

TARIFNÉ PODMIENKY BID

September 2009

Obsah

Čl. I.	Úvodné ustanovenia.....	3
Čl. II.	Štruktúra a druhy cestovných lístkov	3
Čl. III.	Tarifné podmienky pre prepravu osôb.....	6
Čl. IV.	Bezplatná a zľavnená preprava.....	7
Čl. V.	Tarifné podmienky pre prepravu príručných batožín.....	7
Čl. VI.	Tarifné podmienky pre prepravu psov a drobných domácich zvierat	8
Čl. VII.	Tarifné podmienky pre prepravu detských kočíkov	8
Čl. VIII.	Tarifné podmienky pri prerušení cesty	8
Čl. IX.	Tarifné podmienky pri náhradnej preprave.....	8
Čl. X.	Úhrady.....	9
Čl. XI.	Postúpenie platného predplatného cestovného lístka na inú osobu	9
Čl. XII.	Strata a poškodenie cestovného lístka	9
Čl. XIII.	Predaj, vydávanie a používanie cestovných dokladov	10
Čl. XIV.	Reklamácie.....	11
Čl. XV.	Záverečné ustanovenia	11

Čl. I. Úvodné ustanovenia

1. Na základe cenového výmeru.....vydávajú dopravcovia vykonávajúci prepravu na linkách prevádzkovaných v integrovanom dopravnom systéme verejnej hromadnej dopravy osôb na území Bratislavského samosprávneho kraja (BSK) a Hlavného mesta SR Bratislavy (HMB s názvom Bratislavská integrovaná doprava (BID) Tarifné podmienky BID.
2. Tarifné podmienky BID platia na všetkých linkách prevádzkovaných v rámci BID zmluvne zviazanými dopravcami. Upravujú podmienky a ceny za ktorých dopravcovia prepravujú osoby a ich príručnú batožinu, psov a drobné domáce zvieratá v súlade so Zmluvnými prepravnými podmienkami BID (ZPP BID).
3. Ak to TARIFNÉ PODMIENKY BID neuvádzajú inak, na dopravcov zúčastnených na BID sa v plnom znení vzťahujú aj ďalšie práva a povinnosti voči cestujúcim uvedené v tarifných podmienkach dopravcov zúčastnených na BID, v závislosti od toho, v ktorom dopravnom prostriedku sa cestujúci nachádza.

Čl. II. Štruktúra a druhy cestovných lístkov

- a) cestovné lístky na jednu cestu „CITY“

Platnosť		Štandardný	Zľavnený / dovozný
15 minút (neprestupný)	zóny 100+101		
60 minút	zóny 100+101		

b) cestovné lístky na jednu cestu „REGIO“

Platnosť		Štandardný	Zľavnený / dovozné
1 úsek (neprestupný)			
2 úseky (neprestupný)			
60 minút	2 zóny		
60 minút	3 zóny		
75 minút	4 zóny		
90 minút	5 zón		
105 minút	6 zón		
120 minút	7 zón		
135 minút	8 zón		
150 minút	9 zón		
165 minút	sieťový		

c) cestovné lístky na jednu cestu „KOMBI“

Platnosť		Štandardný	Zľavnený / dovozné
60 minút	2 zóny		
60 minút	3 zóny		
75 minút	4 zóny		
90 minút	5 zón		
105 minút	6 zón		
120 minút	7 zón		
135 minút	8 zón		
150 minút	9 zón		
165 minút	sieťový		

d) predplatné cestovné lístky

Platnosť	30 dňový PCL		90 dňový PCL		365 dňový PCL	
	Štandardný	Zľavnený	Štandardný	Zľavnený	Štandardný	Zľavnený
zóny 100+101						
zóny 100+101 +1 regionálna zóna						
zóny 100+101 +2 regionálne zóny						
zóny 100+101 +3 regionálne zóny						
zóny 100+101 +4 regionálne zóny						
zóny 100+101 +5 regionálnych zón						
zóny 100+101 +6 regionálnych zón						
zóny 100+101 +7 regionálnych zón						
zóny 100+101 +8 regionálnych zón						
1 regionálna zóna						
2 regionálne zóny						
3 regionálne zóny						
4 regionálne zóny						
5 regionálnych zón						
6 regionálnych zón						
7 regionálnych zón						
8 regionálnych zón						
9 regionálnych zón						
10 regionálnych zón						
sieťový						

