

Materiál na rokovanie orgánu:

Komisia sociálnych vecí, zdravotníctva a rozvoja bývania

ktoré sa koná dňa: 13.05.2026

---

**Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy na roky 2023 –  
2030: Akčný plán na rok 2026**

---

**Predkladateľ:**

Mgr. Martina Skákalová Kasemová

Riaditeľka sekcie

Sekcia sociálnych vecí

**Materiál obsahuje:**

1. Návrh uznesenia

2. Dôvodová správa

3. Doložka vplyvov

4. Príloha: KPSS Akčný plán na rok 2026

**Zodpovedný:**

Mgr. Martina Skákalová Kasemová

Riaditeľka sekcie

Sekcia sociálnych vecí

**Spracovateľ:**

Ing. Simona Majdanová

Samostatný odborný referent

Útvar mestských stratégií a analýz

## NÁVRH UZNESENIA

---

Komisia sociálnych vecí, zdravotníctva a rozvoja bývania

### **berie na vedomie**

Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy na roky 2023 – 2030: Akčný plán na rok 2026

## **Dôvodová správa**

Uznesením Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislava č. 1295/2022 zo dňa 23.06.2022 bol schválený Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy na roky 2023 – 2030 (ďalej len „Komunitný plán“). Komunitný plán komplexne určuje strategický prístup Bratislavy v rozvoji sociálnych služieb. Predkladaný dokument Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy na roky 2023 – 2030: Akčný plán na rok 2026 (ďalej len „Akčný plán na rok 2026“), ktorý je prílohou tohto materiálu, pokrýva opatrenia, ktoré je možné uskutočniť v krátkodobom horizonte v rámci reálnych kapacít. Akčný plán na rok 2026 vytvára implementačný plán stratégie Komunitného plánu na určený rok.

Akčný plán na rok 2026 pokrýva zdroje vo výške 6 794 483 eur, ktoré sú viazané na aktivity a opatrenia definované Komunitným plánom. Väčšinu výdavkov (70 %) tvoria bežné výdavky (4 784 905 eur), zvyšných 30 % tvoria kapitálové výdavky (2 009 578 eur). Plánované výdavky definované v Akčnom pláne na rok 2026 predstavujú takmer 80 % z plánovaných zdrojov uvedených v Komunitnom pláne na predmetný rok (8 632 356 €). Uvedené výdavky sú kryté rozpočtom na rok 2026, ktorý bol dňa 06.11.2025 schválený uznesením Mestského zastupiteľstva hlavného mesta SR Bratislava č. 1032/2025.

O naplnení Akčného plánu na rok 2026 bude informovať monitorovacia správa vypracovaná za príslušný rok.

## **Doložka vplyvov**

---

Názov materiálu:

**Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy na roky 2023 – 2030:  
Akčný plán na rok 2026**

---

Materiál na rokovanie pravidelnej porady primátora hlavného mesta

### **Stanovisko oddelenia rozpočtovej politiky a revízie výdavkov**

Čerpanie bude možné len do výšky schváleného rozpočtu v príslušnom roku na daný účel.

Bratislava 27.04.2026

Vypracoval: Ing. Daniela Hícová, ORPaRV

Oddelenie rozpočtovej politiky a revízie výdavkov  
Sekcia financií



# Akčný plán na rok 2026

## Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy na roky 2023 – 2030



Magistrát Hlavného mesta  
Slovenskej republiky Bratislavy  
Sekcia sociálnych vecí

Adresa Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava, P.O.Box 192  
IČO 00 603 481  
Telefón 02 5935 6682  
Email [sekciasocialnychveci@bratislava.sk](mailto:sekciasocialnychveci@bratislava.sk)  
URL [www.bratislava.sk](http://www.bratislava.sk)



# OBSAH

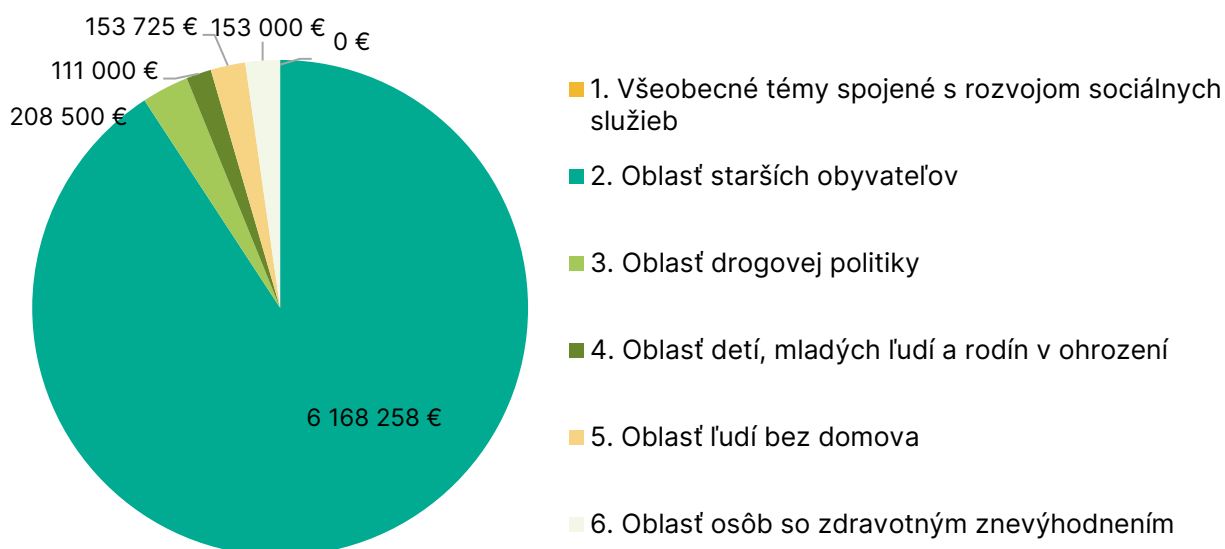
<b>1. Manažérske zhrnutie .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Úvod .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Postup vypracovania Akčného plánu na rok 2026 .....</b>	<b>5</b>
3.1. Zostavenie Akčného plánu .....	5
3.2. Prerokovanie Akčného plánu na rok 2026 .....	5
<b>4. Východiská Akčného plánu na rok 2026 .....</b>	<b>7</b>
4.1. Strategický dokument KPSS.....	7
4.2. Integrácia sociálnej politiky v Bratislave .....	7
<b>5. Ako čítať nasledujúce stránky? .....</b>	<b>8</b>
<b>6. Plán opatrení a aktivít.....</b>	<b>10</b>
6.1. Všeobecné témy spojené s rozvojom sociálnych služieb .....	10
6.2. Oblasť starších obyvateľov .....	14
6.3. Oblasť drogovej politiky .....	38
6.4. Oblasť detí, mladých ľudí a rodín v ohrození .....	45
6.5. Oblasť ľudí bez domova .....	51
6.6. Oblasť osôb so zdravotným znevýhodnením .....	60
<b>7. Spracovatelia .....</b>	<b>66</b>
<b>8. Používané skratky .....</b>	<b>67</b>

# 1. Manažérske zhrnutie

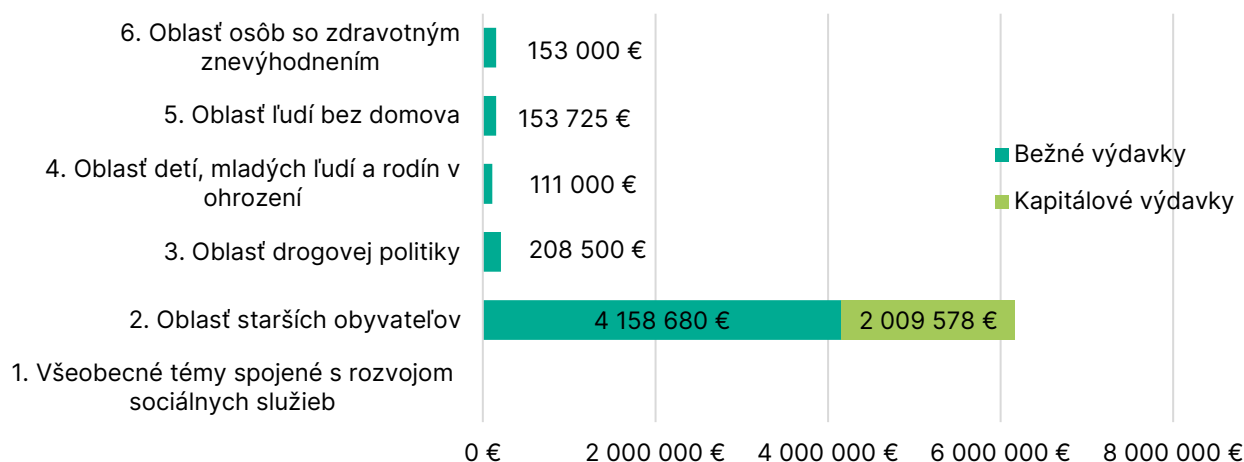
**Akčný plán na rok 2026 (ďalej len "AP 2026") pokrýva zdroje vo výške 6 794 483 eur.** Sekcia sociálnych vecí Hlavného mesta SR Bratislavy však nad rámec uvedených výdavkov Akčného plánu na rok 2026 vynakladá aj ďalšie výdavky súvisiace predovšetkým s prevádzkou mestských zariadení poskytujúcich sociálne služby, vyplácaním finančných príspevkov na prevádzku neverejných poskytovateľov sociálnych služieb a ďalších služieb v oblasti sociálnych vecí. **Pre rok 2026 sú na základe schváleného rozpočtu plánované celkové výdavky na oblasť sociálnych vecí vo výške 36 575 094 eur.**

Okrem toho sa sekcia sociálnych vecí podieľa na tvorbe a implementácii opatrení v téme bezpečnosti, ktorá je jednou z priorít HMBA, konkrétne spolupracuje v kontexte zraniteľných skupín obyvateľstva na opatreniach smerujúcich k zlepšeniu pocitovej bezpečnosti obyvateľstva Bratislavy.

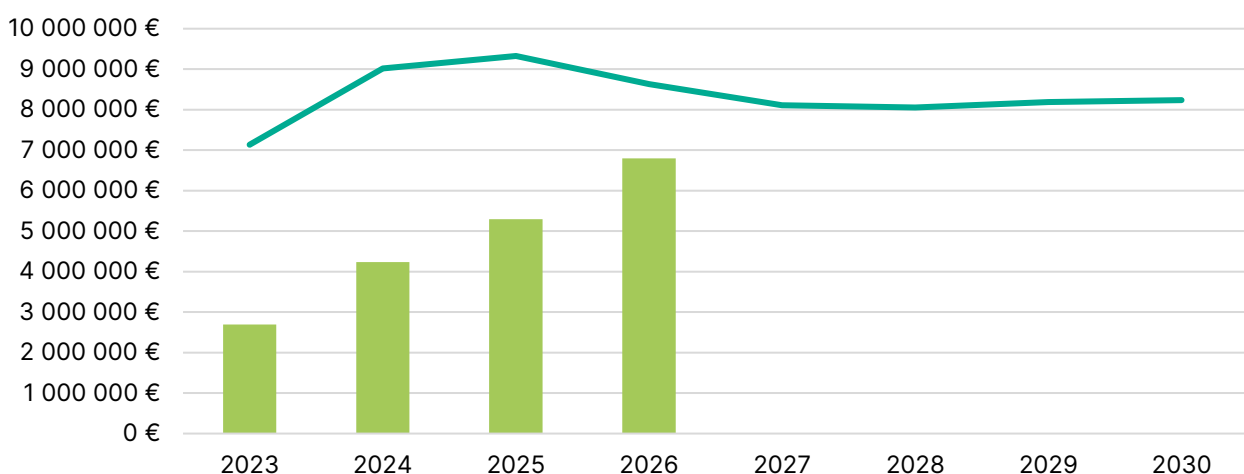
**Graf č. 1: Alokácie výdavkov z rozpočtu Bratislavy podľa jednotlivých oblastí v AP 2026**



**Najväčšiu časť z výdavkov (91 %) tvorili výdavky na oblasť starších obyvateľov (6 168 258 eur),** za nimi nasledovala oblasť drogovej politiky (3 %) a oblasť ľudí bez domova (2,3 %) a osôb so zdravotným znevýhodnením (2,3 %). Zvyšných 1,6 % tvorili výdavky na oblasť detí, mladých ľudí a rodín v ohrození. Výdavky na oblasť všeobecných tém spojených s rozvojom sociálnych služieb neboli v danom roku rozpočtované vzhľadom na ich zabezpečenie internými personálnymi kapacitami.

**Graf č. 2: Členenie plánovaných výdavkov v AP 2026 (v €)**


**Väčšina výdavkov (70 %) je tvorená bežnými výdavkami (4 784 905 eur),** spomedzi ktorých predstavujú najväčšie položky finančné príspevky pre neverejných poskytovateľov sociálnych služieb a prostriedky alokované na dotačné výzvy v rámci dotačného programu Bratislava pre všetkých. **Plánované kapitálové výdavky (2 009 578 eur) sú alokované vo vzťahu k mestským zariadeniam pre seniorov.**

**Graf č. 3: Vývoj plánovaných výdavkov v AP v jednotlivých rokoch (v €)**


Výdavky alokované na opatrenia KPSS v čase postupne rastú a približujú sa k plánovaným výdavkom v čase tvorby KPSS. **V roku 2026 plánované výdavky dosahujú 6 794 483 eur, čo je takmer 80 % z plánovaných zdrojov na rok 2026 (8 632 356 €) uvedených v Komunitnom pláne sociálnych služieb HMBA na roky 2023-2030 (ďalej len "KPSS").**

Reálna výška výdavkov môže byť ovplyvnená aj rôznymi externými faktormi. V roku 2026 budú mať zásadný vplyv na výdavky aj zmeny v zákone o sociálnych službách v nadväznosti na prijatie zákona č. 406/2025 Z.z. o príspevku na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, ktoré sú spojené s rozsiahlymi zmenami financovania sociálnych služieb. Reálne dopady zmien na výdavky KPSS budú zreflektované v Monitorovacej správe za príslušný rok.





## 2. Úvod

Komunitné plánovanie Bratislavy je nástrojom udržateľného dialógu v území o smerovaní a výkone sociálnej politiky v meste. Z toho dôvodu sú Akčné plány KPSS diskutované v pracovných skupinách s takmer sto subjektami sociálnej pomoci pôsobiacimi v Bratislave.

Predkladaný Akčný plán na rok 2026 je štvrtý akčný plán strategického dokumentu KPSS<sup>1</sup>. Nízke príjmy samospráv spôsobili, že výdavky na rozvoj sociálnych služieb nie sú tak veľké ako sa plánovalo pri tvorbe Komunitného plánu Bratislavy.

V roku 2024 bol tiež prerokovaný a schválený dodatok č. 1 o celomestskom charaktere KPSS (ďalej len **“Celomestský komunitný plán”**)<sup>2</sup>. Celomestský komunitný plán určuje celomestské ciele rozvoja sociálnych služieb. Celomestské ciele rozvoja sociálnych služieb boli vytvorené spoločne Bratislavou a MČ a rovnako sú nimi napĺňané. Bratislava, tak ako aj MČ, budú ďalej tvoriť akčné plány pre svoje opatrenia, v rámci svojich kompetencií.

---

<sup>1</sup> HMBA. 2022. Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy na roky 2023-2030. Dostupné z: [https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/KPSS\\_2030\\_182b2b8a34.pdf](https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/KPSS_2030_182b2b8a34.pdf)

<sup>2</sup> HMBA. 2024. Komunitný plán Bratislavy. Dodatok č. 1 o celomestskom charaktere. Dostupné z: [https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/Celomestsky\\_komunitny\\_plan\\_Bratislavy\\_b560482708.pdf](https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/Celomestsky_komunitny_plan_Bratislavy_b560482708.pdf)

## 3. Postup vypracovania Akčného plánu na rok 2026

### 3.1. Zostavenie Akčného plánu

Predkladaný AP 2026 vychádza zo strategického materiálu KPSS. Podkladom na zostavovanie akčného plánu boli podrobnejšie realizačné tabuľky, ktoré boli zverejnené spolu so schváleným strategickým dokumentom pre každú oblasť strategického materiálu.<sup>3</sup> AP 2026 obsahuje opatrenia a aktivity, ktorých realizáciu plánuje Bratislava v roku 2026. Východiskom pri navrhovaní zaradenia opatrení a aktivít bol predpoklad, že v roku 2026 budú zabezpečené adekvátne organizačné, personálne a finančné kapacity na ich realizovanie. O tom, nakoľko sa podarí tieto návrhy AP 2026 dosiahnuť, bude hovoriť Monitorovacia správa za rok 2026.

Do AP 2026 nie sú zaradené tie opatrenia, ktoré sa majú realizovať až po roku 2026, čím bol dodržaný plán a ich realizácia prebehne až v neskorších rokoch účinnosti strategického dokumentu KPSS. V AP 2026 sú uvedené tie opatrenia a aktivity, ktoré sa v roku 2026 mali realizovať a v prípade, že sa nerealizujú, prikleďujeme komentár spojený s ich (neskoršou) realizáciou, či prehodnocovaním priorít. Rovnako tak komentáre spresňujú ďalšie prípadné zmeny, napr. v cieľových hodnotách merateľných ukazovateľov.

Proces zostavovania AP 2026 riadili odborní garanti za komunitné plánovanie na sekcii sociálnych vecí. Za jednotlivé oblasti zodpovedajú odborní garanti za určené oblasti. (Pre kompletný menný zoznam vid' kapitolu č. 7 Spracovatelia.)

### 3.2. Prerokovanie Akčného plánu na rok 2026

Kompletný AP 2026 je predkladaný na prerokovanie do pracovných skupín komunitného plánovania sociálnych služieb v Bratislave. Pracovné skupiny môžu pripomienkovať obsah AP 2026.

Tematické pracovné skupiny ostávajú rovnaké ako počas cyklu zostavovania strategického materiálu KPSS:

1. pracovná skupina pre oblasť staršieho obyvateľstva,
2. pracovná skupina pre drogovú politiku a exponované lokality,
3. pracovná skupina pre oblasť detí, mladých ľudí a rodín v ohrození,
4. pracovná skupina pre oblasť ľudí bez domova,
5. pracovná skupina pre oblasť osôb so zdravotným znevýhodnením.

<sup>3</sup> Vid' realizačné tabuľky pri jednotlivých pracovných skupinách dostupné na príslušnej podstránke Bratislavy. Dostupné na: <https://bratislava.sk/socialne-sluzby-a-byvanie/aktivity-v-socialnej-oblasti/komunitny-plan-socialnych-sluzieb>



Nad rámec tematických pracovných skupín ostáva zachovaná pracovná skupina pre oblasť spolupráce s územnou samosprávou. Zloženie pracovných skupín, ako aj zápisy zo všetkých rokovaní, sú verejne prístupné na webstránke mesta.<sup>4</sup>

Pôvodne najvyšší orgán komunitného plánovania, Riadiaca skupina komunitného plánovania, v roku 2024 s ohľadom na zníženú intenzitu a šandardizáciu procesov komunitného plánovania zanikla. Vzhľadom na to bude AP po prerokovaní v pracovných skupinách predkladaný ďalej na prerokovanie do Komisie sociálnych vecí, zdravotníctva a rozvoja bývania a následne verejne sprístupnený na webovej stránke mesta.

---

<sup>4</sup> Vid'. časť Dokumenty na podstránke mesta venovanej komunitnému plánovaniu. Dostupné: <https://bratislava.sk/socialne-sluzby-a-byvanie/aktivity-v-socialnej-oblasti/komunitny-plan-socialnych-sluzieb>

## 4. Východiská Akčného plánu na rok 2026

### 4.1. Strategický dokument KPSS

Akčné plány vychádzajú zo strategických dokumentov a zároveň berú do úvahy aktuálne zdroje. Predkladaný akčný plán vychádza z realizačných tabuliek KPSS.

AP 2026 bude implementovaný počas roku 2026. Počas roku 2027 sa vypracuje monitorovacia správa, ktorá zhodnotí, nakoľko sa podarilo naplniť AP 2026. Monitorovacia správa bude odoslaná členom pracovných skupín komunitného plánovania. Daný postup sa bude aplikovať každý rok počas účinnosti dokumentu.

Ako je uvedené v Úvode, k prvej aktualizácii KPSS prišlo počas roku 2024 tak, aby KPSS spĺňal svoj celomestský charakter (viď kapitola 4.2. Integrácia sociálnej politiky v Bratislave). KPSS po schválení obsahuje celomestské ciele rozvoja sociálnych služieb so záväzkami pre Bratislavu a MČ. S cieľom sprehľadniť strategický dokument a v prípade potreby upraviť niektoré opatrenia a aktivity, môže počas platnosti strategického dokumentu dôjsť k ďalšej aktualizácii KPSS.

### 4.2. Integrácia sociálnej politiky v Bratislave

Pre dobrý výkon sociálnej politiky v Bratislave je kľúčová koordinácia s dôležitými partnermi na území. Medzi najdôležitejších partnerov na zemi pre hlavné mesto patria jeho MČ. Práve koordinácia s MČ bola hodnotená ako slabá stránka rôznymi analýzami, ale aj samotnými mestom a jeho MČ. Nástrojom na koordináciu v oblasti plánovania sociálnej politiky v Bratislave má byť komunitné plánovanie.

KPSS je posledný komunitný plán Bratislavy vypracovaný síce so zapojením MČ, ale bez legislatívne určeného dopadu na MČ. V roku 2024 bol vypracovaný, prerokovaný a následne schválený KPSS ako dokument celomestského charakteru, tzv. Celomestský komunitný plán.<sup>5</sup> Celomestský komunitný plán určuje priority rozvoja sociálnych služieb pre Bratislavu a jej MČ. Zatiaľ čo KPSS sa do malej miery opiera o určenie jasných merateľných cieľov, pri Celomestskom komunitnom pláne je práve toto kľúčovým aspektom. Ciele sociálnej politiky mesto spoločne s MČ určuje a naplňa spoločne. Bratislava a MČ sa tak koordinujú, aby využili svoje kompetencie a kapacity na napĺňanie spoločných cieľov rozvoja sociálnych služieb pre Bratislavčanov a Bratislavčanky.

