann
riaditeľ ZUŠ



MAG0P00G0R1D

Základná umelecká škola

Istrijská 22, 841 07 Bratislava

Hlavné mesto SR Bratislava
Útvar vybavovania sťažností
Ing. Mária Pulcová

Vybavuje
Kirinovičová

Č.j.: 9/2012

4.4.2012, Bratislava

VEC:

Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2011

Na základe uznesenia Mestského zastupiteľstva č. 1034/2010 (bod B) Vám oznamujeme, že sme nemali žiadnu doručenú sťažnosť do našej organizácie za rok 2011.

S pozdravom


Mgr. Vladimír Dianiška
riaditeľ školy

Základná umelecká škola
Istrijská 22
841 07 Bratislava



MAG0P00DQ33S

Domov seniorov Lamač, Na barine č.5, 841 03 Bratislava

Vážená pani
Ing.Pulcová Mária
Primaciálne námestie č.1
814 99 Bratislava 1

Č.j. 431/2012

V Bratislave 04.05.2012

Vec: Vybavovanie sťažností v DsL

V zmysle Vášho vyžiadania Vám oznamujeme, že v Domove seniorov Lamač, sme v období od 1.1.2012 do 3.5.2012, nezaznamenali a neriešili žiadnu sťažnosť.

Zároveň Vám oznamujeme, že zmenu e-mailovej adresy, zmenu v obsadení riaditeľa a zmenu Názvu zariadenia sme oznámili aktuálne ešte minulý rok.

S pozdravom

Domov seniorov Lamač
Na barine 5
841 03 Bratislava
-9-

PaedDr.Miroslava Floriancová
riaditeľka

zodpovedná:
Mgr.Alena Nyplová



MAG0P00FZSHS

DOMOV JESENE ŽIVOTA , Hanulova 7/A, 844 01 Bratislava

Magistrát hl. mesta SR Bratislava
Ing. Mária Pulcová
Útvar vybavovania sťažností
Primaciálne nám. 1
814 991 Bratislava

Váš list zn.

Naša značka
1304/2012

Vybavuje
Ing. Volfová

Dátum
20.04.2012

Vec : Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2011 - odpoveď

Vážená pani inžinierka Pulcová,

v prílohe si Vám dovoľujeme zaslať prehľad sťažností a podaní doručených nášmu zariadeniu v roku 2011 vrátane ich rozboru.

S pozdravom

Mgr. Branislava Belanová
riaditeľka DJŽ

Príloha : prehľad

Telefón:
02/60101433

fax:
02/60101444

e-mail:
jana.volfova@djzhanulova.sk

IČO
00490873

Prehľad podnetov -sťažností za rok 2011

V roku 2011 sme evidovali podnety v celkovom počte 6. Všetky podnety boli doriešené. Všetky považujeme za neopodstatnené.

1/ Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou zo dňa 21.04.2011 – vyžiadanie vyjadrenia k prípadu p. Viery Rožárovej v súvislosti s podaním vo veci podozrenia zo zanedbania povinnej zdravotnej starostlivosti za preverované obdobie od 31.3.2011.

- Zo zaslaného vyjadrenia p. PhDr. Radošovskej, ktorá bola v tom čase poverená vedením zariadenia je zrejmé, že prípad bol preverovaný aj vedúcou Oddelenia sociálnych vecí Magistrátu hl. mesta Bratislavy zo dňa 13.04.2011 po prepustení klientky z hospitalizácie. Ako vyplýva aj z úradného záznamu, ktorý bol vyhotovený vedúcou Oddelenia sociálnych vecí dňa 07.04.2011 na základe podnetu sestry p. Rožárovej, ktorá mala „výhrady“ voči zdravotnej starostlivosti poskytovanej jej sestre, pri zdravotných problémoch p. Viery Rožárovej, ktoré nastali dňa 3.3.2011 postupovali zamestnanci DJŽ tak, že bola opakovane kontaktovaná RZP. Pri druhej návšteve RZP skonštatovala, že je potrebný prevoz klientky na hospitalizáciu. Následne zamestnanci DJŽ doručili do nemocnice na Kramároch zdrav. kartu a potrebné osobné veci.

Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou boli poskytnuté kópie zdravotnej dokumentácie p. Viery Rožárovej. Pani Rožárová bola v čase od 20.4.2011 hospitalizovaná na vlastnú žiadosť jej sestry – MUDr. Rožárovej na Internej klinike FNsPMickiewiczová.