e) „SENIOR karta“

Platnosť	365 dňový
sieťový	

f) turistické cestovné lístky

Platnosť	24 hodín	72 hodín	168 hodín
zóny 100+101			
regionálne zóny		---	---
sieťový		---	---

Čl. III. Tarifné podmienky pre prepravu osôb

1. Základné typy cestovných lístkov:

- a) **Cestovné lístky na jednu cestu „CITY“** : platia len na území zón 100 a 101 na všetkých linkách zaradených do BID (linky 1-799, N1-N99 a S1-S99), ich platnosť je ohraničená časom (od označenia platia maximálne na dobu uvedenú na lístku) :
 - a. Cestovný lístok s platnosťou 15-minút je neprestupný.
 - b. Cestovný lístok s platnosťou 60-minút je prestupný.
- b) **Cestovné lístky na jednu cestu „REGIO“** : platia na celom území BID, avšak len na regionálnych linkách.
 - a. Úsekové cestovné lístky sú neprestupné a platia len na počet úsekov na lístku uvedených. Úseky sú vymedzené pre každú linku osobitne dvoma hraničnými zastávkami. Informácia o úsekoch je zverejnená v cestovných poriadkoch každej linky. Platnosť úsekového lístka nie je ohraničená časom. Úsekové lístky platia a vydávajú sa len v autobusoch regionálnych liniek číselnej rady 200-799.
 Úsekové lístky neplatia v zónach 100 a 101 a nie je ich možné použiť ani pre cestu medzi zastávkami, z ktorých jedna leží v zóne 100 alebo 101, a to ani v kombinácii s predplátným lístkom.
 - b. Ostatné druhy cestovných lístkov platia na všetkých regionálnych autobusových (linky 200-799) a železničných (S1-S99) linkách, sú prestupné a ich platnosť je ohraničená počtom prejdenej zón a časom od označenia.
- c) **Cestovné lístky na jednu cestu „KOMBI“** : platia na celom území BID na všetkých linkách zaradených do BID (linky 1-799, N1-N99 a S1-S99), sú prestupné a ich platnosť je ohraničená počtom prejdenej zón a časom od označenia.
- d) **Predplátný cestovný lístok** : jeho platnosť je ohraničená časovým obdobím na ktoré je zakúpený (30 dní, 90 dní, 365 dní) a číslami zón, v ktorých platí,
- e) **Turistický cestovný lístok** : jeho platnosť je ohraničená časom (od označenia platí maximálne na dobu na ňom uvedenú) a rozsahom zón, v ktorých platí; turistický CL s platnosťou 24 hodín platí v nepracovných dňoch na prepravu maximálne dvoch dospelých a troch detí do 15 rokov.

2. Označujú sa iba cestovné lístky na jednu cestu a turistické cestovné lístky. Každý cestovný lístok sa označuje iba raz, a to pri prvom nástupe do vozidla alebo na nástupnej železničnej stanici, resp. zastávke. To neplatí pri zakúpení už označeného cestovného lístka na jednu cestu vo vozidle.