Vznikom Celomestského komunitného plánu nezaniká pre MČ povinnosť schválenia komunitného plánu MČ. MČ majú vo svojich komunitných plánoch konkrétne opatrenia na napĺňanie cieľov rozvoja sociálnych služieb Bratislavy a prípadne iných opatrení identifikovaných ako potrebných v mestskej časti v rámci svojich kompetencií. To prakticky znamená, že Bratislava, tak ako MČ, budú ďalej tvoriť akčné plány pre svoje opatrenia v rámci svojich kompetencií. Bratislava bude v spolupráci s MČ však vytvárať monitorovaciu správu k Celomestskému komunitnému plánu. Monitorovacia správa bude hovoriť o tom, nakoľko sa darí naplňať celomestské ciele rozvoja sociálnych služieb. Konkrétne charakteristiky tvorby dokumentu sú určené v aktualizovanej Metodike komunitného plánovania.

<sup>5</sup> Štatút hlavného mesta SR Bratislavy, čl. 32b Komunitné plánovanie sociálnych služieb. Dostupné: [https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/Statut\\_v\\_znenie\\_dodatkov\\_1\\_az\\_23\\_e929464c0e.pdf](https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/Statut_v_znenie_dodatkov_1_az_23_e929464c0e.pdf)



## 5. Ako čítať nasledujúce stránky?

V tejto časti je vysvetlený obsah grafickej podoby.

### STRATEGICKÝ CIEĽ

Uvedený je názov strategického cieľa

### ŠPECIFICKÝ CIEĽ

Uvedený je názov špecifického cieľa

### KRÁTKY POPIS CIEĽA

Pre prehľadnosť je uvedený popis špecifického cieľa

### MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ / MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2026 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Obsahuje názov merateľného ukazovateľa, alebo merateľných ukazovateľov špecifického cieľa	Obsahuje hodnotu merateľného ukazovateľa rok pred prvým rokom platnosti strategického dokumentu. Hodnota sa uvádza k poslednému dňu v roku.	Obsahuje plánovanú hodnotu pre posledný deň v predmetnom roku akčného plánu.	Obsahuje cieľovú hodnotu k poslednému roku platnosti strategického materiálu. Hodnota sa uvádza k poslednému dňu v roku. V prípade absolútnych čísel sa jedná o kumulovanú hodnotu.

### OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 1.1.1 Obsahuje prehľad jednotlivých opatrení na naplnenie špecifického cieľa v danom roku

Obsahuje označenie opatrenia podľa schváleného strategického materiálu	
Plánované aktivity	Obsahuje plánované aktivity na predmetnú platnosť akčného plánu.
Výška čerpaných financií v roku	Obsahuje výšku plánovaných zdrojov spolu s finančným krytím podľa položiek. Uvádza sa v €.



Garant	Obsahuje názov pozície zodpovednej za realizáciu opatrenia.	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Obsahuje merateľné ukazovatele prepojené na naplnenie cieľa opatrenia	Obsahuje hodnotu za predmetný rok platnosti akčného plánu. Hodnota sa uvádza k poslednému dňu v roku.	Obsahuje hodnotu za posledný rok platnosti strategického dokumentu. Hodnota sa uvádza k poslednému dňu v roku.

## 6. Plán opatrení a aktivít

### 6.1. Všeobecné témy spojené s rozvojom sociálnych služieb

**V roku 2026 nie sú na oblasť všeobecných tém spojených s rozvojom sociálnych služieb plánované žiadne výdavky predovšetkým z dôvodu zabezpečenia jednotlivých opatrení primárne internými kapacitami.**

V tejto oblasti však bude pokračovať proces **implementácie KPSS (plánovanie a vyhodnocovanie)**, ktorého súčasťou je tiež stretávanie a informovanie jednotlivých tematicky zriadených pracovných skupín. V rámci sociálnej politiky na úrovni mesta bude HMBA aj naďalej **pokračovať s pravidelnými stretnutiami s MČ**, ktorých cieľom je vzájomná integrácia a sieťovanie sa. Okrem toho HMBA nadviaže na **informovanie verejnosti** o aktuálnych témach z oblasti sociálnych vecí prostredníctvom rôznych komunikačných kanálov.

#### STRATEGICKÝ CIEĽ 1

Posilnenie spolupráce na riešení potrieb obyvateľov

#### ŠPECIFICKÝ CIEĽ 1.1

Výkon sociálnej politiky na základe dát a strategického plánovania

##### KRÁTKY POPIS CIEĽA

Komunitné plánovanie je dialógom na území hlavného mesta o potrebnosti SS. O potrebnosti SS sa má rozhodovať na základe dát a strategického plánovania. Verejná kontrola je posilnená cez participatívny element a efektívnosť cez zapájanie najdôležitejších partnerov v SS na území. Implementácia a riadenie KPSS má prispievať k praktickému naplneniu zámerov KPSS:

- sprehľadniť naplnenie potrieb obyvateľov;
- podporiť vznik potrebných SS a sociálnej pomoci v mieste, kde vzniká potreba;
- zefektívniť vynakladania verejných financií cez zdieľanie služieb;
- viesť odborný dialóg o najlepšom rozdelení kompetencií na naplnenie záujmov občanov.

##### MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ

	2022 Východisková hodnota	2026 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Pomer výdavkov z rozpočtu v súlade s aktivitami strategického plánovania	Neuvedené	19 %	Neuvedené

##### OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 1.1.1 Implementácia KPSS

O 1.1.2 Špeciálna podpora pre zapájanie ľudí so skúsenosťou

### O 1.1.1 Implementácia KPSS

Plánované aktivity	A 1.1.1.1. Pokračovať v existujúcich PS, podľa potreby zriadenie ďalších PS A1.1.1.2. Fungovanie monitorujúceho tímu a predkladanie monitorovacích správ	
Výška financií v roku	0,- €	
Garant	Riaditeľka SSV	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet stretnutí orgánov KPSS	1	20
Počet monitorovacích a akčných plánov	2	16

## ŠPECIFICKÝ CIEĽ 1.2

### Podpora integrácie sociálnej politiky na úrovni mesta

#### KRÁTKY POPIS CIEĽA

Každý z obyvateľov HMBA je zároveň aj obyvateľom MČ, pričom obyvatelia HMBA tvoria väčšinu obyvateľov BSK. Fragmentácia sociálnej politiky v Bratislave spôsobuje, že každý zo subjektov tvorí a plánuje sociálnu politiku samostatne bez prepojenia na ostatných. Na problém fragmentácie v Bratislave v minulosti upozornili nielen štátne, ale aj medzinárodné inštitúcie. Dopad existujúceho stavu prispieva k neefektívnemu a nerovnému riešeniu potrieb obyvateľov. Plánovanie sociálnej politiky v Bratislave je roztrieštené medzi MČ, HMBA a BSK. S ohľadom na kompetenčné nastavenie vzťahov medzi MČ a HMBA je kľúčové toto nastavenie. HMBA dodatkom k Štatútu hlavného mesta Slovenskej republiky Bratislavy č. 21 z 23. 9. 2021 schválilo spracovávanie KPSS ako dokumentu celomestského charakteru a potvrdilo rolu HMBA ako koordinačného a metodického orgánu. Implementácia KPSS do roku 2030 má byť ovplyvnená najmä tým, že Bratislava má podľa Štatútu od roku 2023 prevziať metodickú a koordinačnú rolu vo vzťahu k MČ. Táto rola má byť naplnená vytvorením metodiky komunitného plánovania na území mesta. Metodika má byť „živým“ dokumentom zaznamenávajúcim skúsenosti mesta s komunitným plánovaním. Časť z metodiky má byť pretavená do zásad komunitného plánovania vytvárajúceho legislatívne zázemie pre koordináciu komunitného plánovania MČ a HMBA.

#### MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ

	2022 Východisková hodnota	2026 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet MČ zo všetkých, ktoré majú platné KPSS reflektujúce celomestské priority v oblasti rozvoja SS	0	4	17

#### OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 1.2.1 Realizovať metodické a informačné stretnutia s MČ
- O 1.2.2 Integrovať plánovanie sociálnych služieb na území mesta



**O 1.2.1 Realizovať metodické a informačné stretnutia s MČ**

Plánované aktivity	A 1.2.1.1 Zostavenie zoznamu stretnutí podľa potrieb MČ a HMBA	
Výška financií v roku	A 1.2.1.2 Realizovanie stretnutí	
Garant	0,- €	
Merateľné ukazovatele	Riaditeľka SSV	
	2026	2030
Počet stretnutí, kde je minimálne 7 predstaviteľov MČ	4	30
Počet stretnutí, ktorého sa zúčastňujú externí lektori	1	5

**O 1.2.2 Integrovať plánovanie sociálnych služieb na území mesta**

Plánované aktivity	A 1.2.2.1 Metodická podpora MČ	
Výška financií v roku	0,- €	
Garant	Riaditeľka SSV	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet hodín metodologickej podpory MČ (skupinové, individuálne)	2 hod (skupinové), 12 hod (individuálne)	10 hod (skupinové), 60 hod (individuálne)

**ŠPECIFICKÝ CIEĽ 1.3****Podpora informovanosti v oblasti sociálnych politík****KRÁTKY POPIS CIEĽA**

Podľa analytickej časti KPSS je informovanosť o dostupných sociálnych a nadväzujúcich službách, ako aj ďalších informáciách dôležitá pre všetky cieľové skupiny. Zistenia odzrkadľujú potreby informovanosti, ktoré požadujú, aby sa HMBA sústredilo na rôznu škálu informovania podľa cieľových skupín. Preto je časť informačných aktivít (napr. Centrum prvého kontaktu, osvetové aktivity atď.) v nadchádzajúcich kapitolách zahrnutá v rôznych strategických cieľoch. V danom ŠC sa nachádzajú iba tie aktivity, ktoré pretínajú veľmi rôzne cieľové skupiny.

**MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ**

	2022 Východisková hodnota	2026 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Pomer obyvateľov, ktorý vyhlási, že si myslí, že vie, čo robí mesto v soc. politike	57%	63%	70%

**OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA**

- O 1.3.2 Aktualizácia podstránky webu hlavného mesta venovaného sociálnym veciam a vytvorenie samostatného webu o sociálnej pomoci
- O 1.3.3 Informovať o aktuálnych novinkách
- O 1.3.4 Vytvoriť mapu bezbariérovej prístupnosti

**O 1.3.2 Aktualizácia podstránky webu hlavného mesta venovaného sociálnym veciam a vytvorenie samostatného webu o sociálnej pomoci**

Plánované aktivity	A 1.3.2.1. Každoročná aktualizácia príslušnej podstránky hlavného mesta
--------------------	---



Výška financií v roku	0,- €	
Garant	Riaditeľka SSV	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet návštevníkov podstránky o sociálnych veciach na webe hlavného mesta	78,4 tisíc	80 000
Komentár	Po zmene webu sa štatistiky sledujú cez portál Plausible - bratislava.sk, pričom k dispozícii sú údaje „unique visitors“, „total visits“ a „total pageviews“. Z tohto dôvodu sme sa merateľný údaj v roku 2023 (už aj v Monitorovacej správe za rok 2023) rozhodli zmeniť na „unique visitors“, keďže najlepšie odráža znenie aktivity.	

**O 1.3.3 Informovať o aktuálnych novinkách**

Plánované aktivity	A 1.3.3.1 Spolupráca s internými a externými kapacitami mesta	
Výška financií v roku	0,- €	
Garant	Riaditeľka SSV	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet sledujúcich sociálne siete SSV (Bratislava pre všetkých – Facebook a Instagram)	3 900	7 000
Počet článkov venovaných sociálnym veciam v In.BA	Min 8	8
Počet statusov na sociálnych sieťach hlavného mesta o sociálnych veciach (Facebook - Hlavné mesto SR Bratislava, LinkedIn - Hlavné mesto SR, Instagram: Bratislava – Hlavné mesto SR )	Min 30	200

**O 1.3.4 Vytvoriť mapu bezbariérovej prístupnosti**

Plánované aktivity	A 1.3.4.3 Aktualizácia mapy	
Výška financií v roku	0 €	
Garant	Riaditeľka SSV	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Priebežná aktualizácia mapy	1	1

## 6.2. Oblasť starších obyvateľov

V roku 2026 je na oblasť starších obyvateľov plánované vynaložiť celkovo 6 168 258 eur, čo predstavuje 91 % z celkových výdavkov na aktivity v oblasti sociálnych vecí definovaných v KPSS v danom roku.

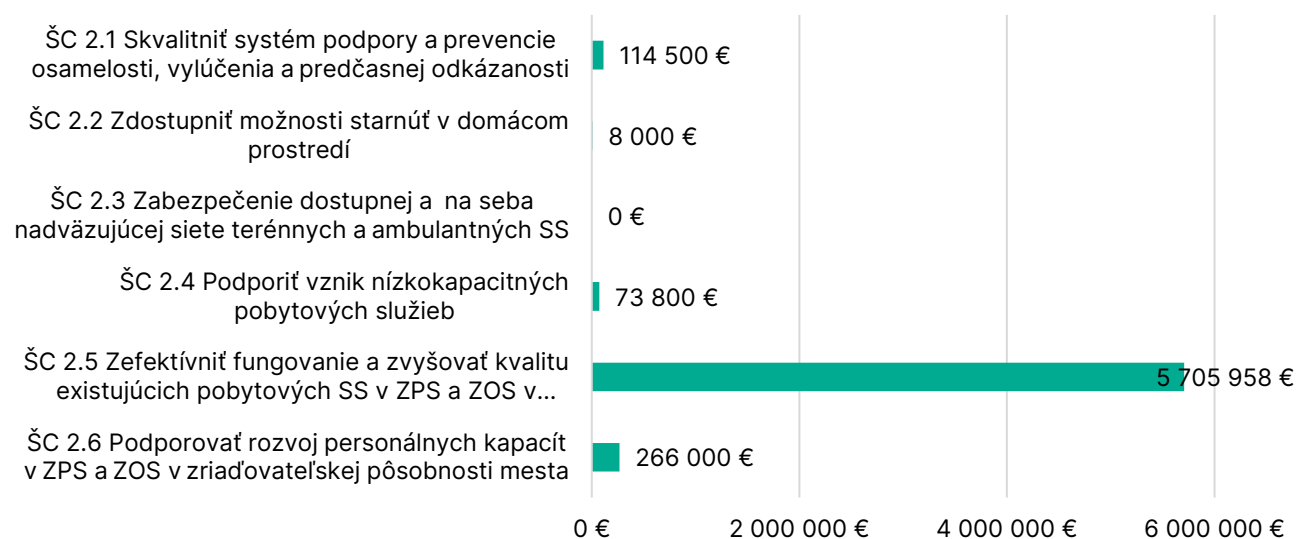
**Bežné výdavky (4 158 680 eur)** tvorili 67 % z celkového objemu plánovaných prostriedkov. Najväčšiu časť (90 %) plánovaných bežných výdavkov (3 718 580 eur) predstavujú výdavky, ktoré sú spojené predovšetkým s financovaním opatrenia 2.5.2. *Podpora NEPOS v ZPS a ZOS*.

Zvyšných 2 009 578 eur (33 %) tvoria **plánované kapitálové výdavky**, ktoré budú vynaložené v súvislosti s opatreniami 2.5.8 *Podpora prvkov komunitnej starostlivosti* na spracovanie projektových dokumentácií pre debarierizáciu priestorov v Domove pri kríži, rekonštrukciu objektu Polereckého č. 1 pre nové kapacity pobytových služieb pre seniorov a 2.5.9 *Sprístupňovanie a prispôsobenie budov ZPS a ZOS klimatickej zmene* a tiež opatrenie 2.4.2 *Zabezpečenie nových pobytových SS na realizačnú dokumentáciu pre nové nízkokapacitné zariadenie na Hlaváčikovej ulici*.

**Z finančného hľadiska najväčšiu časť rozpočtu tvorí plnenie zákonnej povinnosti poskytovania finančného príspevku na prevádzku neverejným poskytovateľom sociálnych služieb v zariadeniach pre seniorov.** Ďalšou oblasťou je zabezpečenie opatrenia 2.3.1 *Program na podporu a posilnenie proseniorských a dobrovoľníckych organizácií*, na ktoré je alokovaných 105 000 eur.

**Väčšina opatrení je napĺňaná v rámci personálnych kapacít SSV** počnúc opatreniami, ktoré zvyšujú informovanosť starších obyvateľov, opatreniami pre podporu aktívneho starnutia a zapojenia starších obyvateľov. Ďalšie opatrenia sa zameriavajú na skvalitnenie fungovania organizácií poskytujúcich DOS, podporu vzniku nízkokapacitných pobytových služieb, zefektívnenie fungovania a zvyšovania kvality existujúcich pobytových SS ZPS a ZOS a podporu rozvoja personálnych kapacít v ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti HMBA.

**Graf č. 6: Prehľad plánovaných výdavkov na oblasť starších obyvateľov**



## STRATEGICKÝ CIEĽ 2

Dôstojný, bezpečný a čo najsamostatnejší život starších obyvateľov podporený dostupnou sieťou SS

### ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.1

Skvalitniť systém podpory a prevencie osamelosti, vylúčenia a predčasnej odkázanosti

#### KRÁTKY POPIS CIEĽA

Jedným zo spôsobov podpory starších obyvateľov je tvorba politik aktívneho starnutia, ktorá je predmetom viacerých strategických dokumentov. Na štátnej úrovni ide najmä o NPAS 2021 – 2030, na lokálnej úrovni PAS HMBA SR 2014 – 2020. Ako vyplýva aj z NPAS, významným faktorom podmieňujúcim predpoklady pre aktívne a úspešné starnutie je intenzita osobných kontaktov starších ľudí. Zo Stratégie dlhodobej starostlivosti SR vyplýva, že odkázanosť obyvateľov na SS sa kontinuálne zvyšuje. Keď prostredníctvom opatrení v rámci tohto cieľa skvalitníme systém podpory a prevencie osamelosti a vylúčenia, zabránime aj predčasnej odkázanosti starších ľudí na SS.

#### MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2026 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Nárast počtu proseniorských organizácií na území mesta	18	27	28
Nárast počtu proseniorských a dobrovoľníckych organizácií zapojených do programu pre podporu a posilnenie organizácií	31	48	40
Počet zapojených starších obyvateľov do aktivít realizovaných v rámci ŠC (pozn. za HMBA)	3600	4 500	40 000

#### OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 2.1.1 Zvýšenie informovanosti o možnostiach podpory a iných službách mesta
- O 2.1.2 Analýza osamelosti žijúcich starších ľudí v postpandemickom období a infokampaň
- O 2.1.3 Program pre podporu a posilnenie proseniorských a dobrovoľníckych organizácií
- O 2.1.4 Podpora neformálneho celoživotného vzdelávania
- O 2.1.5 Zapojenie starších obyvateľov prostredníctvom posilnenia činnosti rady seniorov
- O 2.1.6 Podpora kultúrneho kapitálu starších obyvateľov cez spolupráce s kultúrnymi inštitúciami
- O 2.1.7 Vybudovanie mestského komunitného medzigeneračného centra
- O 2.1.8 Pilotná spolupráca zameraná na fungovanie siete denných centier vo vybranej/ných MČ
- O 2.1.9 Tvorba koncepcie „Program aktívneho starnutia HMBA SR“



O 2.1.1 Zvýšenie informovanosti o možnostiach podpory a iných službách mesta		
	A 2.1.1.1 Informovať o ponukách proseniorských, dobrovoľníckych organizácií a DC cez elektronické a komunikačné kanály HMBA	
	A 2.1.1.2 Informovať o aktívnom starnutí a činnosti organizácií v pravidelnej rubrike v in.ba	
	A.2.1.1.3 Spracovanie, tlač, distribúcia a aktualizácia informačného bulletinu a letákov	
	A 2.1.1.5 Testovanie elektronických služieb staršími obyvateľmi	
Plánované aktivity	realizované v rámci kapacít OSP	
Výška financií v roku	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Garant		
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet distribuovaných letákov a bulletinov	2 000	1 000
Počet vstupov do tlačných a elektronických komunikačných kanálov mesta	10	10
Počet adresne distribuovaných časopisov in.ba	10 000	12 000
Počet zapojených starších obyvateľov do testovania elektronických služieb HMBA	100	10
Počet zaslaných newslettrov o aktivitách a možnostiach podpory starších obyvateľov	0	4
Komentár	Súčasťou distribúcie letákov, bude aj 500 ks letáku s informáciami k parkovacej politike v systéme PAAS, ktorý bol vytvorený v spolupráci s odd. parkovania a Radou seniorov.	
O 2.1.2. Analýza osamelo žijúcich starších ľudí v postpandemickom období a infokampaň		
	A 2.1.2.1 Spolupracovať s výskumnou inštitúciou na zadaní výskumu a metódach výskumu, ktoré by boli dôveryhodné pre zapojenie starších obyvateľov	
	A 2.1.2.2 Prezentovať výsledky analýzy na otvorených diskusiách s obyvateľmi ako nástroj na scitlivenie verejnosti	
	A 2.1.2.3 Navrhnuť komunikačnú kampaň podľa výsledkov analýzy	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	0,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Zadanie analýzy výskumnej inštitúcie	0	0
Spracovaná analýza	0	0
Prezentácia zistení verejnosti a mestským časťam	0	0
Komentár	Analýza sa v roku 2026 nebude realizovať z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov	