Klientke bola v zariadení poskytovaná ošetrovateľská a opatrovateľská starostlivosť v zmysle Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách. Ako vyplýva z vyjadrenia PhDr. Radošovskej, ošetrovateľská dokumentácia nebola Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou zaslaná, nakoľko zdravotnícky pracovníci zariadenia DJŽ nie sú zamestnancami zdravotníckeho zariadenia a nespĺňajú podmienky poskytovateľa zdravotnej starostlivosti podľa Zákona č. 578/2004 Z.z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti. Nové vedenie DJŽ nemá k dispozícii žiadne písomné vyjadrenie Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, z ktorého by bolo zrejmé, že došlo zo strany DJŽ k pochybeniu.

2/Sťažnosť klienta p. Karola Valoviča na klienta p. Karola Uhera – p. Valovič doručil sťažnosť na ďalšieho klienta p. Uhera dňa 6.6.2011. Z údajov zo sťažnosti vyplýva, že sa jednalo o ich osobný spor. P. Valovič sa ako sčítací komisár snažil p. Uherovi doručiť sčítacie hárky. Niekoľkokrát prišlo v tejto súvislosti medzi týmito klientmi ku sporu. Vedenie zariadenia v rámci stretnutia s klientmi zariadenia vyzvalo na vzájomné slušné správanie.

3/ Dňa 30.08.2011 bola doručená sťažnosť p. M. Bahylovej, klientky zariadenia (vrátane dvoch dodatkov, prvý doručený dňa 30.8.2011, druhý dňa 5.9.2011), kde sa menovite sťažuje na dve ďalšie obyvateľky zariadenia p. Múčkovú a p.Csefalvayovú. V predmetnej sťažnosti a dodatkoch sa p. Bahylová opisovala z jej uhla pohľadu správanie menovaných obyvateľiek . Podnetmi p. Bahylovej sa zaoberalo tak predchádzajúce vedenie, ako aj súčasné vedenie zariadenia DJŽ (vzhľadom k tomu, že p. Bahylová predkladá podnety a sťažnosti pravidelne a dotýkajú sa rôznych obyvateľov zariadenia). V tomto konkrétnom prípade išlo o vzájomné spory medzi obyvateľkami. Pri pohovoroch sa obyvatelia vyjadrili, že s p. Bahylovou má konfliktnú povahu a spory takmer s každým. Obyvatelia boli na schôdzi opäť vyzvaní k slušnému správaniu navzájom.

4/ Dňa 9.9.2011 bola zariadeniu DJŽ zaslaná Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou zaslaná žiadosť o vyjadrenie sa k podnetu p. Mgr. Mikulkovej, v ktorom p. Mgr. Mikulková namieta postup pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti svojej matke p. Terézii Lemešovej počas vyšetrení MUDr. Romančíkovou v zariadení DJŽ. Úradu pre dohľad bolo zaslané stanovisko zariadenia DJŽ, v ktorom sme uvádzali, že MUDr. Romančíková, ktorá poskytovala našim klientom zdravotnú starostlivosť nie je zamestnancom nášho zariadenia a zdravotnú starostlivosť poskytovala na základe zmluvného vzťahu, ktorý malo naše zariadenie uzatvorené so spoločnosťou PRADOS s.r.o., Most pri Bratislave. Žiadosť o vyjadrenie a zaslanie zdravotnej dokumentácie bolo preto postúpené p. MUDr. Romančíkovej. Závery z Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou nemá zariadenie k dispozícii.

5/Dňa 18.10.2011 bola zariadeniu DJŽ doručená sťažnosť p. Bahylovej na zamestnankyne zariadenia p. Vávrovú, p. Barátovú a p. Tokošovú. P. Bahylová je klientka, ktorá je permanentne v konflikte tak zo zamestnancami ako aj s ostatnými klientmi. V každej sťažnosti opakuje niekoľkokrát svoj uhol pohľadu aj na udalosti, ktoré sa udiali pred niekoľkými rokmi. Od zamestnancov často krát vyžaduje úkony, ktoré jej v rámci poskytovania sociálnej služby neprináležia a nie sú ani úkonmi, ktoré by malo zariadenie pre seniorov poskytovať. Po prešetrení sťažnosti neboli zistené žiadne pochybenia zo strany zamestnancov. Aj napriek tomu boli pracovníci zariadenia vyzvaní, aby sa ku klientom adekvátne správali. Sťažnosť považujeme za neopodstatnenú.

6/Dňa 15.11.2011 bola zariadeniu DJŽ doručená sťažnosť p. Bahylovej na chovanie zamestnankýň p. Barátovej a p. Vávrovej. Pani Bahylová mala neustále konflikty zo zamestnancami práčovne, nakoľko vyžadovala služby, ktoré sú nad rámec poskytovaných služieb a neprimerane sa na adresu zamestnancov vyjadrovala. Vo svojej sťažnosti sa ďalej odvolávala na svoj stupeň odkázanosti č. VI., ktorý jej bol však na jej vlastnú žiadosť znížený na stupeň II. Taktiež, ako pri každej sťažnosti, uvádza skutočnosti z dávnej minulosti a svoje vlastné domnienky. Po preverení sťažnosti sme dospeli k záveru, že zo strany pracovníčok nedošlo k pochybeniu a sťažnosť možno považovať za neopodstatnenú. Aj napriek tomu sú zamestnanci zakaždým upozornení na nutnosť slušného správania sa.