Čl. IV. Bezplatná a zľavnená preprava

1. Zľavnené cestovné: Zľava vo výške 50% príslušného cestovného lístka je poskytovaná všetkým cestujúcim bez ohľadu na druh cestovného lístka (CL1C, PCL), ktorí splnia vymedzené tarifné podmienky : okruh cestujúcich – deti od 6 rokov veku do 15 rokov, žiaci študenti do dovŕšenia 26 rokov veku, max. do získania 2. stupňa VŠ vzdelania v dennej forme štúdia, občania nad 60 rokov veku, ktorí sú poberatelia starobného, resp. výsluhového dôchodku.
2. Bezplatné cestovné sa poskytuje vybraným skupinám na základe platných právnych noriem SR (poslanci NR SR, sudcovia Ústavného súdu SR, deti do dovŕšenia 6.roku veku, občania SR nad 70 rokov veku, „držitelia povolenia k pobytu cudzincov nad 70 rokov veku“ , držitelia preukazov ŤZP vrátane invalidného vozíka a ŤZP-S vrátane sprievodcu).
3. Osobitné cestovné sa poskytuje všetkým cestujúcim, ktorí splnia vymedzené tarifné podmienky bez ohľadu na druh cestovného lístku (CL1C, PCL).

Čl. V. Tarifné podmienky pre prepravu príručných batožín

1. Plateniu dovozného podliehajú príručné batožiny :
 - a) s rozmermi väčšími ako 30 cm x 40 cm x 60 cm,
 - b) tvaru valca s dĺžkou nad 150 cm s priemerom väčším ako 20 cm,
 - c) tvaru dosky s rozmermi väčšími ako 5 cm x 80 cm x 100 cm.
2. Príručná batožina, za ktorú je cestujúci povinný zaplatiť dovozné, je aj taký predmet, u ktorého čo aj jeden rozmer presahuje rozmery uvedené v odseku 1.
3. Plateniu dovozného nepodliehajú :
 - a) jeden pár lyží s palicami v obale, 1 snowboard v obale, 1 sánky, 1 detský kočík s dieťaťom, 1 hudobný nástroj v obale,
 - b) príručná batožina alebo zvieratá umiestnené v schránke, ktorej veľkosť nedosahuje rozmery uvedených v odseku 1,
 - c) drobné predmety, ktoré môžu cestujúci podľa potreby držať v lone alebo v ruke.

Čl. VI. Tarifné podmienky pre prepravu psov a drobných domácich zvierat

1. Cestujúci môže vziať so sebou do vozidla drobné domáce alebo iné malé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy. Zvieratá musia byť uzavreté v klietkach, košoch alebo iných vhodných schránkach s nepriepustným dnom a ich preprava nesmie byť cestujúcim na obtiaž (napr. zápach).
2. Na prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia Čl. V. o preprave príručných batožín.
3. Mimo schránky môže cestujúci prepravovať iba psa.
4. Za prepravu psa mimo schránky je cestujúci povinný zaplatiť dovozné; to neplatí pre vodiaceho psa, ktorý sa prepravuje bezplatne.

Čl. VII. Tarifné podmienky pre prepravu detských kočíkov

1. Detský kočík s dieťaťom sa prepravuje bezplatne.
2. Detský kočík bez dieťaťa sa považuje za príručnú batožinu a pre jeho prepravu platia tarifné podmienky uvedené v Čl. V.

Čl. VIII. Tarifné podmienky pri prerušení cesty

1. Pri prerušení cesty, zapríčinennej cestujúcim, nemá tento po uplynutí časového limitu cestovného lístka právo na ďalšie použitie cestovného lístka ani nárok na vrátenie cestovného alebo dovozného.
2. Pri prerušení dopravy, zapríčinennej dopravcom, má cestujúci právo na ďalšie použitie cestovného lístka za podmienok uvedených v článku IX.

Čl. IX. Tarifné podmienky pri náhradnej preprave

1. Tarifné podmienky pri plánovanej dopravnej výluke musí dopravca včas a v dostatočnom rozsahu vyhlásiť ako súčasť dopravných opatrení.
2. V prípade mimoriadnej udalosti je dopravca povinný zabezpečiť náhradnú dopravu do cieľovej zastávky iným vozidlom tej istej, prípadne inej linky, a to bez zaplataenia ďalšieho cestovného (dovozného) a bez nároku na náhradu škody vzniknutej použitím náhradnej prepravy. Platnosť cestovného lístka na jednu cestu sa primerane predĺži o čas zdržania prevádzky.