<b>O 2.1.3. Program pre podporu a posilnenie proseniorských a dobrovoľníckych organizácií</b>		
	A 2.1.3.1 Pravidelný prieskum potrieb a očakávaní proseniorských a dobrovoľníckych organizácií	
	A 2.1.3.2 Zrealizovaný program pre podporu a posilnenie proseniorských a dobrovoľníckych organizácií s možnosťou zapojenia denných centier	
	A 2.1.3.3 Posilnenie podpory pre projekty v oblasti medzigeneračnej solidarity a kvality života seniorov a senioriek v rámci dotačného programu	
	A 2.1.3.4 Zapojenie starších obyvateľov do dobrovoľníckych programov	
	A 2.1.3.5 Podpora aktivít proseniorských a dobrovoľníckych organizácií poskytnutím alebo sprístupnením mestských priestorov	
Plánované aktivity	A 2.1.3.6 Aktualizovaná databáza spolupracujúcich subjektov	
	5 000,- € (Program rozvoja organizácií) (HMBA)	
Výška financií v roku	100 000,- € (Výzva v rámci dotačného programu Bratislava pre všetkých) (HMBA)	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet seminárov, školení, workshopov pre proseniorské a dobrovoľnícke organizácie	4	5
Počet účastníkov na seminároch, školeniach, workshopov pre proseniorské a dobrovoľnícke organizácie	80	100
Suma alokovaná pre projekty v rámci výzvy "Medzigeneračná solidarita a kvalita života seniorov" dotačného programu Bratislava pre všetkých	100 000	150 000
Počet podaných žiadostí vo výzve	24	50
Počet podporených žiadostí vo výzve	16	30
Pomer dopytu a uspokojeného dopytu po realizácii aktivít proseniorských a dobrovoľníckych organizácií v priestoroch mesta	10/8	13/10
Aktualizovaná databáza spolupracujúcich subjektov	1	1
<b>O 2.1.4. Podpora neformálneho celoživotného vzdelávania</b>		
	A 2.1.4.1 Podporovať neformálne vzdelávanie a samovzdelávanie starších obyvateľov	
	A 2.1.4.2 Motivovať a zvýšiť počet rôznorodých záujemcov o štúdium na univerzitách tretieho veku	
	A 2.1.4.3 Každoročne podporovať Letnú bratislavskú univerzitu seniorov a zapájať sa aktívne do tvorby programu	
	A 2.1.4.4 Podpora aktívneho starnutia a fyzickej aktivity v spolupráci s Centrom aktívneho starnutia a ďalšími subjektami	
Plánované aktivity	6 000,- (letná bratislavská univerzita seniorov) (HMBA)	
Výška financií v roku	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Garant		
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet podporených aktivít neformálneho vzdelávania a samovzdelávania starších obyvateľov	12	10



Počet spoluprác v oblasti celoživotného vzdelávania a podpory fyzickej aktivity starších obyvateľov	4	4
Zrealizovaná Letná bratislavská univerzita seniorov	1	1

**O 2.1.5. Zapojenie starších obyvateľov prostredníctvom posilnenia činnosti Rady seniorov**

	A 2.1.5.1 Realizovať pravidelné zasadnutia Rady seniorov s prizvaním zástupcov magistrátu, MČ a mestských inštitúcií A 2.1.5.2 Aktívna účasť členov a členiek Rady seniorov pri tvorbe Akčných plánov ku KPSS A 2.1.5.3 Priebežne prehodnocovať potrebu aktualizácie Štatútu a tvorby Rokovacieho poriadku Rady seniorov A 2.1.5.4 Zvyšovať digitálne možnosti členov a členiek Rady seniorov z dôvodu online zasadnutí	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	1 500,- € (Organizácia verejného zasadnutia Rady seniorov)	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet realizovaných zasadnutí Rady seniorov	4	4
Počet aktívne sa zapájajúcich členov a členiek Rady seniorov	25	25
Nárast počtu uznesení prijatých Radou seniorov (v % v medziročnom porovnaní)	50%	100%
Počet členov a členiek Rady seniorov s technickým vybavením a možnosťou zasadať online	25	25
Prijatý Rokovací poriadok Rady seniorov	0	1

**O 2.1.6. Podpora kultúrneho kapitálu starších obyvateľov cez spolupráce s kultúrnymi inštitúciami**

	A 2.1.6.1 Zmapovať možnosti zliav pre starších obyvateľov v príspevkových kultúrnych organizáciách mesta a ďalších inštitúciách A 2.1.6.2 Nadviazať spoluprácu so SNG, SNM, SND a pod. v oblasti podpory kultúrneho kapitálu starších obyvateľov A 2.1.6.3 Zvýšiť informovanosť starších obyvateľov o kultúrnych a spoločenských podujatiach v meste	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	2 000,- € (spolupráca s ROPO v oblasti kultúry)	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Publikovaný a aktualizovaný prehľad zliav pre starších v mestských kultúrnych príspevkových organizáciách a organizácii STaRZ	1	1
Zrealizované spolupráce medzi mestom a kultúrnymi organizáciami	4	2



O 2.1.7 Vybudovanie mestského komunitného medzigeneračného centra		
	A 2.1.7.1 Návrh spolupráce pre vybranú MČ a vytvorenie Memoranda o spolupráci pri zriadení a prevádzkovaní centra	
	A 2.1.7.2 Zabezpečenie priestoru	
	A 2.1.7.3 Nadizajnovanie programu pre verejné aktivity proseniorských organizácií, organizácií zastupujúcich záujmy OZZ a iných organizácií	
	A 2.1.7.4 Vytvorenie priestoru pre poradenské, preventívne a vzdelávacie aktivity	
Plánované aktivity	A 2.1.7.5 Vyhodnocovanie dopadov a účelu využitia;	
Výška financií v roku	0,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Memorandum o spolupráci medzi HMBA a vybranou MČ	0	1
Príprava a otvorenie centra	1	1
Počet realizovaných poradenských, preventívnych a vzdelávacích aktivít	200	1
Počet účastníkov na aktivitách	260	0
Komentár	Realizuje sa pilotný projekt spolupráce v rámci prenájmu priestorov na Muchovom námestí MVO Centrum Amadeus, n.o. v spolupráci s OZ HANS. Organizácie zabezpečujú poskytovanie rôznych druhov umeleckých terapií (najmä muzikoterapia, arteterapia, tanečno-pohybová terapia, dramaterapia, biblioterapia) pre jednotlivcov a skupiny rôznych vekových kategórií.	

O 2.1.8. Pilotná spolupráca so zameraním na fungovanie siete denných centier vo vybranej/ných MČ		
	A 2.1.8.1 Prieskum stavu DC, záujmu o ich rozvoj v spolupráci s vybranými MČ v súčinnosti s Radou seniorov a organizáciami zastupujúcimi záujmy starších a OZZ	
	A 2.1.8.2 Audit bezbariérovej prístupnosti vybraných objektov a okolia DC	
	A 2.1.8.3. Vytvorenie systému kontaktov za účelom sieťovania vybraných DC	
	A 2.1.8.4. Aktívne zapájanie starších obyvateľov, OZZ a organizácií zastupujúcich ich záujmy do vytvárania programovej ponuky vybraných DC	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	0,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Realizovaný prieskum aktuálneho stavu DC v MČ	1	1
Vytvorené štandardy a realizované audity bezbariérovosti	1	1
Vytvorená a aktualizovaná databáza kontaktov	1	1



### O 2.1.9. Tvorba koncepcie „Program aktívneho starnutia HMBA SR“

Plánované aktivity	<i>Z opatrenia sa v roku 2025 upustilo kvôli nedostatku kapacít na strane HMBA a pristupuje sa ku kapacitne menej náročnej verzii v súlade s Národným akčným plánom aktívneho starnutia na roky 2021-2030, opatrenie 3.1. a realizáciou aktivít podporujúcich aktívne starnutie v rámci KPSS ŠC 2.1.</i>
Výška vyčerpaných financií v roku	0,00 €
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením

## ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.2

### Zdostupniť možnosti starnúť v domácom prostredí

#### KRÁTKY POPIS CIEĽA

Napriek nezvratiteľným demografickým trendom a narastajúcej potrebnosti rozvoja DOS, konštatovanej už v KPSS 2020 – 2021 a NPRSS 2030, hovorí správa o výsledku kontroly DOS NKÚ z roku 2020 o stagnácii v oblasti rozvoja DOS, ktorá zvyšujúcemu sa počtu starších obyvateľov znemožňuje preferované starnutie v domácom prostredí. V registri BSK bolo k 31. 12. 2021 na území HMBA 12 verejných a 14 neverejných PoSS. Kapacita prvých je niekde na úrovni 1 000 miest, konkrétne 712 miest identifikovaných v analytickej časti KPSS. Presná kapacita DOS pri väčšine NePoSS nie je známa, jej odhad je na úrovni 30 – 50 miest. Podľa normatívo (Višek, Pruša, 2012) je pritom potrebných v Bratislave od 5 010 do 6 263 miest. Zvyšujúce sa požiadavky na DOS tiež vedú k nárastu potreby odborne spôsobilého personálu a tomu zodpovedajúcemu finančnému ohodnoteniu. Tieto trendy vyžadujú integrovanú sociálnu politiku na úrovni mesta v oblasti opatrení, ktoré DOS zdostupnia a posilnia spolupráce verejných a NePoSS tak, aby mal starší obyvateľ možnosť výberu terénnej a ambulantnej SS, ktorá má v zmysle zákona o SS prednosť pred pobytovými službami. Tento fakt by sa mal odraziť na upevnenej spolupráci, na zvýšenom počte schválených rozhodnutí na DOS, ale predovšetkým v ich širšej palete. Zvýšeným počtom PoSS a zvýšením kapacít DOS sa posilní právo na výber služby a jej formy.

#### MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2026 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Nárast kapacity DOS v hodinách	330 000 hodín (dáta za rok 2021 – MČ, NePoSS financované MČ, NePoSS financované HMBA)	27%	57%
Nárast kapacity odľahčovacej služby	16 (pozn. iba mestské ZSS)	20 (pozn. iba mestské ZSS)	3 500 (pozn. celomestské dáta)

**OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA**

- O 2.2.1 Zvýšenie dostupnosti informácií DOS
- O 2.2.2 Skvalitnenie fungovania organizácií poskytujúcich DOS
- O 2.2.3 Zdostupnenie výkonu DOS v potrebných časoch, miestach, úkonoch, finančných rámcoch
- O 2.2.4 Podpora pre fyzické osoby, ktoré svojim príbuzným a blízkym poskytujú starostlivosť v domácom prostredí

O 2.2.1 Zvýšenie dostupnosti informácií DOS		
Plánované aktivity	A 2.2.1.1 Analýza DOS za účelom získania dát o podmienkach poskytovania a zabezpečovania DOS verejnými poskytovateľmi na území Bratislavy a možnosti implementácie jednotného systému poskytovania DOS A 2.2.1.2 Informovať o aktívnom starnutí a činnosti organizácií v pravidelnej rubrike v in.ba A 2.2.1.3 Zabezpečiť sieťovanie medzi odbornými zástupcami mesta a MČ s cieľom vzájomného informovania, koordinácie a metodologickej podpory A 2.2.1.4 Zrealizovať semináre pre MČ za účasti hostí A 2.2.1.5 Posilniť advokačnú činnosť HMBA voči MPSVR SR a iným subjektom štátnej a verejnej správy v oblasti DOS	
Výška financií v roku	0,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Vypracovaná analýza DOS	0	1
Počet poskytovateľov DOS zapojených do analýzy	0	14
Sieťovacie aktivity medzi odbornými zástupcami mesta a MČ vrátane odborných seminárov s hosťami	2	1
Počet advokácií smerom k zvýšeniu dostupnosti DOS	1	1
O 2.2.2 Skvalitnenie fungovania organizácií poskytujúcich DOS		
Plánované aktivity	A 2.2.2.1 Prieskum potrieb organizácií poskytujúcich DOS	
Výška financií v roku	0,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet zrealizovaných prieskumov potrieb NePoSS	1	1
Počet zapojených organizácií do programu rozvoja NePoSS	0	17
Podiel NePoSS financovaných MČ/NePoSS pôsobiach na území HMBA	5/17	15/27



<b>O 2.2.3 Zdostupnenie výkonu DOS v potrebných časoch, miestach, úkonoch, finančných rámcoch</b>		
	A 2.2.3.1 Podpora a rozvoj ďalšieho vzdelávania pracovníkov DOS za účelom dopĺňovania a upevňovania odbornej kvalifikácie	
	2.2.3.2 Zrealizovanie pilotnej spolupráce a zabezpečenie dostupnosti DOS	
	A 2.2.3.3 Zlepšenie kvalifikačných predpokladov prostredníctvom odbornej prípravy a vzdelávania opatrovateľiek a opatrovateľov SS	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	8 000,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet zrealizovaných vzdelávacích aktivít pre pracovníčky/ov MČ	6	5
Počet (zaškolených) účastníkov	120	100

<b>O 2.2.4 Podpora pre fyzické osoby, ktoré svojim príbuzným a blízkym poskytujú starostlivosť v domácom prostredí</b>		
	A 2.2.4.1 Semináre a vzdelávacie aktivity na posilnenie pripravenosti mesta a MČ realizovať podporné služby prostredníctvom odľahčovacej služby	
	A 2.2.4.2 Zvýšenie kapacity odľahčovacej služby pobytového typu zo strany PoSS v ZSS	
	A 2.2.4.3 Informovanie verejnosti o možnosti využiť odľahčovaciu službu a podpora zvýšenia záujmu o jej využitie	
	A 2.2.4.4 Podpora vzniku nových, alebo posilnenie existujúcich sebaskúsenostných/podporných skupín pre ľudí, ktoré odkázaným starším osobám - svojim príbuzným, blízkym - poskytujú starostlivosť v domácom prostredí	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	0,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet seminárov k odľahčovacej službe	0	1
Počet zapojených MČ	0	17
Priemerná dĺžka dní poskytnutej odľahčovacej služby	28	30
Počet distribuovaných letákov	500	500
Počet podaných žiadostí o dotáciu vo výzve týkajúcej sa podpory vzniku nových, alebo posilnenia existujúcich sebaskúsenostných/podporných skupín	2	3

## ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.3

### Zabezpečenie dostupnej a na seba nadväzujúcej siete terénnych a ambulantných SS

#### KRÁTKY POPIS CIEĽA

Nástrojom na podporu nezávislého života starších ľudí s istou mierou odkázanosti a OZZ je funkčná sieť terénnych a ambulantných služieb SS. Rozvoj týchto služieb pritom závisí od spolupráce MČ a HMBA a spolupráce MČ navzájom. Podľa registra BSK je napríklad k 31. 12. 2021 počet denných stacionárov 5, počet PoSS monitorovania a signalizácie potreby pomoci na území BSK 0. Preto je cieľom v spolupráci s MČ a ďalšími partnermi posilniť a rozšíriť sieť terénnych a ambulantných SS, ktoré pomáhajú starším obyvateľom a OZZ integrovať sa do blízkej komunity, aktivizujú ich podľa schopností a možností a podľa individuálnych potrieb. Zámerom je napríklad sprostredkovať terénnu SS ľuďom v krízovej situácii, sprostredkovať monitorovanie a signalizáciu potreby pomoci, ktoré umožňujú starnutie v domácom prostredí, a najmä podporiť MČ v rozvoji miest pre nové ambulantné a terénne SS, ktoré majú zmapovanú potrebu, vývoj a trend vo vlastnej praxi (tiež Špecifický cieľ 6.2).

#### MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2026 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet miest, o ktoré budú terénne a ambulantné služby ročne rozšírené	8	8	110
Medziročné porovnanie novoprijatých prijímateľov SS v denných stacionároch v príslušnom kalendárnom roku	1	8	64

#### OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 2.3.1 Zvýšenie informovanosti o terénnych a ambulantných službách a posilnenie spolupráce
- O 2.3.2 Program podpory v krízovej situácii prostredníctvom krátkodobej TSSKI
- O 2.3.3 Sprostredkovanie služieb monitorovania a signalizácie potreby pomoci
- O 2.3.4 Zvýšenie kapacity ambulantných služieb

**O 2.3.1 Zvýšenie informovanosti o terénnych a ambulantných službách a posilnenie spolupráce**

	A 2.3.1.1 Zvýšenie dostupnosti informácií pre obyvateľov a rodinných príslušníkov o možnosti využívania ambulantných a terénnych služieb informačnými kanálmi mesta, vrátane informácií o DOS	
	A 2.3.1.2. Pravidelné mapovanie a vyhodnocovanie nadväznosti jednotlivých typov ambulantných a terénnych SS	
	A 2.3.1.3. Zrealizovať semináre pre MČ za účasti hostí o možnostiach terénnych a ambulantných SS a poskytovania základného sociálneho poradenstva a spolupráce	
	A 2.3.1.4. Pravidelné mapovanie a vyhodnocovanie nadväznosti jednotlivých typov ambulantných a terénnych SS	
	A 2.3.1.5. Analýza vzájomných vzťahov: vyhodnotenie nadväznosti jednotlivých typov ambulantných a terénnych SS v spolupráci s užívateľmi, MČ a NePoSS	
	A 2.3.1.6 Odporúčania k plánovaniu SS vzhľadom na nadväznosť	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	0,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet distribuovaných letákov	500	500
Grafický prehľad vzájomných vzťahov medzi jednotlivými SS a následná aktualizácia	1	1

**O 2.3.2 Program podpory v krízovej situácii prostredníctvom krátkodobej TSSKI**

Plánované aktivity	<i>Z dôvodu nedostatku finančných kapacít sa realizovanie opatrenia posúva z roku 2026 na ďalšie obdobie.</i>	
Výška financií v roku	0,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	

**O 2.3.4 Zvýšenie kapacity ambulantných služieb**

Plánované aktivity	A 2.3.4.1 Zabezpečenie obsadenosti existujúcej kapacity denného stacionára	
Výška financií v roku	0,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Obloženost' denného stacionára v príslušnom kalendárnom roku	100%	100%

**ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.4****Podporiť vznik nízkokapacitných pobytových služieb****KRÁTKY POPIS CIEĽA**

Na území HMBA bolo k 30. 6. 2021 registrovaných 25 PoSS v ZPS s kapacitou 1 902 miest a 11 PoSS v ZOS s kapacitou 226 miest. K 31. 12. 2021 bolo v mestských ZPS v zoznamoch čakateľov 1 377 čakateľov na SS a v mestských ZOS 292 čakateľov. Pri ZPS a ZOS zriadených MČ, BSK a NePoSS

nemáme k dispozícii spoľahlivé dáta ohľadom evidencií čakaťel'ov. Z dostupných zverejnených zdrojov je v evidenciách čakaťel'ov ďalších 504 záujemcov o umiestnenie. Z uvedeného dôvodu je potrebné presnejšie zmapovať a objektivizovať potreby rozšírenia kapacít v ZPS a ZOS na území HMBA. Zrejmým trendom oproti výstavbe veľkokapacitných služieb je podpora vzniku nízkokapacitných pobytových služieb a vzniku sociálno-zdravotných pobytových služieb pre obyvateľ'ov mesta v čo najkratšom čase a v čo najvyššej kvalite pri rešpektovaní výberu PSS. Tento cieľ je možné dosiahnuť za strategickej spolupráce s partnermi MČ, so súkromným sektorom a úzkou finančnou a odbornou spoluprácou s BSK. Spoločným cieľom by mala byť podpora vzniku a zriaďovanie potrebných služieb s pomocou POO.

## MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2026 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Využitie investičných možností z POO na území mesta	0 €	- €	5 000 000 €
Spracovaná stratégia spolupráce so súkromným sektorom a mestských časťami	0	1	1

## OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 2.4.1 Zmapovanie a objektivizácia potrieb starších obyvateľ'ov na území Bratislavy smerom k rozvoju potrebných SS
- O 2.4.2 Zabezpečenie nových pobytových SS prostredníctvom rozvoja spoluprác
- O 2.4.3 Zriadenie nízkoprahovej pobytovej SS pre starších obyvateľ'ov v krízovej situácii v sieti odborných spoluprác
- O 2.4.4 Zvýšenie kapacity špecializovaných zariadení pre ľudí s demenciami rôzneho typu v spolupráci s NePoSS a BSK

### O 2.4.1 Zmapovanie a objektivizácia potrieb starších obyvateľ'ov na území Bratislavy smerom k rozvoju potrebných SS

Plánované aktivity	A 2.4.1.1 Zber a analýza dát o uspokojovaní potrieb starších obyvateľ'ov odkázaných na pomoc v MČ najviac zaťažených demografickým starnutím	
Výška financií v roku	0,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet zapojených MČ	17	17
Zber a analýza údajov o starnutí obyvateľ'stva na území Bratislavy	1	1

### O 2.4.2 Zabezpečenie nových pobytových SS prostredníctvom rozvoja spoluprác

Plánované aktivity	A 2.4.2.1 Aktívne mapovanie potenciálnych poskytovateľ'ov a podpora poskytovateľ'ov nových SS v ZSS v radoch NePoSS A 2.4.2.3 Vytýpovanie vhodných lokalít v súlade s územným plánom a demografickými prognózami A 2.4.2.4 Podpora projektovej prípravy A 2.4.2.5 Podpora výstavby nízkokapacitných ZSS, resp. sociálno-zdravotných pobytových služieb	
Výška financií v roku	73 800,00 €	



Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Nárast kapacity nízkokapacitných pobytových SS	8	40
Nárast koncepčných spoluprác s NePoSS a súkromným sektorom	1	1
Vytypované lokality	2	2
Počet rozpracovaných projektov na vybudovanie NKS	1	1

#### O 2.4.3 Zriadenie nízkoprahovej pobytovej SS pre starších obyvateľov v krízovej situácii v sieti odborných spoluprác

	<p>A 2.4.3.1 Dizajnovanie služby v spolupráci s Oddelením dostupného bývania, Oddelením prevencie a znižovania rizík pre ohrozené skupiny a sociálnymi úsekmi ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta</p> <p>A 2.4.3.2 Príprava kvalifikovaného pracovného tímu na prácu s PSS so špecifickými potrebami so zameraním na adaptačný proces PSS na trvalú SS</p> <p>A 2.4.3.3 Spolupráca s Oddelením prevencie a znižovania rizík pre ohrozené skupiny na zdostupňovaní možností liečby závislostí v rôznorodých podobách a odborná podpora personálu zariadení</p> <p>A 2.4.3.4 Vytypovanie vhodných lokalít v súlade s územným plánom a možnosťami odborných podporných služieb</p> <p>A 2.4.3.5 Projektová príprava</p> <p>A 2.4.3.6 Výstavba / prestavba priestorov potrebných na službu a registrácia služby</p> <p>A 2.4.3.7 Spolupráca s mestskými útulkom Hradská pri adaptačnom procese čakaťel'ov so špecifickými potrebami v evidenciách mestských ZPS</p>	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	0,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet stretnutí pracovníkov ZPS s klientmi a zamestnancami mestského útulku	2	2
Počet PSS ktorí prešli adaptačným procesom a boli umiestnení do ZPS	2	5
Počet workshopov zameraných na prácu s ľuďmi so závislosťami	2	3

#### O 2.4.4 Zvýšenie kapacity špecializovaných zariadení pre ľudí s demenciami rôzneho typu v spolupráci s NEPOSS a BSK

	<p>A 2.4.4.1 Transparentne a systematicky komunikovať potrebu vytvárania ŠZ pre ľudí s rôznymi typmi demencií na území HMBA</p> <p>2.4.4.2 Podpora vzniku zariadení tohto typu zo strany BSK alebo NePoSS za intenzívnej spolupráce mesta</p>	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	0,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	



Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet miest v SZ zriadených na území BSK	min. 800	1000
Stretnutie medzi odbornými zástupcami mesta a BSK	1	1

## ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.5

### Zefektívniť fungovanie a zvyšovať kvalitu existujúcich pobytových SS ZPS a ZOS v správe HMBA

#### KRÁTKY POPIS CIEĽA

Podľa analytickej časti KPSS k 30. 6. 2021 poskytovalo pobytové SS v ZPS na území HMBA celkovo 25 PoSS, z toho 14 verejných a 11 NePoSS. Najviac ZPS sa nachádza v MČ Dúbravka (6), ďalej Ružinov (5), Staré mesto a Petržalka (3). Ostatné MČ majú dve (Rača, Nové Mesto, Podunajské Biskupice), jedno (Lamač, Devínska Nová Ves) alebo žiadne ZPS. SS v ZOS poskytovalo na území HMBA 11 PoSS, z toho 6 verejných a 5 NePoSS. Tri ZOS sa nachádzajú v MČ Záhorská Bystrica, po 2 v Dúbravke, Petržalke a Novom Meste. Ružinov a Staré mesto majú po jednom zariadení tohto typu. Hlavným cieľom pritom je, aby tieto pobytové SS boli staršiemu obyvateľovi poskytnuté v čo najkratšom čase, na základe jasných, jednotných a transparentných pravidiel, pričom by malo platiť, že starší obyvatelia majú k dispozícii pred pobytovou SS prednostne voľbu terénnej a ambulantnej SS vo svojej MČ, starší obyvateľ rozumie tomu, ako ju vybaviť, a takisto rozumie, akým spôsobom vybaviť pobytovú službu. Malo by platiť, že rovnako MČ, zdravotnícke zariadenia a ďalšie dotknuté subjekty majú presnú vedomosť o možnostiach pobytových SS v správe mesta, MČ a NePoSS, poznajú postup vybavovania pobytovej SS a spolupracujú podľa jasných pravidiel aj v prípade krízových umiestnení. Želaným stavom takisto je, aby ZSS ďalej podporovali samostatnosť a sebestačnosť PSS, zapájali ich do organizovania služieb a pri ošetrovateľsko-opatrovateľskej starostlivosti spolupracovali s rodinou a príbuznými. V čo najväčšej možnej miere by ZPS a ZOS na území mesta, vrátane veľkokapacitných zariadení, mali pracovať s komunitnými prvkami starostlivosti. ZOS na území mesta ďalej naplňajú funkciu dočasnej služby a umožňujú aj odľahčovaciu službu pre rodiny, ktoré poskytujú starostlivosť blízkej osobe v domácom prostredí. Cieľovým stavom je, aby priestory a budovy, v ktorých sa poskytujú pobytové SS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta, spĺňali podmienky prístupnosti a bezpečnosti a boli pripravené na zvládanie rôznych rizík, ako napr. pandémie; disponovali priestormi pre spoločné aktivity; poskytovali potrebné zázemie pre zamestnancov; budovy spĺňali štandardy šetrenia energií a boli adaptované na prebiehajúcu klimatickú zmenu.

#### MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2026 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet spolupracujúcich ZPS a ZOS na realizácii opatrení	7	7	7
Objem finančných prostriedkov zameraných na zvyšovanie kvality poskytovaných služieb získaných z mimorozpočtových zdrojov HMBA	8 000	0	200 000
Priemerná doba od podania žiadosti do poskytnutia služby v ZPS	11 mesiacov	11 mesiacov	6 mesiacov





Zaevidovaní žiadatelia o poskytnutie pobytovej SS v ZPS, ktorí boli prijatí	36,7%	37%	50%
Zaevidovaní žiadatelia o poskytnutie pobytovej SS v ZOS, ktorí boli prijatí	48,2%	50%	60%
Priemerná doba od podania žiadosti do poskytnutia služby v ZOS	6 mesiacov	6 mesiacov	1 mesiac

**OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA**

- O 2.5.1 Zvýšenie informovanosti o pobytových SS v zariadeniach pre seniorov a ZOS
- O 2.5.2 Podpora neverejných poskytovateľov sociálnych služieb v zariadeniach pre seniorov a zariadeniach opatrovateľskej služby
- O 2.5.3 Podpora implementácie podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb v ZPS a ZOS
- O 2.5.4 Implementácia zjednotenej žiadosti o poskytovanie pobytových sociálnych služieb
- O 2.5.5 Podpora zapojenia prijímateľov sociálnych služieb do správy chodu zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby
- O 2.5.6 Vytvorenie a aplikovanie systému riešenia bezodkladných umiestňovaní do zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby
- O 2.5.7 Zefektívniť fungovanie zariadení opatrovateľských služieb
- O 2.5.8 Podpora prvkov komunitnej starostlivosti vo veľkokapacitných ZPS
- O 2.5.9 Sprístupnenie a prispôsobenie budov ZPS a ZOS v správe mesta klimatickej zmene a potrebám ľudí s rôznymi typmi zdravotných znevýhodnení
- O 2.5.10 Dizajn pilotu pre integrované centrum sociálnej a zdravotnej starostlivosti

**O 2.5.1 Zvýšenie informovanosti o pobytových SS v zariadeniach pre seniorov a ZOS**

Plánované aktivity	A 2.5.1.1 Spracovanie, tlač, distribúcia a aktualizácia informačného bulletinu a letákov A 2.5.1.2 Zrealizovať diskusné semináre pre MČ za účasti hostí o možnostiach pobytových SS a poskytovania základného sociálneho poradenstva	
Výška financií v roku	0,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet distribuovaných informačných bulletinov v ročnom náklade	2000	1000

**O 2.5.2 Podpora neverejných poskytovateľov sociálnych služieb v zariadeniach pre seniorov a zariadeniach opatrovateľskej služby**

Plánované aktivity	A 2.5.2.1 Vytvorenie programu metodickej a informačnej podpory existujúcich NePoSS v ZSS, najmä ZPS A 2.5.2.2 Koncepčná spolupráca pri riešení potrieb mesta v spolupráci s NePoSS	
Výška financií v roku	3 718 580,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2026	2030



Počet uzatvorených zmlúv s NePoSS v ZPS na území mesta	67	60
Počet spoluprác pri riešení bezodkladných potrieb občanov mesta	40	10
Metodický pokyn pre NePoSS o postupe pri získavaní FPP	1	1

**O 2.5.3 Podpora implementácie podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb v ZPS a ZOS**

Plánované aktivity	A 2.5.3.1 Vytvorenie metodík implementácie štandardov kvality v podmienkach ZPS v správe mesta	
Výška financií v roku	0,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Aktívna podpora zo strany mesta pri napĺňaní podmienok kvality - školenia	2	5
Počet aktívne zapojených mestských ZPS do tvorby jednotnej metodiky štandardov kvality	7	7

**O 2.5.4 Implementácia zjednotenej žiadosti o poskytovanie pobytových sociálnych služieb**

Plánované aktivity	A 2.5.4.1. Vyhodnotenie zavedenej žiadosti a úprava podľa potrieb PoSS a starších obyvateľov	
Výška financií v roku	0,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Evidovaný počet sťažností PSS smerovaných k podávaniu žiadosti	0	0
Vyhodnotenie potrebnosti digitalizácie žiadosti v spolupráci s PoSS a Radou seniorov	0	1
Vytvorený jednotný postup evidovania žiadateľov	1	1

**O 2.5.5 Podpora zapojenia prijímateľov sociálnych služieb do správy chodu zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby**

Plánované aktivity	A 2.5.5.1 Zmapovať aktuálne spôsoby zapojenia PSS do správy chodu ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta A 2.5.5.2 Zozbierať názory a návrhy PSS k možnostiam ich zapojenia do správy chodu zariadení A 2.5.5.3 Zmapovať spôsob spracovania a vyhodnocovania dotazníkov kvality a spokojnosti a poskytnúť zariadeniam metodickú podporu pri príprave, spracovaní a vyhodnocovaní týchto dotazníkov A 2.5.5.4 Zvýšiť povedomie PSS a ich rodinných príslušníkov o právach, kontrolných orgánoch a mechanizmoch a možnostiach pomoci v prípade porušovania práv prostredníctvom informačného bulletinu a seminárov	
--------------------	---	--



	<p>A 2.5.5.5 Na základe zozbieraných a odprezentovaných návrhov prípadný vznik alebo aktualizované fungovanie mechanizmov zapojenia PSS do správy chodu zariadení</p> <p>A 2.5.5.6 V spolupráci so sociálnymi pracovníkmi zariadení zmapovať možnosti komunitných lídrov</p> <p>A.2.5.5.7 Zabezpečiť vzdelávanie zamestnancov v oblasti ochrany ľudských práv, participácie, posilnenie kompetencií rešpektujúceho prístupu</p>	
Výška financií v roku	0,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet distribuovaných informačných materiálov o chode zariadení PSS a blízkym osobám	250	300
Počet účastníkov seminárov k téme práv a participácie PSS z radov zamestnancov	400	400
Aktualizovaný infoleták s postupom pre PSS v prípade porušovania ich práv, podania sťažnosti a uvedením kontaktov na kľúčových pracovníkov a zriaďovateľa	1	1
Správa z mapovania stavu a možností zapojenia PSS do správy chodu ZPS a ZOS zrealizovaná zriaďovateľom	1	1

#### O 2.5.6 Vytvorenie a aplikovanie systému riešenia bezodkladných umiestňovaní do zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby

	<p>A 2.5.6.1 Implementácia pravidiel a záväzného postupu pri bezodkladnom umiestňovaní, prostredníctvom zdieľaného/nej zamestnanca/kyne pre bezodkladnosť</p> <p>A 2.5.6.2 Stanovenie pravidiel a záväzného postupu ako výsledok činnosti pracovnej skupiny</p> <p>A 2.5.6.3 Informačná kampaň pre zainteresované strany o postupe riešení</p> <p>A 2.5.6.4 Spolupráca s PoSS v ZPS a ZOS na riešení krízových prípadov a spolupráca s odbornými lekármi, psychiatrami, centrami pre liečbu závislostí a pod. pre vhodné nastavenie liečby</p> <p>A 2.5.6.5 Vyhodnotenie funkčnosti záväzného postupu pri riešení bezodkladných umiestnení a jeho aktualizácia</p> <p>A 2.5.6.6 Rozvíjať ďalšie kapacity ZSS pre potreby bezodkladných umiestnení</p> <p>A 2.5.6.7 Vzdelávanie zamestnankýň SS a podpora riešení krízových prípadov</p> <p>A 2.5.6.8 Vytvorenie odborného multidisciplinárneho tímu zameraného na bezodkladne prijatých PSS podľa princípov case manažmentu</p> <p>A 2.5.6.9 Využitie možnosti advokačnej činnosti HMBA voči MPSVR SR</p> <p>A 2.5.6.10 Finančné transfery pre ZPS/ZOS na podporu bezodkladných príjmov</p>	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	21 600,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet stretnutí týkajúcich sa systému bezodkladných umiestňovaní medzi zástupcami mesta a MČ	2	1



Počet prijatých záväzných postupov a aktualizácia	1	1
Počet bezodkladne prijatých PSS do ZSS podľa záväzného postupu	108	všetky
Výška finančných transferov ZSS pokrývajúcich zvýšené náklady pri adaptačnom procese a vzdelávania	21 600 €	25 000 €
Počet advokácií smerom k systémovému riešeniu bezodkladných umiestnení	1	1

**O 2.5.7 Zefektívniť fungovanie zariadení opatrovateľských služieb**

	A 2.5.7.1 Zmapovať podmienky mesta a MČ upravujúce poskytovanie SS v ZOS A 2.5.7.2 Vytvoriť pracovnú skupinu zloženú z PoSS v ZOS na území mesta za účelom koordinácie služieb v ZOS A 2.5.7.3 Implementovať výstupy a dohody z pracovnej skupiny do koordinovanej praxe A 2.5.7.4 Vytvoriť interné pravidlo na spôsob umiestňovania PSS zo ZOS do ZPS A 2.5.7.5 Skvalitniť služby modernej rehabilitácie a aktivizácie prijímateľov a podporiť tak ich návrat zo ZOS do domáceho prostredia	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	30 000,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet PSS, ktorí sa po pobyte v ZOS mohli vrátiť do domáceho prostredia	20	
Priemerná dĺžka pobytu PPS potrebná pre stabilizáciu stavu PPS a návrat do domáceho prostredia	4,5 mesiaca	<i>Ukazovatele budú upresnené na základe A 2.5.7.4.</i>
Počet PSS, ktorý sa počas ich pobytu v ZOS umiestnili v ZPS	60	
Priemerná dĺžka pobytu PPS v ZOS do trvalého umiestnenia v ZPS	7,5 mesiaca	3 mesiace
Počet záväzných postupov prijatých na pracovnej skupine a aktualizácia	1	1
Počet zakúpených rehabilitačných/zdravotníckych pomôcok	10	10

**O 2.5.8 Podpora prvkov komunitnej starostlivosti vo veľkokapacitných ZPS**

	A 2.5.8.1 Skvalitniť oddelenia celodennej starostlivosti a v prípade potreby transformovať existujúce kapacity A 2.5.8.2 Vyčleniť kapitálové výdavky na prebudovanie zariadení s cieľom posilniť prvky komunitnej starostlivosti A 2.5.8.5 Posilnenie priestoru na spoločné komunitné aktivity v ZSS za spolupráce s miestnymi organizáciami, spolkami a komunitou A 2.5.8.6 Vytvoriť podmienky pre transformáciu ZSS zapojených do DI – vytypovanie pozemkov a vhodných objektov – rekonštrukcia budovy Polereckého 1 A 2.5.8.7 Vytvoriť a zabezpečiť podmienky pre fungovanie PS pre DI A 2.5.8.8 Zmapovať legislatívne možnosti transformácie bytových jednotiek na nájomné bývanie, vrátane alternatívy bývania s podporou	
Plánované aktivity		



	A 2.5.8.9 Zmapovať externé zdroje financovania pre realizáciu/rekonštrukciu nových kapacít pobytových služieb A 2.5.8.10 Nastaviť systémovú komunikáciu s existujúcimi aj budúcimi PSS a zamestnancami s dôrazom na transformáciu skladby služieb A 2.5.8.11 Zmapovať legislatívne a organizačné podmienky pre realizáciu znižovania počtu bytových jednotiek v zariadení	
Výška financií v roku	160 000,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Zmapované ukážkové projekty a exkurzie v zahraničných zariadeniach	1	1
Zvýšenie počtu kapacít celodennej starostlivosti	0	80
Objem vyčlenených KV na skvalitňovanie a posilňovanie prvkov komunitnej starostlivosti	160 000 €	?
Počet komunitných aktivít podporených z dotačného programu Bratislava pre všetkých	2	2
Počet informačných výstupov zo ZPS o posilňovaní komunitných prvkov vo vybraných zariadeniach	2	6
Identifikované pozemky/objekty vhodné pre transformáciu veľkokapacitných zariadení	3	2
Počet stretnutí Pracovnej skupiny pre DI	4	4
Informácia o legislatívnych možnostiach transformácie bytových jednotiek na iné formy bývania	1	1
Vytvorená stratégia komunikácie s existujúcimi aj budúcimi PSS a zamestnancami s dôrazom na transformáciu skladby služieb	1	3
Spracovaný postup pre realizáciu znižovania počtu bytových jednotiek vo veľkokapacitných zariadeniach	1	1
Komentár	Projektová dokumentácia na potrebné rekonštrukcie (debarierizácia priestorov v Domove pri kríži, objekt Polereckého č. 1 pre novú sociálnu službu v komunite).	

#### O 2.5.9 Sprístupnenie a prispôsobenie budov ZPS a ZOS v správe mesta klimatickej zmene a potrebám ľudí s rôznymi typmi zdravotných znevýhodnení

	A 2.5.9.1 Preverenie energetickej efektívnosti budov, spracovanie diagnostických správ aktuálneho stavu budov ZPS a ZOS vrátane auditov prístupnosti A 2.5.9.2 Zozbieranie podkladov, spracovanie a schválenie Plánu opráv a rekonštrukcií ZPS a ZOS na obdobie 2024 – 2030 A 2.5.9.3 Príprava a spracovanie projektov a projektových dokumentácií pre opravy a rekonštrukcie A 2.5.9.4 Realizácia investícií do ekonomicky najvýhodnejších modernizácií a rekonštrukcií podľa plánu opráv a výstupov z externých kontrol A.2.5.9.5 V rámci Plánu opráv prioritizovať realizáciu vlastných meračov energií vo veľkokapacitných zariadeniach	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	1 775 778,00 €	



Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet auditov prístupnosti	0	3
Spracovaný plán opráv a rekonštrukcií ZSS na obdobie 2026-2030 v nadväznosti na spracované diagnostické správy	7	7
Projekty bezbariérových úprav priestorov ZSS v nadväznosti na výsledky auditu prístupnosti zariadenia	1	3
Ročný objem kapitálových výdavkov určených na realizáciu opráv a rekonštrukcií podľa plánu opráv	1 775 778 €	<i>Ukazovateľ bude upresnený na základe A 2.5.9.2.</i>
Komentár	Rekonštrukcia Domova tretieho veku - vybudovanie evakuačného výťahu a únikových ciest, Gerium - vybudovanie protipožiarneho schodiska, Gerium, Domov pri kríži, Domov jesene života, DS ARCHA - realizácia opráv a rekonštrukcií, výmen podľa plánu opráv, Domov jesene života, Domov pri kríži - nákup kompenzačných pomôcok	

O 2.5.10 Dizajn pilotu pre integrované centrum sociálnej a zdravotnej starostlivosti	
Plánované aktivity	<i>Z dôvodu nedostatku finančných kapacít sa realizovanie opatrenia posúva z roku 2026 na ďalšie obdobie.</i>
Výška financií v roku	0,00 €
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením

## ŠPECIFICKÝ CIEĽ 2.6

Podporovať rozvoj personálnych kapacít v ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta

### KRÁTKY POPIS CIEĽA

Zriaďovateľ aj štatutárne zástupkyne ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta dlhodobo čelia viacerým personálnym výzvam. Príkladmi takýchto výziev je nedostatok kvalifikovaných zdravotníckych a odborných zamestnancov, ich vysoká fluktuácia alebo nedostatok vzhľadom na zdravotný stav PSS, príp. sociálny stav PSS bez príbuzných. Mzdová inventúra za roky 2017 – 2020 vypracovaná hlavným ekonómom mesta tiež poukázala na existujúce neprimerané rozdiely v nastavení mzdových politík medzi jednotlivými zariadeniami v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta. Cieľom navrhovaných opatrení je stabilizovať personálne kapacity v ZPS a ZOS, zaviesť formy motivačných nástrojov odmeňovania a prostredníctvom systému vzdelávania systematicky rozvíjať odbornosť zamestnancov. Systémom týchto opatrení je možné zvýšiť kvalifikovanosť zamestnancov, skvalitniť poskytované SS a znížiť fluktuáciu zamestnancov. Fluktuácia má okrem iného za následok zníženie kvality poskytovaných SS, častá výmena zamestnancov má za následok vyššie požiadavky na zaškolenie a u PSS zvykanie si na nových zamestnancov a pod.

## MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2026 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Zníženie fluktuácie zamestnancov (v % v medzioročnom porovnaní) s dôrazom na zariadenia s najvyššou fluktuáciou	38%	min o 5 %	min o 20%
Zvýšenie kvalifikovanosti zamestnancov - vzdelávacie aktivity (v % v medzioročnom porovnaní)	37%	min 40%	min 320%

## OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 2.6.1 Zabezpečenie plnenia personálnych štandardov, zmapovanie a skvalitnenie systému odmeňovania zamestnancov v ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti HMBA
- O 2.6.2 Zavedený systém vzdelávania zamestnancov
- O 2.6.3 Zmapovanie a postupné zavádzanie motivačných nástrojov v oblasti podpory ubytovania pre zamestnancov, dopravy do zamestnania a sprístupňovania kultúry
- O 2.6.4 Podpora personálnej politiky vo vzťahu k prijímaniu nových zamestnancov, ktorých je krízový nedostatok, najmä zdravotníckych pracovníkov
- O 2.6.5 Posilniť možnosti zdravotnej starostlivosti

### O 2.6.1 Zabezpečenie plnenia personálnych štandardov, zmapovanie a skvalitnenie systému odmeňovania zamestnancov v ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti HMBA

	A 2.6.1.1 Monitoring personálnej a kvalifikačnej úrovne zamestnancov v ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta prostredníctvom pravidelne aktualizovaných organizačných štruktúr A 2.6.1.2 Postupné zvyšovanie počtu zamestnancov s cieľom poskytovať kvalitné SS a zabezpečiť zastupiteľnosť kľúčových zamestnancov a zamestnankýň A 2.6.1.3 Štandardizácia zmluvných platov, príplatkov a pravidiel pre odmeňovanie zamestnancov A 2.6.1.4 Na základe aktualizovanej mzdovej inventúry spracovať návrhy skvalitňovania politiky odmeňovania zamestnancov ZPS a ZOS a navrhnúť odporúčania pre systém odmeňovania	
Plánované aktivity	250.000,- € (Posilnenie odborného personálu, skvalitnenie odmeňovania, vrátane záväzkov z kolektívnej zmluvy) (HMBA, RO)	
Výška financií v roku	Riaditeľka sekcie sociálnych vecí	
Garant		
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet zverejnených aktualizovaných organizačných štruktúr	7	7
Medzioročný nárast počtu zamestnancov v jednotlivých ZPS	1%	5%
Analýza platových úrovní na totožných pracovných pozíciách a klasifikáciách	1	1
Návrhy skvalitňovania politiky odmeňovania zamestnancov ZPS a ZOS a návrh odporúčaní pre systém odmeňovania	1	1
Medzioročný nárast bežných výdavkov na mzdy zamestnancov ZPS	12%	Ukazovateľ bude upresnený na základe A 2.6.1.4.