V Bratislave, dňa 19.04.2011

Zapísala : Ing. J. Volfová



MAG0P00FZKHC

Petržalský domov seniorov, Rusovská cesta 58, 851 01 Bratislava

***Magistrát hl. m. SR Ba
Útvar vybavovania sťažností a petícií
Ing. Mária Pulcová
Primaciálne námestie č. 1
814 99 Bratislava***

Naša značka
PDS-95/2012/R/PDS

Bratislava, dňa 25.04.2012

VEC

Zaslanie „Vyhodnotenia plnenia uznesenia MsZ „ o vybavovaní sťažností a petícií

V prílohe si Vám dovoľujeme zaslať „Vyhodnotenie uznesenia MsZ“ o vybavovaní sťažností a petícií doručených do nášho zariadenia pre seniorov.

S úprimným pozdravom

PhDr. Želmíra ŠEPITKOVÁ
riaditeľka PDS

Vyhodnotenie plnenia uznesenia mestského zastupiteľstva

Nositeľ plnenia uznesenia:
Petržalský domov seniorov,
Rusovská cesta 58,
851 01 Bratislava

Zodpovedný pracovník:
PhDr. Želmíra ŠEPITKOVÁ
riaditeľka PDS

Číslo uznesenia: 1034/2010

Číslo zasadnutia MsZ: 41

Časť uznesenia: B

Konané dňa: 01.07.2010

Termín plnenia uznesenia:
T: 1x ročne k 30. júnu
(za predchádzajúci rok)

Uznesenie splnené dňa: 25.04.2012

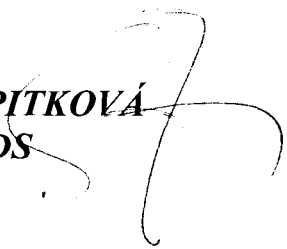
Uznesenie trvalo: Áno

Termín kontrol: do 30.06.2012

Spôsob plnenia – stručný popis:

V priebehu roka 2011 neboli doručené žiadne sťažnosti do nášho zariadenia pre seniorov v zmysle Vášho listu zo dňa 29.03.2012, vybavuje Ing. M. Pulcová (k nám došlo mailom dňa 02.04.2012).

PhDr. Želmíra ŠEPITKOVÁ
riaditeľka PDS



V Bratislave dňa: 25.04.2012

Prevzal: Magistrát hl. mesta SR Ba, útvar vybavovania sťažností a petícií
(zaslané dňa 25.04.2012 mailom, 26.04.2012 do podateľne)

Na vedomie. OSV Magistrátu hl. m. SR Ba



MAG0P00G094G

**Magistrát hlavného mesta SR
Bratislavy**

Ing. Mária Pulcová

Útvar vybavovania sťažností

Primaciálne nám. 1
814 99 Bratislava**Naša značka :**

G /2012/ 263

Vybavuje :

PhDr. Miroslava Čembová

v Bratislave :

03. 04. 2012

Vec: Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2011

Na základe Vášho listu zo dňa 29.03. 2012 Vám predkladáme informáciu o vybavovaní sťažností za rok 2011 za rozpočtovú organizáciu Gerium..

Rozpočtová organizácia hl. m. SR Bratislavy Gerium, so sídlom Pri trati 47 v Bratislave, týmto informuje útvar vybavovania sťažností hl. m. SR, že v roku 2011 nám nebola doručená žiadna sťažnosť, neevidujeme žiadnu nevybavenú žiadosť, a ani sme žiadnu sťažnosť nevybavovali a ani neodstúpili na vybavenie iným organizáciám.

S pozdravom

PhDr. Miroslava Čembová
riaditeľka

Domov seniorov ARCHA

Rozvodná 25, 831 01 Bratislava

Bratislava, 11.4.2012

Ing. Mária Pulcová
Útvar vybavovania sťažností
Magistrát hl. mesta SR Bratislavy
Primaciálne nám. 1
814 99 Bratislava

VEC: Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2011

Vážená pani Ing. Pulcová,

oznamujeme Vám, že za rok 2011 nebola Domovu seniorov ARCHA doručená žiadna sťažnosť.