Čl. X. Úhrady

1. Úhrada za cestovanie bez platného cestovného lístka je do 100-násobku základného cestovného bez príplatkov a zliav
2. Úhrada za nezaplatenie dovozného za prepravu batožiny alebo psa je stanovená na pätnásobok základného cestovného.

Čl. XI. Postúpenie platného predplatného cestovného lístka na inú osobu

1. Dopravca môže previesť práva z 3-mesačného, resp. ročného predplatného cestovného lístka na inú osobu, ktorú si cestujúci po dohode s dopravcom určí sám a to najviac jedenkrát počas platnosti predplatného cestovného lístka a najmenej jeden mesiac pred ukončením jeho platnosti a cestujúci ho môže požadovať od dopravcu len v opodstatnených prípadoch – ak nebude môcť tento lístok využiť najmenej 1 mesiac pred ukončením jeho platnosti.
2. Opodstatnené prípady podmieňujúce umožnenie prevodu práv z platného cestovného lístka na inú osobu :
 - a) v čase jeho platnosti nastúpil cestujúci na liečebný pobyt do kúpeľov a tento pobyt trvá do skončenia platnosti predplatného cestovného lístka,
 - b) cestujúci utrpel ťažký úraz alebo je dlhodobo hospitalizovaný, a to minimálne 30 dní,
 - c) zomrel.
3. V prípade úmrtia cestujúceho, ktorý bol držiteľom 3-mesačného, resp. ročného predplatného cestovného lístka, ak nie je možné vykonať prevod práv na inú osobu, môže byť pozostalým vrátená pomerná časť cestovného. Preukázanie tejto skutočnosti žiadateľ vykoná úmrtným listom.
4. V závažnom prípade po jeho individuálnom posúdení môže dopravca pristúpiť k predĺženiu platnosti predplatného cestovného lístka.
5. Práva z mesačného predplatného cestovného lístka nie je možné previesť na inú osobu.
6. Ak cestujúci z akýchkoľvek iných dôvodov nevyužije predplatný cestovný lístok, nevzniká mu nárok na náhradu cestovného.

Čl. XII. Strata a poškodenie cestovného lístka

1. Cestujúci je povinný stratu alebo poškodenie predplatného cestovného lístka nahlásiť dopravcovi, ktorý elektronickú kartu vydal.
2. Za stratený, odcudzený alebo zničený cestovný lístok sa náhrada neposkytuje

s výnimkou predplatného cestovného lístka.

3. Duplikát predplatného cestovného lístka a elektronickej karty sa vystavuje v predajni dopravcu, ktorý ho vydal 1 najneskôr do 5-tich pracovných dní od podania žiadosti.
4. Duplikát predplatného cestovného lístka, u ktorého elektronicкую kartu vydala tretia osoba, bude vystavený na novú elektronicкую kartu, ktorú cestujúcemu vydá príslušný emitent. Cestujúci je zároveň povinný súčasne predložiť písomné potvrdenie vydané emitentom o zablokovaní pôvodnej elektronickej karty. Toto potvrdenie musí obsahovať sériové číslo pôvodnej karty.
5. V priebehu jedného roka je možné vydať jednej osobe maximálne 2 duplikáty predplatného cestovného lístka.