Prijaté pravidlá odmeňovania zamestnancov  
ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti  
HMBA

1

1

### O 2.6.2 Zavedený systém vzdelávania zamestnancov

A 2.6.2.1 Využitie advokačnej činnosti HMBA voči MPSVaR a MZ SR  
A 2.6.2.2 Identifikácia potrieb vzdelávania a systematizácia prehľadu vzdelávania v ZSS v správe mesta  
A 2.6.2.3 Posilniť vzdelávanie zamestnancov v starostlivosti, ktorá odpovedá aktuálnej skladbe a stavom PSS v ZPS  
A 2.6.2.4 Posilniť vzdelávanie pre sestry a fyzioterapeutov prostredníctvom organizovania a podpory účasti na kreditových vzdelávacích podujatiach  
A 2.6.2.5 Zmapovať potrebu vyhradenia času na samovzdelávanie u kľúčových zamestnancov ZPS a identifikovať nástroj pre tento motivačný prvok  
A 2.6.2.6 Vytvorenie plánov vzdelávania zamestnancov  
A 2.6.2.7 Posilniť systém supervízií v ZSS  
A 2.6.2.8 Manažérska podpora pre stredný a vyšší manažment ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta  
A 2.6.2.9 Vybudovať kvalitné odborné knižnice  
A 2.6.2.10 Monitorovanie a vyhodnotenie efektívnosti nastaveného systému vzdelávania  
A 2.6.2.11 Zvýšiť príspevok bežných výdavkov na kapitolu vzdelávania v ZPS a ZOS v správe mesta a podpora realizácie vzdelávacích aktivít  
A 2.6.2.12 Podporovať rozvoj vnútornej kultúry organizácie s dôrazom na transformáciu skladby poskytovaných služieb a implementáciu podmienok kvality do praxe

#### Plánované aktivity

Výška financií v roku

5 000,- € (Vzdelávanie vyššieho a stredného manažmentu ZPS) (HMBA)

Garant

Riaditeľka sekcie sociálnych vecí

Merateľné ukazovatele

2026

2030

Počet advokácií smerom k skvalitneniu vzdelávania zamestnancov

5

5

Správa o vzdelávaní zamestnancov v ZSS v pôsobnosti mesta, vrátane odporúčaní

1

1

Počet podporených vzdelávacích aktivít

200

200

Minimálny počet účastníkov zapojených do vzdelávacích aktivít (aj duplicitne)

800

800

Plán vzdelávania zamestnancov ZSS (pre jednotlivé odborné úseky, pre rôzne úrovne riadenia: manažment, stredný manažment, odborní zamestnanci, pre jednotlivé zariadenia) a jeho vyhodnotenie

7

10

Minimálny počet hodín zrealizovaných skupinových supervízií pre zamestnancov priameho kontaktu

130

130

Počet nových odborných knižných titulov vo vlastníctve ZPS a ZOS

25

25



**O 2.6.3 Zmapovanie a postupné zavádzanie motivačných nástrojov v oblasti podpory ubytovania pre zamestnancov, dopravy do zamestnania a sprístupňovania kultúry**

	A 2.6.3.1 Zmapovanie potenciálne voľných kapacít (bytových jednotiek) v budovách ZPS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta	
	A 2.6.3.5 Rokovať s príspevkovými kultúrnymi organizáciami mesta o organizačnom zabezpečení voľných vstupov pre zamestnancov ZPS a ZOS v správe mesta	
	A 2.6.3.6 Rokovať so STARZ o organizačnom zabezpečení zvýhodnených vstupov pre zamestnancov ZPS a ZOS v správe mesta	
	A 2.6.3.7 Vypracovať systém prerozdeľovania vstupov do kultúrnych a športových inštitúcií mesta pre zamestnancov ZPS a ZOS v správe mesta	
	A 2.6.3.8 Vnútrošnou optimalizáciou nákladov identifikovať minimálne časť prostriedkov na dorovnanie plátov v zariadeniach	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	0,- €	
Garant	Riaditeľka sekcie sociálnych vecí	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Súhrnná informácia o potenciálne a reálne voľných kapacitách/bytových jednotkách v budovách ZPS	1	1
Projektové dokumentácie pre rekonštrukcie voľných bytových jednotiek	0	10
Metodika prerozdeľovania ubytovacích jednotiek pre zamestnancov ZPS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta	0	1
Počet pracovných stretnutí s Dopravným podnikom Bratislava s cieľom zvýhodnenia možnosti dopravy do zamestnania	0	2
Aktualizovaný zoznam zľavených vstupov do kultúrnych inštitúcií mesta pre zamestnancov ZPS a ZOS	1	1
Počet voľných alebo zľavených vstupov na kultúrne podujatia organizované HMBA	80	500
Počet rokovaní s cieľom získania voľných vstupov do kultúrnych a športových inštitúcií mesta pre zamestnancov ZPS a ZOS v správe mesta	4	4

**O 2.6.4 Podpora personálnej politiky vo vzťahu k prijímaniu nových zamestnancov, ktorých je krízový nedostatok, najmä zdravotníckych pracovníkov**

	A 2.6.4.1 Advokačná činnosť HMBA vo vzťahu k MZ SR a MPSVR SR	
	A 2.6.4.2 Vypracovať stratégiu na obmenu zamestnancov v krátkodobom (zamestnancovi v dôchodkovom veku) a strednodobom horizonte (zamestnanci vo veku 56+)	
	A 2.6.4.4 Náborová kampaň na zamestnávanie sestier v ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	5.000,- € (HMBA)	
Garant	Riaditeľka sekcie sociálnych vecí	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Realizovaná náborová kampaň pre zdravotníckych zamestnancov	1	1
Vypracovaná stratégia na obmenu zamestnancov	1	1

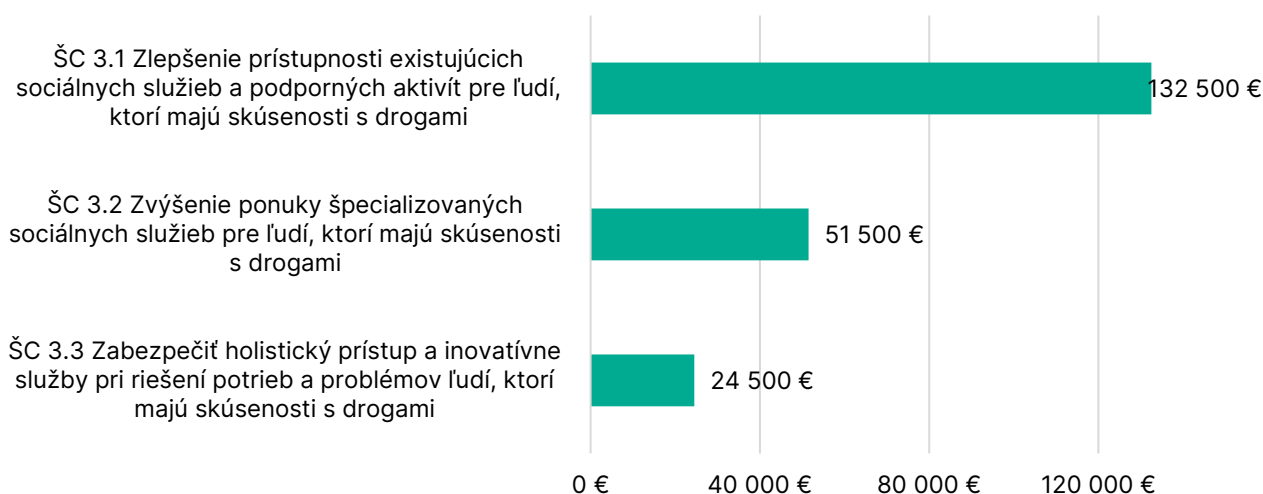


O 2.6.5 Posilniť možnosti zdravotnej starostlivosti		
	A 2.6.5.1 Advokačná činnosť HMBA vo vzťahu k MZ SR a MPSVR SR so zapojením štatutárov ZPS a ZOS na území mesta	
Plánované aktivity	A 2.6.5.4 Uzatvoriť zmluvy so zdravotnými poisťovňami a využívať možnosť preplácania príspevku na ošetrovanie	
Výška financií v roku	0 Eur (HMBA)	
Garant	Riaditeľka sekcie sociálnych vecí	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet advokácií smerom k skvalitneniu zdravotnej starostlivosti v zariadeniach sociálnych služieb	5	5

## 6.3. Oblasť drogovej politiky

**V roku 2026 je na oblasť drogovej politiky plánované vynaložiť celkovo 208 500 €, čo predstavuje 3 % z celkových výdavkov na aktivity v oblasti sociálnych vecí definovaných v KPSS pre daný rok.** Plánované výdavky sú nižšie voči pôvodnému plánu v čase schválenia KPSS - dôvodom je najmä nedostatok finančných prostriedkov spojený s celkovou rozpočtovou situáciou HMBA (alokovaný rozpočet nie je dostatočný na pokrytie všetkých plánovaných aktivít) a nedostatočné personálne kapacity mesta ako aj prehodnotenie realizácie niektorých opatrení.

**Graf č. 7: Prehľad plánovaných výdavkov na oblasť drogovej politiky**



**Plánované výdavky sú tvorené bežnými výdavkami (208 500 eur, 100 %), ktoré sú spojené s financovaním týchto aktivít:**

- A 3.1.1.1 Analýza prístupnosti sociálnych služieb a opatrení pre ľudí, ktorí majú skúsenosť s drogami s identifikáciou bariér a odporúčaní (so zreteľom na zraniteľné podskupiny - ženy, matky s deťmi, rodiny, starnúca populácia, abstinujúci, ...) vo výške 1000 eur,
- A 3.1.1.3 Sériá workshopov s poskytovateľmi služieb o téme prístupnosti vo výške 1500 eur,
- A 3.1.3.2 Zabezpečenie dotačnej výzvy v oblasti prevencie a znižovania rizík súvisiacich so závislosťami vo výške 130 000 eur,
- A 3.2.1.2 Zriadenie nízkoprahového denného centra pre ľudí v núdzi vo výške 50 000 eur,
- A 3.2.2.5 Príprava harm reduction informačných kampaní vo výške 1500 eur,
- A 3.3.1.3 Vykonanie aktivít na základných a stredných školách podľa dohodnutého dizajnu koordinovanej prevencie vo výške 20 000 eur,
- A 3.3.3.4 Zmapovanie drogovej situácie na území mesta – implementácia monitoringu vo výške 3000 eur,
- A 3.3.5.3 Vytvorenie a distribúcia informačných materiálov o dostupnej pomoci a poradenských službách v drogovej oblasti pre sociálne oddelenia MČ vo výške 1500 eur,

**Kapitálové výdavky nie sú v rámci tejto oblasti na rok 2026 rozpočtované.**

**Najväčším výdavkom na oblasť drogovej politiky bude aj v roku 2026 dotačná výzva v oblasti "Prevencia, bezpečnosť v ohrozených lokalitách a znižovanie rizík v súvislosti s nelegálnymi drogami alebo alkoholom."** Zameranie tejto výzvy zostáva unikátnym - v týchto oblastiach organizácie nenájdú iné programy s takýmto zameraním a výškou podpory. Dotačný program je zároveň aj ukážkou partnerskej spolupráce samosprávy s MVO na riešení situácie obzvlášť zraniteľných, vylúčených a stigmatizovaných skupín.

Projekty organizácií podporené v rámci tejto výzvy dlhodobo prinášajú účinnú podporu rôznorodým aktivitám v oblasti prevencie rizikového správania, terénnej pomoci a skvalitňovania služieb pre ľudí so závislosťou. Vďaka tejto podpore vznikajú bezpečné, motivujúce a dostupné priestory, ktoré prispievajú k stabilizácii a zlepšeniu kvality života cieľovej skupiny. Výzva zároveň umožňuje realizáciu projektov zameraných na sociálne začleňovanie abstínujúcich, prevenciu recidívy, či poskytovanie podpory blízkym osobám ľudí so závislosťou.

**Mesto po 2 rokoch realizovaných preventívnych programov s názvom Unplugged v roku 2026 vyhodnotí ich účinnosť a nadviaže na dobrú prax pri ich realizácii.** Program bol realizovaný v spolupráci s odborníkmi z Výskumného ústavu detskej psychológie a patopsychológie, Univerzity Pavla J. Šafárika v Košiciach a odborníkov z oblasti prevencie z CPP BA III a bolo v ňom vyškolených spolu 55 odborných pedagogických zamestnancov základných škôl.

**V roku 2026 sa mesto Bratislava venuje príprave a spusteniu nízkoprahového denného centra pre ľudí v núdzi,** pričom väčšina roka bude venovaná projekčnej príprave a komunikácii s obyvateľmi s plánovaným spustením služby na konci roka.

## STRATEGICKÝ CIEĽ 3

Zabezpečiť prístup k sieti sociálnych služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami reflektujúc ich špecifické potreby

### ŠPECIFICKÝ CIEĽ 3.1

Zlepšenie prístupnosti existujúcich sociálnych služieb a podporných aktivít pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami

#### KRÁTKY POPIS CIEĽA

Existujúce SS a podporné aktivity majú mnohé bariéry, ktoré znemožňujú alebo odrádzajú cieľovú skupinu od využitia plného potenciálu takýchto služieb a opatrení. Ide predovšetkým o deklarovanú pociťovanú stigmatizáciu a potenciálnu diskrimináciu ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami. V dôsledku týchto skutočností sa ľudia z cieľovej skupiny ťažšie odhodlávajú využiť existujúcu sieť SS, keďže ich intrapsychické a interpersonálne prežívanie môže byť ochromené pociťovaním odsudzovania a diskriminovania. Potvrdzujú to aj výsledky analýzy (focusová skupina s PoSS). Cieľom je teda zvýšiť prístupnosť existujúcej siete odbornej pomoci pre zraniteľnú skupinu, čo je v súlade so stratégiou EÚ v oblasti drog na obdobie 2021-2025 - so strategickou prioritou č. 6: "Zabezpečiť prístup a posilniť služby

v oblasti liečby a starostlivosti“. Je to zároveň v zhode s Národnou protidrogovou stratégiou SR na obdobie rokov 2021-2025 s výhľadom do roku 2030.

## MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2026 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Správa z analýzy o prístupe ľudí so skúsenosťami s drogami k existujúcim službám a opatreniam	0	1	1
Počet zrealizovaných stretnutí s poskytovateľmi služieb pre ľudí užívajúcich drogy	0	6	42

## OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 3.1.1 Zvýšenie prístupnosti SSKl a iných opatrení pre ľudí, ktorí užívajú drogy rizikovým spôsobom
- O 3.1.3 Rozvoj a udržateľnosť existujúcich služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami

### O 3.1.1 Zvýšenie prístupnosti SSKl a iných opatrení pre ľudí, ktorí užívajú drogy rizikovým spôsobom

	A 3.1.1.1 Analýza prístupnosti sociálnych služieb a opatrení pre ľudí, ktorí majú skúsenosť s drogami s identifikáciou bariér a odporúčaní (so zreteľom na zraniteľné podskupiny - ženy, matky s deťmi, rodiny, starúca populácia, abstínujúci,...)	
	A 3.1.1.2 Sieťovanie subjektov sociálnej a zdravotníckej starostlivosti o ľudí so skúsenosťou s drogami s cieľom zabezpečenia kontinuity služieb (napríklad za účelom umiestňovania ľudí so skúsenosťou s drogami po hospitalizácii)	
	A 3.1.1.3 Séria workshopov s poskytovateľmi služieb o téme prístupnosti	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	2 500,00 €	
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Verejne dostupná analýza prístupnosti	1	1
Zaznamenaná spätná väzba od subjektov a od klientov a klientiek	1	1
Počet workshopov a ich evalvácia	1	5

### O 3.1.3 Rozvoj a udržateľnosť existujúcich služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami

	A 3.1.3.2 Zabezpečenie dotačnej výzvy v oblasti prevencie a znižovania rizík súvisiacich so závislosťami	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	130 000,00 €	
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Verejnne dostupné zmluvy vybraných grantových projektov	7	10

## ŠPECIFICKÝ CIEĽ 3.2

### Zvýšenie ponuky špecializovaných sociálnych služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami

#### KRÁTKY POPIS CIEĽA

Podľa analýzy KPSS hlavné mesto nedisponuje dostatočným počtom SS a opatrení, ktoré by primerane pokrývali dopyt po odbornej pomoci pre sociálne vylúčené skupiny. Ešte menej sú dostupné pre ľudí so skúsenosťou s drogami. Mesto napríklad nedisponuje žiadnou špecializovanou pobytovou službou krízovej intervencie pre túto cieľovú skupinu. Je dôležité si uvedomiť, že cieľová skupina de facto a de iure žije v ilegality, čo sa podpisuje na ich opatrnosti a dôvere pri vyhľadávaní služieb štátu, či mesta.

Z týchto dôvodov neexistujú presné exaktné počty o tejto populácii, keďže je ťažšie zastihnuteľná meraniami. Dôležitý je aj kontext pandémie COVID-19, ktorá pozmenila vzorce správania subkultúry užívateľov drog, ako aj trh s drogami ako taký (lockdowny, uzávery hraníc, policajné kontroly, zákaz stretávania, ekonomická kríza a vysoká inflácia). Taktiež ako vyplýva z analýzy KPSS - väčšina MČ nemala zadefinované priority ohľadne tejto časti svojej populácie. Navyše, jej viaceré zraniteľné subpopulácie (ženy, matky s deťmi, starnúca populácia) nemajú prístup k špecializovaným SS, ktoré by prihliadali na ich špecifické potreby, čím sa znižuje efektivita pomoci, liečby a resocializácie pre danú cieľovú skupinu. Stratégia EÚ v oblasti drog na roky 2021 – 2025 explicitne pomenováva tieto ciele v strategických prioritách 5.2, 6.5 a 6.6.

#### MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2026 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet dostupných špecializovaných služieb	0	1	3
Správa z hodnotenia kvality nových špecializovaných služieb	0	0	1

#### OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 3.2.1 Zriadenie ambulantných a pobytových špecializovaných sociálnych služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami
- O 3.2.2 Zabezpečenie terénnej sociálnej práce pre mladých ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami v prostredí nočného života

O 3.2.1 Zriadenie ambulantných a pobytových špecializovaných sociálnych služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami		
Plánované aktivity	A 3.2.1.2 Zriadenie nízkoprahového denného centra pre ľudí v núdzi	
Výška financií v roku	50 000 €	
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet služieb v HMBA na podporu cieľovej skupiny	1	3

<b>O 3.2.2 Zabezpečenie terénnej sociálnej práce s mladými ľuďmi, ktorí majú skúsenosti s drogami v prostredí nočného života</b>		
	A 3.2.2.1 Zastabilizovať a rozvíjať program terénnej sociálnej práce MTT zameranej na mladých ľudí v prostredí nočného života	
	A 3.2.2.4 Spustenie individuálneho poradenstva v klube IZBA na Obchodnej ulici	
	A 3.2.2.5 Príprava harm reduction informačných kampaní	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	1 500,00 €	
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Zaznamenané výstupy aktivít programu Mestského terénneho tímu na sekcii sociálnych vecí HMBA	1	1
Výročná správa o vykonaných aktivitách - súčasť Nočnej pomoci	1	1
Realizácia kampane Drink spiking	1	1
Komentár	Aktivita naviazaná na spoluprácu mestského terénneho tímu pri realizácii programu Nočnej pomoci.	