S pozdravom,

Domov seniorov ARCHA
Rozvodná 25
831 01 Bratislava
IČO: 30 779 278
DIČ: 2020809725

PhDr. Anna Hazuchová
riaditeľka DSA



MAG0P00DS2W8

Domov pri kríži, Pri kríži 26, 841 02 Bratislava

Hlavné mesto SR Bratislava
Kancelária primátora
Ing. Marián Miškanin PhD.
Riaditeľ kancelárie primátora
Primaciálne nám. 1
814 99 Bratislava 1

Váš list číslo/zo dňa

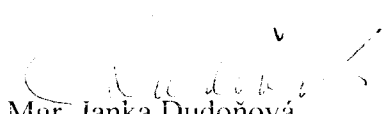
Naše číslo
D/ 609/2012

Vybavuje/linka

Bratislava
3.4.2012**Vec: Podanie informácie o vybavovaní sťažností za rok 2011**

Domov pri kríži – zariadenie pre seniorov na základe Vášho dožiadania Vám oznamuje, že podľa uznesenia Mestského zastupiteľstva č. 1034/2010 (bod B) zo dňa 1.7.2010, v roku 2011 neobdržalo žiadnu sťažnosť.

S pozdravom



Mgr. Janka Dudoňová
Riaditeľka

Telefón
02/645 348 55Fax
02/645 348 54Bankové spojenie
VÚB 1636608454/0200IČO
00641405E-mail
domov@domovprikrizi.sk



MAG0P00G0Q50

Dom tretieho veku, Polereckého2, 851 04 Bratislava

Hlavné mesto SR Bratislava
Kancelária primátora
Ing. Mária Pulcová
Primaciálne nám. 1, P.O. Box 192
814 99 Bratislava 1

N. z. DTV/ 278/Há

V Bratislave 3.4.2012

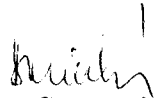
Vec

Informácie o vybavovaní sťažností za rok 2011-odpoveď.

Oznamujeme Vám, že v zariadení DTV, Polereckého 2, Bratislava pre rok 2011 neevidujeme žiadnu sťažnosť. Evidujeme stanovisko k sťažnosti zo dňa 8.4.2011, ktoré nám bolo zaslané z magistrátu oddelenia sociálnych vecí. Predmetom sťažnosti ku ktorému sme podali stanovisko sa týkalo správania p. Zuzákovvej voči p. Lesayovej. Išlo o medziľudské vzťahy. Stanovisko Vám bolo zaslané.

S pozdravom

Mgr. Jozefína Bariaková


Mgr. Jozefína Bariaková
riaditeľka

Vybavuje Holická
č.t.62524641, 62317894

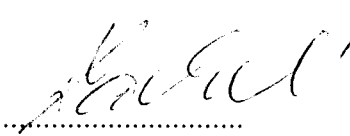


MAG0P00DRLXR

Vyhodnotenie uznesenia mestského zastupiteľstva

Nositel' plnenia uznesenia: Riaditelia organizácií zriadených MsZ	Plnitel' úlohy: Ing. Dana Zálešáková, poverená vedením organizácie
Číslo uznesenia: 1034/2010 (bod B)	Volebné obdobie:
Časť uznesenia: bod:	Konané dňa:
Termín plnenia uznesenia: Zasad. MsZ nasledujúceho bezprostredne po termíne	Uznesenie splnené dňa:
Typ úlohy: Uznesenie trvalé: áno nie	
Spôsob plnenia – stručný popis: * Za rok 2011 neboli doručené našej organizácii žiadne sťažnosti. * v prípade nesplnenia uznesenia uviesť zdôvodnenie	

V Bratislave dňa10.4.2012...

Podpis nositeľa úlohy

V prípade, že má uznesenie viac častí, každá sa vyhodnotí samostatne.

Prevzal

Dňa

GENERÁLNY INVESTOR
BRATISLAVY
Záporožská 5
852 92 Bratislava 5
-4-



PAMING

- Mestský investor pamiatkovej obnovy

813 24 Bratislava, Laurinská 5



Hlavné mesto SR Bratislava
Kancelária primátora
Ing. Marián Miškanin PhD.
riaditeľ kancelárie primátora

Vaša značka:

Naša značka:

Bratislava

R- 72/2012

10.04.2012

Vec:

Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2011

V zmysle uznesenia MsZ č. 1034/2010 bod B zo dňa 1.7.2010, predkladáme Vám informáciu o vybavovaní sťažností v roku 2011 podaných v organizácii PAMING.

V roku 2011 nebola v organizácii PAMING podaná žiadna sťažnosť na vybavenie.

S pozdravom


RNDr. Jozef H r a b i n a
riaditeľ



Mestské lesy v Bratislave

Cesta mládeže 4, 831 01 Bratislava

www.ba-lesy.sk



Magistrát hl.m. SR Bratislavy
Ing. Mária Pulcová
Primaciálne nám. 1, P.O.BOX 192
814 99 Bratislava I

Váš list značky, zo dňa:

Naša značka:
327/2012

Vybavuje:
Martina Kohárová
02/54789034
koharova@ba-lesy.sk

Bratislava:
03.04.2012

Vec : Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2011 – odpoveď.