Čl. XIII. Predaj, vydávanie a používanie cestovných dokladov

1. Dopravca zabezpečuje predaj cestovných lístkov v hotovosti a na vybraných predajných miestach i v bezhotovostnom styku. Veľkoodberateľom cestovných lístkov na jednu cestu, vymedzený počet ciest a turistických aj formou bezhotovostnej platby.
2. Cestujúci si môže zakúpiť cestovné lístky na jednu cestu a turistické cestovné lístky v ľubovoľnom množstve, predplatný cestovný lístok si môže zakúpiť cestujúci na dané časové obdobie len jeden.
3. Pod pojmom cestovné doklady sa rozumie:
 - a) cestovné lístky na jednu cestu,
 - b) turistické cestovné lístky,
 - c) predplatné cestovné lístky,
 - d) senior karty,
 - e) voľné cestovné lístky a preukazy.
4. Rozsah požadovaných a spracovávaných údajov pri zakúpení neprenosného predplatného cestovného lístka, senior karty a pri vydaní identifikačnej čipovej karty je:
 - a) meno a priezvisko,
 - b) dátum narodenia,
 - c) adresa trvalého bydliska,
 - d) číslo občianskeho preukazu, cestovného pasu resp. u detí do 15 rokov veku výpisu z matriky narodených.

Tieto osobné údaje slúžia k zabezpečeniu adresnosti dopravcom poskytovaných zliav na cestovnom a budú spracované len pre tento účel.

5. Poskytnutie požadovaných údajov je dobrovoľné. Dôsledkom odmietnutia poskytnutia osobných údajov je strata nároku na využitie zľavy (zákonnej a komerčnej) na cestovnom.

Čl. XIV. Reklamácie

1. Za správnosť údajov uvedených na cestovnom doklade zodpovedá cestujúci.
2. Pri preberaní zaplateného dokladu je povinnosťou cestujúceho sa presvedčiť, či mu bol doklad vydaný podľa jeho požiadaviek a či mu bola vrátená správna finančná čiastka. Na neskoršie reklamácie sa nebude prihliadať.
3. Oprávneným reklamovať je cestujúci, zákonný alebo poverený zástupca cestujúceho (ďalej iba oprávnený).
4. V reklamacii musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky, stručne ich zdôvodniť a predložiť doklady dokazujúce oprávnenosť jeho nárokov. Z ústnej reklamácie oprávneného vyhotovuje dopravca zápisnicu.
5. Ak reklamácia nemá náležitosti uvedené v ods. 4 tohto článku, dopravca vyzve reklamujúceho na jej doplnenie a určí primeranú lehotu, nie kratšiu ako 8 dní. Ak reklamujúci doplní reklamáciu v určenej lehote, platí, že bola riadne podaná.
6. Riadne podanú reklamáciu je dopravca povinný vybaviť v zmysle právnych noriem.

Čl. XV. Záverečné ustanovenia

1. TARIFNÉ PODMIENKY BID sú platné od.....a účinné od.....
2. Všetky zmeny a doplnky TARIFNÝCH PODMIENOK BID môžu nadobudnúť účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia a sprístupnenia cestujúcej verejnosti.
3. Ak budú TARIFNÉ PODMIENKY BID podstatne zmenené alebo podstatne doplnené, musí byť zabezpečené ich zverejnenie a sprístupnenie v úplnom znení.
4. Výňatky z TARIFNÝCH PODMIENOK BID sú umiestňované na zastávkach alebo vo vozidlách dopravcov BID, ktorých vybavenie a technický stav to umožňuje.
5. Úplné znenie TARIFNÝCH PODMIENOK BID bude rozpracované v samostatných predpisoch pred účinnosťou BID.
6. Úplné znenie TARIFNÝCH PODMIENOK BID, obsahujúce podrobnosti týkajúce sa predaja, druhu CL, spôsobu označovania jednorazových CL ako aj zoznam miest pre uplatnenie práv z prepravnej zmluvy sú pre cestujúcich k nahliadnutiu v sídle Bratislavskej integrovanej dopravy, a.s. - koordinátora BID – na Jašíkovej 2, 821 03 Bratislava, v informačných kanceláriách dopravcov BID, v predajniach preukazov a kupónov na BID, na internetových adresách dopravcov BID ako aj BID, a.s. : www.bid.sk, www.dpb.sk, www.slovakrail.sk, www.slovaklines.sk.