### ŠPECIFICKÝ CIEĽ 3.3

Zabezpečiť holistický prístup a inovatívne služby pri riešení potrieb a problémov ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami

#### KRÁTKY POPIS CIEĽA

Aktuálne vedecké poznanie zdôrazňuje eklektický, komplexný a holistický prístup k drogovej problematike. Aktuálne na Slovensku prevažuje represívny prístup s nulovou toleranciou, ktorý neprihliada na individuálne okolnosti jednotlivca (napr. užívanie drog ako maladaptívny obranný mechanizmus a útecha pred traumami z detstva a pred životnými krízami). Cieľom je využiť aktuálne vedecké poznanie pri etablovaní inovatívnych služieb za účelom efektívneho riešenia rizikového správania, ktoré sa odohráva na území HMBA. Je v záujme všetkých obyvateľov Bratislavy, aby bolo rizikové správanie v hlavnom meste pravidelne odborne mapované a zároveň odborne riešené vychádzajúc z aktuálneho vedeckého poznania, než represívneho konzervovania statusu quo. Dôležitosť odborného mapovania, výskumu a holistického synergického prístupu explicitne zdôrazňuje aj "Stratégia EÚ v oblasti drog na obdobie 2021 – 2025" ako aj Národná protidrogová stratégia Slovenskej republiky (kapitoly 2.2; 2.3; 2.5 a 2.6)

#### MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2026 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Prijatá Mestská koncepcia v oblasti užívania drog a závislostí	0	0	1
Evalvácia workshopov	0	2	8

## OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 3.3.1 Koordinovaná a integrovaná účinná prevencia pre mladých ľudí (CPP, MČ, MVO)
- O 3.3.2 Vytvorenie mestskej koncepcie v oblasti užívania drog a závislostí participatívnym spôsobom so všetkými aktérmi v oblasti drogovej problematiky vrátane zástupcov príslušných rezortov
- O 3.3.3 Systém mapovania drogovej situácie na území mesta
- O 3.3.4 Mapovanie potrieb špecifických zraniteľných skupín, ktoré majú skúsenosti s drogami a adiktívnym správaním
- O 3.3.5 Informovanosť zamestnancov a zamestnankýň sociálnych oddelení MČ v téme ohrozených lokalít a drogovej politiky
- O 3.3.6 Zabezpečenie kontinuálnej komunikácie mesta o odborných riešeniach drogovej problematiky

O 3.3.1 Koordinovaná a integrovaná účinná prevencia pre mladých ľudí (CPP, MČ, MVO)		
	A 3.3.1.3 Vykonanie aktivít na základných a stredných školách podľa dohodnutého dizajnu koordinovanej prevencie	
	A 3.3.1.4 Evalvácia preventívneho programu Unplugged (2024, 2025) a prezentácia výstupov	
	A.3.3.1.5 Participácia na kampani a aktivitách k novým psychoaktívnym látkam	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	20 000,00 €	
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet realizovaných preventívnych aktivít	5	20
O 3.3.2 Vytvorenie mestskej koncepcie v oblasti užívania drog a závislostí participatívnym spôsobom s aktérmi v oblasti drogovej politiky vrátane zástupkyň a zástupcov príslušných rezortov		
	A 3.3.2.1 Vytvorenie a spustenie pracovnej skupiny za účelom tvorby koncepcie	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	0,00 €	
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Vznik pracovnej skupiny - úvodné stretnutie	1	1
O 3.3.3 Systém mapovania drogovej situácie na území mesta		
	A 3.3.3.1 Vytvorenie metodiky za účelom efektívneho monitorovania a evalvácie drogovej situácie	
	A 3.3.3.2 Identifikácia kľúčových partnerov a uzavretie memoranda o spolupráci za účelom pravidelného zberu dát a monitoringu (MČ, MZ SR, Univerzity, výskumné pracoviská, PZ SR, MVO, CPLDZ a i.)	
	A 3.3.3.3 Uzavretie spolupráce s minimálne 2 výskumnými pracoviskami za účelom mapovania potrieb ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami so špecifickým fokusom na zraniteľné podskupiny a sociálnu oblasť	
	A 3.3.3.4 Zmapovanie drogovej situácie na území mesta – implementácia monitoringu	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	3 000,00 €	
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík	
Merateľné ukazovatele	2026	2030





Vytvorená metodika monitorovania a evalvácie drogovej situácie	1	1
Podpísaná spolupráca o mapovaní drogovej situácie	1	2

**O 3.3.5 Informovanosť zamestnancov a zamestnankyň sociálnych oddelení MČ v téme ohrozených lokalít a drogovej politiky**

	A 3.3.5.1 Zavedenie pravidelných stretnutí oddelenia prevencie a znižovania rizík HMBA so sociálnymi oddeleniami mestských častí v téme ohrozených lokalít a drogovej politiky A 3.3.5.2 Zrealizovať informačné workshopy a diskusie pre zamestnancov a zamestnankyne sociálnych oddelení s poskytovateľmi služieb A 3.3.5.3 Vytvorenie a distribúcia informačných materiálov o dostupnej pomoci a poradenských službách v drogovej oblasti pre sociálne oddelenia MČ	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	1 500,00 €	
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet stretnutí OPaZR a sociálnych oddelení MČ	2	4
Vytvorené a dostupné informačné materiály o dostupnej pomoci	1	1

**O 3.3.6 Zabezpečenie kontinuálnej komunikácie mesta o odborných riešeniach drogovej problematiky**

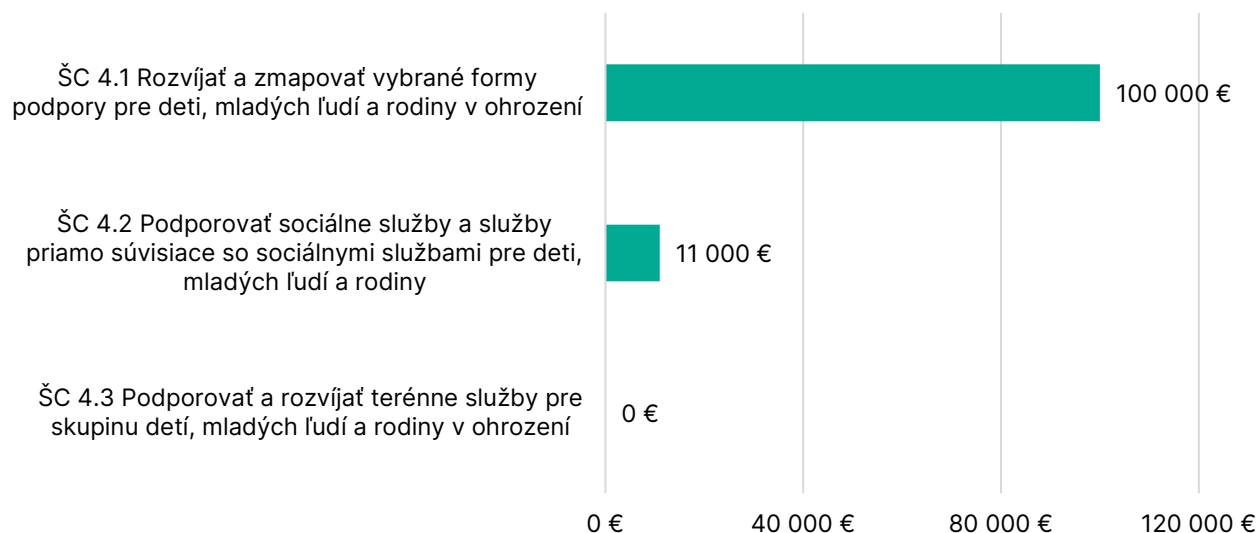
	A 3.3.6.2 Zrealizovanie eventu pre zamestnancov/zamestnankyne úradu v téme drog a závislostí A 3.3.6.3 Pravidelná komunikácia o témach exponovaných lokalít a živote ľudí so skúsenosťami s drogami na magistrátnych sociálnych sieťach A 3.3.6.4 Príprava na realizáciu konferencie o opatreniach drogovej politiky na území mesta A 3.3.6.5 Zabezpečenie kontinuity a nárastu komunikácie MTT na sociálnych sieťach o harm reduction aktivitách pre mladých ľudí v prostredí nočného života	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	0,00 €	
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet realizovaných eventov pre zamestnancov mesta	1	3
Zrealizovanie konferencie	0	1
Počet výstupov a interakcií na sociálnych sieťach ohľadne tém exponovaných lokalít a drogovej problematiky (SSV, OPaZR, MTT)	15	20

## 6.4. Oblasť detí, mladých ľudí a rodín v ohrození

V roku 2026 je na oblasť detí, mladých ľudí a rodín v ohrození plánované vynaložiť celkovo 111 000 eur, čo predstavuje 1,6 % z celkových výdavkov na aktivity v oblasti sociálnych vecí definovaných v KPSS pre daný rok. Výdavky na tento rok sú v porovnaní s plánovanou výškou uvedenou v čase schválenia KPSS nižšie - dôvodom je najmä dlhodobá rozpočtová situácia HMBA (alokovaný rozpočet nie je dostatočný na pokrytie všetkých plánovaných aktivít) a nedostatočné personálne kapacity, či prehodnotenie realizácie niektorých opatrení. Nad rámec výdavkov súvisiacich s KPSS v roku 2026 plánuje HMBA alokovať tiež celkovo 1 487 000 eur v súvislosti s vyplatením finančných príspevkov pre neverejných poskytovateľov pôsobiach v danej oblasti.

Všetky plánované výdavky predstavujú bežné výdavky (vo výške 111 000,00 eur). V roku 2026 nie sú plánované žiadne kapitálové výdavky.

Graf č. 8: Prehľad plánovaných výdavkov na oblasť detí, mladých ľudí a rodín v ohrození



Rozpočtovo najväčším projektom oddelenia je opatrenie **O 4.1.2 Skvalitnenie grantovej podpory, na ktoré sú alokované finančné prostriedky vo výške 100 000 eur**. Dotačná výzva zameraná na oblasť „Deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození“ predstavuje v rámci dostupných podporných mechanizmov mimoriadne špecifický nástroj. Organizácie pôsobiace v tejto oblasti majú len obmedzené možnosti čerpať podporu z programov s porovnateľným zameraním či rozsahom finančnej alokácie. Výzva zároveň reflektuje dlhodobú snahu samosprávy o systematickú a partnerskú spoluprácu s mimovládny sektorom pri riešení potrieb zraniteľných skupín obyvateľstva.

Podporené projekty v uplynulých rokoch významne rozširovali kapacity a služby, ktoré hlavné mesto poskytuje prostredníctvom svojich sociálnych zariadení a nástrojov pomoci (napr. CDR Repuls, príspevkov pre mladého dospelého, mestské ubytovne). Tieto mechanizmy však dlhodobo nedokážu pokryť celkový rozsah potrieb cieľovej skupiny, najmä v oblasti preventívnych aktivít, terénnej práce a dostupných podporných služieb. Projekty realizované v rámci výzvy preto predstavujú dôležitý doplnok k existujúcim službám a prispievajú k ich väčšej efektívite a dostupnosti.

## STRATEGICKÝ CIEĽ 4

Sprístupniť sieť pomoci a podpory občanom vo všetkých úrovniach intervencie (preventívna, krízová, dlhodobá)

### ŠPECIFICKÝ CIEĽ 4.1

Rozvíjať a zmapovať vybrané formy podpory pre deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození

#### KRÁTKY POPIS CIEĽA

Existujúce formy podpory sú pre klienta málo dostupné, neposkytujú komplexné a zrozumiteľné informácie, a často sú administratívne náročné, čo dokumentujú výsledky analýzy, ktorej obsahom je SWOT analýza, výsledky práce v PS a odbornej verejnosti. Potreba dostupnosti a zrozumiteľnosti informácii je základným právom občanov v sociálnej núdzi zakotveným v Zákone o SS. Jedným z nástrojov zabezpečenia tohto práva je aj zriadenie centra prvého kontaktu s adekvátnym personálnym zabezpečením.

Prevažná podpora a pomoc tejto cieľovej skupiny je poskytovaná prostredníctvom MVO, a preto je potrebné premietnuť ich podporu aj zvýšením finančných prostriedkov (v rámci grantov) na ich aktivity, stabilitu a rozvoj, ako to vyplýva aj z výsledkov analýzy.

Predpokladom poskytovania adresných foriem podpory budú analýzy zamerané na konkrétne sociálne situácie a potreby cieľových skupín s cieľom udržateľnosti a dostupnosti služieb. Potrebu analýz podporujú aj Národné priority rozvoja SS na roky 2021 – 2030, v ktorých sa zdôrazňuje potreba realizovať analýzy s cieľom získať informácie o stave služieb.

#### MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2026 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Zriadenie Centra prvého kontaktu	0	0	1
Každoročné % zvýšenie grantovej podpory	0%	0%	270% (250k)
Spracovanie analýzy pokrývajúcej rôzne oblasti podpory pre cieľovú skupinu deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození	0	0	3

#### OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 4.1.2 Skvalitnenie grantovej podpory

O 4.1.2 Skvalitnenie grantovej podpory	
Plánované aktivity	A 4.1.2.1 Garantované pravidelné zvyšovanie rozpočtových zdrojov grantových schém - stanovenie minimálneho ročného navýšenia A 4.1.2.2 Zjednodušenie administratívnych podmienok grantovej schémy A 4.1.2.3 Analýza a revízia cieľov a finančných potrieb
Výška financií v roku	100 000,00 €
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík
Merateľné ukazovatele	2026 2030

Správa o revízii grantovej výzvy	1	1
Suma poskytnutých finančných prostriedkov prostredníctvom grantovej výzvy	100 000 €	250 000,-€
Komentár	V roku 2026 nedochádza k plánovanému navýšeniu finančnej alokácie z dôvodu nedostatočnej alokácie v rozpočte HM BA .	

## ŠPECIFICKÝ CIEĽ 4.2

Podporovať sociálne služby a služby priamo súvisiace so sociálnymi službami pre deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození

### KRÁTKY POPIS CIEĽA

Počet detí 0 - 14 rokov od roku 2010 sa každý rok zvyšuje. Z údajov vyplýva, že ide o významnú skupinu obyvateľov, ktorej je potrebné venovať náležitú pozornosť, a to v súlade s Dohovorom o právach dieťaťa.

Výsledky analýzy poukazujú na to, že viac ako tretina respondentov pracujúcich s cieľovou skupinou nebola schopná uspokojiť záujem všetkých potenciálnych klientov. Rovnako samotní klienti potvrdzujú, že dopyt po službách je väčší ako ponuka. Z východiskovej analytickej správy Plnenie národných priorít rozvoja SS na roky 2015 - 2020 vyplýva, že v hodnotenom období došlo aj k zníženiu počtu PoSS krízovej intervencie, a tým zároveň k zvýšeniu počtu prijímateľov na jedného poskytovateľa.

Aj Koncepcia rozvoja SS BSK zdôrazňuje podporu služieb pre rodiny s deťmi, uľahčenie sociálneho začlenenia detí a mládeže zo znevýhodneného prostredia, programovú podporu detí a mládeže a zlepšenie dostupnosti služieb pre nízkopříjmové skupiny obyvateľov. Rôzne druhy služieb nie sú v praxi dostatočne zavedené a rozšírené, prípadne neexistujú a chýba zabezpečenie prepojenosti služieb, čo dokumentujú aj výsledky analýzy.

Podpora a rozvoj týchto služieb umožní poskytovať služby väčšiemu počtu klientov s vyššou kvalitou.

### MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2026 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet nových registrovaných služieb NSSDR	N/A	1	10
Počet NSSDR poskytovaných verejnými poskytovateľmi	1	2	3
Počet NSSDR poskytovaných neverejnými poskytovateľmi	1	4	7

### OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 4.2.1 Zvýšenie podpory rodín s deťmi
- O 4.2.2 Zvýšenie podpory cieľovej skupiny mladí dospelí
- O 4.2.3 Zvýšenie podpory detí a mladých ľudí



O 4.2.1 Skvalitnenie a zvýšenie podpory rodín s deťmi		
	A 4.2.1.1 Zefektívniť a rozvinúť kvalitu existujúcich služieb v zariadeniach v správe mesta - ubytovne Kopčany, Fortuna, Repuls (otvorenie/sprístupnenie služby úpravou podmienok, metodiky)	
	A 4.2.1.3 Metodická podpora v oblasti preventívnych aktivít NSSDR MTT program mládež	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	1 000,00 €	
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Prijaté štandardy kvality NSSDR Fokus	1	1
Prestahovanie služby NSSDR Fokus do novej lokality a priestorov a zmena registrácie	1	1
Spracovanie štandardov NSSDR MTT program mládež	1	1
Vypracovanie metodiky v oblasti preventívnych aktivít NSSDR MTT Mládež	1	1
Komentár	NSSDR Fortunáčik sa mení na NSSDR Fokus.	
O 4.2.2 Zvýšenie podpory cieľovej skupiny mladí dospelí		
	A 4.2.2.1 Pozícia pracovníka/čky venujúcej sa MLD	
	A 4.2.2.2 Súbor opatrení na zlepšenie informovanosti mladých dospelých opúšťajúcich ústavnú alebo pestúnsku starostlivosť o možnostiach a dostupnej podpore a službách	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	5 000,00 €	
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Vytvorenie pozície peer poradcu pre MLD	1	1
Počet stretnutí platformy pre MLD	2	2
Vytvorenie letáku pre MLD k príspevku na osamostatnenie	1	1
Vytvorenie podstránky na webe hlavného mesta	1	1
Vzdelávacie aktivity pre MLD	1	3
O 4.2.3 Zvýšenie podpory detí a mladých ľudí		
	A 4.2.3.3 Realizácia komunitných aktivít pre cieľovú skupinu mládež prostredníctvom MTT program mládež	
	A 4.2.3.4 Poskytovanie individuálneho poradenstva prostredníctvom MTT program mládež	
	A 4.2.3.5 Realizácia preventívnych a voľnočasových aktivít pre mládež v bezpečnom priestore klubu IZBA	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	5 000,00 €	
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet hodín dostupnosti v teréne - NSSDR MTT program mládež	1	1
Tvorba informačno-edukačného materiálu pre terénny program NSSDR MTT program mládež	1	1
Počet realizovaných komunitných aktivít (mimo klubu IZBA)	5	25
Počet hodín poskytnutého individuálneho poradenstva	90	500
Počet voľnočasových/tematických aktivít (v klube IZBA)	20	100

Počet preventívnych aktivít

20

100

## ŠPECIFICKÝ CIEĽ 4.3

Podporovať a rozvíjať terénne služby pre skupinu detí, mladých ľudí a rodiny v ohrození

### KRÁTKY POPIS CIEĽA

Z analýzy vyplýva, že v súčasnosti nie je možné uspokojiť potreby požiadaviek na terénnu sociálnu prácu s rodinou. Je potrebné navýšiť kapacity terénnych SS, pričom PoSS požadujú, aby magistrát informoval o celomestskej podpornej sieti akreditovaných subjektov, CPP a terénnej sociálnej práci pre maloletých a pre rodinu. Neziskový sektor očakáva, že aktér ako samospráva alebo magistrát bude mapovať aktérov z rôznych oblastí a druhov pomoci, a navrhujú vytvoriť na úrovni mesta platformu, kde by jednotliví aktéri v konkrétnych témach mohli spolu komunikovať a riešiť konkrétne prípady pomoci.

Tak zástupcovia MČ, ako aj odborná verejnosť, poukazovali aj na prednostné poskytovanie TS pred pobytovými SS, čo je v súlade s európskymi trendami, ako aj s NPRSS 2021 - 2030. Je dôležité, aby deťom, mladým ľuďom a ich rodinám v núdzi boli poskytované služby, na ktoré sú odkázané, priamo v rodine a v komunite, a to terénou formou. V súčasnosti v tejto oblasti nemáme nielen dostatočné informácie a dátové údaje, ktoré by umožňovali identifikovať potreby tejto cieľovej skupiny, ale ani potrebnú ponuku a dostupnosť tejto formy služby, a to tak z hľadiska počtu poskytovateľov, ako aj ich druhov a zameraní. Nie je zabezpečené ani prepojenie a sieťovanie medzi jednotlivými aktérmi. Preto je potrebné TS identifikovať, zosieťovať a podporovať a vzdelávať terénnych pracovníkov. Rovnako ide aj o posilnenie personálnych kapacít zamestnancov v teréne.

### MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ

	2022 Východisková hodnota	2026 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet subjektov poskytujúcich terénne služby pre deti, mladých ľudí a rodiny	N/A	20	30

### OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 4.3.1 Identifikovanie siete terénnych služieb a potrieb cieľovej skupiny
- O 4.3.2 Zvýšenie počtu a kvality terénnych služieb

O 4.3.1 Identifikovanie siete terénnych služieb a potrieb cieľovej skupiny		
Plánované aktivity	A 4.3.1.1 Zisťovanie existujúcich terénnych služieb a potrieb cieľovej skupiny, spracovanie dát a informácií o potrebe a druhoch terénnych služieb na území HMBA A 4.3.1.2 Sieťovanie v rámci pomoci a distribúcie klienta, sieťovanie služieb A 4.3.1.4 Podpora, koordinácia a vzdelávanie terénnych pracovníkov/čok	
Výška financií v roku	0,00 €	
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet stretnutí s poskytovateľmi terénnych služieb pre deti, mladých ľudí a rodiny	4	15



Počet sieťovacích stretnutí s inými inštitúciami	3	12
Počet terénnych pracovníkov, ktorí absolvovali vzdelávanie v poradenských témach	5	10

**O 4.3.2 Zvýšenie počtu a kvality terénnych služieb**

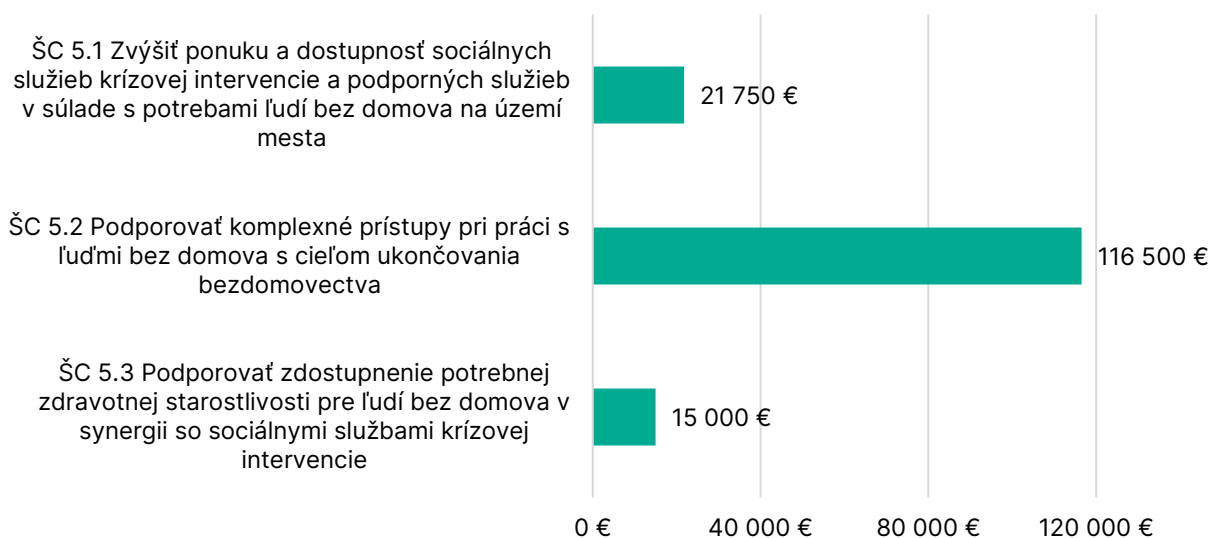
	A 4.3.2.1 Navýšenie personálnych kapacít MTT program mládež	
Plánované aktivity	A 4.3.2.2 Rozšírenie poskytovaných služieb MTT program mládež v oblasti prevencie v školskom prostredí	
Výška financií v roku	0,00 €	
Garant	Vedúci oddelenia prevencie a znižovania rizík	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet zamestnancov v MTT program mládež	5	10
Počet nových poskytovaných služieb	1	5
Komentár	V roku 2026 bude prijatý 1 pracovník zameraný na mladých vo verejnom priestore a celkový počet FTE MTT program mládež bude 5 FTE.	