Dovoľujeme si Vám týmto oznámiť, že do našej organizácie Mestské lesy v Bratislave nebola v roku 2011 doručená žiadna sťažnosť.

S pozdravom,

Ing. Kutka Vladimír
riaditeľ organizácie
Mestské lesy v Bratislave

MESTSKÉ LESY V BRATISLAVE
mládežnícka organizácia
Cesta mládeže 4
831 01 BRATISLAVA 37
SR



MESTSKÝ ÚSTAV OCHRANY PAMIAŤOK
URŠULÍNSKA 9, 811 01 BRATISLAVA



MAG0P00DS3H4

Magistrát hl. mesta SR Bratislavy
Kancelária primátora
Ing. M. Pulcová
Primaciálne nám. 1
Bratislava

Váš list značky/zo dňa:

Naša značka:

Vybavuje/linka:

Bratislava

SR-116

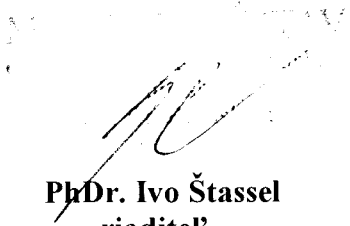
3. 4. 2012

VEC:

Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2011 – odpoveď

Na základe uznesenia MZ č. 1034/2010 (bod B) zo dňa 1. 7. 2010 ohľadne vybavovania sťažností v mestských organizáciách vám oznamujeme nasledovné:

V sledovanom období v r. 2011 neboli na našom ústave evidované žiadne sťažnosti.


PhDr. Ivo Štassel
riaditeľ



Vážená pani
Ing. Mária Pulcová
Útvar vybavovania sťažností
Magistrát hl.m. SR
Primaciálne nám. 1
814 99 Bratislava

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka	Bratislava
29.3.2012	148/2012		3.4.2012

Vec

Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2011

Na základe uznesenia MsZ č. 1034/2010 Vám poskytujeme informáciu o vybavovaní sťažností za rok 2011 v našej inštitúcii.

Múzeum mesta Bratislavy v roku 2011 prevádzkovalo 10 expozícií, z toho v Starej radnici Múzeum dejín mesta od 1.7.2011 a od 15.9. 2011 boli uzavreté Múzeum vinohradníctva a Múzeum historických interiérov v Apponyiho paláci.

V priebehu roka sme od návštevníkov obdržali 5 sťažností – dve na nevhodné správanie dozorného personálu, po jednej na nedostatky v expozícii, na chýbajúci oznam o mimoriadnom uzavretí areálu hradu Devín a na nevpustenie slepeckého vodiaceho psa do areálu hradu.

Všetky uvedené sťažnosti boli opodstatnené, pisateľom bola daná odpoveď s ospravedlnením a vysvetlením situácie, s prílušnými zamestnancami bol vykonaný osobný pohovor.

Ďalšie dve sťažnosti sa týkali vzťahov medzi zamestnancami v rámci organizácie, riešené boli na úrovni vedúceho oddelenia a riaditeľa.

S pozdravom


PhDr. Peter Hyross
riaditeľ





MAG0P00FZA1 I

Vážená pani

Ing. Mária Pulcová

Magistrát hlavného mesta SR Bratislava

Útvar vybavovania sťažností

Váš list / Zo dňa
Your ref.

Naše číslo /
Our ref. 7 81002

Vybavuje / Linka
Attended to by / Phone

Bratislava

4.5.2012

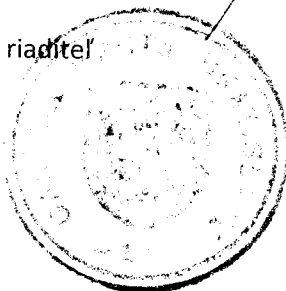
Vážená pani Ing. Pulcová,

dovoľujeme si oznámiť, že v roku 2011 Galérii mesta Bratislavy nebola doručená žiadna sťažnosť.

S pozdravom

PhDr. Ivan Jančár

riaditeľ





MAG0P00DQ3GZ



ZOOLOGICKÁ ZÁHRADA BRATISLAVA

obecná príspevková organizácia / *Municipal contributively institution*
Mlynská dolina, 842 27 Bratislava 4, Slovensko / *Slovakia*

Váš list číslo/zo dňa
Your ref.

Naše číslo
Our ref.

Vybavuje/☎
Attended to by/☎

Bratislava

29.3.2012

Matulová
02/60102126

02.5.2011

Vec

Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2011.