## 6.5. Oblasť ľudí bez domova

V roku 2026 je na oblasť ľudí bez domova plánované vynaložiť celkovo 153 725 eur, čo predstavuje 2,3 % z celkových výdavkov na aktivity v oblasti sociálnych vecí definovaných v KPSS. V porovnaní s plánovanými výdavkami uvedenými v KPSS v danom roku sú plánované výdavky na túto oblasť nižšie – dôvodom je najmä nedostatok personálnych a finančných kapacít, v dôsledku čoho boli niektoré plánované opatrenia a aktivity posunuté alebo sa ich realizácia prehodnotila. Zároveň sa niektoré z vtedajších plánovaných výdavkov (personálne výdavky na zamestnancov) stali bežným nákladovým rozpočtom, a preto už nie sú evidované v rámci opatrení KPSS. **Nad rámec výdavkov súvisiacich s KPSS v roku 2026 plánuje HMBA alokovať tiež celkovo 1 822 000 eur v súvislosti s vyplatením finančných príspevkov pre neverejných poskytovateľov pôsobiach v danej oblasti.**

Plánované výdavky sú tvorené čisto bežnými výdavkami (153 725 eur), ktoré sú spojené predovšetkým s financovaním dotačnej výzvy a službami mesta vo vlastnej réžii smerom k pomoci ľuďom v bytovej núdzi.

Graf č. 9: Prehľad plánovaných výdavkov na oblasť ľudí bez domova



**Najviac finančných prostriedkov je alokovaných na dotačnú výzvu v oblasti „organizácie pracujúce s ľuďmi bez domova“,** a to celkom 130 000 eur na *opatrenia týkajúce sa podpory komplexných služieb vedúcich k prevencii a ukončovaniu bezdomovectva (5.2.1.), podporu individuálnych potrieb klientov prostredníctvom komunitných programov (5.2.3.), podporu budovania ľudských zdrojov pre prácu s ľuďmi bez domova (5.2.7.) a podporu projektov integrovanej sociálno-zdravotnej starostlivosti (5.3.3.).*

Ďalší z väčších a finančne náročnejších projektov súvisí so **zabezpečením a realizáciou zimného krízového plánu (5.1.4.),** ktorého súčasťou sú aj v roku 2026: pohotovostné zimné prevozy počas najmrzivejších večerov a nocí, distribúcia zimného materiálu a prevádzka mimoriadneho zimného krízového nocľahu – alokované zdroje v roku 2026 predstavujú 18 250 eur (bez personálnych nákladov). V zime sú ľudia bez domova najzraniteľnejší, a preto v tomto období mesto každoročne



spúšťa zimný protokol na ochranu života a zdravia ľudí bez domova. Vzhľadom na to, že dopyt po jedinej nízkoprahovej nocľahárni v meste, ktorú prevádzkuje neverejný poskytovateľ Depaul Slovensko, n.o., vysoko prevyšuje kapacity hlavne v zimnom období, mesto Bratislava od začiatku roku 2026 spúšťa 3-mesačný mimoriadny zimný krízový nocľah v kapacite 40 miest na pokrytie tohto krízového zimného obdobia.

**Dôležitým plánovaným programom oddelenia na rok 2026 je rozšírenie a odborné nastavenie práce mestského terénneho tímu v oblasti práce s ľuďmi bez prístrešia vo verejnom priestore (O 5.1.1.).**

## STRATEGICKÝ CIEĽ 5

Rozvoj kvalitnej a dostupnej siete služieb pre ľudí bez domova s dôrazom na dôstojnosť, bezpečnosť a ukončovanie bezdomovectva v meste

### ŠPECIFICKÝ CIEĽ 5.1

Zvýšiť ponuku a dostupnosť sociálnych služieb krízovej intervencie a podporných služieb v súlade s potrebami ľudí bez domova na území mesta

#### KRÁTKY POPIS CIEĽA

Sociálne služby krízovej intervencie určené pre ľudí bez domova sú v Bratislave dlhodobo poddimenzované a zvlášť dopyt po ambulantných a pobytových službách sa roky nereflektoval v rozširovaní ponuky a kapacít týchto služieb. Vysoký počet ľudí bez domova a aktuálny nedostatok dostupného bývania v meste len zdôrazňuje potrebu rozšíriť v krátkodobom horizonte sieť sociálnych služieb krízovej intervencie vo všetkých formách (terénnej, ambulantnej, pobytovej). Podľa sčítania ľudí bez domova je počet ľudí bez prístrešia niekoľkonásobne vyšší (572) ako kapacita denných nízkoprahových centier (166) a 24-hodinových pobytových služieb krízovej intervencie (142). Cieľom je preto v spolupráci s relevantnými aktérmi v meste (MČ, NePoSS, BSK) zriadiť a zdostupniť chýbajúce služby nízkoprahového denného centra, strediska osobnej hygieny, útulku a doplniť prepojenú sieť terénnych služieb krízovej intervencie s ohľadom na potreby a špecifiká cieľovej skupiny (vrátane chorých ľudí bez domova, žien, ľudí užívajúcich alkohol). Podpora a potreba partnerskej spolupráce pri rozvíjaní nových služieb naprieč samosprávou (MČ, HMBA, BSK) vychádza zo zdieľaných kompetencií v oblasti sociálnych služieb, vstupov od MČ a NePoSS pre analýzu KPSS, Koncepcie rozvoja SS BSK (Oblasť 4) a analýzy SWOT.

#### MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2026 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Vytvorenie funkčnej siete terénnych služieb krízovej intervencie na území mesta	10 subjektov HMBA, MČ a MVO	17 subjektov HMBA, MČ a MVO	20 subjektov HMBA, MČ a MVO



Navýšenie kapacít ambulantných služieb	N/A	0	100
Navýšenie kapacít 24-hodinových pobytových služieb	49	0	70

**OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA**

- O 5.1.1 Zabezpečenie a rozširovanie poskytovania terénnych sociálnych služieb krízovej intervencie na území mesta
- O 5.1.2 Rozširovanie ambulantných služieb krízovej intervencie pre ľudí bez domova s dôrazom na dostupnosť a potrebnosť podľa aktualizovaných dát
- O 5.1.3 Zriadenie nových nízkokapacitných služieb 24 hodinového ubytovania so zameraním na špecifické skupiny a potreby ľudí bez domova prostredníctvom rozvoja spoluprác
- O 5.1.4 Vytvorenie krízového plánu a finančnej rezervy pre epidemiologické ohrozenia a extrémny počasia

O 5.1.1 Zabezpečenie a rozširovanie poskytovania terénnych sociálnych služieb krízovej intervencie na území mesta		
	A 5.1.1.1 Zabezpečiť výkon terénnej sociálnej práce Mestským terénnym tímom A 5.1.1.2 Podporiť koordináciu krízovej intervencie v teréne a spoluprácu terénnych tímov HMBA, MVO, MČ	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	3 500,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Kapacity Mestského terénneho tímu (počet pracovníkov, počet kontaktov v teréne)	6/900	6/900
Počet spoluprác na podnetoch Mestského terénneho tímu s terénnymi tímami MVO a MČ	50	75
Počet koordinačných stretnutí terénnych tímov	10	6
Počet zapojených subjektov/terénnych tímov do spolupráce	17	20
O 5.1.2 Rozširovanie ambulantných služieb krízovej intervencie pre ľudí bez domova s dôrazom na dostupnosť a potrebnosť podľa aktualizovaných dát		
	A 5.1.2.2 Zriadiť alebo podporiť vznik nízkoprahového denného centra pre ľudí v núdzi v spolupráci s MČ a NePoSS	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	0,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Schválený projektový zámer na zriadenie nízkoprahového denného centra pre ľudí v núdzi	1	1
Zriadenie nízkoprahového denného centra pre ľudí v núdzi	1	1
Komentár	Realizácia aktivity je totožná s A 3.2.1.2 Zriadenie nízkoprahového denného centra pre ľudí užívajúcich návykové látky O_3.2.1. špecifického cieľa 3.2. Zvýšenie ponuky špecializovaných sociálnych služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami.	

**O 5.1.3 Zriadenie nových nízkokapacitných služieb 24 hodinového ubytovania so zameraním na špecifické skupiny a potreby ľudí bez domova prostredníctvom rozvoja spoluprác**

	A 5.1.3.1 Zabezpečiť poskytovanie služby nízkokapacitného mestského útulku s cieľom jeho presťahovania na stabilné miesto. A 5.1.3.2 Príprava podkladov na rekonštrukciu mestskej budovy s cieľom zriadenia nízkokapacitnej pobytovej sociálnej služby pre ľudí v núdzi.	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	0,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet prijímateľov sociálnej služby v nízkokapacitnom mestskom útulku pre ľudí bez domova/počet umiestnených prijímateľov do dlhodobého bývania, resp. odkázanostných služieb.	45/10	50/10
Počet prijímateľov sociálnych služieb poskytovaných v novozriadených pobytových službách pre ľudí bez domova.	0	70
Schválené projektové zámery na rekonštrukciu s cieľom prevádzkovania pobytovej sociálnej služby pre ľudí bez domova	1	0

**O 5.1.4 Vytvorenie krízového zimného plánu a finančnej rezervy pre epidemiologické ohrozenia a extrémny počasie**

	A 5.1.4.1. Vytvoriť, vyhodnocovať a každoročne aktualizovať zimný krízový plán s finančným krytím A 5.1.4.2 Zabezpečiť krízový nocľah pre ľudí bez domova v období zimy A 5.1.4.3. Vytvoriť finančnú rezervu pre krízové opatrenia v dôsledku extrémov počasia alebo epidemiologického ohrozenia	
Plánované aktivity	9225,- € (zimné prevozy) 6000,- € (zimný krízový nocľah bez personálnych výdavkov) 3500,- € (zimný distribučný materiál)	
Výška financií v roku		
Garant	Vedúca oddelenia dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Aktualizovaný zimný krízový plán s finančným krytím	1	1
Zabezpečenie stabilného zimného krízového nocľahu pre ľudí bez domova	1	1
Počet nocľahov a jednotlivcov, ktorí využili možnosť prenocovania v pomere k dĺžke trvania zimného krízového nocľahu	3200/55	N/A
Počet zrealizovaných nočných prevozov počas zimy do nocľahární	30	30
Finančná rezerva pre mimoriadne situácie v rozpočte HMBA	1	1

## ŠPECIFICKÝ CIEĽ 5.2

### Podporovať komplexné prístupy pri práci s ľuďmi bez domova s cieľom ukončovania bezdomovectva

#### KRÁTKY POPIS CIEĽA

Bezdomovectvo postihuje človeka na viacerých úrovniach. Problémy, ktoré ĽBD riešia, sú rôzneho charakteru – nedostupné bývanie, život na ulici, zhoršený zdravotný stav, chýbajúce sociálne alebo pracovné zručnosti a pod. Jeho ukončenie je teda zložitý proces, ktorý si vzhľadom na rôznorodosť kumulovaných problémov, či individuálnych potrieb ĽBD, vyžaduje komplexný a individuálny prístup. Bratislava sa vo svojich strategických dokumentoch zaviazala k rozvoju nájomného bývania s cieľom predchádzať a ukončovať bezdomovectvo (Mestská koncepcia bytovej politiky, PHSR 2030). Vychádzajúc z pomenovaných potrieb a ich riešení v analýze Augur a SWOT analýze, ako aj osvedčených prístupov v praxi pri prevencii a ukončovaní bezdomovectva, je v najbližších rokoch nevyhnutné podporiť predovšetkým spoluprácu na rozvoji housing led – na bývanie orientovaných – služieb a programov, či už cez podporu samostatného bývania, spoluprácu multidisciplinárnych tímov, prípadové konferencie, vzdelávanie, programy na rozvoj zručností, či sociálne podniky, ale aj cez odbornú spoluprácu a advokačnú činnosť, zlepšenie informovanosti, scitlivovanie verejnej mienky a budovanie kvalitných ľudských zdrojov pre túto oblasť. Jednotlivé opatrenia a nástroje je potrebné nastaviť v rámci medzisektorovej spolupráce a vytvoriť tak komplexný systém, ktorého cieľom je postupne odstraňovať prekážky, ktoré ĽBD znemožňujú reintegráciu a začlenenie do spoločnosti. Týmto sú napríklad uplatnenie na trhu práce, sprístupnenie a prevencia straty bývania a postupné scitlivovanie verejnosti v oblasti bezdomovectva a života na ulici. V mnohých krajinách sa rôzne takéto prístupy, ako napr. bývanie s princípmi housing first – bývanie ako prvý krok, už aplikujú a Bratislava bude tiež mestom, kde ĽBD majú v prípade získania bytu možnosť využiť širokú škálu housing led služieb vrátane podpory v samostatnom bývaní, ktoré budú zamerané komplexne na ich potreby prostredníctvom multidisciplinárnych tímov s cieľom udržania samostatného bývania. Okrem podpory samostatného bývania plánuje mesto podporiť rozvoj sociálnych podnikov, v rámci ktorých budú mať ĽBD možnosť znovu sa začleniť do pracovného života. Potrebná je tiež koordinovaná snaha čo najväčšieho počtu subjektov zameraných na ukončovanie bezdomovectva, podporu v samostatnom bývaní na území mesta a posilnenie odborných, koordinačných a advokačných kapacít.

#### MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2026 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet sanovaných a zabývaných domácností cez podporené služby a projekty	64	50	150
Počet osôb, ktorým sa poskytujú komplexné služby vedúce k ukončovaniu bezdomovectva a bytovej núdze	122	130	300
Počet subjektov zameraných na ukončovanie bezdomovectva a podporu v samostatnom bývaní zapojených do koordinačných aktivít	7	9	15

## OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 5.2.1 Zabezpečenie poskytovania služby podpory samostatného bývania a housing led služieb zameraných na prevenciu a ukončovanie bezdomovectva a bytovej núdze v meste
- O 5.2.2 Rozvoj kazuistických seminárov (prípadových konferencií) ako nástroja pri prevencii alebo ukončovaní nepriaznivej sociálnej situácie ľudí bez domova, resp. v bytovej núdzi
- O 5.2.3 Podpora programov zameraných na individuálne potreby klientov a rozvoj ich zručností pri zvládaní nepriaznivej životnej situácie, osamostatnení sa, či integrácie do spoločnosti a na trh práce
- O 5.2.6 Scitlivovanie verejnosti v témach bezdomovectva
- O 5.2.7 Budovanie kvalitných ľudských zdrojov pre prácu s ľuďmi bez domova

### O 5.2.1 Zabezpečenie poskytovania služby podpory samostatného bývania a housing led služieb zameraných na prevenciu a ukončovanie bezdomovectva a bytovej núdze v meste

Plánované aktivity	A 5.2.1.2 Zabezpečiť a rozšíriť odbornú spoluprácu HMBA na projektoch bývania s podporou a prevencie straty bývania A 5.2.1.3 Finančne podporiť programy na podporu samostatného bývania cez dotačný program mesta A 5.2.1.4 Podporiť spoluprácu, výmenu skúseností a vzdelávanie v oblasti housing led služieb	
Výška financií v roku	80 000,- (výdavky na podporu projektov bývania cez dotačný program) (HMBA)	
Garant	Vedúca oddelenia dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet registrovaných služieb zameraných na podporu samostatného bývania v Bratislave	8	12
Počet zabývaných domácností, ktoré prijali sociálnu podporu od tímu sociálnej podpory (HMBA)	30	20
Celková suma finančných prostriedkov vyhradená na podporu projektov zameraných na komplexné prístupy v oblasti podpory samostatného bývania	80 000 €	90 000,-€
Počet podporených domácností cez dotačný program	50	50
Počet subjektov zapojených do spolupráce v oblasti housing led služieb	9	15
Počet koordinačných a vzdelávacích stretnutí v oblasti housing led služieb	4	4

### O 5.2.2 Rozvoj kazuistických seminárov (prípadových konferencií) ako nástroja pri prevencii alebo ukončovaní nepriaznivej sociálnej situácie ľudí bez domova, resp. v bytovej núdzi

Plánované aktivity	A 5.2.2.1 Vypracovať metodiku nastavenia a fungovania kazuistických seminárov A 5.2.2.3 Podporiť realizáciu prípadových konferencií	
Výška financií v roku	0,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Vypracovaná metodika kazuistických seminárov	1	1
Počet zapojených partnerov do prípadovej konferencie	min 1	5



Počet prípadových konferencií realizovaných v spolupráci s HMBA	min 1	4
---	-------	---

### O 5.2.3 Podpora programov zameraných na individuálne potreby klientov a rozvoj ich zručností pri zvládání nepriaznivej životnej situácie, osamostatnení sa, či integrácie do spoločnosti a na trh práce

Plánované aktivity	A 5.2.3.1 Finančne podporiť komunitné programy pre ľudí bez domova cez dotačný program mesta <i>Posun ostatných aktivít z roku 2026 pre nedostatočné finančné zdroje.</i>	
Výška financií v roku	15 000,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Celková suma, ktorou boli podporené komunitné projekty pre ľudí bez domova cez dotačný program mesta	15 000 €	40 000,-€
Počet podporených projektov z dotačnej výzvy pre ľudí bez domova	min 4	5

### O 5.2.6 Scitlivovanie verejnosti v témach bezdomovectva

Plánované aktivity	A 5.2.6.1 Vytvoriť komunikačnú stratégiu A 5.2.6.2 Pravidelne informovať o aktivitách mesta v téme a v oblasti osvedy prostredníctvom komunikačných kanálov mesta a tlačových správ <i>Posun ostatných aktivít z roku 2026 pre nedostatočné finančné zdroje.</i>	
Výška financií v roku	1500,- € (tvorba podcastov) (ext.zdroje)	
Garant	Vedúca oddelenia dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Vytvorená komunikačná stratégia pre oblasť scitlivovania verejnosti v témach bezdomovectva	1	-
Počet informačných výstupov HMBA v téme bezdomovectva	10 príspevkov na sociálnych sieťach 2 články InBa 3 mediálne vstupy/prezentácie na konferenciách 6 podcastov	20 príspevkov na sociálnych sieťach 3 články InBa 6 mediálnych vstupov

### O 5.2.7 Budovanie kvalitných ľudských zdrojov pre prácu s ľuďmi bez domova

Plánované aktivity	A 5.2.7.1 Podporiť organizáciu workshopov a školení pre zamestnancov samosprávy a poskytovateľov sociálnych služieb v tematických oblastiach	
Výška financií v roku	2000,- € (ostatné BV - školenia, workshopy) (HMBA) 3000,- € (vzdelávanie zamestnancov HMBA) (ext.financovanie) 15 000,- € (časť výdavkov dotačnej schémy pre ľudí bez domova na vzdelávanie a rozvoj odborných pracovníkov) (HMBA)	
Garant	Vedúca oddelenia dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova	
Merateľné ukazovatele	2026	2030

Počet zorganizovaných odborných workshopov a školení pre zamestnancov samosprávy a poskytovateľov sociálnych služieb v tematických oblastiach	4	4
Počet podporených vzdelávacích aktivít MVO pracujúcich s ľuďmi bez domova zameraných na rozvoj interných kapacít v práci s cieľovou skupinou	Min 4	8

## ŠPECIFICKÝ CIEĽ 5.3

Podporovať zdostupnenie potrebnej zdravotnej starostlivosti pre ľudí bez domova v synergii so sociálnymi službami krízovej intervencie

### KRÁTKY POPIS CIEĽA

Okrem sociálnych služieb a bývania ľudia bez domova akútne potrebujú dostupnú zdravotnú starostlivosť. Mnohí sú v dôsledku ich životnej situácie a neliečenia v zlom zdravotnom stave (problémy s nohami, srdcom a tlakom; psychické problémy a pod.), ktorý sa postupne zhoršuje. Ľudia bez domova sú však obvykle dlžníkmi na zdravotnom poistení, a preto v súčasnosti nemajú nárok na inú ako bezodkladnú zdravotnú starostlivosť a v dôsledku stigmatizácie často nedostanú (napr. sami nevyhľadajú) ani základnú zdravotnú starostlivosť. Problémom je tiež nedostatok financií na zaplatenie vyšetrení či zdravotníckych úkonov, príp. úhradu za lieky alebo to, že nemajú žiadneho obvodného lekára (bez svojho obvodného lekára je každý desiaty človek sčítaný v zariadení). Chýbajú všeobecní aj špecializovaní zdravotníci a lekári, najmä psychiatri a psychiatrická pomoc v kombinácii s nízkoprahovým prístupom v oblasti zdravia v kontexte ľudí bez domova. Zlý, resp. zhoršený zdravotný stav a nedostupnosť zdravotnej starostlivosti bráni ľuďom bez domova v návrate do pôvodného, či v nájdení nového zamestnania, s čím súvisí finančné zaistenie, ktoré je prvým krokom k nájdeniu si stáleho bývania. Zdravotné problémy ľudí bez domova a nedostupnosť zdravotnej starostlivosti, ako aj jej prepojenie so sociálnou starostlivosťou sú pomenované v analýze KPSS, SWOT analýze a Národných prioritách rozvoja sociálnych služieb 2020-2030 (priorita č. 2). Cieľom je preto v spolupráci s relevantnými aktérmi v meste (MČ, MVO, BSK, poskytovatelia zdravotnej starostlivosti) posilniť spoluprácu sociálnych a zdravotných služieb v oblasti nových prístupov v zdravotníctve v kontexte ľudí bez domova, vybudovať sieť spolupracujúcich zdravotných odborníkov a podporiť chýbajúcu službu nízkoprahovej ordinácie prepojenú s koordináciou nízkoprahovej terénnej medicíny.

### MERATEĽNÉ UKAZOVATELE

	2022 Východisková hodnota	2026 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet vzdelávacích aktivít pre zamestnancov sociálnych a zdravotných služieb	N/A	-	15
Počet pracovníkov poskytujúcich zdravotné služby pre ľudí bez domova	N/A	5	20
Podpora projektov nízkoprahovej ordinácie prepojenej s koordináciou nízkoprahovej terénnej medicíny	0	Min 1	1



## OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

O 5.3.2 Vybudovanie siete spolupracujúcich odborníkov z oblasti zdravia pre ľudí bez domova

O 5.3.3 Zriadenie nízkoprahovej ordinácie prepojenej s koordináciou nízkoprahovej terénnej medicíny pre ľudí bez domova

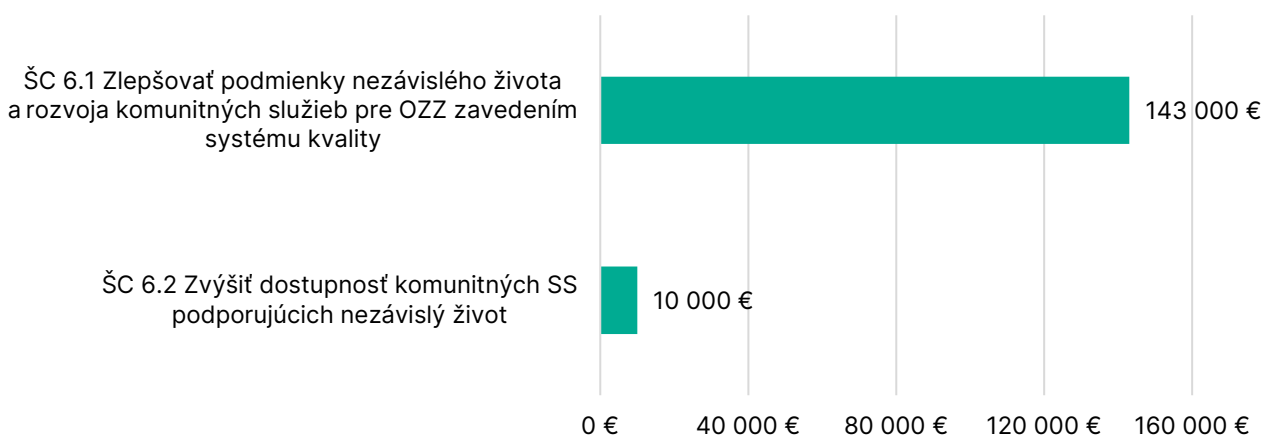
O 5.3.2 Vybudovanie siete spolupracujúcich odborníkov z oblasti zdravia pre ľudí bez domova		
	A 5.3.2.1 Podporiť spoluprácu s odborníkmi v oblasti zdravia pre ľudí bez domova - v oblasti psychiatrie, gynekológie, urológie, stomatológie, adiktológie, všeobecného lekárstva, iné (podľa možností a záujmu)	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	0,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova	
Komentár	Aktivity z tohto opatrenia sa realizujú a odpočítujú v rámci podpory spolupráce integrovaných projektov a spolupráce sociálno-zdravotnej podpory v rámci opatrenia 5.3.3.	
O 5.3.3 Zriadenie nízkoprahovej ordinácie prepojenej s koordináciou nízkoprahovej terénnej medicíny pre ľudí bez domova		
	A 5.3.3.1 Podporiť zriadenie a aktivity nízkoprahovej ordinácie prepojenej s koordináciou nízkoprahovej terénnej medicíny pre ľudí bez domova.	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	15 000,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia dostupného bývania a pomoci ľuďom bez domova	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Finančná podpora projektov na integráciu sociálno-zdravotnej podpory - výška financií/počet podporených projektov	15 000/3	30 000/5
Počet pracovníkov poskytujúcich zdravotné služby pre ľudí bez domova	5	min 10
Zabezpečenie vhodného priestoru pre účely nízkoprahovej ordinácie	1	1
Zriadenie nízkoprahovej ordinácie prepojenej s koordináciou nízkoprahovej terénnej medicíny	1	1
Komentár	HMBA nemá prostriedky ani ambície na zriadenie nízkoprahovej ambulancie vo vlastnej kompetencii, ale podporuje a eviduje iniciatívy MVO a preto otvára novú oblasť dotačnej výzvy na finančnú podporu sociálno-zdravotných služieb pre ľudí bez domova, rovnako umožňuje v rámci vlastných priestorov prenajatých MVO takéto služby poskytovať. Názov tohto cieľa a opatrení preto nezodpovedá aktuálnej realite, zároveň nemožno nepriznať snahy a aktivity rozbiehajúcej sa za týmto účelom s podporou mesta a partnerských organizácií.	



## 6.6. Oblasť osôb so zdravotným znevýhodnením

V roku 2026 je na oblasť ľudí so zdravotným znevýhodnením plánované vynaložiť celkovo 153 000 eur, čo predstavuje 2,3 % z celkových výdavkov na aktivity v oblasti sociálnych vecí definovaných v KPSS. V porovnaní s plánovanými výdavkami uvedenými v KPSS v danom roku sú plánované výdavky na túto oblasť nižšie najmä z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov a prehodnotenie realizácie niektorých opatrení.

**Graf č. 10: Prehľad plánovaných výdavkov na oblasť osôb so zdravotným znevýhodnením**



Najväčšiu časť plánovaných výdavkov (65 %) predstavujú výdavky na rozvojový program pre mestské rozpočtové organizácie (100 000 eur), ktoré sú spojené s financovaním opatrenia O 6.1.3 Vytvoriť rozvojový nástroj na podporu prístupnosti a SS. Zvyšných 35 % tvoria plánované výdavky na audity prístupnosti webov, objektov, služieb a návrhy debarierizácie výdavky (18 000 eur), ktoré budú vynaložené v súvislosti s opatrením O 6.1.5 Sledovať kvalitu, dostupnosť SS a súvisiacich podmienok pre OZZ a výdavky na pokračovanie projektu Komunikácia bez bariér (10 000 eur) v rámci opatrenia O 6.2.2 Informácie v dostatočnom rozsahu a vhodnej forme pre OZZ.

V aktuálnom roku plánujeme podporiť projekty debarierizácie rozpočtových a príspevkových organizácií mesta, najmä v kultúrnej oblasti. Budeme tiež pokračovať v metodologickej, konzultačnej a školiacej činnosti v oblasti bezbariérovosti a poskytovaní informácií a komunikácie v prístupnej forme pre občanov so zdravotným znevýhodnením.

## STRATEGICKÝ CIEĽ 6

Nezávislý život OZZ s vyššou dostupnosťou a kvalitou komunitných SS a súvisiacich podmienok

### ŠPECIFICKÝ CIEĽ 6.1

Zlepšovať podmienky nezávislého života a rozvoja komunitných služieb pre OZZ zavedením systému kvality

#### KRÁTKY POPIS CIEĽA

Neprístupnosť prostredia a služieb mesta pre ľudí s rôznymi zdravotnými znevýhodneniami, starších obyvateľov, či rodiny s deťmi spôsobuje stále veľa prekážok pre skutočnú inklúziu, aktívny a nezávislý život, čo vyplýva aj zo SWOT analýzy. Týka sa to hlavne skupiny osôb s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorej podiel na celkovom počte obyvateľov Bratislavy predstavoval v roku 2020 5,7 % (više 25 tis. osôb) a má dlhodobý rastúci trend. Analýza ukazuje, že dosiahnutie účinnej zmeny si vyžaduje zavedenie systému kvality v súlade s požiadavkami prístupnosti a univerzálneho navrhovania. K takejto všestrannej zmene mesto zaväzuje najmä Dohovor OSN o právach OZZ a naň nadväzujúci NPRŽPOZP na roky 2021 – 2030, ale aj nové normy EÚ týkajúce sa prístupnosti. Kvalitná prístupnosť priestorov a služieb v meste značne zvýši možnosti začlenenia cieľových skupín do spoločenského života a je zároveň jednou z dôležitých podmienok rozvoja komunitných foriem SS a NPAS. Má vplyv aj na zvýšenie konkurencieschopnosti mesta vo všetkých oblastiach svojej pôsobnosti v porovnaní s vyspelými okolitými mestami.

#### MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ

	2022 Východisková hodnota	2026 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Pomer zavedených prvkov systému kvality k plánovaným	15%	60%	100%

#### OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 6.1.1 Inštitúty systému kvality
- O 6.1.2 Závazné pravidlá kvalitnej prístupnosti pre OZZ
- O 6.1.3 Vytvoriť rozvojový nástroj na podporu prístupnosti a SS
- O 6.1.4 Rozvoj ľudských zdrojov a spolupráce s partnermi
- O 6.1.5 Sledovať kvalitu, dostupnosť SS a súvisiacich podmienok pre OZZ
- O 6.1.6 Podpora sprístupňovania mesta cez strategický dokument Bratislava 2030. Z opatrenia „Vypracovať stratégiu sprístupňovania mesta pre všetkých“ sa ustúpilo kvôli nedostatku kapacít na strane HMBA a pristupuje sa ku kapacitne menej náročnej verzii.



O 6.1.1 Inštitúty systému kvality			
	A 6.1.1.1 Nastaviť podmienky na základe hlbšieho prieskumu potrieb		
	A 6.1.1.2 Vytvoriť systémové prvky kvality prístupnosti		
Plánované aktivity	A 6.1.1.3 Zaviesť poradenskú službu prístupnosti projektov		
Výška financií v roku	5 000,00 €		
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením		
Merateľné ukazovatele	2026	2030	
Počet vytvorených systémových prvkov kvality	0	0	
Počet poradenských výstupov	30	5	
O 6.1.2 Záväzné pravidlá kvalitnej prístupnosti pre OZZ			
	A 6.1.2.1 Vytvoriť postupy uplatňovania kvalitnej prístupnosti		
	A 6.1.2.2 Vytvoriť štandardy kvalitnej prístupnosti		
Plánované aktivity	A 6.1.2.3 Zaviesť štandardy a postupy do predpisov mesta a praxe		
Výška financií v roku	5 000,00 €		
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením		
Merateľné ukazovatele	2026	2030	
Počet vytvorených metodík a pravidiel	2	1	
Počet vytvorených štandardov	1	0	
Počet predpisov mesta v oblasti prístupnosti	1	0	
O 6.1.3 Vytvoriť rozvojový nástroj na podporu prístupnosti a SS			
	A 6.1.3.1 Vytvoriť podmienky pre rozvojový nástroj na základe hlbšieho prieskumu potrieb a možností		
Plánované aktivity	A 6.1.3.2 Vykonávať aktívnu politiku získavania externých zdrojov		
Výška financií v roku	100 000,- € (rozvojový program pre mestské ROPO)		
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením		
Merateľné ukazovatele	2026	2030	
Počet podporených opatrení debarierizácie	5	5	
Suma získaných externých zdrojov	0	10 000	
O 6.1.4 Rozvoj ľudských zdrojov a spolupráce s partnermi			
	A 6.1.4.1 Vzdelávať zamestnancov o potrebách a právach OZZ		
	A 6.1.4.2 Pracovná skupina prístupná BA - rozvíjať činnosť		
Plánované aktivity	A 6.1.4.3 Spolupráca s inými inštitúciami a partnermi		
Výška financií v roku	5 000,00 €		
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením		
Merateľné ukazovatele	2026	2030	
Počet vzdelávacích podujatí	2	4	
Počet vyškolených osôb	20	40	
Počet stretnutí pracovnej skupiny	3	3	
Počet spolupracujúcich inštitúcií	13	15	

### O 6.1.5 Sledovať kvalitu, dostupnosť SS a súvisiacich podmienok pre OZZ

	A 6.1.5.1 Systémové nastavenie monitorovania A 6.1.5.2 Priebežné získavanie a spracovanie údajov A 6.1.5.3 Audity bezbariérovej prístupnosti služieb a objektov A 6.1.5.4 Hodnotenie a sprístupňovanie výsledkov sledovania A 6.1.5.5 Inicievanie opatrení na zlepšenie, sledovanie ich plnenia	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	18 000,-€ (audity prístupnosti webov, objektov, služieb a návrhy debarierizácie) (HMBA)	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet zavedených systémov sledovania kvality	1	0
Počet monitorovacích prieskumov	1	1
Počet správ z auditov prístupnosti	10	5
Počet auditov sprístupnených garantom služieb a objektov	10	5
Počet iniciovaných opatrení	5	5

### O 6.1.6 Podpora sprístupňovania mesta cez strategický dokument Bratislava 2030

	<i>Z opatrenia „Vypracovať stratégiu sprístupňovania mesta pre všetkých“ sa ustúpilo kvôli nedostatku kapacít na strane HMBA a pristupuje sa ku kapacitne menej náročnej verzii</i> A 6.1.6.1 Podporovať stratégiu sprístupňovania mesta pre všetkých A 6.1.6.2 Návrh ucelených bezbariérových okruhov	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	10 000,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet podporených opatrení v oblasti prístupnosti v rámci stratégie Bratislava 2030	5	1
Počet navrhnutých ucelených bezbariérových okruhov	7	1

## ŠPECIFICKÝ CIEĽ 6.2

### Zvýšiť dostupnosť komunitných SS podporujúcich nezávislý život OZZ

#### KRÁTKY POPIS CIEĽA

Potreba klásť dôraz na rozvoj vzájomne prepojenej siete terénnych, ambulantných sociálnych a iných nadväzujúcich služieb pre OZZ podľa miestnych potrieb je daná Národnými prioritami rozvoja SS SR, no opodstatnená je aj nižšou finančnou náročnosťou a teda lepšou udržateľnosťou oproti pobytovým službám. Domáca opatera OZZ vinou absencie komunitných SS a nedostatočnej technickej podpory neúmerne zaťažuje všetky skupiny opatrovateľov, vrátane blízkej rodiny. Vzhľadom na aktuálnu štruktúru a trend starnutia obyvateľstva je najvyšší dopyt po týchto službách v skupine starších OZZ, keďže podľa analýzy z celkového počtu vyše 25 tisíc osôb s ťažkým zdravotným postihnutím v Bratislave je viac ako polovica (54,5 %) osôb vo veku nad 60 rokov. Rovnako naliehavá potreba je však

aj u rodín s deťmi, mladých a dospelých OZZ. Práve tento typ služieb umožní OZZ dostatočne naplniť potrebu žiť v domácom prostredí a právo na čo najplnšie začlenenie do spoločnosti napriek zdravotnému postihnutiu či nepriaznivému zdravotnému stavu, a zároveň primerane odbremeniť najbližšiu rodinu a vymaniť sa tak zo sociálnej a finančnej izolácie.

## MERATEĽNÝ UKAZOVATEĽ

	2022 Východisková hodnota	2026 Plánovaná hodnota	2030 Cieľová hodnota
Počet a kapacita terénnych a ambulantných SS	0	0	1

## OPATRENIA, KTORÉ VEDÚ K NAPLNENIU CIEĽA

- O 6.2.1 Podpora konkrétnych služieb pre vytvorenie fungujúcej siete
- O 6.2.2 Informácie v dostatočnom rozsahu a vhodnej forme pre OZZ
- O 6.2.3 Zvyšovanie povedomia o potrebách a právach OZZ

### O 6.2.1 Podpora konkrétnych služieb pre vytvorenie fungujúcej siete

	A 6.2.1.3 Zefektívnenie fungovania služieb (napr. požičiavania pomôcok, prepravnej služby) a ich dostupnosti vytvorením digitálnych nástrojov (napr. databázy, aplikácie, softvéru)	
	A 6.2.1.4 Posilnenie osvedy o službách (napr. osobná asistencia a iné), cez mestské kampane, podujatia a informačné činnosti	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	0,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet analytických výstupov	1	1
Počet vytvorených digitálnych nástrojov	1	0
Počet propagačných aktivít	1	2

### O 6.2.2 Informácie v dostatočnom rozsahu a vhodnej forme pre OZZ

	A 6.2.2.1 Zabezpečiť dostatok informácií o SS a prístupnosti pre OZZ	
	A 6.2.2.2 Poskytovanie informácií vo vhodných formách pre OZZ a ich odborné posúdenie	
	A 6.2.2.3 Komunikácia bez bariér - pokračovanie a rozvíjanie projektu	
	A 6.2.2.4 Zabezpečiť technické podmienky pre poskytovanie prístupných informácií a komunikácie pre OZZ	
	A 6.2.2.5 Označovanie prístupných objektov a služieb	
Plánované aktivity		
Výška financií v roku	10 000,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet informácií o prístupnosti pre OZZ (okrem mapy prístupnosti O 1.3.4)	3	3
Počet výstupov v prístupnej forme pre OZZ	3	3



Počet služieb prístupnej komunikácie na úradoch a inštitúciách mesta	4	4
Počet technického vybavenia prístupnosti	0	0
Počet označených prístupných služieb	2	3
Komentár	V rámci projektu Komunikácia bez bariér zabezpečujeme služby online tlmočenie na mieste a cez infolinku, online prepis na mieste a cez infolinku na 20 pracoviskách mesta a mestských organizácií.	

**O 6.2.3 Zvyšovanie povedomia o potrebách a právach OZZ**

Plánované aktivity	A 6.2.3.1 Články k téme OZZ A 6.2.3.2 Osvetové podujatia a kampane na podporu inklúzie OZZ	
Výška financií v roku	0,00 €	
Garant	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	
Merateľné ukazovatele	2026	2030
Počet publikovaných výstupov	6	6
Počet podujatí a kampaní na podporu inklúzie OZZ	1	1



## 7. Spracovatelia

Garanti komunitného plánovania sociálnych služieb:

- riaditeľka sekcie sociálnych vecí – Martina Skákalová Kasemová
- samostatná odborná referentka – Simona Majdanová

Odborní garanti za jednotlivé oblasti:

- starší obyvatelia – Eva Surovková
- osoby so zdravotným znevýhodnením – Anna Pivková
- deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození – Zuzana Križanová
- ľudia bez domova – Zuzana Kubíková Michalidesová
- drogová politika a exponované lokality – Adam Domanický
- ekonomická stránka – Peter Zapletálek

Ďalší spolupracujúci zamestnanci a zamestnankyne:

- Milan Brejcha, Nina Bartoš Piovarčiová, Adam Domanický, Marcela Gašparová, Lucia Holečková, Oliver Kopecký, Michal Kulhavý, Daniela Kunová, Rastislav Letnický, Nikola Neštinová, Katarína Peterecová, Katarína Potocká, Tomáš Sedílek, Nikola Šimuneková, Michaela Šopová, Mária Šoltéssová, Ingrid Tomešová, Jana Valášková



## 8. Používané skratky

A – aktivita

AP – akčný plán

BSK – Bratislavský samosprávny kraj

BV – bežné výdavky

CPP – Centrum poradenstva a prevencie

CPLDZ – Centrum pre liečbu drogových závislostí

DC, DeC – denné centrum

DI – deinštitucionalizácia

DS – denný stacionár

DOS – domáca opatrovateľská služba

EÚ – Európska únia

FTE – ekvivalent plného úväzku

HMBA – Hlavné mesto Slovenskej republiky Bratislava, v rozhovoroch uvádzané ako „magistrát“

KPSS – Komunitný plán sociálnych služieb HMBA na roky 2023-2030

KV – kapitálové výdavky

LBD – ľudia bez domova

MČ – mestská časť, mestské časti

MF SR – Ministerstvo financií Slovenskej republiky

MLD – mladý dospelý

MPSVR – Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky

MTT – Mestský terénny tím

MVO – mimovládne organizácie

MZ SR – Ministerstvo zdravotníctva SR

NePoSS – neverejní poskytovatelia sociálnych služieb

NKÚ – Národný kontrolný úrad

NPAS – Národný program aktívneho starnutia na roky 2021 – 2030

NPRSS – Národný plán rozvoja sociálnych služieb





NPRŽPOZP – Národný program rozvoja životných podmienok pre osoby so zdravotným postihnutím na roky 2021 – 2030

O – Opatrenia

OPaZR – oddelenie prevencie a znižovania rizík pre ohrozené skupiny

OS – opatrovateľská služba

OSN – Organizácia Spojených národov

OZ – občianske združenie

OZZ – osoby so zdravotným znevýhodnením

NSSDR – nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu

PAS – Program aktívneho starnutia

PHSR 2030 – Plán hospodárskeho a sociálneho rozvoja mesta (Bratislava 2030: Program rozvoja mesta 2022-2030)

POO – plán obnovy a odolnosti

PoSS – poskytovatelia sociálnych služieb

PS – pracovná skupina

PSS – prijímateľ sociálnych služieb, prijímatelia sociálnych služieb

PZ SR – Policajný zbor Slovenskej republiky

ROPO – rozpočtová a príspevková organizácia, rozpočtové a príspevkové organizácie

SS – sociálne služby, sociálna služba

SSKI – sociálne služby krízovej intervencie

SSV – Sekcia sociálnych vecí, Magistrát hlavného mesta SR Bratislava

ŠC – špecifický cieľ

ŠÚ SR – Štatistický úrad Slovenskej republiky

Štatút – Štatút hlavného mesta SR Bratislavy

ŠZ – špecializované zariadenie

TP – trvalý pobyt

TS – terénna sociálna služba

TSSKI – terénna sociálna služba krízovej intervencie

ÚPSVaR – Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny

Zákon o SS – Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991

Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov



ZOS – zariadenie opatrovateľskej služby

ZPS – zariadenie pre seniorov

ZSS – zariadenie sociálnych služieb