V nadväznosti na Váš list zo dňa 29.3.2012 Vám zasielame nasledovné informácie:

- ZOO Bratislava v roku 2011 zaznamenala celkom 2 opodstatnené písomné sťažnosti a niekoľko opodstatnených ústnych sťažností a podnetov. Sťažnosti i podnety boli vybavené.***

Obidve sťažnosti organizácia riešila v zmysle zákona č. 9/2010 Z.z.

V prvom prípade bola riešená opodstatnená sťažnosť na odovzdanie nálezu - stratených dokladov a finančnej hotovosti cudzej štátnej príslušníčky. Nález bol nájdený návštevníčkou v areáli ZOO a odovzdaný pracovníkovi strážnej služby. Ten nepostúpil doklady a finančnú hotovosť majiteľke, ale hotovosť použil na osobnú potrebu a doklady zrejme zahodil. Z uvedeného dôvodu sme požiadali zamestnávateľa službukonajúceho pracovníka o zrušenie výkonu strážnej služby v ZOO Bratislava.

V druhom prípade bola riešená opodstatnená sťažnosť na pokladničku ZOO, ktorá v klimaticky mimoriadne nepriaznivom počasí, keď boli zvieratá počas poobedia zatvárané do ubikácií, neumožnila v neskorších poobedňajších hodinách dvom návštevníckam s dvoj a dva a pol ročným dieťaťom vstup do ZOO.

Pracovníčka s dobrým úmyslom predpokladala, že keď zvieratá nebudú vo vonkajších výbehoch, vstup a poplatok za vstupné by boli zbytočné a návštevníčky s deťmi sklamané. Riaditeľka organizácie riešila sťažnosť pohovorom so zodpovednou pracovníčkou a jej vedúcou pracovníčkou.

V oboch prípadoch boli prijaté opatrenia na odstránenie nedostatkov.

Následnou kontrolou plnenia opatrení na odstránenie nedostatkov bolo zistené, že prijaté opatrenia sa v plnom rozsahu dodržiavajú.

☎ 00421 2 6010 2111
fax 00421 2 6542 1868

Bankové spojenie
Bank connection
2666000209/1100

IBAN: SK 86 1100 0000 0026 6600 0209
BIC (SWIFT): TATRSKBX

IČO 179 710
DIČ 2020801728

E-mail zoo@zoobratislava.sk
Internet www.zoobratislava.sk

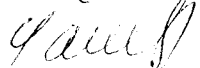
2. ZOO Bratislava v roku 2011 prijala niekoľko ústnych podnetov na zriadenie verejného WC pred vchodom do ZOO.

Zo strany niekoľkých návštevníkov boli podané ústne podnety na zriadenie verejných WC pri vchode do ZOO . Výstavba alebo inštalovanie mobilných WC bola prerokovaná na Magistráte hl. mesta SR Bratislavy, avšak vzhľadom k rozsahu potreby finančných prostriedkov na zriadenie , prevádzku a údržbu WC, nebolo možné zriadenie WC pred vchodom do ZOO Bratislava realizovať. ZOO v roku 2011 rozšírila počet verejných WC v areáli po vybudovaní pavilónu primátov s verejnými WC a zvýšila počet mobilných WC v hornej časti areálu i počet opakovaní ich údržby.

S pozdravom

ZOOLOGICKÁ ZÁHRADA
obecná príspevková organizácia

Mlynská dolina
842 27 BRATISLAVA 4
IČO 00 179 710 DIČ 2020801728


Ing. Miloslava Šavelová
riaditeľka ZOO

Retest, resocializačné stredisko, Ľadová 11, 81105 Bratislava



MAG0P00FZ8FY

P.T.

Ing. Mária Pulcová
Magistrát hl. mesta SR Bratislavy
Útvar vybavovania sťažností a petícií
Primaciálne námestie 1
814 99 Bratislava

Vec: Hlásenie o sťažnostiach

Dolupodpísaný PhDr. Peter Šulák, riaditeľ resocializačného strediska RETEST, Ľadová 11, 81105 Bratislava, potvrdzujem týmto, že v r. 2011 neboli do nášho zariadenia prijaté žiadne sťažnosti.

RETEST
Ľadová ul. č. 11
811 05 BRATISLAVA

Bratislava, 03.04.2012

PhDr. Peter Šulák

Retest, Ľadová 11
81105 Bratislava



SPRÁVA TELOVÝCHOVNÝCH A REKREAČNÝCH
ZARIADENÍ HLAVNÉHO MESTA SR BRATISLAVY
Junácka 4, 831 04 Bratislava



MAG0P00DQR1E

 BRATISLAVA

VEŠ

Hlavné mesto Slovenskej republiky
Bratislava
Kancelária primátora
Ing. Marián Miškanin, PhD.
riaditeľ kancelárie primátora
Primaciálne nám. č.1
P.O. BOX 192
814 99 B r a t i s l a v a

Naša značka
Ro /EÚ /2012

Vybavuje
M. Jančovičová

Telef.číslo
02/49209627

Bratislava
20.04.2012

Vec : **Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2011**

Na základe Vášho listu zo dňa 29.03.2012 Vám predkladáme nasledovné údaje :

- Celkovo boli doručené 4 sťažnosti, ktoré spĺňali náležitosti v zmysle Zákona č.152/1998 Z.z. o sťažnostiach.
- Z toho opodstatnená bola 1 sťažnosť, ktorú ale v súčasnej dobe nie je možné riešiť z dôvodu nedostatku financií (viď rozbor sťažností č. 4).
- Neopodstatnené sťažnosti boli 3 (sťažnosť č.1, č.2, č.3).

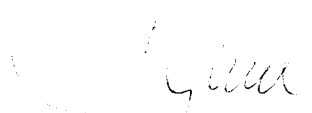
Rozbor sťažností :

- 1/ Sťažnosť sa týkala Plavárne Pasienky, keď bazén v čase prístupnom pre verejnosť nebol celý k dispozícii verejnosti, ale dve dráhy boli rezervované.
 - Sťažnosť vybavená ako neopodstatnená.
- 2/ Sťažnosť sa týkala personálneho obsadenia Plavárne Pasienky – vyšší vek zamestnancov, bezplatných vstupov návštevníkov.
 - Sťažnosť vybavená ako neopodstatnená.
- 3/ Sťažnosť sa týkala Plavárne Pasienky – námietka uzatvorenia plavárne počas letného obdobia, sťažovateľ namietal neprimerane dlhú dobu uzatvorenia.
 - Sťažnosť vybavená ako neopodstatnená.

- 4/ Sťažnosť sa týkala prístupu ku kúpalisku Delfín – problémový vstup s detským kočíkom, resp. poukázanie na chýbajúci bezbariérový vstup.
- Sťažnosť v súčasnej dobe nie je možné riešiť. Je plánovaná rekonštrukcia celej budovy strediska Delfín – vrátane bezbariérového vstupu. Momentálne je pozastavená rekonštrukcia z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov. Organizácii neboli schválené finančné prostriedky na rekonštrukciu. Vzhľadom na predpokladanú výšku nákladov na rekonštrukciu, organizácia nemá dostatok vlastných finančných zdrojov na jej zabezpečenie.

S pozdravom

SPRÁVA ŠKOLNÝCH VÝCHOVNÝCH
A REKREAČNÝCH ZARIADENÍ
HLAVNÉHO MESTA SR BRATISLAVY
Junácka 4, 831 04 Bratislava 3


Ing. Jozef Chynoranský
riaditeľ





MESTSKÁ KNIŽNICA V BRATISLAVE

814 79 Bratislava 1, Klariská 16



MAG0P00FZLNB

Magistrát hlavného mesta SR Bratislava
Útvar vybavovania sťažností
Ing. Mária Pulcová
Primaciálne nám. 1
814 99 Bratislava

Č.j.: 300/12

Zn.:

Váš list:

Bratislava: 25. 4. 2012

Vec: Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2011

Týmto Vám oznamujeme, že Mestská knižnica v Bratislave nevybavovala v roku 2011 žiadnu sťažnosť.

S pozdravom

Juraj Šebesta, PhD.
riaditeľ Mestskej knižnice v Bratislave

MESTSKÁ KNIŽNICA V BRATISLAVE

Klariská 16
814 79 Bratislava 1
IČO: 179 736
DIČ: 2020801750

Vybavuje :
Telefón: 00421 /2/ 54 43 51 48
Fax: 00421 /2/ 54 43 51 48
e-mail: bratislava@mestskakniznica.sk

VÚB Bratislava – Gorkého
číslo účtu: 61035-012/0200
web: www.mestskakniznica.sk

IČO: 179736
DIČ: 2020801750



MAG0P00FZZ6Y

MAGISTRÁT HLAVNÉHO MESTA SLOVENSKEJ REPUBLIKY BRATISLAVY

Materiál na rokovanie
Mestského zastupiteľstva
hlavného mesta SR Bratislavy
dňa

I n f o r m á c i a
o vybavovaní sťažností a petícií občanov za rok 2011

Predkladateľ:

Doc. RNDr. Milan Ftáčnik, CSc.
primátor hlavného mesta SR Bratislavy

Materiál obsahuje:

Informáciu o vybavovaní sťažností
a petícií občanov za rok 2011

Zodpovedný:

riaditeľ kancelárie primátora

Spracovateľ:

JUDr. Mgr. Miloš Hrádek, LL.M.
riaditeľ organizácie MARIANUM – Pohrebníctvo
mesta Bratislavy

Apríl 2012

Rozbor sťažností
prijatých organizáciou MARIANUM – Pohrebníctvo mesta Bratislavy v roku 2011

Na základe uznesenia Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislavy číslo 1034/2010 zo dňa 01.07.2010 predkladáme na rokovanie Mestského zastupiteľstva informáciu o vybavovaní sťažností podaných v organizácii MARIANUM – Pohrebníctvo mesta Bratislavy v roku 2011.

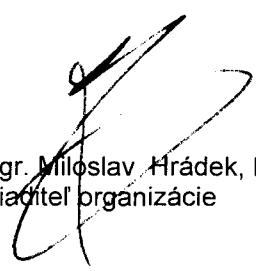
V roku 2011 bolo v organizácii MARIANUM – Pohrebníctvo mesta Bratislavy podaných spolu 19 sťažností, ktoré boli posudzované a vybavované v súlade so zákonom číslo 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov a v súlade s internou Smernicou o sťažnostiach.

Z celkového počtu 19 sťažností bolo 7 sťažností posúdených ako neopodstatnených a 9 sťažností bolo posúdených ako opodstatnených. Dve sťažnosti boli sťažovateľmi stiahnuté a jedna sťažnosť nespĺňala náležitosti sťažnosti v zmysle citovaného zákona a preto bola riešená ako bežná korešpondencia.

Pri šetrení opodstatnenosti alebo neopodstatnenosti podaných sťažností bol ich obsah prejednávaný s dotknutými zamestnancami organizácie.

Zamestnanci, proti ktorým sťažnosť smerovala a bola posúdená ako opodstatnená, boli disciplinárne riešení v zmysle Zákonníka práce. Všetky sťažnosti, na základe ktorých boli sťažovateľom vrátené platby za nekvalitne poskytnuté služby, boli šetrené v Škodovej komisii organizácie MARIANUM – Pohrebníctvo mesta Bratislavy, prípadne konzultované aj s miestne príslušnou odborovou organizáciou.

V priebehu roku 2011 neboli organizácii MARIANUM - Pohrebníctvo mesta Bratislavy doručené žiadne petície občanov.


JUDr. Mgr. Miloš Hrádek, LL.M.
riadiťel organizácie



MAG0P00G015V

Magistrát hl. m. SSR Bratislavy
Ing. Mária Pulcová
Útvar vybavovania sťažností
Primaciálne nám. 1
814 99 Bratislava

Váš list č.

Naše číslo

Vybavuje/linka

Bratislava

R/ 356/2012

Klbiková/59103101

12.4.2012

Vec: Informácia o vybavovaní sťažností za rok 2011

V nadväznosti na uznesenie Mestského zastupiteľstva č. 1034/2010 (bod B) zo dňa 1. 7. 2010
Vám predkladáme informáciu o vybavovaní sťažností.

V roku 2011 boli do Bratislavského kultúrneho a informačného strediska písomne doručené
celkove 3 sťažnosti, z toho opodstatnená sťažnosť bola 1, neopodstatnená bola 1 a 1 sťažnosť bola
ako opodstatnená postúpená na vybavenie do inej organizácie.

Rozbor sťažností je uvedený v prílohe.

S pozdravom

Ing. Vladimír Grežo
riaditeľ BKIS

Príloha: 1

Por. č.	Dátum prijatia	Odosielateľ sťažnosti	Popis situácie - problému zo strany sťažovateľa	Popis situácie - problému zo strany BKIS		Dátum vybavenia
				Spôsob vybavenia		
1.	14.3.2011	Fazekášová Lucia	Neoprávnené použitie fotiek na propagáciu podujatia bez autorizácie: (propagácia sk. "Tropical", na fotke bola práve členka súboru, a to sťažovateľka)	Opodstatnená sťažnosť		2.6.2011
				Dohoda o urovnaní.		
2.	14.4.2011	Dipčárová Jana	Pochybnosť sťažovateľky o pridelovaní lístkov na loď v rámci akcie Bratislava pre všetkých (bezodplatných)	Neopodstatnená sťažnosť		15.4.2011
				Záver: Písomne zaslané vysvetlenie o postupe vydávania bezodplatných vstupeniek (v rámci akcie BA pre všetkých) námestníčkou BKIS pre CR		
3.	16.6.2011	Drobný Pavol	Podujatie "Otváranie brány leta", propagované na www.bkis.sk (podujatie MÚ Vrakúňa) - nebola zverejnená informácia o zrušení podujatia.	Opodstatnená sťažnosť - nepriama súvislosť		20.6.2011 - osprav. zasl.sťažovateľovi od BKIS (vysvetlenie)
				Záver: sťažnosť bola postúpená na MÚ Vrakúňa so žiadosťou, aby do BKIS oznamovali aj zmeny programu, ktoré im BKIS propaguje na www.bkis.sk		20.6.2011 - odoslané na vybavenie